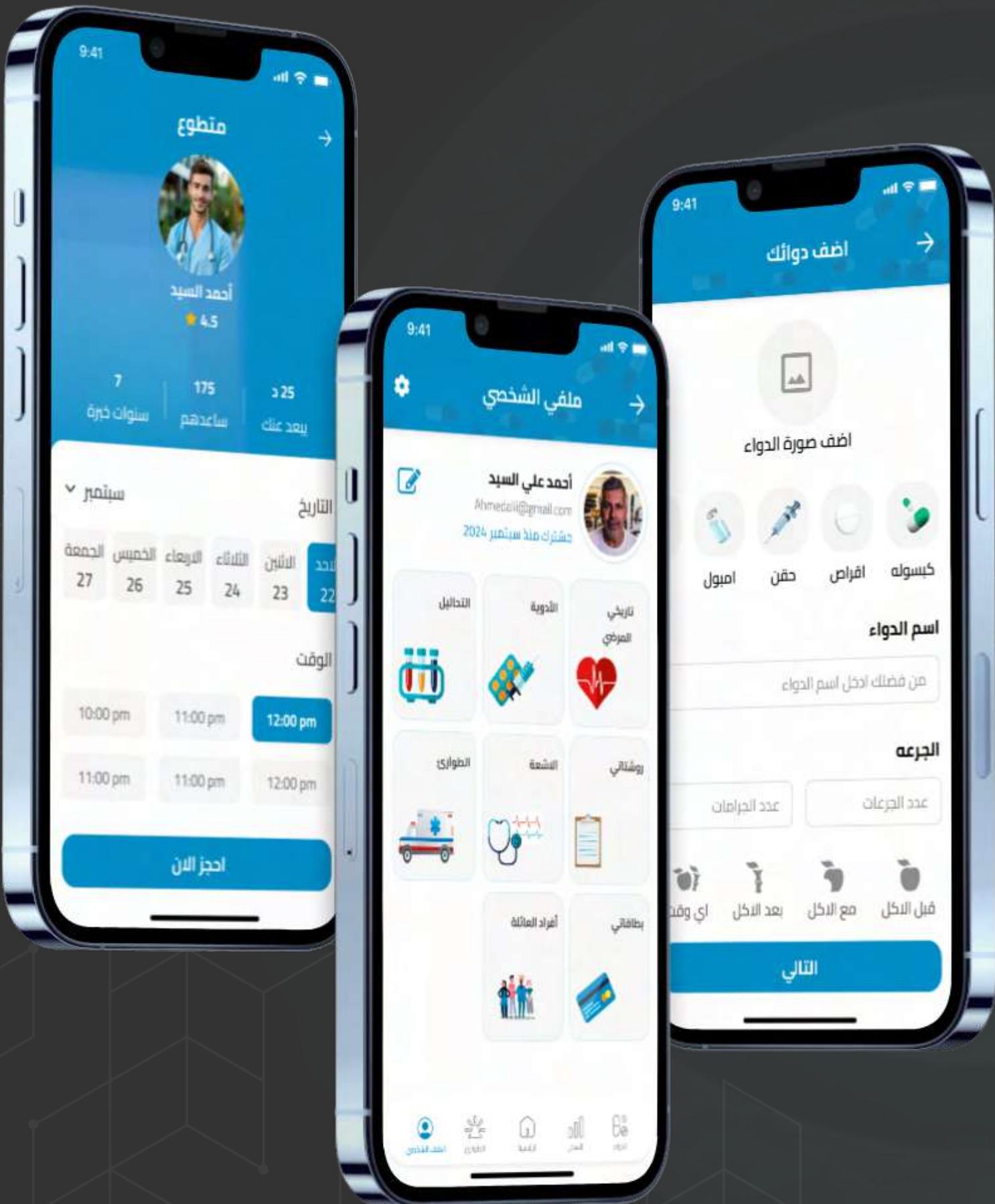


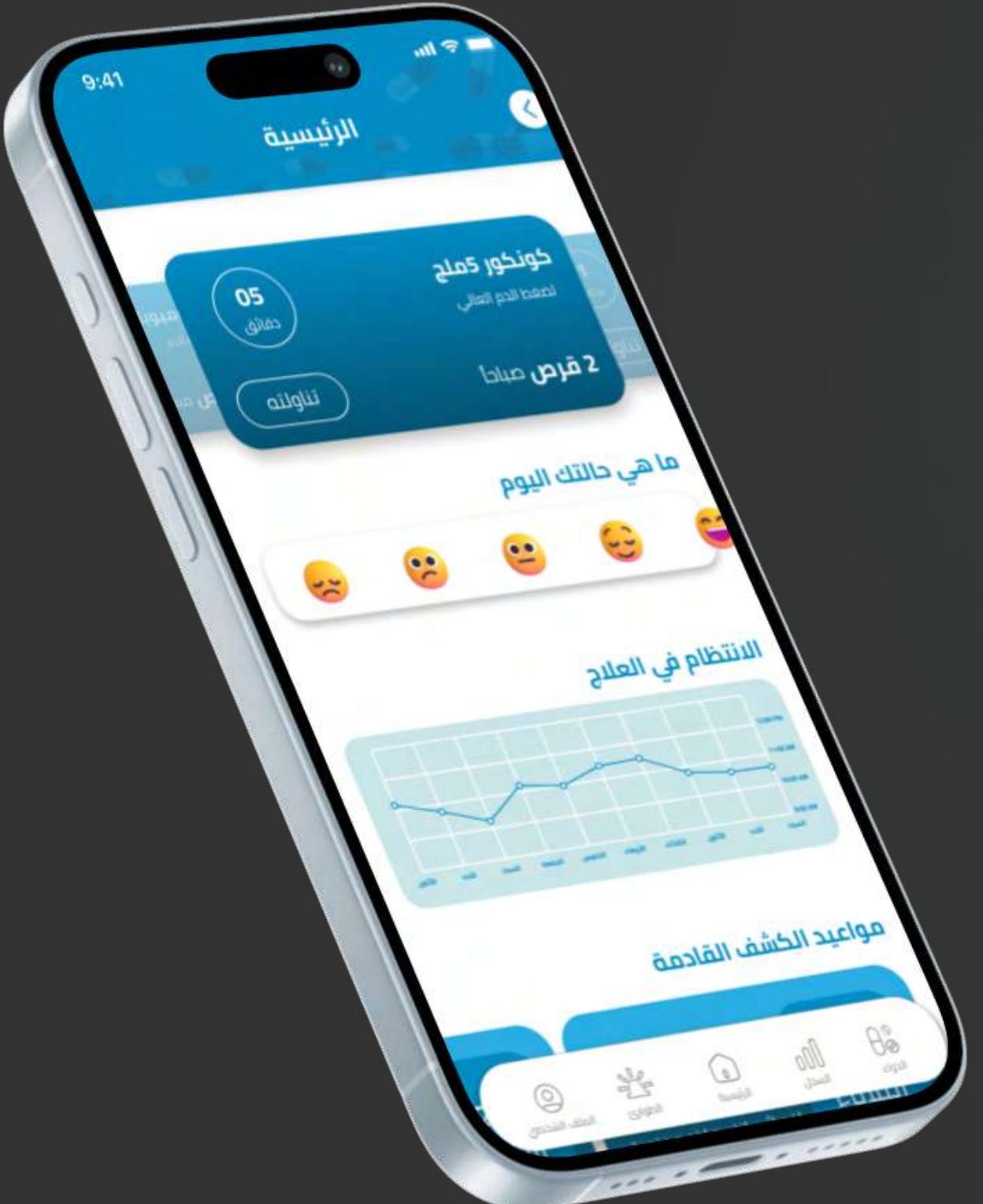
رعاية

UI/UX Case study

تطبيقنا الصحي مصمم لتبسيط إدارة الأدوية والسجلات الطبية، مما يتيح للمستخدمين وأفراد عائلتهم متابعة الحالة الصحية بسهولة في أي وقت ومن أي مكان، مع توفير إشعارات وتنبيهات تضمن التزامهم بالعلاج وتعزز راحتهم.



مقدمة عن المشروع



يهدف تطبيق **رعاية** إلى توفير منصة شاملة تساعد الأفراد على متابعة حالتهم الصحية وحالة أفراد عائلتهم بشكل مريح وسهل. يوفر التطبيق ميزات متقدمة تمكّن المستخدمين من مراقبة الأدوية، تتبع المواعيد الطبية، ومراجعة التاريخ المرضي لكل فرد من أفراد العائلة.

يعتبر التطبيق أداة أساسية لكل من يهتم بصحة العائلة ويرغب في تتبع أدويتهم وتاريخهم المرضي بسهولة ودقة، مما يساهم في تعزيز العناية الصحية الوقائية وتقليل الأخطاء الناتجة عن نسيان الجرعات أو المواعيد.

عملية التصميم



النموذج

- ربط الشاشات وتحويلها إلى نماذج أولية تفاعلية



التصميم

- إطارات الشبكية عالية الدقة (Hi-Fi Wireframes)
- شاشات وجة المستخدم



التجهيز

- القصة المصورة (Persona)
- مصفوفة الأولويات
- فرز البطاقات
- خريطة الموقع
- الهيكل المعلوماتي



التعريف

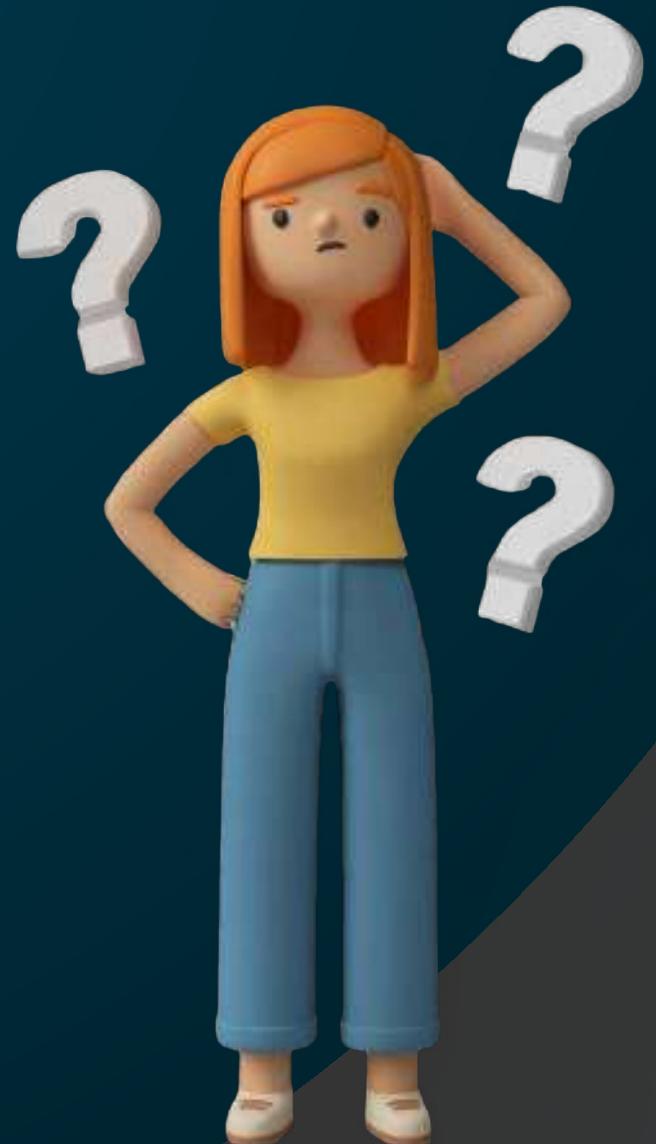
- الشخصية (Personas)
- خريطة التعاطف
- خريطة رحلة المستخدم



التعاطف

- الاستبيان
- المقابلات
- التحليل التناصي
- تحليل SWOT

المشكلة



إدارة الرعاية الصدية لـ كبار السن هي تحدٍ كبير، خاصةً مع تزايد عدد المسنين وتنوع احتياجاتهم الصدية. يعاني الكثير منهم من صعوبة في تذكر مواعيد الأدوية، تنظيم زيارات الطبيب، والوصول السريع للرعاية الطبية في حالات الطوارئ. لتجاوز هذه التحديات، يمكن تطوير تطبيق ذكي مصمم خصيصاً لـ كبار السن. هذا التطبيق سيقدم واجهة بسيطة وسهلة الاستخدام، مع توفير ميزات مثل التذكير بتناول الأدوية في الوقت المناسب، وجدولة المواعيد الطبية، والوصول السريع إلى أرقام الطوارئ. بالإضافة إلى ذلك، سيتيح التطبيق إمكانية تتبع الحالة الصحية للمستخدم وتقديم تقارير مفصلة للأطباء ومقدمي الرعاية.

