



รายงานประจำปี 2562

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

**BRING
FUTURE
TODAY**

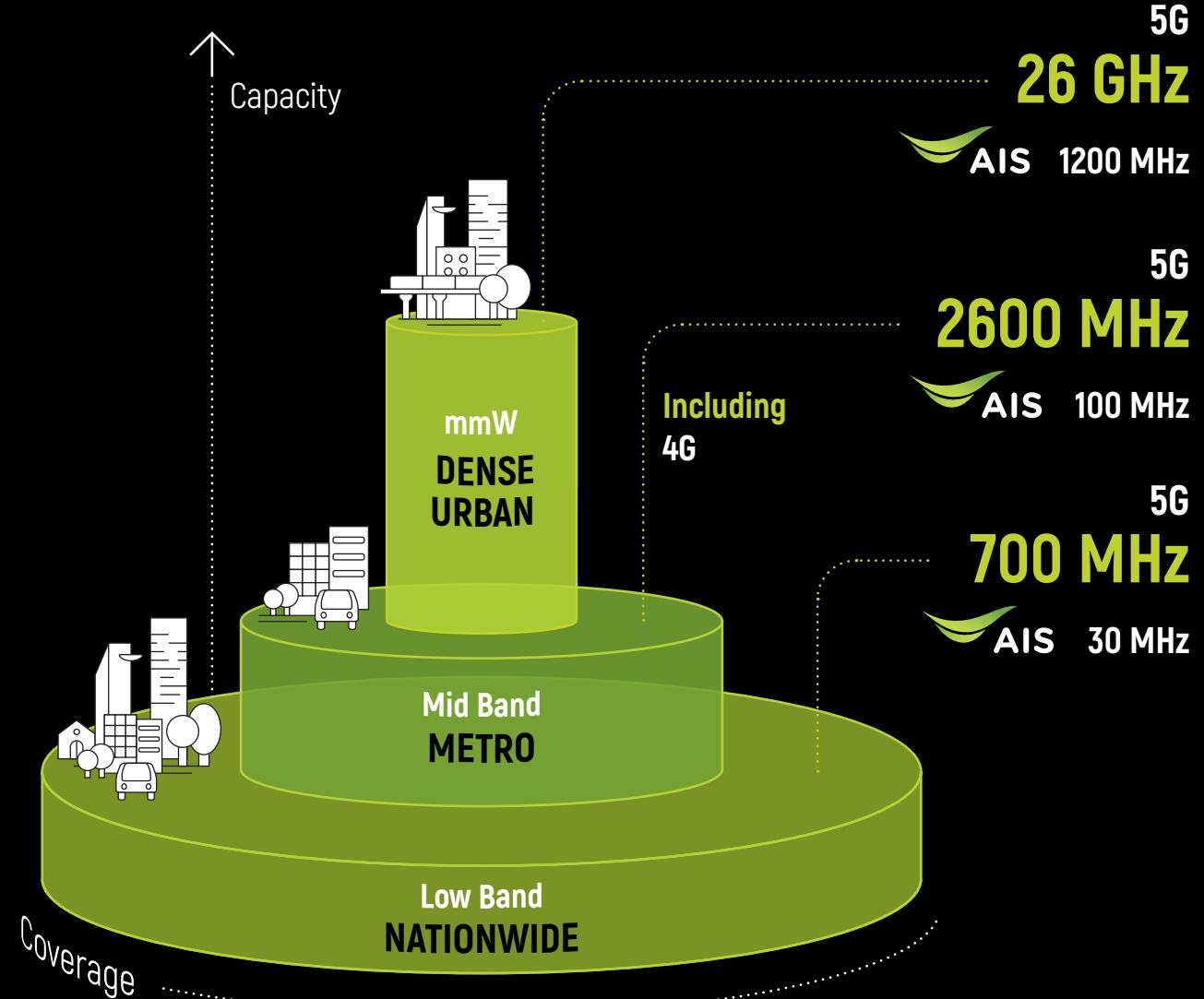
100

AIS

5G

BRING FUTURE TODAY

BEST-IN-CLASS 5G SPECTRUM





ภาพรวมบริษัท

- 005** สารจากประธานกรรมการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 007** ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ
- 009** ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- 011** พัฒนาการที่สำคัญเพื่อการเติบโต
ของธุรกิจอย่างยั่งยืน
- 014** รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ประจำปี 2562

ธุรกิจของเรา

- 017** นายหายาและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
- 021** ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
- 023** โครงสร้างกลุ่มธุรกิจของเอไอเอส
- 024** โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มอินกัส
- 025** รายงานคณะกรรมการบริหาร
- 026** ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 033** ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2562
และแนวโน้มในปี 2563
- 036** เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี
- 039** ปัจจัยเสี่ยง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 046** ประวัติกรรมการและผู้บริหาร
- 054** รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครอง
หลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร
ในบริษัทและบริษัทย่อย ประจำปี 2562
- 055** รายงานคณะกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ
- 056** รายงานคณะกรรมการพัฒนา
ความเป็นผู้นำ และกำหนดค่าตอบแทน
- 057** โครงสร้างการจัดการ
- 073** การกำกับดูแลกิจการ
- 087** ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน
- 088** รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
และกำกับความเสี่ยงประจำปี 2562
- 092** การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน
และการตรวจสอบภายใน
- 105** รายงานคณะกรรมการพัฒนา
สู่ความยั่งยืน
- 106** การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน
- 107** รายการระหว่างกัน

รายงานทางการเงิน

- 124** รายงานความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการบริษัท
ต่อรายงานทางการเงิน
- 125** รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 130** ฐานการเงินและผลการดำเนินงาน
- 210** คำอธิบายบทบาท
ของฝ่ายบริหารประจำปี 2562

ข้อมูลเพิ่มเติม

- 225** ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทก่อนตัดสินใจซื้อขายได้จาก
แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน
www.sec.or.th หรือ เว็บไซต์ของบริษัท www.ais.co.th

ກາພສມບົດເຜົ້າ

วิสัยทัศน์

เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ได้รับการยอมรับสูงสุดในประเทศไทย

พันธกิจ

เสริมสร้างการดำเนินธุรกิจด้วยบริการเทคโนโลยีดิจิทัล

- ส่งมอบบริการที่เหนือกว่า เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ
รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของผู้ใช้บริการ
- ใช้จบริการลูกค้า เพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ
- เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่กระตือรือร้น ให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
มีความคิดเชิงบทและมีแนวคิดในการวางแผนทางธุรกิจเพื่อการเติบโตขององค์กร
- สร้างการติดตามและประเมินผลอย่างยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

รักษาความแข็งแกร่งได้ในทุกรุ่นกิจ



ในปี 2562 ที่ผ่านมาถือว่าเป็นปีที่ดีปีหนึ่งของเอไออส แม้ว่าเศรษฐกิจของประเทศไทยไม่ค่อยดีนักโดยมีอัตราผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศเติบโตต่ำอยู่หละ 2.4 ประกอบกับสภาพการทางขับที่รุนแรงกันในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่และตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แต่เอไออสยังคงรักษาความเป็นผู้นำในตลาดธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยส่วนแบ่งการตลาดเชิงรายได้ กว่าร้อยละ 48 สูงที่สุดในอุตสาหกรรม สำหรับธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใต้แบรนด์เอไออสไฟเบอร์ แม้เราจะเข้าสู่ธุรกิจนี้เพียง 5 ปี แต่เอไออสไฟเบอร์มีอัตราการเติบโตเชิงรายได้และจำนวนผู้ใช้บริการที่เติบโตต่อเนื่องมาอยู่ที่ 1 ล้านรายในปีที่ผ่านมา ส่งผลให้ปัจจุบันส่วนแบ่งการตลาดเชิงจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีก่อนมาอยู่ที่ร้อยละ 10 โดยในปีนี้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้เริ่มสร้างผลกำไรสุทธิเป็นปีแรก ในส่วนของธุรกิจลูกค้าองค์กร หลังจากเข้าซื้อกิจการของชีเอสแอลมาเสริมทัพ ทำให้

เอไออสสามารถต่อยอดผสมผสานสินค้าและบริการที่หลากหลาย นอกจากนี้ เรายังได้ปรับโครงสร้างธุรกิจเพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าองค์กรมากขึ้น โดยมีเป้าหมายเป็นผู้นำในการให้บริการ ICT แบบครบวงจร ส่งผลให้เอไออสสามารถเติบโตในตลาดลูกค้าองค์กรได้อย่างแข็งแกร่ง และมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

ขยายคุณภาพและเพิ่มความแข็งแกร่ง ในแพลตฟอร์มดิจิทัล



ในช่วงนี้ได้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ เอไออสได้ใช้กลยุทธ์ต่อยอดการหารายได้จากฐานลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไออสมากกว่า 42 ล้านราย โดยได้ลงทุนในการทำแพลตฟอร์มเพื่อให้บริการด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2562 เอไออสได้ขยายการเติบโตของบริการวิดีโอแพลตฟอร์ม AIS PLAY อย่างต่อเนื่อง ทำให้มีลูกค้าที่ใช้งาน AIS PLAY เติบโตเป็น 2 ล้านราย กับแพลตฟอร์มนี้มากขึ้น นอกเหนือจากนี้ เอไออสได้รุกสู่ธุรกิจบริการประภัยโดยร่วมมือ

กับบริษัทประจำกัยเพื่อเป็นช่องทางในการขายประจำกัยแบบออนไลน์อีกทั้งได้ขยายบริการเข้าสู่ตลาด eSports เพื่อสนับสนุนการเติบโตของตลาดเกม สิ่งต่างๆ เหล่านี้ จะเป็นผลต่อรัฐบาลสำคัญในการให้บริการด้านดิจิทัลต่อไปในอนาคตของเอไออสเพื่อให้ธุรกิจของเอไออสเข้าไปอยู่ในชีวิตประจำวันของผู้คน

เสริมความแข็งแกร่งเพื่อก้าวเข้าสู่ศูนย์กลางที่ 3 ของเอไออส



ตลอด 29 ปีที่ผ่านมา สิ่งที่ทำให้อีไออียังคงเป็นที่ 1 ต่อเนื่องจากอดีตมาจนถึงปัจจุบัน คือ การให้ความสำคัญกับลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน โดยเรามองลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญของการทำงานในทุกด้าน ก้าวสู่การส่งมอบเทคโนโลยีที่ดีที่สุด และการให้บริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า เรา มีความเชื่อว่า การเติบโตของธุรกิจนั้นไปต้องอาศัยความร่วมมือจากคู่ค้า โดยเฉพาะในยุค 5G ที่กำลังจะมาถึง จำเป็นจะต้องมีพัฒนาการจากหลากหลายธุรกิจเข้ามายังให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเน้นส่งเสริมให้พนักงานมีการปรับตัวและพัฒนาตัวเองต่อไป เพื่อการให้บริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปให้ได้

สำหรับปีหน้ายังคงเดินทางของเอไออสใน 3-5 ปีข้างหน้า แม้เอไออสเองจะเป็นที่ 1 ในธุรกิจโทรทัศน์เคลื่อนที่ แต่อีไออสต้องการผันตัวเองจากผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์มือถือ (Telecom provider) สู่การเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์ (Digital life service provider) เพราะสามารถที่จะนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในมือของลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้มากขึ้น และเราเชื่อว่าลูกค้าของเรานั้นไม่ได้ต้องการใช้สิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ไม่สามารถเข้าถึงได้

เพื่อรองรับการเติบโตของเอไออส วง郎กที่เรา mong คือ เอไออียังต้องเสริมสร้างความแข็งแกร่งในธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจโทรทัศน์เคลื่อนที่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น นอกจากนั้น เรายังคงพัฒนาในส่วนของ 2 ที่เรียกว่าเครื่องสร้างรายได้ใหม่ ทั้งการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการให้บริการลูกค้าองค์กร ส่วนที่ 3 คือ แพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งเป็นการวางแผนรากฐาน และยุทธศาสตร์ในการหารายได้จากอุตสาหกรรมอื่นๆ ในอนาคต

ในขณะที่เรา正在ก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยี 5G ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและลดเวลาในการสื่อสาร ทำให้เราสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น ด้วยการปรับตัวและพัฒนาตัวเองให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G ได้มากขึ้น ทำให้เราสามารถลดต้นทุนและเพิ่มกำไรได้ ทั้งนี้ ยังต้องมีการลงทุนในด้านการวิจัยและพัฒนา ตลอดจนการซื้อขายหุ้นที่มีความเสี่ยงสูง แต่ก็มีโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงตามไปด้วย

นอกจากนี้ ยังต้องมุ่งเน้นการดำเนินการ e-waste ในการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น และบุญบันส่งเสริมให้คนไทยมีความตระหนักรู้ในการใช้ดิจิทัล (DQ) และใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ นำพาประเทศไทยเป็นสังคมดิจิทัลที่ปลอดภัย

เราขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจในสินค้าและบริการของเอไออส ขอขอบคุณคู่ค้าทุกรายที่ร่วมกันทำงานอย่างหนักเพื่อตอบความต้องการของแขกบ้านแขกเมือง เราได้อย่างดีตลอดมา และขอขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่านได้ให้ความไว้วางใจกับเอไออส เราในฐานะที่เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ที่มีความสามารถในการแข่งขันในระดับโลก ทั้งนี้ ยังต้องมีการลงทุนในด้านการวิจัยและพัฒนา ตลอดจนการซื้อขายหุ้นที่มีความเสี่ยงสูง แต่ก็มีโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงตามไปด้วย

สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืน และร่วมส่งเสริมการพัฒนาประเทศไทย



ในปี 2562 เอไออสได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) กับในดัชนีตลาดโลกและตลาดเกิดใหม่ ซึ่งสะท้อนถึงวิสัยทัศน์และนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ด้วยการตระหนักรถการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เอไออียังคงส่งมอบผลการดำเนินงานที่ดี ด้วยการทำงานที่โปร่งใส รวมถึงการให้ความสำคัญในเรื่องความเป็นส่วนตัว

ด้วยความนับถือ

(กานต์ ตระกูลอุบ)

(สมชาย เลิศสุกเรืองวงศ์)

ประธานกรรมการบริษัท

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

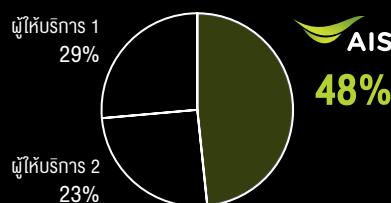
ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

คงความเป็นผู้นำ

ในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่
ในฐานะแบรนด์ที่ได้รับความไว้วางใจ

อันดับ 1

ด้วยเครือข่ายที่มีคุณภาพ



ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ

ที่ใหญ่ที่สุด

ผู้ใช้บริการกว่า 42 ล้านเลขหมาย
และส่วนแบ่งตลาดเชิงรายได้

48%

เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลໄเพ

ด้วยธุรกิจการบริการด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และดิจิทัลโซลูชัน



THAILAND'S
FASTEST
MOBILE
NETWORK

เครือข่าย 4G ก้าวที่สุด

‘เครือข่ายที่เร็วที่สุด

ในประเทศไทย’

5 ปีติดต่อกัน

โดย Ookla

แบรนด์อันดับหนึ่งในใจลูกค้า

ได้รับเลือกให้เป็น

**‘Thailand’s Most
Admired Brand
& Company’**

โดย BrandAge



ทดสอบความเร็ว

**5G ครอบคลุม
เป็นรายแรกของไทย**



ผู้นำด้านคุณภาพ
ของเทคโนโลยีไฟเบอร์ FTTH

ครอบคลุม 57 จังหวัด

ด้วยเครือข่ายเทคโนโลยี Fiber

100%

ขยายสู่ชานลูกค้า

มากกว่า



1 ล้านครัวเรือน

**ชานลูกค้า
ที่เติบโต**
อย่างต่อเนื่อง



10%

มีส่วนแบ่งการตลาดเติบโตจากชานลูกค้าเพิ่มขึ้น



35%

ส่วนแบ่งตลาดที่เติบโตขึ้นของจำนวนลูกค้าใหม่



86%

ของลูกค้าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
เป็นลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



ขยายฐานลูกค้าสู่บริการดิจิทัล สร้างแหล่งรายได้ใหม่ในระยะยาว

ธุรกิจคลาวด์ สำหรับลูกค้าองค์กร

เอไอเอสและ CSL ร่วมให้บริการ ICT ครบวงจร ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าองค์กร



Internet of Things (IoT)

เอไอเอสร่วมกับพันธมิตรให้บริการ NB-IoT ทั่วประเทศ กว่า 750,000 อุปกรณ์



วีดีโอ แพลตฟอร์ม ขยายฐานผู้ใช้บริการ



กว่า 2 ล้านราย

ด้วยคอนเทนต์ที่หลากหลายทั้งบันทึกการพูดและมีค่าใช้จ่ายทั้งในรูปแบบของโกรกัศน์ ภาพพยนต์ เพลง และ เกมส์

แรบบิท ไลน์เพย์

Rabbit Line Pay และ mPay ให้ความสะดวกในการซื้อขายค่าสินค้าและบริการสำหรับลูกค้าทั่วไป และลูกค้าองค์กร



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

เอไอเอสได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิก

ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์

(Dow Jones Sustainability Indices: DJSI)

ในกลุ่มดัชนีโลกและดัชนีตลาดเกิดใหม่ประจำปี 2562

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**



In collaboration with

ในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคม
และได้รับ SAM Bronze Class Sustainability Award

ได้รับเลือกให้อยู่ในดัชนี

FTSE4Good Index Series

เป็นปีที่ห้าติดต่อกัน



FTSE4Good

จากการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ได้รับเลือกให้เป็นหุ้นยั่งยืนใน

Thailand Sustainability Investment Index

เป็นปีที่ห้าติดต่อกัน



จากการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการสร้างผลกระทบ环境และภัยแก่ผู้ถือหุ้น

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายได้รวม (ล้านบาท)

รายได้รวมมีตัวเลขได้ดี เป็นผลมาจากการเติบโตของแท็บเล็ทหน้าจอใหญ่ธุรกิจของเอไอเอส

2562
183,432
+8%

2561
169,856

2560
157,722

รายได้จากการซื้อขายคลื่นที่เติบโตขึ้นจากฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและ ARPU ที่ปรับตัวดีขึ้น

