

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Identificación y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la Aplicación/Plataforma **"FIBI"** (en adelante **"Plataforma"**), titularidad de Find It Book It S.L. (en adelante, **"FIBI"**) con domicilio en la Calle Orio n.º 25 1º3r, Badalona y con N.I.F. N.º B-02797157.

El registro en la Plataforma y/o el uso de la misma implica que el Usuario ha leído, entendido y aceptado, sin reserva alguna, los presentes Términos y Condiciones.

2. Objeto

FIBI es una Plataforma que conecta a Usuarios y Salones de belleza (en adelante **"Salón"**), de este modo los Usuarios al registrarse en la Plataforma pueden reservar cita previa en los Salones más cercanas, consultando el mapa de la Plataforma que les permitirá acotar la búsqueda de Salones más próximas a la ubicación que deseen o bien habilitando el Usuario en su Smartphone/terminal la geolocalización, de este modo el Usuario podrá visualizar los Salones más cercanos a la ubicación. Además, a través de la Plataforma FIBI los Usuarios podrán concretar los servicios del Salón (cortar el pelo, peinar, teñir, etc.) según sus preferencias, así como elegir al empleado del Salón que desea que le realice el servicio reservado.

3. Funcionamiento de la Plataforma: Cuenta de los Usuarios

El Usuario accede a la Plataforma FIBI completando todos los datos requeridos en el formulario de registro/alta en la Plataforma. En este sentido, el Usuario podrá darse de alta en la Plataforma, completando un formulario de registro y estableciendo un nombre de Usuario, contraseña, correo electrónico y número de teléfono de contacto, así como aceptando los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de FIBI.

De este modo, una vez acceda el Usuario a la Plataforma, en su cuenta de Usuario aparecerán todos los Salones de su zona geográfica más cercana o en la zona seleccionada por el Usuario, proporcionándole al Usuario acceso al perfil de los Salones.

En el perfil de los Salones aparecerán las diferentes ofertas y servicios ofrecidas por los Salones (incluidos los precios), el horario del Salón, información de los empleados que realizarán los servicios (nombre y fotografía), etc.

Asimismo, en el perfil del Salón, se ofrecerá al Usuario la posibilidad de seleccionar y reservar los servicios, el empleado que le asistirá y la hora a la que desea acudir al Salón según sus preferencias.

El Usuario garantiza que los datos facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a FIBI cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose FIBI el derecho a excluir de los servicios a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad del nombre de Usuario y/o contraseñas que le permitan el acceso a su cuenta, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceras personas.

En virtud de lo anterior, los Usuarios deberán notificar de forma inmediata a FIBI a través del correo electrónico info@finditbookit.es cualquier uso indebido de su nombre de Usuario y/o de su contraseña, debido a circunstancias tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de que FIBI pueda proceder a su cancelación o bloqueo y/o inhabilitación tan pronto como le conste la indebida utilización de su Cuenta de Usuario. Mientras no se comuniquen tales hechos, FIBI quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de Usuarios o contraseñas por terceros no autorizados.

La navegación a través de la Plataforma será gratuita para todos los Usuarios que busquen servicios de Salones, pero necesitará la creación de una cuenta de Usuario.

4. Conducta de los Usuarios

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información y/o contenidos tengan acceso a través de la Plataforma, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y los presentes Términos y Condiciones.

La Plataforma ofrece la posibilidad al Usuario de subir una fotografía a su perfil de cuenta de Usuario. Dicha fotografía únicamente será visualizada por el Usuario, en ningún caso los Salones tendrán acceso a la misma. FIBI no asume la responsabilidad de los contenidos ni confirma la propiedad de los derechos de autor de las imágenes que los Usuarios suben a la Plataforma. Corresponde al Usuario velar por el respeto de los derechos y permisos necesarios para su publicación en la Plataforma. Quedan prohibidos los contenidos ofensivos, eróticos, sexuales o que bajo el criterio de FIBI, sean de mal gusto y no cumplan la función por la cual se solicitan. Una vez detectados estos contenidos, serán eliminados y como consecuencia, cerrada la cuenta del Usuario.