الحل

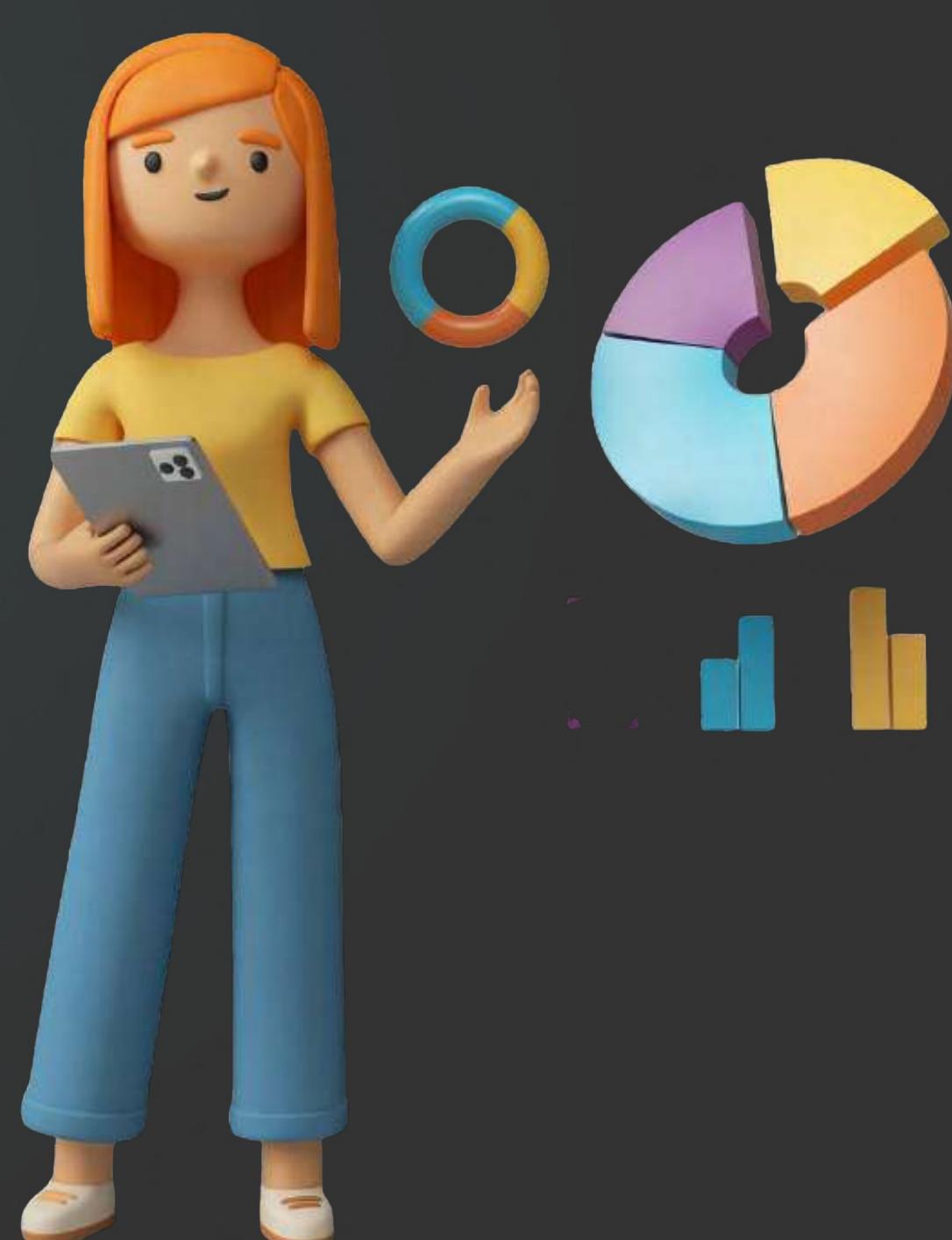
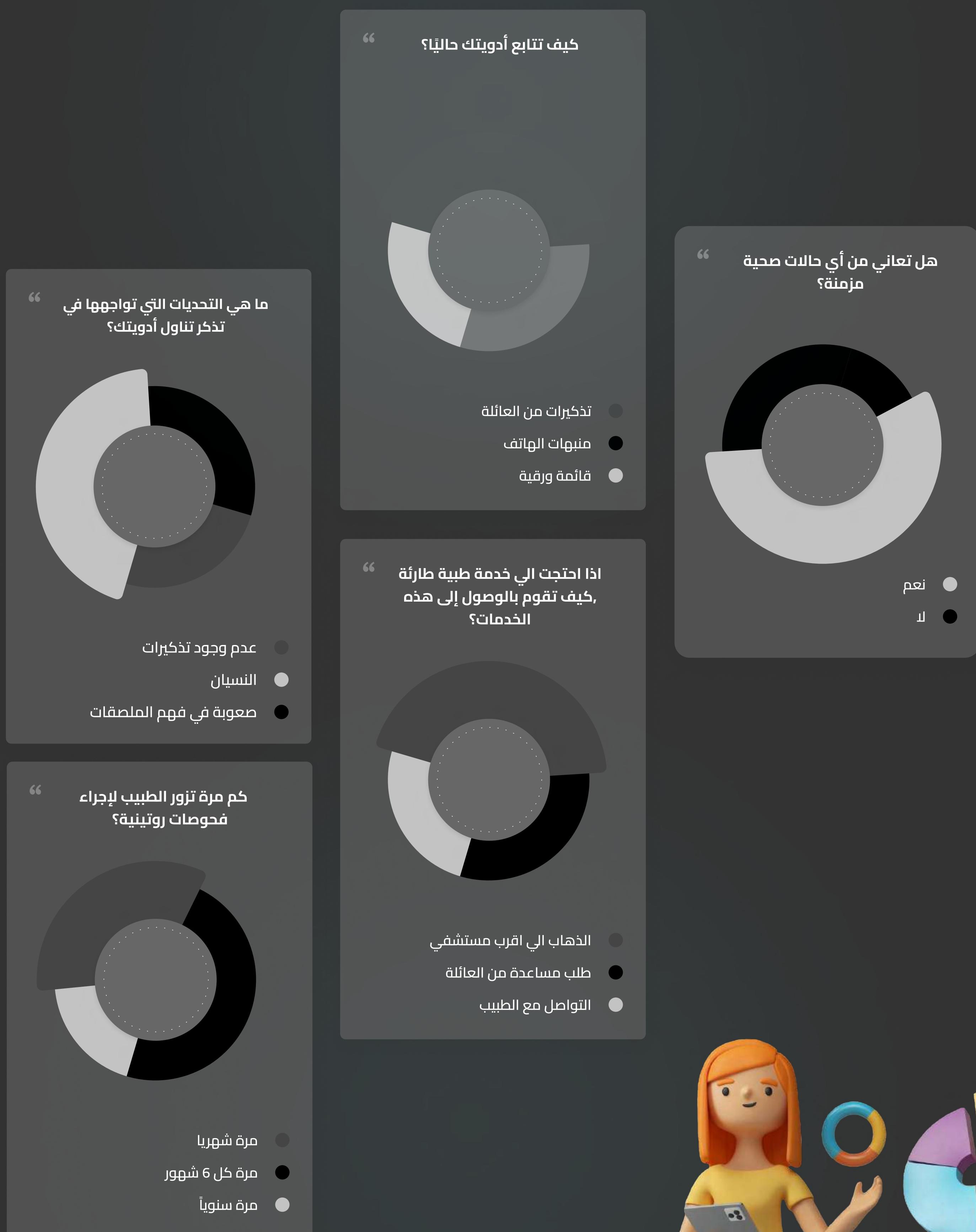
يمكن للتطبيق أن يساعد كبار السن على إدارة صحتهم بشكل أكثر فعالية والاستقلالية، مما يحسن من نوعية حياتهم ويقلل من الضغط على عائلتهم ومقدمي الرعاية. لتحقيق أقصى استفادة من هذا التطبيق، يجب أن يتم تصميمه بالتعاون مع كبار السن أنفسهم، مع الأخذ في الاعتبار احتياجاتهم وقدراتهم.

عن طريق:

- تبسيط عملية إدارة الرعاية الصدية
- تعزيز الالتزام بالعلاج
- تحسين التواصل بين المريض ومقدمي الرعاية
- زيادة الشعور بالأمان والاستقلالية



أجريت استبياناً شمل 55 مستخدماً متحملاً، بالإضافة إلى مقابلة فردية، بهدف معرفة آرائهم وتجاربهم وجمع بيانات كمية ونوعية. تم استهداف مجموعة عمرية تتراوح بين 20 و 50 عاماً.



• كيف تقوم حالياً بإدارة أدويتك ومواعيد الطبيب؟ ما هي الأدوات التي تستخدمها؟

• ما هي التحديات التي تواجهها في تذكر تناول أدويتك في الوقت المناسب؟

• ما مدى أهمية تلقي تنبيةات عندما تكون أدويتك على وشك النفاذ؟

• هل سبق لك أن فاتتك جرعة دواء أو موعد؟ إذا كان الأمر كذلك، ماذا حدث؟

• ما هي الطرق التي تفضلها للتذكير بمواعيد الطبية القادمة (مثل التنبيةات الواتفونية، الرسائل النصية)؟

• هل يمكنك وصف أي تجارب مررت بها في الوصول إلى خدمات الطوارئ الطبية؟ كيف وجدت العملية؟

• ما مدى انخراط أفراد عائلتك في إدارة رعايتك الصحية؟ هل ستتجه أنه من المفيد تضمينهم في تطبيق إدارة الأدوية؟

• كيف تتبع تاريخك الطبي ومعلوماتك الصحية المهمة؟

• ما هي مخاوفك بشأن استخدام تطبيق جوال لإدارة الصحة؟

”أولادي بيساعدوني كثير، بس
مش عايز أعتمد عليهم في كل
حاجة.“

”بسستخدم تطبيق تذكير عادي في
تليفوني، بس مش مخصص
للأدوية، فبتاخبط أحياناً“

التنبيهات الصوتية بتكون واضحة
أكثر في التذكير بمواعيد الأدوية،

”لو كان فيه تطبيق يجمع كل
المعلومات دي هيكون سهل
جداً“



التحليل التنافسي

Medisafe



كير كلينيك



روشيتا



المنافسين



التدكير بالأدوية



تتبع الحالة الصحية



جدولة المواعيد



مشاركة البيانات



اللغة العربية



مقالات المساعدة



دعم فني



اضافة افراد العائلة



تتبع انتهاء الدواء



رسم بياني

نقاط الضعف

- وجود العديد من التطبيقات المشابهة في السوق.
- قد يواجه بعض كبار السن صعوبة في استخدام التطبيقات.
- يتطلب تحديثات مستمرة لمواكبة التطورات التكنولوجية.
- قد تدرون تكاليف تطوير التطبيق وصيانته مرتفعة.

نقاط القوة

- يلبي حاجة ماجدة وهي توفير رعاية صحية سهلة لكبار السن.
- واجهة مستخدم بسيطة وسهلة التنقل تجعله مناسباً لكبار السن.
- يوفر مجموعة شاملة من الميزات مثل التذكير بالأدوية، وجدولة الموعيد، وتتبع الحالة الصحية والتاريخ المرضي.
- إمكانية إضافة أفراد العائلة.



- تغير اللوائح الحكومية المتعلقة بحماية البيانات والصحة.
- ظهور تقنيات جديدة قد تؤثر على تنافسية التطبيق.
- تغير تفضيلات المستخدمين وتوجههم نحو تطبيقات أخرى.