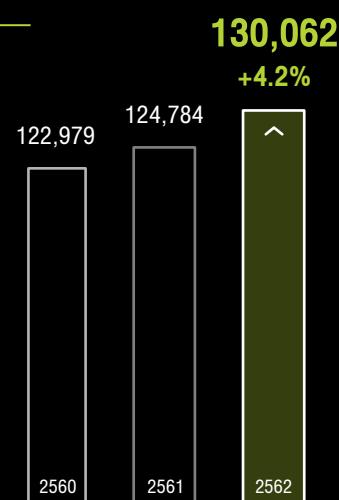
รายได้จากการซื้อขายคลื่นที่เติบโตขึ้นจากฐานลูกค้าที่เติบโตเป็น 1 ล้านราย

ธุรกิจลูกค้าองค์กรเติบโตขึ้นมากจากการควบรวมการให้บริการร่วมกันกับ CSL

* คำนวณจากผลประกอบการที่ไม่รวมผลกระทบของมาตรฐานภาษีอาชีวศึกษา 15



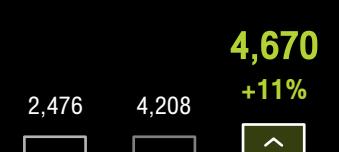
ธุรกิจ
โทรศัพท์เคลื่อนที่



ธุรกิจ
อินเทอร์เน็ต

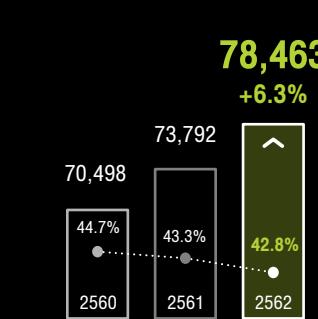


ลูกค้าองค์กร
และอื่นๆ



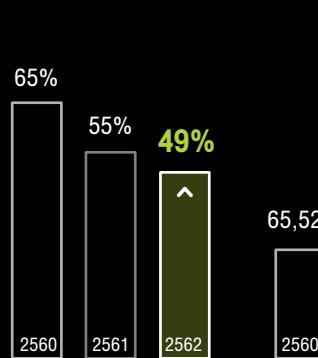
กำไรก่อนภาษี ดอกเบี้ย¹ และค่าเสื่อม (EBITDA) (ล้านบาท, อัตราดอกเบี้ย)

EBITDA ยังคงเติบโตได้ขึ้นจากปีก่อน จากรายได้ที่เติบโตขึ้นและการควบคุมต้นทุนที่ปรับสิทธิการ



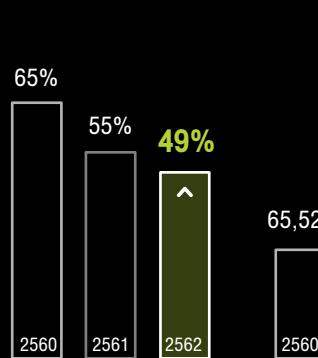
อัตราผลตอบแทน ของส่วนผู้ดือทุน

ยังคงสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น และยังคงนุ่มน้ำเพื่อการเติบโตในอนาคตอย่างต่อเนื่อง



กำไรและสัดขาด การดำเนินงาน (ล้านบาท)

กำไรและสัดขาดยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพิ่มพอต่อการลงทุนขยายตัว



กำไรสุทธิและ อัตรากำไรสุทธิ (ล้านบาท, อัตราดอกเบี้ย)

กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นแบ็คคลาดจังบีการแข่งขัน รวมถึงธุรกิจอินเทอร์เน็ตที่ความต้องรุ่งสูง ที่สร้างผลกำไรสุทธิเป็นไปได้



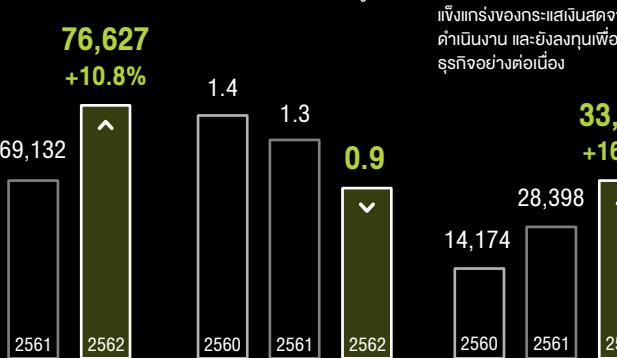
หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)

หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ลดลงต่อเนื่อง ด้วยความสามารถในการจ่ายหนี้สุทธิต่อ EBITDA ลดลง ส่งผลให้มีความสามารถคล่องตัวในการจ่ายหนี้สุทธิ



กำไรและสัดขาด (ล้านบาท)

กำไรและสัดขาดจากการดำเนินงานที่เหลือจากการลงทุน กำไรและสัดขาดจากการดำเนินงานที่เหลือจากการลงทุน



เงินปันผลและอัตรา การจ่ายเงินปันผล (บาท/หุ้น)

เงินปันผลยังคงเพิ่มขึ้นจากปีก่อน แตะจุดอัตราการจ่ายปันผล อยู่ที่ร้อยละ 70





อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

งบการเงินรวม	2560	2561	2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.50	0.48	0.45
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเวียน (เท่า)	0.36	0.35	0.34
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.94	0.95	0.73
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	11	10	10
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	32	35	36
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	7	7	7
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	49	52	51
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	6	6	6
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	63	58	65
วงจรเงินสด (วัน)	19	30	22
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	42%	39%	38%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	26%	24%	23%
อัตรากำไรอื่น (%)	0.5%	0.5%	0.5%
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	36%	63%	121%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	19%	18%	17%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เฉลี่ย (%)	65%	55%	49%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นงวด	60%	51%	45%

งบการเงินรวม	2560	2561	2562
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ (%)	11%	10%	11%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์กาว (%) ¹	23%	22%	23%
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.56	0.59	0.62
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	4.63	4.04	3.17
อัตราส่วนความสามารถซื้อขายหุ้น (%)	12.45	11.94	13.00
อัตราส่วนความสามารถซื้อขายหุ้นพัน (เท่า)	4.40	2.88	2.25
อัตราการซื้อขายเงินปันผล (%)	70%	71%	70%
ข้อมูลต่อหุ้น			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	16.96	19.40	23.34
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	10.12	9.98	10.49
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	7.08	7.08	7.34
อัตราการเติบโต			
สินทรัพย์รวม (%)	3%	2%	-0.3%
หนี้สินรวม (%)	0.29%	-0.34%	-5.39%
รายได้จากการขายหรือบริการ (%)	4%	8%	7%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (%)	-16%	5%	5%
กำไรสุทธิ (%)	-2%	-1%	5%

¹ ไม่รวมใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ความต่อไปนี้

พัฒนาการที่สำคัญ เพื่อการเติบโต ทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

ด้านนวัตกรรมเครือข่าย



- ทดสอบเทคโนโลยีระบบ 5G ที่สามารถมีตระการณ์เพื่อการเรียนรู้และทดลองใช้งาน 5G ในสภาพแวดล้อมจริง โดยมีเทคโนโลยี 3D Hologram, การสื่อสารระยะไกลถ่ายทอดภาพ 3 มิติ, 5G VDO Call, 5G Remote Control Vehicle, 5G Connected Drones, และ 5G The Robotics เป็นต้น

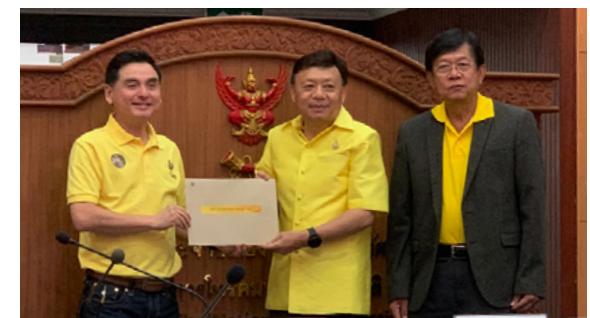


2. เปิดทดสอบ 5G ในพื้นที่ภาคกลาง ที่ พร้อมทดสอบ 5G บนสภาพแวดล้อมจริง โดยเปิดพื้นที่ให้เหล่านักพัฒนา สถาบันการศึกษา และพันธมิตรในภาคอีสาน ที่สนใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G ได้เข้ามาเริ่มพัฒนา

3. ลงนามใน MOU หัวเว่ย โนเกีย และแซดทีโอร่วมศึกษาวิจัย และเปลี่ยนองค์ความรู้ พร้อมร่วมทดลอง ทดสอบเทคโนโลยี 5G กับ 5G ก่อตัวโครงการที่น่าสนใจ ในการพัฒนาอุตสาหกรรมต่างๆ และการยกระดับบริการเพื่อประโยชน์ในการใช้ชีวิตของผู้บริโภค



4. ได้รับการจัดสรรใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700MHz ความถี่วิทยุ 723 - 733MHz คู่กับ 778 - 788MHz (ความกว้าง 2 x 10MHz) ระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต ด้วยราคาร่วมทั้งสิ้น 17,584 ล้านบาท



ด้านสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ การใช้ชีวิตยุคดิจิทัล

1. ยกระดับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่าน 5 กลยุทธ์
ความเร็วสูงสุด ความครอบคลุม ส่วนเสริม E-report การกำหนด
ระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ตตามความต้องการของลูกค้า



2. เปิดตัว AIS Insurance Service ໂບຣເກອຣ໌ປະກັນກິຍາກາ
ອອນໄລນ໌ສາມາດກຳໜົດຂໍ້ມູນການເຕີນກາງແລະຮະຍະວັລາຄຸມຄຮອງ
ໄດ້ ໂດຍເຮັດໃຈເຄືອຂ່າຍເອເວັບ (ADD) ກ່າວດັບອຸນາຫາຕາມຈາກ ຄປກາ.



3. ปรับแผนการดำเนินงานและเปลี่ยนชื่อ ชีเอส ລຶອກຊອນໂຟ/ เป็น
ชีເອສ້າລ່ອ (CSL) โดยມີກລຸຖົງ 3S គື້ 1. Data Center & Cloud
Solutions, 2. Managed Services, ແລະ 3. System Integration
ໃຫ້ຮູ້ກົງຈອງກົດຕັ້ງແຕ່ຕົນນໍາດີກຳປາຍນໍາ



4. เปิดตัว AIS eBiz Shop ช่องทางออนไลน์ສໍາໜັບຊື້ສິນຄ້າແລະ
บริการจาก AIS Business ໄດ້



5. ร่วมกับ ສິນເກລ ພ່າຍບໍລິການສໍາຮະເງິນອີເລີກໂຮບິກສັ່ນ ໄປຢັງ
ປະເທດລູ່ປຸນ



6. ນຳໂຫຼຸດໃຫ້ NB-IoT Motor Tracker ເພັນນາໃນຮູ້ກົງຈະປະກັນກິຍາ
ຮຽນນັດ ໂດຍ ບັນທຶກ ປະກັນກິຍາໄທຍວັດນີ້ ຈຳກັດ (ນໍາຫາບີ) ໃຫ້ບໍລິການ
ປະກັນຮັບແບບເປີດປັດ ເພື່ອຈ່າຍຄ່າເບັ້ນປະກັນຕາມການໃຊ້ງານຈິງ



7. จับมือสนับสนุนและให้กำลังใจสู่การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาชีวิตอย่างยั่งยืน ด้วยการนำเทคโนโลยี IoT ในการดำเนินการฟาร์ม อาทิเช่น การติดตั้งเครื่องจ่ายน้ำอัตโนมัติ หรือเครื่องจ่ายน้ำตามความต้องการของพืช ตลอดจนการติดตั้งระบบส่งสัญญาณแจ้งเตือนเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ ที่ช่วยให้เกษตรกรสามารถติดตามสถานะของฟาร์มได้ทันท่วงที ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ก็สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันที ทำให้การทำงานของฟาร์มมีประสิทธิภาพและลดต้นทุนลงได้



ด้านการขยายโอกาสทางธุรกิจด้วยการพัฒนาเชิงสังคมและสิ่งแวดล้อม



1. เปิดศูนย์เรียนรู้เทคโนโลยีเกษตรฟาร์มสู่ เป็นแหล่งการเรียนรู้ด้านการทำเกษตร Smart Farmer โดยนำแพลตฟอร์ม IoT ฟาร์มอัจฉริยะ (Intelligent Farm: iFarm) มาช่วยบริหารจัดการฟาร์มอย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำ



2. ร่วมมือกับพันธมิตร ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อจัดกิจกรรม “กรีน พหลโยธิน” รณรงค์รับ��乎: อเล็กทรอนิกส์ E-Waste เพื่อผลักดันให้เกิดการคัดแยก และการกักขยะ E-Waste อย่างถูกวิธี



3. จัดกิจกรรมอุ่นใจไซเบอร์ โดยเชิญคุณครูเข้าร่วมโครงการกว่า 150 โรงเรียนและอบรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะความปลอดภัยด้านดิจิทัล DQ (Digital Quotient) ทั้ง 8 ด้าน

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ประจำปี 2562

ด้านองค์กรและแบรนด์



4

1. รางวัล “Thailand’s Most Admired Brand & Company” โดย BrandAge ในฐานะ แบรนด์ที่ครองใจผู้บริโภคและได้รับความน่าเชื่อถือเป็นอันดับ 1

2. รางวัล “แบรนด์โทรศัพท์มือถือที่แข็งแกร่งที่สุดในโลก อันดับ 1” โดย Brand Finance องค์กรที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์และคุณค่าของแบรนด์ที่มีชื่อเสียงระดับโลก

3. รางวัล “No.1 Brand Thailand 2019” รางวัล แบรนด์ยอดนิยมอันดับ 1 ด้าน Mobile Operator โดย นิตยสาร Marketeer

4. รางวัล “Outstanding Brand” องค์กรที่ได้เด่นประจำปี ในงานประกาศรางวัล 2019 ASIA CEO SUMMIT & AWARD CEREMONY ในฐานะองค์กรที่มีความโดดเด่นในประเทศไทยต่างๆ ทั่วเอเชีย

5. รางวัล “ความดีตอบแทนคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2562” สาขาพัฒนาเวทกรรมดิจิทัลเพื่อสังคมไทย จากโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณภาพดีเด่น ก็จัดขึ้นโดย มูลนิธิเพื่อสังคมไทย

6. รางวัล “The Best Accelerator and Incubator Program” และ “People Choice Award” ซึ่งมอบให้กับองค์กรที่ส่งเสริมสถาทาร์ทอัพให้เกิดการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและอัฒนธรรม ในงาน ASEAN Rice Bowl StartUp Awards 2018



7

7. รางวัล “Best Companies to Work for in Asia 2019” จัดขึ้นโดยนิตยสารเอชาร์ต เอเชีย (HR Asia) โดยบริษัท Business Media International ประเทศมาเลเซีย ใช้เกณฑ์ในการประเมินผลเพื่อมอบรางวัล

8. รางวัลเกียรติยศ “องค์กรดีเด่นแห่งปี 2562” (Organization of The Year 2019) สาขา เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร จากโครงการหนึ่งล้านกล้า ความดีตอบแทนคุณภาพดีเด่น

9. รางวัล “The Best of DRIVE AWARD 2019” สุดยอดองค์กรชั้นนำอันดับ 1 ที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยในสาขาเทคโนโลยี และ DRIVE AWARD 2019 Excellence Technology องค์กรที่เป็นลิสต์ในสาขาวรุณภัณฑ์เทคโนโลยี มากอง ได้สำเร็จต่อเนื่องเป็นปีที่ 3



9

ด้านสินค้า บริการ และการตลาด



11

10. รางวัล “Customer Relationship Excellence Awards 2019” จัดโดย Asia Pacific Customer Service Consortium (APCSC) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 โดย ม่องค์กรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกเข้าประกวดกว่า 100 บริษัท

11. รางวัล “องค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการระดับเด่น” ประจำปี 2562 ต่อเนื่องติดต่อกันเป็นปีที่ 4 นับตั้งแต่ปี 2559 – 2562 จัดขึ้นโดยยกรับส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

12. รางวัล “Fastest Growing VMware Cloud Provider of the Year 2019” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในงาน “VMware Partner Executive” ในฐานะผู้ให้บริการ Cloud ที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กร



14

ด้านสังคมและความยั่งยืน



17

16. ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิก “Dow Jones Sustainability Indices” หรือตัวบ่งชี้ความยั่งยืนดาวโจนส์ในกลุ่มตัวบ่งชี้โลก (World Index) และตัวบ่งชี้ตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market Index) ประจำปี 2562

17. ได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อ “Thailand Sustainability Investment” (THSI) หรือหุ้นยั่งยืนประจำปี 2562 ของกลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ติดต่อกันเป็นปีที่ 5

ธุรกิจของเรา

นโยบายและการวางแผน การประกอบธุรกิจ

เอไอเอส ดำเนินธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 29 ปี โดยเริ่มดำเนินงานภายใต้ระบบสัญญาร่วมการงาน หรือสัมปทาน ซึ่งผู้ให้บริการได้รับสิทธิในการใช้คลื่นความถี่จากหน่วยงานของรัฐภายใต้สัญญาในรูปแบบ สร้าง-โอน-ดำเนินการ (Build-Transfer-Operate) ตั้งแต่ปี 2533 โดยสัญญาร่วมดำเนินงานมีระยะเวลา 25 ปี ต่อมา กสทช. ถูกตั้งขึ้นในปี 2553 และจัดประชุมคลื่นความถี่และจัดสรรใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ชุดแรกในปี 2555 เป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ไทย เนื่องจากใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่อยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของนานาชาติในการส่งเสริมการเพิ่มขั้นอย่างเท่าเทียมและสนับสนุนให้ผู้ให้บริการได้ให้บริการเทคโนโลยีใหม่ เช่น 3G และ 4G เพื่อตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น

เอไอเอสยังคงยึดมั่นในวิสัยทัศน์ที่จะ “เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการยอมรับสูงสุดในประเทศไทย” โดยมีเป้าหมายเสริมสร้างการดำเนินเชิงตัวบุคคลในการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านพันธุ์ ดังนี้

1. ส่งมอบบริการที่เหนือกว่า เพื่อส่งเสริมการดำเนินชีวิต รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของผู้ใช้บริการ

2. ใช้จิบริการลูกค้า เพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ

3. เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่กระฉับกระเฉง ให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ มีความคิดเชิงบวก และมีแนวคิดในการสร้างสรรค์งานที่ดี ให้กับลูกค้า

4. สร้างการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลໄລฟ์



ปัจจุบันเอไอเอสเป็น “ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลໄລฟ์”
โดยดำเนินธุรกิจหลัก 3 ธุรกิจ ได้แก่

