



Lei geral de proteção de dados



Sobre o que vamos falar?

- O que é LGPD
- O que são dados pessoais
- Qual a importância da LGPD
- Requisitos da LGPD
- Por que temos que nos preocupar desde já?
- Por onde começar?





*Já pensou sobre quantos dados pessoais compartilhamos
todos os dias?*



David Parkins

E qual é o cenário
atualmente da proteção de
dados?



MPF

Ministério Público Federal

Seu direito, nosso dever.



Drogaria Araújo deverá
pagar multa de R\$ 7
milhões por capturar CPF
dos consumidores



BANCO
inter

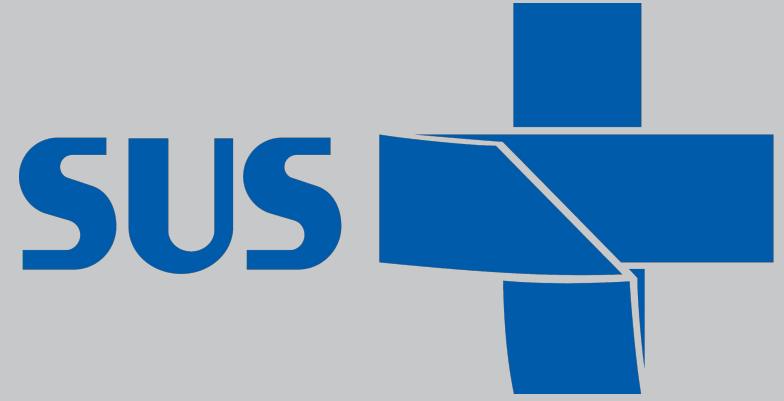


Banco Inter fecha
acordo com Ministério
Público para pagar R\$
1,5 milhão





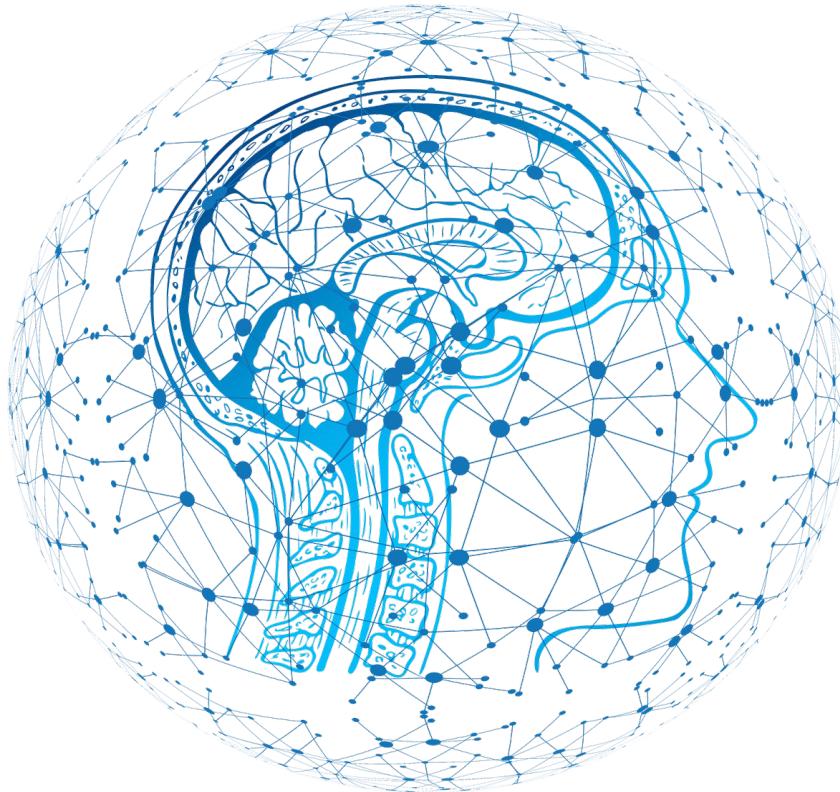
MP investiga Serpro por
venda de dados pessoais
de brasileiros



Brasileiros expostos!
Vazam dados
pessoais de 2,4
milhões de usuários
do SUS

“Advogados porta de Datacenter”





Cambridge Analytica

The News

O Reino Unido multou o Facebook no valor máximo por conta do escândalo Cambridge Analytica. Foi estipulado o pagamento de 500 mil libras pelo problema que permitiu a coleta de dados de mais de 87 milhões de usuários da rede social.

