

## Síntesis conceptual

<b>Grado</b> Administración de Sistemas Informáticos en Red
<b>Asignatura</b> Servicios de red e internet
<b>Unidad</b> 5. Servicio de correo electrónico y mensajería instantánea

## Resumen

Los servicios de correo electrónico hacen referencia a lo comúnmente conocido como *email*. Los principales agentes que garantizan el correcto funcionamiento del servicio de correo electrónico son los siguientes:

- MUA
- MTA
- MDA

Todos los nombres de usuario de un servicio de correo electrónico van a seguir la siguiente estructura: *usuario@nombre\_dominio*. Además, es recomendable que estos usuarios obtengan y manden mensajes con un *firewall* como intermediario. El principal protocolo de transferencia de correos electrónicos es *SMTP*, *Simple Mail Transfer Protocol*.

Los otros protocolos que se encargan de gestionar la descarga de correo son *POP* e *IMAP*. En este ámbito, la versión más actual de POP es *POP3*, y destaca sobre todo porque:

- Se diseña el protocolo para clientes con poca velocidad de conexión.
- Existe un modo de operación *offline*
- Descargan los mensajes del servidor de manera local.
- El contenido del mensaje casi siempre irá en

texto plano. El modo de funcionamiento de POP3

se basa en tres fases:

1. Establecimiento de la conexión TCP.
2. Fase de autorización.
3. Fase de transacción.

Podemos ejecutar la orden **QUIT** en las dos últimas fases para finalizar la conexión. En cuanto a IMAP, su versión más actual es *IMAP4* y destaca por las siguientes características:

- Permite una mejor organización de los mensajes.
- Se pueden crear, borrar o modificar carpetas del buzón.
- Permite un funcionamiento *online*.

Para poder configurar correctamente un cliente de correo electrónico, mínimo necesitamos los siguientes datos:

- Usuario.
- Clave.
- Nombre del servidor SMTP.
- Nombre del servidor POP o IMAP.

Además, tenemos dos tipos principales de clientes de correo, las aplicaciones instaladas en un dispositivo o el *webmail*. Un ejemplo de cliente de correo muy usado es *Thunderbird*.

Para gestionar las cuentas de correo y los buzones tenemos *Postfix* como MTA y *Dovecot* para gestionar los buzones. En la instalación de *Postfix* nos encontraremos con que tenemos disponibles distintos modos de configuración:

- Sin configuración.
- Sitio de internet.
- Internet con smarthost.
- Sistema satélite.
- Solo correo local.

Estas opciones lo que hacen es añadir la información seleccionado al fichero */etc/postfix/main.cf*, que sigue la estructura *directiva=valor*. Si lo que queremos es cambiar la configuración, podemos hacerlo directamente editando el fichero o con el comando **dpkg-reconfigure postfix**. Para el almacenamiento de buzones con *Dovecot*, tenemos dos métodos, *mbox* y *maildir*. Para poder enviar correos con los usuarios definidos en el correo electrónico tendremos que modificar el fichero */etc/hosts*, instalar *mailutils*, editar el *main.cf* y añadir usuarios locales del sistema. El fichero de configuración de *dovecot* para la gestión de los buzones es */etc/dovecot/confd/10-auth.conf*, aquí se volcará la información necesaria para el almacenamiento de los buzones.

Dos medios de seguridad que podemos establecer en los servicios de correo electrónico son las firmas digitales y el envío de correos cifrados.

El servicio de mensajería instantánea se basa en dos conceptos fundamentales, una agenda de contactos y una conversación. El principal protocolo que regula este servicio de mensajería es *XMPP*. El principal servicio que se instala para configurar la mensajería instantánea en Linux es *ejabberd*, que cuenta con los siguientes comandos:

- `ejabberdctl register usuario servidor contraseña`
- `ejabberdctl unregister usuario.`
- `ejabberdctl registered-users servidor`
- `ejabberdctl status`
- `ejabberdctl start/stop/restart`

## Conceptos fundamentales

**Descarga de correo:** consulta de un cliente a sus mensajes alojados en un servidor de correo.

**RFC:** norma de ámbito informático que regula los mecanismos para implementar elementos en redes y sistemas informáticos.

**SMTP:** *Simple Mail Transfer Protocol*. Agrupación de normas creadas con la intención de dotar al envío de mensajes de correo electrónico de la máxima eficiencia.

**Thunderbird:** cliente de correo asociado a *Mozilla Firefox* que se puede implementar en sistemas Windows y Linux.

**Microsoft Office:** suite de aplicaciones ofimáticas desarrollada por Microsoft.