1. ธุรกิจໂຄສະນາເຄລືອນທີ່



ให้บริการໂຄສະນາເຄລືອນທີ່
4G/3G/2G



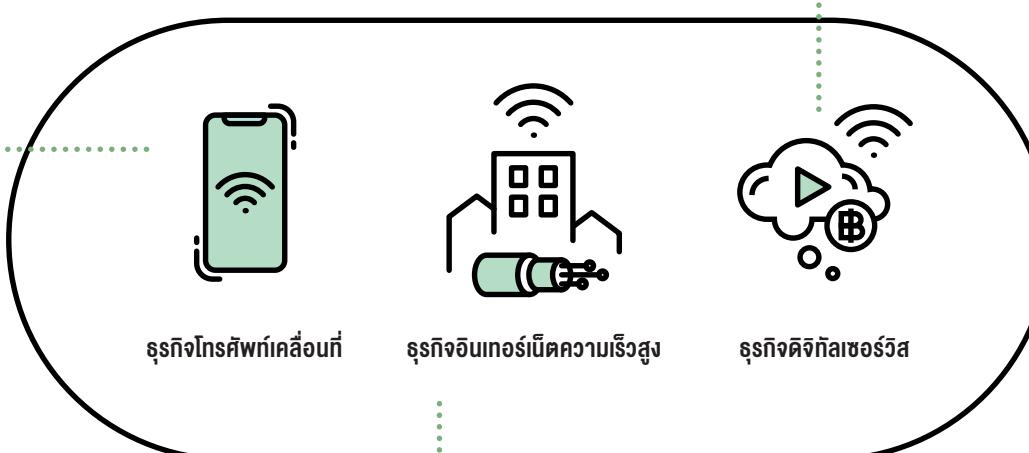
บริการระบบรายเดือน
“ເອົາໂສຮາຍເດືອນ
(AIS Post-Paid)”,
บริการระบบเติมเงิน
“ເອົາໂສວັນຫຼຸດ
(AIS One-2-Call)”



การขาย
ໂຄສະນາເນື້ອດືອນ



บริการໂຄມື່ງ
ແລ້ວໂກຣອອກຕ່າງປະເທດ



2. ธุรกิຈອິນເກອຣ໌ເນື້ອ^{ຕ່າງປະເທດ}

ความເງື່ອງສູງ



บริการອິນເກອຣ໌ເນື້ອດ້ວຍເກົກໂນໂລຢີເບືອຣ໌
ສໍາເຫັນຊຸດຄ້າຮັງເຮັດກັ່ງໄປ ແລ້ວສໍາເຫັນ
ຝູ້ປະກອບກາຮາຍຍ່ອຍ

ເປີດໃຫ້ບໍລິຫານຕັ້ງແຕ່ເດືອນນັມພາຍນ 2558 ໂດຍ
ໃຫ້ບໍລິຫານອິນເກອຣ໌ເນື້ອບ້ານຄວາມເງື່ອງ
ສູງຜ່ານໄຍກ້ວຳແສງ (FTTx) ພັດວັນ
ຄອນເກັນຕີແພລກພອຣ໌ໃນຮູບແບບ
on-demand

3. ດູວັດທິຈິດັບສະວັນດີ

ເປັນບໍລິຫານຕ່ອອດດ້ານດິຈິດັບທີ່ມີນັ້ນສ້າງ
ມູນຄ່າເພີ່ມຂຶ້ນຈາກຫຼຸດກົງບໍລິຫານໄຕ້ໂຄສະນາ
ເຄລືອນທີ່ ແລ້ວອິນເກອຣ໌ເນື້ອຕ່າງປະເທດ ໂດຍ
ຕັ້ງປັ້ງໃຫ້ເປັນແລ້ວຮ່າຍໄດ້ໄໝ່ໃນຮະກລາງ
ດິນຍາວ ສອດຮັບກົບກາຮາຍປ່ອຍແປ່ງຂອງ
ພຸດທິມູນູບໂຄສະນາໂຄສະນາໂນໂລຢີ



ວິດີໂອແພລັດພ່ອນ



ธຸກຈົກລາວດ໌
ສໍາຮັບອອນຄົດ



ຮຸຽນມາກາ
ການເຈັບນັ້ນອົກົດ



Internet of Things



ແພລັດພ່ອນອົບາ

ในปี 2562 เอไอเอสมีสินทรัพย์รวมกั้งสัน 289,669 ล้านบาท และมีบุคลากร 633,287 คน ซึ่งสูงเป็นลำดับที่ 4 ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เอไอเอสยังคงเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยรายใหญ่ที่สุด

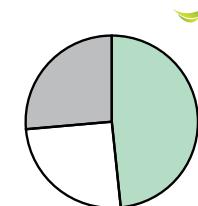
รายได้จากการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 29 จากปีก่อน

หมายเหตุ: คำนวณจากผลประกอบการที่ปรับรวมผลประกอบการของบริษัทชั้นบัญชีไทยด้วยกันทั้งหมด 15

ผู้นำในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

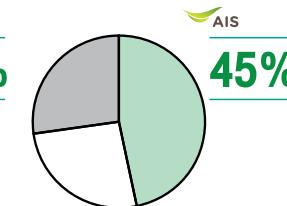


ส่วนแบ่งตลาด
เชิงรายได้ในปี 2562



ผู้ให้บริการรายอื่นในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ ดีแทคและกรุงเทพ

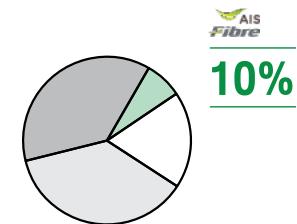
ส่วนแบ่งตลาด
เชิงผู้ใช้บริการในปี 2562



เติบโตในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



ส่วนแบ่งตลาด
เชิงผู้ใช้บริการในปี 2562



ผู้ให้บริการรายอื่นในตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านได้แก่ กรุงไทยดิจิทัล 3BB

ในปี 2562 เอไอเอสยังคงเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยรายใหญ่ที่สุด มีส่วนแบ่งการตลาดเชิงรายได้อよゆ่ร้อยละ 48 และมีผู้ใช้บริการจำนวน 42 ล้านเลขหน่วยทั่วประเทศ โดยรายได้จากการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 71 ของรายได้รวม และในปีที่ผ่านมาเมารายได้เติบโตร้อยละ 4.2 ด้วยค่าสั่นความถี่ที่เอไอเอสมีสิทธิใช้งานในปัจจุบันสามารถให้บริการโทรศัพท์มือถือที่มีคุณภาพก้าวไกลอย่าง 4G, 3G และ 2G ครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประเทศ และในปีที่ผ่านมา เอไอเอสได้เริ่มเดินเครื่องต่อเนื่องในการลงทุนในเทคโนโลยีไฟเบอร์ถึงบ้าน (FTTH) เพื่อช่องต่ออินเทอร์เน็ตสู่ครัวเรือน และพร้อมรองรับลูกค้าที่ยังใช้งานเทคโนโลยี ADSL ก่อตัวการเปลี่ยนเป็นเทคโนโลยีที่มีคุณภาพสูงขึ้น และความเร็วที่ให้บริการได้สูงสุดถึง 1 กิกะบิตต่อวินาที กั้นนี้ รายได้จากการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 29 จากปีก่อน และคิดเป็นส่วนแบ่งตลาดเชิงโทรทัศน์และระบบบันทึกการทำงาน รวมถึงการทดลองบริการและการใช้งานในรูปแบบต่างๆ ของหลายอุตสาหกรรม

เอไอเอสได้เริ่มดำเนินธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใต้แบรนด์ ‘เอไอเอสไฟเบอร์’ ตั้งแต่ปี 2558 โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างรายได้ใหม่และต่อยอดบริการเพิ่มเติบโตจากโครงข่ายไฟเบอร์ที่ลึกทุกอยู่ แล้วในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และจากฐานลูกค้าที่มีอยู่ ปัจจุบันให้บริการในกว่า 57 จังหวัด มีความครอบคลุมถึง 7 ล้านครัวเรือน เอไอเอสไฟเบอร์ กำลังตลาดด้วยจุดเด่นที่เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีไฟเบอร์ถึงบ้าน (FTTH) เพื่อช่องต่ออินเทอร์เน็ตสู่ครัวเรือน และพร้อมรองรับลูกค้าที่ยังใช้งานเทคโนโลยี ADSL ก่อตัวการเปลี่ยนเป็นเทคโนโลยีที่มีคุณภาพสูงขึ้น และความเร็วที่ให้บริการได้สูงสุดถึง 1 กิกะบิตต่อวินาที กั้นนี้ รายได้จากการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 29 จากปีก่อน และคิดเป็นส่วนแบ่งตลาดเชิงโทรทัศน์และระบบบันทึกการทำงาน รวมถึงการทดลองบริการและการใช้งานในรูปแบบต่างๆ ของหลายอุตสาหกรรม



ต่อยอดธุรกิจหลัก ผ่านบริการดิจิทัลเชอร์วิส



ธุรกิจส่วนที่สามของเอไออีอส คือ ธุรกิจดิจิทัล เชอร์วิส (Digital Service) คือการพัฒนาบริการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัลในหลากหลายรูปแบบดังนี้
1. แอพลิฟอร์มการให้บริการ และไซซ์ชิ้นเพื่อสร้างบริการ ดิจิทัลให้แก่กลุ่มค้าทั่วไปและกลุ่มค้าองค์กร ผ่านการ ร่วมนื้อและพัฒนาระบบนำเวศของ การทำธุรกิจแบบ เชื่อมโยงร่วมกับพันธมิตรเพื่อการเติบโตไปพร้อม กัน ทั้งนี้ เอไออีอสได้เน้นการดำเนิดิจิทัลเชอร์วิสใน 5 ด้านหลัก ได้แก่ วิดีโอแพลตฟอร์ม (VDO Platform) คลาวด์สำหรับองค์กร (Business Cloud) ธุรกรรม การการเงินบนมือถือ (Mobile Money) บริการเชื่อม ต่อระหว่างอุปกรณ์ (IoT) และบริการแพลตฟอร์มอื่นๆ ทั้งนี้ ธุรกิจดิจิทัลเชอร์วิสจะเป็นส่วนสนับสนุนสำคัญ ที่ช่วยให้อิเล็กทรอนิกส์สามารถสร้างรายได้เหล่านี้ให้มี ในอนาคตนอกเหนือจากการคิดค่าบริการการใช้ อินเทอร์เน็ตบนมือถือในปัจจุบัน และทำให้อิเล็กทรอนิกส์ เป็นผู้ให้บริการแบบครบวงจร (Integrated Player) ผ่านการพนักสินค้าและบริการจากธุรกิจ หลักกัน 3 ธุรกิจเข้าด้วยกัน (Convergence)

ดำเนินงานภายใต้ระบบใบอนุญาต ผ่านการกำกับดูแลของ กสทช.



ธุรกิจของเอไออีอสในส่วนใหญ่โดยเดพาะธุรกิจ โทรทัศพ์เคลื่อนที่และธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูง ดำเนินการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือ กสทช. ซึ่งถูกจัดตั้ง โดยพระบรมราชโภษฯ ต้องการจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 ทั้งนี้ เอไออีอส ผ่านบริษัทย่อย ได้รับใบอนุญาต ให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและมีใบอนุญาตให้ใช้ คลื่นความถี่ได้แก่ ในปัจจุบันให้ใช้คลื่นความถี่ 2100, 1800 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ รวมทั้งเป็นพันธมิตร ในการใช้งานคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์กับ กองทัพ ทำให้อิเล็กทรอนิกส์มีคลื่นความถี่ใช้งานรวม กัน สิ้นปี 2562 ทั้งสิ้น 2x60 เมกะเฮิรตซ์ เอไออีอสมีหน้าที่ ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบในการจ่ายค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต การสบทباتเงินเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และค่า ธรรมเนียมการใช้เลขหมายแก่ กสทช. โดยรวมค่า ธรรมเนียมทั้งหมดคิดเป็นประมาณร้อยละ 4 ของ รายได้การให้บริการในแต่ละปี

จ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ



เอไออีอสมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยจะพิจารณา การจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง การจ่าย เงินปันผลครั้งแรกจะพิจารณาจากผลการดำเนินงาน ของบริษัทในงวดครั้งปีแรก และการจ่ายเงินปันผลครั้ง ที่สองจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัท ในงวดครั้งปีหลัง ซึ่งจำนวนเงินปันผลรวมประจำปี จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับงบกระแส เงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและ ความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัทและ/หรือ บริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่ เกินกำไรสุทธิที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการ ของบริษัท และ/หรือมีผลกระแทกอย่างมีนัยสำคัญ ต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย โดย ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาดังนี้

สำหรับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย จะพิจารณา จากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย สถาบันการเงิน และปัจจัยสำคัญอื่นๆ ของบริษัทย่อยนั้นๆ ของบริษัทย่อยนั้นๆ

	2558	2559	2560	2561	2562
การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)	12.99	10.08	7.08	7.08	7.34
1. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรก	6.50	5.79	3.51	3.78	3.78
2. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลัง	6.49	4.29	3.57	3.30	3.56
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	99	98	70	71	70

หมายเหตุ: ข้อมูลในปี 2557-2559 จ่ายตามนโยบายเดิมที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 แต่ตั้งแต่ปี 2560 จ่ายตามนโยบายปันผลใหม่ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70



ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน	: 4,997,459,800 บาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 4,997,459,800 หุ้น มูลค่าต่ำสุด 1 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	: 2,973,178,632 บาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 2,973,178,632 หุ้น มูลค่าต่ำสุด 1 บาท

ผู้ถือหุ้น

(ก) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2562 (วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล: Record date)

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท อินทัช โซลาร์เซลล์ จำกัด (มหาชน)	1,202,712,000	40.45
2.	Singtel Strategic Investments Pte. Ltd.	693,359,000	23.32
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ¹⁾	194,433,111	6.54
4.	South East Asia UK (Type C) Nominee Limited	104,875,677	3.53
5.	สำนักงานประจำสังคม	83,327,800	2.80
6.	State Street Bank Europe Limited	64,711,718	2.18

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
7.	GIC Private Limited	20,431,500	0.69
8.	State Street Bank And Trust Company	18,812,113	0.63
9.	SE ASIA (TYPE B) NOMINEES LLC	12,366,447	0.42
10.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE A) NOMINEES LIMITED	11,849,688	0.40
รวม		2,406,879,054	80.96

หมายเหตุ:

1) ผู้ถือหุ้นสามารถถอนหุ้นบักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ www.set.or.th กันเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ณ 19 สิงหาคม 2562 มีดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหน่วย NVDR	สัดส่วนการถือหน่วย (%)
1.	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	31,276,080	1.05
2.	STATE STREET EUROPE LIMITED	29,490,185	0.99
3.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	20,739,857	0.70
รวม		81,506,122	2.74



(ก) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. บมจ. อินกัช ไฮลดั้งส์ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 40.45 โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ของบมจ. อินกัช ไฮลดั้งส์ ได้แก่

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	SINGTEL GLOBAL INVESTMENT PTE LTD ¹⁾	673,348,264	21.00
2.	บริษัท ไทยอิ็นวีดีอาร์ จำกัด ²⁾	532,380,897	16.60
3.	THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED	320,283,660	9.99
4.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	128,425,755	4.01
5.	สำนักงานประจำประเทศไทย	43,537,600	1.36
6.	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	38,737,100	1.21
7.	UBS AG LONDON BRANCH	28,245,994	0.88
8.	นายเพิ่มศักดิ์ เก่งนาบะ	27,829,500	0.87
9.	STATE STREET EUROPE LIMITED	24,515,815	0.76
10.	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นปันผล	20,869,600	0.65

หมายเหตุ:

1) Singtel Global Investment Pte. Ltd. เป็นบริษัทอยู่โดยทางอ้อมของ Singapore Telecommunications Ltd. ถือหุ้นโดย Temasek Holdings (Private) Ltd. ร้อยละ 49.81 (ที่มา : Singapore Telecommunications Ltd. / Annual Report 2019)

2) สามารถทราบข้อมูลข้อมูลในบริษัท ไทยอิ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ www.set.or.th.

2. Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นในบริษัทด้วยตรองร้อยละ 23.32 โดยผู้ถือหุ้นของ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
Singtel Asian Investments Pte. Ltd. *	100.00

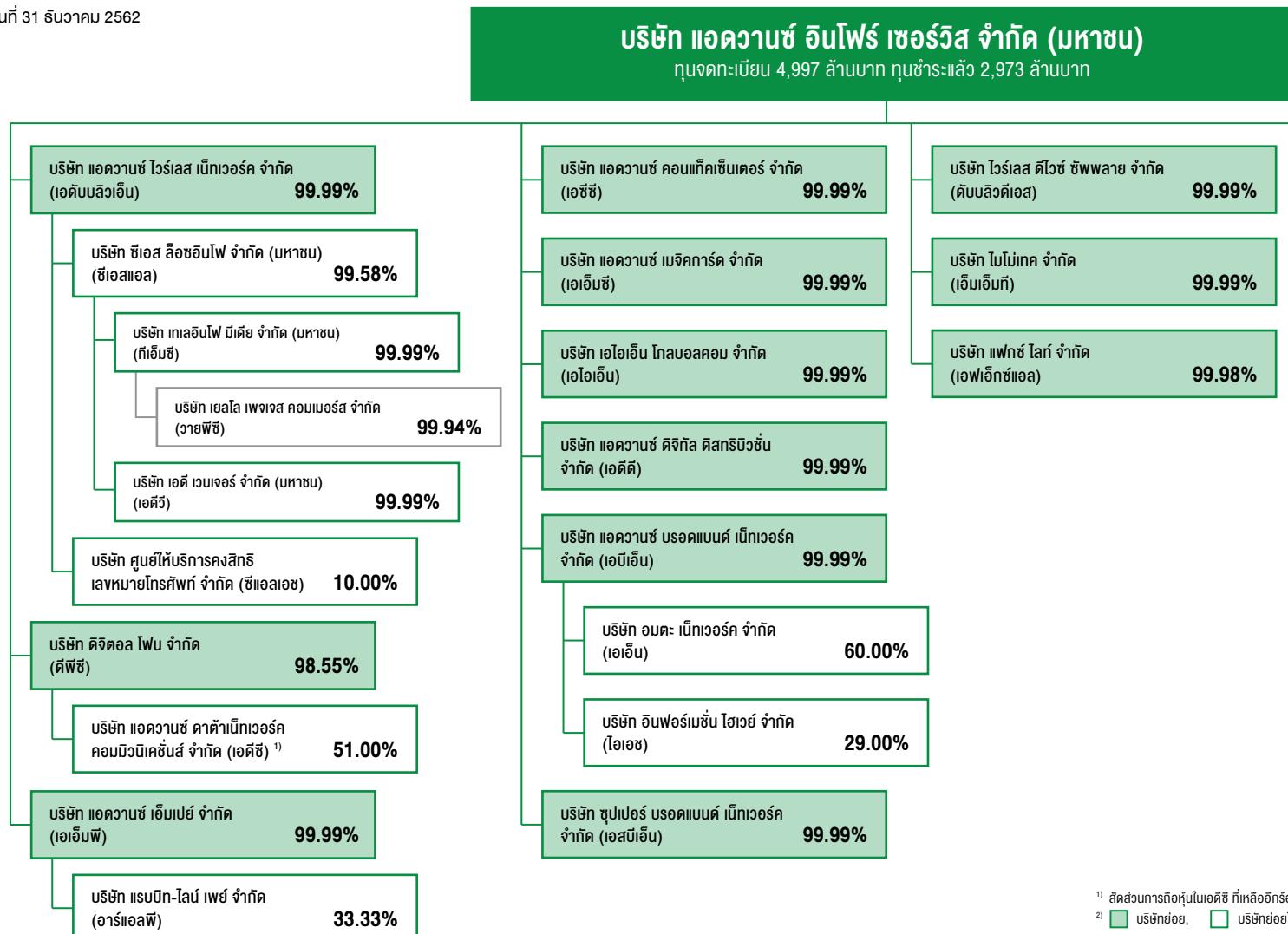
* Singtel Asian Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นโดย Singapore Telecommunications Limited ในอัตราร้อยละ 100 (ที่มา: Accounting and Corporate Regulatory Authority (ARCA), Singapore ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

(ค) ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

โครงสร้างกลุ่มธุรกิจของเอไออส

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



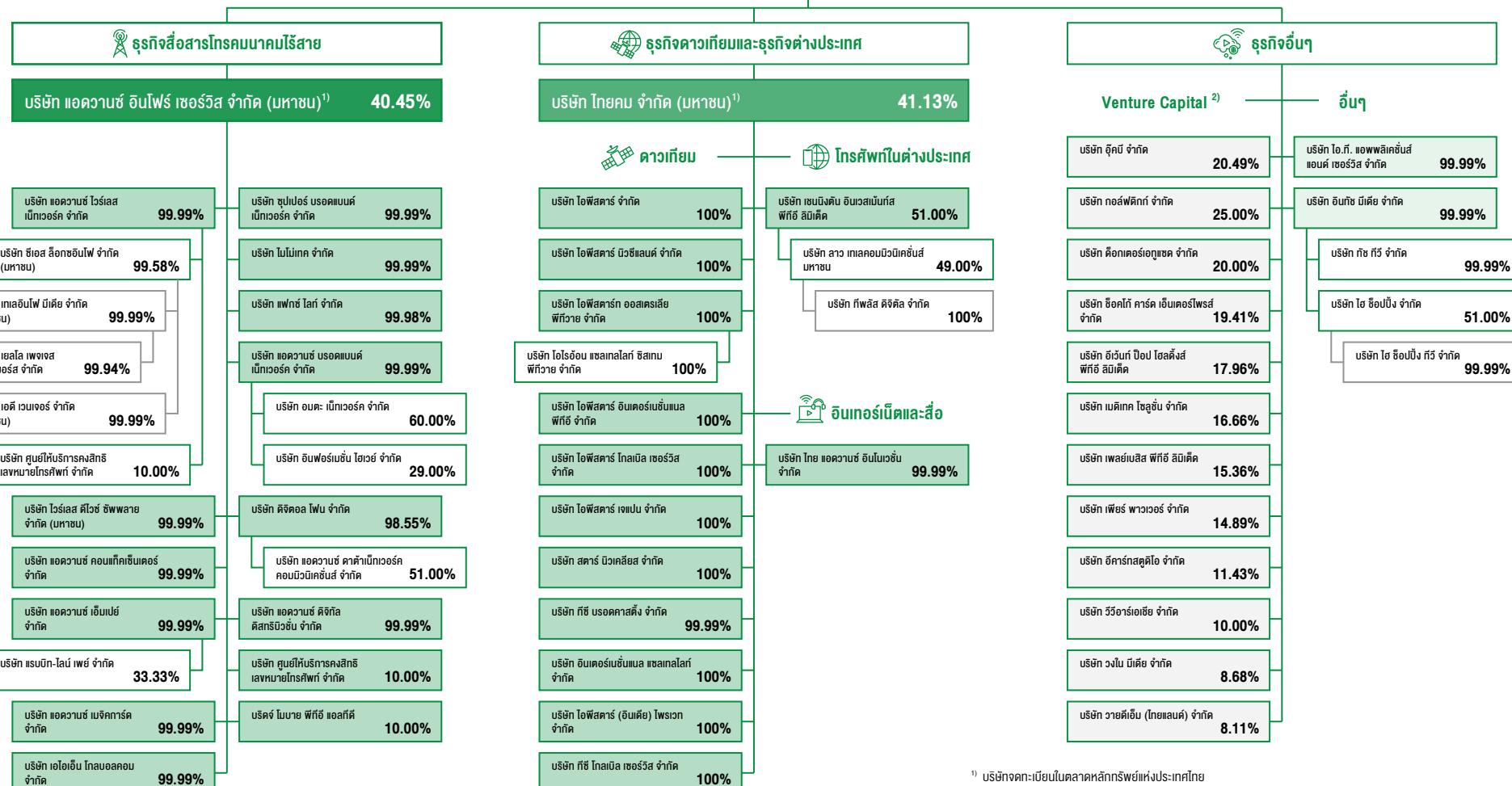
¹⁾ ສັດສວບການທີ່ອໜູນໃນເອົ້າທີ່ກໍ່ເຫຼືອອົກກອດຍອດ: 49 ກົດໄດ້ບຸກຄົກທີ່ມີຄວາມພັດແຍ້ງການພລປະໂຍດເຮວ່າງກັນ

²⁾ █ บริษัทຢ່າງ, █ บริษัທ່ານຢ່າຍ, █ บริษัທ່ານຢ່າຍດ້ວຍອົມ

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มอินกัช

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัท อินกัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)¹⁾



¹⁾ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

²⁾ ไม่รวมเงินลงทุนที่เป็นตราสาร

³⁾ INTUCH ถือหุ้น ITV (52.92%) ซึ่งปัจจุบันหยุดดำเนินธุรกิจ และอยู่ระหว่างการพิจารณาข้อพิพาทกับสำนักนายกรัฐมนตรี

รายงานคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ได้แก่ คุณอาเลน ลิว ยง เคียง ประธาน คุณแซราญ ໂ.ช. อุบลชา จูเนียร์ คุณสมชาย เลิศสุทธิวงศ์ และคุณอ่อน พนาอภิชน กรรมการ

พิจารณา ให้ความเห็น และเห็นชอบการจ่ายเงินปันผล การลงทุนในธุรกิจใหม่ และนำเสนองต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ในปี 2562 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนตามขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบที่กำหนดให้ไว้ในกฎหมาย โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาทบทวนและเห็นชอบกิจกรรมการดำเนินงานและกลยุทธ์ของบริษัท โครงสร้างการบริหาร แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. ติดตามผลการดำเนินงานทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท และนำเสนอรายงานดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท

3. พิจารณา ให้ความเห็น และเห็นชอบการจ่ายเงินปันผล การลงทุนในธุรกิจใหม่ และนำเสนองต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. จัดเตรียมรายงานคณะกรรมการบริหารประจำปี 2562 และเปิดเผยในรายงานประจำปี



(นายอาเลน ลิว ยง เคียง)
ประธานกรรมการบริหาร



สารจาก CEO

การดำเนินงานที่สำคัญ

ธุรกิจของเรา

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรรมการและผู้บริหาร

ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

รายงานทางการเงิน

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้แบ่งตามประเภทบริการ

	2560 •	2561 •	2562 •
รายได้จากการซื้อสิทธิ์คลื่อนที่	122,979 ล้านบาท ร้อยละ 77.97	124,784 ล้านบาท ร้อยละ 73.46	130,062 ล้านบาท ร้อยละ 70.90
รายได้จากการซื้อขายเกอร์นิทความเร็วสูง	3,128 ล้านบาท ร้อยละ 1.98	4,436 ล้านบาท ร้อยละ 2.61	5,722 ล้านบาท ร้อยละ 3.12
รายได้จากการให้บริการอื่นๆ	2,476 ล้านบาท ร้อยละ 1.57	4,208 ล้านบาท ร้อยละ 2.48	4,670 ล้านบาท ร้อยละ 2.55
รายได้จากการให้บริการหลัก	128,583 ล้านบาท ร้อยละ 81.53	133,429 ล้านบาท ร้อยละ 78.55	140,454 ล้านบาท ร้อยละ 76.57
รายรับค่าเชื้อมโยงโครงข่าย และค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์	4,364 ล้านบาท ร้อยละ 2.77	10,576 ล้านบาท ร้อยละ 6.23	13,557 ล้านบาท ร้อยละ 7.39
รายได้จากการให้บริการ	132,947 ล้านบาท ร้อยละ 84.29	144,005 ล้านบาท ร้อยละ 84.78	154,010 ล้านบาท ร้อยละ 83.96
รายได้จากการขายข้อมูลอุปกรณ์	24,775 ล้านบาท ร้อยละ 15.71	25,851 ล้านบาท ร้อยละ 15.22	29,422 ล้านบาท ร้อยละ 16.04
รายได้รวม	157,722 ล้านบาท ร้อยละ 100.00	169,856 ล้านบาท ร้อยละ 100.00	183,432 ล้านบาท ร้อยละ 100.00

หมายเหตุ: คำนวณจากผลประกอบการที่ไม่รวมผลประโยชน์ของมาตราฐานบัญชีไทยฉบับที่ 15

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจหลักของเอไอเอส สามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

1. ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



เอไอเอสให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านโครงข่าย 4G, 3G และ 2G โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรศัมนาคมที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ปัจจุบันเอไออีสเมลล์ ความถี่ให้บริการรวมทั้งสิ้น 2x60 เมกะไบต์ ซึ่งประกอบด้วย คลื่นความถี่ย่าน 2100, 1800, และ 900 เมกะไบต์ นอกจากนี้ ในปี 2562 เอไออีสได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะไบต์ โดยลื้นความถี่ชุดนี้จะเริ่มใช้ได้ในช่วงปลายปี 2563 หรือจนกว่า กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น ในปัจจุบันโครงข่ายของเอไออีสครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากร อีกทั้งมีการติดตั้ง AIS Super WiFi กว่า 100,000 จุด ในปัจจุบันเอไออีสได้นำ WiFi 6 มาตรฐานใหม่ที่มีจุดเด่นในด้านการเชื่อมต่อ ความเร็ว และสัญญาณรบกวนที่น้อยลง พร้อมกับแพตช์นา AIS NEXT G ที่ครอบคลุมความเร็วของเครือข่าย WiFi และ 4G เข้าด้วยกัน

นอกจากนี้ เอไออีสมีบริการ READY2FLY เพ็คเกจเสริมใช้อินเทอร์เน็ตต่างประเทศโดยไม่ต้องเปลี่ยนซิมเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าปัจจุบันที่เน้นการใช้งานอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ สามารถดูเพิ่มเติมได้จาก www.ais.co.th



เอไออีสให้บริการทั้งการโทรศัพท์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ ในรูปแบบบริการรายเดือนและระบบเติมเงิน ปัจจุบันเอไออีสมีฐานลูกค้าทั้งสิ้น 42 ล้านเลขหมายทั่วประเทศไทย เป็นลูกค้าระบบรายเดือน 9.1 ล้านเลขหมาย และระบบเติมเงิน 32.9 ล้านเลขหมาย โดยปัจจุบันเอไออีสเมลล์การอุดหนุนเพ็คเกจรายเดือน NEXT G FLEXI SPPEED ที่ลูกค้าสามารถปรับสปีดได้เองตามต้องการ



2. ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



เอไออีสได้เริ่มให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง ภายใต้แบรนด์ เอไออีส ไฟเบอร์ ในปี 2558 ด้วยเทคโนโลยีไฟเบอร์ (ไฟแก้วนำแสง) ต่อยอดจากไฟเบอร์ที่มีบนธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้เอไออีสไฟเบอร์ สามารถขยายโครงข่ายได้อย่างรวดเร็ว โดยปัจจุบันครอบคลุมกว่า 57 จังหวัดทั่วประเทศไทย และมีจำนวนผู้ใช้บริการกว่า 1 ล้านราย โดยในปีนี้ เอไออีสไฟเบอร์ ไม่เพียงให้ความสำคัญกับความเร็วและความเสถียรเท่านั้น แต่ยังคำนึงถึงความครอบคลุมในการใช้อินเทอร์เน็ตให้ได้ทั่วถึงทุกห้องภายในบ้าน โดยสนับสนุนเพ็คเกจ SUPER MESH x 3 ที่ใช้เทคโนโลยี เชื่อมต่อไร้สายโดยมืออุปกรณ์ MESH WiFi ในการสร้างเครือข่ายในบ้าน นอกจากนี้ เอไออีสไฟเบอร์ ยังให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าอีสปอร์ต โดยเปิดให้บริการ Dual Bandwidth หรือ เครือข่ายคู่ เสมือนกับการติดตั้งอินเทอร์เน็ต 2 เส้น คือ สำหรับอินเทอร์เน็ตในบ้าน และสำหรับล่องเกม ทำให้ประสิทธิภาพด้านความเร็ว ความเสถียร ความหน่วงที่ต่ำขึ้น นอกจากนี้จากการอินเทอร์เน็ตผ่านไฟเบอร์แล้ว เอไออีสไฟเบอร์ ให้บริการคอนเทนต์ระดับโลกเพื่อให้ลูกค้ารับชมภาพยนตร์ กีฬา ความบันเทิงผ่านกล่อง AIS PLAYBOX และบุญนำเสนอบรุษบทุกบริการในเพ็คเกจเดียว กับอินเทอร์เน็ตบ้าน อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ การรับชมคอนเทนต์ระดับโลก และการใช้งาน AIS Super WiFi แบบไม่จำกัด รายละอัตรายเดือนเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ www.ais.co.th/fibre

3. ธุรกิจดิจิทัลเชอร์วิส

สำหรับปี 2562 เอไอเอสยังคงบุ่มพัฒนาการให้บริการด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างรายได้ในรูปแบบใหม่ๆ และบุ่มสู่การเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลໄอีฟอย่างเต็มรูปแบบโดยเน้นการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่มีความเชี่ยวชาญในบริการแต่ละประเภทธุรกิจดิจิทัลเชอร์วิสของเอไอเอสเบนท์ใน 5 ด้าน ดังนี้

• วิดีโอแพลตฟอร์ม

เอไอเอสได้เปิดให้บริการเผยแพร่โทรทัศน์และวิดีโອคอนเทนต์รวมถึงความบันเทิงต่างๆ เช่น ภาพยนตร์ ละคร เพลง รายการอิสระ และเก็บส์ สำนักข่าวแอปพลิเคชัน AIS PLAY บนโทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ต รวมทั้งในรูปแบบผ่านกล่อง AIS PLAYBOX สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบ้านผ่านบริการเอไอเอสไฟเบอร์ กันนี้ ในปี 2562 เอไอเอสให้ความสนใจกับลูกค้าที่สนใจสปอร์ตมากขึ้นโดยการเปิดช่องสำหรับดูการแข่งขันกีฬานาเมนก์ อีสปอร์ตกับโลกผ่าน AIS PLAY และ AIS PLAYBOX

เอไอเอสร่วมกับพันธมิตรเปิดให้บริการ OTT ที่มีความหลากหลายของคอนเทนต์ เช่น ภาพยนตร์ และซีรีส์ช่องลี้ลึ๊ด HOOQ, Netflix, รายการและซีรีส์เกาหลีผ่าน ViU และกีฬาบาสเก็ตบอลระดับโลก NBA รวมถึงช่องฟรีทีวี (Free TV) ซึ่งดิจิทัลและดาวเทียม กันในรูปแบบของการถ่ายทอดสดและแบบวิดีโอออนไลน์ตามนัด (Video On-Demand) ที่ทางเอไอเอสคัดสรรมาให้ลูกค้าได้เลือกรับชมตามความต้องการผ่านทั้งแพลตฟอร์ม AIS PLAY และ PLAYBOX รายละเอียดของบริการสามารถกดได้จากเว็บไซต์ <http://www.ais.co.th/aisplay/> และ <http://www.ais.co.th/playbox/>

• คลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์สำหรับองค์กร

เอไอเอสร่วมกับบริษัทชั้นนำ เช่น ชีอีสแล็คชันไฟ ซึ่งได้ปรับสู่แบรนด์ใหม่ ชีอีสแอล (CSL) ให้เป็นผู้ให้บริการ ICT สำหรับองค์กรแบบครบวงจร (One-Stop ICT Service) ด้วยการซุกแซม 3S วันได้แก่ S-Solutions ที่มีบริการด้าน Data Center, Cloud และ ICT S-Services ให้บริการ Managed Service ครบวงจร และ S-System Integration เพื่อสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าองค์กรที่ต้องปรับเปลี่ยนในยุค Digital Transformation ด้วยสินค้าและบริการร่วมกับพันธมิตรชั้นนำระดับโลก

ชีอีสแอลสามารถให้บริการ Data Center แก่ลูกค้าองค์กรได้ทั่วทุกภูมิภาคในไทยด้วยจำนวน Data Center 9 แห่งทั่วประเทศ และได้รับการรับรองมาตรฐานการบริการระดับสากล ISO 9001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001, ISO 22301, ISO 50001, ISO 14001 และ CSA Star พร้อมเปิดกว้างให้เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการโครงข่ายได้ทุกราย (Carrier Neutral Provider) ซึ่งทำให้ ชีอีสแอล กลายเป็นศูนย์กลางระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Exchange) ในนาม CSL Thai-IX ให้บริการกลุ่มธุรกิจต่างๆ เช่น ผู้ให้บริการ IP Transit ผู้ให้บริการ OTT ผู้ให้บริการ Content ต่างๆ กันไปและต่างประเทศ เข้ามาเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศ

นอกจากการร่วมมือกับพันธมิตรผู้ให้บริการคลาวด์ชั้นนำระดับโลกต่างๆ แล้ว เอไอเอส และ ชีอีสแอล ยังได้พัฒนาบริการ Hybrid Cloud Solutions เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าองค์กรที่มีความต้องการ



ใช้งานคลาวด์ในหลากหลายรูปแบบได้พร้อมๆ กัน ทั้งแบบคลาวด์ส่วนตัว (Private) คลาวด์สาธารณะ (Public) และคลาวด์ภายในองค์กรเอง (On-premise)

นักลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการด้านคลาวด์ของเอไออส ฯลฯ ซีอีสแอล ได้จากเว็บไซต์ <http://business.ais.co.th/cloud/index.html> 亦或 <https://www.csl.co.th/csl/>

• ธุรกรรมการเงินผ่านมือถือ

เอไออส ยังคงพัฒนาอย่างภาครัฐที่เน้นเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment) เพื่อสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) อย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้มีการจับมือกับคู่ค้าทั้งในและต่างประเทศ ขยายบริการชำระเงินผ่านมือถือข้ามประเทศ (Cross border mobile payment) ให้บริการในเอเชียโดยลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศสามารถชำระเงินผ่าน e-wallet ด้วยสกุลเงินของประเทศไทยตัวเอง ฯลฯ ไม่ต้องกังวลกับอัตราแลกเปลี่ยนหรือการถือเงินสดระหว่างเดินทาง

นอกจากนี้ เอไออสได้ปรับปรุงด้านแพลตฟอร์มธุรกรรมทางการเงินบนมือถือ (Mobile Money) แก้ไขลูกค้าองค์กรผ่านบิชัพ mPAY (B2B) และแก้ลูกค้าทั่วไป (B2C) ผ่านการลงทุนในบิชัพ LINE PAY ร่วมค้า แรบบิท ไลน์ พ耶 (Rabbit LINE Pay) โดยการให้บริการลูกค้าองค์กร mPAY เน้นนำเสนอบริการชำระเงินแบบครบวงจร เพื่อให้ธุรกิจองค์กรสามารถมีระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรับชำระ-สินค้าและบริการจากลูกค้า โดยไม่ต้องลงทุนในระบบหรือขอใบอนุญาตการดำเนินงานด้วยตนเอง ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ais.co.th/mPAY/gateway

• IoT หรือ Internet of Things

เอไออสต่อยอดบริการด้านไอโอที ในการสร้าง IoT Ecosystem ที่แข็งแกร่งทั้งด้านอุปกรณ์ เครือข่าย แพลตฟอร์ม โซลูชันสำหรับธุรกิจ การสร้างชุมชนนักพัฒนาร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร ทั้งภาครัฐและเอกชน ผ่านการทำงานของโครงการ AIS IoT Alliance Program (AIAP) ตอบสนองการเติบโตของภาคธุรกิจทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ที่เปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจเข้าสู่ยุคดิจิทัล และนำไอโอทีเข้าไปใช้ อาทิ ภาคการเงิน, การขนส่ง, อสังหาริมทรัพย์ และスマาร์ทซิตี้

ในปี 2562 เอไออสเมเนเครือข่าย NB-IoT ที่ครอบคลุมทั่วประเทศไทย เพื่อรองรับบริการด้าน IoT และมีจำนวนอุปกรณ์ไอโอที ที่เชื่อมต่อผ่านโครงข่ายเอไออสสำหรับภาคธุรกิจมากกว่า 750,000 อุปกรณ์ การสร้างบริการด้าน IoT นั้นอาศัยการพัฒนารูปแบบการกำกับธุรกิจ (Business Model) และรูปแบบการใช้งาน (Application) ใหม่ๆ ให้กับธุรกิจ ตัวอย่างของบริษัทที่เปิดตัวในปีที่ผ่านมาได้แก่ การนำใช้ลูกชิ้น NB-IoT Motor Tracker ไปต่อยอดบริการประกันให้กับ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์ ในรูปแบบประกันภัยจ่ายตามการใช้งานจริง (UBI: Usage-based Insurance)

ด้วยการสร้างโอกาสสำหรับธุรกิจด้าน IoT ยังเป็นเรื่องใหม่ ดังนั้น การสนับสนุนและร่วมพัฒนาอัตลักษณ์ด้านไอโอทีกับทุกภาคส่วนจึงเป็นส่วนสำคัญ ในปีที่ผ่านมาเอไออสร่วมมือกับสมาคมไทยไอโอที และมหาวิทยาลัยศรีปทุมจัดงาน Thai IoT International Conference ซึ่งเป็นงานประชุมวิชาการด้าน IoT ระดับสากลเป็นครั้งแรกในประเทศไทย นอกจากนี้ เอไออสได้มีการจัดตั้ง AIS Playground ในมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อเป็น



ศูนย์บ่มเพาะและพัฒนาบันสภพแวดล้อมจริง ด้วยเครือข่ายพันธมิตรที่สนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการไอโอทีอย่างต่อเนื่อง

ทำให้เอไออสได้รับรางวัล 2019 Thailand IoT Services Provider of the Year จาก Frost & Sullivan และได้รับรางวัล Best Practices Award ด้าน IoT เป็นปีที่สองติดต่อกัน นักลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการด้าน IoT สำหรับธุรกิจได้จากเว็บไซต์ <http://business.ais.co.th/iot>



• ดิจิ托ลมาრ์เก็ตติ้ง

ภายใต้ความร่วมมือกับบริษัท เอตี เวนเจอร์ แลบเรชั่น จำกัด เทเล อินโฟมีเดีย (ในเครือบริษัท ซีอีสีไอซ์อันฟอ ซึ่งเป็นบริษัทภายใต้ ของเอไอเออ) ที่มีความสามารถในการดำเนินการให้คำแนะนำออนไลน์ เอไอเอสได้นำจุดแข็งบริการด้านมือถือที่มีฐานลูกค้ากว่า 42 ล้านราย ให้บริการด้านดิจิ托ลมาาร์เก็ตติ้งแก่ลูกค้าองค์กร เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้าองค์กรในการเข้าถึง ตลาดของผู้บริโภคด้วยเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มการส่งข้อความ สั้น (SMS) ที่สามารถเลือกพื้นที่เป้าหมาย (Location base) และ แพลตฟอร์มเครือข่ายโฆษณาในไทย (THAN: Thailand Ads Network) ที่ร่วบรวมพื้นที่โฆษณาจากเว็บไซต์ยอดนิยมสูงสุด จำนวน 100 เว็บของไทย ซึ่งสามารถให้บริการได้หลากหลาย ด้วยการสร้างคอนเทนต์รูปแบบต่างๆ ตามความต้องการ ของลูกค้า (Digital Content Creation) การสร้างเว็บไซต์และ แอพพลิเคชันบนมือถือ (Website & Mobile Application Development) การดูแลบริหารจัดการสื่อสังคมออนไลน์ ในนามลูกค้าองค์กร (Social Media Management) การ วางแผนสื่อโฆษณาดิจิ托ลต่างๆ เพื่อให้ได้ผลตอบรับสูงสุด (Digital Advertising Media Management) รวมถึงการรับทำ กิจกรรมทางการตลาดให้แบบครบวงจร (Turnkey Marketing Campaign Solutions)

• วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)

เอไอเอสส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจจากวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม หรือ SME ด้วยการมีสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ ความต้องการของ SME ดังนี้
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับ ธุรกิจที่เน้นการติดต่อสื่อสาร, บริการสำหรับธุรกิจออนไลน์, บริการเอไอเอสไฟเบอร์สำหรับ SME, บริการโซลูชันด้าน IoT และบริการซอฟต์แวร์สำหรับการประกอบธุรกิจ เป็นต้น

นอกจากนี้ เอไอเอส ยังมีสกิลประโยชน์พิเศษสำหรับลูกค้า SME นิติบุคคลโดยเฉพาะ ภายใต้โครงการ AIS Biz Up โดยให้สกิล ประโยชน์ที่คำนึงถึงความต้องการเฉพาะกลุ่มเพื่อตอบโจทย์ไลฟ์ สไตล์ของเจ้าของธุรกิจและคนทำงาน โดยผนวกสินค้าและบริการ จากเอไอเอสและ partners, ส่วนลดจากธุรกิจชั้นนำ, การทดลอง ใช้บริการฟรีหรือรับสิทธิ์ราคาพิเศษ, และการให้ความรู้ในเรื่อง ต่างๆ สำหรับคนทำธุรกิจ

นักลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติบโตที่น่าสนใจ สำหรับ SME ได้จากเว็บไซต์ <http://business.ais.co.th/sme/> และ Biz Up ได้จาก <https://business.ais.co.th/bizup/>

การจำหน่ายและซ่องทาง การจัดจำหน่ายและบริการ

เอไอเอสมีช่องทางการจำหน่ายและบริการแบ่งเป็น 4 ประเภท หลัก ดังต่อไปนี้

1.เอไอเอส ช้อป เป็นศูนย์บริการที่ปรับเปลี่ยนจากการขายสินค้าและบริการ รวมถึงบริการหลัง การขายที่ครอบคลุมที่สุดเมื่อเทียบกับช่องทางทั้งหมด เน้นการ จำหน่ายให้ลูกค้าในเขตเมืองที่มีประชากรอยู่ย่างหนาแน่น และ เป็นศูนย์บริการที่เน้นการสร้างภาพลักษณ์แก่สินค้าและบริการ ของเอไอเอส

2.ตัวแทนจำหน่าย เอไอเอสได้ร่วมมือกับตัวแทนจำหน่าย หลากหลายประเภท เพื่อให้ครอบคลุมกึ่งกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย ในพื้นที่ทั่วประเทศ ได้แก่ **ตัวแทนจำหน่าย “เอไอเอส เกเลวิซ”** (AIS Telewiz) ซึ่งมีกว่า 431 แห่ง มีศักยภาพแข็งแรงในพื้นที่ตัว เมืองและให้บริการในการผลักดันของแบรนด์เอไอเอส, **ตัวแทน จำหน่าย “เอไอเอส บัคตี้”** กว่า 1,179 สาขา ที่เข้าถึงพื้นที่ใน ระดับอำเภอและตำบล และตัวแทนจำหน่ายค้าปลีกรายย่อยอื่นๆ รวมไปถึงกลุ่มตัวแทนจำหน่ายประจำห้างค้าปลีกขนาดใหญ่ และร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ได้แก่ กลุ่มเจมาร์ท คอมพิวเตอร์ซีสเกน ไอบีส พลัส เน็กซ์เวย์ร์ค ili: ห้าง Tesco Lotus

การบริหารความสัมพันธ์ กับลูกค้า

3. การจำหน่ายตรง (Direct Sales) โดยทีมงาน AIS Direct Sales ซึ่งเน้นลูกค้าระดับรายเดือน เป็นช่องทางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดจำหน่ายให้สามารถนำเสนอบนสินค้าและบริการได้ตรงถึงกลุ่มลูกค้า เช่น การออกบูรจำหน่ายหรือการจัดกิจกรรมในพื้นที่ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย โดยส่งเสริมการขายผ่านการใช้อปปิลิเคชัน “AIS Easy App” ทำให้ทีมงานสามารถขายสินค้าและบริการ สะดวก เต็มที่ ให้แก่ลูกค้า ได้ทันที ช่วยให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

4. การจำหน่ายและบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (Online Channel) เป็นช่องทางที่ส่งเสริมให้ลูกค้าทำการได้ด้วยตนเอง (Self-Service) ได้แก่ เว็บไซต์ AIS Online Store, แอปพลิเคชัน myAIS ตู้ Kiosk รวมถึงการจำหน่ายการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น ATM, USSD, Chatbot, IVR และไซเบอร์มีเดีย เป็นต้น

ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำในการให้บริการด้านดิจิทัล เอไอเอส ใช้แนวคิดในการบริการลูกค้า “ที่ 1 ดูแลด้วยใจ ให้ชัวร์ดิจิทัล” โดยพนักงานทั้งหมดที่เข้าใจและสามารถให้ใจลูกค้าในรายละเอียด ให้บริการที่ฟ้าใส่โดยไม่คำนึงถึงความต้องการของลูกค้า ด้วยการติดตามความประพฤติของลูกค้า (Human Touch) เข้าด้วยกัน โดยให้ความสำคัญในการบริการด้วยความรวดเร็ว ความสะดวกสบาย ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ความสามารถในการจัดการด้วยตนเอง รวมทั้งบริการที่ตรงกับความต้องการของแต่ละคน (Personalization) เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด โดยสร้างความแตกต่างให้กับงานบริการ และเสริมศักยภาพด้วยเทคโนโลยีในงานบริการ การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าดำเนินการใน 5 ด้าน ดังนี้

1. การให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่

- 1.1 บริการ “Full-E” ให้บริการอย่างครบถ้วนเกี่ยวกับ การเช็คยอดใช้จ่าย การชำระบิ้น และการรับใบเสร็จ ผ่านแอปพลิเคชัน myAIS ช่วยแก้ไขปัญหาของลูกค้า เช่น บิลค่าใช้บริการสูญหาย การชำรุดค่าบริการไม่ถูกตามกำหนด ไม่สะดวกไปที่จุดชำระเงิน รวมถึงไม่สามารถเรียกดูรายการย้อนหลัง ประกอบด้วย
 - eBill ให้ลูกค้าสามารถเช็คบิลค่าใช้บริการผ่านมือถือ พร้อม SMS แจ้งเตือน
 - ePay เพิ่มช่องทางการชำระบิลออนไลน์ให้แก่ลูกค้า ทั้งผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร ธนาคารเพื่อการอิเล็กทรอนิกส์ Rabbit LINE Pay และผูกติดอัตโนมัติกับบัตรเครดิตทุกรายการ

• eReceipt ให้ลูกค้าสามารถเรียกดูใบเสร็จย้อนหลังจากแอปพลิเคชันได้สูงสุด 3 เดือน

1.2 การดูแลเรื่องความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าด้วยระบบแสดงตนแบบพิสูจน์ตัวลักษณ์ (Face Recognition) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัว สำหรับการจดทะเบียนเลขหมายใหม่ ผ่านช่องทางการจำหน่ายรวมถึงการใช้บริการด้วยตัวเอง (Self service) เพื่อความสะดวกในการทำธุรกรรมที่ต้องการการยืนยันตัวตน

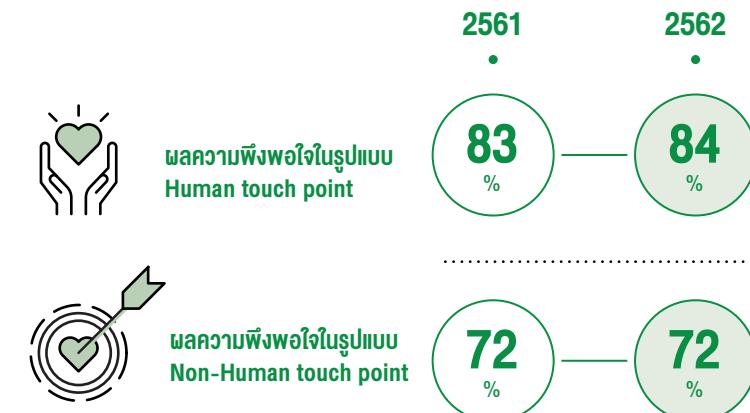
1.3 “Ask Aunjai” Virtual Agent ผู้ช่วยอัจฉริยะ ที่พัฒนาจาก การพัฒนาเทคโนโลยีอัจฉริยะ ทั้ง Artificial Intelligence (AI), Chatbot หรือ Smart Knowledge Base ทำให้สามารถตอบคำถามลูกค้าบน Online, Social Media อาทิ เว็บไซต์เอไอเอส Facebook และบนแอปพลิเคชัน myAIS ได้ตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งมีการพัฒนาให้มีความรู้สึกใกล้ชิดและมีการคุยกับพนักงานเมื่ออาชีพ และให้บริการที่ครบถ้วนตั้งแต่ การรับเรื่องไว้คร่า ให้ปัญหา เสนอแนวทาง และ ดำเนินการผ่าน Digital Self Service รวมถึงการแลก AIS Points, เสนอ AIS Privilege ประจำเดือน หรือ แนะนำบริการ ดูหนัง พิ้งเพลย์ ผ่าน AIS Play

3. “เอไออีส เซเรเบด” เป็นโปรแกรมของสิกธิพิเศษให้กับลูกค้าเอไออีสกลุ่มที่มียอดการใช้งานสูง รวมถึงระยะเวลาที่ใช้บริการเอไออีสนานตามเกณฑ์ที่กำหนด บุกรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว เช雷เบดเป็นสิ่งที่เอไออีสทำมาอย่างต่อเนื่องตลอด 15 ปี โดยมีปัจจัยการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าหลัก 3 ปัจจัย คือ 1. ใส่ใจความต้องการของลูกค้า 2. สร้างพาร์ทเนอร์ ตอบโจทย์ความต้องการใหม่ๆ 3. นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในทุกมิติ เพื่อยกระดับงานบริการและสิกธิพิเศษภายใต้แนวคิด “ที่สุดของประสบการณ์พิเศษ” (The Ultimate Life Experience) และ

ด้วยการศึกษาความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เอไอเอขอ
จึงจัดแบบสิทธิพิเศษตามความต้องการเป็น 4 กลุ่ม คือ 1. กลุ่ม
ประสบการณ์พิเศษ (Serenade Club, บริการผู้ช่วยส่วนตัว,
บริการจอดรถ, สิทธิพิเศษที่สบายนับ) 2. กลุ่มดีจิทัลไลฟ์ (ส่วนลด
สำหรับโทรศัพท์, แท็บเล็ต) 3. กลุ่มกิจกรรมสร้างพลังและแรงบันดาลใจ
(กิจกรรมเก็บพานิช Gen C, กิจกรรมสร้างแรงบันดาลใจเพื่อต่อยอด
อุดเชิงธุรกิจ) 4. กลุ่มประสบการณ์ใหม่ (ประสบการณ์ท่องเที่ยว
และประสบการณ์ร้านอาหาร) ทำให้สามารถให้บริการลูกค้า
เชิงบูรณาการ 5.2 ล้านราย ได้ตรงตามความต้องการมากขึ้น

4. การส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าด้วยการวิเคราะห์และเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าเชิงลึก เอไอโออีสปรับเปลี่ยนวิธีการทำการตลาดและการนำเสนอสินค้าและบริการ โดยเน้นการให้กับลูกค้า “สร้างคุณค่า” โดยใช้เครื่องมือที่เรียกว่า Customer Value Management (CVM) ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของลูกค้าที่แท้จริง และสามารถเสนอบริการแบบครบวงจรที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้ลึกซึ้งมากยิ่งขึ้นและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการของเอไอโออีส

5. การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการต่างๆ ของลูกค้า
ผ่านหลายช่องทาง เช่น การประเมินผ่านทางโทรศัพท์ การกรอกให้คะแนนความพึงพอใจผ่านหน้าร้าน หรือการสอบถามผ่านการ
จ้างบริษัทภายนอก โดยมีการประเมินดังต่อไปนี้
ของเอไออีสซีอป ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย การทำรายการการผ่านตู้
อัตโนมัติ รวมถึงการประเมินโดยวัดอัตราการบอกต่อของลูกค้า
เพื่อนบ้านบุคลิกภาพมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการในทุกช่องทาง
อย่างต่อเนื่อง โดยมีผลความพึงพอใจจากการประเมินดังนี้

