Phone$BANK

Phone$BANK est une banque en ligne, il sera basé au mali et accessible dans tout le monde à travers les moyennes de payement, des cartes magnétiques.

Une banque en ligne propose globalement les mêmes services qu'une banque classique. Ouverture de comptes, virements, prélèvements, crédits... sont proposés par toutes les banques qui se sont lancées uniquement sur Internet. Il existe deux modèles de banque en ligne. Certaines sont adossées à des réseaux de banques physiques, d'autres ne le sont pas.

Une banque en ligne a la particularité de ne pas avoir d'agences bancaires. La gestion des comptes bancaires qui y sont ouverts se fait exclusivement par Internet.

Phone$BANK sera une banque plus adapte à réalité maliens et au pouvoir d’achat du consommateur avec des taux et frais plus réduit.

**Les différentes fonctionnalités de Phone$BANK :**

100% numérique

Les banques en ligne fonctionnent entièrement à distance. Elles ne bénéficient pas d’une agence physique, et le client ne peut donc pas se rendre en agence pour, par exemple, rencontrer son conseiller (sauf exception, car certaines banques en ligne proposent maintenant d’effectuer quelques opérations en agence).

Le fonctionnement Phone$BANK repose sur un service client très exigeant. Ce qui donne au final des avis banque en ligne bien meilleurs que ceux pour les banques traditionnelles.

* Des plages horaires de contact très étendues : que ce soit par mail, chat, via les réseaux sociaux ou par téléphone, les conseillers Phone$BANK sont disponibles en semaine jusqu’à 20h, 21h voire même 22h chez Boursorama Banque, ainsi que le samedi toute la journée.
* Un site web et des applications optimisées : tout est conçu pour que le client puisse gérer entièrement ses comptes sans avoir besoin d’assistance, grâce aux services numériques mis en place.
* Des solutions alternatives : l’argent peut être retiré gratuitement dans tous les distributeurs…

**Les différents utilisateurs du projet et leurs permissions :**

Phone$BANK est compose de trois (3) différents utilisateurs :

* Les clients :

Client non professionnel, client professionnel qui sont les particuliers. Les petites et moyenne entreprise et les grandes comptes (les société, ONG, et les comptes de l’État).

* Les partenaires :

Les investisseurs, les assurances, les banqua classique.

* Les employés :

Les personnels de Phone$BANK