

|  |
| --- |
| RAD  Versione 1.0  **ANNO ACCADEMICO 2020/2021** |
|  |
| RISTOMANAGER  Ambrosio Salvatore  Costante Marco  Benitozzi Simone  Nappo Carla Alessia |



# PARTECIPANTI

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **MATRICOLA** |
| Salvatore Ambrosio | 0512106166 |
| Costante Marco | 0512105772 |
| Benitozzi Simone | 0512105742 |
| Nappo Carla Alessia | 0512105956 |

# REVISION HISTORY

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA** | **VERSIONE** | **DESCRIZIONE** | **AUTORE** |
| 26/11/2020 | 1.0 | Prima stesura del template | Costante Marco |
| 27/11/2020 | 1.1 | Aggiunta sequence diagram | Costante Marco |
| 30/11/2020 | 1.2 | Aggiunta class diagram e sequence diagram | Benitozzi Simone |
| 01/12/2020 | 1.3 | Aggiunta sequence diagram | Ambrosio Salvatore |
| 01/12/2020 | 1.4 | Aggiunta sequence diagram | Nappo Carla Alessia |
| 09/12/2020 | 1.5 | Aggiunta MockUp, Glossario e Tabella riassuntiva degli oggetti | Salvatore Ambrosio |

INDICE

[**REVISION HISTORY 3**](#_Toc58424256)

[**1.Introduzione 6**](#_Toc58424285)

[1.1 Obiettivo del Sistema 6](#_Toc58424286)

[1.2 Organizzazione del documento 6](#_Toc58424287)

[1.3 Definizioni, acronimi e abbreviazioni 7](#_Toc58424288)

[**2.Sistema Proposto 8**](#_Toc58424298)

[2.1 Introduzione al Sistema proposto 8](#_Toc58424299)

[2.2 Identificazione degli attori 8](#_Toc58424300)

[2.3 Requisiti Funzionali 9](#_Toc58424301)

[**2.3.1 Gestione utenti 9**](#_Toc58424302)

[**2.3.2 Gestione ordine 10**](#_Toc58424303)

[**2.3.3 Gestione cucina 11**](#_Toc58424304)

[**2.3.4 Gestione prodotto/menu 12**](#_Toc58424305)

[2.4 Requisiti non funzionali 13](#_Toc58424306)

[**2.4.1 Usability 13**](#_Toc58424307)

[**2.4.2 Reliability 13**](#_Toc58424308)

[**2.4.3 Performance 13**](#_Toc58424309)

[**2.4.4 Supportability 13**](#_Toc58424310)

[**2.4.5 Implementation 14**](#_Toc58424311)

[**2.4.6 Operation 14**](#_Toc58424312)

[**2.4.7 Legal 14**](#_Toc58424313)

[**3.Modello di Sistema 15**](#_Toc58424314)

[3.1 Scenari 15](#_Toc58424315)

[3.2 Use Case Models 22](#_Toc58424316)

[3.2.1 USE CASE GESTIONE UTENTI 24](#_Toc58424399)

[3.2.2 USE CASE GESTIONE ORDINE 38](#_Toc58424477)

[3.2.3 USE CASE GESTIONE CUCINA 45](#_Toc58424478)

[3.2.4 USE CASE GESTIONE PRODOTTI/MENÙ 51](#_Toc58424479)

[3.4 Modello ad Oggetti 60](#_Toc58424507)

[**3.4.1 Tabella riassuntiva degli oggetti 60**](#_Toc58424508)

[**3.4.2 System Class Diagram 62**](#_Toc58424509)

[3.5 Modello Dinamico 63](#_Toc58424510)

[**3.5.1 SEQD01-Registrazione 63**](#_Toc58424511)

[**3.5.2 SEQD02-Prenotazione 64**](#_Toc58424512)

[**3.5.3 SEQD03-Login 65**](#_Toc58424513)

[**3.5.3 SEQD04-Eliminazione Utente 66**](#_Toc58424514)

[**3.5.5 SEQD05-Aggiungere prodotto all’ordine 67**](#_Toc58424515)

[**3.5.6 SEQD06-Visualizza ordine, Conferma ordine 67**](#_Toc58424516)

[**3.5.7 SEQD07-Visualizza ordine, Accettazione ordine, Conclusione ordine 68**](#_Toc58424518)

[**3.5.8 SEQD08-Aggiungi prodotto al menù 69**](#_Toc58424519)

[**3.5.9 SEQD09 Genera prodotto casuale 69**](#_Toc58424520)

[3.6 Mock-ups e Navigational Paths 70](#_Toc58424521)

[**5.Glossario 78**](#_Toc58424523)

# 1.Introduzione

## **1.1 Obiettivo del Sistema**

L’obiettivo del sistema è venir incontro all’esigenze dei ristoratori, che a seguito della diffusione del COVID-19 necessitano sempre di più di sitemi sicuri, nonché una rapida gestione di quelle che sono le tipiche esigenze di un’attività ristorativa.

Lo scopo, quindi, è quello di informatizzare la gestione del locale attraverso un sistema che permetta non solo di limitare al massimo i contatti col personale di sala, ma anche du tener traccia della clientela per poi poter avvisare in caso di esposizione al contagio

Il sistema permette al cliente di accedere al menù, comporre il proprio ordine e mandare la comanda in cuina, il tutto mediante il proprio dispositvo.

RistoManager offre, inoltre, la possibilità di gestire in modo efficiente il menù, il quale soggetto a periodici cambiamenti.

## **1.2 Organizzazione del documento**

Il documento è suddiviso nelle seguenti sezioni:

* Sistema Proposto in cui si individuano le caratteristiche, i requisiti e gli attori nel sistema;
* Modello del Sistema in cui si specificano i vari flussi di eventi, gli oggetti coinvolti e la loro evoluzione lungo il flusso;
* Glossario.

## **1.3 Definizioni, acronimi e abbreviazioni**

# RAD: Requirements Analysis Document

# SDD: System Design Document

# ODD: Object Design Document

# DB: Database

# UC: Use Case

# SEQD: Sequence Diagram

# MU: Mock-Ups

# RF: Functional Requirements

# NRF: Non-Functional Requirements

# 2.Sistema Proposto

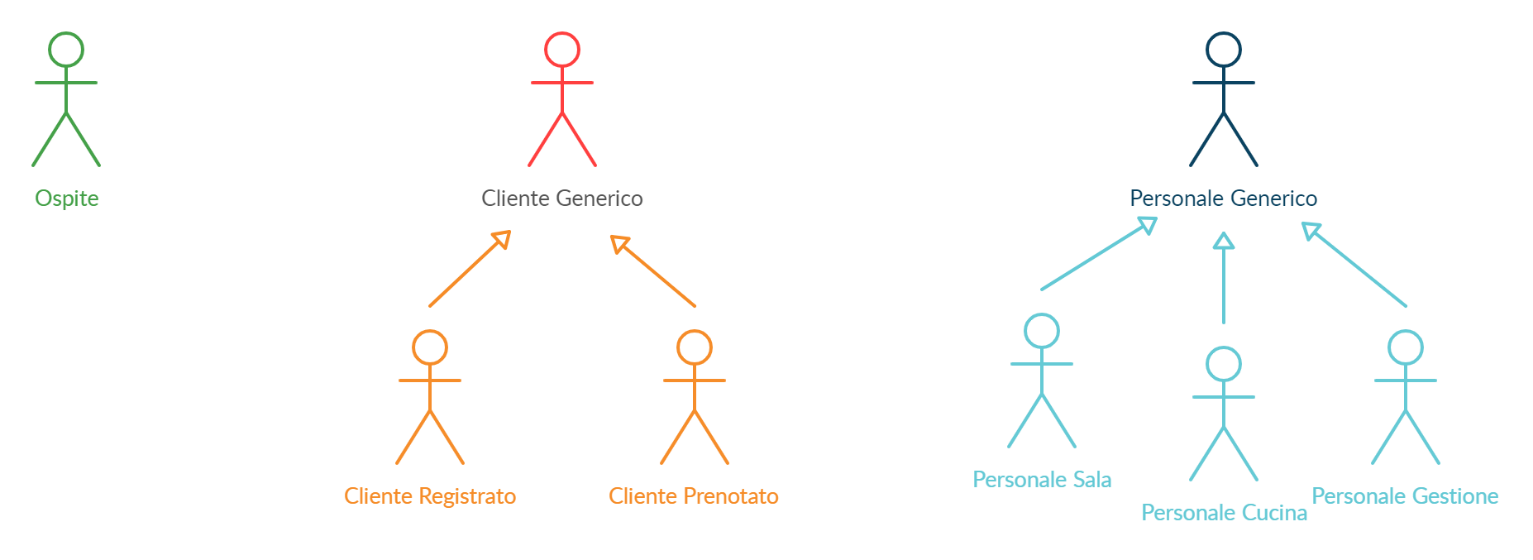
## **2.1 Introduzione al Sistema proposto**

Data la rapida modernizzazione dei sistemi di gestione ristorativi e la diffusione del COVID-19, RistoManager offre un’adeguata informatizzazione del sistema delle prenotazioni e del tracciamento offrendo non solo la possibilità di consultare un menù online e di poterlo aggiornare via web, ma crea una comunicazione diretta tra cliente e cucina, senza la necessaria mediazione di personale di sala.

## **2.2 Identificazione degli attori**

Nel sistema verranno gestiti i seguenti attori:

* Personale Generico: utilizza le funzioni amministrative
  + Personale di sala: gestisce gli ordini prima che vengano inviate in cucina
  + Personale di cucina: gestisce le ordinazioni
  + Personale di Gestione: gestisce il menù
* Cliente Generico:
  + Cliente Prenotato:
  + Cliente Registrato: utilizza le funzioni per fare/gestire il proprio ordine
* Ospite: utilizza la funzione di prenotazione



## **2.3 Requisiti Funzionali**

### 2.3.1 Gestione utenti

* [RF2.3.1.1: REGISTRAZIONE]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di accedere al menú e poter effettuare un ordine, solo dopo aver fornito i propri dati personali necessari al tracciamento e il codice univoco del tavolo fornito dal locale; [priorità: alta]
* [RF2.3.1.2: ELIMINAZIONE UTENTE]: il sistema dovrà dare la possibilità di eliminare un qualsiasi utente dalla piattaforma; [priorità: media]
* [RF2.3.1.3: LOGIN]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di potersi autenticare con le apposite credenziali precedentemente fornite; [priorità: alta]
* [RF2.3.1.4: LOG OUT]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di effetturare il log out; [priorità: alta]
* [RF2.3.1.5: VISUALIZZAZIONE DATI]: il sistema dovrà offrire la possibilità di visualizzare tutti i clienti ricevuti in un dato intervallo temporale o in una determinata data; [priorità: media]
* [RF2.3.1.6: PRENOTAZIONE TAVOLO]: il sistema dovrà permettere al cliente di prenotare in anticipo un tavolo; [priorità: media]

### 2.3.2 Gestione ordine

* [RF2.3.2.1: AGGIUNGI PRODOTTO]: il sistema dovrà permettere di aggiungere il prodotto dal menù al carrello. [priorità: alta]
* [RF2.3.2.2: RIMUOVI PRODOTTO]: il sistema dovrà permettere di rimuovere il prodotto dal carrello. [priorità: alta]
* [RF2.3.2.3: VISUALIZZA ORDINE]: il sistema dovrà permettere di visualizzare i prodotti nel carrello e il totale da pagare. [priorità: alta]
* [RF2.3.2.4: AGGIUNGI RICHIESTE SPECIFICHE]: il sistema dovrà permettere di aggiungere o rimuovere ingredienti al prodotto, e di specificare allergie o intolleranza alimentare. [priorità: alta]
* [RF2.3.2.5: CONFERMA ORDINE]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di visualizzare il riepilogo dell’ordine e di confermare lo stesso in modo da inviare la comanda in cucina. [priorità: alta]

### 2.3.3 Gestione cucina

* [RF2.3.3.1: VISUALIZZAZIONE ORDINI]: il sistema dovrà fornire al personale di cucina la possibilità di visualizzare tutti gli ordini che vengono inviati. [priorità: alta]
* [RF2.3.3.2: ACCETTAZIONE ORDINE]: il sistema dovrà fornire al personale di cucina la possibilità di prendere in carico l’ordine che verrà visualizzato ingrandito a schermo. [priorità: alta]
* [RF2.3.3.3: CONCLUSIONE ORDINE]: il sistema dovrà offrire al personale di cucina di notificare al personale di sala che l’ordine è pronto per essere servito. [priorità: alta]
* [RF2.3.3.4: GENERAZIONE CODICE]: il sistema dovrà fornire al personale di ricevimento la possibilità di poter generare un codice casuale relativo a un tavolo.[priorità: alta]

### 2.3.4 Gestione prodotto/menu

* [RF2.3.4.1: VISUALIZZA PER CATEGORIA]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di visualizzare i prodotti, differenziati per la loro categoria di appartenenza [priorità: alta]
* [RF2.3.4.2: VISUALIZZA PER FILTRO]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di visualizzare i prodotti attraverso opportuni filtri [priorità: media]
* [RF2.3.4.3: GENERA PRODOTTO CASUALE]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di mostrare un prodotto scelto in maniera casuale dal catalogo [priorità: media]
* [RF2.3.4.4: AGGIUNGI PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di aggiungere nuovi prodotti da esporre nel menù [priorità: alta]
* [RF2.3.4.5: MODIFICA PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di modificare prodotti precedentemente inseriti [priorità: alta]
* [RF2.3.4.6: RIMUOVI PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di rimuovere prodotti non più disponibili [priorità: alta]

## **2.4 Requisiti non funzionali**

### 2.4.1 Usability

* [RNF2.4.1.1]: Il sistema deve garantire un’interfaccia semplice ed intuitiva realizzata attraverso colori distintivi per ciascuna funzione e con iconografie correlate.
* [RNF2.4.1.2]: Il sito deve garantire l’usabilità su ciascuna categoria di dispositivi(tablet, pc, smartphone).
* [RNF2.4.1.3]: Il sito deve garantire la compatibilità con i browser più utilizzati per venire incontro alle esigenze di ciascun cliente.

