

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Identificación y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la App/ Plataforma **"FIBI"** (en adelante **"Plataforma"**), titularidad de Find It Book It S.L. (en adelante, **"FIBI"**) con domicilio en la Calle Orio n.º 25 1º3r, Badalona y con C.I.F. N.º B-02797157.

El registro en la Plataforma y/o el uso de la misma implica que el Salon de belleza (en adelante **"Salon"**), ha leído, entendido y aceptado, sin reserva alguna, los presentes Términos y Condiciones.

2. Objeto

La presente Plataforma ha sido desarrollada por FIBI con la finalidad de ofrecer a los Usuarios y a los Salones una Aplicación a través de la cual se pone a disposición de los Usuarios la posibilidad de: (i) visualizar las ofertas y servicios que ofrece cada Salon, (ii) consultar el precio de los servicios, (iii) la persona que desempeñará el servicio, así como (iv) los horarios y fechas disponibles para asistir al Salon. Con toda esa información el Usuario podrá reservar su cita en el Salon que mejor se adapte a sus preferencias, ofreciendo la Plataforma la posibilidad de indicar al Usuario aquellos Salones que están más próximas a su ubicación.

Para ello, los Salones tendrán que darse de alta en la Plataforma y crear su perfil detallando toda la información sobre sus servicios, mencionada en el párrafo anterior.

El objeto de estos Términos y Condiciones es regular la relación entre FIBI y los Salones.

3. Requisitos

3.1 Requisitos:

El Salon para acceder a la Plataforma, deberá crear una cuenta a través de un formulario online que deberá ser cumplimentado con los datos requeridos en el mismo.

En este sentido, el Salon será responsable de:

- i. Indicar sus datos verídicos, exactos, actuales y completos, tal y como se solicita en la zona de registro de la Plataforma. Entre otros aspectos, el Salon deberá indicar en el formulario de solicitud de registro el nombre del propietario, correo electrónico, contraseña, nombre del Salon y/o denominación social, dirección del

Salon, datos de contacto, información de los servicios, horarios, precios, datos de los empleados, datos bancarios, etc.

- ii. Remitir a FIBI la documentación requerida durante el proceso de solicitud de alta del Salon, a efectos de verificar el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

3.2 Cuenta del Salon:

La navegación a través de la Plataforma no será gratuita para los Salones. Éstos deberán contratar alguna de las ofertas recogidas en el apartado 7 del presente documento.

Será requisito indispensable para poder acceder a la cuenta del Salon, que éste cumplimente de forma correcta la totalidad de los datos solicitados en el formulario de la Plataforma.

En el supuesto de que el Salon se registre con datos falsos, o no facilite la documentación requerida, no tendrán la posibilidad de acceder a su cuenta. Queda terminantemente prohibida la utilización de datos de terceros sin su previo consentimiento.

4. Condiciones de acceso del Salon

El Salon tendrá la responsabilidad plena del uso de su Cuenta. En consecuencia, será responsable de la adecuada custodia y confidencialidad del nombre de usuario del Salon y/o contraseñas que le permita el acceso a la misma y se compromete a no ceder su uso a terceros, ya sea de forma temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceras personas no autorizadas.

En virtud de lo anterior, el Salon deberá notificar de forma inmediata a FIBI de cualquier uso indebido de su nombre de usuario del Salon y/o de su contraseña, ante circunstancias tales como robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de que FIBI pueda proceder a la cancelación o bloqueo y/o inhabilitación de la cuenta del Salon tan pronto como le conste la indebida utilización de esta. Mientras no se comuniquen tales hechos a FIBI, quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de usuario de los Salones y/o contraseñas por terceros no autorizados.

5. Uso de la Plataforma y reserva de derechos

Los Salones se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tengan acceso a través de la Plataforma, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y a los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, el Salon es el único responsable de la información y contenido de los servicios y/o las ofertas publicadas en la cuenta del Salon en la Plataforma.

FIBI se reserva el derecho a dar de baja a aquellos Salones que estén haciendo un mal uso de su Cuenta/Perfil del Salon, realizando actos fraudulentos.

En caso de que FIBI detecte cualquier anomalía o existan motivos fundados de que un Salon esté llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la buena fe y los presentes Términos y Condiciones, FIBI se reserva el derecho de dar de baja a dicho Salon, pudiendo además ejercer todas las acciones legales que pudieran corresponder.