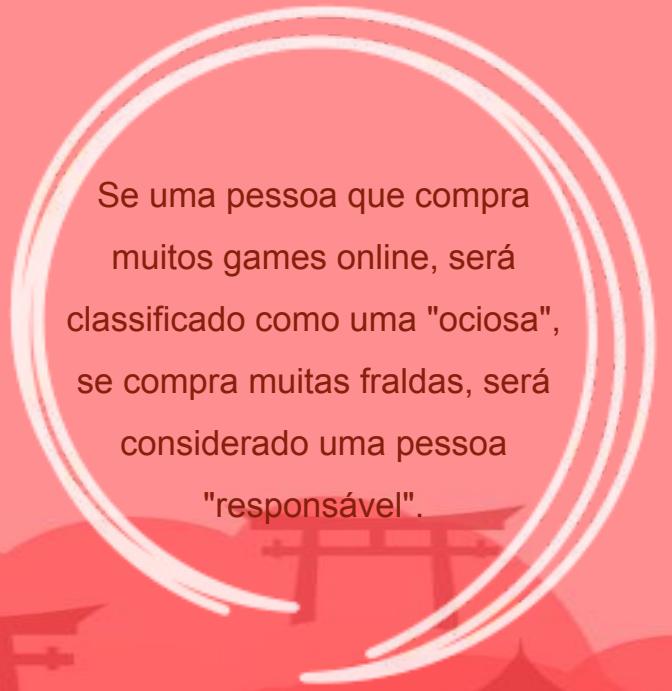




Social Credit Score

Dados sobre **TODOS** os comportamentos são processados, classificados como positivos ou negativos e geram uma pontuação de acordo com os critérios e regras estabelecidas pelo governo.

Essa pontuação do cidadão vai servir para informar a quem quiser saber se é **CONFIÁVEL** ou não.



Se uma pessoa que compra muitos games online, será classificado como uma "ociosa", se compra muitas fraldas, será considerado uma pessoa "responsável".

Proteção de dados no mundo

Possuem mais
de 20 leis

GDPR

Lei japonesa de
proteção de
informações

LGPD



Norma baseada em princípios que regulam a **proteção dos dados pessoais**, garantindo direitos aos cidadãos e estabelecendo regras claras sobre o **tratamento de dados** realizadas por órgãos públicos ou privados

Sancionada dia 14 de agosto de 2018, a **Lei Geral de Proteção de Dados** (“LGPD”, Lei n° 13.709/2018) entrará em vigor em **fevereiro de 2020**.



Mas o que são dados?