### 2.4.2 Reliability

* [RNF2.4.2.1]: Il sistema deve fornire un corretto funzionamento nei periodi di tempo in cui il locale è aperto.
* [RNF2.4.2.2]: Il sistema deve fornire un metodo di autenticazione sicuro, che garantisca la protezione dei dati sensibili inseriti dai clienti.
* [RNF2.4.2.3]: Il sistema deve rispondere a qualsiasi tipo di input. In caso di input errati l’applicazione segnalerà l’errore e farà ripetere l’operazione.

### 2.4.3 Performance

* [RNF2.4.3.1]: Il sistema deve garantire prestazioni ottimali anche nel caso in cui tutti i tavoli del locale siano occupati, per una quantità totale di circa 50 utenti connessi simultaneamente.

### 2.4.4 Supportability

* [RNF2.4.4.1]: Il sistema potrà essere ampliato in seguito con l’aggiunta di nuove funzionalità e sarà mantenuto nella sua interezza per 18 mesi dall’acquisto.
* [RNF2.4.4.2]: Il sistema farà uso di una documentazione JavaDOC.

### 2.4.5 Implementation

* [RNF2.4.5.1]: Il sistema verrà implementato con tecnologie web, il backend sarà sviluppato in JAVA EE con utilizzo di tecnologie per gestire gli ordini in tempo reale mentre il fronted verrà costruito con HTML, CSS e Javascript e relative librerie open-source (JQuery, Scss, Ajax etc). Il backend prevede MySql come database relazionale.

### 2.4.6 Operation

* [RNF2.4.6.1]: Il sistema verrà gestito dalla direzione del locale. Ogni dipendente autorizzato riceverà le proprie credenziali con le quali potrà accedere alla propria sezione del sistema, attraverso la procedura di login;

### 2.4.7 Legal

* [RNF2.4.7.1]: RistoManager è realizzato in seguito agli sviluppi della diffusione del Coronavirus COVID-19 in maniera tale da garantire il rispetto**delle normative e delle disposizioni emanate dal Governo italiano. Sarà uno dei sistemi di sicurezza necessari per la tutela dei lavoratori e dei clienti.**

# 3.Modello di Sistema

## **3.1 Scenari**

|  |
| --- |
| CLIENTE EFFETTUA REGISTRAZIONE |
| ATTORI: MARCO E ANGELICA, CLIENTI DEL LOCALE |
| Marco e Angelica, una giovane coppia di 21 anni, amano passare i loro sabato sera cenando al risotrante.  A seguito dell’emergenza sanitaria dovuta al COVID-19, i due ragazzi temono, però, che andare a cena fuori possa metterli in pericolo, in quanto il contatto con il personale di sala e l’utilizzo di menú precedentemente utilizzati, potrebbe essere rischioso.  Un pomeriggio Marco, navigando sul proprio social network preferito, nota la sponsorizzazione di un locale che afferma di offrire al cliente un servizio totalmente sicuro, garantendo minimo contatto con il personale e condizioni sanitarie ottimali, decide così di proporre ad Angelica di cenare lì.  Giunti al locale, un gentile cameriere, a debita distanza e munito di dispositivi di protezione, porge alla coppia un codice alfanumerico e assegna loro un tavolo, dicendo di autenticarsi alla web app del ristorante, “RistoManager”, utilizzando il suddetto codice. Una volta seduti, Marco, con il proprio smartphone, accede alla piattaforma ‘RistoManager’.  La piattaforma mostra loro immediatamente una finestra, che invita ad inserire, oltre al codice univoco identificativo del tavolo e il numero di persone al tavolo, i dati personali di un rappresentante, ai fini di un pronto tracciamento qualora si verificasse un caso di positività al COVID all’interno del locale.  Marco quindi inserisce:   * Codice tavolo: TV01F3WE6; * Numero persone: 2; * Nome: Marco; * Cognome: Costante; * Numero di cellulare: 3313819084; * Documento d’identita: CA1237; * Email: [m.costante1@studenti.unisa.it](mailto:m.costante1@studenti.unisa.it); * Acconsenti utilizzo dati personali;   Una volta inseriti tutti i dati richiesti, Marco può accedere al menú virtuale e effettuare le operazioni offerte dall’applicazione. |

|  |
| --- |
| CLIENTE PRENOTA TAVOLO |
| ATTORE: SIMONE, CLIENTE DEL LOCALE |
| Simone avendo saputo dell’ottima reputazione del locale decide di organizzare una serata con i suoi amici d’infanzia. Per evitare di non trovare posto al locale, decide di prenotare da casa.  Simone si collega al sito RistoManager e visualizza due bottoni: “prenota tavolo” o “ordina”, siccome Simone ancora non ha un codice per poter ordinare, clicca su “prenota tavolo” e viene rindirizzato sulla pagina di prenotazione. Nella pagina Simone inserisce:   * Numero persone: 4; * Orario e data: 21.00, 24/12/2020; * Nome: Simone; * Cognome: Benitozzi; * Numero di cellulare: 3313637981; * Documento d’identita: CA1249; * Email: s.benitozzi[@studenti.unisa.it](mailto:m.costante1@studenti.unisa.it); * Acconsenti utilizzo dati personali;   Infine conferma la prenotazione. |

|  |
| --- |
| CLIENTE EFFETTUA OPERAZIONI SUL SITO |
| ATTORE: ANTONIO, CLIENTE DEL LOCALE |
| Antonio è un cliente che vuole pranzare nel locale.  Una volta effettuato l’accesso, Antonio visualizza l’home page in cui sono raffigurate le specialità del giorno, poi visualizza le categorie dei piatti: antipasti, primi piatti, secondi piatti, contorni, dessert e bibite.  Antonio seleziona la categoria “Antipasti” sceglie di ordinare un “fritto all’italiana”, dal menu contestuale seleziona la categoria “Secondi piatti” e sceglie un “filetto di manzo ai funghi porcini”, infine, ritorna alla home, e dalla sezione “bibite” seleziona un calice di vino.  Antonio dopo un po’ ricorda di essere in pausa pranzo, quindi, non può assumere alcolici, quindi, cancella dall’ordine il calice di vino, ritorna alla categoria “bibite” e sceglie una bottiglia d’acqua.  Dopo aver scelto cosa mangiare, Antonio visualizza il riepilogo dell’ordine in cui gli viene mostrato il totale da pagare di 25,5€, inserisce una seconda bottiglia d’acqua mediante l’apposito pulsante di incremento e prima di confermare l’ordine ricorda di essere intollerante al lattosio e lo notifica nell’apposito riquadro in fondo all’ordine.  Infine invia l’ordine in cucina e aspetta di essere servito. |

|  |
| --- |
| CUCINA COMPLETA ORDINE |
| ATTORE: PASQUALE, AIUTO CHEF |
| Pasquale è l’aiuto chef del ristorante gestito da Salvatore e si occupa di gestire gli ordini che arrivano in cucina.  Sullo schermo presente in cucina arriva l’ordine del tavolo 5 e la comanda, visibile a schermo, richiede un “antipasto della casa” e “trofie con pesto”.  Pasquale clicca sulla comanda e accetta l’ordine che viene ingradito sullo schermo in modo che il personale di cucina riesca a leggere la comanda.  Il personale di cucina prepara l’ordine e intanto Pasquale scorre le altre comande per organizzare il servizio.  Una volta che l’ordine è pronto Pasquale clicca sulla comanda e la contrassegna come completata, un cameriere viene avvisato, l’ordine viene portato in sala e la comanda viene eliminata dalla schermata. |

|  |
| --- |
| GESTORE DEL CATALOGO EFFETTUA OPERAZIONI |
| ATTORE: LEONARDO, GESTORE DEL CATALOGO DEL LOCALE |
| Leonardo è il responsabile della gestione del catalogo dei prodotti offerti dal ristorante e dei menù presentati ai clienti.  Utilizzando le sue credenziali accede alla propria area riservata, dalla quale può selezionare le diverse operazioni di sua competenza.  Leonardo inserisce come credenziali:   * Nome utente: leoristomanager; * Password: pippo1234;   Quando Pasquale, l’aiuto chef, gli comunica che alcuni ingredienti, tra cui il pesto e il tonno sono finiti, Leonardo provvede a rimuovere il prima possibile dal menù tutti i prodotti contenenti tali ingredienti, in maniera tale che i prossimi clienti in arrivo non li ordinino.  Successivamente dalla cucina gli arriva comunicazione che le tagliatelle ai funghi sono tornate a disposizione, sarà quindi compito di Leonardo provvedere ad aggiungerle al catalogo riempendo tutte le informazioni:  Immagine che contiene cibo, piatto, tavolo, sedendo  Descrizione generata automaticamente   * Nome: tagliatelle ai funghi; * Ingredienti: tagliatelle, funghi, olio evo, salsiccia, petali di grana padano dop; * Prezzo: 7,5€; * Generica foto del piatto.   Sempre dalla sua interfaccia Leonardo può decidere di modificare prodotti già inseriti nel catalogo, andando a sistemare alcune delle informazioni inserite in fase di aggiunta del prodotto, basandosi, tra le altre cose, sulle statistiche provenienti dall’area marketing e quindi sull’indice di gradimento da parte dei clienti. |

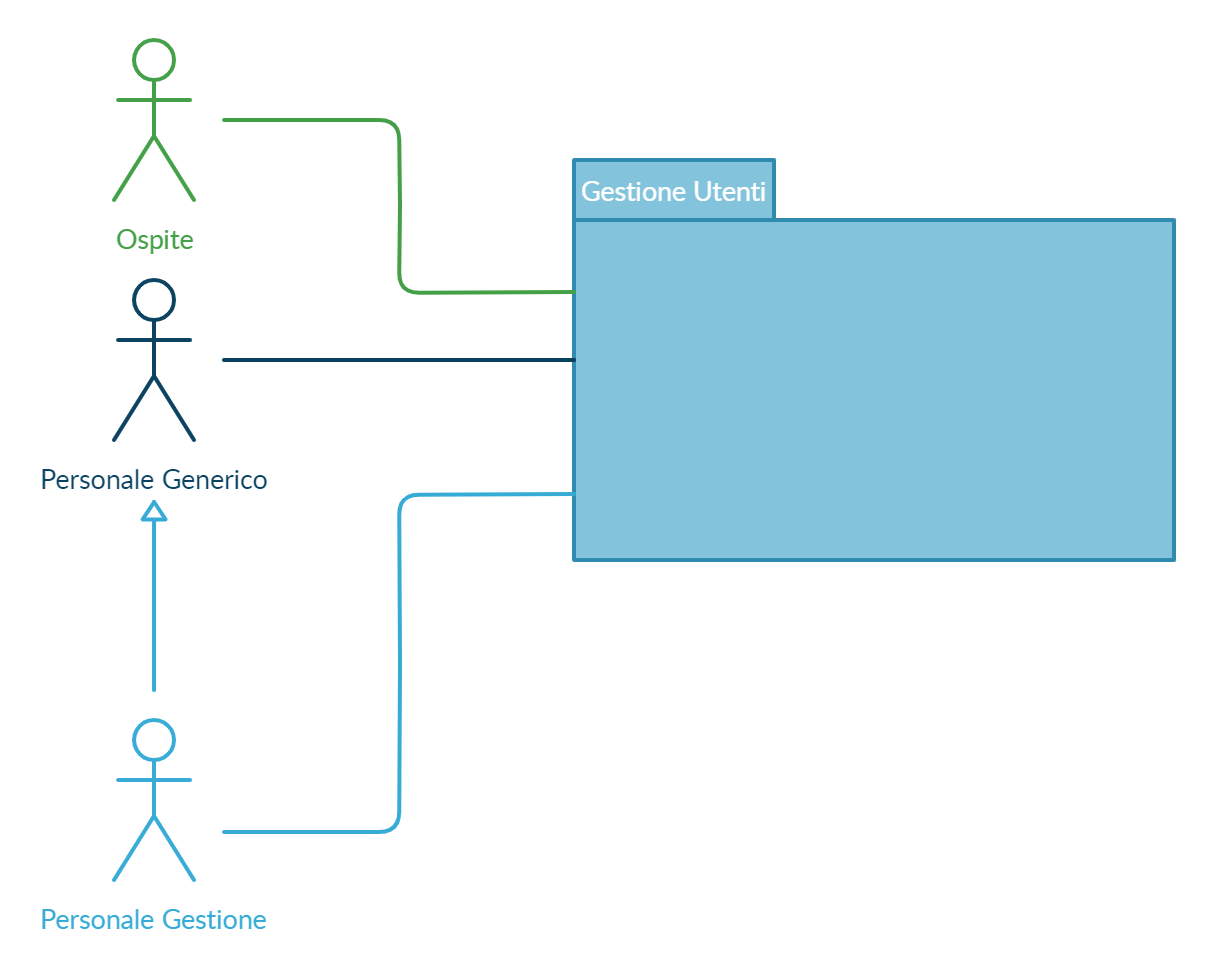
|  |
| --- |
| CASSA EMETTE SCONTRINO |
| ATTORE: ROSALIA, CASSIERA DEL LOCALE |
| Rosalia è l’addetta alla cassa del locale e si occupa di emettere fatture e di gestire la disponibilità dei tavoli nel locale.  Il cliente del tavolo 5, dopo aver consumato, si reca in cassa con il suo smartphone che esegue il sistema e mostra a Rosalia il codice relativo al proprio tavolo.  Rosalia inserisce il codice del tavolo sul suo terminale che esegue il sistema di gestione.  Mediante lo schermo del terminale Rosalia visualizza la fattura con il riepilogo dell’ordine, il prezzo da pagare e la mostra al cliente per procedere al pagamento con Carte o contanti.  Il cliente decide di finalizzare il pagamento con contanti.  Rosalia incassa il denaro e il cliente riceve lo scontrino. |