FIBI se reserva el derecho a no conceder el Acceso a una Cuenta cuando tenga motivos razonables y fundados para creer que un Salon ha infringido los presentes Términos y Condiciones.

6. Información sobre los Servicios

Cada Salon dentro de su perfil, deberá completar todos los campos solicitados en relacion a los servicios y ofertas que ofrecen a los Usuarios, el precio de los mismos, las horas dedicadas aproximadas a cada servicio y una pequeña descripción de cada servicio.

Las descripciones de los servicios y/o ofertas incluidas en la Plataforma tienen un carácter meramente informativo. FIBI declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a tomar todas las medidas que estén a su alcance para corregir a la mayor brevedad posible, los errores y/o omisiones que pudieran existir tras haber tenido conocimiento sobre los mismos.

Asimismo, en el perfil del Salon, esta deberá incluir los datos identificativos de los empleados que presten los servicios ofrecidos en la Plataforma, con la finalidad de que el Usuario conozca y/o pueda escoger qué empleado prestará los servicios. Asimismo, podrán aparecer fotografías de los empleados, en este sentido, es responsabilidad exclusiva de los Salones que sus empleados les hayan otorgado previamente el consentimiento para el uso de la fotografía en la Plataforma. El Uso de la fotografía de los empleados será únicamente con la finalidad de que el Usuario conozca e identifique al empleado que prestará los servicios.

Además, en la cuenta y perfil del Salon, lo Salones tendrán la posibilidad de subir a la Plataforma imágenes y fotografías de su local. FIBI declina cualquier tipo de

responsabilidad en materia de propiedad intelectual, del contenido de las fotografías del local, en el caso de que las mismas no se correspondan con la realidad.

Otros de los servicios que ofrece la Plataforma a los Salones son:

- Visualización de un calendario donde queden reflejadas todas las citas.
- Posibilidad de activar notificaciones que avisen de las citas programadas.
- Un análisis que detalla y permite visualizar las citas que tiene o que ha tenido cada empleado, diariamente, semanalmente y mensualmente, donde a su vez se refleja la cantidad facturada de los servicios por cada uno de ellos.
- Información sobre la oferta suscrita por el Salon, así como las facturas, información bancaria y los detalles de las mismas.
- La gestión y control de varios Salones.

7. Suscripción de ofertas

Previamente a la finalización del proceso de alta por parte de los Salones en la Plataforma FIBI, los Salones deberán suscribirse a una de las ofertas. FIBI ofrece a los Salones diferentes tipos de ofertas a la hora de contratar los Servicios ofrecidos en la Plataforma.

En este sentido, las diferentes ofertas de suscripción variarán en función del número de empleados de cada Salon. Los Salones dispondrán de dos meses de prueba de la plataforma, posteriormente la suscripción a la oferta será automática en función del número de empleados del Salon.

A continuación, se detallan los precios establecidos en función del número de empleados de cada Salon:

| Plan de suscripción | Empleados | Precios |
|---------------------|-----------|---------|
| Plan Básico | 1 | 8,26€ |
| Plan Recomendado | 2-3 | 13,21€ |
| Plan Premium | >3 | 20,99€ |

Por otro lado, en el caso de un propietario de varios Salones, el precio será calculado en función de las suscripciones totales, es decir la suma de las suscripciones contratadas por cada Salon.

Todos los precios de los Servicios detallados anteriormente y que se indican a través de la Plataforma se expresan en Euros (€) y no incluyen el IVA y los demás impuestos que pudieran corresponder. Asimismo, los precios indicados en el presente documento, pueden sufrir cambios y/o modificaciones, en todo caso FIBI se reserva el derecho a

realizar tantas modificaciones como considere oportunas en los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso se les comunicará a los Usuarios, conforme lo establecido en el apartado 13 del presente texto legal.

El pago se realizará con tarjeta de crédito/débito, siguiendo las indicaciones en el formulario de compra. En el plazo de veinticuatro (24) horas, FIBI enviará un correo electrónico al Salon, confirmando los detalles de la contratación de la oferta realizada. Dicho correo electrónico detallará las características del servicio/oferta contratada, su precio, los datos de la opción elegida para efectuar el pago de los servicios contratados, así como la factura o justificante correspondiente.