- زيادة الوعي بأهمية التكنولوجيا في الرعاية الصحية.
- إمكانية الشراكة مع المستشفيات والمرافق الصحية لتوسيع نطاق الوصول للتطبيق.
- إضافة ميزات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الصحية وتقديم توصيات.

المخاطر

الفرص

الشخصية المستهدفة

ركزنا في المراحل الأولى من تطوير التطبيق على إنشاء شخصيات المستخدم باستخدام منهجيات تصميم تدور حول الإنسان، لضمان تجربة بسيطة ومرuida لكبار السن وأسرهم وتناسب مع احتياجاتهم اليومية.



”

أحمد يوسف يعتمد على الأدوات الرقمية لإدارة صحته مع الحفاظ على استقلاليته. يفضل تطبيقًا بسيطًا يشرك أسرته لتسهيل إدارة الأدوية والسجلات الصحية، مما يعزز استقلاله ويتيح مشاركة العائلة.

“

نقاط الألم والتحديات:

- النسيان
- الاعتماد على الآخرين
- جداول الأدوية المعقدة
- محدودية المعرفة الرقمية

المستخدمون الثانيون:

- أفراد العائلة (مثل ليلي) يقومون بمراقبة الصحة من خلال التطبيق، بينما يمكن لمقدمي الرعاية الصحية أيضًا تحديث سجلات المرضى.

الاحتياجات

- تبسيط تتبع الأدوية وجدولة التذكيرات.
- منح أبنائه إمكانية الوصول إلى بياناته الصحية لمواقبة حالته دون تدخل مباشر.
- تلقي تنبيهات في حالة نسيان جرعات الأدوية لتجنب المضاعفات الناتجة عن تناول الأدوية بشكل غير منتظم.
- الحفاظ على مكان مركزي لجميع السجلات الطبية لتعزيز التفاعلات مع مقدمي الرعاية الصحية.

العمر: 65 عام

الموقع: القاهرة، مصر

الوظيفة: متقاعد، كان يعمل سابقًا كمدرس.

خريطة التعاطف

ما يقول

يقول إنه يفضل الرسائل الصوتية أو الرسومات كطريقة تذكير نظراً لصعوبة القراءة.

يقول إنه يحتاج إلى تبيهات دقيقة تذكره بمواعيد الأدوية وتوقيتات الأطباء.

يشير إلى أن العائلة ليست دائمًا على اطلاع كامل بحالته الصحية، ولكنه يعتقد أنهم قد يساعدون إذا كانوا أكثر مشاركة.

يقول إنه قد ينسى تناول الدواء إذا كان مرتبًا بالوجبات، ويحتاج إلى تذكير شخصي في هذه الحالات.

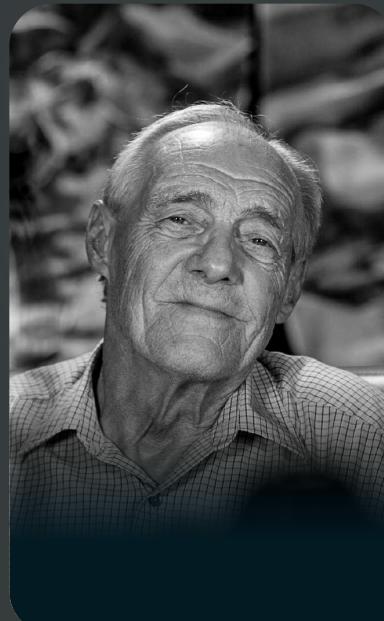
ما يفعل

يتذكّر مواعيد الأدوية من خلال شكل العلبة، لكنه أحياناً ينسى الجرعات أو يؤجل المواعيد.

يعتمد على أفراد عائلته لحجز مواعيد زيارات الأطباء.

يحتفظ بالتحاليل والأشعّات، لكن لا يوجد لديه سجل طبي رقمي دقيق.

يستخدم الهاتف المحمول ولكنه يفضل الرسائل الصوتية أو الرسومات بدلاً من النصوص بسبب صعوبة القراءة.



ما يفكّر به

يعتقد أن وجود سجل طبي كامل في التطبيق يمكن أن يوفر له الراحة والثقة في التعامل مع الأطباء.

يفكر في أن التذكيرات المرنة وغير الروتينية ستساعده على تنظيم مواعيد الأدوية بفعالية.

يفكر أن تطبيقًا بسيطًا وملائمًا لكبار السن سيحقق له ولأشخاص مثله الكثير من الفائدة.

يعتقد أن تطبيقًا يقدم معلومات عن تكرار الأدوية ويدركه بالأدوية القريبة من النفاد سيكون مفيداً جدًا.

ما يشعر به

يشعر بالذوق من فقدان الخصوصية أو مشاركة البيانات الصحية مع أطراف غير مصرح لها.

يشعر بالقلق عند نسيان الدواء أو عندما يتأخّر عنأخذ جرعة معينة.

يشعر بالإحباط بسبب التعقيد في بعض التطبيقات الحالية التي لا تلبي احتياجاته بسلامة.

يشعر بأن التطبيق الذي يساعد في تنظيم صحته يجعله يشعر بمزيد من الأمان والاطمئنان.

خريطة رحلة العميل

التوقعات

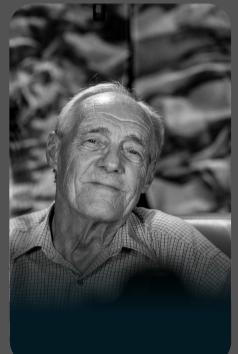
- سهولة الاستخدام: يجب أن يكون التطبيق بسيطًا وبديهياً.
- تذكيرات الأدوية: تذكيرات موثوقة وواضحة لجرعاته.
- إشراك العائلة: عائلته تحصل على تنبيهات فقط عند الضرورة.
- السجلات الموحدة: جميع السجلات متاحة في مكان واحد يسهل الوصول إليه.

السيناريو

١١
أحمد رجل مسن غالباً ما يجد صعوبة في متابعة جدول مواعيد الأدوية الخاصة به. يواجه مشكلة في تذكر أي أدوية يجب أن يأخذها ومتى، مما يؤدي إلى التشوش وتقويت الجرعات. يريد شيئاً يساعد على إدارة أدويته بشكل أفضل ولكنه لا يعرف كيف ينظم ذلك بنفسه.

المعلومات الشخصية

احمد يوسف
العمر: 65 سنة
متزوج، كافل، مدرس.



التقييم

حفظ السجلات الطبية

مراقبة العائلة

ادارة الادوية

التفكير

الوعي

المراحل

- أحمد يعكس تجربته مع التطبيق، ويشارك ملاحظاته مع العائلة أو مقدمي الرعاية الصحية.

- أحمد يخزن تاريخه الطبي وفحوصاته في التطبيق للوصول السهل.

- يستخدم أبناء أحمد التطبيق لمتابعة صحته وتناول الأدوية عن بعد.

- قام ب تخزين سجله الطبي وفحوصاته في التطبيق لسهولة الوصول إليها.

- علم أحمد بتطبيق رعاية من خلال توصية من طبيبه أو عائلته.
• قام بتنزيل التطبيق وبدأ في إعداده.

- أحمد حاول استخدام طرق مختلفة لتذكر مواعيد الأدوية.
• غالباً ما ينسى أي دواء يجب أن يتناوله.
• كان يواجه صعوبة في تنظيم جدول الأدوية بمفرده.

الإجراءات



المشاكل

- القلق بشأن مشاركة الكثير من البيانات أو تعقيدات التحديثات.

- صعوبة في إدخال السجلات الطبية أو تحديثها.

- القلق حول الخصوصية أو الضغط الزائد على العائلة.

- صعوبة إدخال السجلات الصحية أو تحديثها بعد زيارات الطبيب.

- القلق من استخدام التكنولوجيا لإدارة الصحة.
• صعوبة التنقل أثناء إعداد التطبيق إذا كانت التعليمات معقدة.

- الارتباك بشأن الأدوية.
• صعوبة في إدارة الجدول.
• عدم وجود تذكيرات فعالة.

نقط الألم

- تقديم آلية ملاحظات داخل التطبيق مع تحديثات منتظمة سهلة الفهم.

- تقديم طرق إدخال سهلة وتحديثات تلقائية.

- تقديم إعدادات تحكم في الخصوصية تتيح للمستخدم اختيار من يمكنه رؤية بياناته الصحية.

- توفير طرق إدخال سهلة، مثل الكتابة الصوتية، والسماع للأطباء بتحديث السجلات تلقائياً.

- توفير إعداد بسيط مع تعليمات مرئية أو صوتية.

- توفير تبع مبسط للأدوية.
• دعم من العائلة أو مقدمي الرعاية.

الفرص

القصة المصورة



3

"أكبر تحددي كان تذكري لمواعي
أدوية والدتي، خاصة مع
تعدها. باستخدام "رعاية"."
أضفت جميع الأدوية التي تحتاجها، والآن أتلقي
تذكريات بالجرعات في الوقت المناسب، مما يمنعني
من نسيان أي جرعة"



2

أضفت والدتي إلى
الملف الطبي بكل سهولة.
أدخلت معلوماتها الأساسية مثل فصيلة وتفاصيل
الأمراض المزمنة التي تعاني منها، مثل ارتفاع ضغط
الدم والسكري. الآن أصبح لدي مرجع شامل لصحتها"



1

"منذ أن أصبحت والدتي
بحاجة إلى متابعة صحية
دقيقة بسبب أمراضها،
المزمنة كنت أبحث عن حل ينظم كل شيء. نصحي
أخي بتطبيق "رعاية". عندما فتحته لأول مرة، التسجيل
كان سهل وسريع"



6

أحياناً أنسى شراء الدواء
عندما يوشك على الانتهاء.
التطبيق أرسل لي إشعاراً مفيداً يذكّري بأن دواء
والدتي يوشك على النفاد، مما أعطاني الوقت
الكافي لتجديده"



5

"استعراض التاريخ المرضي
لوالدتي كان مفيداً جداً. رأيت كل الفحوصات السابقة
والتشخيصات بوضوح، وهذا ساعدني على متابعة حالتها.
اكتشفت أنها تأخرنا عن فحص دوري مهم، وسرعان ما
قمت بجدولة موعد جديد"



4

أدخلت مواعيد والدتي
مع الأطباء، مثل
زياراتها لأخصائي الغدد. التطبيق ذكرني بالموعد قبل
يومين، مما أعطاني وقتاً كافياً للتجهيز"

مصفوفة الأولويات

عاجل

- التتبع اليومي للتقديم
- التاريخ المرضي
- افراد العائلة
- تنبيةات الجرعات
- الخدمات الطارئة
- تنبيةات انتهاء الدواء

- التحاليل الطبية والأشعة
- الصيدليات
- التمريض
- توصيل الأدوية
- الذكاء الاصطناعي (سيري).

- مدخلات صوتية
- منتدى للمستخدمين

- المقالات الطبية

غير عاجل

قائم

بيان

لتحديد الواجهات التي سنقوم بتطويرها للتطبيق، قمنا بإنشاء تدفق استخدام يضمن تجربة سهلة ومرحية للمستخدم.



هيكل المعلومات

هيكلة المعلومات تهدف إلى تنظيم البيانات بطريقة تسهل تجربة المستخدم وتمكنه من التنقل بسهولة بين المعلومات المعقدة.