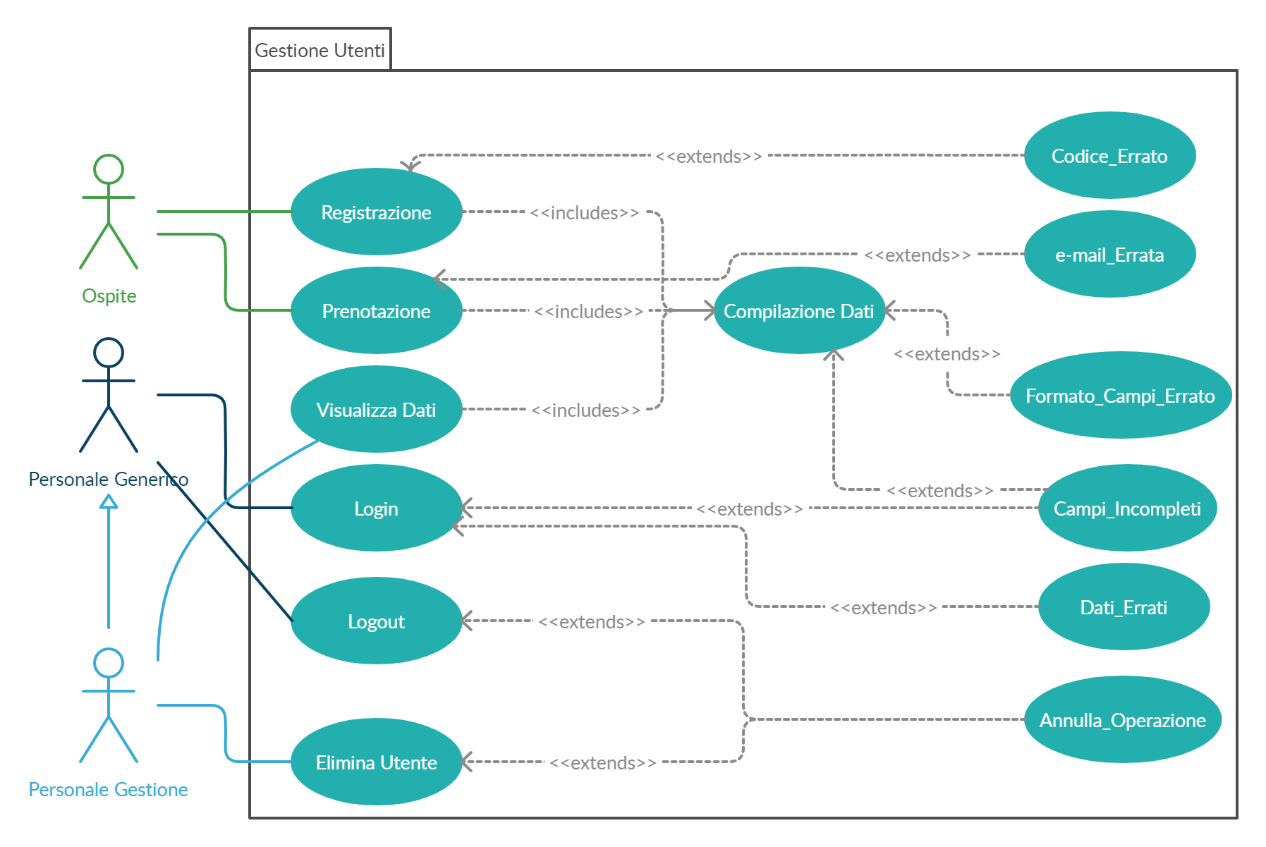
## **3.2 Use Case Models**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | UC01 | UC02 | UC03 | UC04 | UC05 | UC06 | UC07 | UC08 | UC09 | UC10 | UC11 | UC12 | UC13 | UC14 | UC15 | UC16 | UC17 | UC18 | UC19 | UC20 |
| RF1.1.1 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.1.2 |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.1.3 |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.1.4 |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.1.5 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.1.6 |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.2.1 |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.2.2 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.2.3 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.2.4 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | UC01 | UC02 | UC03 | UC04 | UC05 | UC06 | UC07 | UC08 | UC09 | UC10 | UC11 | UC12 | UC13 | UC14 | UC15 | UC16 | UC17 | UC18 | UC19 | UC20 |
| RF1.2.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.3.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.3.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.3.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| RF1.3.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| RF1.4.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| RF1.4.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| RF1.4.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| RF1.4.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| RF1.4.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| RF1.4.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |

## 3.2.1 USE CASE GESTIONE UTENTI





|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | | Registrazione | | | Data | | *13/11/2020* |
| Vers. | | *1.3* |
| Autore | | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | | *Lo use case dovrà fornire al cliente la possibilità di accedere al menú e poter effettuare un ordine* | | | | | |
| Attore Principale | | *Ospite* | | | | | |
| Entry Condition | | L’ospite si è collegato alla piattaforma | | | | | |
| Frequenza stimata | | 50 registrazioni/giorno | | | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | | | | |
| ATTORE | | | SISTEMA | | | | |
|  | | | 1. *Il sistema mostra la homepage con le opzioni per prenotare un tavolo e ordinare* | | | | |
| 1. *L’ospite sceglie di ordinare* | | | 1. *Il sistema visualizza il FORM\_REGISTRAZIONE in cui inserire i dati* | | | | |
| 1. *L’ospite inserisce i dati necessari per la registrazione e conferma la registrazione* | | | 1. *Il sistema verifica che i dati siano validi e reindirizza il cliente alla home del menù* | | | | |
| Exit condition  On success | | La registrazione è andata a buon fine e l’ospite, ora cliente abilitato, visualizza il menù | | | | | |
| Exit condition  On failure | | Il form non è stato riempito correttamente | | | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Campi\_Incompleti | | | | | | | |
| Entry Condition | | *L’ospite ha lasciato dei campi incompleti* | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema notifica all’ospite quali campi non sono stati riempiti e aspetta che li riempia* | | | | | |
| Exit Condition | | *L’ospite provvede a riempire i campi vuoti* | | | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Formato\_Campi\_Errato | | | | | | | |
| Entry Condition | | *L’ospite ha inserito alcuni dati con formato errato* | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema notifica all’ospite quali campi non sono stati riempiti correttamente, specificando il formato corretto, e aspetta che li modifichi* | | | | | |
| Exit Condition | | *Il cliente provvede a correggere i dati errati* | | | | | |
| III FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Codice\_Errato | | | | | | | |
| Entry Condition | | *Il codice inserito dall’ospite non viene riconosciuto dal sistema* | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema notifica all’ospite che il codice inserito non è valido* | | | | | |
| Exit Condition | | *L’ospite provvede ad inserire il codice corretto* | | | | | |
| FORM\_REGISTRAZIONE | | | | | | | | |
| Campo | Formato | | | Vincoli | | Messaggio di errore | | |
| Codice Tavolo | Stringa alfanumerica di 9 caratteri | | | La stringa deve corrispondere ad una stringa generata precedentemente dal sistema | | “Il codice inserito non è valido” | | |
| Numero Persone | Numero | | | - | | - | | |
| Nome | Stringa di massimo 20 caratteri | | | La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli | | “Il nome può contenere solo caratteri alfabetici” | | |
| Cognome | Stringa di massimo 20 caratteri | | | La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli | | “Il cognome può contenere solo caratteri alfabetici” | | |
| Numero Cellulare | Stringa di 10 caratteri | | | La stringa deve contenere solo caratteri numerici, non sono ammessi caratteri e simboli | | “Il campo del cellulare può contenere solo numeri” | | |
| Documento d’identità | Stringa | | | La stringa deve contenere solo caratteri alfanumerici, non sono ammessi simboli | | “Il campo del cellulare può contenere solo caratteri alfanumerici” | | |
| Email | Stringa | | | La stringa deve essere nel corretto formato di una mail | | “Formato di email non valido” | | |
| Acconsento all’utilizzo dei miei dati personali | Checkbox | | | L’opzione deve essere obbligatoriamente selezionata | | “È necessario acconsentire all’utilizzo dei dati personali per proseguire” | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC02* | Eliminazione Utente | | Data | *13/11/2020* |
| Vers. | *1.1* |
| Autore | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | *Lo use case dovrà fornire al personale di gestione del locale la possibilità di eliminare un utente registrato sulla piattaforma* | | | |
| Attore Principale | *Personale di gestione* | | | |
| Entry Condition | *Il membro del personale ha effettuato il login alla piattaforma e si trova sulla propria area riservata* | | | |
| Frequenza stimata | *5 eliminazioni/settimana* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il membro del personale accede all’area della gestione utenti* | | 1. *Il sistema mostra l’elenco degli utenti registrati* | | |
| 1. *Il membro del personale seleziona un utente dall’elenco* | | 1. *Il sistema mostra le operazioni disponibili* | | |
| 1. *Il membro del personale decide di eliminare l’utente selezionato* | | 1. *Il sistema chiede conferma dell’operazione* | | |
| 1. *Il membro del personale conferma la propria scelta* | | 1. *Il sistema rimuove l’utente* | | |
| Exit condition  On success | *Il sistema rimuove correttamente l’utente e i suoi dati non sono più disponibili* | | | |
| Exit condition  On failure | *L’operazione viene annullata dal membro del personale* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Annulla\_Operazione | | | | |
| Entry Condition | *Il membro del personale non conferma l’operazione di eliminazione* | | | |
| Sistema: | *Il sistema reindirizza il membro del personale all’elenco degli utenti registrati* | | | |
| Exit Condition |  | | | |

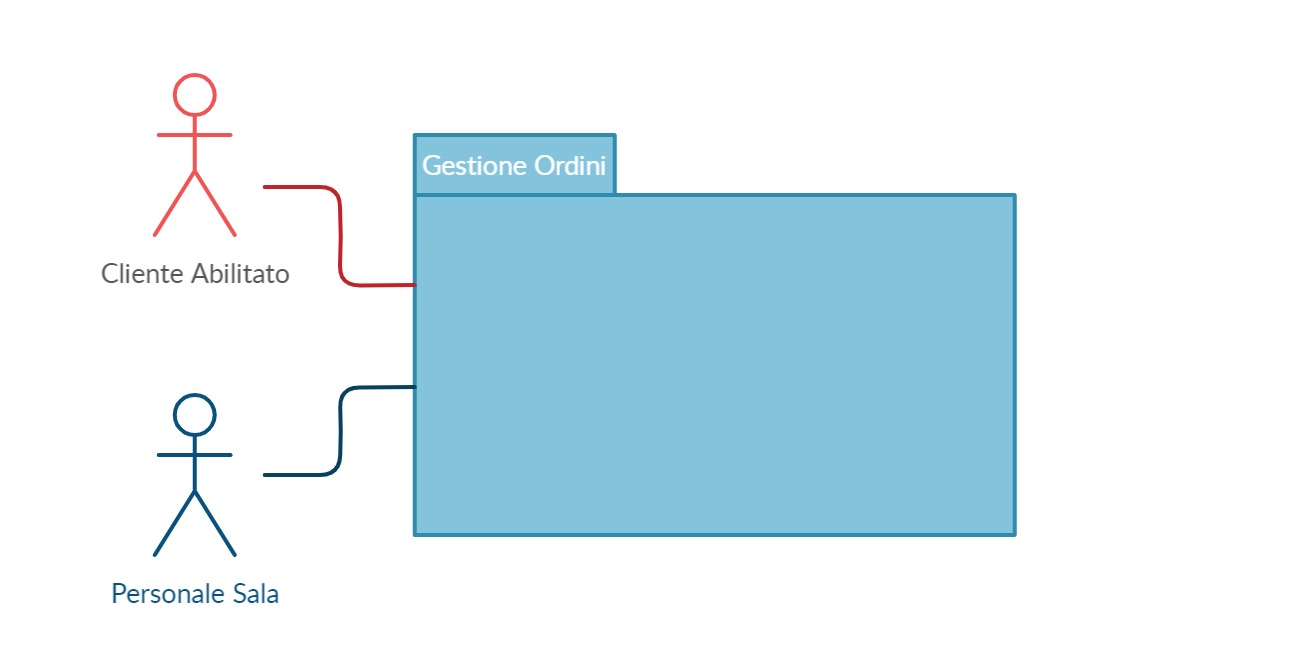
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC03* | Login | | Data | *13/11/2020* |
| Vers. | *1.1* |
| Autore | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | *Lo use case dovrà fornire la possibilità di autenticarsi alla piattaforma* | | | |
| Attore Principale | *Personale generico* | | | |
| Entry Condition | *Il membro del personale è già registrato e in possesso delle proprie credenziali d’accesso.* | | | |
| Frequenza stimata | *10 accessi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il membro del personale si collega alla piattaforma dalla schermata di login* | | 1. *Il sistema mostra il form per inserire e-mail e password* | | |
| 1. *Il cliente inserisce le proprie credenziali ed effettua il login* | | 1. *Il sistema verifica che i dati siano corretti e reindirizza il membro del personale alla sua area riservata* | | |
| Exit condition  On success | *Il login è andato a buon fine e il membro del personale visualizza la sua area riservata.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Il form di login non è stato riempito correttamente.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Campi\_Incompleti | | | | |
| Entry Condition | *Il membro del personale ha lasciato dei campi incompleti* | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica al membro del personale quali campi non sono stati riempiti e aspetta che li riempia* | | | |
| Exit Condition | *Il membro del personale provvede a riempire i campi vuoti* | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Dati\_Errati | | | | |
| Entry Condition | *Il membro del personale ha inserito dati di login errati* | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica al membro del personale che non ‘è corrispondenza tra e-mail e password e aspetta che li corregga* | | | |
| Exit Condition | *Il membro del personale provvede a correggere i dati errati* | | | |

