RAD Versione 1.0 ANNO ACCADEMICO 2020/2021



RISTOMANAGER

Ambrosio Salvatore Costante Marco Benitozzi Simone Nappo Carla Alessia



PARTECIPANTI

NOME	MATRICOLA				
Salvatore Ambrosio	0512106166				
Costante Marco	0512105772				
Benitozzi Simone	0512105742				
Nappo Carla Alessia	0512105956				

REVISION HISTORY

DATA	VERSIONE	DESCRIZIONE	AUTORE		
26/11/2020	1.0	Prima stesura del template	Costante Marco		
27/11/2020	1.1	Aggiunta sequence diagram	Costante Marco		
30/11/2020	1.2	Aggiunta class diagram e sequence diagram	Benitozzi Simone		
01/12/2020	1.3	Aggiunta sequence diagram	Ambrosio Salvatore		
01/12/2020	1.4	Aggiunta sequence diagram	Nappo Carla Alessia		
09/12/2020	1.5	Aggiunta MockUp, Glossario e Tabella riassuntiva degli oggetti	Salvatore Ambrosio		

INDICE

R	EVISION HISTORY	3
1.	Introduzione	6
	1.1 Obiettivo del Sistema	6
	1.2 Organizzazione del documento	6
	1.3 Definizioni, acronimi e abbreviazioni	7
2.	Sistema Proposto	8
	2.1 Introduzione al Sistema proposto	8
	2.2 Identificazione degli attori	8
	2.3 Requisiti Funzionali	9
	2.3.1 Gestione utenti	9
	2.3.2 Gestione ordine	. 10
	2.3.3 Gestione cucina	. 11
	2.3.4 Gestione prodotto/menu	. 12
	2.4 Requisiti non funzionali	. 13
	2.4.1 Usability	. 13
	2.4.2 Reliability	. 13
	2.4.3 Performance	. 13
	2.4.4 Supportability	. 13
	2.4.5 Implementation	. 14
	2.4.6 Operation	. 14
	2.4.7 Legal	. 14
3.	Modello di Sistema	. 15
	3.1 Scenari	. 15
	3.2 Use Case Models	. 22
	3.2.1 USE CASE GESTIONE UTENTI	. 24

	3.2.2 USE CASE GESTIONE ORDINE	38
	3.2.3 USE CASE GESTIONE CUCINA	45
	3.2.4 USE CASE GESTIONE PRODOTTI/MENÙ	51
	3.4 Modello ad Oggetti	60
	3.4.1 Tabella riassuntiva degli oggetti	60
	3.4.2 System Class Diagram	62
	3.5 Modello Dinamico	63
	3.5.1 SEQD01-Registrazione	63
	3.5.2 SEQD02-Prenotazione	64
	3.5.3 SEQD03-Login	65
	3.5.3 SEQD04-Eliminazione Utente	66
	3.5.5 SEQD05-Aggiungere prodotto all'ordine	67
	3.5.6 SEQD06-Visualizza ordine, Conferma ordine	67
	3.5.7 SEQD07-Visualizza ordine, Accettazione ordine, Conclusione ordine	68
	3.5.8 SEQD08-Aggiungi prodotto al menù	69
	3.5.9 SEQD09 Genera prodotto casuale	69
	3.6 Mock-ups e Navigational Paths	70
5	.Glossario	78

1.Introduzione

1.1 Obiettivo del Sistema

L'obiettivo del sistema è venir incontro all'esigenze dei ristoratori, che a seguito della diffusione del COVID-19 necessitano sempre di più di sitemi sicuri, nonché una rapida gestione di quelle che sono le tipiche esigenze di un'attività ristorativa.

Lo scopo, quindi, è quello di informatizzare la gestione del locale attraverso un sistema che permetta non solo di limitare al massimo i contatti col personale di sala, ma anche du tener traccia della clientela per poi poter avvisare in caso di esposizione al contagio

Il sistema permette al cliente di accedere al menù, comporre il proprio ordine e mandare la <u>comanda</u> in cuina, il tutto mediante il proprio dispositvo.

RistoManager offre, inoltre, la possibilità di gestire in modo efficiente il menù, il quale soggetto a periodici cambiamenti.

1.2 Organizzazione del documento

Il documento è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- Sistema Proposto in cui si individuano le caratteristiche, i requisiti e gli attori nel sistema;
- Modello del Sistema in cui si specificano i vari flussi di eventi, gli
 oggetti coinvolti e la loro evoluzione lungo il flusso;
- Glossario.

1.3 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

RAD: Requirements Analysis Document

SDD: System Design Document

ODD: Object Design Document

DB: Database

UC: Use Case

SEQD: Sequence Diagram

MU: Mock-Ups

RF: Functional Requirements

NRF: Non-Functional Requirements

2. Sistema Proposto

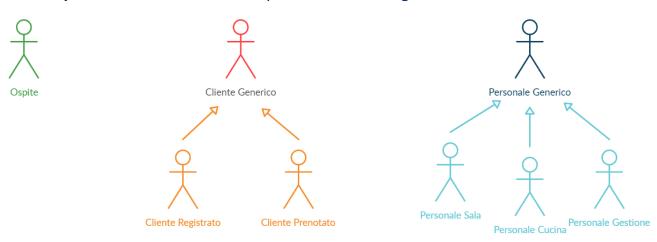
2.1 Introduzione al Sistema proposto

Data la rapida modernizzazione dei sistemi di gestione ristorativi e la diffusione del COVID-19, RistoManager offre un'adeguata informatizzazione del sistema delle prenotazioni e del tracciamento offrendo non solo la possibilità di consultare un menù online e di poterlo aggiornare via web, ma crea una comunicazione diretta tra cliente e cucina, senza la necessaria mediazione di personale di sala.

2.2 Identificazione degli attori

Nel sistema verranno gestiti i seguenti attori:

- Personale Generico: utilizza le funzioni amministrative
 - o Personale di sala: gestisce gli ordini prima che vengano inviate in cucina
 - o Personale di cucina: gestisce le ordinazioni
 - Personale di Gestione: gestisce il menù
- Cliente Abilitato: utilizza le funzioni per fare/gestire il proprio ordine
- Ospite: utilizza la funzione di prenotazione e registrazione



2.3 Requisiti Funzionali

2.3.1 Gestione utenti

- ➤ [RF2.3.1.1: REGISTRAZIONE]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di accedere al menú e poter effettuare un ordine, solo dopo aver fornito i propri dati personali necessari al tracciamento e il codice univoco del tavolo fornito dal locale; [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.1.2: ELIMINAZIONE UTENTE]: il sistema dovrà dare la possibilità di eliminare un qualsiasi utente dalla piattaforma; [priorità: media]
- ➤ [RF2.3.1.3: LOGIN]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di potersi autenticare con le apposite credenziali precedentemente fornite; [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.1.4: LOG OUT]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di effetturare il log out; [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.1.5: VISUALIZZAZIONE DATI]: il sistema dovrà offrire la possibilità di visualizzare tutti i clienti ricevuti in un dato intervallo temporale o in una determinata data; [priorità: media]
- > [RF2.3.1.6: PRENOTAZIONE TAVOLO]: il sistema dovrà permettere al cliente di prenotare in anticipo un tavolo; [priorità: media]

2.3.2 Gestione ordine

- > [RF2.3.2.1: AGGIUNGI PRODOTTO]: il sistema dovrà permettere di aggiungere il prodotto dal menù al carrello. [priorità: alta]
- > [RF2.3.2.2: RIMUOVI PRODOTTO]: il sistema dovrà permettere di rimuovere il prodotto dal carrello. [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.2.3: VISUALIZZA COMANDA]: il sistema dovrà permettere di visualizzare i prodotti nel carrello e il totale da pagare. [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.2.4: AGGIUNGI RICHIESTE SPECIFICHE]: il sistema dovrà permettere di aggiungere o rimuovere ingredienti al prodotto, e di specificare allergie o intolleranza alimentare. [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.2.5: CONFERMA COMANDA]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di visualizzare il riepilogo della comanda, confermarla e inviarla in cucina. [priorità: alta]

2.3.3 Gestione cucina

- ➤ [RF2.3.3.1: VISUALIZZAZIONE COMANDE]: il sistema dovrà fornire al personale di cucina la possibilità di visualizzare tutte le comande che vengono inviate. [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.3.2: ACCETTAZIONE COMANDA]: il sistema dovrà fornire al personale di cucina la possibilità di prendere in carico la comanda che verrà visualizzata ingrandita a schermo. [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.3.3: CONCLUSIONE COMANDA]: il sistema dovrà offrire al personale di cucina di notificare al personale di sala che la comanda è pronta per essere servita. [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.3.4: GENERAZIONE CODICE]: il sistema dovrà fornire al personale di ricevimento la possibilità di poter generare un codice casuale relativo a un tavolo.[priorità: alta]

2.3.4 Gestione prodotto/menu

- > [RF2.3.4.1: VISUALIZZA PER CATEGORIA]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di visualizzare i prodotti, differenziati per la loro categoria di appartenenza [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.4.2: VISUALIZZA PER FILTRO]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di visualizzare i prodotti attraverso opportuni filtri [priorità: media]
- > [RF2.3.4.3: GENERA PRODOTTO CASUALE]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di mostrare un prodotto scelto in maniera casuale dal catalogo [priorità: media]
- > [RF2.3.4.4: AGGIUNGI PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di aggiungere nuovi prodotti da esporre nel menù [priorità: alta]
- ➤ [RF2.3.4.5: MODIFICA PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di modificare prodotti precedentemente inseriti [priorità: alta]
- > [RF2.3.4.6: RIMUOVI PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di rimuovere prodotti non più disponibili [priorità: alta]

2.4 Requisiti non funzionali

2.4.1 Usability

- ➤ [RNF2.4.1.1]: Il sistema deve garantire un'interfaccia semplice ed intuitiva realizzata attraverso colori distintivi per ciascuna funzione e con iconografie correlate.
- > [RNF2.4.1.2]: Il sito deve garantire l'usabilità su ciascuna categoria di dispositivi(tablet, pc, smartphone).
- ➤ [RNF2.4.1.3]: Il sito deve garantire la compatibilità con i browser più utilizzati per venire incontro alle esigenze di ciascun cliente.

2.4.2 Reliability

- > [RNF2.4.2.1]: Il sistema deve fornire un corretto funzionamento nei periodi di tempo in cui il locale è aperto.
- > [RNF2.4.2.2]: Il sistema deve fornire un metodo di autenticazione sicuro, che garantisca la protezione dei dati sensibili inseriti dai clienti.
- ➤ [RNF2.4.2.3]: Il sistema deve rispondere a qualsiasi tipo di input. In caso di input errati l'applicazione segnalerà l'errore e farà ripetere l'operazione.

2.4.3 Performance

➤ [RNF2.4.3.1]: Il sistema deve garantire prestazioni ottimali anche nel caso in cui tutti i tavoli del locale siano occupati, per una quantità totale di circa 50 utenti connessi simultaneamente.

