# SAMEER MISHRA

Anpassningsbar. Innovativ. Snäll.

## **UTBILDNING**

### Uppsala universitet, Sverige

Masterexamen i filosofi Huvud: Människa Datorinteraktion Sep 2018 - Feb 2021

## Universitet av Mumbai, Indien

Kandidatexamen i Datavetenskap och Ingenjörsvetenskap Mottagare av Järnväg Stipendium Aug 2011-Mar 2017

## Kunskaper

#### Metod

Intervjuer

Persona

Storyboarding

Användare Journey Maps

Undersökning Design

**Experiment Design** 

Testning av användbarhet

Snabb prototypframställning

Kvalitativ analys

Affärsanalys

Kvantitativ analys

Design strategi

Visualisering av data

## Verktyg

JIRA/ Slack/ Zeplin / Confluence Adobe Creative Suite Sketch/ Figma/ Invision Balsamiq Google Analytics 4 / Matomo Tableau/ PowerBl/ QlikView A-CAD/ solidworks Unity3D

#### Koda

HTML/ CSS/JS C/C++/ Java SQL/ NoSQL/ Git Bash

## Språk

Svenska / Engelska Olika indisk språk / ASL / Morse



https://samdimmortal.github.io/sameermishra sameermishra7693@gmail.com

+46 76067 4925

## **ERFARENHETER**

## Compriser AB, Stockholm Lead UX specialist | May 2022 - Present

- Designa nytt system och förbättra äldre system för maximal effektivitet och förbättrad SEO och webbtrafik.
- Figma-baserat UI arbetar med CIO och konverteringschef för produkt- och teknikteamet.

## Endorse Media, Stockholm UX and UI Konsult | April 2021 – Sep 2022

- User Research, Design, och konceptualisering av produkten.
- Starkt Figma-baserat arbete med ett team av VD och en Visuell Designer för webbplattformen.

## Enskilda Firma, Uppsala Generalist Konsult | Sep 2021 - Present

- Lead Business till utveckling och initiativ för att nå projekt som arbetar med användarupplevelse med hjälp av metodologier som nämns i kompetensavsnittet. Etablera nätverk och marknadsnärvaro i Sverige. Designa produkter eller tjänster i samband med deras konsultföretags KPI: er.
- Form produktplan och strategi genom att genomföra generativ och taktisk forskning för att förstå ouppfyllda användarbehov som ligger till grund för affärsbehov.
- Partner på SigmaT Consultancy Private Limited, Indien för den europeiska regionen.

#### Konsult (Indien, USA & Sverige)

## Frilans UXer, Innovatör and Utvecklare | Feb 2013 - Sep 2021

- Lead Affärsutveckling och ta initiativ för att förbättra användarupplevelsen design med hjälp av metodologier som nämns i kompetensavsnittet. Upprätta mätvärden för kvalitet, operationalisera dem och bygga upp instrumentpaneler som design- och produktteamen kan spåra tillsammans med sina affärs-KPI: er.
- Form, produktplan och strategi genom att genomföra generativ och taktisk forskning för att förstå ouppfyllda användarbehov som ligger till grund för affärsbehov.
- Skapa nya ramar och repeterbara processer för att samla in och analysera användardata.

## Globalen Fair trade, Uppsala

## UX and UI Konsultant | Aug 2021 - Maj 2022

- Löste komplexa interaktionsproblem genom att förstå användarbehoven som ligger till grund för affärskraven.
- Omformadigitala tjänster för att förbättra adoption och engagemang med över 40%.
- Använde Figma och Agilt utveckling för att bygga interaktiva tjänster.
  Programmering gjord med HTML, CSS och JS.

## Arbetsförmedlingen (Stockholm, Sverige) (NDA) UX and UI Konsult (third-party) | Sep 2021-Sep 2021

- Utvärdering av webbplatsen baserat på WCAG 2.1/2.2.
- Föreslagna ändringar för att öka användarupplevelsen med 60% baserat på WCAG 2.1/2.2-principer.