*Mas o que são
dados pessoais?*



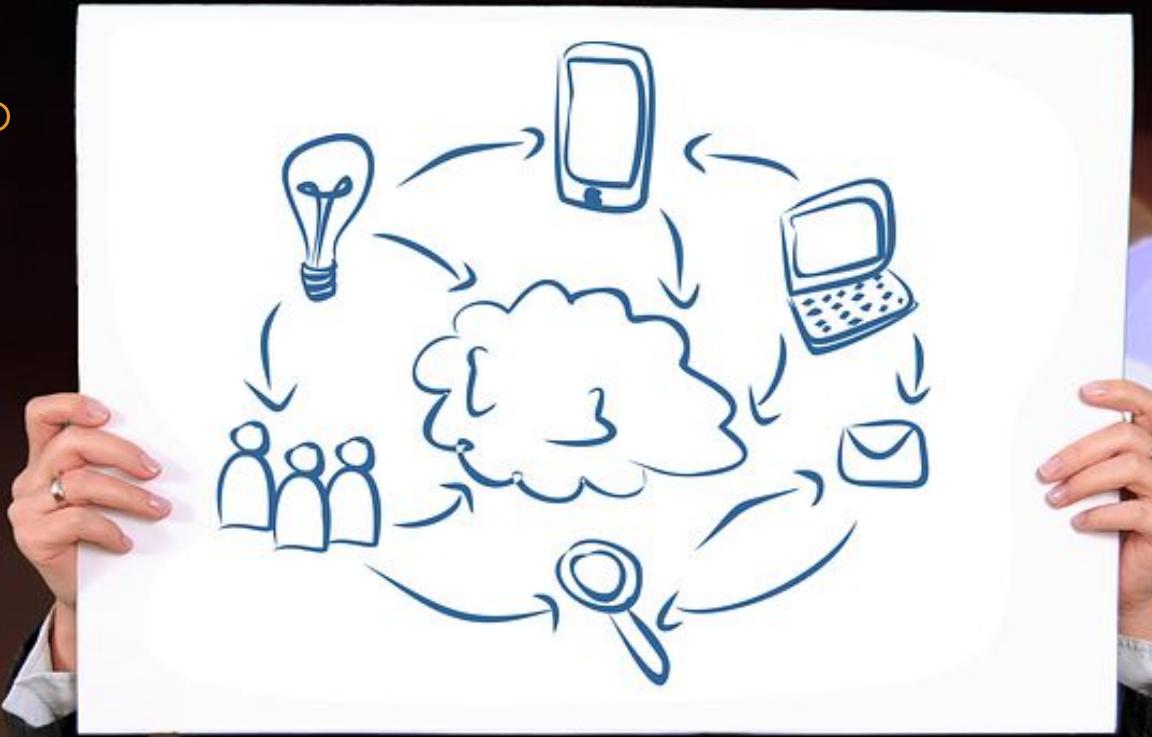
“qualquer informação
relacionada a pessoa
natural **identificada**
ou **identificável**”



Mas o que são dados pessoais sensíveis?

Dados que podem
identificar um indivíduo
e que, se divulgados,
podem **resultar em**
danos

-



A young girl with long blonde hair is wearing a large, oval-shaped mask that looks like a painter's palette. The mask has various colored circles (blue, green, yellow, orange) and a brush stroke design. She is holding a paintbrush in her right hand. She is wearing a white long-sleeved shirt and denim overalls. The background shows a wall covered in colorful children's artwork.

*E sobre os dados
pessoais de crianças
e adolescente?*

E o que são dados anonimizados?

Aqueles cujo titular não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis



<https://kahoot.it/>

Kahoot!

Game PIN

Enter

Quais as vantagens de ter uma lei geral de proteção de dados?



Quais as vantagens de ter uma lei geral de proteção de dados?



- Unificar regras
- Regras claras para empresas e consumidores

Quais as vantagens de ter uma lei geral de proteção de dados?

Vem abrindo **discussões** importantes sobre dados coletados,
fazendo empresas **repensar** se:

- os dados coletados são realmente necessários,
- o que deve ser feito para protegê-los,
- como são processados
- quem deve ter acesso a estes dados.

Quais as vantagens de ter uma lei geral de proteção de dados?

Teremos uma das mais completas legislações em termos de proteção de dados pessoais

Quais as vantagens de ter uma lei geral de proteção de dados?

As pessoas são responsáveis pelos dados e devemos nos preocupar em **conhecê-las e entendê-las**. Desde a nossa localização até documentos, fotos, vídeos e muito mais.

Escopo da Aplicação



Aplicação

1. Online e offline
2. Setor privado e público
3. Dados corporativos



Dados pessoais

1. Identificada e identificável



Dados sensíveis

1. Podem acarretar práticas discriminatórias
2. Saúde, orientação sexual
3. Dados de crianças e adolescentes



Dados anonimizados

1. Dados cujo processo não pode ser revertido por meios razoáveis



Perfil

1. Análise consequencialista
2. Decisões automatizadas

Extraterritorialidade



Princípios para proteção de dados





Princípios para
proteção de dados

... o tratamento deve ser
realizado para **propósitos**
legítimos

Finalidade







... deve ser **limitado ao
mínimo** necessário para a
realização das finalidades





... exatidão, clareza, relevância
e atualização dos dados



... garantir a prestação de
informações **claras e facilmente
acessíveis**



... prevenir a ocorrência de danos
em virtude do tratamento de dados
pessoais





... ter medidas eficazes para
comprovar o cumprimento das
normas de proteção de dados
pessoais