2.4.4 Supportability

- ➤ [RNF2.4.4.1]: Il sistema potrà essere ampliato in seguito con l'aggiunta di nuove funzionalità e sarà mantenuto nella sua interezza per 18 mesi dall'acquisto.
- > [RNF2.4.4.2]: Il sistema farà uso di una documentazione JavaDOC.

2.4.5 Implementation

➤ [RNF2.4.5.1]: Il sistema verrà implementato con tecnologie web, il backend sarà sviluppato in JAVA EE con utilizzo di tecnologie per gestire gli ordini in tempo reale mentre il fronted verrà costruito con HTML, CSS e Javascript e relative librerie open-source (JQuery, Scss, Ajax etc). Il backend prevede MySql come database relazionale.

2.4.6 Operation

▶ [RNF2.4.6.1]: Il sistema verrà gestito dalla direzione del locale. Ogni dipendente autorizzato riceverà le proprie credenziali con le quali potrà accedere alla propria sezione del sistema, attraverso la procedura di login;

2.4.7 **Legal**

➤ [RNF2.4.7.1]: RistoManager è realizzato in seguito agli sviluppi della diffusione del Coronavirus COVID-19 in maniera tale da garantire il rispetto delle normative e delle disposizioni emanate dal Governo italiano. Sarà uno dei sistemi di sicurezza necessari per la tutela dei lavoratori e dei clienti.

3. Modello di Sistema

3.1 Scenari

CLIENTE EFFETTUA REGISTRAZIONE

ATTORI: MARCO E ANGELICA, CLIENTI DEL LOCALE

Marco e Angelica, una giovane coppia di 21 anni, amano passare i loro sabato sera cenando al risotrante.

A seguito dell'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19, i due ragazzi temono, però, che andare a cena fuori possa metterli in pericolo, in quanto il contatto con il personale di sala e l'utilizzo di menú precedentemente utilizzati, potrebbe essere rischioso.

Un pomeriggio Marco, navigando sul proprio social network preferito, nota la sponsorizzazione di un locale che afferma di offrire al cliente un servizio totalmente sicuro, garantendo minimo contatto con il personale e condizioni sanitarie ottimali, decide così di proporre ad Angelica di cenare lì.

Giunti al locale, un gentile cameriere, a debita distanza e munito di dispositivi di protezione, porge alla coppia un codice alfanumerico e assegna loro un tavolo, dicendo di autenticarsi alla web app del ristorante, "RistoManager", utilizzando il suddetto codice. Una volta seduti, Marco, con il proprio smartphone, accede alla piattaforma 'RistoManager'.

La piattaforma mostra loro immediatamente una finestra, che invita ad inserire, oltre al codice univoco identificativo del tavolo e il numero di persone al tavolo, i dati personali di un rappresentante, ai fini di un pronto tracciamento qualora si verificasse un caso di positività al COVID all'interno del locale.

Marco quindi inserisce:

Codice tavolo: TV01F3WE6;

Numero persone: 2;

Nome: Marco;

Cognome: Costante;

Numero di cellulare: 3313819084;

- Documento d'identita: CA1237;
- Email: m.costante1@studenti.unisa.it;
- Acconsenti utilizzo dati personali;

Una volta inseriti tutti i dati richiesti, Marco può accedere al menú virtuale e effettuare le operazioni offerte dall'applicazione.

CLIENTE PRENOTA TAVOLO

ATTORE: SIMONE, CLIENTE DEL LOCALE

Simone avendo saputo dell'ottima reputazione del locale decide di organizzare una serata con i suoi amici d'infanzia. Per evitare di non trovare posto al locale, decide di prenotare da casa.

Simone si collega al sito RistoManager e visualizza due bottoni: "prenota tavolo" o "ordina", siccome Simone ancora non ha un codice per poter ordinare, clicca su "prenota tavolo" e viene rindirizzato sulla pagina di prenotazione. Nella pagina Simone inserisce:

- Numero persone: 4;
- Orario e data: 21.00, 24/12/2020;
- Nome: Simone;
- Cognome: Benitozzi;
- Numero di cellulare: 3313637981;
- Documento d'identita: CA1249;
- Email: s.benitozzi@studenti.unisa.it;
- Acconsenti utilizzo dati personali;

Infine conferma la prenotazione.

CLIENTE EFFETTUA OPERAZIONI SUL SITO

ATTORE: ANTONIO, CLIENTE DEL LOCALE

Antonio è un cliente che vuole pranzare nel locale.

Una volta effettuato l'accesso, Antonio visualizza l'home page in cui sono raffigurate le specialità del giorno, poi visualizza le categorie dei piatti: antipasti, primi piatti, secondi piatti, contorni, dessert e bibite.

Antonio seleziona la categoria "Antipasti" sceglie di ordinare un "fritto all'italiana", dal menu contestuale seleziona la categoria "Secondi piatti" e sceglie un "filetto di manzo ai funghi porcini", infine, ritorna alla home, e dalla sezione "bibite" seleziona un calice di vino.

Antonio dopo un po' ricorda di essere in pausa pranzo, quindi, non può assumere alcolici, quindi, cancella dall'ordine il calice di vino, ritorna alla categoria "bibite" e sceglie una bottiglia d'acqua.

Dopo aver scelto cosa mangiare, Antonio visualizza il riepilogo dell'ordine in cui gli viene mostrato il totale da pagare di 25,5€, inserisce una seconda bottiglia d'acqua mediante l'apposito pulsante di incremento e prima di confermare l'ordine ricorda di essere intollerante al lattosio e lo notifica nell'apposito riquadro in fondo all'ordine.

Infine invia l'ordine in cucina e aspetta di essere servito.

CUCINA COMPLETA ORDINE

ATTORE: PASQUALE, AIUTO CHEF

Pasquale è l'aiuto chef del ristorante gestito da Salvatore e si occupa di gestire gli ordini che arrivano in cucina.

Sullo schermo presente in cucina arriva l'ordine del tavolo 5 e la comanda, visibile a schermo, richiede un "antipasto della casa" e "trofie con pesto".

Pasquale clicca sulla comanda e accetta l'ordine che viene ingradito sullo schermo in modo che il personale di cucina riesca a leggere la comanda.

Il personale di cucina prepara l'ordine e intanto Pasquale scorre le altre comande per organizzare il servizio.

Una volta che l'ordine è pronto Pasquale clicca sulla comanda e la contrassegna come completata, un cameriere viene avvisato, l'ordine viene portato in sala e la comanda viene eliminata dalla schermata.

GESTORE DEL CATALOGO EFFETTUA OPERAZIONI

ATTORE: LEONARDO, GESTORE DEL CATALOGO DEL LOCALE

Leonardo è il responsabile della gestione del catalogo dei prodotti offerti dal ristorante e dei menù presentati ai clienti.

Utilizzando le sue credenziali accede alla propria area riservata, dalla quale può selezionare le diverse operazioni di sua competenza.

Leonardo inserisce come credenziali:

Nome utente: leoristomanager;

Password: pippo1234;

Quando Pasquale, l'aiuto chef, gli comunica che alcuni ingredienti, tra cui il pesto e il tonno sono finiti, Leonardo provvede a rimuovere il prima possibile dal menù tutti i prodotti contenenti tali ingredienti, in maniera tale che i prossimi clienti in arrivo non li ordinino.

Successivamente dalla cucina gli arriva comunicazione che le tagliatelle ai funghi sono tornate a disposizione, sarà quindi compito di Leonardo provvedere ad aggiungerle al catalogo riempendo tutte le informazioni:

- Nome: tagliatelle ai funghi;
- Ingredienti: tagliatelle, funghi, olio evo, salsiccia, petali di grana padano dop;
- Prezzo: **7,5€**;
- Generica foto del piatto.



Sempre dalla sua interfaccia Leonardo può decidere di modificare prodotti già inseriti nel catalogo, andando a sistemare alcune delle informazioni inserite in fase di aggiunta del prodotto, basandosi, tra le altre cose, sulle statistiche provenienti dall'area marketing e quindi sull'indice di gradimento da parte dei clienti.

CASSA EMETTE SCONTRINO

ATTORE: ROSALIA, CASSIERA DEL LOCALE

Rosalia è l'addetta alla cassa del locale e si occupa di emettere fatture e di gestire la disponibilità dei tavoli nel locale.

Il cliente del tavolo 5, dopo aver consumato, si reca in cassa con il suo smartphone che esegue il sistema e mostra a Rosalia il codice relativo al proprio tavolo.

Rosalia inserisce il codice del tavolo sul suo terminale che esegue il sistema di gestione.

Mediante lo schermo del terminale Rosalia visualizza la fattura con il riepilogo dell'ordine, il prezzo da pagare e la mostra al cliente per procedere al pagamento con Carte o contanti.

Il cliente decide di finalizzare il pagamento con contanti.

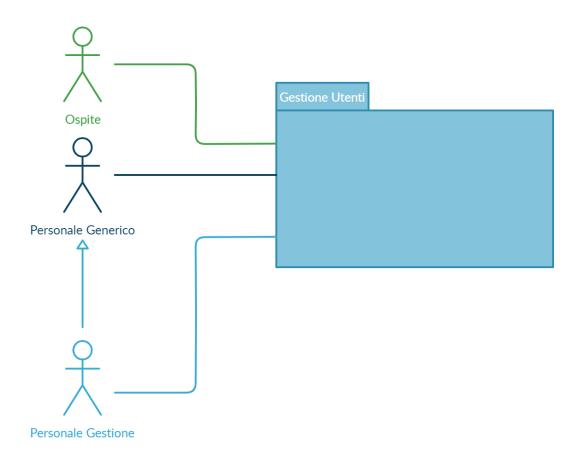
Rosalia incassa il denaro e il cliente riceve lo scontrino.