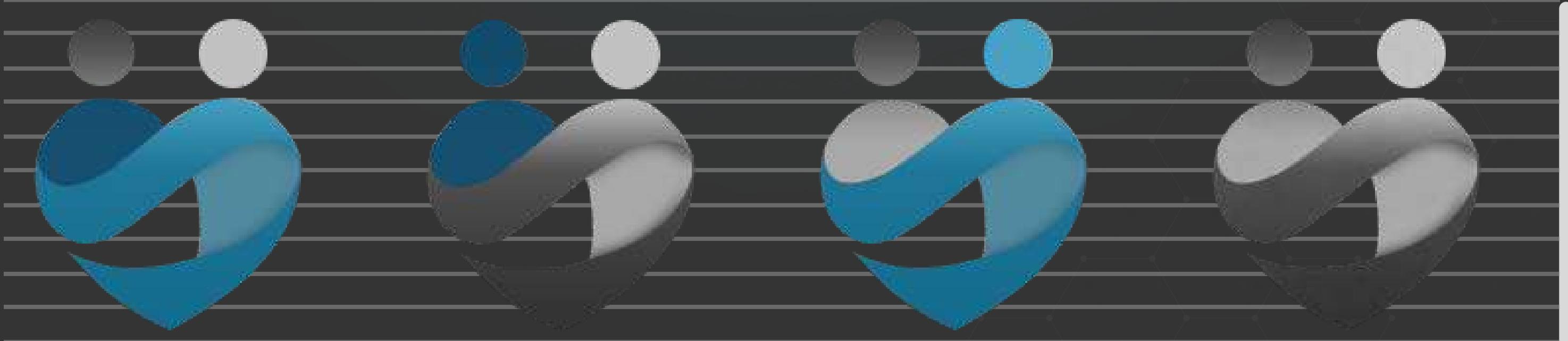
هوية العلامة التجارية



الشعار



تفاصيل الشعار



شعار رعاية

مُتلقّي الرعاية

مقدم الرعاية

قلب للرعاية

أيقونة التطبيق



منشورات وسائل التواصل الاجتماعي

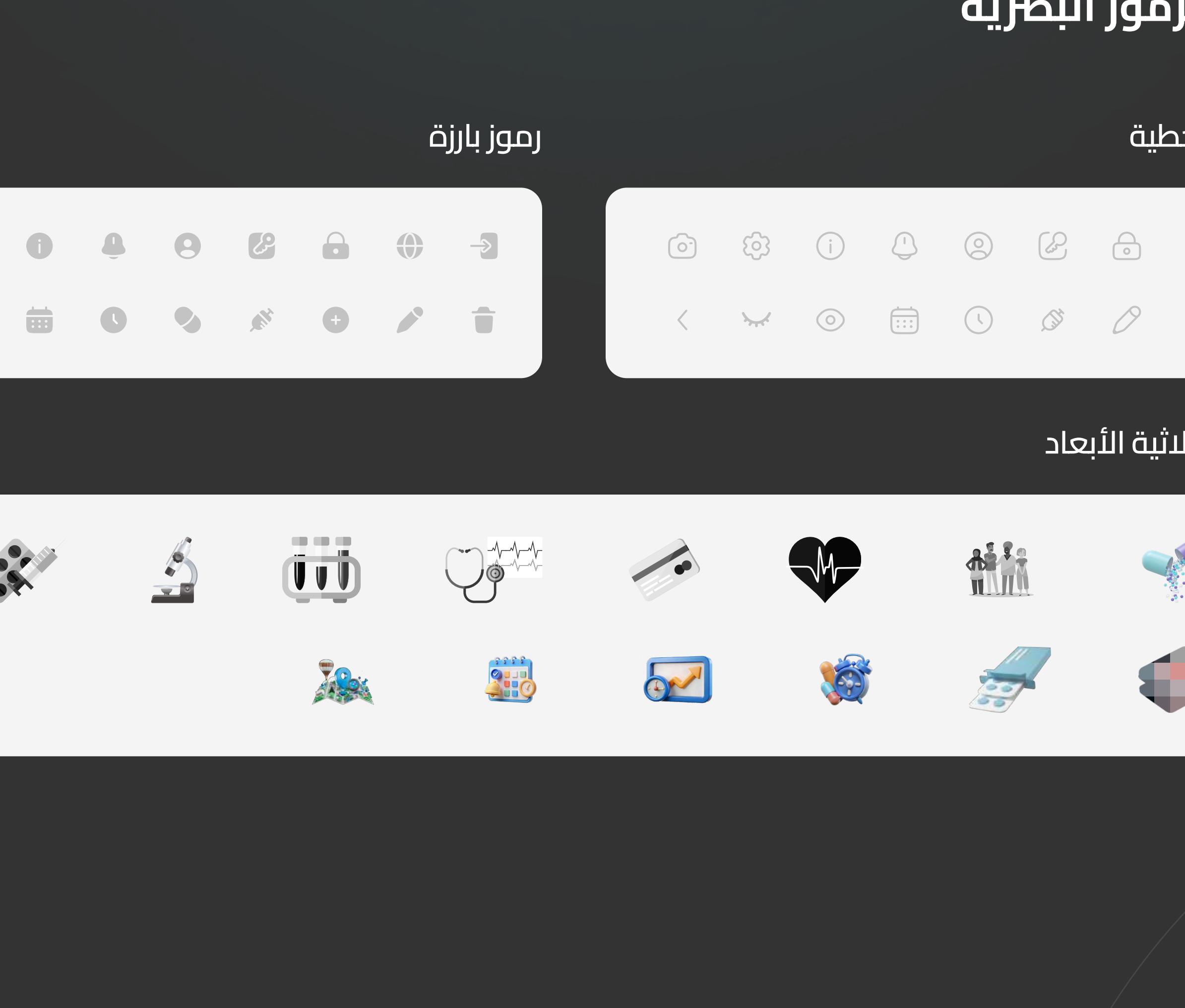


نظام الشبكة



دليل النمط التصميمي

مزيج الألوان



الخطوط المستخدمة

خط كابرو

ارتفاع الخط 28 px الوزن 20 px الأسم تطبيق رعاية

ارتفاع الخط 24 px الوزن 18 px الأسم تطبيق رعاية

ارتفاع الخط 24 px الوزن 18 px الأسم تطبيق رعاية

ارتفاع الخط 24 px الوزن 16 px الأسم تطبيق رعاية

ارتفاع الخط 24 px الوزن 16 px الأسم تطبيق رعاية

ارتفاع الخط 24 px الوزن 16 px الأسم تطبيق رعاية

رموز بارزة

رموز خطية



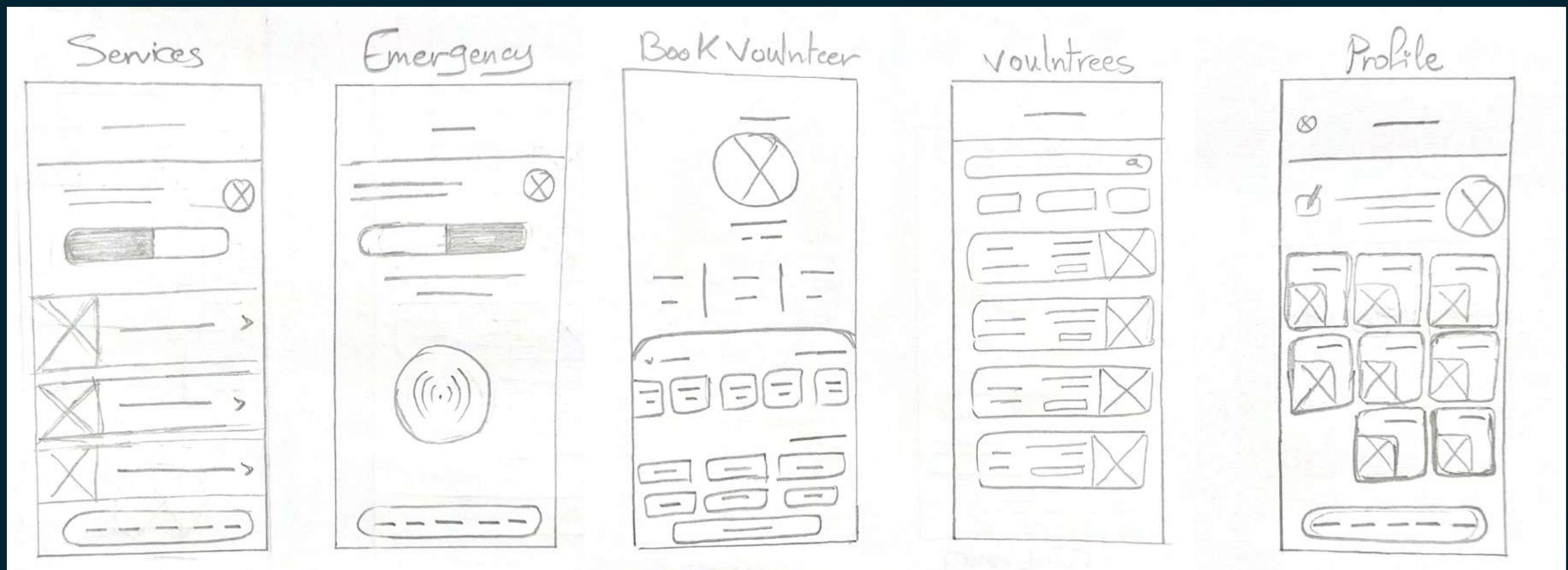
رموز ثلاثية الأبعاد



القطع البنائية



السكيتشات



التمهيم المبدئي



شاشات التطبيق

Splash Screen

(شاشة البداية)



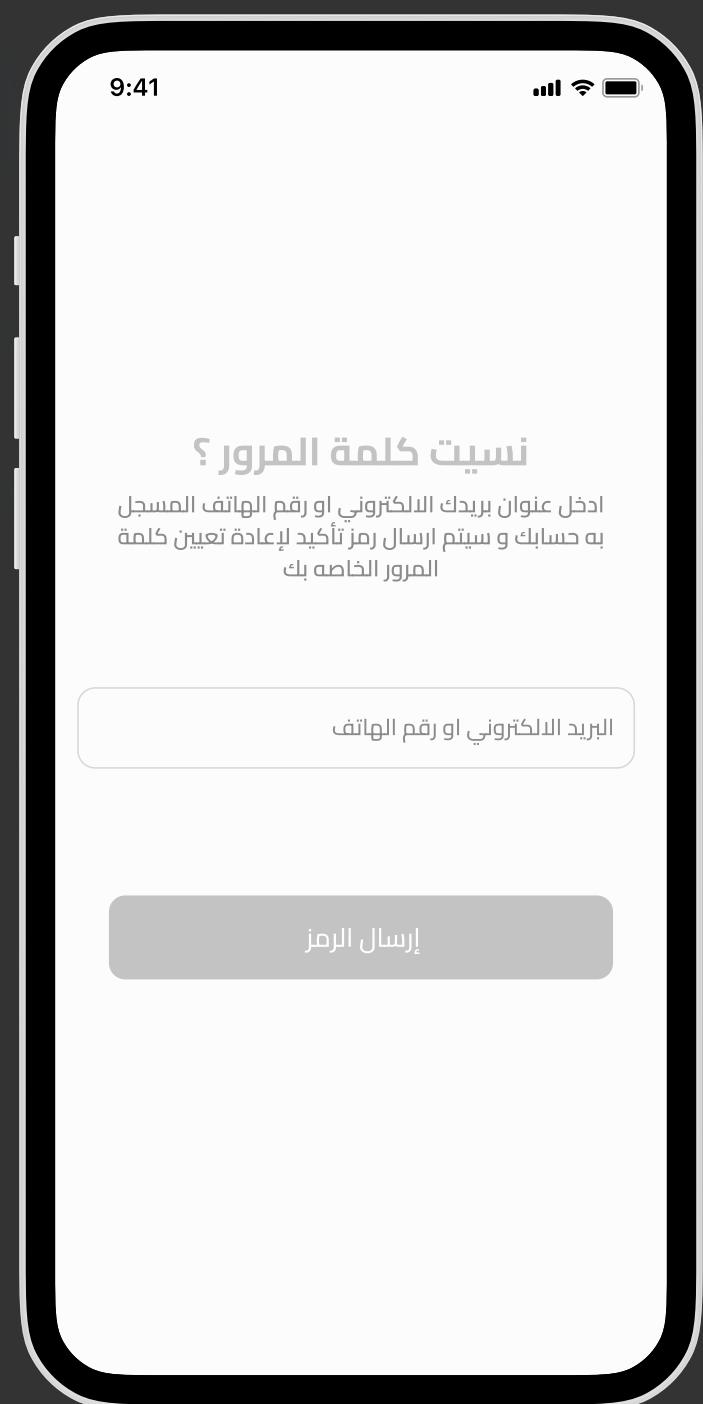
Onboarding Screens

(شاشات الترحيب)