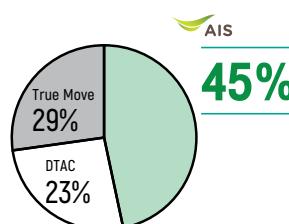


ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขันในปี 2562 และแนวโน้มในปี 2563

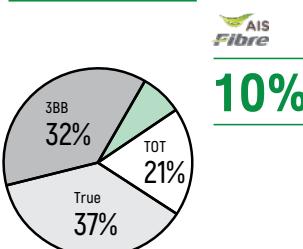
ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2562

ส่วนแบ่งตลาดเชิงผู้ใช้บริการของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่
และธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ส่วนแบ่งตลาด
เชิงผู้ใช้บริการในปี 2562



ส่วนแบ่งตลาด
เชิงผู้ใช้บริการในปี 2562



ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโต จากการใช้งาน 4G ที่เติบโตต่อเนื่อง



ภาพรวมของปี 2562 อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตต่อเนื่อง โดยมีรายได้รวมของอุตสาหกรรมของปี 2562 มูลค่าประมาณ 330,000 ล้านบาท เติบโตต่อร้อยละ 4 สูงกว่าปีก่อนที่มีอัตราการเติบโตร้อยละ 2 และเติบโตหนีอกว่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศที่เติบโตร้อยละ 2.4 โดยปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้บริการถึงตลาดรวมกว่า 93 ล้านราย เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 2 กิดเป็นอัตราการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยอยู่ที่ประมาณร้อยละ 140 ของประชากร โดยมีจำนวนลูกค้าระบบรายเดือนเติบโตขึ้นประมาณร้อยละ 9 ในขณะที่ลูกค้าระบบเติมเงินยังคงทำได้ดีกว่าเดิม เกิดจากแนวโน้มความนิยมในการใช้งานแบบรายเดือนที่นิยมเป็นใหญ่ให้ส่วนลดโทรศัพท์ และการมีแพ็กเกจที่เหมาะสมต่อการใช้งาน 4G ที่มากขึ้น ทำให้สัดส่วนลูกค้าระบบรายเดือนของอุตสาหกรรมเติบโตจากร้อยละ 24 ในปีก่อน เป็นร้อยละ 26 ในปีนี้ และมีลูกค้าที่ใช้งานภาคโน้ตบุ๊กและสมาร์ทโฟน 4G กิดเป็นประมาณร้อยละ 66 ของตลาดรวม เติบโตจากปีก่อนที่อยู่ต่ำกว่าร้อยละ 60

ด้วยการใช้งาน 4G ที่เพิ่มขึ้นประกอบกับการแข่งขันด้านราคาและการปรับราคาแพ็กเกจใหม่ ทำให้รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (ARPU) ของอุตสาหกรรมในช่วงปลายปีนี้เติบโตขึ้น โดยการแข่งขันในมาการปรับตัวด้านบ้างจากปีก่อน แต่ยังคงเป็นด้านการแข่งขันราคาแพ็กเกจด้วยการเป็นหลัก และยังคงมีการนำเสนอบาบบล็อกเชนแบบใช้งานได้ทันทีไปจำกัดด้วยความเร็วคงที่ (Fixed-speed Unlimited) ซึ่งทำให้ลูกค้าใช้งานปริมาณดาต้าสูงแต่สร้างรายได้จำกัดด้วยค่าบริการเหมาจ่าย นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังคงใช้ส่วนลดค่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นกลยุทธ์สำคัญ เพื่อดึงดูดลูกค้าที่ต้องการซื้อเครื่องโทรศัพท์มือถือและผูกแพ็กเกจรายเดือน

การจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อเป็นจุดเริ่มต้น ในการเตรียมความพร้อมกับเทคโนโลยี 5G

ในเดือนมิถุนายน กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ 700 เมกะเฮتزให้แก่ เอไอเอส กรุ และดีแทค โดยยังคงผู้ให้บริการได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่รายละ 2×10 เมกะเฮertz เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการเตรียมความพร้อมกับเทคโนโลยี 5G ที่กำลังจะเกิดขึ้นในระยะเวลา 1-2 ปีข้างหน้า ซึ่งจะสามารถเริ่มต้นใช้งานคลื่นความถี่พร้อมใช้งานในคราวเดียวกันในปี 2563 หรือจนกว่า กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยคลื่นความถี่ 700 เมกะเฮertz ก็จะเป็นคลื่นความถี่มาตรฐานของเทคโนโลยี 5G ในยุคนี้ ความถี่ต่ำที่มีคุณสมบัติเด่นในด้านความครอบคลุม ช่วยให้บริการ 5G มีความครอบคลุมทั่วถึง กันนี้ จากการรับการจัดสรรดังกล่าว ทำให้งวดการชำระเงินเดิมของใบอนุญาต 900 เมกะเฮertz ขยายออกไปจนถึงปี 2568

ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยกระดับ
ความเร็วเข้าสู่ 200 – 300 เมกะบิตต่อวินาที

ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังคงมีการของเติบโตได้ดี ในปี 2562 ตามฐานผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เติบโต จาก 9.2 ล้านครัวเรือนในปี 2561 เป็นกว่า 10 ล้านครัวเรือน ในปี 2562 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตกว่าร้อยละ 10 ผลักดันให้อัตราส่วนครัวเรือนที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนบุ

គ្រួងរៀនបានប្រកបដីជាប្រព័ន្ធទិន្នន័យ ដែលបានរៀនបានទៅតាមរយៈការបង្ហាញពីភាពខ្លួន និងការបង្ហាញពីភាពរបស់អ្នកប្រើបាយ។ ការបង្ហាញពីភាពខ្លួន និងការបង្ហាញពីភាពរបស់អ្នកប្រើបាយ នឹងបានបង្ហាញពីភាពខ្លួន និងការបង្ហាញពីភាពរបស់អ្នកប្រើបាយ។

ແບ່ງໂນມໃນປີ 2563

ลงทุนในเทคโนโลยี 5G ต่อยอด สร้างรูปแบบทางธุรกิจและแหล่งรายได้ใหม่

ในเดือนธันวาคม 2562 กสทช. ได้ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการ อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจกรรมโทรคมนาคมเคลื่อนที่ สายด่วน 700 เมกะเฮิรตซ์, 1800 เมกะเฮิรตซ์, 2600 เมกะเฮิรตซ์ และ 26 กิกะเฮิรตซ์ ประกอบด้วย รายละเอียดใบอนุญาตและค่าคลื่นความถี่ ราคาขั้นต้น เนื่องจากการชำระเงิน เป็นต้นทุกคลื่นเมือง ระยะเวลาอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 15 ปี และการประ拔ลจัดตั้ง ในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 โดยใบปีกผ่านมา ผู้ให้บริการต่าง เตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีและเพื่อเตรียมรับ 5G กัน อย่างคึกคัก และได้ร่วมมือกับผู้ผลิตอุปกรณ์และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ทั้งมหาวิทยาลัยและภาครัฐฯ ในการ วิจัยและพัฒนา เพื่อทดสอบทดลองหารูปแบบการใช้งาน (use case) ก่อนเปิดให้ใช้งานจริงเชิงพาณิชย์ พร้อมหากันริบัตร ทางธุรกิจ (Business Alliance) เพื่อหารูปแบบทางธุรกิจใหม่ ร่วมกัน และส่งเสริมการเติบโตในหลากหลายอุตสาหกรรม โดย เทคโนโลยี 5G จะสนับสนุนบริการในตลาดผู้บริโภค เช่น การดูวิดีโอ ความละเอียดสูง (Video streaming) การเล่นเกมผ่านระบบ คลาวด์ และการนำเสนอบอร์ดอัลตราโซนิกในรูปแบบที่ตอบสนอง กับผู้ใช้งาน (Interactive content) ที่ขับเคลื่อนด้วยบริการเสริม จริง (Augmented Reality/Virtual Reality: AR/VR) สำหรับ บริการในตลาดลูกค้าองค์กรหรือกลุ่มธุรกิจ 5G สามารถสร้าง บริการในรูปแบบใหม่ผ่านหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น การ พัฒนาผลิต การบริการ การเกษตร ตัวอย่างเช่น ระบบการ

ผลิตอัตโนมัติ การควบคุมอุปกรณ์เครื่องมือระยะไกล ระบบการคุ้มภัยแบบอัจฉริยะ เป็นต้น โดยในเบื้องต้น การให้บริการ 5G น่าจะเริ่มในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) และพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ (Smart city) และจะเริ่มมีโทรศัพท์มือถือรุ่นใหม่ที่รองรับเทคโนโลยี 5G เข้ามาในตลาดไทย

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงขยายตัว และการใช้งาน 4G จะยังคงเติบโต



ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่คาดว่าจะเติบโตต่อเนื่อง จากแนวโน้มความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มสูงขึ้นตามการใช้งานโซเชียลมีเดีย เกมส์ และการสตรีมคอนเทนต์ ด้านวิดีโอที่ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของชุมชนเมือง ในแท่งงานนี้ลูกค้าของตลาดรวมอาจจะไม่ได้เพิ่มมากนัก แต่ปัจจัยที่สำคัญของการเติบโตจะเป็นการเพิ่มขึ้นของปริมาณการใช้งานดาต้าโดยเฉพาะในระบบ 4G จากปัจจุบันที่มีจำนวนลูกค้าที่ใช้งาน 4G ประมาณร้อยละ 6x ของฐานลูกค้ารวม เติบโตจากร้อยละ 59 ในปีก่อน อย่างไรก็ตาม ด้วยสภาพแวดล้อมที่ดีของประเทศไทย 5G จะเข้ามารับบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมของปี 2563 จึงน่าจะยังคงเป็นต่อเนื่อง ด้วยการนำเสนอบริการที่คุ้มราคามากกว่าเดิม ไม่จำเป็นต้องการตลาดโดยให้ส่วนลดโทรศัพท์มือถือ โดยคาดว่าแนวโน้มการเติบโต

ในตลาดรายเดือนจะยังคงมีอย่างต่อเนื่องจากการย้ายจากระบบรายเดือนเป็นรายเดือน และผู้ให้บริการต่างๆ ก็มีการขยายฐานลูกค้ารายเดือนเพิ่มจากมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนรายต่อเดือนที่สูงกว่าระบบเติบโต

ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเติบโต เสริมด้วยการให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านแบบไร้สาย



การขยายตัวของชุมชนเมือง (Urbanization rate) ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยส่งเสริมให้ผู้บริโภค มีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากขึ้น ประกอบกับอัตราส่วนครัวเรือนที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ยังสามารถขยายตัวได้จากระดับปัจจุบันที่ร้อยละ 47 ทำให้ผู้ให้บริการทุกรายยังคงเน้นขยายความครอบคลุมของบริการอินเทอร์เน็ตบ้าน โดยการให้บริการหลักยังคงผ่านเทคโนโลยี FTTx ซึ่งมีความเร็วสูงได้ถึงระดับ 1 Gbps (กิกะบิตต่อวินาที) แต่ก็ต้องพิจารณาการลงทุนในพื้นที่ที่มีความต้องการของตลาดอย่างชัดเจน และคุ้มค่ากับการลงทุน สำหรับในบางพื้นที่ที่เป็นพื้นที่ร่องรอยตัวเมือง หรือพื้นที่ห่างไกลซึ่งมีข้อจำกัดเรื่องความคุ้มทุนในการเดินสายไฟเบอร์ เทคโนโลยี 5G จะเข้ามามีส่วนเสริมการครอบคลุมในพื้นที่เหล่านี้ให้สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้โดยผ่าน

เครือข่าย 5G หรือที่เรียกว่า WTTx ด้วยการให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านแบบไร้สาย (Fixed Wireless Access) ซึ่งเป็นการใช้ 5G เราก้าวสู่การรับอินเทอร์เน็ตบ้านเพื่อรับสัญญาณ แทนการลากสายไฟเบอร์ที่มีข้อจำกัด และยังส่งผลให้ผู้ให้บริการสามารถบริหารต้นทุนการติดตั้งโครงข่ายให้เหมาะสมกับพื้นที่และความต้องการของผู้ใช้ได้มากขึ้น

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้สร้างการเปลี่ยนแปลงกับอุตสาหกรรมอย่างมาก โดยเฉพาะการสร้างให้เกิดการผลิตสินค้าและการให้บริการในรูปแบบใหม่ที่หลากหลาย อุตสาหกรรมสื่อสารและโทรคมนาคมเป็นอีกหนึ่งอุตสาหกรรมที่จะได้รับอิทธิพลจากการเปลี่ยนแปลงนี้ ไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยี 5G เช่น สื่อสารมือถือ การจำลองสภาพแวดล้อมเสมือนจริง หรือ IoT ในการตรวจสอบสถานะแบบเรียลไทม์ เป็นต้น ซึ่งความสามารถของเทคโนโลยีเหล่านี้จะช่วยสนับสนุนให้เราสามารถให้บริการที่ดีขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ก็ต้องมีการปรับตัวอย่างต่อเนื่องตามความต้องการของลูกค้าและอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนไปอย่างต่อเนื่อง

เราขอเชิญชวนผู้อ่านทุกท่านที่สนใจในธุรกิจเทคโนโลยี 5G และ IoT ที่จะเข้าร่วมงานนี้ ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการ ผู้ลงทุน หรือผู้ให้บริการ ที่ต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม ทางเราขอเชิญชวนทุกท่านที่สนใจ สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ บริษัทฯ หรือผ่านทางเว็บไซต์ของเรา ทางเราขอแสดงความนับถือและขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความสนใจในงานนี้

การเสริมความแข็งแกร่งในธุรกิจหลัก และคงความเป็นผู้นำด้วยคุณภาพบริการ และประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

การใช้งานอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีปริมาณเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นผลมาจากการคาดการณ์ว่าในปี 2025 ประเทศไทยจะมีผู้ใช้โทรศัพท์มือถือประมาณ 70 ล้านคน จึงเป็นจุดเด่นที่สำคัญของประเทศไทย ทางบริษัทฯ จึงต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มความรวดเร็วของเครือข่าย ลดเวลาตอบสนอง หรือเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ ยังคงเดินหน้าพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี 5G และ IoT อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดีที่สุด ทางบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา องค์กร หรือหน่วยงานราชการ ทางบริษัทฯ ขอเชิญชวนทุกท่านที่สนใจ สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ บริษัทฯ หรือผ่านทางเว็บไซต์ของเรา ทางบริษัทฯ ขอแสดงความนับถือและขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความสนใจในงานนี้

ในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุค 5G นั้น เอไอเอสให้ความสำคัญกี่จะสร้างองค์ความรู้ในเชิงเทคโนโลยี และร่วมศึกษาด้วยอย่างการใช้งานเทคโนโลยีกับคู่ค้าซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม เพื่อเสริมสร้างระบบ皮ีวีของ 5G ที่แข็งแรงและมีประสิทธิภาพ กันนี้ด้วยคุณสมบัติที่ได้เด่นของเทคโนโลยี 5G กันด้านความรวดเร็วในการรับส่งข้อมูล (Speed) ความว่องไวในการตอบสนอง (Latency) และความสามารถในการเชื่อมต่อข้อมูลในปริมาณมาก (Massive connectivity) ส่งผลให้สามารถนำเทคโนโลยี 5G ไปใช้เพื่อสนับสนุนการรุปแบบใหม่ๆ อย่างไม่จำกัดให้กับผู้บริโภค รวมถึงการใช้งานสำหรับองค์กร อาทิ การประชุมทางวิดีโอแบบสามมิติ การทำงานในระบบคลาวด์ ระบบอัตโนมัติสำหรับอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ในระดับ Mission Critical และสมาร์ทชัตต์/สบาร์โค้ม/สมาร์ทคาร์ เป็นต้น สำหรับลูกค้าองค์กร เอไอเอสเตรียมความพร้อมที่จะพัฒนาการใช้เทคโนโลยี 5G เพื่อสร้างระบบอัตโนมัติในกระบวนการต่างๆของอุตสาหกรรม รวมถึงการจัดการข้อมูลลูกค้าสำหรับองค์กรโดยเฉพาะ โดยมีจุดมุ่งหมายในการใช้ความเชี่ยวชาญและความรู้ด้านเครือข่ายเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะทางของธุรกิจแต่ละประเภท รวมถึงการสร้างรายได้รูปแบบใหม่ๆ

ขยายความครอบคลุม

ของบริการอินเทอร์เน็ตบอร์ดแบนด์ โดยอาศัยความแข็งแกร่งร่วมจากเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอส



อินเทอร์เน็ตบอร์ดแบนด์ภายใต้บ้านที่มีคุณภาพดีกล้ายืนสั่งจำเป็นของคนไทยในยุคดิจิทัล อันเนื่องมาจากการความนิยมในการดูดีโอสตรีมมิ่ง และการเข้าถึงคอนเทนต์และเก็บสเก็ตความละเอียดสูง ดังนั้น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตบอร์ดแบนด์จึงต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลให้รวดเร็วยิ่งขึ้น มีความเสถียรที่สูง และสามารถรองรับข้อมูลในปริมาณที่เพิ่มขึ้น เอไอเอส จึงบุกเบิกที่จะขยายเครือข่ายความครอบคลุมของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ที่ความเจริญได้ขยายตัวไปถึง โดยใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการในปัจจุบัน กันนี้ อินเทอร์เน็ตบอร์ดแบนด์ความเร็วสูงภายใต้บ้านจะได้ประโยชน์จากการปรับใช้สัญญาณ 5G เพื่อให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายแบบประจำที่ (FWA) ซึ่งสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตบอร์ดแบนด์เข้าถึงพื้นที่ที่远离ไฟเบอร์เข้าถึงได้ยาก ด้วยต้นทุนที่สูงหรือเมืองที่จำกัดทางภูมิศาสตร์ในการติดตั้งและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน โดยจุดเด่นของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายแบบประจำที่ คือการลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการติดตั้ง เนื่องจากไม่ต้องพึ่งพาการเชื่อมต่อสายไฟเบอร์อพติกเข้าไปในพื้นที่ แต่ใช้การเชื่อมต่อผ่านอุปกรณ์ไร้สายแทน