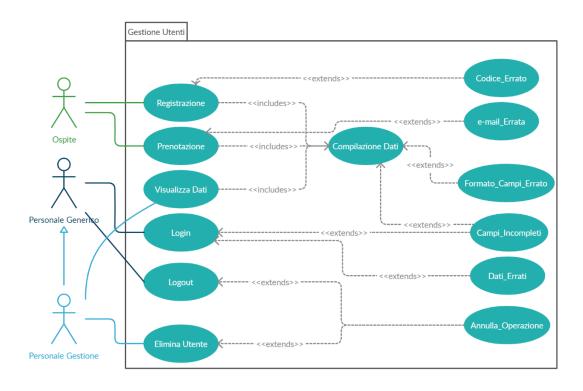
3.2 Use Case Models

	UC 01	UC 02	UC 03	UC 04	UC 05	UC 06	UC 07	UC 08	UC 09	UC 10	UC 11	UC 12	UC 13	UC 14	UC 15	UC 16	UC 17	UC 18	UC 19	UC 20
RF1. 1.1	X																			
RF1. 1.2		X																		
RF1. 1.3			X																	
RF1. 1.4				X																
RF1. 1.5					X															
RF1. 1.6						X														
RF1. 2.1							X													
RF1. 2.2								X												
RF1. 2.3									X											
RF1. 2.4									X											

	UC 01	UC 02	UC 03	UC 04	UC 05	UC 06	UC 07	UC 08	UC 09	UC 10	UC 11	UC 12	UC 13	UC 14	UC 15	UC 16	UC 17	UC 18	UC 19	UC 20
RF1. 2.5										X										
RF1. 3.1											X									
RF1. 3.2												X								
RF1. 3.3													X							
RF1. 3.4														X						
RF1. 4.1															X					
RF1. 4.2																X				
RF1. 4.3																	X			
RF1. 4.4																		X		
RF1. 4.5																			X	
RF1. 4.6																				X

3.2.1 USE CASE GESTIONE UTENTI





Identificativo	Registraz	ione	Data	13/11/2020				
UC01			Vers.	1.3				
			Autore	Benitozzi				
				Simone				
Descrizione	Lo use case d	dovrà fornire	al cliente la po	ssibilità di				
	accedere a	al menú e poter effettuare un ordine						
Attore Principale		Osp						
Entry Condition	L'ospit	te si è collega	to alla piattafo	orma				
Frequenza stimata		50 registraz	ioni/giorno					
	FLUSSO DI EVE	NTI PRINCIPA	ALE					
ATTORE			SISTEMA					
		1. Il sistemo	a mostra la hoi	mepage con le				
		opzion	i per prenotare	e un tavolo e				
			ordinare					
2. L'ospite sceglie	di ordinare	3. Il sistema visualizza il						
		FORM_REGISTRAZIONE in cui inserire i						
			dati					
4. L'ospite inserisce i			ma verifica che					
per la registrazione	-	validi e reindirizza il cliente alla home						
registraz		del menù e è andata a buon fine e l'ospite, ora cliente						
Exit condition			-	ite, ora cliente				
On success			alizza il menù	_				
Exit condition	II form no	non è stato riempito correttamente						
On failure								
	DI EVENTI ALTER							
Entry Condition	-		dei campi incor					
Sistema:	II sistema notij	-	-					
			ta che li riempi · ·					
Exit Condition		-	iempire i camp					
	I EVENTI ALTERNA							
Entry Condition	-		i dati con form					
.	Il sistema notij	-	-					
Sistema:	riempiti corretta		-	ato corretto, e				
F 11 A 11:1		aspetta che li modifichi						
Exit Condition	II cliente	provvede a c	orreggere i dat	tı errati				

III FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Codice_Errato							
Entry Condition	Il codice inserito dall'ospite non viene riconosciuto dal sistema						
Sistema:	Il sistema notifica all'ospite che il codice inserito non è valido						
Exit Condition L'ospite provvede ad inserire il codice corretto							

	FORM_REGI	STRAZIONE		
Campo	Formato	Vincoli	Messaggio di errore	
Codice Tavolo	Stringa alfanumerica di 9 caratteri	La stringa deve corrispondere ad una stringa generata precedentemente dal sistema	"Il codice inserito non è valido"	
Numero Persone	Numero	-	-	
Nome	Stringa di massimo 20 caratteri	La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli	"Il nome può contenere solo caratteri alfabetici"	
Cognome	Stringa di massimo 20 caratteri	La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli	"Il cognome può contenere solo caratteri alfabetici"	
Numero Cellulare	Stringa di 10 caratteri	La stringa deve contenere solo caratteri numerici, non sono ammessi caratteri e simboli	"Il campo del cellulare può contenere solo numeri"	

Documento d'identità	Stringa	La stringa deve contenere solo caratteri alfanumerici, non sono ammessi simboli	"Il campo del cellulare può contenere solo caratteri alfanumerici"
Email	Stringa	La stringa deve essere nel corretto formato di una mail	"Formato di email non valido"
Acconsento all'utilizzo dei miei dati personali	Checkbox	L'opzione deve essere obbligatoriament e selezionata	"È necessario acconsentire all'utilizzo dei dati personali per proseguire"

Identificativo	Eliminazion	e Utente	Data	13/11/2020		
UC02			Vers.	1.1		
			Autore	Benitozzi		
				Simone		
Descrizione	Lo use case d	ovrà fornire a	l personale di g	gestione del		
	locale la possib	ilità di elimino	are un utente r	egistrato sulla		
		piatta	forma			
Attore Principale		Personale (di gestione			
Entry Condition	II membro d	del personale	ha effettuato i	l login alla		
	piattaform	a e si trova su	lla propria ared	a riservata		
Frequenza stimata		5 eliminazioi	ni/settimana			
	FLUSSO DI EVI	ENTI PRINCIPA	ALE			
ATTORE			SISTEMA			
1. Il membro del per	sonale accede	2. Il sistema mostra l'elenco degli utenti				
all'area della ge	stione utenti		registrati	1		
3. Il membro del perso	onale seleziona	4. Il sist	ema mostra le	operazioni		
un utente da	ıll'elenco	disponibili				
5. Il membro del pers		6. Il sistema chiede conferma				
eliminare l'utent		dell'operazione				
7. Il membro del perso	-	8. <i>Il si</i>	stema rimuove	e l'utente		
la propria	ı					
Exit condition	Il sistema rimuo			i suoi dati non		
On success		sono più d				
Exit condition	L'operazione v	iene annullat	a dal membro (del personale		
On failure						
	DI EVENTI ALTERI					
Entry Condition	II membro del	-	n conferma l'o	perazione di		
		elimin				
Sistema:	Il sistema rein	ndirizza il membro del personale all'elenco				
		degli utent	i registrati			
Exit Condition						

Identificativo	Logi	n	Data	13/11/2020		
UC03			Vers.	1.1		
			Autore	Benitozzi		
				Simone		
Descrizione	Lo use case dov	rà fornire la p	oossibilità di au	tenticarsi alla		
		piatta	forma			
Attore Principale		Personale	generico			
Entry Condition	Il membro de	l personale è	già registrato e	e in possesso		
	della	e proprie cred	lenziali d'acces	so.		
Frequenza stimata		10 access	si/giorno			
	FLUSSO DI EVI	NTI PRINCIPA	ALE			
ATTORE			SISTEMA			
1. Il membro del pers	onale si collega	2. Il sistem	a mostra il for	m per inserire		
alla piattaforma da	lla schermata di		e-mail e passı	word		
logir	1					
3. Il cliente inseris		4. Il sistema verifica che i dati siano				
credenziali ed efj	fettua il login	corretti e reindirizza il membro del				
		personale alla sua area riservata				
Exit condition		-	e e il membro d	-		
On success			area riservata			
Exit condition	II form di log	jin non è stato	o riempito corr	ettamente.		
On failure						
		RNATIVO: Campi_Incompleti				
Entry Condition	II membro del p			-		
Sistema:	_		o del personal			
Fuit Condition			e aspetta che l	-		
Exit Condition	Il membro del p	<u> </u>	-	e i campi vuoti		
	ISSO DI EVENTI A		_	i login orrati		
Entry Condition	Il membro del personale ha inserito dati di login errati					
Sistema:		tifica al membro del personale che non 'è				
Jistema.	corrispondenza tra e-mail e password e aspetta che li					
	corregga Il membro del personale provvede a correggere i dat					
Exit Condition	ii iiiciiibi o de	ei personale provveae a correggere i aati errati				
		CII	W 61			

Identificativo	Logout		Data	13/11/2020	
UC04			Vers.	1.1	
			Autore	Benitozzi	
				Simone	
Descrizione	Lo use case dovrà fornire la possibilità di disconnettersi			isconnettersi	
	dalla piattaforma				
Attore Principale	Personale generico				
Entry Condition	Il membro del personale ha già effettuato il login in			o il login in	
	precedenza				
Frequenza stimata	10 disconnessioni/giorno				
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE					
ATTORE		SISTEMA			
1. Il membro del personale seleziona		2. Il sistema chiede conferma			
l'opzione di logout, accessibile da		dell'operazione			
tutte le pagine della sua area					
3. Il membro del personale conferma 4. Il			4. Il sistema reindirizza il membro del		
la propria scelta		personale alla pagina di login			
Exit condition	Il logout è andato a buon fine e il membro del personale			del personale	
On success	viene	reindirizzato	alla pagina di l	ogin	
Exit condition	L'operazione viene annullata dal membro del personale				
On failure					
I FLUSSO	DI EVENTI ALTERI	NATIVO: Annu	ılla_Operazion	е	
Entry Condition	Il membro del personale non conferma l'operazione di				
	logout				
Sistema:	Il sistema reindirizza il membro del personale all'elenco				
Jistellia.	degli utenti registrati				
Exit Condition					

Identificativo	Visualizzazio	one Dati	Data	13/11/2020	
UC05			Vers.	1.1	
			Autore	Benitozzi	
				Simone	
Descrizione	Lo use case do	ovrà fornire la	possibilità di visualizzare i		
	clienti ricevuti in un dato intervallo temporale o in una			rale o in una	
		determin	ata data		
Attore Principale		Personale (di gestione		
Entry Condition	Il membro del personale ha effettuato il login alla			l login alla	
	piattaformo	a e si trova su	lla propria ared	a riservata	
Frequenza stimata		10 operazior			
	FLUSSO DI EVI	NTI PRINCIPA	ALE		
ATTORE		SISTEMA			
1. Il membro del per	1. Il membro del personale accede		2. Il sistema mostra due campi in cui		
all'area della visu	alizzazione dei	inserire una data di inizio e una data			
dati		di fine, opzionale, di un intervallo di			
		tempo			
3. Il membro del pers	4. Il sistema mostra i dati relativi al				
almeno uno dei due campi		periodo selezionato, comprensivi di			
			numero di clienti ed elenco dei clienti		
Fuit condition			registrati in tale periodo		
Exit condition	I dati vengono visualizzati correttamente			mente	
On success Exit condition	C'à	م الانتاج م		dat:	
On failure	C'è un errore nell'inserimento dei dati			aati	
	DI EVENTI ALTER	NATIVO: Cam	ni Incompleti		
Entry Condition	DI EVENTI ALTERNATIVO: Campi_Incompleti				
Littly Collaboration	Il membro del personale ha lasciato entrambi i campi incompleti				
	Il sistema notifica al membro del personale che i campi				
Sistema:		no vuoti e aspetta che li riempia			
Exit Condition	Il membro del personale provvede a riempire i campi vuoti				
II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Formato_Campi_Errato					
	Il membro del personale ha inserito i dati con formato				
Entry Condition	errato			,	
Cirato					

Sistema:	Il sistema notifica al membro del personale che i dati inseriti non corrispondono al formato di una data, specificando il formato corretto, e aspetta che li modifichi	
Exit Condition	Il membro del personale provvede a correggere i dati errati	

