

Síntesis conceptual

Grado: Desarrollo de aplicaciones multiplataforma
Asignatura: Desarrollo de interfaces
Unidad: 8. Documentación de aplicaciones

Resumen

El empleo de la documentación es esencial para el buen desarrollo de una aplicación, ya que realizará una multitud de funciones, como son:

- Una guía para los desarrolladores y otros agentes que se incorporan al proyecto.
- Una línea de seguridad por su algún elemento se pierde o corrompe.
- Un elemento de control que permite saber los cambios realizados por cada uno de los agentes.
- Una base sobre la que construir manuales y guías para usuarios.
- Un registro para evitar errores en futuros proyectos.

Podemos distinguir diversos tipos de documentación en el desarrollo de aplicaciones, como son:

- Documentación de prueba:
 - De entrada.
 - De salida.
- Documentación técnica:
 - Interna.
 - Externa.

Dentro de la documentación los manuales y guías cumplen una importante labor, destacándose los siguientes elementos:

- Manual y guía de usuario: Destinado a usuarios y con contenidos sobre el empleo de la aplicación.
- Manual y guía de explotación: Destinado a empleados y distribuidores y con contenido sobre los requisitos de la aplicación y los modos de instalación y configuración.
- Guía rápida: Con contenidos sobre un tema o problema específico.
- Guías de referencia: Destinado a usuarios con conocimiento técnico y con contenido sobre posibles fallos y soluciones.

Los ficheros de ayuda nos permiten solucionar los problemas para los que se crearon. Al ser ficheros permiten la incorporación de diversos formatos.

Estos ficheros pueden ser creados manualmente o mediante generadores de ficheros de ayuda como los siguientes:

- Help Work Shop: Destinado a Windows permite crear fichero y cuenta con herramientas como editores de imágenes, administradores de proyectos y compilador.

- HELPMAKER: Es una herramienta gratuita, entre sus herramientas destaca su editor de texto y sus opciones de personalización de ficheros.
- JavaHelp: Uno de los más empleados se caracteriza por:
 - Usar java para implementarse.
 - Destinarse a aplicaciones de java.
 - Ejecutarse en cualquier plataforma.
 - Facilitar la ayuda *online*.
- SHALOM HELP MAKER: Es una herramienta gratuita semejante a HELPMAKER, destaca por permitir incluir enlaces, imágenes, índices, etc.

Centrándonos en JavaHelp podemos decir que el proceso para elaborar correctamente un Fichero es el siguiente:

- Dar forma a la ayuda
- Descargar e instalar JavaHelp
- Crear ficheros JavaHelp
 - Índice.
 - Map.
 - Helpset.
 - Tabla de contenido.
 - Base de datos de búsqueda.
- Construir fichero JAR
- Añadir ayuda a la aplicación

Conceptos fundamentales

- **Documentación:** en la creación de aplicaciones hace referencia a los elementos que detallan la creación, características e instrucciones de la aplicación.
- **Fichero de ayuda:** documento que contiene información sobre la resolución de un problema de la aplicación.
- **Guía de referencia:** documentación para usuarios con conocimiento técnico sobre diversos errores y sus soluciones.
- **Guía rápida:** documentación sobre un problema o proceso concreto.
- **Manual de usuario:** documentación para usuarios sin conocimiento técnico con instrucciones sobre el uso de las aplicaciones.