Direitos do titular do dado





Direito ao esquecimento



Tratamento do dado



- coleta,
- produção,
- recepção,
- classificação,
- utilização,
- acesso,
- reprodução,
- transmissão,
- distribuição,
- processamento,
- arquivamento,
- armazenamento,
- eliminação,
- avaliação ou controle da informação,
- modificação,
- comunicação,
- transferência,
- difusão extração

Requisitos para tratamento do dado



- I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular; evolução dos contratos
- II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- III - pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV desta Lei;
- IV - para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

VI - para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);

VII - para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;

VIII - para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;

IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou

X - para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Consentimento



Como criar políticas que
sejam claras e que não
prejudiquem a experiência do
usuário?

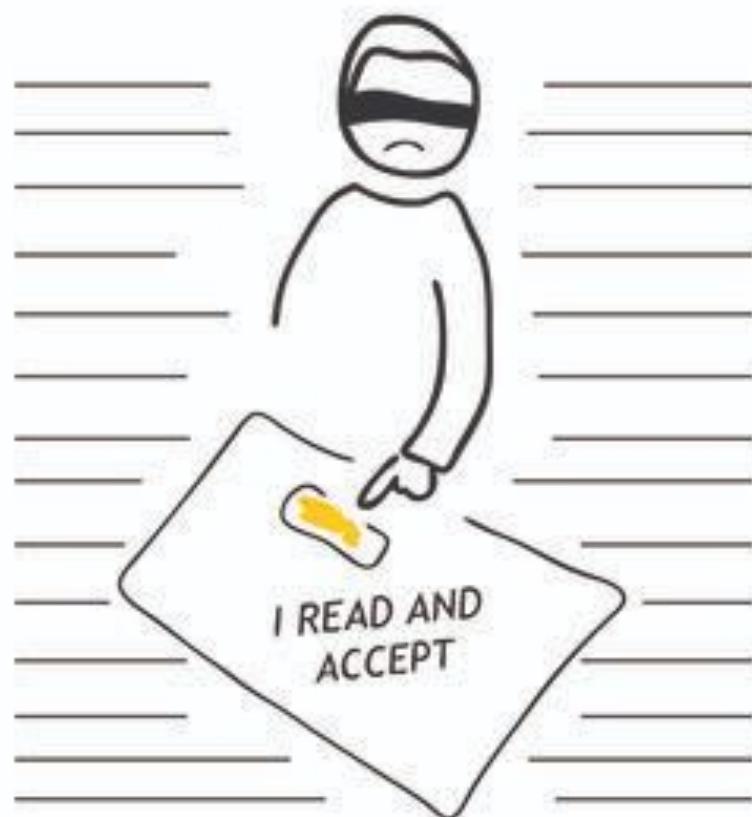




Evolução dos contratos



BEFORE



AFTER



Terms of Use

Business Catalyst**Additional Terms of Use****LAST UPDATED: February 17, 2012****1. Acceptance of Adobe.com Terms of Use.**

Your use of the Service(s) (as defined below) is subject to these Additional Terms, which supplement the Adobe.com Terms of Service ("General Terms") located at <http://www.adobe.com/go/terms>. The General Terms are incorporated herein by reference. If you are a resident of North America, your relationship is with Adobe Systems Incorporated, a United States company, and you agree to be bound by the laws of the United States. If you reside outside of North America, your relationship is with Adobe Systems Software Ireland Limited, and you agree to be bound by the laws of Ireland, including Irish data protection laws. Regardless of where you reside, you agree to be bound by Section 18 of these Additional Terms of Use regarding the resolution of disputes. Adobe Systems Incorporated ("Adobe") reserves the right to update and change, from time to time, these Additional Terms, the General Terms, and all other documents incorporated by reference. If any future changes to this Agreement (as defined below) are unacceptable to you, (a) you should refuse to

I have read and agree to the Terms of Use and [Privacy Policy](#).

Decline**Accept**

Design Thinking

Understanding human needs to design solutions that enhance quality of life



Visual Thinking

Figuring out the relations within a complex story and visualising them



UX Design

Create engaging online user experiences



Legal Thinking

Creating order in society and preventing and solving conflicts



= Legal Design Thinking

Understanding the context and needs of people interacting with law and being able to apply improvements based on these insights to make justice accessible for everyone.