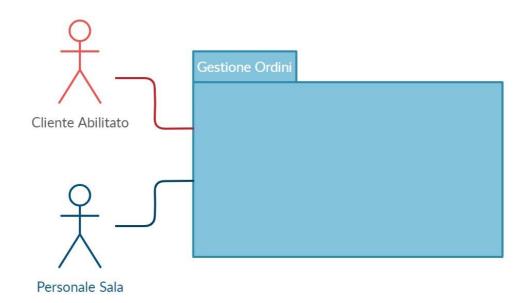
Identificativo	Prenotazione Tavolo		Data	13/11/2020	
UC06			Vers.	1.2	
			Autore	Benitozzi	
				Simone	
Descrizione	Lo use case	dovrà fornire	al cliente la po	ssibilità di	
	pr	enotare un ta	volo in anticip	0	
Attore Principale		Osp	oite		
Entry Condition	L'ospi	te si è collega	to alla piattafo	orma	
Frequenza stimata		15 prenotaz	ioni/giorno		
	FLUSSO DI EVI	NTI PRINCIPA	ALE		
ATTORE		SISTEMA			
		1. Il sistema mostra la homepage con le			
		opzioni per prenotare un tavolo e			
			ordinare		
2. L'ospite sceglie di	2. L'ospite sceglie di prenotare un		3. Il sistema visualizza il		
tavolo		FORM_PRENOTAZIONE in cui inserire i			
		dati			
4. L'ospite inserisce i dati necessari		5. Il sistema verifica che i dati siano			
per la registrazio	per la registrazione e procede		validi e invia al cliente una e-mail di		
		conferma al cliente, lasciando la			
			possibilità al cliente di cambiare		
		l'indirizzo e-mail, nel caso in cui si			
		renda conto di averlo sbagliato			
6. L'ospite conferma l	-	7. Il sistema, ricevuta la conferma,			
tramite il link ricev	uto via e-mail	reindirizza il cliente su una pagina di			
	-		ringraziame		
Exit condition	La prenotazione è andata a buon fine e l'ospite, ora				
On success	cliente prenotato, visualizza la pagina di ringraziamento				
Exit condition	Il form non è stato riempito correttamente				
On failure	O DI EVENITI ALTERNIATIVO CONT. L				
I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Campi_Incompleti					
Entry Condition	L'ospite ha lasciato dei campi incompleti				
Sistema:	Il sistema notifica all'ospite quali campi non sono stati riempiti e aspetta che li riempia				
Exit Condition	L'ospite provvede a riempire i campi vuoti		i vuoti		

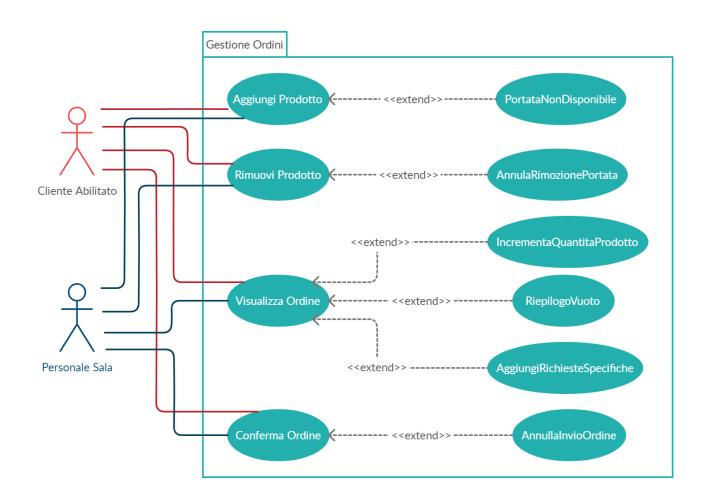
II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Formato_Campi_Errato			
Entry Condition	L'ospite ha inserito alcuni dati con formato errato		
	Il sistema notifica all'ospite quali campi non sono stati		
Sistema:	riempiti correttamente, specificando il formato corretto, e		
	aspetta che li modifichi		
Exit Condition	L'ospite provvede a correggere i dati errati		
II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: e-mail_Errata			
Entry Condition	L'ospite ha inserito un indirizzo e-mail errato		
Attore:	L'ospite reinserisce il proprio indirizzo e-mail		
Sistema:	Il sistema invia nuovamente la mail di conferma		
Exit Condition	L'ospite provvede a confermare la prenotazione via e-mail		

FORM_PRENOTAZIONE				
Campo	Formato	Vincoli	Messaggio di errore	
Numero Persone	Numero	-	-	
Orario	HH:MM	-	-	
Data	DD/MM/YYYY	-	-	
Nome	Stringa di massimo 20 caratteri	La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli	"Il nome può contenere solo caratteri alfabetici"	
Cognome	Stringa di massimo 20 caratteri	La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli	"Il cognome può contenere solo caratteri alfabetici"	
Numero Cellulare	Stringa di 10 caratteri	La stringa deve contenere solo caratteri numerici, non sono ammessi caratteri e simboli	"Il campo del cellulare può contenere solo numeri"	

Documento d'identità	Stringa	La stringa deve contenere solo caratteri alfanumerici, non sono ammessi simboli	"Il campo del cellulare può contenere solo caratteri alfanumerici"
Email	Stringa	La stringa deve essere nel corretto formato di una mail	"Formato di email non valido"
Acconsento all'utilizzo dei miei dati personali	Checkbox	L'opzione deve essere obbligatoriament e selezionata	"È necessario acconsentire all'utilizzo dei dati personali per proseguire"

3.2.2 USE CASE GESTIONE ORDINE





Identificativo	Aggiungi p	rodotto	Data	29/10/2020	
UC07			Vers.	1.2	
			Autore	Costante	
				Marco	
Descrizione	Lo use case for	nisce al cliente	e la possibilità	di aggiungere	
	una porto	ata o una bevo	anda al proprio	ordine.	
Attore Principale		Cliente d	abilitato		
Attori Secondari	Personale sa	ıla: utilizza qu	esto use case p	er segnare	
	l'ordine,	qualora gli si	a richiesto dal	cliente.	
Entry Condition	• Il clier	_	ato correttame	ente alla	
		•	aforma;		
	• Il persona		o correttament	e al sistema	
Frequenza stimata		50 usi/			
	FLUSSO DI EVI	ENTI PRINCIP <i>A</i>			
ATTORE			SISTEMA		
1. Il cliente consulta il			na reindirizza a una pagina in		
sulla portata che inten		cui sono pre	esenti maggiori	dettagli sulla	
all'ordine	2.	portata:			
		Foto del piatto;			
			Nome del piatto; Lista deali ingredienti:		
		 Lista degli ingredienti; e un bottone per aggiungere la portata 			
		e un botton	all'ordine.	ere la portata	
3. Il cliete aggiunge	e il prodotto	4. Il sist	ema aggiunge	la portata	
all'ordin	e	desidera	ata all'ordine e lo notifica		
			all'utente.		
Exit condition	L'aggiunta del prodotto all'ordine è andata a buon fii		a a buon fine		
On success	gg	F. 000110 WII	. dilic c diladti		
Exit condition On failure	Non è stato possibile aggiunere il prodotto all'ordine.			o all'ordine.	
I FLUSSO D	DI EVENTI ALTERNATIVO: PortataNonDisponibile				
Entry Condition	Il cliente ha provato ad aggiungere una portata all'ordine.			tata all'ordine.	
	Il sistema notifica all'utente che l'elemento selezionato			o selezionato	
Sistema:	non è dispon	ibile, pertanto all'or	o non può esse dine.	re aggiunto	

	Il sistema reindirizza alla lista portate.
Exit Condition	La portata non è aggiunta all'ordine

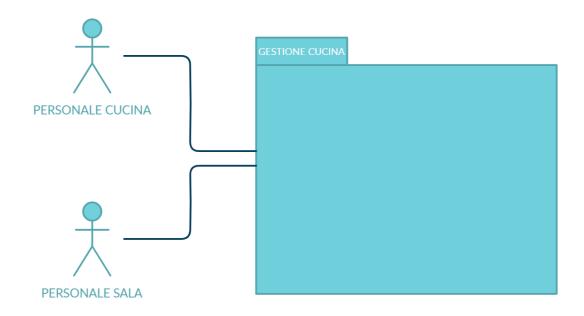
Identificativo	Rimuovi pı	rodotto	Data	29/10/2020
UC08			Vers.	1.2
			Autore	Costante
				Marco
Descrizione	Lo use case for	nisce al cliento	e la possibilità	di aggiungere
	una porto	ata o una bevo	anda al proprio	ordine.
Attore Principale		Cliente d	abilitato	
Attori Secondari		-	sto use case pe	
	elementi dall'o	ordine, qualor	a gli sia richest	to dal cliente.
Entry Condition	• II cliei	nte si è registr	ato correttame	ente alla
		piatt	aforma;	
	_		correttament	
	• L'utente h	a almeno un e	lemento nel pr	oprio ordine;
Frequenza stimata		50 usi/		
	FLUSSO DI EVI	ENTI PRINCIPA	ALE	
ATTORE		SISTEMA		
1. L'utente si dirige n		2. Il sistema chiede di confermare la		
visualizzazione ordin		rimozione.		
consulta la lista delle p				
presenti in esso, indivi				
deisderato e clicca s				
cestino.		A 11 -1-4.		
3. L'utente conferma		4. Il sistema cerca nella lista degli		
dell'elemei	nto.	elementi dell'ordine quello eliminato dall'utente e ne effettua la rimozione.		
Exit condition		aun atente	e e ne ejjettuu	iu minozione.
On success	La rimozione de	el prodotto all	ordine è anda	ta a buon fine.
Exit condition				
On failure	Non è stato po	ossibile rimuo	vere il prodotto	o dall'ordine.
	EVENTI ALTERNATIVO: AnnulaRimozionePortata			ata
Entry Condition	Il cliente annulla l'operazione di rimozione			
	Il sistema annula l'operazione riportando alla pagina di			
Sistema:	visualizzazione ordine.			, 5
Exit Condition	La pa	ortata non è ri	mossa dall'ord	ine.
	•			

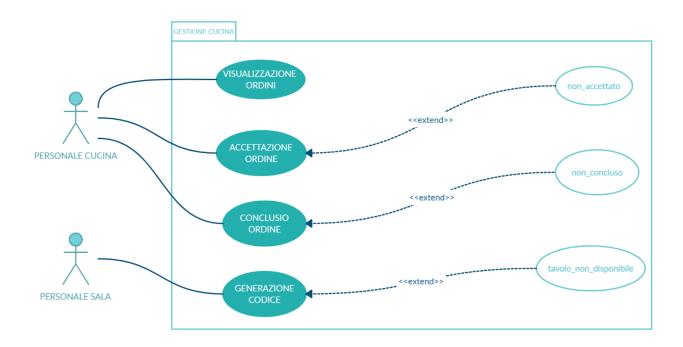
Identificativo	Visualizza	ordine	Data	29/10/2020
UC09			Vers.	1.2
			Autore	Costante
				Marco
Descrizione	Lo use case for	nisce al cliente	e la possibilità	di visualizzare
	1	l'ordine nella	sua interezza.	
Attore Principale		Cliente	abilitato	
Attori Secondari	Personale sala:	utilizza quest	to use case per	visualizzare il
	riepilogo dall'o	ordine, qualor	a gli sia richest	to dal cliente.
Entry Condition	• Il clier	nte si è registr	ato correttame	ente alla
		piatt	aforma;	
	II persona	le si è loggato	correttament	e al sistema;
Frequenza stimata		50 usi/	giorno	
	FLUSSO DI EVI	NTI PRINCIPA	ALE	
ATTORE		SISTEMA		
1. L'utente clicca su	ıll'icona per	2. Il sistema reindirizza l'utente alla		
visualizzare l'o	ordine.	pagina di riepilogo ordine, nella quale		
		sono visualizzati tutti i prodotti		
			ezionati dall'ut	
3. L'utente scorre la lis	-		a mostra in fon	
bevande per un utler	 	totale da pagare relativo all'ordine.		
Exit condition	La pagin		dine viene visu	alizzata
On success		corretto	imente.	
Exit condition	Non è possibile visualizzare la pagina di riepilogo ordine.			pilogo ordine.
On failure				
	/ENTI ALTERNATI			
Entry Condition			no un elemento	
Utente:	L'utente scorrendo la lista dei prodotti, incrementa la			
	quantità di uno di essi, utilizzando l'apposito box.			
Sistema:	Il sistema incrementa la quantità del prodotto indicato e			
Exit Condition	aggiorna il totale da pagare; La quantità e il totale sono aggiornati.			
	-			
	O DI EVENTI DI ALTERNATIVO: RiepilogoVuoto			
Entry Condition	Il cliente accede alla pagina di riepilogo.			