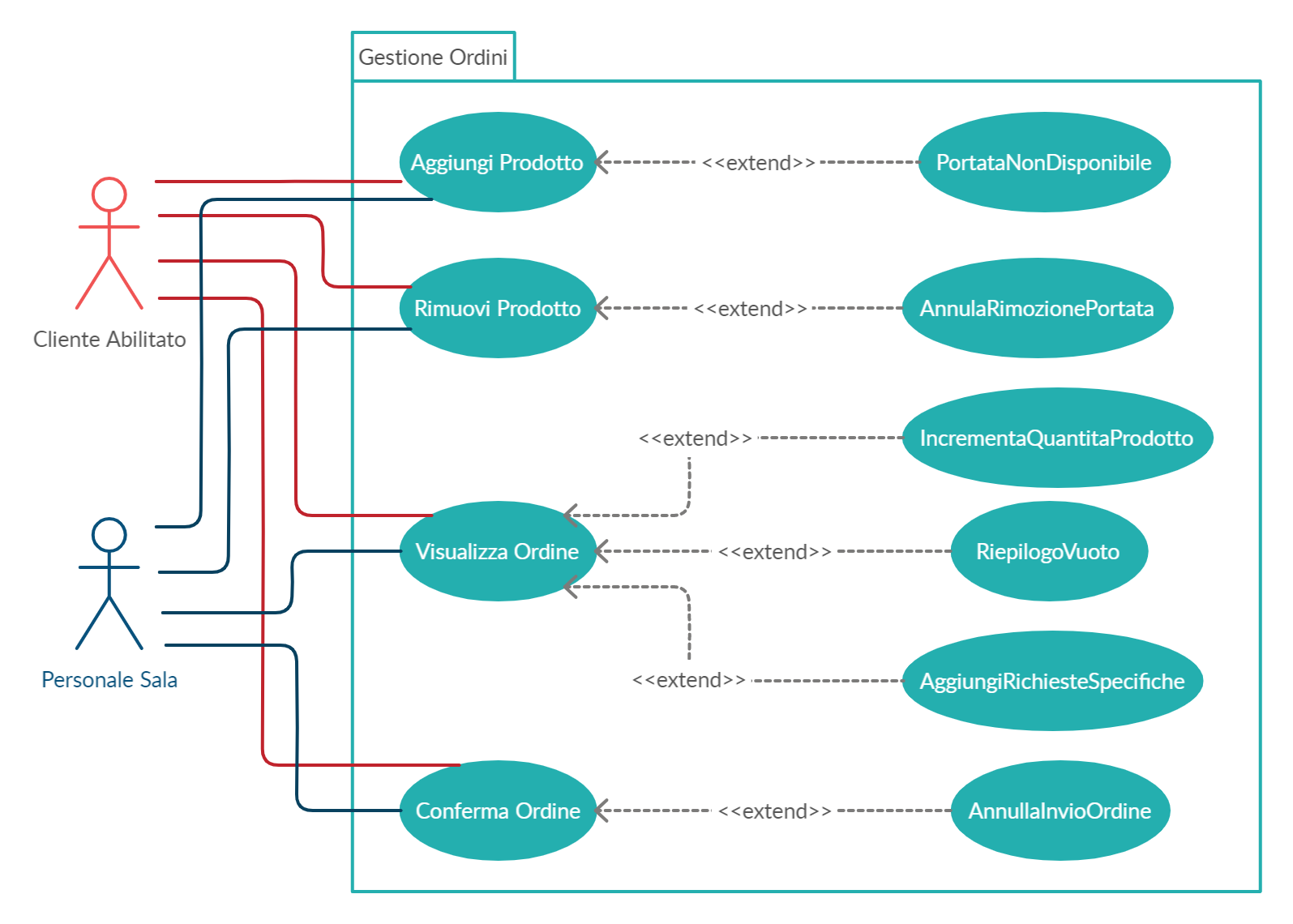
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC04* | Logout | | Data | *13/11/2020* |
| Vers. | *1.1* |
| Autore | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | *Lo use case dovrà fornire la possibilità di disconnettersi dalla piattaforma* | | | |
| Attore Principale | *Personale generico* | | | |
| Entry Condition | *Il membro del personale ha già effettuato il login in precedenza* | | | |
| Frequenza stimata | *10 disconnessioni/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il membro del personale seleziona l’opzione di logout, accessibile da tutte le pagine della sua area* | | 1. *Il sistema chiede conferma dell’operazione* | | |
| 1. *Il membro del personale conferma la propria scelta* | | 1. *Il sistema reindirizza il membro del personale alla pagina di login* | | |
| Exit condition  On success | *Il logout è andato a buon fine e il membro del personale viene reindirizzato alla pagina di login* | | | |
| Exit condition  On failure | *L’operazione viene annullata dal membro del personale* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Annulla\_Operazione | | | | |
| Entry Condition | *Il membro del personale non conferma l’operazione di logout* | | | |
| Sistema: | *Il sistema reindirizza il membro del personale all’elenco degli utenti registrati* | | | |
| Exit Condition |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC05* | Visualizzazione Dati | | Data | *13/11/2020* |
| Vers. | *1.1* |
| Autore | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | *Lo use case dovrà fornire la possibilità di visualizzare i clienti ricevuti in un dato intervallo temporale o in una determinata data* | | | |
| Attore Principale | *Personale di gestione* | | | |
| Entry Condition | *Il membro del personale ha effettuato il login alla piattaforma e si trova sulla propria area riservata* | | | |
| Frequenza stimata | *10 operazioni/settimana* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il membro del personale accede all’area della visualizzazione dei dati* | | 1. *Il sistema mostra due campi in cui inserire una data di inizio e una data di fine, opzionale, di un intervallo di tempo* | | |
| 1. *Il membro del personale riempie almeno uno dei due campi* | | 1. *Il sistema mostra i dati relativi al periodo selezionato, comprensivi di numero di clienti ed elenco dei clienti registrati in tale periodo* | | |
| Exit condition  On success | *I dati vengono visualizzati correttamente* | | | |
| Exit condition  On failure | *C’è un errore nell’inserimento dei dati* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Campi\_Incompleti | | | | |
| Entry Condition | *Il membro del personale ha lasciato entrambi i campi incompleti* | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica al membro del personale che i campi sono vuoti e aspetta che li riempia* | | | |
| Exit Condition | *Il membro del personale provvede a riempire i campi vuoti* | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Formato\_Campi\_Errato | | | | |
| Entry Condition | *Il membro del personale ha inserito i dati con formato errato* | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica al membro del personale che i dati inseriti non corrispondono al formato di una data, specificando il formato corretto, e aspetta che li modifichi* | | | |
| Exit Condition | *Il membro del personale provvede a correggere i dati errati* | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC06* | | Prenotazione Tavolo | | | Data | | *13/11/2020* |
| Vers. | | *1.2* |
| Autore | | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | | *Lo use case dovrà fornire al cliente la possibilità di prenotare un tavolo in anticipo* | | | | | |
| Attore Principale | | *Ospite* | | | | | |
| Entry Condition | | *L’ospite si è collegato alla piattaforma* | | | | | |
| Frequenza stimata | | *15 prenotazioni/giorno* | | | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | | | | |
| ATTORE | | | SISTEMA | | | | |
|  | | | 1. *Il sistema mostra la homepage con le opzioni per prenotare un tavolo e ordinare* | | | | |
| 1. *L’ospite sceglie di prenotare un tavolo* | | | 1. *Il sistema visualizza il FORM\_PRENOTAZIONE in cui inserire i dati* | | | | |
| 1. *L’ospite inserisce i dati necessari per la registrazione e procede* | | | 1. *Il sistema verifica che i dati siano validi e invia al cliente una e-mail di conferma al cliente, lasciando la possibilità al cliente di cambiare l’indirizzo e-mail, nel caso in cui si renda conto di averlo sbagliato* | | | | |
| 1. *L’ospite conferma la prenotazione tramite il link ricevuto via e-mail* | | | 1. *Il sistema, ricevuta la conferma, reindirizza il cliente su una pagina di ringraziamento* | | | | |
| Exit condition  On success | | *La prenotazione è andata a buon fine e l’ospite, ora cliente prenotato, visualizza la pagina di ringraziamento* | | | | | |
| Exit condition  On failure | | *Il form non è stato riempito correttamente* | | | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Campi\_Incompleti | | | | | | | |
| Entry Condition | | *L’ospite ha lasciato dei campi incompleti* | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema notifica all’ospite quali campi non sono stati riempiti e aspetta che li riempia* | | | | | |
| Exit Condition | | *L’ospite provvede a riempire i campi vuoti* | | | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Formato\_Campi\_Errato | | | | | | | |
| Entry Condition | | *L’ospite ha inserito alcuni dati con formato errato* | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema notifica all’ospite quali campi non sono stati riempiti correttamente, specificando il formato corretto, e aspetta che li modifichi* | | | | | |
| Exit Condition | | *L’ospite provvede a correggere i dati errati* | | | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: e-mail\_Errata | | | | | | | |
| Entry Condition | | *L’ospite ha inserito un indirizzo e-mail errato* | | | | | |
| Attore: | | *L’ospite reinserisce il proprio indirizzo e-mail* | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema invia nuovamente la mail di conferma* | | | | | |
| Exit Condition | | *L’ospite provvede a confermare la prenotazione via e-mail* | | | | | |
| FORM\_PRENOTAZIONE | | | | | | | | |
| Campo | Formato | | | Vincoli | | Messaggio di errore | | |
| Numero Persone | Numero | | | - | | - | | |
| Orario | HH:MM | | | - | | - | | |
| Data | DD/MM/YYYY | | | - | | - | | |
| Nome | Stringa di massimo 20 caratteri | | | La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli | | “Il nome può contenere solo caratteri alfabetici” | | |
| Cognome | Stringa di massimo 20 caratteri | | | La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli | | “Il cognome può contenere solo caratteri alfabetici” | | |
| Numero Cellulare | Stringa di 10 caratteri | | | La stringa deve contenere solo caratteri numerici, non sono ammessi caratteri e simboli | | “Il campo del cellulare può contenere solo numeri” | | |
| Documento d’identità | Stringa | | | La stringa deve contenere solo caratteri alfanumerici, non sono ammessi simboli | | “Il campo del cellulare può contenere solo caratteri alfanumerici” | | |
| Email | Stringa | | | La stringa deve essere nel corretto formato di una mail | | “Formato di email non valido” | | |
| Acconsento all’utilizzo dei miei dati personali | Checkbox | | | L’opzione deve essere obbligatoriamente selezionata | | “È necessario acconsentire all’utilizzo dei dati personali per proseguire” | | |

## 3.2.2 USE CASE GESTIONE ORDINE





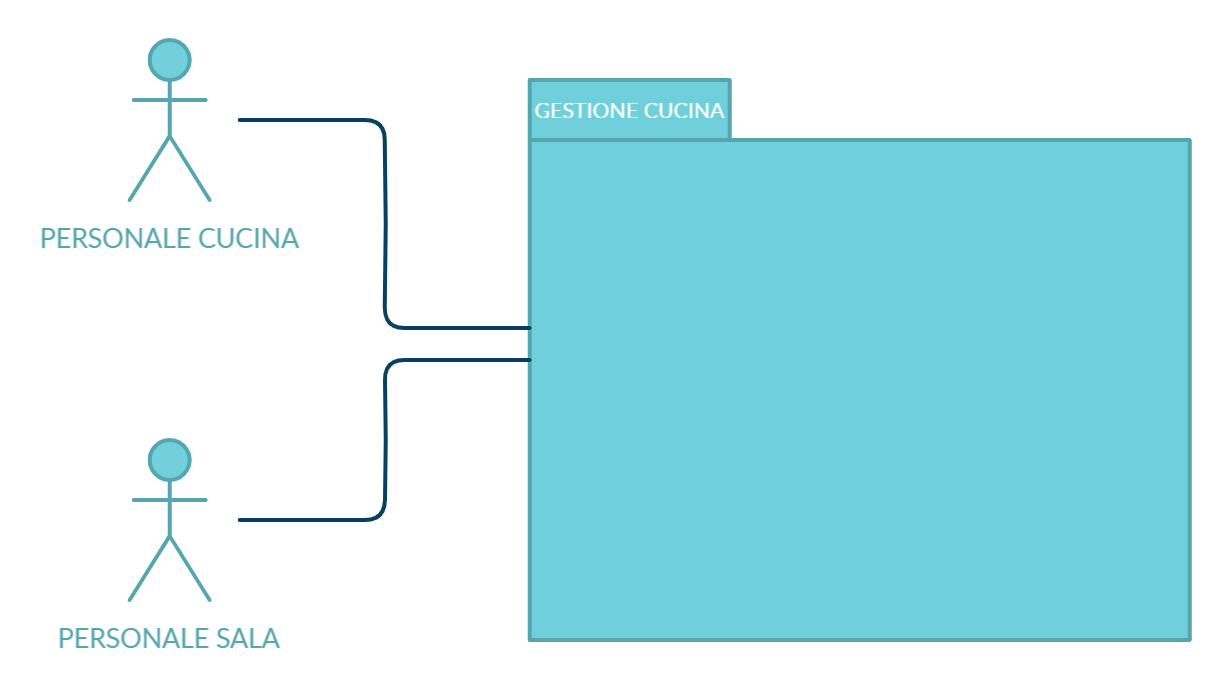
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC07* | Aggiungi prodotto | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.2* |
| Autore | *Costante*  *Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di aggiungere una portata o una bevanda al proprio ordine.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente abilitato* | | | |
| Attori Secondari | *Personale sala: utilizza questo use case per segnare l’ordine, qualora gli sia richiesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *1. Il cliente consulta il menù e clicca sulla portata che intende aggiungere all’ordine.* | | 2. *Il sistema reindirizza a una pagina in cui sono presenti maggiori dettagli sulla portata:*   * *Foto del piatto;* * *Nome del piatto;* * *Lista degli ingredienti;*   *e un bottone per aggiungere la portata all’ordine.* | | |
| *3. Il cliete aggiunge il prodotto all’ordine* | | *4. Il sistema aggiunge la portata desiderata all’ordine e lo notifica all’utente.* | | |
| Exit condition  On success | *L’aggiunta del prodotto all’ordine è andata a buon fine.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è stato possibile aggiunere il prodotto all’ordine.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: PortataNonDisponibile | | | | |
| Entry Condition | *Il cliente ha provato ad aggiungere una portata all’ordine.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica all’utente che l’elemento selezionato non è disponibile, pertanto non può essere aggiunto all’ordine.*  *Il sistema reindirizza alla lista portate.* | | | |
| Exit Condition | *La portata non è aggiunta all’ordine* | | | |