En particular, pero sin limitación, los Usuarios no deberán:

- i. Comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder a la Plataforma utilizando el nombre, datos identificativos o la contraseña de otro Usuario o suplantar a cualquier persona o identidad.
- ii. Usar la Plataforma con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.

FIBI se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso a la Plataforma, cancelar cuentas, eliminar o modificar contenidos, o cancelar la prestación de Servicios en los casos en los que se produzca una utilización incorrecta de la Plataforma.

5. Servicios

FIBI ofrece los servicios de búsqueda y reserva de cita previa en aquellos Salones que se hayan dado de alta en la Aplicación FIBI. De este modo, los Usuarios podrán acceder a los servicios que oferte cada Salón para pedir cita a través de la Plataforma FIBI, seleccionando ellos mismos los Salones que se adapten a sus criterios, mostrándoles los que se encuentren más cercanos.

De este modo, el Usuario accederá al perfil del Salón que más le interese y seleccionará el servicio según sus preferencias dentro de las diferentes ofertas y servicios ofrecidos por el Salón, asimismo el Usuario tendrá acceso (i) al precio del servicio seleccionado, (ii) a seleccionar la hora y la fecha de cita y (iii) al empleado que le preste el servicio.

Antes de confirmar la cita, el Usuario visualizará un resumen de la cita en el Salón, el cual indica: el Salón seleccionado, la dirección, el día y la hora de la cita, el precio de los servicios seleccionados, así como el empleado que le prestará los servicios.

El pago de los servicios reservados a través de la Plataforma FIBI se realizará en el establecimiento seleccionado, es decir presencialmente en el Salón seleccionado por el Usuario.

FIBI podrá enviar notificaciones al Usuario recordándole la cita en el Salón seleccionado, si el Usuario lo desea y lo confirma una vez finalizado el procedimiento de reserva.

5.1. Información sobre los Servicios

Los datos incluidos en las descripciones de los distintos servicios y/u ofertas que ofrece cada Salón y publicados por las mismas en la Plataforma FIBI, tienen una función meramente informativa. Por tanto, FIBI declina cualquier responsabilidad por la

aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

El Usuario podrá visualizar a través de la Plataforma todas las ofertas de servicios de cada Salón, para así seleccionar el servicio que desea contratar, además de reservar la cita para dicho servicio.

5.2 Pedir cita en un Salón

El Usuario cuando solicite la cita en un Salón, deberá completar los datos requeridos en el procedimiento de reserva de la App. Asimismo, el Usuario seleccionará el servicio que desea y tendrá la posibilidad de elegir el empleado que le preste los servicios, ya que tendrá a su disposición los nombres y fotografías de los empleados del Salón. Además, el Usuario deberá escoger la hora a la que desea acudir al Salón según sus preferencias.

Asimismo, la Plataforma permite al Usuario a través de su cuenta cancelar y/o modificar la cita reservada previamente.

6. Responsabilidad

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con la normativa vigente y con los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, el Usuario asume exclusivamente la responsabilidad de haber proporcionado información en contra de la legalidad vigente, así como todos los perjuicios y consecuencias derivadas, eximiendo de cualquier responsabilidad a FIBI.

FIBI no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del acceso o uso de los contenidos de la Plataforma. Entre otras, y a título enunciativo y no limitativo, FIBI no se responsabiliza de las siguientes circunstancias:

- I. De la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la Plataforma y de sus servicios o contenidos, excluyéndose, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Plataforma.
- II. Del contenido y/o información incluida en la App sobre los servicios y/u ofertas ofrecidas por los Salones. La información publicada en los perfiles de los Salones es responsabilidad exclusiva de los Salones incluidas las fotografías e imágenes

del local. FIBI se exime de cualquier responsabilidad en el caso de que las mismas no correspondan con la realidad.