Sistema:	Il sistema segnala all'utente che l'ordine è vuoto, quindi invita ad aggiungere almeno una portata prima di	
	procedere;	
Exit Condition	L'utente torna nella pagina dei prodotti	
III FLUSSO DI EVENTI DI ALTERNATIVO: AggiungiRichiesteSpecifiche		
Entry Condition	L'utente ha visualizzato il riepilogo dell'ordine.	
Utente:	L'utente inserisce richeste specifiche all'ordine, attraverso	
otente.	l'apposita area di testo.	
Sistema:	Il sistema aggiunge le richeste specificate dall'utente	
Jistellia.	all'ordine.	
Exit Condition	L'ordine viene aggiornato con le nuove informazioni.	

Identificativo	Conferma	ordine	Data	29/10/2020	
UC010			Vers.	1.2	
			Autore	Costante	
				Marco	
Descrizione	Lo use case forr	nisce all'utent	e la possibilità	di confermare	
	e inviare l'ordine in cucina.				
Attore Principale		Cliente d	abilitato		
Attori Secondari	Personale sala:	utilizza questo	o use case per i	inviare l'ordine	
	in cucina	, qualora gli s	ia richesto dal	cliente.	
Entry Condition	• Il clier	nte si è registr	ato correttame	ente alla	
		piatt	aforma;		
	II persona	le si è loggato	correttament	e al sistema;	
		• L'ordine	non è vuoto;		
Frequenza stimata		50 usi/	['] giorno		
	FLUSSO DI EVI	ENTI PRINCIPA	ALE		
ATTORE			SISTEMA		
1. L'utente si reca ne	ella pagina di	2. Il sistema mostra una finestra che			
visualizzazione ordine	<cfr uc09=""> e lo</cfr>	chiede di confermare l'invio dell'ordine.			
inivia in cuo	cina.				
3. L'utente confei	rma l'invio	4. Il siten	tema invia l'ordine in cucina.		
Exit condition	L'ordine è :	stato corretta	mente inviato	in cucina.	
On success	2 0, 0, 11, 10				
Exit condition	Non è sta	to possibile in	viare l'ordine i	n cucina.	
On failure	Non è stato possibile inviare l'ordine in cucina.				
	DI EVENTI ALTERNATIVO: AnnullaInvioOrdine				
Entry Condition	Il cliente ha annullato l'invio dell'ordine.				
Utente:	L'utente visualizzata la finestra per la conferma			_	
	dell'ordine, ne annulla l'invio.				
Sistema:			inestra di conf		
Exit Condition	L'utente t	orna nella pag	gina di riepilog	o ordine.	

3.2.3 USE CASE GESTIONE CUCINA





Identificativo	VISUALIZZAZIO	NE ORDINI	Data	30/10/2020
UC11			Vers.	1.00.000
			Autore	Nappo Carla
				Alessia
Descrizione	Lo use case forn	isce al person	ale di cucina la	ı possibilità di
	1	visualizzare tu	ıtti gli ordini.	
Attore Principale		Personale	di cucina	
Entry Condition	 Il personale di cucina si è correttamente loggato d 			e loggato al
	sistema;			
Frequenza stimata	100 usi/giorno			
	FLUSSO DI EVI	NTI PRINCIPA	ALE	
ATTOR	E		SISTEMA	
1. Il personale di cuc	ina si reca nella	2. Il sistema reindirizza il gestore nella		
pagina per visuali	zzare gli ordini.	pagina per visualizzare gli ordini.		
Exit condition	Gli ordini sono visualizzati correttamente.			nente
On success	Gii oraini sono visualizzati correttamente.			
Exit condition	Gli ordini non vengono visualizzati.			ıti
On failure	dii oraini non vengono visuanzzati.			

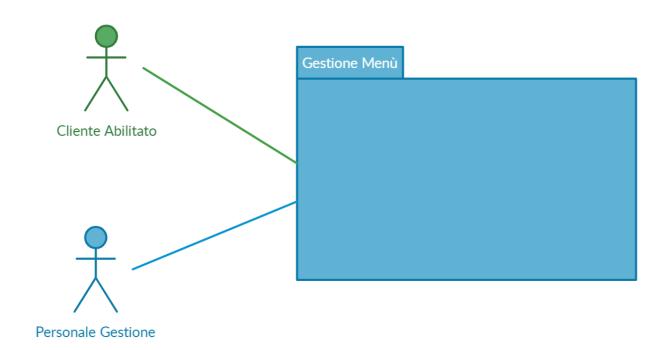
Identificativo	ACCETTAZION	E ORDINE	Data	30/10/2020
UC12			Vers.	1.00.000
			Autore	Nappo Carla
				Alessia
Descrizione	Lo use case forn	isce al person	ale di cucina lo	n possibilità di
		accettare (un ordine.	
Attore Principale		Personale	di cucina	
Entry Condition	II personal	e di cucina si d	è correttament	e loggato al
		sis	tema;	
	II persona		sualizza corret	tamente gli
			dini;	
Frequenza stimata		100 usi/		
	FLUSSO DI EVI	ENTI PRINCIPA		
ATTOR			SISTEMA	
1. Il personale di d		2. Il sistema visualizza l'ordine nel		
un oi	dine.	dettaglio:		
		Numero tavolo;		
		Numero ordine; Dortato:		
			• Portate	•
			tone per accet	-
			Bottone per ch	
		visualizzazione nel dettaglio;Bottone per concludere l'ordine;		
3. Il personale di d	cucina clicca sul		tema mette in	
_	cettare l'ordine.	l'ordine appena accettato.		-
Exit condition				
On success	L'ordine viene accettato correttamente.			ente.
Exit condition	L'ardina non viona constituta			
On failure	L'ordine non viene accettato.			
I FLUS	SSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Non_Accettato			
Entry Condition	Il personale di cucina non accetta l'ordine			ordine
Attore:	1. L'attore clicca sul bottone per chiudere la			iudere la
	visualizzazione nel dettaglio dell'ordine.			
Sistema:	2. Il siste		a l'attore sulla	pagina per
	visualizzare gli ordini.			

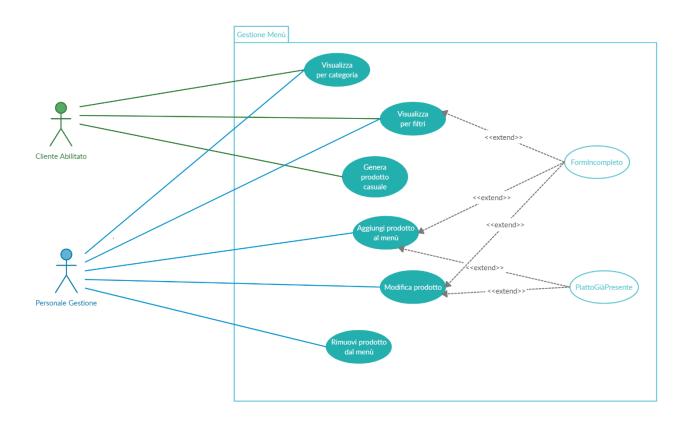
Exit condition	L'ordine non viene accettato.

Identificativo	CONCLUSION	E ORDINE	Data	30/10/2020
UC13			Vers.	1.00.000
			Autore	Nappo Carla
				Alessia
Descrizione	Lo use case form	isce al person	ale di cucina lo	n possibilità di
		concludere	un ordine.	
Attore Principale		Personale	di cucina	
Entry Condition	II personal	e di cucina si d	è correttament	e loggato al
		sis	tema;	
	II persona	le di cucina vi	sualizza corret	tamente gli
		01	dini;	
	,	L'ordine vie	ene accettato	
Frequenza stimata		100 usi/	giorno/	
	FLUSSO DI EVI	ENTI PRINCIPA	ALE	
ATTOR	ATTORE SISTEMA			
1. Il personale di cu	ıcina clicca sul	2. Il sistema elimina l'ordine concluso e		
bottone per conc	ludere l'ordine.	vi	sualizza gli altr	i ordini.
Exit condition	L'ordine viene concluso correttamente.			ente.
On success	2 oranic vicine concluso correctamente.			
Exit condition	L'ordine non viene concluso.			
On failure				
	SSO DI EVENTI ALTERNATIVI: Non_Concluso			
Entry Condition	Il personale di cucina non conclude l'ordine			
Attore:	1. L'attore non clicca sul bottone per concludere			concludere
	l'ordine.			
Sistema:	2. Il sistema visualizza gli ordini.			
Exit condition	L	'ordine non vi	iene concluso.	

Identificativo	GENERAZION	E CODICE	Data	30/10/2020	
UC14			Vers.	1.00.000	
			Autore	Nappo Carla	
				Alessia	
Descrizione	Lo use case fo	rnisce al pers	onale di sala di	i generare il	
	codice re	lativo al tavol	o o alla prenot	azione.	
Attore Principale		Personal	e di sala		
	II personale di sa	ıla utilizza que	esto use case p	er generare un	
		codi	ice.		
Entry Condition	II persond	ale di sala si è	correttamente	loggato al	
		sist	tema;		
Frequenza stimata		100 usi/	'giorno		
	FLUSSO DI EVI	ENTI PRINCIPA	ALE		
ATTOR	E		SISTEMA		
1. Il personale di sal	a si collega alla	2. Il siste	2. Il sistema mostra la pagina con		
schermata per gel	nerare il codice.	bo	ttone "genera	codice".	
3. Il personale di	sala clicca su	4. Il sistema mostra a schermo il codice			
"genera d	odice".	gener	ato e il numero	o del tavolo	
			relativo.		
Exit condition	II codic	e viene aener	ato correttame	ente.	
On success					
Exit condition	Il codice non viene generato.				
On failure					
	DI EVENTI DI ERRORE: Tavolo_Non_Disponibile				
Entry Condition	Il personale di sala si è correttamente loggato al sistema;				
Sistema:	Il sistema non genera il codice perché non ci sono tavoli				
	-		ore sulla pagin	a principale.	
Exit condition	l II	codice non vi	ene generato.		