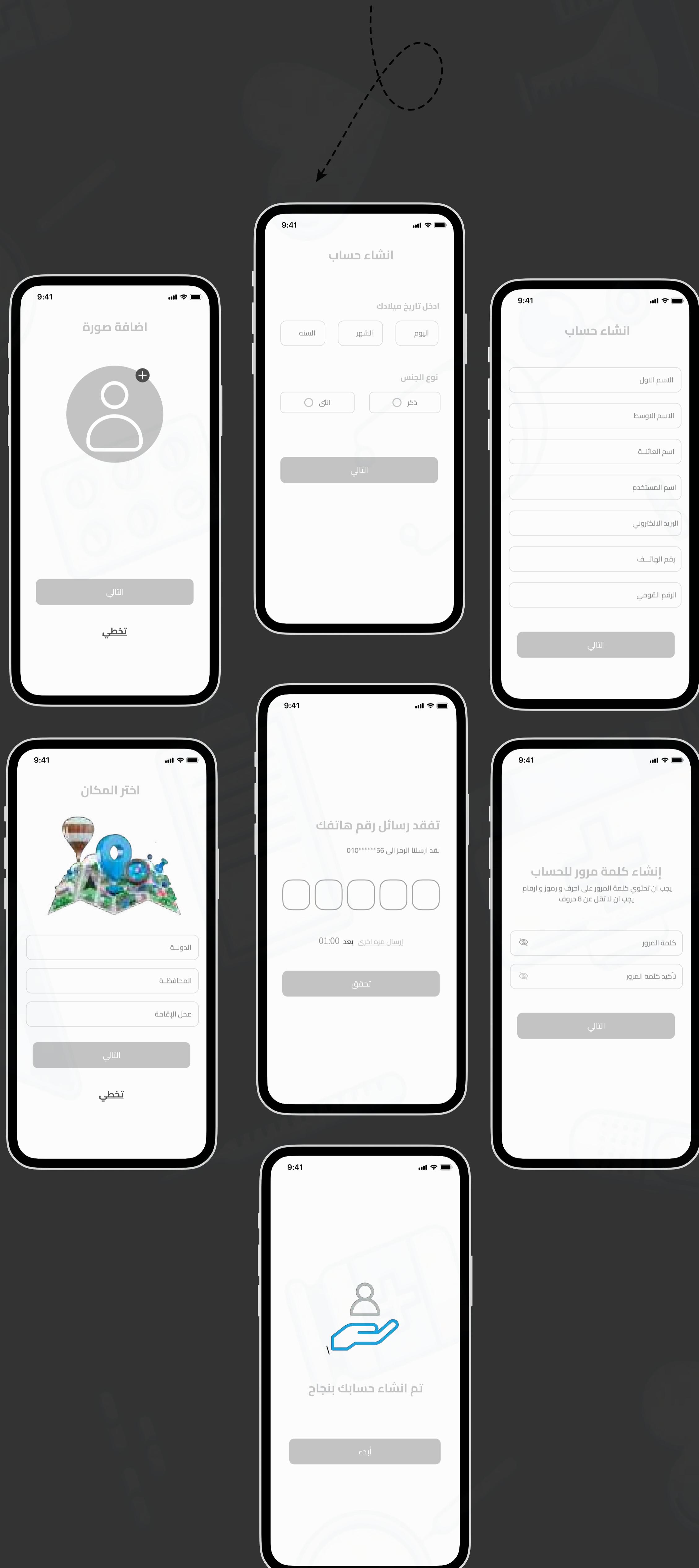
Login & Forget Password Screens

(شاشات تسجيل الدخول)



Signup Screens

(شاشات إنشاء حساب)



Home Screen

(الصفحة الرئيسية)

تنبيهات الأدوية

تساعد المرضى على تنظيم تناول أدوائهم بسهولة من خلال تذكيرات منتظمة، وإدارة جدول الجرعات، وتتبع مواعيد الأدوية لضمان الالتزام بالخطبة العلاجية

متابعة الحالة المزاجية

وسيلة بسيطة وسريعة للمستخدمين لتسجيل حالتهم المزاجية يومياً. مما يساعد على مراقبة التغيرات في مزاجه مع مرور الوقت، وربطها بتناول الأدوية أو التغيرات الصدية الأخرى.

الانتظام في العلاج

الرسم البياني يوضح تصوّزاً مرجئياً لمعدل الانتظام المريض في تناول العلاج

القائمة الجانبية

يتيح سهولة الوصول إلى الأدواء والمعزيزات المهمة. تحتوي على: معلومات المستخدم & لوحة أجهزة القياس&السجل الطبي&الشعارات

شريط التنقل (Navigation Bar)

يسهل للمستخدمين للتنقل بين الصفحات الرئيسية بسرعة وسهولة.

متابعة النشاط الصحي

يتيح للمستخدمين مراقبة نمط حياتهم الصحي بشكل يومي. يمكنهم تسجيل ومتابعة كمية المياه وعدد الكالوريز وعدد الخطوات.

متابعة اللياقة البدنية

يوفر الرسم البياني لمتابعة اللياقة البدنية عرضاً مرجئياً لتقدم المستخدم في الحفاظ على نشاطه البدني.

التقارير الصحية

تقارير متابعة خسارة الوزن والصحة العامة وعدد ساعات النوم في التطبيق للمستخدمين عرض تقارير مفصلة وشاملة عن تقديمهم الصحي.



Medications Screen

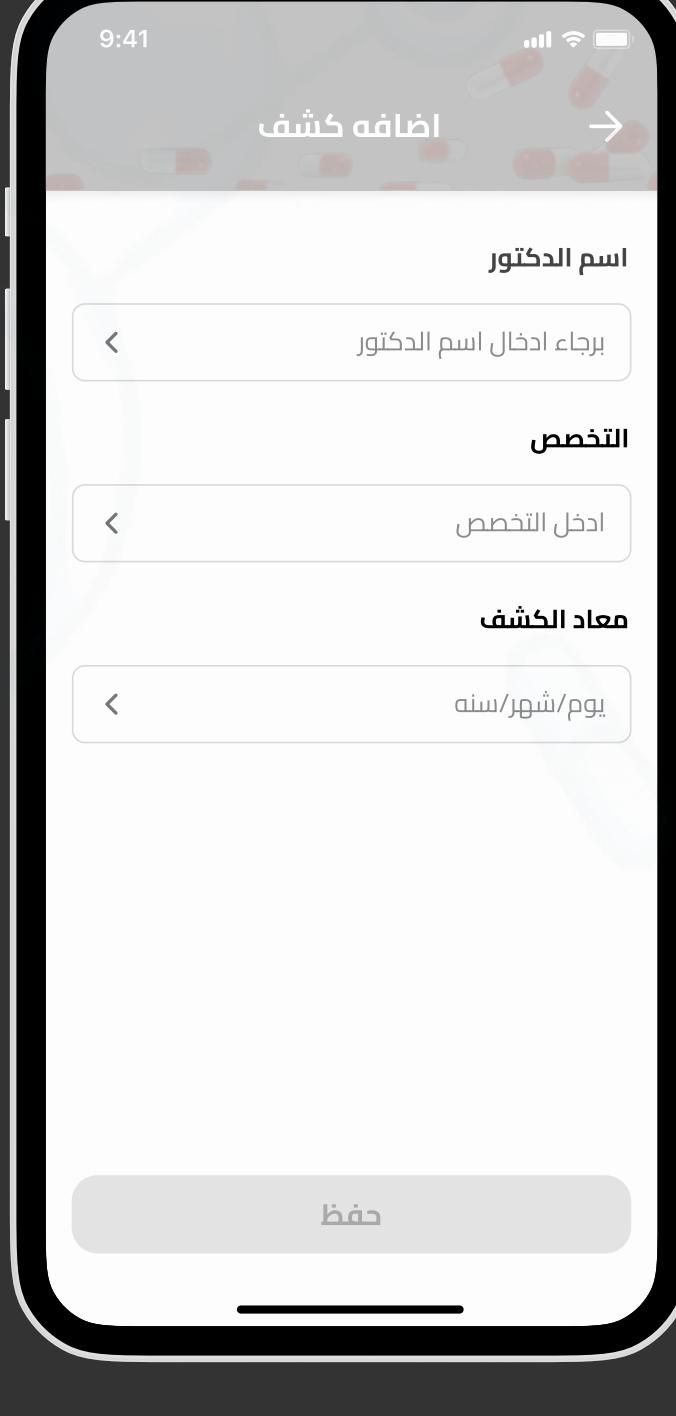
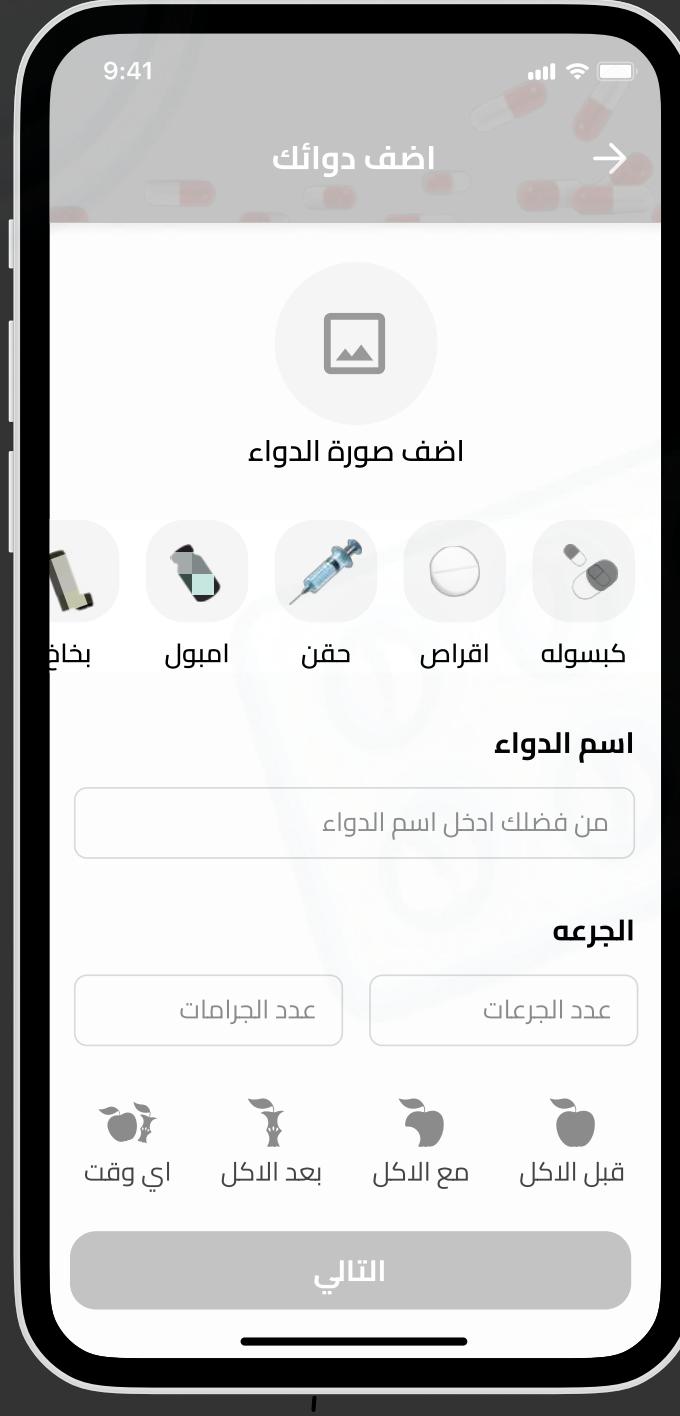
(صفحة الدواء)

صفحة إضافة الدواء

إمكانية إضافة أدويتهم بسهولة وشكل منظم.
تتضمن الصفحة خانات لتعبئة المعلومات الأساسية حول الدواء لحفظها.

