

|  |
| --- |
| PROBLEM  STATEMENT  Versione 1.0  Anno accademico 2020/2021 |
|  |
| RISTOMANAGER  Ambrosio Salvatore  Costante Marco  Benitozzi simone  Nappo Carla Alessia |



# PARTECIPANTI

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **MATRICOLA** |
| Salvatore Ambrosio | 0512106166 |
| Costante Marco | 0512105772 |
| Benitozzi Simone | 0512105742 |
| Nappo Carla Alessia | 0512105956 |

# PARTECIPAZIONI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA** | **VERSIONE** | **DESCRIZIONE** | **AUTORE** |
| 11/10/2020 | 1.0 | Prima stesura del template | Costante Marco |
| 14/10/2020 | 1.1 | Definizione di alcuni requisiti e scenari | Costante Marco |
| 15/10/2020 | 1.2 | Definizione di alcuni requisiti e scenari | Nappo Carla Alessia |

INDICE

1. Dominio del problema 3

2. Scenari 3

3. Requisiti Funzionali 3

4. Requisiti non funzionali 3

4.1 Usabilità 3

4.2 Affidabilità 3

4.3 Performance 3

4.4 Supportabilità 3

4.5 Implementazione 3

4.6 Interfaccia 3

4.7 Operation 3

4.8 Packaging 3

4.9 Legali 3

5. Ambiente di destinazione 3

6. Consegne e scadenze 4

1. DOMINIO DEL PROBLEMA

2. SCENARI

|  |
| --- |
| CLIENTE EFFETTUA REGISTRAZIONE |
| ATTORI: Marco e Angelica, clienti del locale |
| Marco e Angelica, una giovane coppia di 21 anni, amano passare i loro sabato sera cenando al risotrante.  A seguito dell’emergenza sanitaria dovuta al COVID-19, i due ragazzi temono, però, che andare a cena fuori possa metterli in pericolo, in quanto il contatto con il personale di sala e l’utilizzo di menú precedentemente utilizzati, potrebbe essere rischioso.  Un pomeriggio Marco, navigando sul proprio social network preferito, nota la sponsorizzazione di un locale che afferma di offrire al cliente un servizio totalmente sicuro, garantendo minimo contatto con il personale e condizioni sanitarie ottimali, decide così di proporre ad Angelica di cenare lì.  Giunti al locale, un gentile cameriere, a debita distanza e munito di dispositivi di protezione, porge alla coppia un codice alfanumerico e assegna loro un tavolo, dicendo di autenticarsi alla web app del ristorante, “RistoManager”, utilizzando il suddetto codice. Una volta seduti, Marco, con il proprio smartphone, accede alla piattaforma ‘RistoManager’.  La piattaforma mostra loro immediatamente una finestra, che invita ad inserire, oltre al codice univoco identificativo del tavolo e il numero di persone al tavolo, i dati personali di ognuno, ai fini di un pronto tracciamento qualora si verificasse un caso di positività al COVID all’interno del locale.  Una volta inseriti tutti i dati richiesti ,Marco, cliccando sul pulsante “ACCEDI”, riesce finalmente ad accedere al menú virtuale e effettuare le operazioni offerte dall’applicazione. |

|  |
| --- |
| CLIENTE EFFETTUA OPERAZIONI SUL SITO |
| ATTORE: ANTONIO, CLIENTE DEL LOCALE |
| Antonio è un cliente che vuole pranzare/cenare nel locale.  All’entrata verrà fornito di codice QR per poter accedere al sito.  Una volta scansionato il codice verrà direzionato ad una pagina dove dovrà inserire i suoi dati personali per permettere il tracciamento del virus. Inserirà nome, cognome, numero di carta d’identità, numero di cellulare e quante persone lo accompagnano.  Alla fine dell’inserimento dei dati gli verrà mostrato il menù dove potrà aggiungere, modificare(aggiungere o rimuovere ingredienti) e rimuovere i prodotti al “carrello”. Inoltre, potrà visualizzare i prodotti in base alle categorie e generare un prodotto casuale ed eventualmente scegliere se aggiungerlo al “carrello” o no in base al suo gusto personale.  Alla fine della visione del menù e dell’inserimento dei prodotti al carrello, può accedere ad esso dove potrà innanzitutto visualizzare i prodotti che lui stesso ha scelto ed eventualmente aggiungere o rimuovere le quantità dei prodotti. Se Antonio, o le persone per il quale sta effettuando l’ordine, ha allergie o intolleranze alimentari potrà aggiungere richieste specifiche in un banner dedicato.  Quando pensa di aver finito l’ordine potrà visualizzare il totale e mandare la richiesta in cucina. |

3. REQUISITI FUNZIONALI

3.1 GESTIONE UTENTI

* [Registrazione]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di accedere al menú e poter effettuare un ordine, solo dopo aver fornito i propri dati personali necessari al tracciamento e il codice univoco del tavolo fornito dal locale;
* [Modifica dati]: il sistema dovrà offrire al cliente di modificare i propri dati qualora abbia commesso un errore nella sottomissione originale;
* [Eliminazione utente]: il sistema dovrà dare la possibilità di eliminare un qualsiasi utente dalla piattaforma;
* [Login]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di potersi autenticare con le apposite cedenziali precedentemente fornite;
* [Log out]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di effetturare il log out;
* [Visualizzazione dati]: il sistema dovrà offrire la possibilità di visualizzare tutti i clienti ricevuti in un dato intervallo temporale o in una determinata data;

3.2 GESTIONE “CARRELLO”

Questa funzionalità comprende tutte le operazioni che permettono al cliente di ordinare i prodotti.

ATTORE: cliente.

* [AGGIUNGI PRODOTTO]: questa funzionalità permette di aggiungere il prodotto dal menù al carrello. [priorità: media]
* [RIMUOVI PRODOTTO]: questa funzionalità permette di rimuovere il prodotto dal carrello. [priorità: media]
* [VISUALIZZA PRODOTTI]: questa funzionalità permette di visualizzare i prodotti nel carrello. [priorità: alta]
* [VISUALIZZA TOTALE]: questa funzionalità permette di visualizzare il totale da pagare. [priorità: alta]
* [AGGIUNGI RICHIESTE SPECIFICHE]: questa funzionalità permette di aggiungere o rimuovere ingredienti al prodotto, e di specificare allergie o intolleranza alimentare. [priorità: media]

4. REQUISITI NON FUNZIONALI

4.1 USABILITÀ

4.2 AFFIDABILITÀ

4.3 PERFORMANCE

4.4 SUPPORTABILITÀ

4.5 IMPLEMENTAZIONE

4.6 INTERFACCIA

(non ho saputo cosa mettere qui perché non ci sono utilizzi legacy)

4.7 OPERATION

* Il sistema verrà gestito dalla direzione del locale. Ogni dipendente autorizzato riceverà le proprie credenziali con le quali potrà accedere alla propria sezione del sistema, attraverso la procedura di login;

4.8 PACKAGING

(non ho saputo cosa mettere qua perché non abbiamo definito come verrà installato il sistema)

4.9 LEGALI

RistoManager è realizzato in seguito agli sviluppi della diffusione del Coronavirus COVID-19 in maniera tale da garantire il rispetto**delle normative e delle disposizioni emanate dal Governo italiano. Sarà uno dei sistemi di sicurezza necessari per la tutela dei lavoratori e dei clienti.**

5. AMBIENTE DI DESTINAZIONE

Essendo un’applicazione di tipo Web, la piattaforma RistoManager potrà essere accessibile da smartphone o tablet connessi alla rete.

6. CONSEGNE E SCADENZE