3.2.4 USE CASE GESTIONE PRODOTTI/MENÙ





Identificativo	Visualizza per	categoria	Data	16/11/2020
UC15			Vers.	1.1
			Autore	Ambrosio
				Salvatore
Descrizione	Lo use case fo	rnisce al clier	nte/gestore la p	oossibilità di
	visualizza	re i prodotti i	n base alla cate	egoria di
		apparte	enenza.	
Attore Principale		Cliente/Ges	store Menù	
Entry Condition	Il cliente si è re	egistrato corre	ettamente alla	piattaforma;
Frequenza stimata	50 clienti/giorno		i/giorno	
	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE			
ATTORE			SISTEMA	
6. Il cliente visualizza il menù e decide		7. Il sistem	a reindirizza il	cliente su una
di utilizzare la vista per categorie.		pagina in cui è possibile scegliere		
		qua	le categoria vis	ualizzare.
8. Il cliente scegli di	visualizzare i	9. Il sistemo	a reindirizza il d	liente verso la
piatti di una determ	inata categoria.	pagina	in cui visualizz	a soltanto le
		porto	ate relative alla	ı categoria
sele			selezionati	a.
Exit condition	Il cliente/ge	store visualizz	a correttamen	te il menù.
On success				

Identificativo	Visualizza per fil	tro	Data	16/11/2020
UC16	Vers. 1.1 Autore Ambrosio Salvatore		1.1	
			Ambrosio	
			Salvatore	
Descrizione	Lo use case forn	isce al cliente	/gestore di pot	ter utilizzare i
	filtri di ricerca			
Attore Principale	Cliente/Gestore	Menù		
Entry Condition	Il cliente si è reg	istrato corret	tamente alla p	iattaforma;
Frequenza stimata	50 clienti/giorno			
	FLUSSO DI EVI	ENTI PRINCIPA	ALE	
ATTORE			SISTEMA	
1. Il cliente visualizza i	l menù e decide	2. Il sistemo	a apre una fine:	stra in cui
di ordinare le portat	e secondo	mostra u	n form per i filt	tri, i campi non
alcuni filtri.		sono obb	ligatori. Viene	mostrato il
		fomr <form_ricercafiltrata></form_ricercafiltrata>		
		-		
3. Il cliente completa il	form e lo	4. Il sistema ordina i piatti secondo i filtri		
sottomette.		inseriti e li mostra al cliente su una		
		apposita		
Exit condition	Il cliente/gestore visualizza correttamente il menù		menù	
On success	secondo i filtri inseriti			
Exit condition	I filtri non vengono inseriti			
On failure				
I FLUSSO DI EVENTI ALT	ERNATIVO: Form	Incompleto		
Entry Condition	Il cliente visualiz	za il form pei	r inserire i filtri.	
Attore:	II cliente/gestor	e non compilo	a alcun campo	del form e lo
71110101	sottomette			
Sistema:		ra a schermo il messaggio di errore e invita		
	il cliente a compilare il form.			
Exit Condition	I filtri non vengono inseriti			

	FORM_RICERCAFILTRATA		
Campo	Formato	Vincoli	Messaggio di errore
Prezzo	RadioButton		
Ingredienti	Stringa		
Tipologia	Stringa		

Identificativo	Genera prodo	tto casuale	Data	16/11/2020
UC17			Vers.	1.1
			Autore	Ambrosio
				Salvatore
Descrizione	Lo use case	fornisce al cli	ente la possibil	ità di farsi
	proporr	e un prodotto	casuale dal si	stema.
Attore Principale		Clie	nte	
Entry Condition	Il cliente si è re	egistrato corre	ettamente alla	piattaforma;
Frequenza stimata		50 client	i/giorno	
	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE		ALE	
ATTORE		SISTEMA		
1. Il cliente clicca sul pulsante "Scegli		2. Il sistemo	a sceglie un pro	odotto casuale
tu per n	ne".	dal n	nenu e mostra	il prodotto
			all'utente	•
Exit condition	Viene visual	izzato corrett	amente il piatt	o generato
On success	casualmente.			
Exit condition	Viene visualizzata una pagina di errore.		rrore.	
On failure				

	I			
Identificativo	Aggiungi prodo	tto al menù.	Data	16/11/2020
UC18			Vers.	1.1
			Autore	Ambrosio
				Salvatore
Descrizione	Lo use case form	isce al gestor	e la possibilità	di aggiungere
		un prodott	o al menù.	
Attore Principale		Gestore	e Menù	
Entry Condition	Il gestore s	si è correttam	ente loggato a	l sistema.
Frequenza stimata		10 client	i/giorno	
	FLUSSO DI EVI	ENTI PRINCIPA	ALE	
ATTORI			SISTEMA	
1. Il gestore del men	ù si reca nella	2. Il sistem	na reindirizza il	gestore nella
pagina per gest	ire il menù e	pagina per aggiungere il menù e		
seleziona la funzion	nalità "Aggiungi	mostra il form		
prodot	to".	<form_inserimentoprodtto></form_inserimentoprodtto>		oProdtto>
			-	
3. Il gestore compila il form e lo		4. Il sister	na aggiunge il	prodotto nel
sottome	ette.	menù (e reindirizza il g	gestore sulla
			pagina di gest	rione.
Exit condition	Il prodotto è stato inserito correttamente.		nente.	
On success				
Exit condition	Il prodotto non viene aggiunto al menù.		nenù.	
On failure				
I FLUSSO	DI EVENTI ALTER	RNATIVO: Piat	toGiàPresente	
Entry Condition	Il cliente ins	serisce come r	nome piatto un	nome già
		esist	ente.	
	Il sistema verifica che il nome è già presente e reindirizza il		e e reindirizza il	
Sistema:	gestore sulla pa	gina del form	notificando ch	e il nome è già
	utilizzato.			
Exit Condition	Il piatto non viene aggiunto.			
II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Formincompleto <cfr.uc16.flussol></cfr.uc16.flussol>				

ı	FORM_INSERIMENTOPRODOTTO		
Campo	Formato	Vincoli	Messaggio di errore
Nome piatto	Stringa	Stringa di max 30 caratteri non presente nel sistema. Obbligatorio	"Prodotto con questo nome già esistente"
Descrizione	Stringa	Stringa di max 300 caratteri. Obbligatorio	"Descrizione troppo lunga"
Prezzo	Numero	Obbligatorio	"Prezzo Richiesto"
Foto Prodotto	Immagine	Max 2 MB	Dimensione immagine non corretta

Identificativo	Modifica di ur	n prodotto	Data	16/11/2020
UC19			Vers.	1.1
			Autore	Ambrosio
				Salvatore
Descrizione	Lo use case for	nisce al gestoi	re la possibilità	di modificare
		un prodotto	già presente	
Attore Principale		Gestore	e Menù	
Entry Condition	Il gestore s	si è correttam	ente loggato a	l sistema.
Frequenza stimata		10 client	i/giorno	
	FLUSSO DI EVI	NTI PRINCIPA	ALE	
ATTORE			SISTEMA	
1. Il gestore del men	ù si reca nella	2. Il sistema reindirizza il gestore nella		
pagina per gestire	il menù, sceglie	pagina per aggiungere il menù e		
la funzionalità	"Modifica".	mostra il form		
_		<form_inserimentoprodtto>. II</form_inserimentoprodtto>		
		sistema mostra come suggerimento il		uggerimento il
		valore corrente dei campi.		
3. Il gestore compila il form e lo		4. Il sistema chiede conferma		
sottome	ette.	dell'azione.		
5. Il gestore confe	rma l'azione	6. Il sistema modifica il prodotto e		
cliccando s	su "sì".	reindirizza il gestore sulla pagina di		ulla pagina di
			gestione.	
Exit condition	II prodot	to è stato mod	dificato corrett	amente
On success				
Exit condition	II p	rodotto non v	iene modificat	o
On failure				
I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: PiattoGiàPresente <cfr.uc18.flussoi></cfr.uc18.flussoi>			8.flussol>	
II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: FormIncompleto <cfr.uc16.flussol></cfr.uc16.flussol>				

Identificativo	Rimozione di u	n prodotto	Data	16/11/2020	
UC20			Vers.	1.1	
			Autore	Ambrosio	
				Salvatore	
Descrizione	Lo use case for	nisce al gesto	re la possibilità di rimuovere		
		un prodotto	o dal menu.		
Attore Principale		Gestore	e Menù		
Entry Condition	Il gestore s	si è correttam	ente loggato a	l sistema.	
Frequenza stimata		10 client	i/giorno		
	FLUSSO DI EVI	NTI PRINCIPA	ALE		
ATTORI	ATTORE		SISTEMA		
1. Il gestore del men	ù si reca nella	2. Il sistema apre una finestra e chiede			
pagina per gestire	il menù, sceglie	al gestore la conferma dell'azione.			
un prodotto e clic	ca sul relativo				
tasto "rim	tasto "rimuovi".				
3. Il gestore confe	rma l'azione	4. Il siste	ema rimuove il	prodotto e	
cliccando s	su "sì".	reindirizza il gestore sulla dashboard		lla dashboard	
		di gestione.		2.	
Exit condition	II prodo	tto è stato rin	nosso correttar	nente.	
On success	p. 540				
Exit condition	II prod	otto non vien	e rimosso dal n	nenu.	
On failure	Il prodotto non viene rimosso dal menu.				