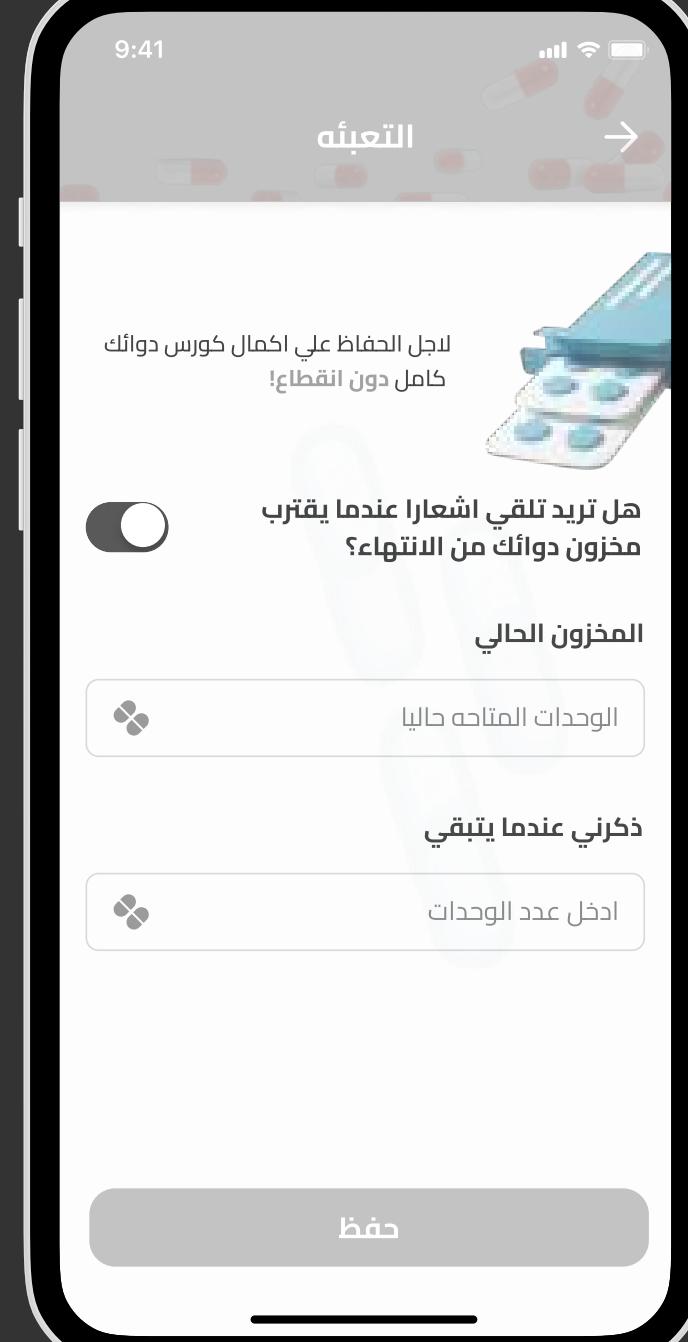
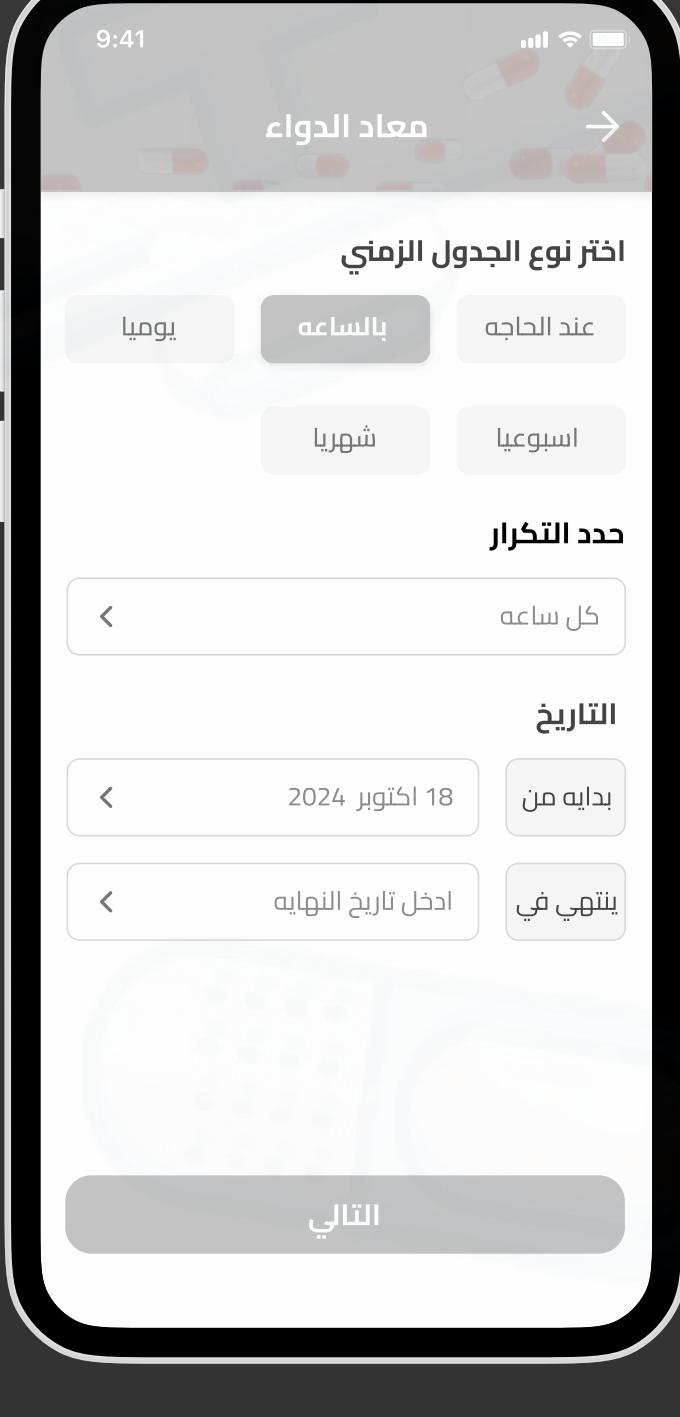
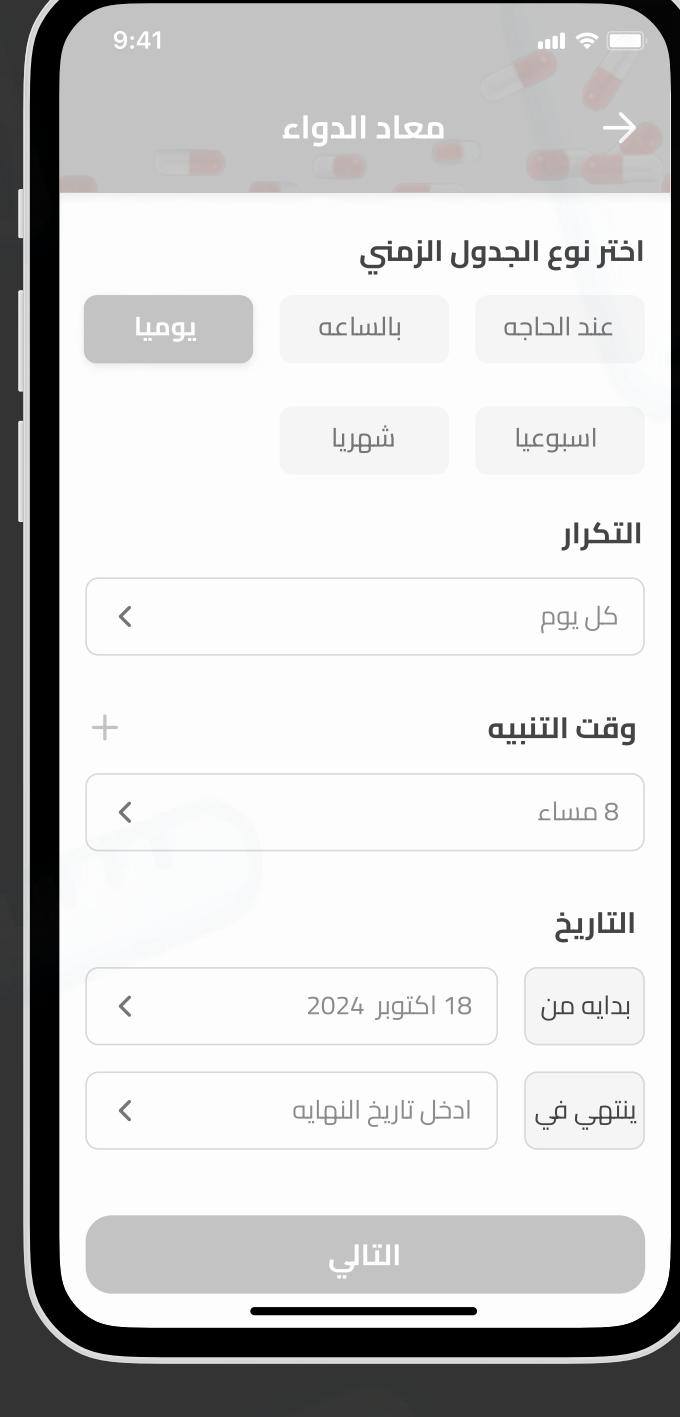
صفحة إضافة كشف

إمكانية إضافة اسم الدكتور وموعد الزيارة الطبية للتبيية وتذكير المستخدم بموعد الكشف.



صفحات ميعاد الدواء

إمكانية إضافة مواعيد الدواء بسهولة وشكل منظم، عن طريق إضافة الجدول الزمني والتكرار ووقت التبيية وبداية ونهاية جرعتان الدواء.



صفحة التعبئة

توفر إضافة كمية المخزون من الدواء و متابعة مستوى المخزون المتوفر لديهم من الأدوية بشكل فعال. بالإضافة إلى ذلك، تحتوي الصفحة على ميزة تذكير التي تعمل على إشعار المستخدم عند اقتراب انتهاء الكمية المتبقيّة من الدواء.

Medication Record Screens

(صفحات السجل)

صفحة سجل الأدوية

تساعد هذه الصفحة المستخدم على تقييم مدى انتظامه في تناول الأدوية واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الالتزام بالخطة العلاجية.



صفحة الكورس الحالي

توضح عدد الأقراص المتبقية في العلاج الحالي، مما يساعد المستخدم على متابعة ما تبقى من الجرعات لضمان الالتزام بالخطة العلاجية. وعدد الأقراص التي تم تناولها حتى الآن.