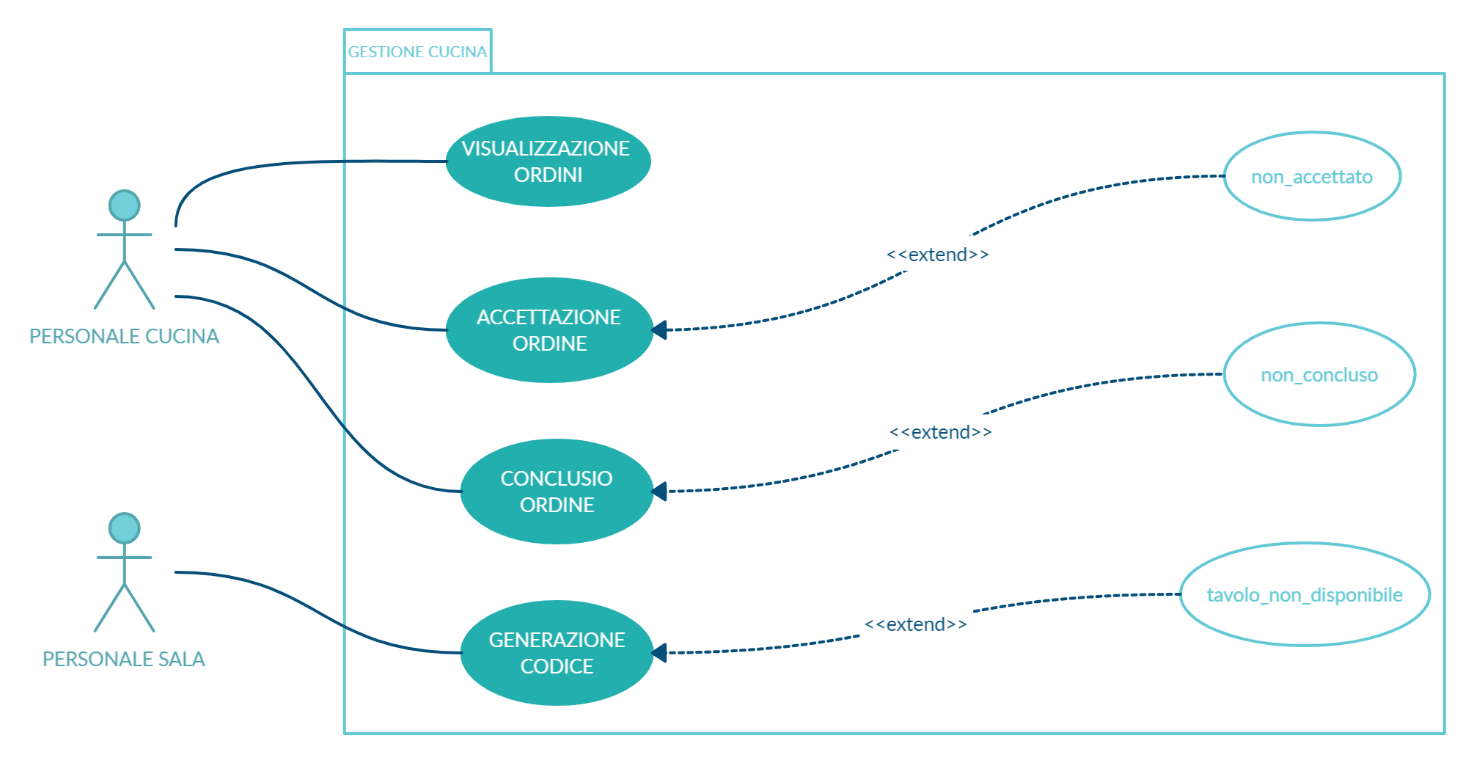
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC08* | Rimuovi prodotto | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.2* |
| Autore | *Costante*  *Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di aggiungere una portata o una bevanda al proprio ordine.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente abilitato* | | | |
| Attori Secondari | *Personale sala: utilizza questo use case per rimuovere elementi dall’ordine, qualora gli sia richesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* * *L’utente ha almeno un elemento nel proprio ordine;* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *1. L’utente si dirige nell’area della visualizzazione ordine <cfr UC09>, consulta la lista delle portate e bibite presenti in esso, individua l’elemento deisderato e clicca sull’icona del cestino.* | | *2. Il sistema chiede di confermare la rimozione.* | | |
| *3. L’utente conferma la rimozione dell’elemento.* | | *4. Il sistema cerca nella lista degli elementi dell’ordine quello eliminato dall’utente e ne effettua la rimozione.* | | |
| Exit condition  On success | *La rimozione del prodotto all’ordine è andata a buon fine.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è stato possibile rimuovere il prodotto dall’ordine.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: AnnulaRimozionePortata | | | | |
| Entry Condition | *Il cliente annulla l’operazione di rimozione* | | | |
| Sistema: | *Il sistema annula l’operazione riportando alla pagina di visualizzazione ordine.* | | | |
| Exit Condition | *La portata non è rimossa dall’ordine.* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC09* | Visualizza ordine | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.2* |
| Autore | *Costante*  *Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di visualizzare l’ordine nella sua interezza.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente abilitato* | | | |
| Attori Secondari | *Personale sala: utilizza questo use case per visualizzare il riepilogo dall’ordine, qualora gli sia richesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *1. L’utente clicca sull’icona per visualizzare l’ordine.* | | *2. Il sistema reindirizza l’utente alla pagina di riepilogo ordine, nella quale sono visualizzati tutti i prodotti selezionati dall’utente.* | | |
| *3. L’utente scorre la lista di portate e bevande per un utleriore controllo.* | | *4. Il sistema mostra in fondo alla lista il totale da pagare relativo all’ordine.* | | |
| Exit condition  On success | *La pagina riepilogo ordine viene visualizzata correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è possibile visualizzare la pagina di riepilogo ordine.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: IncrementaQuantitaProdotto | | | | |
| Entry Condition | *Il cliente ha inserito almeno un elemento all’ordine* | | | |
| Utente: | *L’utente scorrendo la lista dei prodotti, incrementa la quantità di uno di essi, utilizzando l’apposito box.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema incrementa la quantità del prodotto indicato e aggiorna il totale da pagare;* | | | |
| Exit Condition | *La quantità e il totale sono aggiornati.* | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI DI ALTERNATIVO: RiepilogoVuoto | | | | |
| Entry Condition | *Il cliente accede alla pagina di riepilogo.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema segnala all’utente che l’ordine è vuoto, quindi invita ad aggiungere almeno una portata prima di procedere;* | | | |
| Exit Condition | *L’utente torna nella pagina dei prodotti* | | | |
| III FLUSSO DI EVENTI DI ALTERNATIVO: AggiungiRichiesteSpecifiche | | | | |
| Entry Condition | *L’utente ha visualizzato il riepilogo dell’ordine.* | | | |
| Utente: | *L’utente inserisce richeste specifiche all’ordine, attraverso l’apposita area di testo.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema aggiunge le richeste specificate dall’utente all’ordine.* | | | |
| Exit Condition | *L’ordine viene aggiornato con le nuove informazioni.* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC010* | Conferma ordine | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.2* |
| Autore | *Costante*  *Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce all’utente la possibilità di confermare e inviare l’ordine in cucina.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente abilitato* | | | |
| Attori Secondari | *Personale sala: utilizza questo use case per inviare l’ordine in cucina, qualora gli sia richesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* * *L’ordine non è vuoto;* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *1. L’utente si reca nella pagina di visualizzazione ordine <cfr UC09> e lo inivia in cucina.* | | *2. Il sistema mostra una finestra che chiede di confermare l’invio dell’ordine.* | | |
| *3. L’utente conferma l’invio* | | *4. Il sitema invia l’ordine in cucina.* | | |
| Exit condition  On success | *L’ordine è stato correttamente inviato in cucina.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è stato possibile inviare l’ordine in cucina.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: AnnullaInvioOrdine | | | | |
| Entry Condition | *Il cliente ha annullato l’invio dell’ordine.* | | | |
| Utente: | *L’utente visualizzata la finestra per la conferma dell’ordine, ne annulla l’invio.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema chiude la finestra di conferma.* | | | |
| Exit Condition | *L’utente torna nella pagina di riepilogo ordine.* | | | |

## 3.2.3 USE CASE GESTIONE CUCINA





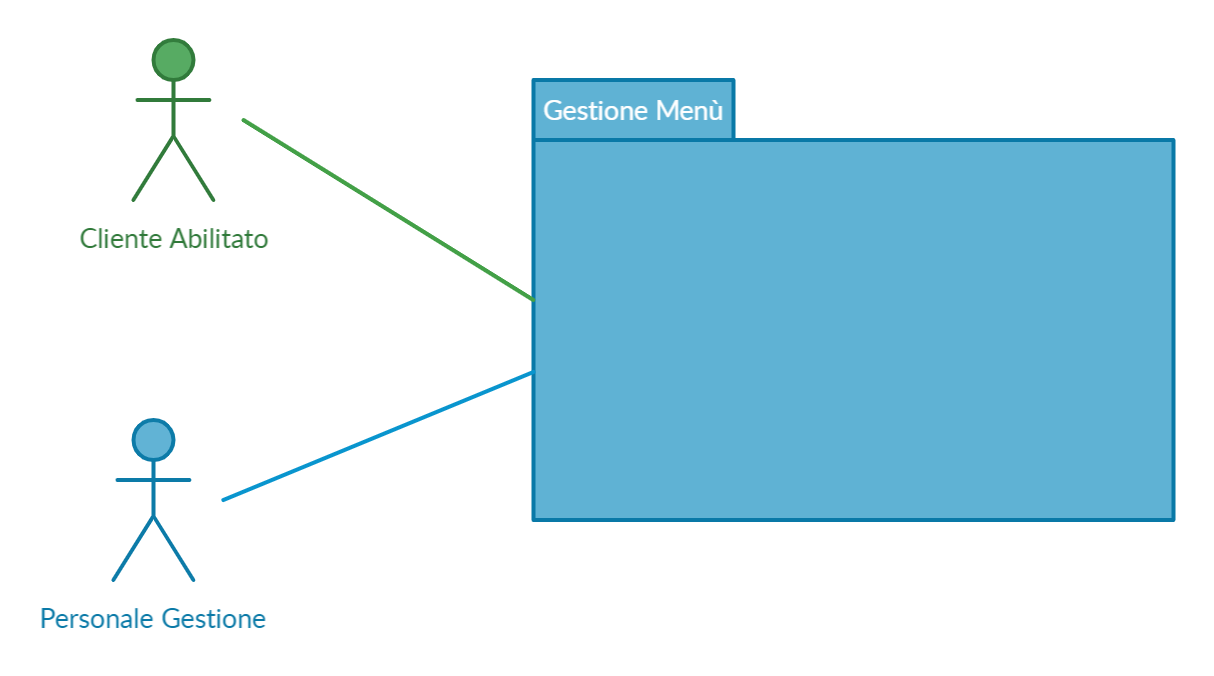
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC11* | VISUALIZZAZIONE ORDINI | | Data | *30/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Nappo Carla Alessia* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al personale di cucina la possibilità di visualizzare tutti gli ordini.* | | | |
| Attore Principale | *Personale di cucina* | | | |
| Entry Condition | * *Il personale di cucina si è correttamente loggato al sistema;* | | | |
| Frequenza stimata | *100 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il personale di cucina si reca nella pagina per visualizzare gli ordini.* | | 1. *Il sistema reindirizza il gestore nella pagina per visualizzare gli ordini.* | | |
| Exit condition  On success | *Gli ordini sono visualizzati correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Gli ordini non vengono visualizzati.* | | | |