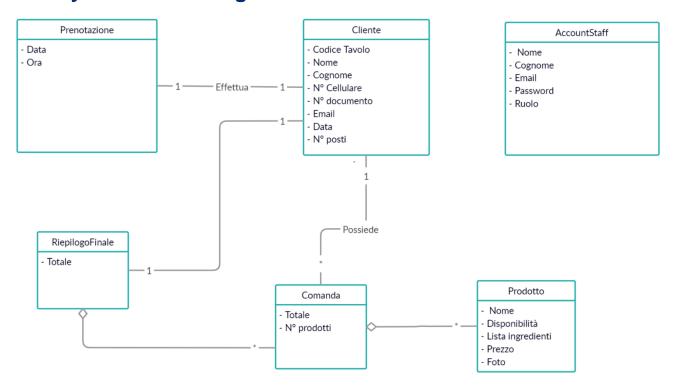
3.4 Modello ad Oggetti

3.4.1 Tabella riassuntiva degli oggetti

TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI OGGETTI			
NOME	TIPO	ATTRIBUTI	DESCRIZIONE
Prenotazione	Entity	Data, Ora	Rappresenta una prenotazione effettuata
AccountStaff	Entity	Nome, Cognome, Email, Password, Ruolo	Rappresenta il personale del ristorante
Cliente	Entity	Nome, Cognome, N. Cellulare, N. Documento, Email, Data, N. posti, Codice Tavolo	Rappresenta un cliente nel ristorante correttamente registrato alla piattaforma
Prodotto	Entity	Nome, Disponibilità, Lista Ingredienti, Prezzo, Foto	Rappresenta un prodotto del menù
RiepilogoFinale	Entity	Totale	Rappresenta l'insieme di tutti gli ordini effettuati da un cliente
Comanda	Entity	Totale, N. prodotti	Rappresenta il singolo ordine effettuato da un cliente
ClienteManager	Manager		Gestisce le operazioni che riguardano Cliente
AccountStaffManager	Manager		Gestisce le operazioni che riguardano AccountStaff
PrenotazioneManager	Manager		Gestisce le operazioni che riguardano Prenotazione
ComandaManager	Manager		Gestisce le operazioni che riguardano Comanda
ProdottoManager	Manager		Gestisce le operazioni che riguardano Prodotto
RegistrazioneControl	Control		Riceve i dati e li elabora per effettuare la registrazione
PrenotazioneControl	Control		Riceve i dati e li elabora per effettuare la prenotazione
LoginControl	Control		Riceve i dati ed effettua il login al sistema
PaginaRiservataControl	Control		Restituisce le informazioni riguardo la pagina riservata
GestioneUtentiControl	Control		Elabora i dati ed esegue la funzione di eliminazione di account staff
AddComandaControl	Control		Riceve i dati del prodotto e lo aggiunge alla comanda
RiepilogoControl	Control		Elabora i dati per il riepilogo
VisualizzaOrdine	Control		Elabora i dati dell'ordine richiesto
AccettaOrdine	Control		Esegue l'accettazione di un ordine
ConcludiOrdineControl	Control		Esegue la conclusione di un ordine
InserisciProdotto	Control		Elabora i dati ed esegue la creazione di un nuovo prodotto

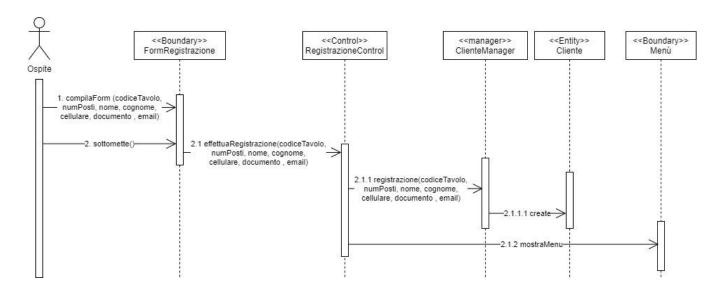
ControlGenerazioneProdotto	Control	Elabora i dati ed esegue la funzione per generare un prodotto casuale
FormRegistrazione	Boundary	Form di inserimento dati per effettuare la registrazione di un cliente
Menù	Boundary	Pagina di visualizzazione del menù
FormPrenotazione	Boundary	Form di inserimento dati per effettuare la prenotazione di un tavolo
LinkConferma	Boundary	Link per conferma la registrazione
FormLogin	Boundary	Form di inserimento dati per effettuare il login al sistema
PaginaRiservata	Boundary	Pagina di visualizzazione dell'Area Personale relativa ad AccountStaff
PaginaRiservata	Boundary	Visualizzazione della pagina di gestione del sistema
GestioneUtenti	Boundary	Pagina di visualizzazione degli utenti registrati al sistema
AddComanda	Boundary	Pagina per aggiungere un prodotto alla comanda
RiepilogoComanda	Boundary	Pagina di visualizzazione riepilogo comanda
RingraziamentoPage	Boundary	Pagina di ringraziamento
VisualizzaOrdine	Boundary	Bottone per raggiungere la pagina di visualizzazione dell'ordine
AccettaOrdine	Boundary	Bottone per accettare un ordine
ConcludiOrdine	Boundary	Bottone per concludere ordine
FormInserimentoProdotto	Boundary	Form di inserimento dati per la creazione di un nuovo prodotto
GeneraProdotto	Boundary	Bottone per eseguire la funzione di generazione casuale
PaginaProdotto	Boundary	Pagina in cui viene visualizzato il prodotto generato

3.4.2 System Class Diagram

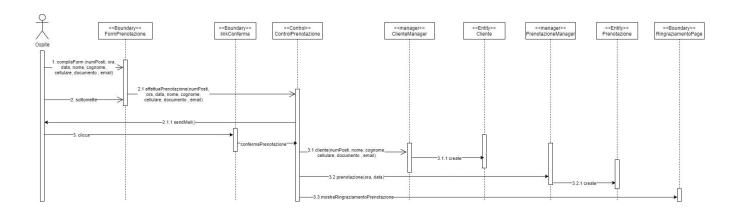


3.5 Modello Dinamico

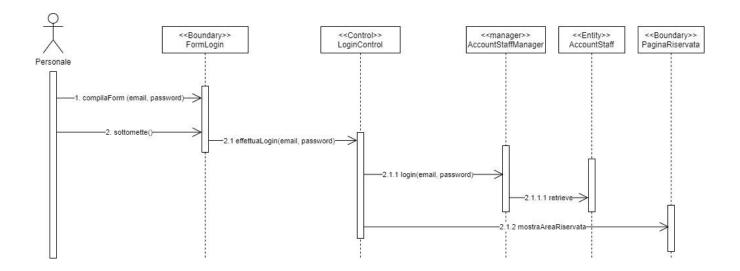
3.5.1 SEQD01-Registrazione



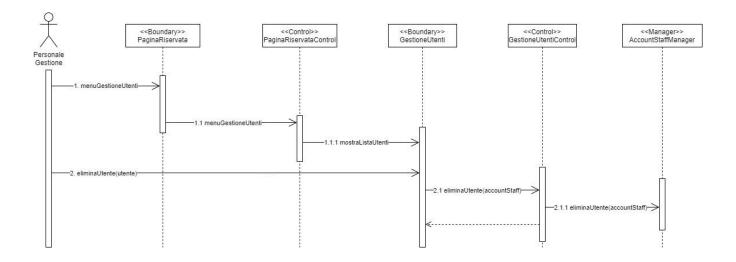
3.5.2 SEQD02-Prenotazione



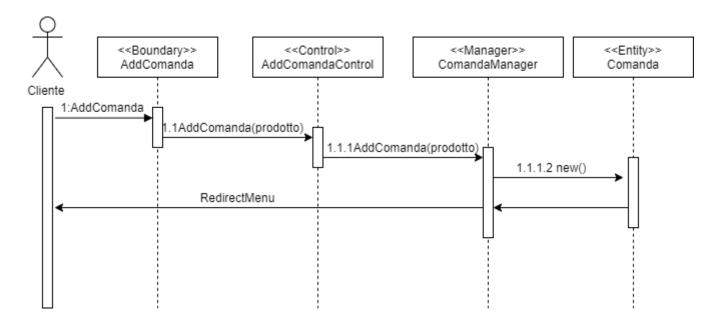
3.5.3 SEQD03-Login



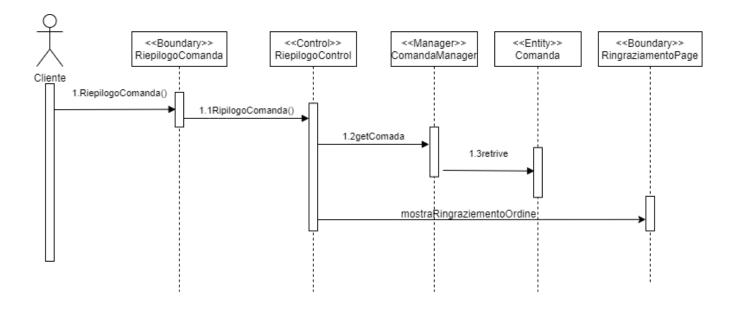
3.5.3 SEQD04-Eliminazione Utente



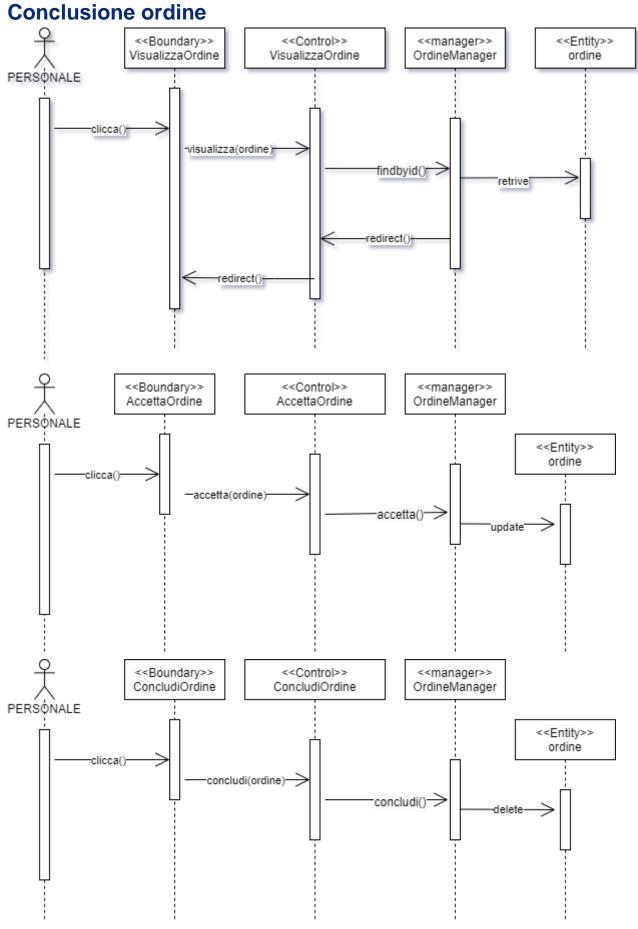
3.5.5 SEQD05-Aggiungere prodotto all'ordine



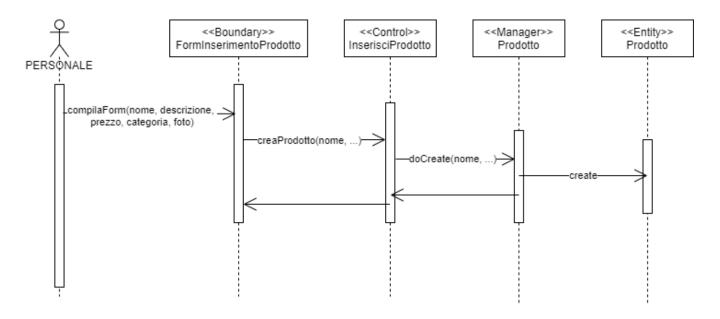
3.5.6 SEQD06-Visualizza ordine, Conferma ordine



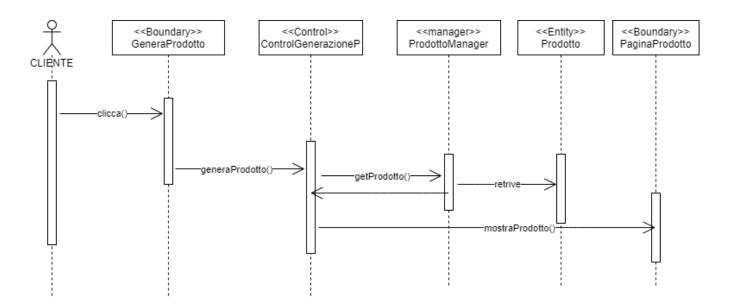
3.5.7 SEQD07-Visualizza ordine, Accettazione ordine,