Se garantiza a los Salones que el proceso de pago se realiza con absoluta seguridad, de acuerdo con los protocolos y servicios de seguridad exigidos. El Salon deberá notificar a FIBI cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para la contratación, a través del envío de un email a info@finditbookit.es en el menor plazo de tiempo posible para que FIBI pueda realizar las gestiones oportunas.

8. Exclusión de responsabilidad

FIBI no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse del uso de la Plataforma por parte de los Salones.

Entre otras, y a mero título enunciativo y no limitativo, FIBI no se responsabiliza de:

- Averías e incidencias ocasionadas por la falta de la diligencia debida por parte de los Salones o por el uso indebido de la Plataforma.
- Toda la información y/o contenido de las ofertas y servicios, imágenes del local, autorización de los empleados de los Salones por las fotografías de los mismos publicadas en la cuenta y/o perfil del Salon en la Plataforma.
- Del grado de satisfacción por parte de los Usuarios por los servicios prestados en los Salones.
- De la situación laboral y/o los regímenes de contratación de los empleados de los Salones.
- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la Plataforma, excluyéndose, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Plataforma.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los términos de los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma por parte de los Salones.

- Los casos de fuerza mayor, entendidos tales como el fallo, suspensión o interrupción de los servicios o utilización de la Plataforma, como consecuencia del bloqueo de la red de Internet, acciones u omisiones de terceras personas, o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de FIBI que impidan la utilización normal de la Plataforma.
- La cancelación o suspensión de servicios de la Plataforma por causas no imputables a FIBI.

En todo caso, FIBI se compromete a ofrecer todo el apoyo necesario a los Salones para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

9. Suspensión y cancelación

FIBI podrá suspender temporalmente y con previo aviso, la accesibilidad a la Plataforma con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. Especialmente, FIBI se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su Plataforma cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a FIBI que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de la Plataforma.

FIBI no se responsabiliza de la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la Plataforma, excluyéndose en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Plataforma.

FIBI tampoco asume responsabilidad por la cancelación o suspensión de servicios en la Plataforma por causas que no le sean imputables. En todo caso, FIBI se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario a los Salones para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Por otro lado, en el caso de que por cualquier causa, el Salon que decidiera rescindir el presente acuerdo con FIBI, el Salon deberá tramitar la cancelación de la suscripción desde la Plataforma. Asimismo FIBI una vez reciba la solicitud de cancelación enviará al Salon un correo electrónico confirmando la cancelación de la suscripción.

10. Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta Plataforma y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, todos los derechos sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos

que se incluyen en la Plataforma y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de FIBI o bien de terceros que han autorizado expresamente a FIBI para la utilización de los mismos en la Plataforma.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia (en adelante, “Ley de Propiedad Intelectual”), así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de la Plataforma, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, salvo autorización expresa otorgada por escrito por parte de FIBI.

FIBI no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Plataforma, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de los Salones implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de FIBI.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de FIBI será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

11. Protección de datos

Las Partes se comprometen a cumplir con la normativa europea y española en materia de protección de datos, en concreto el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), así como Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, respecto de aquellos datos de carácter personal a los que pudieran tener acceso como consecuencia de la relación contractual.

Las Partes respetan la privacidad de los Usuarios y se asegurarán de que los datos personales se procesen de acuerdo con la legislación vigente y que cumplen con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad de los datos tratados, conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de FIBI y en la Política del Salon.

12. Hipervínculos

La Plataforma puede contener hipervínculos que permitan a los Salones acceder a páginas Web de terceros. FIBI no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que se entenderán ofrecidos exclusivamente con carácter informativo por parte de FIBI, y que en ningún caso implican relación, aceptación o respaldo alguno entre FIBI y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

13. Modificaciones

FIBI se reserva el derecho a realizar tantas modificaciones como considere oportunas en los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso se les comunicará a los Salones. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en la Plataforma.

14. Cláusula de salvaguarda

Todas las cláusulas o extremos de estos Términos y Condiciones deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por los Términos y Condiciones.

15. Legislación aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán y se regirán de conformidad con la Ley española. Para la interpretación y resolución de los conflictos que pudiera surgir entre el Salon y FIBI por cualquier discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de los presentes Términos y Condiciones se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Badalona.