## SAAB AB (Linköping, Sverige) (Skolprojekt) Användargränssnitt Design Projekt | Sep 2019-Nov 2019

Pen-Paper Prototypen, LO-FI Konceptuell Design för Mission Trainer.

## SigmaT Consultancy Private Limited, Indien (NDA)

UX Designer (remote) | Dec 2018 - December 2020

- Genomförde omfattande användarintervjuer för att förstå digitala reklammetoder för små, lokala företag; och utformade forskningsbaserade design principer som formade nya mönster för kunder.
- Raffinerade persona i turismutrymmet, som var överbefolkat med flera versioner av persona; bygga upp en ram för kundernas jobb som ska utföras, kompletterat med strategisk forskning för att få stöd för en begränsad, högprioriterad uppsättning persona som produktteam kan fokusera på.

## Västgöta Nation (Uppsala, Sverige)

Ämbetsverkare och Klubbverkare Volontär | 20 Sep 2018 – 18 Dec 2020

- Lagspelare och ansvarig person för aktiviteter för studenter i Uppsala.
- Introducera nya sätt att arbeta och hålla arbetsplatsen rolig för alla.
- Välkomna nya människor in i den organisation som är rik på kultur och arv sedan 1639.
- Tillämpad PDCA-metod för kontinuerlig förbättring och leverans.

### Aptech Limited (Mumbai, Indien)

Operations Executive | 5th Oct 2015 - 6th Apr 2016

- Utvecklade statistiska modeller för att upptäcka mönster i data som hjälper till att förstå användarsegmentet och tjäna kunden bättre. Tillhandahöll viktiga datainsikter kring produktanvändningsanalys, konvertering och kvarhållningstrender.
- Ledde workshops för att utforma och dokumentera tekniska lösningar som var anpassade till kundens affärsmål.
- Ansvarig för den övergripande processen, projektplanen och för att skapa detalierade handlingsplaner för att ge bättre service.
- Ständig interaktion med intressenter för att hålla projektet i kontroll.
- Arbetade direkt med CTO och CPM för att leverera högsta vinst.

### Advance Carbon and Rotary components (Mumbai, Indien)

Manager - IT Ops Design | 1st Jun 2013 - 4th Jun 2014

- Ledde arbetet med att utveckla ett användarvänligt användargränssnitt för företaget, även förstärkt UX genom intuitiva flöden och lämplig feedback.
- Jag har ett försök att bygga momenten bakom antagandet av a / b-testning, drev en rytm av hypotesgenerering för viktiga designbeslut och säkerställde att relevanta mätvärden utvärderades efter utgåvor.
- Förbättrad effektivitet i utlåningsverksamheten, eliminerad resursöverlappning och minskade kostnaderna med över 10% per kvartal för säljteamet.
- Assisterade i prognoser, resursplanering, identifiering och schemalägger träningspass.

#### Deltid konsultprojekt tillsammans med plugg.

Utvärdering för interaktiva verktyg för skolor, Texas, USA. (NDA)

- Leda ett team på 5 personer för att utvärdera och förbättra interaktiva verktyg Utvärdering och förbättring av kiosker.
- Mentorskap ett team på 3 för att utvärdera och förbättra kiosker.

Design och prototyp Användarcentrerad system för en betaltjänst.

Prototyper av digitala tjänster för sjukhus.

- Designa dataarkitektur och enheter tillsammans med installation som en del av praktiken under chefen.
- Identifiering av brister i tillgängligheten för personer med olika funktionsnedsättning.
- Kontextuell förfrågan på ett sjukhus som en del av praktiken.
- Installation av enheter och tjänster för att förbättra effektiviteten med 45%. Webbtjänster Utvärdering baserad på WCAG 2.1/2.2 för små företag. (Kärnavvecklingsbyrån)
- A/B-testning, interaktionsdesign och visuell design.

Design och prototyp för att stödja digitala tjänster för djurvälfärd.

 Paper-Pen Prototypen och mobilt gränssnitt på Figma. Utvärdering av slutprodukten.

Affärsutveckling och konceptuell design för en investering för att skapa ett digitalt utrymme.