3.5.8 SEQD08-Aggiungi prodotto al menù

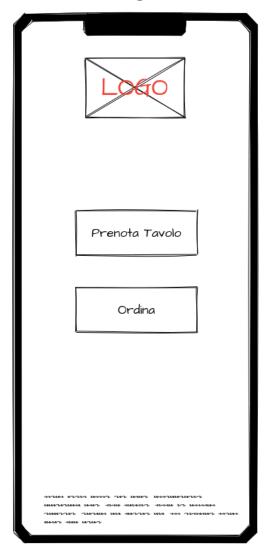


3.5.9 SEQD09 Genera prodotto casuale

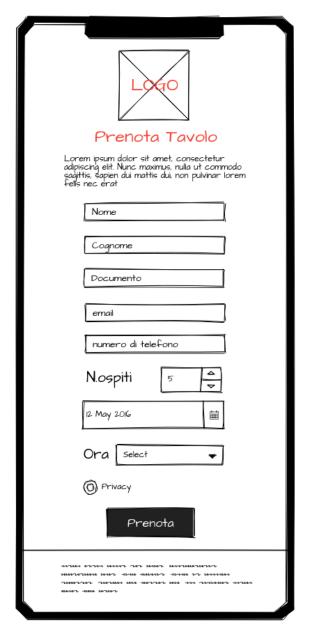


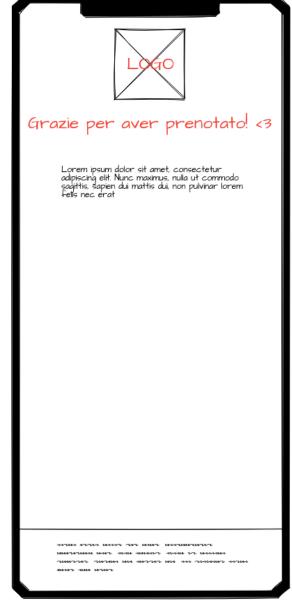
3.6 Mock-ups e Navigational Paths

3.6.1 MU01 - Pagina Iniziale

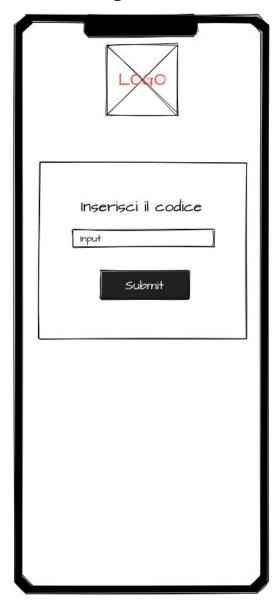


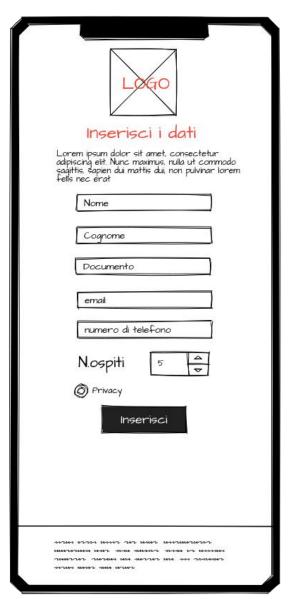
3.6.2 MU02 - Prenotazione Tavolo



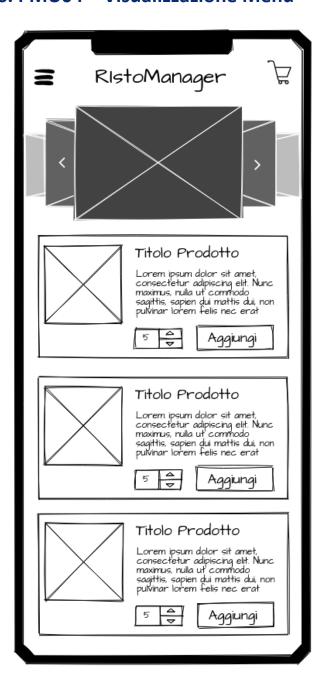


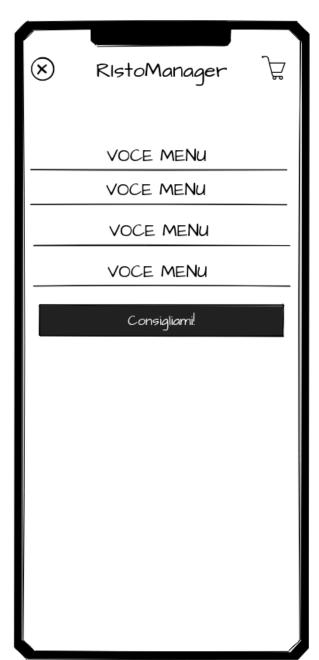
3.6.3 MU03 – Registrazione Cliente



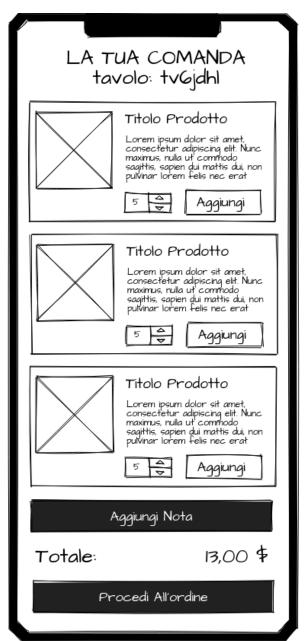


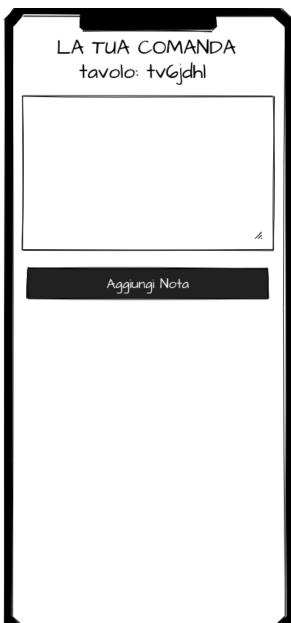
3.6.4 MU04 - Visualizzazione Menu





3.6.5 MU05 - Riepilogo Comanda





3.6.6 MU06 - Pagina Cucina

000

RistoManager | Cucina

Tavolo: TV05 jidje

STREET STREET STREET THE SERVE SEPTEMBERS STREET ST

Tavolo: TV05 jidje

STATES STATE SECTION TO STATE STATES STATES

Tavolo: TV05 jidje

Tavolo: TV05 jidje

HATTER STORE THEFT THE STREET SECRETARIES THE SECRETARIES THE STREET THE STREET SECRETARIES THE STREET SECRETARIES THE STREET ST

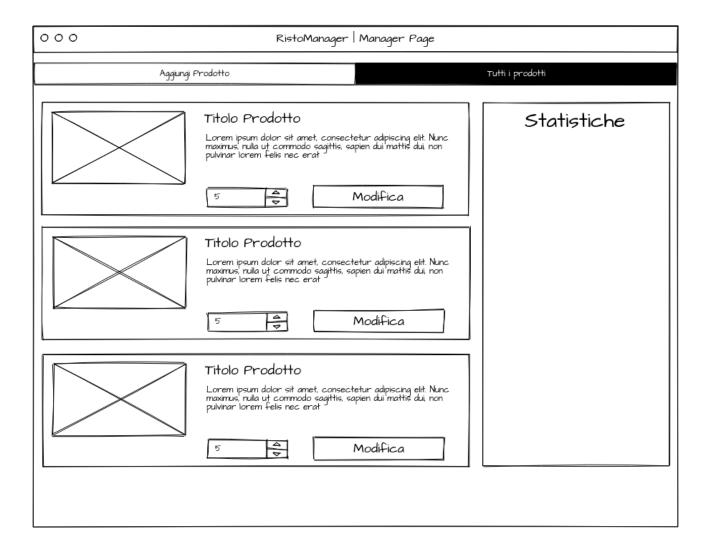
Tavolo: TV05 jidje

STATE STATE STATE THE SECRET SECRETARISES SEED ASSESSMENT ASSESSMENT SEED ASSE

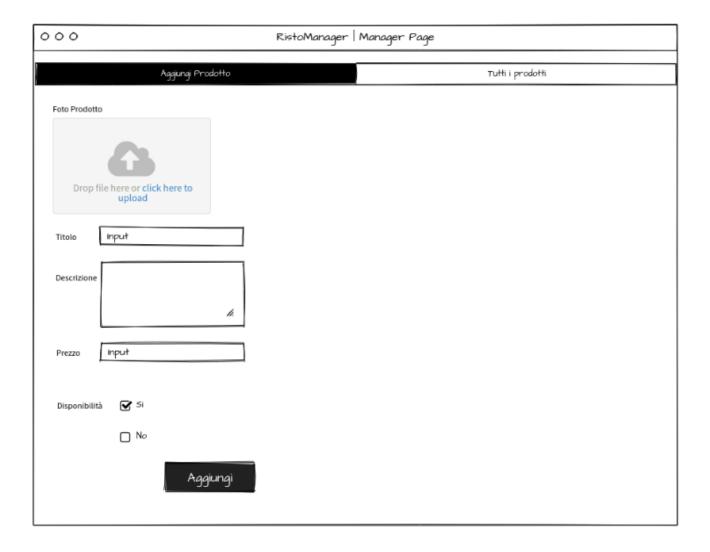
Tavolo: TV05 jidje

STREET STREET RESERVE THE RESERVE THE STREET THE STREET ST

3.6.7 MU07 - Gestione Menu



3.6.8 MU08 - Inserimento Nuovo Prodotto



5. Glossario

- RAD (Requirements Analysis Document): documento contente i modelli e le informazioni raccolte durante le fasi di Requirements Analysis e Requirements Elicitation.
- **Sequence diagram**: diagramma UML usato per rappresentare il flusso di eventi legato ad uno use case, mostrando l'interazione tra gli oggetti ed i messaggi scambiati tra gli oggetti.
- **Use case**: descrive una funzionalità attraverso un flusso di eventi, mostrando anche flussi alternativi o flussi di errore.
- **Use case diagram**: diagramma UML usato per rappresentare graficamente le use case, divisi in package, ogni package corrisponde ad una gestione.
- Class diagram: diagramma UML usato per rappresentare gli oggetti all'interno di uno use case in maniera statica.
- **Entity**: oggetto del class diagram che rappresenta una informazione persistente.
- **Boundary**: oggetto del class diagram che rappresenta una interfaccia, utilizzato dall'attore per avviare lo use case.
- **Control**: oggetto del class diagram che si occupa della gestione ed esecuzione degli eventi all'interno di uno use case.
- Form: insieme di campi vuoti che possono essere riempiti con dei dati.
- **Button**: elemento grafico che, alla pressione, avvia una serie di azioni.
- Mock-up: rappresentazione grafica di un flusso di eventi che mostra una funzionalità della piattaforma RistoManager