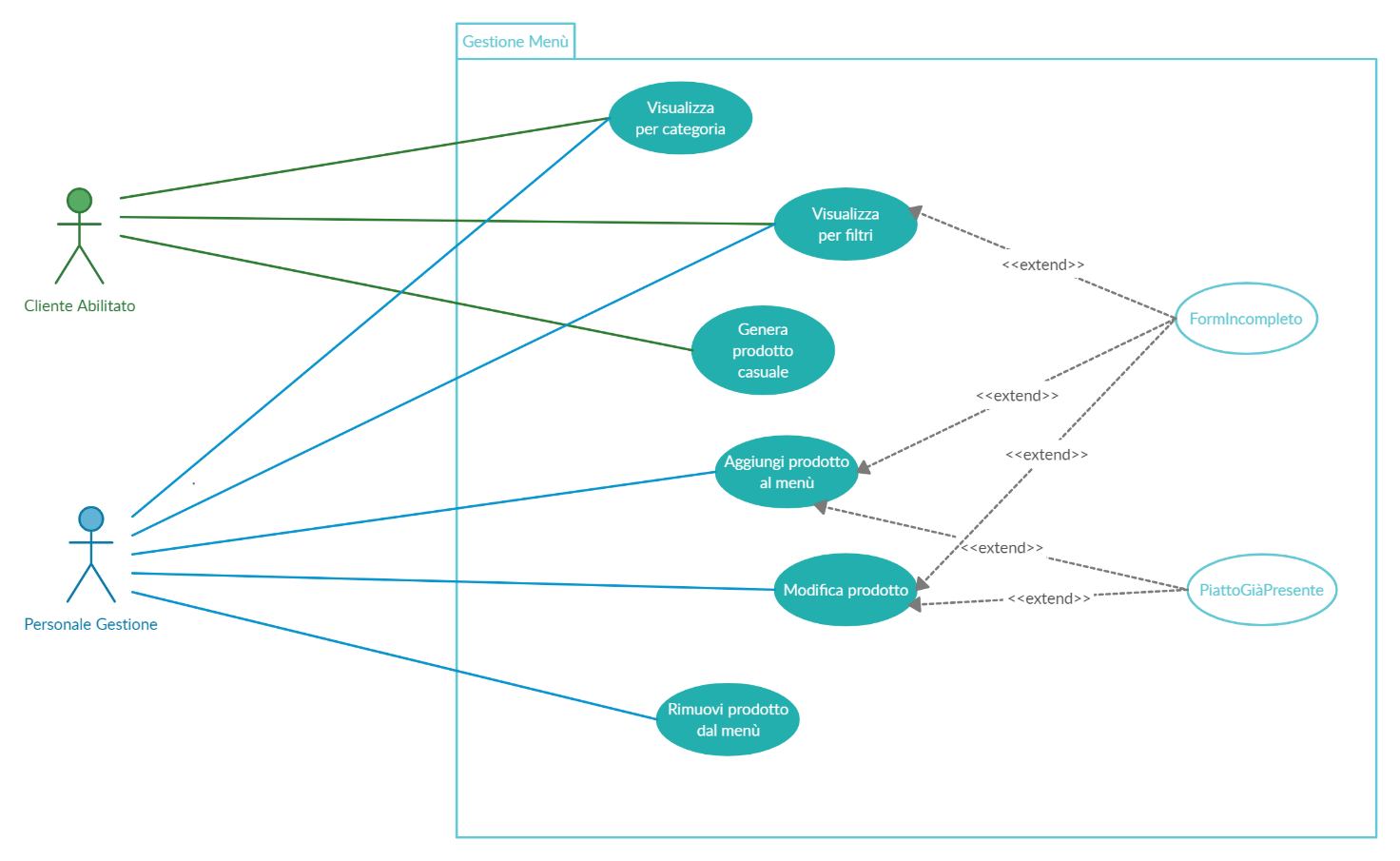
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC12* | ACCETTAZIONE ORDINE | | Data | *30/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Nappo Carla Alessia* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al personale di cucina la possibilità di accettare un ordine.* | | | |
| Attore Principale | *Personale di cucina* | | | |
| Entry Condition | * *Il personale di cucina si è correttamente loggato al sistema;* * *Il personale di cucina visualizza correttamente gli ordini;* | | | |
| Frequenza stimata | *100 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il personale di cucina seleziona un ordine.* | | 1. *Il sistema visualizza l’ordine nel dettaglio:*  * *Numero tavolo;* * *Numero ordine;* * *Portate;* * *Bottone per accettare ordine;* * *Bottone per chiudere la visualizzazione nel dettaglio;* * *Bottone per concludere l’ordine;* | | |
| 1. *Il personale di cucina clicca sul bottone per accettare l’ordine.* | | 1. *Il sistema mette in primo piano l’ordine appena accettato.* | | |
| Exit condition  On success | *L’ordine viene accettato correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | *L’ordine non viene accettato.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Non\_Accettato | | | | |
| Entry Condition | *Il personale di cucina non accetta l’ordine* | | | |
| Attore: | 1. *L’attore clicca sul bottone per chiudere la visualizzazione nel dettaglio dell’ordine.* | | | |
| Sistema: | 1. *Il sistema reindirizza l’attore sulla pagina per visualizzare gli ordini.* | | | |
| Exit condition | *L’ordine non viene accettato.* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC13* | CONCLUSIONE ORDINE | | Data | *30/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Nappo Carla Alessia* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al personale di cucina la possibilità di concludere un ordine.* | | | |
| Attore Principale | *Personale di cucina* | | | |
| Entry Condition | * *Il personale di cucina si è correttamente loggato al sistema;* * *Il personale di cucina visualizza correttamente gli ordini;* * *L’ordine viene accettato* | | | |
| Frequenza stimata | *100 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il personale di cucina clicca sul bottone per concludere l’ordine.* | | 1. *Il sistema elimina l’ordine concluso e visualizza gli altri ordini.* | | |
| Exit condition  On success | *L’ordine viene concluso correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | *L’ordine non viene concluso.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVI: Non\_Concluso | | | | |
| Entry Condition | *Il personale di cucina non conclude l’ordine* | | | |
| Attore: | 1. *L’attore non clicca sul bottone per concludere l’ordine.* | | | |
| Sistema: | 1. *Il sistema visualizza gli ordini.* | | | |
| Exit condition | *L’ordine non viene concluso.* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC14* | GENERAZIONE CODICE | | Data | *30/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Nappo Carla Alessia* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al personale di sala di generare il codice relativo al tavolo o alla prenotazione.* | | | |
| Attore Principale | *Personale di sala*  *Il personale di sala utilizza questo use case per generare un codice.* | | | |
| Entry Condition | * *Il personale di sala si è correttamente loggato al sistema;* | | | |
| Frequenza stimata | *100 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il personale di sala si collega alla schermata per generare il codice.* | | 1. *Il sistema mostra la pagina con bottone “genera codice”.* | | |
| 1. *Il personale di sala clicca su “genera codice”.* | | 1. *Il sistema mostra a schermo il codice generato e il numero del tavolo relativo.* | | |
| Exit condition  On success | *Il codice viene generato correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Il codice non viene generato.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: Tavolo\_Non\_Disponibile | | | | |
| Entry Condition | *Il personale di sala si è correttamente loggato al sistema;* | | | |
| Sistema: | *Il sistema non genera il codice perché non ci sono tavoli disponibili e reindirizza l’attore sulla pagina principale.* | | | |
| Exit condition | *Il codice non viene generato.* | | | |

## USE CASE GESTIONE PRODOTTI/MENÙ





|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC15* | Visualizza per categoria | | Data | *16/11/2020* |
| Vers. | *1.1* |
| Autore | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente/gestore la possibilità di visualizzare i prodotti in base alla categoria di appartenenza.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente/Gestore Menù* | | | |
| Entry Condition | *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* | | | |
| Frequenza stimata | 50 clienti/giorno | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il cliente visualizza il menù e decide di utilizzare la vista per categorie.* | | 1. *Il sistema reindirizza il cliente su una pagina in cui è possibile scegliere quale categoria visualizzare.* | | |
| 1. *Il cliente scegli di visualizzare i piatti di una determinata categoria.* | | 1. *Il sistema reindirizza il cliente verso la pagina in cui visualizza soltanto le portate relative alla categoria selezionata.* | | |
| Exit condition  On success | Il cliente/gestore visualizza correttamente il menù. | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC16* | | Visualizza per filtro | | | Data | | *16/11/2020* |
| Vers. | | *1.1* |
| Autore | | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | | *Lo use case fornisce al cliente/gestore di poter utilizzare i filtri di ricerca* | | | | | |
| Attore Principale | | *Cliente/Gestore Menù* | | | | | |
| Entry Condition | | *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* | | | | | |
| Frequenza stimata | | 50 clienti/giorno | | | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | | | | |
| ATTORE | | | SISTEMA | | | | |
| 1. *Il cliente visualizza il menù e decide di ordinare le portate secondo alcuni filtri.* | | | 1. *Il sistema apre una finestra in cui mostra un form per i filtri, i campi non sono obbligatori. Viene mostrato il fomr <Form\_RicercaFiltrata>* | | | | |
| 1. *Il cliente completa il form e lo sottomette.* | | | 1. *Il sistema ordina i piatti secondo i filtri inseriti e li mostra al cliente su una apposita pagina.* | | | | |
| Exit condition  On success | | *Il cliente/gestore visualizza correttamente il menù secondo i filtri inseriti* | | | | | |
| Exit condition  On failure | | *I filtri non vengono inseriti* | | | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: FormIncompleto | | | | | | | |
| Entry Condition | | *Il cliente visualizza il form per inserire i filtri.* | | | | | |
| Attore: | | *Il cliente/gestore non compila alcun campo del form e lo sottomette* | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema mostra a schermo il messaggio di errore e invita il cliente a compilare il form.* | | | | | |
| Exit Condition | | *I filtri non vengono inseriti* | | | | | |
| FORM\_RICERCAFILTRATA | | | | | | | | |
| Campo | Formato | | | Vincoli | | Messaggio di errore | | |
| Prezzo | RadioButton | | |  | |  | | |
| Ingredienti | Stringa | | |  | |  | | |
| Tipologia | Stringa | | |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC17* | Genera prodotto casuale | | Data | *16/11/2020* |
| Vers. | *1.1* |
| Autore | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di farsi proporre un prodotto casuale dal sistema.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente* | | | |
| Entry Condition | *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* | | | |
| Frequenza stimata | 50 clienti/giorno | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il cliente clicca sul pulsante “Scegli tu per me”.* | | 1. *Il sistema sceglie un prodotto casuale dal menu e mostra il prodotto all’utente.* | | |
| Exit condition  On success | *Viene visualizzato correttamente il piatto generato casualmente.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Viene visualizzata una pagina di errore.* | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC18* | | Aggiungi prodotto al menù. | | | Data | | *16/11/2020* |
| Vers. | | *1.1* |
| Autore | | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | | *Lo use case fornisce al gestore la possibilità di aggiungere un prodotto al menù.* | | | | | |
| Attore Principale | | *Gestore Menù* | | | | | |
| Entry Condition | | *Il gestore si è correttamente loggato al sistema.* | | | | | |
| Frequenza stimata | | 10 clienti/giorno | | | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | | | | |
| ATTORE | | | SISTEMA | | | | |
| 1. *Il gestore del menù si reca nella pagina per gestire il menù e seleziona la funzionalità “Aggiungi prodotto”.* | | | 1. *Il sistema reindirizza il gestore nella pagina per aggiungere il menù e mostra il form <Form\_InserimentoProdtto>* | | | | |
| 1. *Il gestore compila il form e lo sottomette.* | | | 1. *Il sistema aggiunge il prodotto nel menù e reindirizza il gestore sulla pagina di gestione.* | | | | |
| Exit condition  On success | | *Il prodotto è stato inserito correttamente.* | | | | | |
| Exit condition  On failure | | *Il prodotto non viene aggiunto al menù.* | | | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: PiattoGiàPresente | | | | | | | |
| Entry Condition | | *Il cliente inserisce come nome piatto un nome già esistente.* | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema verifica che il nome è già presente e reindirizza il gestore sulla pagina del form notificando che il nome è già utilizzato.* | | | | | |
| Exit Condition | | *Il piatto non viene aggiunto.* | | | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: FormIncompleto <cfr.UC16.flussoI> | | | | | | | |
| FORM\_INSERIMENTOPRODOTTO | | | | | | | | |
| Campo | Formato | | | Vincoli | | Messaggio di errore | | |
| Nome piatto | Stringa | | | Stringa di max 30 caratteri non presente nel sistema.  Obbligatorio | | “Prodotto con questo nome già esistente” | | |
| Descrizione | Stringa | | | Stringa di max 300 caratteri.  Obbligatorio | | “Descrizione troppo lunga” | | |
| Prezzo | Numero | | | Obbligatorio | | “Prezzo Richiesto” | | |
| Foto Prodotto | Immagine | | |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC19* | Modifica di un prodotto | | Data | *16/11/2020* |
| Vers. | *1.1* |
| Autore | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al gestore la possibilità di modificare un prodotto già presente* | | | |
| Attore Principale | *Gestore Menù* | | | |
| Entry Condition | *Il gestore si è correttamente loggato al sistema.* | | | |
| Frequenza stimata | 10 clienti/giorno | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il gestore del menù si reca nella pagina per gestire il menù, sceglie la funzionalità “Modifica”.* | | 1. *Il sistema reindirizza il gestore nella pagina per aggiungere il menù e mostra il form <Form\_InserimentoProdtto>. Il sistema mostra come suggerimento il valore corrente dei campi.* | | |
| 1. *Il gestore compila il form e lo sottomette.* | | 1. *Il sistema chiede conferma dell’azione.* | | |
| 1. *Il gestore conferma l’azione cliccando su “sì”.* | | 1. *Il sistema modifica il prodotto e reindirizza il gestore sulla pagina di gestione.* | | |
| Exit condition  On success | *Il prodotto è stato modificato correttamente* | | | |
| Exit condition  On failure | *Il prodotto non viene modificato.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: PiattoGiàPresente <cfr.UC18.flussoI> | | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: FormIncompleto <cfr.UC16.flussoI> | | | | |