การขยายเข้าสู่บริการอินเทอร์เน็ตภายในบ้านเป็นการเปิดโอกาสให้เอไอเอสสามารถขยายเข้าสู่บริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองการใช้ชีวิตในครองครอบครัวที่เพิ่มขึ้นในอนาคต อาทิ บริการสื่อบันเทิงภายในบ้าน บริการความปลอดภัยในที่พักอาศัย รวมไปถึงระบบอัตโนมัติต่างๆ ภายในที่พักอาศัย เป็นต้น โดยเอไอเอสมุ่งมั่นที่จะให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีเสถียรภาพทั่วโลก อาทิการก่อสร้างลูกค้ารายบุคคลและครอบครัว เพื่อที่จะตอบ การใช้ชีวิตที่ต้องการการเชื่อมต่ออย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ด้วยบริการที่ทราบรูปแบบอุปกรณ์เคลื่อนที่หลักหลายประเภท นอกจากนี้ เอไอเอสยังคงต่อยอดการขยายฐานลูกค้าบริการอินเทอร์เน็ตบอร์ดแบนด์ภายในบ้าน โดยนำเสนอบริการกับฐานลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ปัจจุบันเพื่อนำเสนอการที่ครบถ้วนในแพ็คเกจเดียว ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง รวมไปถึงบริการ AIS PLAY ซึ่งสนับสนุนให้สามารถใช้บริการ OTT (Over the Top)

ผลักดันบริการรูปแบบใหม่ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม และสอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิต ในยุคดิจิทัล และเสริมศักยภาพขององค์กร

ในบงกช์ที่การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตกลยุทธ์เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตประจำวัน แต่ความสนใจของผู้บริโภคบันทึกใช้เพียงการเข้าถึง แต่อยู่ที่บริการดิจิทัลที่ลูกค้าได้รับซึ่งเกี่ยวกับความสำคัญมากยิ่งขึ้น กล่าวได้ว่าสิ่งที่ลูกค้าต้องการอยู่ที่ปลายทางมากกว่าส่วนทางไปสู่ปลายทางนั้น เอไอเอสจึงมุ่งหวังที่จะขยายการให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์ซึ่งออกแบบมาให้ตรงความต้องการของผู้บริโภครายบุคคลที่สามารถเลือกสรรตามรูปแบบการใช้ชีวิตของตัวเองแบบเรียลไทม์ เช่น วิดีโอสตรีมมิ่ง, แพลตฟอร์มนิยมในการการเงินบนมือถือ, IoT (Internet of Things) หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ลูกค้าสั่งการได้จากการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ระบบคลาวด์ การให้บริการเก็บอ่อนໄโลน์ และบริการประภันกัยอ่อนໄโลน์ ด้วยแนวคิดในการขยายสู่บริการดิจิทัลทั่วชีวิตลูกค้าในวงกว้างนั้น ต้องอาศัยการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีประสบการณ์เฉพาะด้าน ร่วมกันสร้างบริการหรือแพลตฟอร์มที่ง่ายต่อการใช้งาน และสร้างความสะดวกสบายให้ลูกค้า ขณะเดียวกัน รูปแบบการสร้างรายได้การให้บริการที่หลากหลาย ก็ต้องได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ไปจนถึงรายได้จากการโฆษณา

สำหรับสูตรค้าประเทกของคสส เอไอเอส มุ่งมั่นที่จะเป็นบวกหากสำคัญในการตอบสนองความต้องการของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่าง

การบูรณาการเทคโนโลยี เพื่อเสริมประสิทธิภาพของธุรกิจ และพัฒนาบุคลากรไปอีกขั้น

เอไออีสบุ่งบับก็จะใช้เทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการการทั่งขั้นของ การให้บริการทั้งด้วย 1) Data Analytics การวิเคราะห์ Big data เพื่อใช้คาดการณ์อนาคต 2) กระบวนการ RPA (Robotic Process Automation) หรือการนำกระบวนการที่ดำเนินแบบอัตโนมัติ มาปรับใช้ในงานที่ทำเป็นประจำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และ 3) การพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับตัวเข้ากับยุคดิจิทัล ในลำดับแรกเริ่มจากการบริหารจัดการคุณค่าของลูกค้า (Customer Value Management หรือ CVM) โดยการปรับปรุงความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วยการวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูล ซึ่งลูกค้าจะได้รับบริการตรงกับความต้องการในช่องทาง

กิ่งหนาฯ สำหรับลูกค้าแต่ละราย โดยอีโอดีสไม่พึ่งแต่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการภายใต้แพลตฟอร์มต่างๆ ที่อีโอดีสมีอยู่แล้วเท่านั้น แต่ยังสามารถนำเสนอบริการอื่นๆ ที่หลากหลายจากพันธบัตรเพื่อสามารถเข้าถึงความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ประการที่สอง เอไออีสจะผนวกร่วมเทคโนโลยี ต่างๆ เช่น RPA, ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) และแมชชิน เลิร์นนิ่ง (Machine Learning หรือ ML) เพื่อปรับปรุงการบริการลูกค้าและกระบวนการทำงานภายในโดยระบบปัญญาประดิษฐ์จะเข้ามาเติมเต็มความสามารถของบุคลากรกับในการเสริมประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดของบุคลากร อีกด้วยยังสามารถให้บริการแบบ On-demand โดยไม่มีข้อจำกัดในด้านเวลา นอกจากนี้ การผนวกร่วมเทคโนโลยี เข้าด้วยกันจะช่วยให้เอไออีสสามารถเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุนได้อีกด้วย ท้ายที่สุด บุคลากรยังคงเป็นหัวใจสำคัญในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจอย่างยั่งยืน ดังนั้น กำลังการแห่งขับเคลื่อนจะเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เอไออีสจึงเน้นย้ำให้พนักงานเตรียมรับมือต่อการเติบโตในอนาคต พร้อมสามารถปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดสถาบันเอไออีส อินโนเวชั่น เซ็นเตอร์ (AIS Innovation Center) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการเรียนรู้ดิจิทัลซึ่งเปิดสอนหลักสูตรที่หลากหลายและเข้าถึงได้ตลอดเวลาโดยจะช่วยพัฒนาความเชิงกลยุทธ์และทักษะของบุคลากรให้เป็นอย่างดี การเสริมสร้างความแข็งแกร่งดังกล่าวจะช่วยให้บุคลากรของเอไออีสจะพร้อมใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในกระบวนการทำงานและเข้าสู่เป้าหมายโดยรวมของการเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลโลก' ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยเสี่ยง

เอไออีสตะหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจกับจากปัจจัยภายในและภายนอก

โดยมีการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของเอไออีส ฯ และบริษัทในกลุ่ม หรืออาจทำให้สูญเสียโอกาสที่สำคัญทางธุรกิจจากหลายปัจจัยดังนี้

1. ปัจจัยภายในและภายนอกในการดำเนินธุรกิจ เช่น บุคลากร การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและกฎระเบียบท่องหน่วยงาน กำกับดูแล พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า และสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ
2. เหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ เช่น สถาบันการเงินใดๆ ที่เป็นมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้อิオเอส ไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน รวมถึง อุทกภัย การเกิดไฟป่า หรือภัยธรรมชาติต่างๆ
3. เหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการของเอไออีส และบริษัทในกลุ่ม

4. การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ ที่มีนัยสำคัญ

5. สาเหตุที่มาที่ไปของเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการของเอไออีส และบริษัทในกลุ่ม
6. โครงการหรือสินค้าและบริการใหม่ๆ ที่เอไออีสต้องการพัฒนา
7. โอกาสที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกิจกรรมทางธุรกิจในปัจจุบัน

1 กระบวนการกำหนดและพิจารณาปัจจัยเสี่ยง



ผู้บริหารและพนักงาน พิจารณาและเตือนความเสี่ยงในระดับองค์กรและสายงาน



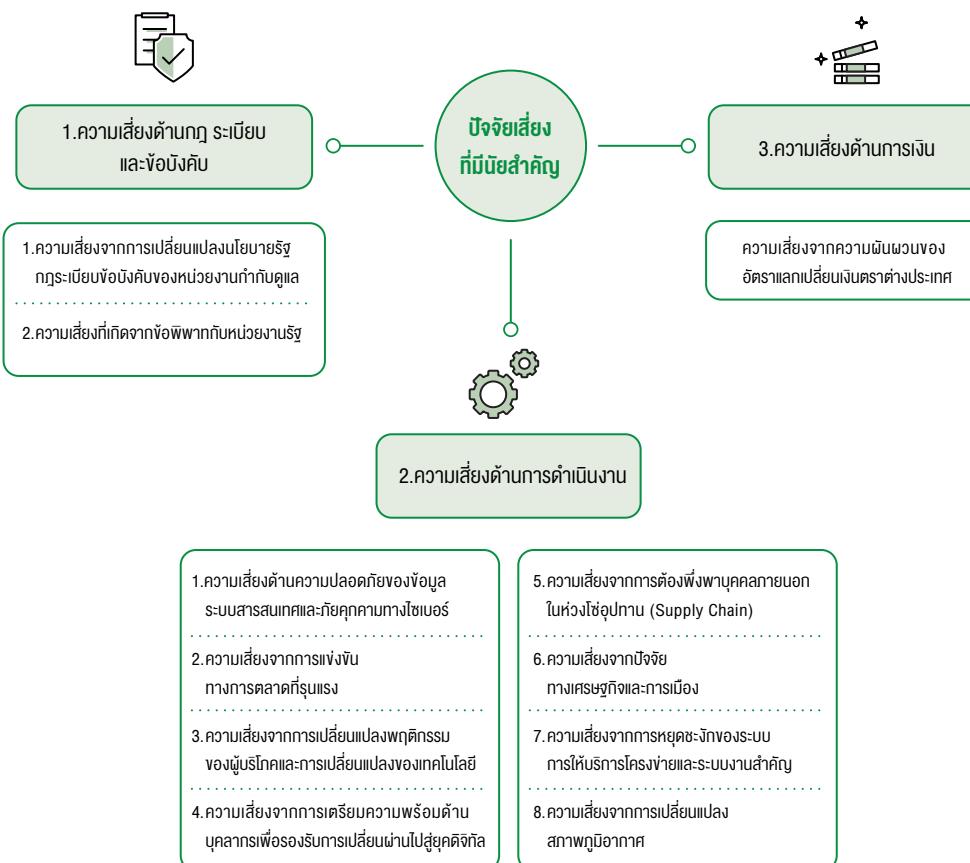
คณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยงพิจารณาประเมินที่ถูกต้องตามมาจากแต่ละสายงานเพื่อรับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญระดับองค์กรและนำเสนอต่อบริหารความเสี่ยง



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณากำหนดประเด็นความเสี่ยง โดยพิจารณาผลผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk appetite and tolerance) พร้อมกำหนดวิธีการป้องกันและบริหารความเสี่ยงและมาตรการในการจัดการความเสี่ยง ดังกล่าว จากนั้นนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบและห้องให้ความเห็น

ปัจจัยเสี่ยงที่เป็นความเสี่ยงต่อเนื่องและปัจจัยเสี่ยงใหม่ที่จะเกิดขึ้นภายใต้สิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปสามารถจำแนกเป็นความเสี่ยงดังนี้

2 ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ



ความเสี่ยงด้านภัย ระเบียบ และข้อบังคับ

1. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายธุรกิจ ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล
เอไอเอสประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ เช่น กสทช. ซึ่ง มีบทบาทหน้าที่ในฐานะองค์กรผู้กำกับดูแลการประกอบกิจการของผู้ได้รับใบอนุญาต กั้นนี้ การออกหรือการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบหรือข้อบังคับในบางกรณีของหน่วยงานภาครัฐ อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ทำให้ความสามารถในการทำการค้าของบริษัทลดลง และ/หรือ ต้นทุนในการให้บริการสูงขึ้น

กันนี้ เอไอเอสเมหป่วยงานที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล โดยตรง ซึ่งมีหน้าที่ในการติดตามการออกและเปลี่ยนแปลงกฎหมายเบื้องบุญย่อร่างสมบัสราเมศร์เพื่อร่างงานและประสานงานกับผู้บริหารและหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กรที่เกี่ยวข้องให้รับทราบอย่างทันท่วงทีและพร้อมต่อการตอบสนอง รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับข้อมูลผลกระทบจากการออกกฎหมายเบียบต่อการดำเนินธุรกิจ ในการนี้ที่นี่ กฎ ะ-เบียบ ที่จะประกาศเพื่อใช้บังคับในอนาคตและอาจกระทบสิทธิของกลุ่มเอไอเอส เอไอเอสจะส่งตัวแบบท้าร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นอย่างสมบัสราเมศร์ซึ่งในกรณีที่เห็นว่ากฏ ะ-เบียบนั้นๆ กระทบสิทธิ แล้วได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม อาจจะพิจารณาฟ้องร้องเพื่อให้เพิกถอนการประกาศใช้ ตลอดจนเรียกตัวค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2561
การดำเนินธุรกิจ รายได้และต้นทุน และการพัฒนาซึ่งก่อให้เกิด	ไม่เปลี่ยนแปลง

2. ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทกับหน่วยงานรัฐ

ไม่สามารถปฏิบัติตาม หรือส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจและ/หรือรายได้ทางบริษัทฯ และ/หรือต้นทุนในการให้บริการสูงขึ้น ซึ่งในหมายกรณีอาจอ่อนไหวได้ใช้สิทธิ์ฟ้องร้องต่อศาลเพื่อให้พิจารณาถึงความชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการต่างๆ ของ กสทช.

(ข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมแสดงไว้ตามรายงานหัวข้อ ข้อพิพาทที่สำคัญในแบบ 56-1)

เอไอเอสมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานในการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริษัทในฐานะคู่สัญญาได้ปฏิบัติอย่างถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาที่เกี่ยวข้อง หากมีประเดิมข้อด้อยแก้ไขด้วยตัวเองไม่ได้ จึงดำเนินการเจรจาหาข้อยุติโดยเร็ว ซึ่งหากไม่ประสบผล ข้อพิพาทนี้จะเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยคุณวุฒิทางกฎหมาย

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2561
ฐานะการเงินและการปลักเมืองชื่อเสียง	ไม่เปลี่ยนแปลง

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

1. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของอาโอเอส เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการ จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีส่งผลให้อาจมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ทั้งที่เกิดจากความซับซ้อนของเทคโนโลยีเอง และความรุ้วความสามารถของพนักงานที่จะต้องได้รับการพัฒนาให้กับต่อการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนความบกพร่องของระบบที่อาจเปิดโอกาสให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบหรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ

- ระบบความปลอดภัยของสารสนเทศหากไม่พึงพอใจหรือไม่สมบูรณ์ อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงได้ โดยเฉพาะความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในระบบ
 - ภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่างๆ เช่น การโจมตีกวนเรื่อจ่าย (DDoS Attack) การปลอมหน้าเว็บไซต์ (Phishing) การติดตั้งโปรแกรมประسังค์ร้าย (Malware/Virus) เป็นต้น อาจก่อให้เกิดการหยุดชะงักการทำงานได้

ເອົາເອສປັກກວນແລະປັບປຽງໂຍບາຍກາຮັກເຂາຄວາມປລອດກັຍຮະບບຄອມພິວເຕອຮ່ວຍເຊື້ອງສາຣະສັກເກສ
ຍ່າງຕ່ອນເນື້ອງແລະສົ່ນໆເສນວ ເພື່ອໃຫ້ນີ້ໃຈວ່າເອົາເອສສາມາດຮັກເຂາຄວາມປລອດກັຍຂອງຮະບບສາຣະສັກແລະ
ປັ້ງກັບກົດການການໄຫວ້ອບເບອດໄດ້ ດັ່ງນີ້

- การประยุกต์ใช้บทเรียนภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เช่น การอ่านหนังสือ ฟังเพลง ดูหนัง หรือเขียนเรื่องราวในภาษาอังกฤษ
 - การฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษ เช่น การพูดคุย การฟัง การอ่าน และการเขียน
 - การศึกษาเรื่องราวทางประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และภูมิศาสตร์ของประเทศอังกฤษ
 - การศึกษาเรื่องเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สำคัญในอังกฤษ เช่น หุ่นยนต์ ห้องแม่เหล็ก ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ
 - การศึกษาเรื่องกฎหมายและระบบราชการในอังกฤษ
 - การศึกษาเรื่องเศรษฐกิจและการค้าระหว่างประเทศ
 - การศึกษาเรื่องสถาปัตยกรรม ศิลปะ และวัฒนธรรมที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว เช่น ปราสาทไบเบิล มหาวิหารลอนดอน ฯลฯ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2561
รายได้จากการเงิน การหยุดชะงักการทำงานธุรกิจและ/or ระบบ สารสนเทศของบริษัท และภาพลักษณ์ชื่อเสียง	คาดว่าจะมีผลกระทบหรือมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในระยะยาว (Emerging risk)

2. ความเสี่ยงจากการแทรกข้อมูลปลอม

จากการเพิ่งขึ้นกีรุนแรงในอุตสาหกรรมโทรศัพท์มือถือ ผู้ให้บริการต่างก็มุ่งขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถส่งมอบบริการได้ตามที่ลูกค้าคาดหวัง รวมทั้งการสนับสนุนไปรษณีย์แบบไร้สาย โดยเฉพาะการสนับสนุนแพ็กเกจการใช้งานข้อมูลผ่านเครือข่ายแบบไม่จำกัดปริมาณ (Unlimited package) และการสนับสนุนซึ่งพร้อมด้วยช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ

เอไออีอสมีแพนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมในการนำเสนอรูปแบบบริการใหม่ด้านดิจิทัลໄโคฟิกายให้เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปให้กับลูกค้า
- การขยายโครงข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ในรูปแบบ Fixed Mobile Convergence (FMC) เพื่อนำเสนอบริการที่ลูกค้าสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การพัฒนาคุณภาพของบริการหลังการขายเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและดึงดูดลูกค้าใหม่ โดยเฉพาะ การเสนอสิทธิประโยชน์เชร์เบน (Serenade Privileges Program) บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์พัฒนาสิทธิประโยชน์และบุคลากรของเชร์เบนในหลายด้าน เช่น ขยายพื้นที่ให้บริการลูกค้าเชร์เบน การเสนอส่วนลดค่า เครื่องโทรศัพท์พิเศษแก่ลูกค้าเชร์เบน ขยายสิทธิประโยชน์การให้บริการแก่ลูกค้าเชร์เบนโดยร่วมกับ พาร์ทเนอร์ช่องด้านต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ท่องเที่ยว เอนเตอร์เทนเม้นท์
- พัฒนากลยุทธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้าและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทให้ตรงตามความต้องการ ของลูกค้าในทุกๆ ด้านโดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ (Advanced Analytics Tools)