Emergency Screens

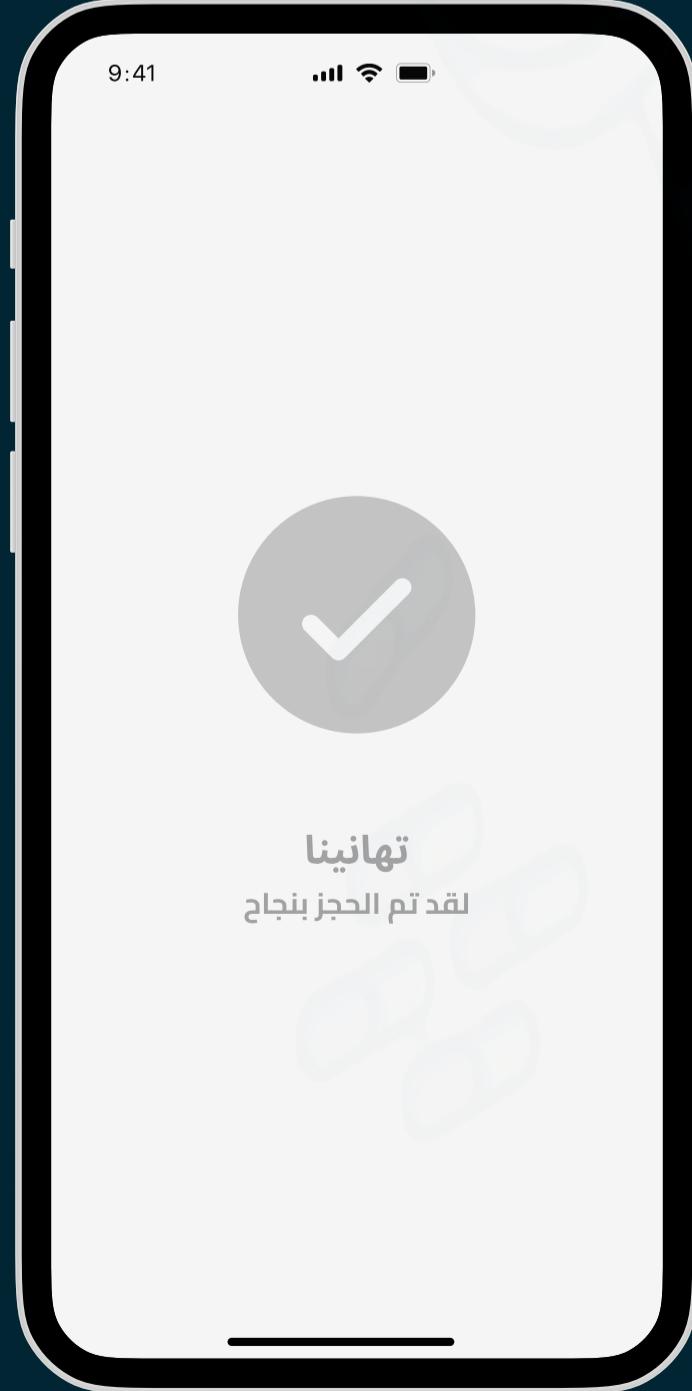
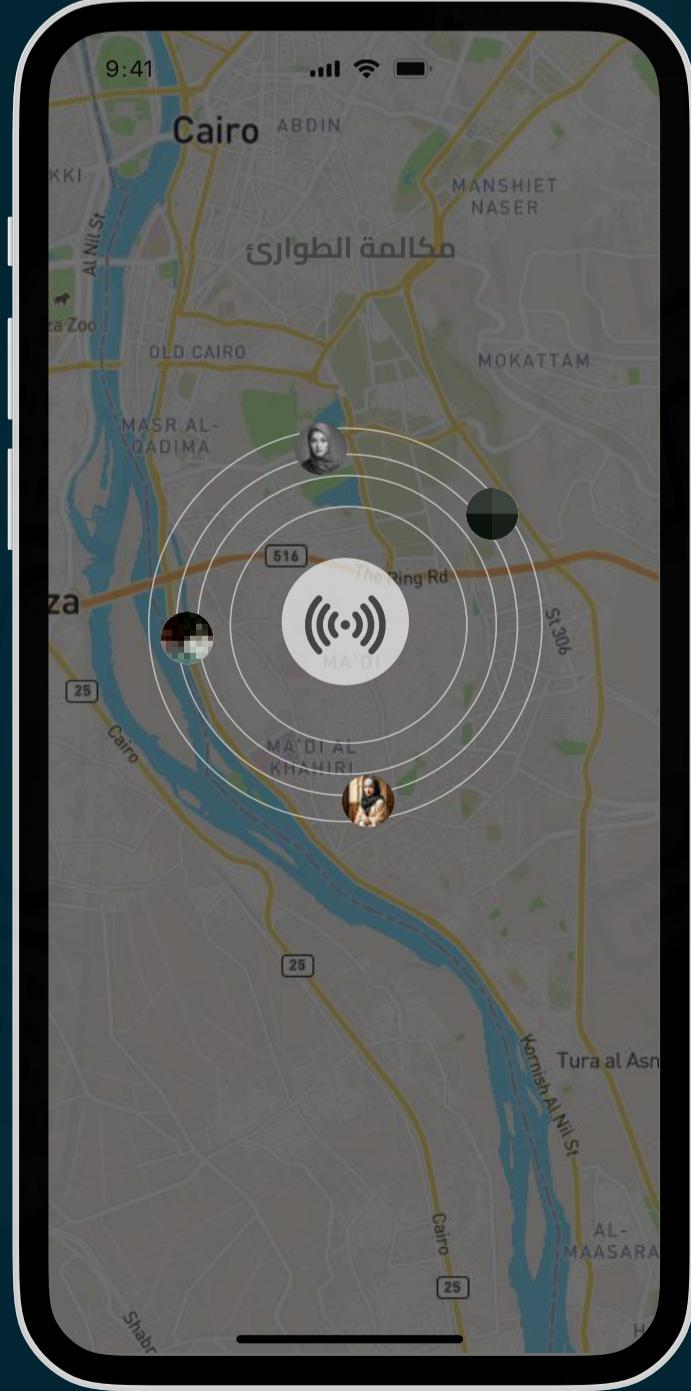
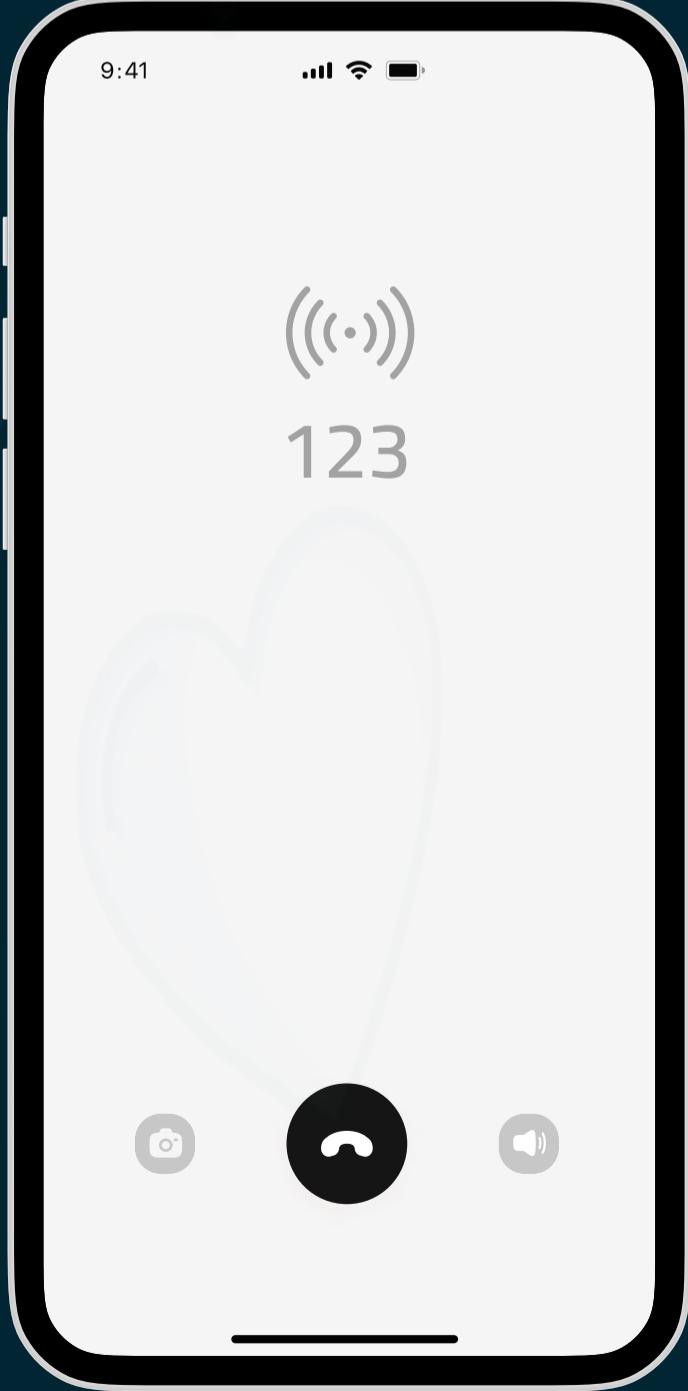
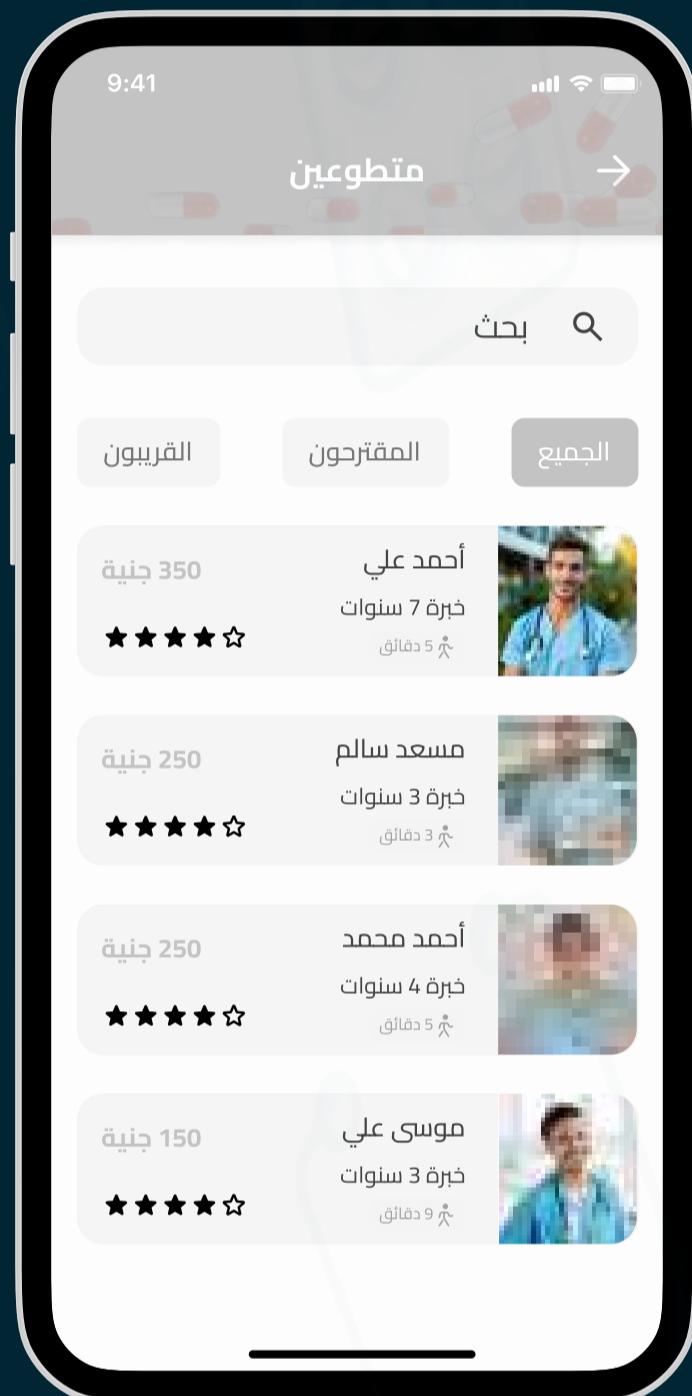
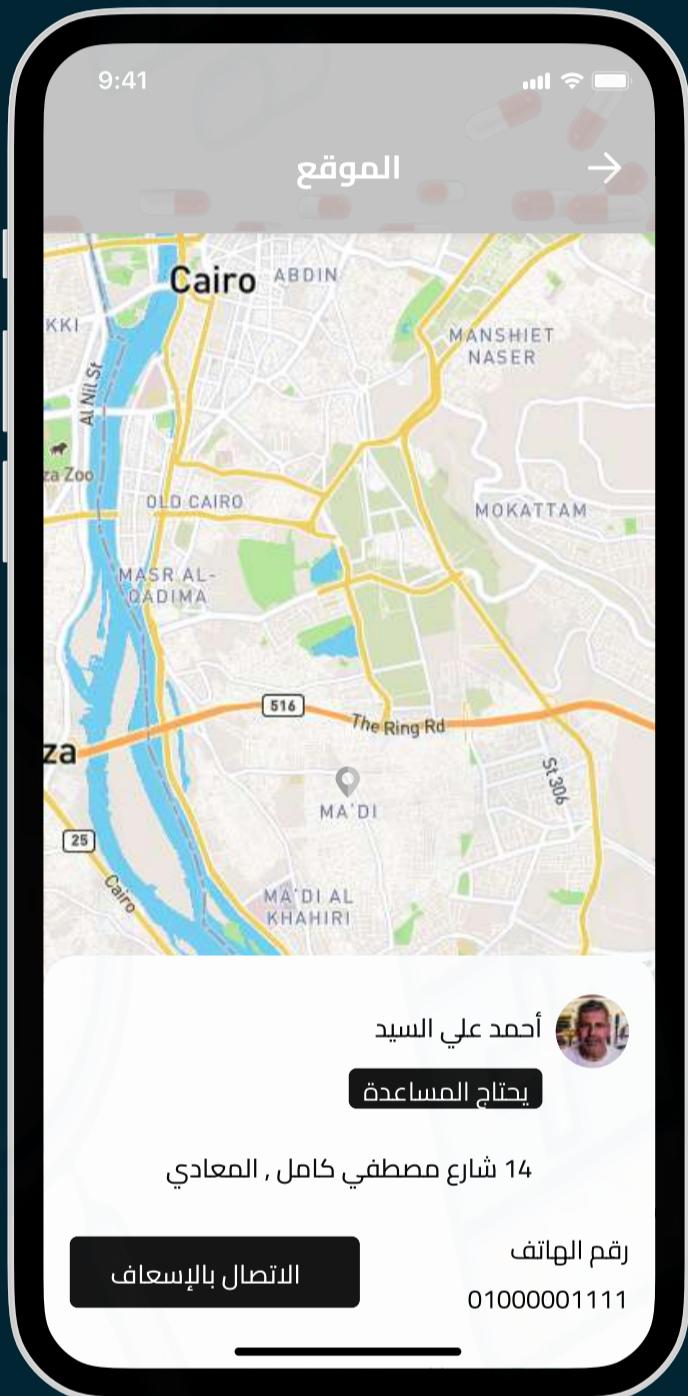
(صفحات الطوارئ)

صفحة الطوارئ

يمكن تحديد موقع طالب المساعدة عن طريق الضغط على الزر و تأتي له المساعدة المطلوبة في الحال. تسهل هذه الخدمة على المستخدمين الحصول على المساعدة في أي وقت، مما يعزز الأمان والطمأنينة في المجتمع.

