

## Síntesis conceptual

|  |
|--|
| <b>Grado:</b> Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma |
| <b>Asignatura:</b> Sistemas de gestión empresarial       |
| <b>Unidad:</b> 2. ERP (Enterprise Resource Planning)     |

### Resumen

Un ERP es un sistema de información integrado que permite la autorización de procesos, compartir información entre departamentos, administrar flujos de trabajo, mejorar los procesos, suprimir las actividades innecesarias y proporcionar información a los gerentes para la toma de decisiones.

Las características principales de un ERP son la modularidad y la integración.

El ERP está compuesto por módulos donde cada componente tiene una función específica asociada a un servicio y proporciona información a una base de datos común. Las soluciones cliente-servidor se basan en el módulo cliente, la infraestructura distribuida de comunicaciones y el módulo servidores.

Los principales desarrollos de software ERP brindan aplicaciones para agregar a las funciones mínimas de la instalación básica otras funciones ajustadas a algunos departamentos como contabilidad, marketing y gestión de proyectos.

Antes, se instalaban las soluciones comerciales como On-Premise utilizando la infraestructura del cliente; ahora se hace uso de sistemas ERP a través del modo SaaS: una nube con la que los usuarios se enfocan en el acceso al servicio y en el sistema de remuneración de "pago por uso".

Dependiendo del tipo de licencia de software, los sistemas de ERP pueden ser ERP gratuito (Open Source) o ERP Propietario. De hecho, los dos grandes grupos de fabricantes de software se focalizan en estas dos opciones.

Existen tres grupos de modelos de precio de licencias: licencia perpetua (pago único para usarlo de por vida que se actualiza periódicamente), suscripción (pago de una cuota recurrente del modelo SaaS) y Open Source (licencia gratuita).

Algunas de las características del mercado actual son la diversidad de tipos ERP verticales, la inestabilidad de los fabricantes de software en el mercado pyme, el software libre (Open Source), el uso sencillo por mimetización gráfica y las soluciones Cloud y el SaaS.

Algunos de los inconvenientes de un ERP tienen relación con las expectativas irreales, las malas estimaciones, los requisitos mal definidos, la poca participación de los gerentes, la mala comunicación y la inadecuada gestión.

La inteligencia empresarial implica analizar la información disponible gracias al conjunto de herramientas basadas en la información recopilada a través del ERP. El proceso de inteligencia empresarial incluye, en términos generales ETL, OLAP, DataWareHouse, DataMining, KPI y BSC.

## Conceptos fundamentales

- **ERP:** sistema para la planificación de recursos empresariales.
- **SaaS:** Software as a Service.
- **ERP gratuito (Open Source):** desarrollos realizados por una comunidad sin ánimo de lucro y de libre disposición.
- **ERP Propietario:** comercializados por la empresa desarrolladora propietaria del producto y sus socios, con coste de licencia.
- **BI:** Business Intelligence, inteligencia empresarial.
- **ETL:** Extract, Transform and Load o extraer, transformar y cargar.
- **OLAP:** Online Analytical Processing o procesamiento analítico de datos.
- **DataWareHouse:** almacén masivo de datos altamente estructurado.
- **DataMining:** minería de datos a través de procesos estadísticos que encuentran patrones ocultos.
- **KPI:** Key Performance Indicator o indicador clave de desempeño.
- **BSC:** Balanced ScoreCard o cuadro de mando integral que ofrece una visión desde una perspectiva específica o global de la empresa.