- III. Del grado de satisfacción de los Usuarios por los servicios prestados en los Salones.
- IV. De la falta de utilidad de la Plataforma y/o los contenidos para cualquier servicio.
- V. Del contenido de otras páginas web a las que puedan dirigirse links o enlaces colocados en la Plataforma.
- VI. De la existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en la Plataforma.
- VII. Del uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los presentes Términos y Condiciones o a la buena fe, de la Plataforma o sus contenidos, por parte de los Usuarios, incluido cualquier infracción de los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de FIBI o de terceros.
- VIII. De las incidencias ocasionadas por la falta de la diligencia debida por parte del Usuario o por el uso indebido de la Plataforma.

- IX. De la publicación a través de la Plataforma de información, comentarios y opiniones que infrinjan las normas mencionadas en los presentes Términos y Condiciones, la legislación aplicable o los derechos de terceras partes.
- X. De los casos de fuerza mayor, entendidos tales como el fallo, suspensión o interrupción de los servicios o utilización de la Plataforma como consecuencia de las restricciones de energía, el bloqueo de las telecomunicaciones o de la red de Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicación o compañías de servicios, suministro o transportes o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de FIBI que impidan la utilización normal de la Plataforma.

7. Suspensión y cancelación del servicio

FIBI podrá suspender temporalmente y con previo aviso, la accesibilidad a la Plataforma con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

Especialmente, FIBI se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su Plataforma cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a FIBI que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de la Plataforma.

FIBI no se responsabiliza de la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la Plataforma, excluyéndose en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Plataforma.

FIBI tampoco asume responsabilidad por la cancelación o suspensión de servicios en la Plataforma por causas que no le sean imputables. En todo caso, FIBI se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

8. Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de la Plataforma y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, todos los derechos sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos que se incluyen en la Plataforma y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de FIBI, o bien de terceros que hayan autorizado expresamente a FIBI para la utilización de los mismos en su Plataforma.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta Plataforma, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, salvo autorización expresa otorgada por escrito por parte de FIBI.

FIBI no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Plataforma, y que en ningún caso se entenderá que el acceso de navegación de los Usuarios implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de FIBI.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de FIBI será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

9. Protección de datos

Los datos de los Usuarios que se recaban a través de la Plataforma son recabados con la finalidad de poder prestarles los Servicios a través de la Plataforma.

FIBI se toma muy en serio la protección de los datos personales de los Usuarios, por lo que se compromete a tratarlos de una manera absolutamente confidencial y a utilizarlos sólo para las finalidades indicadas.

El Usuario otorga su consentimiento para el tratamiento de los datos personales, necesarios para poder FIBI prestarle sus servicios.

El Usuario tiene derecho a ejercitar su derecho de (i) Acceso, (ii) Rectificación, (iii) Supresión, (iv) Oposición, (v) Portabilidad de los Datos, (vi) Limitación del Tratamiento, (vii) Derecho al Olvido, (viii) No ser objeto de decisiones automatizadas individualizadas, en la siguiente dirección de email info@finditbookit.es indicando el motivo de su petición y aportando una copia de su D.N.I o N.I.E.

Asimismo, el Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección: Calle Orio n.º 25, 1º3r, 08914 Badalona, Barcelona.

FIBI respeta la privacidad de sus usuarios y se asegurará de que los datos personales se procesen de acuerdo con la legislación vigente y cumple con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad de los datos tratados, conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de FIBI que puede consultarse en el siguiente enlace: <http://finditbookit.es>

10. Links de terceros

La Plataforma podría contener enlaces o hipervínculos a páginas web o aplicaciones titularidad de terceros. FIBI no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, y que en ningún caso implican relación, aceptación o respaldo alguno entre FIBI y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios web donde se encuentren.

11. Modificaciones

FIBI se reserva el derecho a realizar tantas modificaciones como considere oportunas en los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso se les comunicará previamente a los Usuarios. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en la Plataforma.

12. Cláusula de salvaguarda

Todas las cláusulas o extremos de estos Términos y Condiciones deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de las estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por los Términos y Condiciones.

13. Resolución de controversias

Los presentes Términos y Condiciones están sometidos a la legislación española. Las partes, de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se someten a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia del Usuario.