Política de Privacidade

Twitter

Acreditamos que você sempre deve saber quais dados coletamos de você e como os usamos, e que você deve ter um controle significativo sobre isso. Queremos capacitar-lo para tomar as melhores decisões sobre as informações que você compartilha conosco.

Esse é o objetivo desta Política de Privacidade.

Política de Privacidade Twitter

Acreditamos que você sempre
deve saber quais dados coletamos

Informações que você compartilha conosco

Nós requeremos determinadas informações para fornecer nossos serviços para você. Por exemplo, você precisa ter uma conta para subir ou compartilhar conteúdo no Twitter. Quando você optar por compartilhar as informações abaixo conosco, nós as coletaremos e usaremos para operar nossos serviços.

Você deve ler esta política na íntegra, mas aqui estão algumas coisas importantes que esperamos que você guarde:

- O Twitter é público e os Tweets são imediatamente visíveis e pesquisáveis por qualquer pessoa em todo o mundo. Também oferecemos a você maneiras não públicas de se comunicar no Twitter, por meio de Tweets protegidos e Mensagens Diretas. Você também pode usar o Twitter sob um pseudônimo se preferir não usar seu nome.
- Quando você usar o Twitter, mesmo que esteja somente olhando Tweets, receberemos algumas informações pessoais de você, como o tipo de dispositivo que você está usando e o seu endereço IP. Você pode optar por compartilhar informações adicionais conosco, como seu endereço de e-mail, número de telefone, contatos do catálogo de endereços e um perfil público. Usamos essas informações para coisas como manter sua conta segura e mostrar a você Tweets mais relevantes, pessoas para seguir, eventos e anúncios.
- Fornecemos controle a você por meio de suas [configurações](#) para limitar os dados que coletamos de você e como os usamos, além de controlar itens como segurança da conta, preferências de marketing, aplicativos que podem acessar sua conta e contatos do catálogo de endereços que você subiu no Twitter. Você também pode sempre [fazer o download](#) das informações que você compartilhou no Twitter.
- Além das informações que você compartilha conosco, usamos seus Tweets, o conteúdo que você leu, Curtiu ou fez um Retweet, e outras informações para determinar em quais tópicos você está interessado, sua idade, os idiomas que você fala e outros sinais para mostrar conteúdo mais relevante para você. Nós oferecemos [transparência](#) nessas informações, e você pode modificá-las ou corrigi-las a qualquer momento.
- Se você tiver dúvidas sobre esta política, sobre como coletamos ou processamos seus dados pessoais ou sobre qualquer outra coisa relacionada a nossas práticas de privacidade, gostaríamos de saber a sua opinião. Você pode [entrar em contato conosco](#) a qualquer momento.

Introdução

Informações coletadas pelo Google

Por que o Google coleta dados

Seus controles de privacidade

Compartilhamento de informações

Manter suas informações seguras

Exportar e excluir informações

Compliance e cooperação com regulamentadores

Sobre esta política

Práticas de privacidade relacionadas

Estruturas de transferência de dados



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GOOGLE

Quando você usa nossos serviços, está confiando a nós suas informações. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e trabalhamos duro para proteger essas informações e colocar você no controle.

