

RESUMEN

Errores y costes ocultos



UNIVERSAE

Errores y costes ocultos

Errores habituales

- Elección errónea del software
- Objetivos establecidos poco realistas
 - No participación de los usuarios
 - Complejidad de uso o de formación
- Cualificación incorrecta del personal encargado del proyecto

RESUMEN

UNIVERSAE

— CHANGE YOUR WAY —



UNIVERSAE