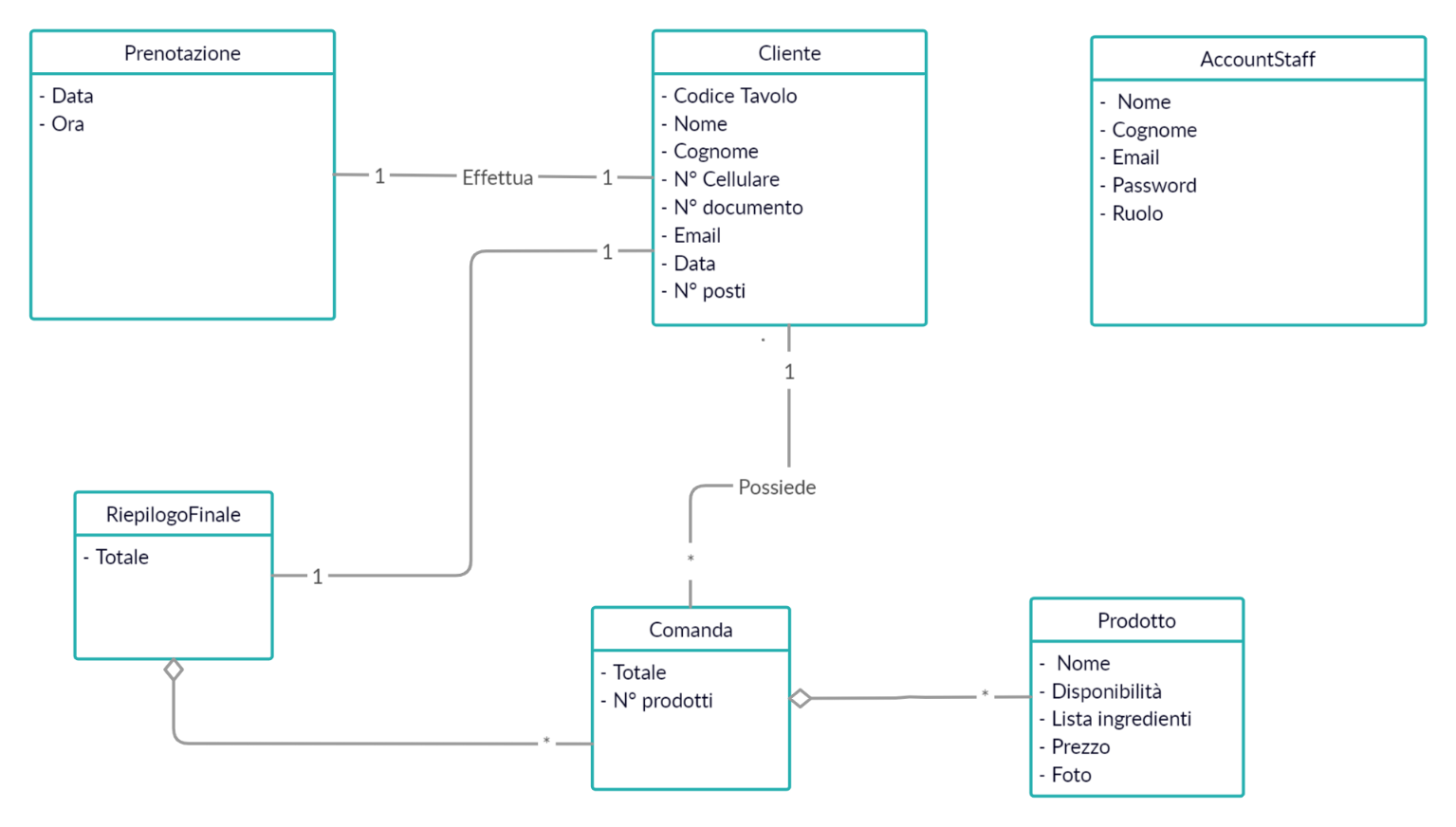
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC20* | Rimozione di un prodotto | | Data | *16/11/2020* |
| Vers. | *1.1* |
| Autore | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al gestore la possibilità di rimuovere un prodotto dal menu.* | | | |
| Attore Principale | *Gestore Menù* | | | |
| Entry Condition | *Il gestore si è correttamente loggato al sistema.* | | | |
| Frequenza stimata | 10 clienti/giorno | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| 1. *Il gestore del menù si reca nella pagina per gestire il menù, sceglie un prodotto e clicca sul relativo tasto “rimuovi”.* | | 1. *Il sistema apre una finestra e chiede al gestore la conferma dell’azione.* | | |
| 1. *Il gestore conferma l’azione cliccando su “sì”.* | | 1. *Il sistema rimuove il prodotto e reindirizza il gestore sulla dashboard di gestione.* | | |
| Exit condition  On success | *Il prodotto è stato rimosso correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Il prodotto non viene rimosso dal menu.* | | | |

## **3.4 Modello ad Oggetti**

### 3.4.1 Tabella riassuntiva degli oggetti

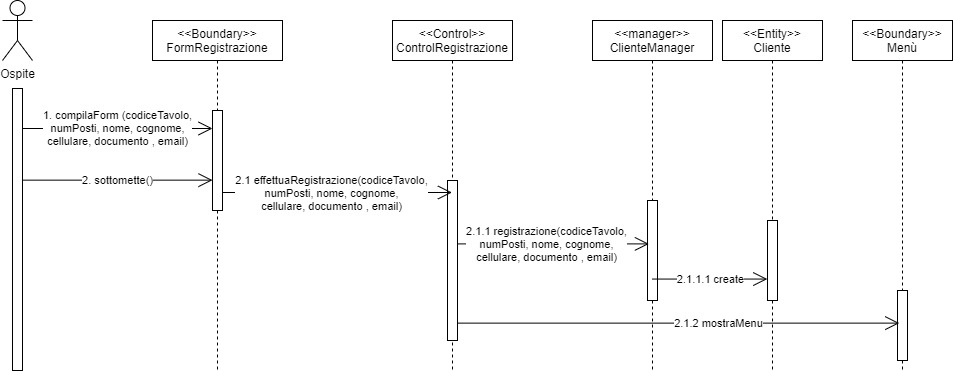
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI OGGETTI | | | |
| NOME | TIPO | ATTRIBUTI | DESCRIZIONE |
| Prenotazione | Entity | Data, Ora | Rappresenta una prenotazione effettuata |
| AccountStaff | Entity | Nome, Cognome, Email, Password, Ruolo | Rappresenta il personale del ristorante |
| Cliente | Entity | Nome, Cognome, N. Cellulare, N. Documento, Email, Data, N. posti, Codice Tavolo | Rappresenta un cliente nel ristorante correttamente registrato alla piattaforma |
| Prodotto | Entity | Nome, Disponibilità, Lista Ingredienti, Prezzo, Foto | Rappresenta un prodotto del menù |
| RiepilogoFinale | Entity | Totale | Rappresenta l’insieme di tutti gli ordini effettuati da un cliente |
| Comanda | Entity | Totale, N. prodotti | Rappresenta il singolo ordine effettuato da un cliente |
| ClienteManager | Manager |  | Gestisce le operazioni che riguardano Cliente |
| AccountStaffManager | Manager |  | Gestisce le operazioni che riguardano AccountStaff |
| PrenotazioneManager | Manager |  | Gestisce le operazioni che riguardano Prenotazione |
| ComandaManager | Manager |  | Gestisce le operazioni che riguardano Comanda |
| ProdottoManager | Manager |  | Gestisce le operazioni che riguardano Prodotto |
| ControlRegistrazione | Control |  | Riceve i dati e li elabora per effettuare la registrazione |
| ControlPrenotazione | Control |  | Riceve i dati e li elabora per effettuare la prenotazione |
| ControlLogin | Control |  | Riceve i dati ed effettua il login al sistema |
| ControlPaginaRiservata | Control |  | Restituisce le informazioni riguardo la pagina riservata |
| GestioneUtentiControl | Control |  | INSERIRE |
| AddComandaControl | Control |  | Riceve i dati del prodotto e lo aggiunge alla comanda |
| RiepilogoControl | Control |  | Elabora i dati per il riepilogo |
| VisualizzaOrdine | Control |  | Elabora i dati dell’ordine richiesto |
| AccettaOrdine | Control |  | Esegue l’accettazione di un ordine |
| ConcludiOrdineControl | Control |  | Esegue la conclusione di un ordine |
| InserisciProdotto | Control |  | Elabora i dati ed esegue la creazione di un nuovo prodotto |
| ControlGenerazioneProdotto | Control |  | Elabora i dati ed esegue la funzione per generare un prodotto casuale |
| FormRegistrazione | Boundary |  | Form di inserimento dati per effettuare la registrazione di un cliente |
| Menù | Boundary |  | Pagina di visualizzazione del menù |
| FormPrenotazione | Boundary |  | Form di inserimento dati per effettuare la prenotazione di un tavolo |
| LinkConferma | Boundary |  | Link per conferma la registrazione |
| FormLogin | Boundary |  | Form di inserimento dati per effettuare il login al sistema |
| AreaRiservata | Boundary |  | Pagina di visualizzazione dell’Area Personale relativa ad AccountStaff |
| PaginaRiservata | Boundary |  | Visualizzazione della pagina di gestione del sistema |
| GestioneUtenti | Boundary |  | INSERIRE |
| AddComanda | Boundary |  | Pagina per aggiungere un prodotto alla comanda |
| RiepilogoComanda | Boundary |  | Pagina di visualizzazione riepilogo comanda |
| RingraziamentoPage | Boundary |  | Pagina di ringraziamento |
| VisualizzaOrdine | Boundary |  | Bottone per raggiungere la pagina di visualizzazione dell’ordine |
| AccettaOrdine | Boundary |  | Bottone per accettare un ordine |
| ConcludiOrdine | Boundary |  | Bottone per concludere ordine |
| FormInserimentoProdotto | Boundary |  | Form di inserimento dati per la creazione di un nuovo prodotto |
| GeneraProdotto | Boundary |  | Bottone per eseguire la funzione di generazione casuale |
| PaginaProdotto | Boundary |  | Pagina in cui viene visualizzato il prodotto generato |

### 3.4.2 System Class Diagram

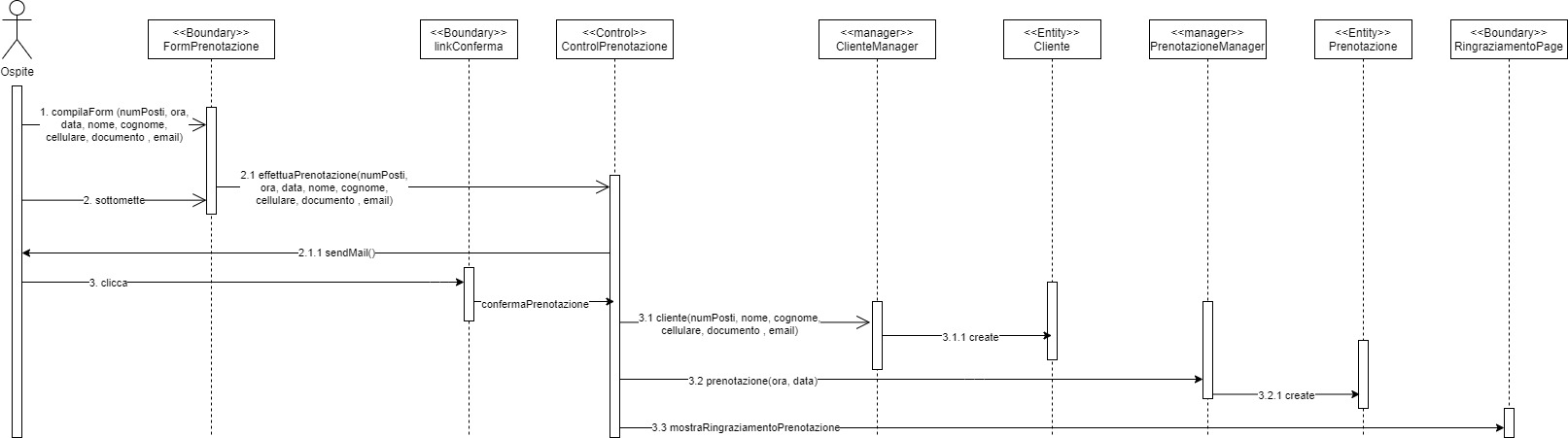


## **3.5 Modello Dinamico**

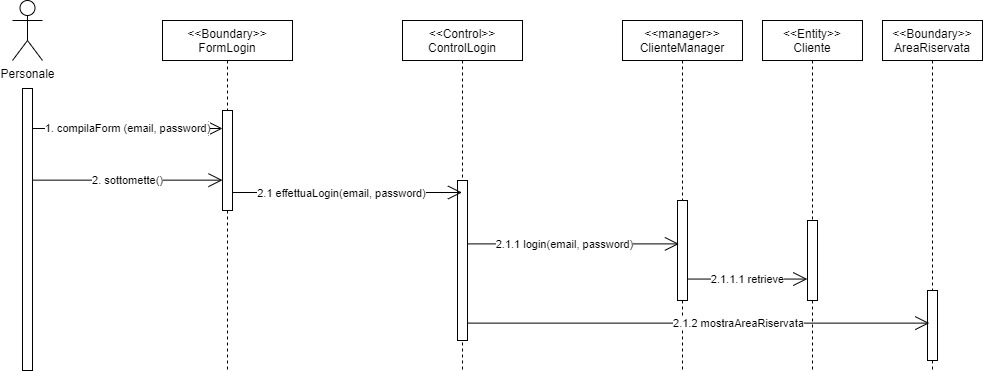
### 3.5.1 SEQD01-Registrazione



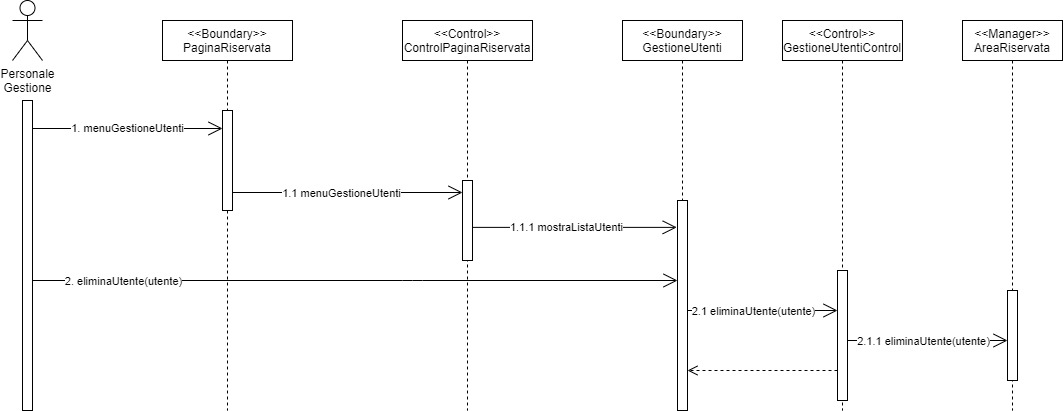
### 3.5.2 SEQD02-Prenotazione



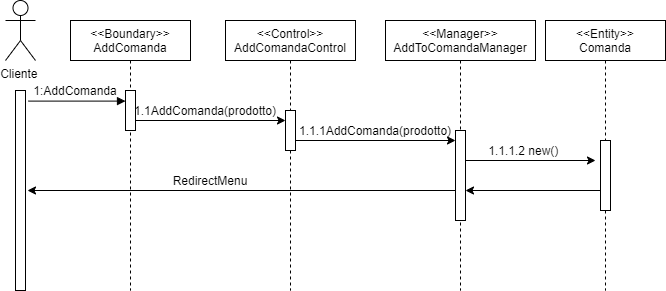
### 3.5.3 SEQD03-Login



### 3.5.3 SEQD04-Eliminazione Utente



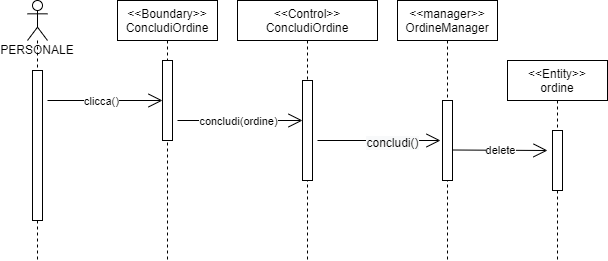
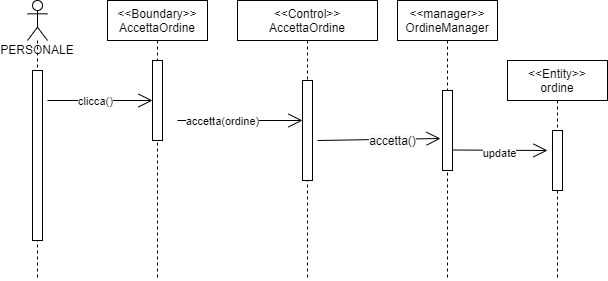
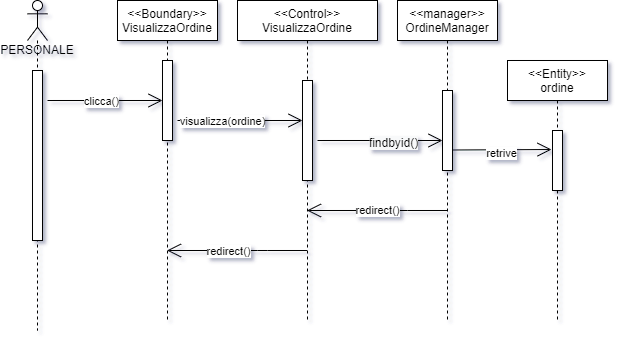
### 3.5.5 SEQD05-Aggiungere prodotto all’ordine



