

Asignatura

Sistema de Gestión Empresarial

UNIDAD 2

ERP (Enterprise Resource Planning)



UNIVERSAE
Instituto Superior de FP

¿Qué es un ERP?

Descripción

Enterprise Resource Planning. Es un sistema de información integrado con funciones divididas por departamentos. Permite múltiples funciones.

En la práctica, cada ERP tiene funciones específicas, además de estar dividido entre departamentos de la empresa.

Algunos objetivos del ERP son:

- Acceso inmediato y fiable a la información de la empresa
- Mejora de procesos
- Intercambio de información entre los distintos departamentos



Características y componentes de ERP

Principales funciones:



- Modular
- Integración de los datos
- Multiplataforma
- Información en tiempo real
- Escalables

Componentes más usados:

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| • CRM | • Gestión del conocimiento |
| • Contabilidad y finanzas | • Terminal punto de venta (TPV) |
| • Comercial y marketing | • Gestión de vida del producto |
| • Recursos humanos | • Comercio electrónico |
| • Compras y proveedores | • Gestión de proyectos |
| • Almacén y logística | |





Soluciones y licencias

SOLUCIONES

➤ On-Premise

En una instalación cliente-servidor se considera hacerlo en servidores privados en la propia empresa, alquilados o pagando un hosting..

➤ Nube

Es una solución asequible, por lo que permite tener una estructura empresarial.

LICENCIAS

- **Propietario:** Comercializados por la empresa desarrolladora y sus socios.
- **Gratuito:** Desarrollados por la comunidad sin ánimo de lucro y de distribución libre.





Tipos y ventajas de una solución ERP



Tipos

Desarrollo a medida, Paquete estándar o alquiler

Un ERP se puede basar en la viabilidad de la empresa y en su proyección de futuro. Se tiene que decidir si desarrollar una aplicación a medida o adquirir un paquete de software estándar en el mercado.

El desarrollo personalizado hace posible las adaptaciones específicas de la empresa, mientras que si es comprado no se puede implantar una propuesta



Ventajas

Licencia perpetua: pago único de licencia de por vida, aunque debe contratar una actualización periódica.

Suscripción: Consiste el pago de una cuota recurrente.

Open Source: licencia gratuita.



Importancia de los ERP

Cualquier Empresa necesita adaptar sus soluciones a sus clientes y además de manera inmediata. Esta gestión es una necesidad clave a la hora de tomar decisiones y gestionar procesos.

Además, permite identificar oportunidades y facilitar estrategias.



Dificultad de implantar ERP

Desarrollo

Su implantación no es tarea sencilla debido a las etapas que tiene y sus propios inconvenientes

Solución

Se debe de tener en cuenta si se quiere un desarrollo propio y si se va a desarrollar de forma externa o interna

Requerimientos

Falta de claridad en el objetivo del proyecto, requisitos mal definidos, mala estimación de recursos.

Seguridad

Los usuarios tienen acceso al sistema de forma externa, lo que se requiere una infraestructura propia de alto nivel de seguridad.



Mercado Actual

El tradicional se basa en la venta de licencias de software propietario, aunque actualmente las empresas se dividen en sistemas propietarios y los comercializan y las comunidades de software libre.

Algunas soluciones actuales que nos encontramos son:

- Diversos tipos de ERP verticales
- Soluciones basadas en Open Source
- Soluciones Cloud y SaaS



Soluciones propietarias

SAP Business One

De los más importantes en el sector. Tiene diferentes soluciones adaptadas a cualquier cliente. El más conocido es SAP Business One cuyo lenguaje de programación es ABAP.



Oracle Netsuite

Solución popular entre empresas de ventas online. Se conoce por su sistema gestor de base de datos Oracle.



Microsoft Dynamics

Interfaz intuitiva para usuarios llegando a tener un alto índice de satisfacción y mejores características del mercado.





Soluciones Open Source

Las aplicaciones en este entorno son gratuitas, aunque se requiere de personal como conocimientos técnicos o ayuda externa que ocasiona un coste.

En general tienen las siguientes características:

- El código fuente está disponible
- Existen modificaciones y repositorios abiertos
- La implementación requiere de mayores conocimientos técnicos.



La inteligencia de negocio

La inteligencia empresarial (BI), Business Intelligence implica analizar la información disponible para obtener conocimiento sobre la empresa, sus operaciones y su entorno.

BI es una solución complementaria al ERP.

Tiene una estrecha relación con Big data y permite capturar gran cantidad de datos en tiempo real y convertirlos en conocimiento, lo que otorga a las empresas una ventaja competitiva.

Herramientas de la Inteligencia de Negocio

Herramienta ETL

Extraer,
Transformar y
Cargar

Data Warehouse

Datos transformados
por ETL

DataMining

Minería de datos

OLAP

(Online Analytical
Processing) BBDD de
información

BSC

Cuadro de mandos

KPI

Medidor de objetivos



The background is a solid blue color. Overlaid on this are several faint, light-blue geometric patterns. These include a grid of small squares that form larger, irregular shapes, and numerous small, light-blue arrows pointing in various directions. The overall effect is a sense of movement and digital connectivity.

UNIVERSAE

— CHANGE YOUR WAY —