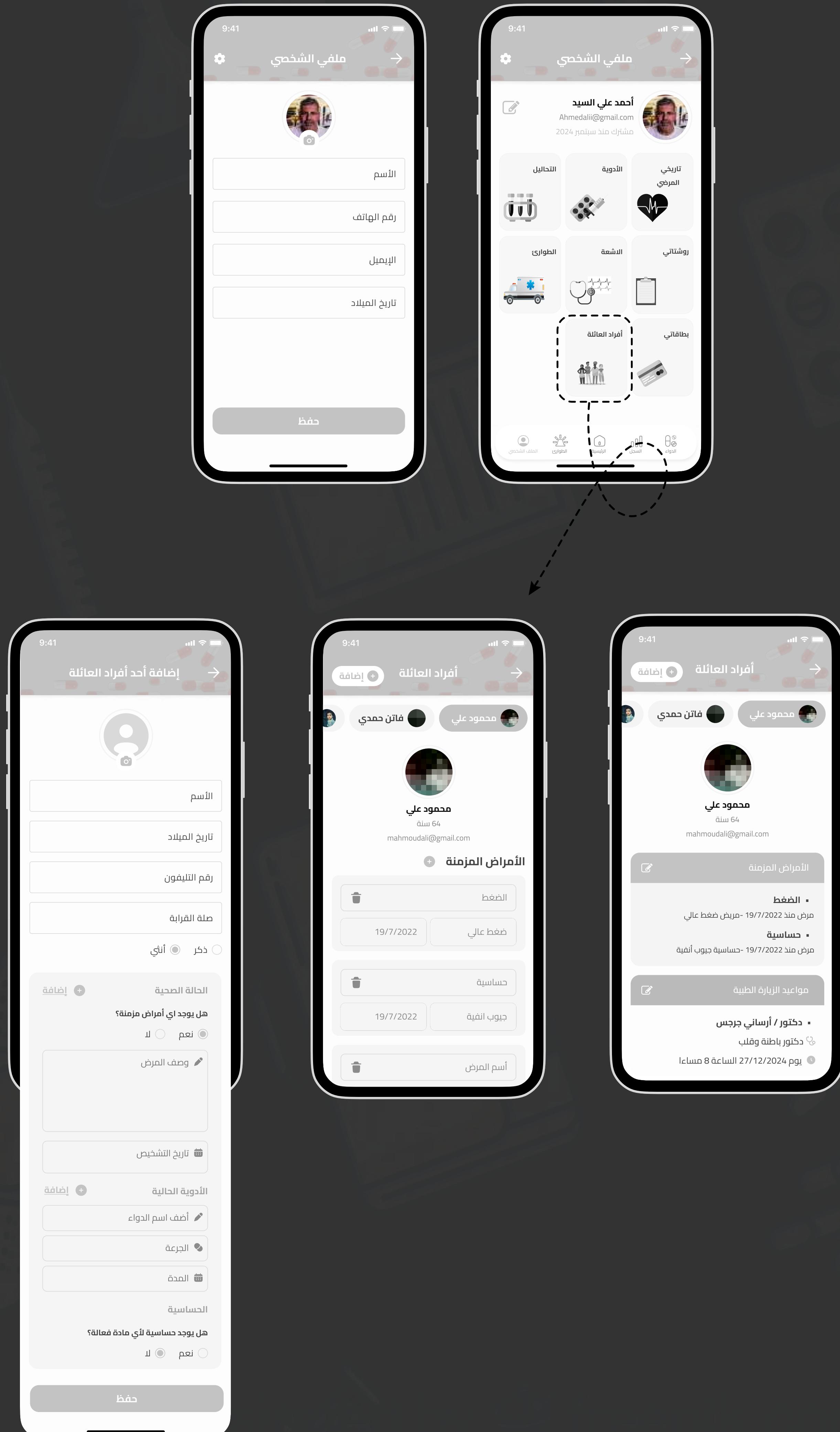
صفحة المتطوعين

تقديم هذه الشاشة معلومات مفصلة عن المتطوعين المتاحين لتقديم الرعاية الطبية في حالات الطوارئ، يمكن للمستخدمين الاطلاع على بيانات المتطوعين، بما في ذلك أسمائهم، مؤهلاتهم، وتفاصيلهم الطبية. كما توفر خيارات حجز مع المتطوعين مباشرةً لطلب المساعدة.



Profile Screens

(صفحات الملف الشخصي)



Profile Screens

صفحات الملف الشخصي

صفحة السجل الطبي

تحتوي هذه الشاشة على معلومات مفصلة عن السجل الطبي للمستخدم، سواءً البيانات الطبية الخاصة به، التاريخ المرضي العائلي بما فيها من أمراض متوازنة عبر الأجيال بجانب كلّ من الإجراءات الطبية السابقة والحالات المرضية التي يعاني منها في الوقت الحالي.

التاريخ المرضي العائلي

تحتوي تلك الشاشة على المعلومات الطبية العائلية من الأمراض المزمنة والوراثية وكيفية الإصابة بسموها والتعديل عليها.

صفحة الملف الطبي

تحتوي تلك الشاشة على المعلومات الطبية الشخصية الخاصة بالمستخدم وذلك لاستخدامها عند الحاجة مثل حالت الطوارئ وعند الكشف أو للإجراءات الطبية المختلفة.

الحالة الصحية

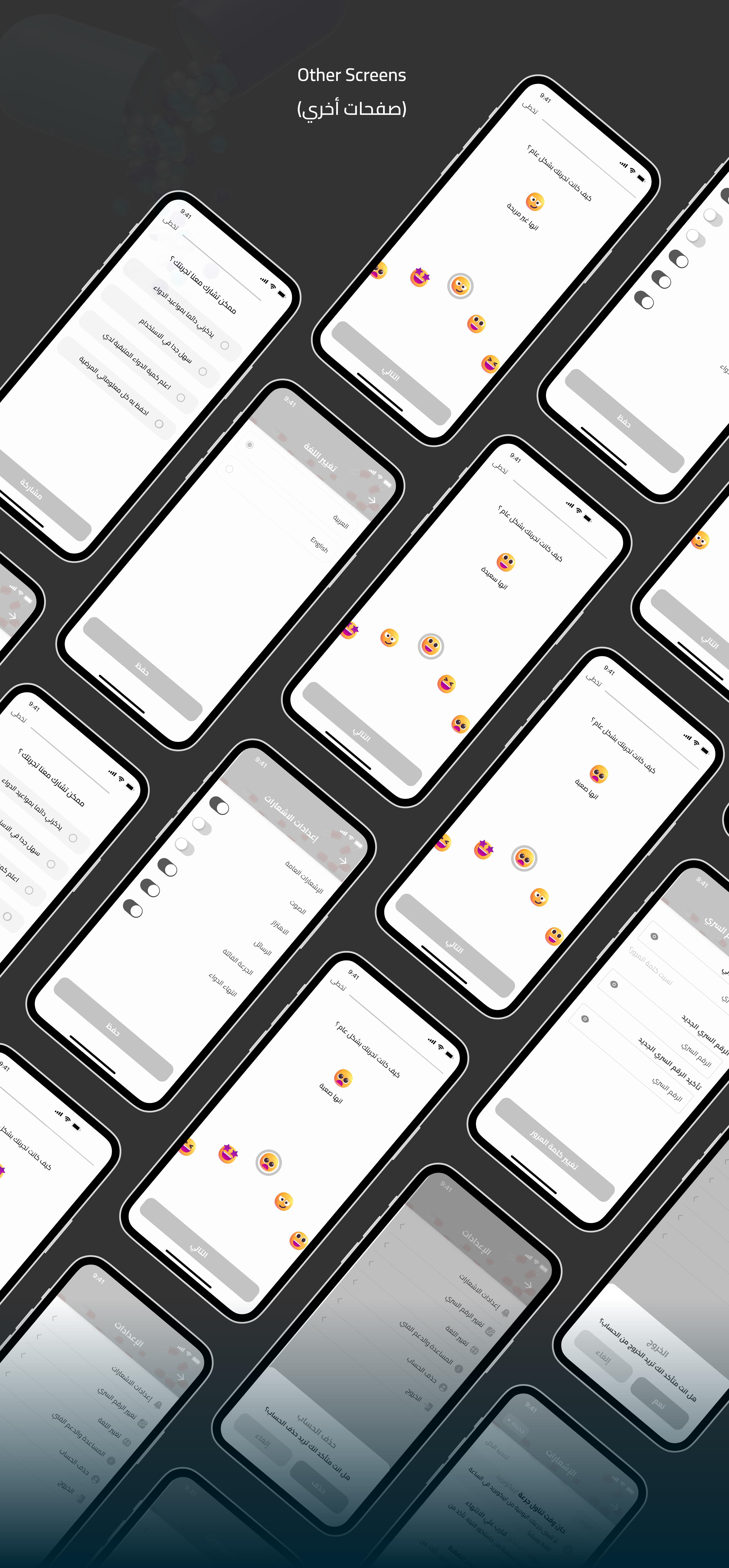
تحتوي تلك الشاشة على المعلومات الخاصة بالحالات المرضية الحالية والنشطة المستخدمة والمربطة بالعلاجات التي يقوم بتناولها.

صفحة الاجراءات الطبية

تحتوي تلك الشاشة على المعلومات الخاصة بالإجراءات الطبية السابقة التي قام بها المستخدم مثل العمليات الجراحية.

Other Screens

مُبَاتٌ أُخْرَى



Thank you for viewing

Meet our team



Dina Elzoka

UI/UX Designer



Mona Gnina

UI/UX Designer



Dina Ahmed

UI/UX Designer



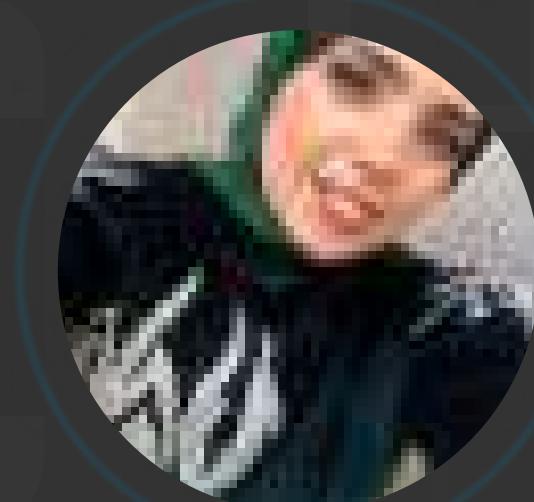
Samar Sameer

UI/UX Designer



Mohamed Shady

UI/UX Designer



Esraa Attia

UI/UX Designer