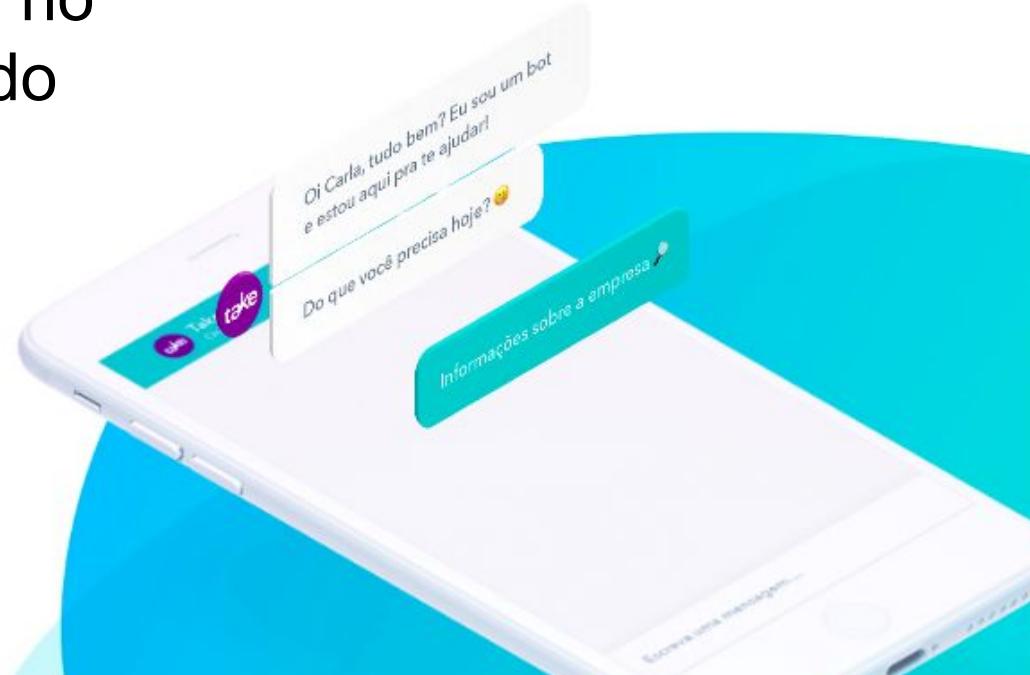
Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender quais informações coletamos, por que as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

Em vigor a partir de 22 de janeiro de 2019 | [Versões arquivadas](#) | [Fazer o download do PDF](#)



Caso: Legítimo interesse

Se um usuário se cadastra no BLiP, posso enviar conteúdo sobre chatbot?





Interesse da organização
x
expectativa do usuário

50% OFF

Papéis





Titular dos dados

Controlador



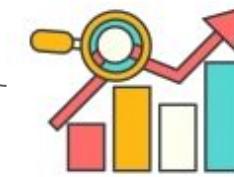
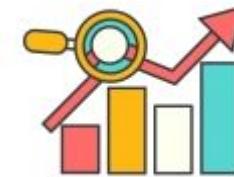
Operador



Encarregado de
Proteção de Dados



Sub-Operadores



EPD - Encarregado de Proteção de Dados



Responsável pelo canal de comunicação entre a empresa, os titulares das informações e a ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados).

Obrigações





Encarregado de proteção de dados



Padrões de Segurança da Informação



Políticas e código de conduta



Relatório de impacto e trilha de auditoria



Transparência



Privacy by design and by default

Notificações



O controlador deverá comunicar, em prazo razoável, à autoridade nacional e ao titular sobre a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante.