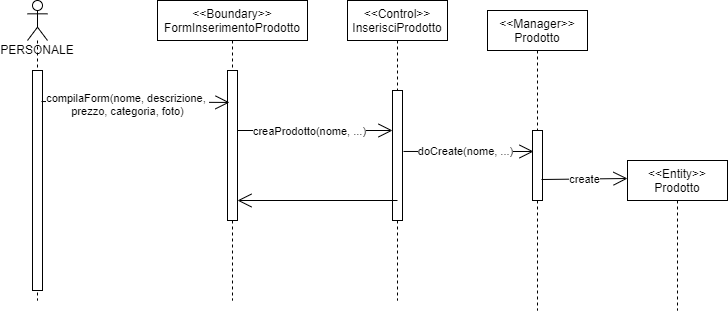
### 3.5.6 SEQD06-Visualizza ordine, Conferma ordine

### 

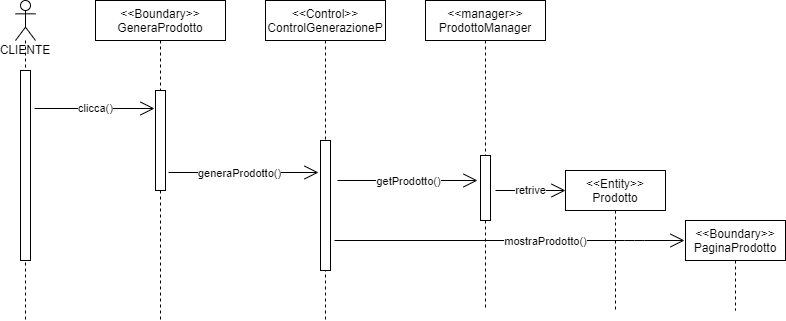
### 3.5.7 SEQD07-Visualizza ordine, Accettazione ordine, Conclusione ordine



### 3.5.8 SEQD08-Aggiungi prodotto al menù



### 3.5.9 SEQD09 Genera prodotto casuale



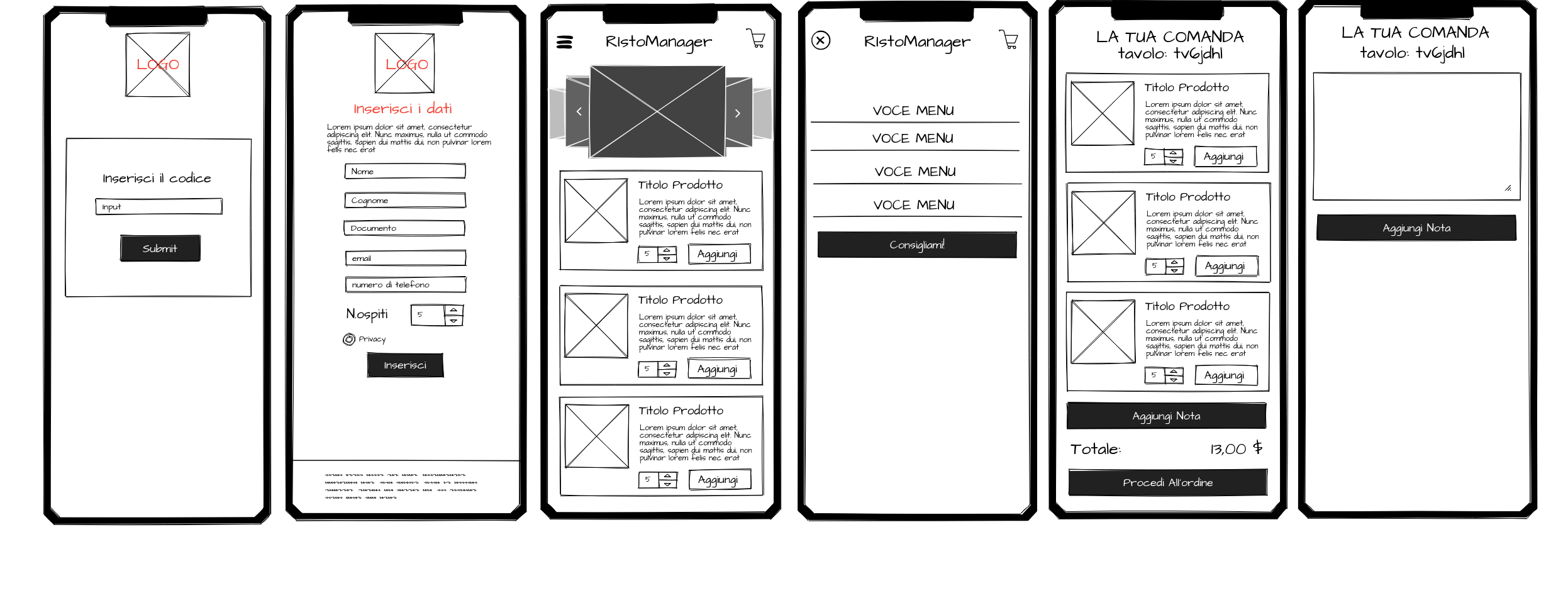
## **3.6 Mock-ups e Navigational Paths**

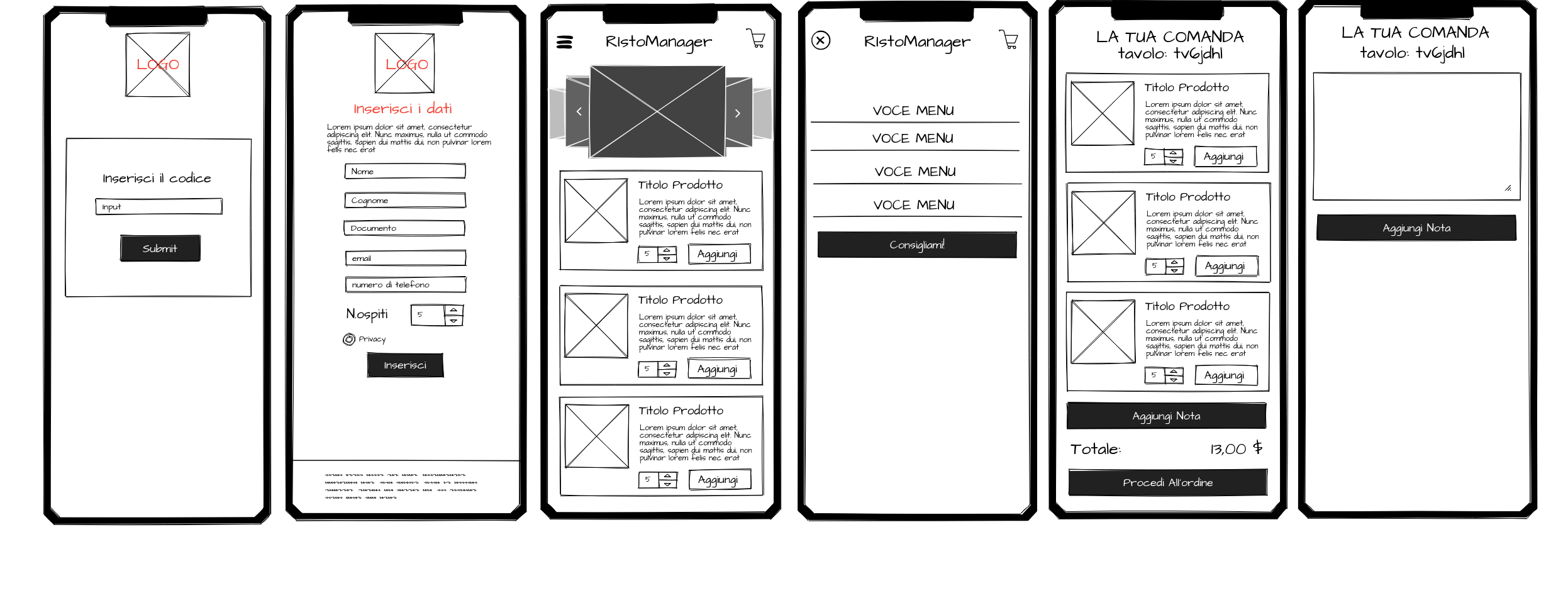
3.6.1 MU01 - Pagina Iniziale



3.6.2 MU02 – Prenotazione Tavolo

# 3.6.3 MU03 – Registrazione Cliente

3.6.4 MU04 – Visualizzazione Menu

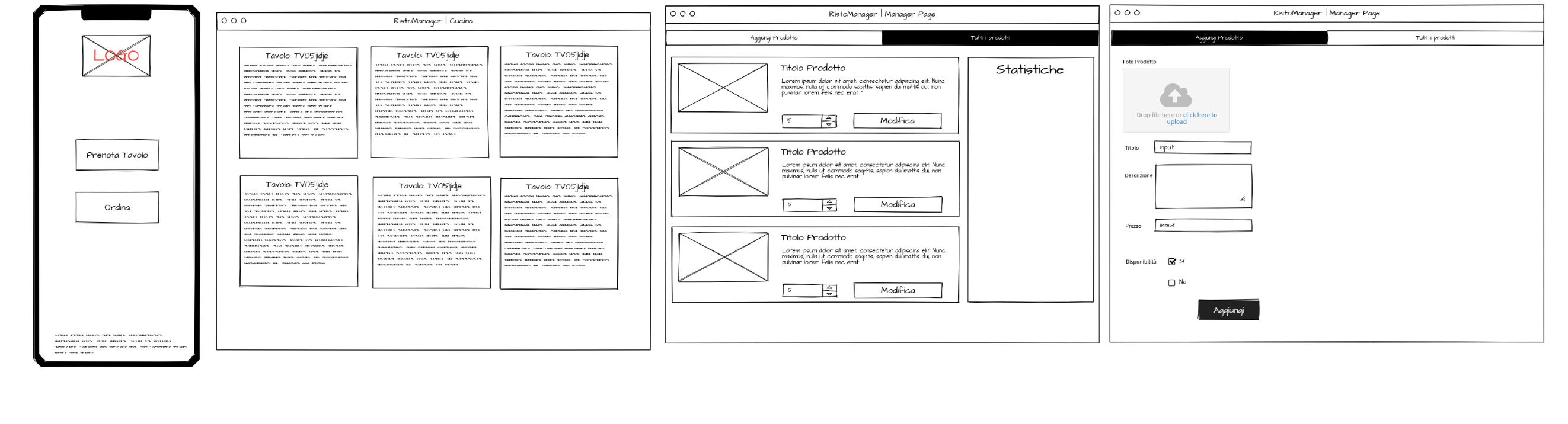
3.6.5 MU05 – Riepilogo Comanda

3.6.6 MU06 – Pagina Cucina



3.6.7 MU07 – Gestione Menu



3.6.8 MU08 – Inserimento Nuovo Prodotto

# Glossario

# RAD (Requirements Analysis Document): documento contente i modelli e le informazioni raccolte durante le fasi di Requirements Analysis e Requirements Elicitation.

# State-chart diagram: diagramma UML usato per rappresentare il comportamento dinamico di un singolo oggetto.

# Sequence diagram: diagramma UML usato per rappresentare il flusso di eventi legato ad uno use case, mostrando l’interazione tra gli oggetti ed i messaggi scambiati tra gli oggetti.

# Use case: descrive una funzionalità attraverso un flusso di eventi, mostrando anche flussi alternativi o flussi di errore.

# Use case diagram: diagramma UML usato per rappresentare graficamente le use case, divisi in package, ogni package corrisponde ad una gestione.

# Class diagram: diagramma UML usato per rappresentare gli oggetti all’interno di uno use case in maniera statica.

# Entity: oggetto del class diagram che rappresenta una informazione persistente.

# Boundary: oggetto del class diagram che rappresenta una interfaccia, utilizzato dall’attore per avviare lo use case.

# Control: oggetto del class diagram che si occupa della gestione ed esecuzione degli eventi all’interno di uno use case.

# Form: insieme di campi vuoti che possono essere riempiti con dei dati.

# Button: elemento grafico che, alla pressione, avvia una serie di azioni.

# Mock-up: rappresentazione grafica di un flusso di eventi che mostra una funzionalità della piattaforma RistoManager