

From: samantha chartrel samantha.chartrel@gmail.com 
Subject: Erreur dans les données
Date: 20 April 2021 at 11:23
To: Cécile

SC

Bonjour Cécile,

Suite à ton message, j'ai bien vérifié tous les graphiques et en effet il semblerait que la mise en production de la nouvelle version du site ait généré une erreur sur la représentation du nombre de visiteurs en temps réel. Le graphique en question montre que vers 3h du matin l'activité s'arrête brutalement et ce jusqu'en fin de matinée.

Je pense qu'au moment de la mise en production du site, soit:

- L'outil de tracking qui trace le nombre de visiteurs en temps réel n'a pas été correctement installé ou mis à jour
- Les visiteurs ne pouvaient pas accéder au site durant ce laps de temps

Tu trouveras le graphique 4 ci-joint pour plus de détails.

Je te laisse regarder ça et revenir vers moi une fois corrigé.

Merci encore pour ton aide et dans l'attente de ton retour, je te souhaite une bonne journée.

Samantha

