## Asignatura

## Sistema de Gestión Empresarial

# UNIDAD 2

ERP (Enterprise Resource Planning)





# ¿Qué es un ERP?

## Descripción

Enterprise Resource Planning. Es un sistema de información integrado con funciones divididas por departamentos. Permite múltiples funciones.

En la práctica, cada ERP tiene funciones específicas, además de estar dividido entre departamentos de la empresa.

Algunos objetivos del ERP son:

- Acceso inmediato y fiable a la información de la empresa
- Mejora de procesos
- Intercambio de información entre los distintos departamentos



# Características y componentes de ERP

#### **Principales funciones:**



- Modular
- Integración de los datos
- Multiplataforma
- Información en tiempo real
- Escalables

#### Componentes más usados:

- CRM
- Contabilidad y finanzas
- Comercial y marketing
- Recursos humanos
- Compras y proveedores
- Almacén y logística

- Gestión del conocimiento
- Terminal punto de venta (TPV)
- Gestión de vida del producto
- Comercio electrónico
- Gestión de proyectos





# Soluciones y licencias

### **SOLUCIONES**

#### > On-Premise

En una instalación cliente-servidor se considera hacerlo en servidores privados en la propia empresa, alquilados o pagando un hosting..

#### > Nube

Es una solución asequible, por lo que permite tener una estructura empresarial.

#### **LICENCIAS**

- > **Propietario**: Comercializados por la empresa desarrolladora y sus socios.
- > Gratuito: Desarrollados por la comunidad sin ánimo de lucro y de distribución libre.



# Tipos y ventajas de una solución ERP





## **Tipos**

#### Desarrollo a medida, Paquete estándar o alquiler

Un ERP se puede basar en la viabilidad de la empresa y en su proyección de futuro. Se tiene que decidir si desarrollar una aplicación a medida o adquirir un paquete de software estándar en el mercado.

El desarrollo personalizado hace posible las adaptaciones específicas de la empresa, mientras que si es comprado no se puede implantar una propuesta



## Ventajas

**Licencia perpetua:** pago único de licencia de por vida, aunque debe contratar una actualización periódica.

**Suscripción**: Consiste el pago de una cuota recurrente.

Open Source: licencia gratuita.



# Dificultad de implantar ERP

### Desarrollo

Su implantación no es tarea sencilla debido a las etapas que tiene y sus propios inconvenientes

## Requerimientos

Falta de claridad en el objetivo del proyecto, requisitos mal definidos, mala estimación de recursos.

## Solución

Se debe de tener en cuenta si se quiere un desarrollo propio y si se va a desarrollar de forma externa o interna ING PLACE

## Seguridad

Los usuarios tienen acceso al sistema de forma externa, lo que se requiere una infraestructura propia de alto niel de seguridad.



# Mercado Actual

El tradicional se basa en la venta de licencias de software propietario, aunque actualmente las empresas se dividen en sistemas propietarios y los comercializan y las comunidades de software libre.

Algunas soluciones actuales que nos encontramos son:

- Diversos tipos de ERP verticales
- Soluciones basadas en Open Source
- Soluciones Cloud y SaaS



# Soluciones propietarias

### **SAP Business One**

De los más importantes en el sector. Tiene diferentes soluciones adaptadas a cualquier cliente. El más conocido es SAP Business One cuyo lenguaje de programación es ABAP.



#### **Oracle Netsuite**

Solución popular entre empresas de ventas online. Se conoce por su sistema gestor de base de datos Oracle.



## **Microsoft Dynamics**

Interfaz intuitiva para usuarios llegando a tener un alto índice de satisfacción y mejores características del mercado.









# Soluciones Open Source

Las aplicaciones en este entorno son gratuitas, aunque se requiere de personal como conocimientos técnicos o ayuda externa que ocasiona un coste.

En general tienen las siguientes características:

- El código fuente está disponible
- Existen modificaciones y repositorios abiertos
- La implementación requiere de mayores conocimientos técnicos.





# La inteligencia de negocio

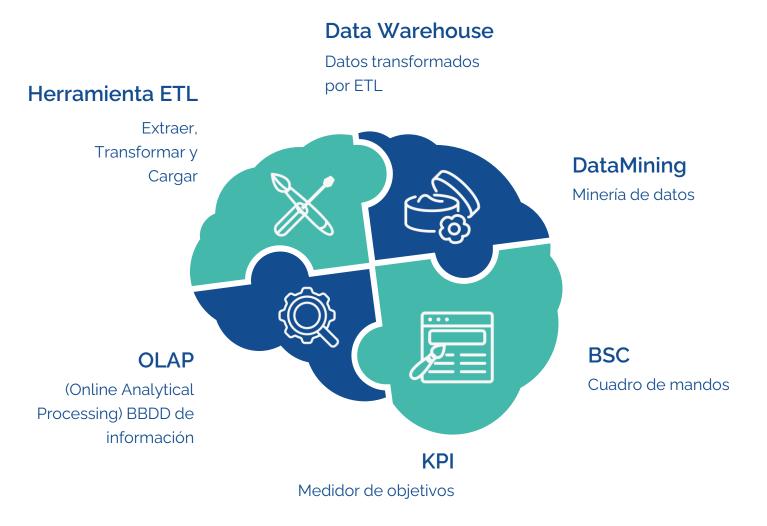
La inteligencia empresarial (BI), Business Intelligence implica analizar la información disponible para obtener conocimiento sobre la empresa, sus operaciones y su entorno.

BI es una solución complementaria al ERP.

Tiene una estrecha relación con Big data y permite capturar gran cantidad de datos en tiempo real y convertirlos en conocimiento, lo que otorga a las empresas una ventaja competitiva.







# UNIVERSAE CHANGE YOUR WAY