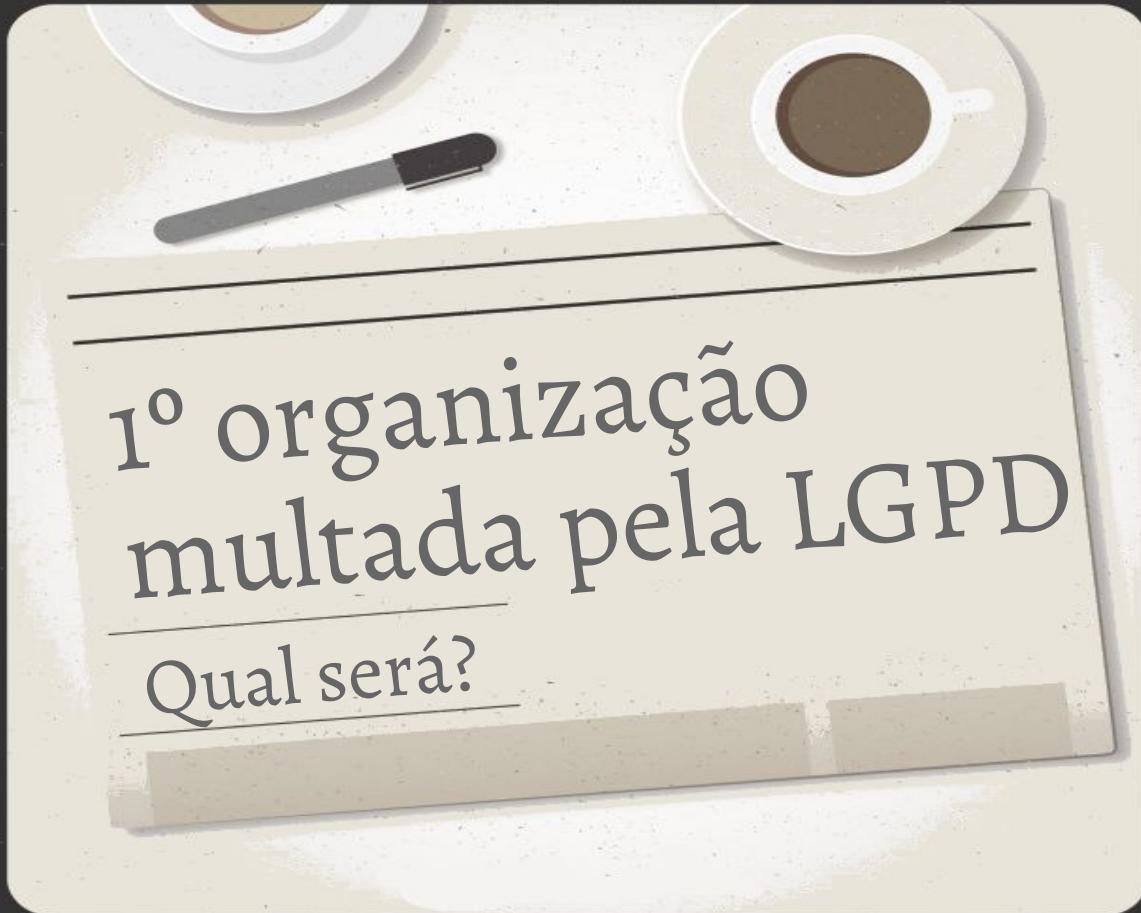
Dependo do impacto, deve ser feito em rede nacional

Privacy by design e Privacy by default

O foco da LGPD está no usuário



Por que temos que nos preocupar desde já?



- Reputação da empresa
- Multa
- Deixar transparente o tratamento do dados passa confiança aos clientes
- Empresas podem ser barradas em alguns mercados se não estiver em conformidade

Penalidades



Penalidades

- Advertência
 - Prazo para adoção de medidas corretivas
- Multa simples
 - De 2% do faturamento a 50 milhões de reais
por infração
- Multa diária
 - Até o limite da multa simples
- Publicização
 - Prevenção e punição para o responsável
- Bloqueio e exclusão de dados pessoais



Como se preparar?



- Conscientização
- Definição do Encarregado de proteção de dados
- Criação do Relatório de impactos
- Criação de Política interna de proteção de dados
- Privacy by design e by default
- Revisão de contratos



Próximos passos





Compreender o
ciclo do dado em
todas as áreas

Gap Analysis



Diretoria

- Nomear encarregado de proteção de dados

Segurança da Informação

- Garantir a implementação da PSI
- Garantir a implementação da política de proteção de dados
- Gerar relatórios de impactos

Planejamento e Controladoria

- Fiscalização
- Revisão de contratos

Design

- Privacy by design and by default
- Proteção de dados na análise de comportamento de usuários

P&D

- Security by design and by default
- Resposta a incidentes
- Criptografia

RH

- Proteção de dados dos funcionários

Marketing e Vendas

- Tratamento dos dados para direcionamento de publicidade
- Perfilamento
- Cuidado com aquisição de base de dados

Dica

É importante fazer uma gestão contínua da segurança para que se mantenha em conformidade mesmo com a evolução das empresas e criação de novos produtos

Referências

1. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm
2. <https://legalcloud.com.br/lei-geral-de-protecao-de-dados-resumo-lgpd/>
3. <https://www.ibliss.digital/nova-lei-geral-de-protecao-de-dados-lgpd-o-brasil-a-frente-da-privacidade/>



Obrigada!

Samantha Nunes

samantha@take.net

@samanthamoraism

github.com/samanthanunes