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว
รายได้จากการเงิน ส่วนแบ่งการตลาด ภาพลักษณ์เชื่อเสียง

การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2561
เพิ่มขึ้น

3. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

การเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันที่อ่อนให้เกิดสินค้า บริการในรูปแบบใหม่ๆ จากผู้ให้บริการหน้าใหม่ที่กำสรุกิจต่างรูปแบบ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ของลูกค้าในการใช้สินค้าและบริการ เนื่องจากลูกค้านิยมใช้เวลาในการซื้อสินค้าและบริการใน รูปแบบใหม่ๆ สำหรับผู้ให้บริการต้องปรับตัวและพัฒนาแผนการดำเนินธุรกิจเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ที่จะเกิดขึ้น และพัฒนาความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อรักษาฐานลูกค้า สร้างรายได้ในช่องทางใหม่ และรักษาการเติบโตในระยะยาว

โดยเอไออีอสมีแพนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค และเทคโนโลยี
- พัฒนาระบบการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ เช่น การเลือกใช้สินค้าและบริการผ่าน ระบบออนไลน์ ติดตั้งช่องทางการให้บริการผ่าน AI หรือ Chatbot การประยุกต์ใช้ระบบการทำงาน อัตโนมัติโดยทุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) ใน การให้บริการลูกค้า
- นำเสนอบริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และดิจิทัลคอนเทนต์ ในรูปแบบ ใหม่ที่ให้บุญลูกค้าเพิ่มเพื่อลดความซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่ายแก่ลูกค้า และยังเป็นการเพิ่มสิทธิประโยชน์ เพื่อดึงดูดลูกค้า
- เพิ่มขั้นความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยเครื่องมือ Data Analytics เพื่อ เสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสม
- พัฒนาระบบโครงข่ายการให้บริการ ระบบการบริการลูกค้าและระบบสนับสนุนให้อ่ายุบเทคโนโลยีที่ กับสิ่งแวดล้อม เช่น คลาวด์เทคโนโลยี
- พัฒนาการเติบโตในธุรกิจลูกค้าองค์กร (Corporate) และธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์ (Content) เช่น ขยาย การให้บริการเกี่ยวกับ IoT พัฒนาระบบ Cloud Business Ecosystem
- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานเพื่อให้พร้อมสำหรับการ ดำเนินการหรือสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัท

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว
รายได้จากการเงิน, ภาพลักษณ์เชื่อเสียง และส่วนแบ่งการตลาด

การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2561
คาดว่าจะมีผลกระทบหรือมีนัยยะเพิ่มขึ้นในระยะยาว (Emerging risk)

4. ความเสี่ยงจากการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัล

จากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีย่างรวดเร็ว รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ผู้ให้ บริการในอุตสาหกรรมโทรศัพท์มือถือ จำเป็นต้องพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการเพื่อตอบสนอง ต่อความต้องการของผู้บริโภคอย่างรวดเร็ว ซึ่งหากบริษัทไม่สามารถพัฒนาทักษะหรือความสามารถของ

พนักงานที่จะให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างกันก่วงที่ บริษัทอาจสูญเสียความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน รวมถึงธุรกิจที่จะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต

เอไออีสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- สรรหาพนักงานที่มีภาระลงทุนความต้องการของบริษัท รวมถึงการพัฒนาทักษะใหม่เพื่อประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กรในอนาคต
- ร่วมมือกับสถาบันระดับโลกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อวางแผนรากฐาน พัฒนาความรู้และเตรียมความพร้อมแก่พนักงานเฉพาะกลุ่มในการดำเนินธุรกิจตัวบดิจิตัล รวมถึงสืบทอดตำแหน่งนักวิชาชีพ (Succession plan) พร้อมทั้งการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร (Culture Transformation) ไปสู่ยุคดิจิตัล ซึ่งเป็นผลกระทบในระยะยาว (Emerging risk)

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปัจจุบัน
ภาคลักษณ์ชื่อเสียง และส่วนแบ่งการตลาด	ไม่เปลี่ยนแปลง

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปัจจุบัน
ภาคลักษณ์ชื่อเสียง และส่วนแบ่งการตลาด	ไม่เปลี่ยนแปลง

5. ความเสี่ยงจากการต้องพึ่งพาบุคคลภายนอกในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

เอไออีสต้องซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและสถานีฐานจากผู้ขายหลักหนอยราย เนื่องด้วยข้อจำกัดในการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีของผู้ขาย ซึ่งรอบไปถึงการใช้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ของสถานีฐาน ทำให้อาจมีความเสี่ยงจากการที่ผู้ขาย/ผู้ให้บริการ ไม่สามารถส่งมอบสินค้าและบริการได้ตามที่ตกลงไว้

เอไออีมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดนโยบายการจัดซื้อ/จัดจ้าง จากผู้ขาย/ผู้ให้บริการแบบ Multi-vendor สำหรับอุปกรณ์และการบริการที่สำคัญ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการพึ่งพาผู้ขาย/ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเป็นหลัก
- จัดเตรียมรายชื่อผู้ขาย/ผู้ให้บริการ ที่ผ่านกระบวนการคัดเลือกตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนดเพื่อให้สามารถเลือกใช้บริการได้ หากผู้ขาย/ผู้ให้บริการหลักไม่สามารถให้บริการได้
- ควบคุมปริมาณอุปกรณ์สำรอง อะไหล่ และ/หรือ สินค้าคงคลัง ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์/สินค้าหลักที่สำคัญ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว
รายได้จากการเงิน การหยุดชะงักทางธุรกิจและ/หรือ ภาคลักษณ์ชื่อเสียง

การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปัจจุบัน
ไม่เปลี่ยนแปลง

6. ความเสี่ยงจากการดำเนินการเศรษฐกิจและการเมือง

การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทได้ทั้งในเชิงของโอกาส และอุปสรรค เนื่องด้วยการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์และอุปทานภายในระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยที่มีผลกระทบต่อกำลังการซื้อของผู้ใช้บริการ

แต่อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการใช้งานการสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์ไร้สายไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารผ่านเสียง หรือการสื่อสารผ่านข้อมูลต่างๆ ถือเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของคนในประเทศไทย รวมทั้งค่าบริการในการใช้งานที่ผู้ให้บริการกำหนดอยู่ในระดับที่สามารถจับจ่ายได้ (Affordable price) ทำให้บริษัทได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจและการเมืองในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว
รายได้/ ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปัจจุบัน
ไม่เปลี่ยนแปลง

7. ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบงานสำคัญ

กรณีเกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความผิดพลาดต่างๆ ที่ไม่อยู่ในความควบคุมของบริษัท อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลัก และเกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ

เอไออีมีการสร้างระบบสำรองที่จำเป็นในบางส่วนเพื่อรับรอง (redundancy) สำหรับระบบปฏิบัติงานหลักที่สำคัญ และจำเป็นในการให้บริการลูกค้า รวมทั้งกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM Policy) ทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน โดยให้

มีการซักซ้อมและเก็บกวนแผนความต่อเนื่องการธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ นอกเหนือจากนี้ เอไอเอสได้รับการรับรองมาตรฐานสากลด้านการบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจ ISO 22301:2012 Business Continuity Management System ในฐานะที่ได้พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ พร้อมรับมือกับเหตุวิกฤติหรือภัยภัยบัต ซึ่งก่อให้เกิดการบริหารความยั่งยืน (Sustainable Development) ขององค์กรได้อย่างแท้จริง

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกือเป็นปัจจัยดับสาгал ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินการทางธุรกิจ การดูแลรักษาโครงสร้าง อุปกรณ์โครงสร้าง ความต่อเนื่องในการให้บริการ รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท เอไอเอสินชานะ: ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ความต่อเนื่องในการให้บริการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถส่งมอบบริการให้กับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และลดผลกระทบจากการลงเรียกที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การติดตั้งแสงสีญญาณตามมาตรฐานการออกแบบ EIA-222C ให้สามารถรองรับความแรงลมในระดับที่สูงกว่าทั่วบุคลความแรงลมที่เคยเกิดขึ้นในประเทศไทย การยกความสูงของสถานีฐานโดยใช้ข้อมูลอ้างอิงจากอุตุกังหันร้ายแรงสุดในปี 2554 ดังนั้นการดำเนินโครงการเพื่อเป็นแกนกลางในการรวมชุมชน-อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่และนำไปปรับใช้ต่อไป พร้อมทั้งการจัดการภัยธรรมชาติที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการและชีวิตประจำวันของผู้คนในชุมชน

- บริหารจัดการขาย-อิเล็กทรอนิกส์และของเสียจากการดำเนินธุรกิจ โดยการประเมินสภาพของอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ คัดแยกส่วนเพื่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลและกำจัดอย่างถูกวิธี
 - กำหนดเป้าหมายปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม
 - เพิ่มสัดส่วนการใช้งานพลังงานทดแทนของเรือข้าว เชนพลังงานจากแสงอาทิตย์ เป็นต้น

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2561
การหยุดชะงักการลงทุน/ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ และการลักชณ์ชื่อเสียง	คาดว่าจะมีผลกระทบหรือมีปัจจัยเพิ่มขึ้นในระยะยาว (Emerging risk)

ความเสี่ยงด้านการเงิน

1. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ເອົາໂສນ໌ຮັບແລະຮາຍຈ່າຍບາງສ່ວນໃນສຸກລູເຈັນຕ່າງປະເທດຈາກການໃຫ້ບົກການຂ້າມແດນວັດໄນມັຕີ (International Roaming) ແລະຈາກການຂ້ອງຟ່າມືນໂຄຮງໝ່າຍຕ່າງໆ ດັ່ງນັ້ນ ຄວາມພັນພວນຈາກວັດທະເລກ ເປົ້າຢັບເຈັນຕາຕ່າງປະເທດຈຶ່ງອາຈ່າຍສົງຜລກຮະກບທ່ອຮາຍຮັບແລະຮາຍຈ່າຍຂອງບຣິເນັດເອົາໂສນ໌ກະບວນການຈັດການຄວາມສື່ງ ດັ່ງນັ້ນ

- การทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) โดยกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าไว้ ณ วันที่ทำสัญญานี้เพื่อการส่งมอบในอนาคตตามจำนวนเงิน สกุลเงิน ในระยะเวลาที่ระบุไว้
 - การชำระค่าเสียค่าและบริการที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศด้วยการใช้เงินฝากในสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีอยู่ (Natural Hedge)

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2561
รายได้/ ค่าใช้จ่ายจากการเงิน	ไม่เปลี่ยนแปลง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประวัติกรรมการและผู้บริหาร



1. นายกานต์ ธรรมลุลย์

อายุ 65 ปี

- ประธานกรรมการบริษัท
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ
และกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 3 สิงหาคม 2558
วันที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ 8 พฤษภาคม 2559

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 4 ปี 4 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี

ความรับผิดชอบหลักของรองประธานกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาอิศครัมมาศาสตร์ กิตติมศักดิ์
วิศวกรรมศาสตร์ ชัฟลาลงเรนน์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาอิศครัมมาศาสตร์ ดุษฎีบัณฑิต กิตติมศักดิ์
วิศวกรรมการผลิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การได้รับหลักสูตรอบรมของสมาคม

สั่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 29/2546

ตำแหน่งในบริษัท

- | | |
|-----------------|--|
| 2559 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ
พัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ |
| 2558 - 2560 | ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน |

ตำแหน่งในบริษัทอดีต/ปัจจุบัน

- | | |
|-----------------|--|
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ / บมจ. อินกี้ ไฮสตั๊ดส์ |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ / บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ |
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ / บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์ |
| 2549 - ปัจจุบัน | กรรมการ / บมจ. บุญเชิญดีที |

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

- | | |
|-----------------|---|
| 2563 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
คณะกรรมการนโยบายธุรกิจวิสาหกิจ |
| 2561 - ปัจจุบัน | คงกิ๊ฟปริ๊กษาธิรูปแบบตัวว่าการ
กรุงธนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการ
นโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก |
| 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการ
ขับเคลื่อนและประสานงานการลงทุน |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการที่ปรึกษา / Nomura Holdings Inc. |
| 2554 - ปัจจุบัน | ที่ปรึกษา / Kubota Corporation (Japan) |

ประวัติการดำรงตำแหน่งกรรมการ 10 ปี ก่อนมา ไม่มี



2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย

อายุ 65 ปี

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- กรรมการผู้มีอำนาจจัดลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 28 มกราคม 2537

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 25 ปี 9 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี

ความรับผิดชอบหลักของรองประธานกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
การเฝ้าระวังสูตรอบรมของสมาคม
สั่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 21/2552
- Directors Certification Program (DCP) รุ่น 65/2548
- Directors Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

ตำแหน่งในบริษัท

- | | |
|-----------------|--|
| 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน |
| 2551 - ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการ |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ |
| 2551 - 2562 | กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ
และกำหนดค่าตอบแทน |

ตำแหน่งในบริษัทอดีต/ปัจจุบัน

- | | |
|-----------------|---|
| 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการ / บมจ. อินกี้ ไฮสตั๊ดส์ |
| 2549 - ปัจจุบัน | กรรมการ / บมจ. ไทยคัน |
| 2561 - ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
/ บมจ. ไฮสก็อก |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ / บมจ. เปรี้ยว เวิลด์ |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ / บมจ. ดุสิตธานี |
| 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ /
บมจ. เพาเวอร์ไลน์ อินเตอร์เนชันแนล |
| 2559 - 2560 | ก่อตั้งธนาคารประจำจังหวัดน้ำตกกับบริหาร /
บมจ. อินกี้ ไฮสตั๊ดส์ |
| 2551 - 2559 | ประธานกรรมการบริหาร / บมจ. อินกี้ ไฮสตั๊ดส์ |
| 2551 - 2558 | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บมจ. อินกี้ ไฮสตั๊ดส์ |
| 2552 - 2554 | ประธานกรรมการบริหาร / บมจ. ไทยคัน |

ตำแหน่งในบริษัทอดีต/ปัจจุบัน

- | | |
|-----------------|---|
| 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานพัฒนา
เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และสื่อสารแห่งชาติ |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ 2560
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน
พลังงานและสิ่งแวดล้อม |
| 2559 - 2561 | กรรมการ / บมจ. ไฮสก็อก |
| 2559 - 2559 | กรรมการอิสระ / บมจ. พฤกษา เรียลเอสเตท |
| 2547 - 2559 | กรรมการ / บจ. โภคภาระพาณิชย์ |

ประวัติการดำรงตำแหน่งกรรมการ 10 ปี ก่อนมา ไม่มี



3. นายประสัน พิเชฐพานิช

อายุ 68 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
- ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 30 มีนาคม 2560

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 2 ปี 9 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.00007

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณสมบัติการศึกษาสูงสุด

- ปรัชญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
(เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การ廢除หลักสูตรอบรมของสมาคม

ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 119/2552

- Financial Institution Governance Program (FGP)
รุ่น 6/2556

ตำแหน่งในบริษัท

- 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
และกำกับความเสี่ยง

ตำแหน่งในบริษัทดังนี้/หน่วยงานอื่น

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ /
บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน / บมจ. ไทย โซลาร์ อิเน็นเนอร์ยี่
- 2559 - 2562 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ /
บมจ. พีทีที โกลบอล เคมีคอล

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการตรวจสอบ
กรรมการด้านธรรมาภิบาล สำนักงาน ก.ล.ต.

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ /
บจก. เอเชีย เอ็กเพรส (ประเทศไทย)

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี /
คณะกรรมการตรวจสอบ
และประเมินผลการราชการ

- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ / สำนักงานส่งเสริม
สถาบันกรรมการบริษัทไทย

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบบริหารงานประจำ /
มหาวิทยาลัยมหิดล

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารงานบัญชีและทรัพย์สิน /
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการสถาบันวิทยาการประจำปีนี้-ต้นปีนี้ /
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประจำปี (คปภ.)

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี /
คณะกรรมการทุ่นตลาดและการอุดหนุน
กระทรวงพาณิชย์

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลกิจการ
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประวัติการกำกับดูแลกิจกรรมในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



4. นายสุรศักดิ์ วาจารสิต

อายุ 67 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
- ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 10 พฤษภาคม 2549

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 13 ปี 7 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณสมบัติการศึกษาสูงสุด

- เบติบันก์ทต สำนักลีนคอลล์ อินฟ์ ประเทศไทย

การ废除หลักสูตรอบรมของสมาคม

ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่น 29/2547

ประวัติการกำกับดูแลกิจกรรมในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



5. นางสาวจัน โล เนียบ จง

อายุ 59 ปี

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 27 มีนาคม 2556

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 6 ปี 9 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์กับครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
 • ปริญญาตรี บัญชี National University of Singapore
 การฝ่าหน้าหลักสูตรอบรมของสมาคม
 ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 • ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท

2556 - ปัจจุบัน กรรมการ
 กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. อินไซด์ ไฮลดั้งส์

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2558 - ปัจจุบัน Group Chief Corporate Officer /
 Singapore Telecommunications Ltd.

2551 - 2558 Group Chief Financial Officer /
 Singapore Telecommunications Ltd.

ประจำตัวการกำกับดูแลกิจกรรมในระยะเวลา 10 ปี ก่อนมา ไม่มี

6. นายเอลอน ลิว ยง เคียง

อายุ 64 ปี

- ประธานกรรมการบริหาร
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ
 และกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 20 มีนาคม 2549

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 13 ปี 9 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์กับครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปรัชญาโท Science (Management) Massachusetts Institute of Technology, ประเทศสหรัฐอเมริกา

การฝ่าหน้าหลักสูตรอบรมของสมาคม

ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท

2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร
 กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ
 และกำหนดค่าตอบแทน

2549 - ปัจจุบัน กรรมการ

2549 - 2551 กรรมการบริหาร

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2557 - 2562 Chief Executive Officer,
 Consumer Australia
 and Chief Executive Officer /
 Optus Pty Limited

2555 - 2557 Chief Executive Officer,
 Group Digital Life
 and Country Chief Officer /
 Singapore Telecommunications Ltd.

2549 - 2555 Chief Executive Officer (Singapore) /
 Singapore Telecommunications Ltd.

ประจำตัวการกำกับดูแลกิจกรรมในระยะเวลา 10 ปี ก่อนมา ไม่มี



7. นายไกรฤทธิ์ อุชากานนท์ชัย

อายุ 65 ปี

- ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการอิสระ

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 26 มีนาคม 2557

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 5 ปี 9 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์กับครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ North Texas State University, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคม

ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Direct Certificate Program DCP) รุ่น 59/2548

- หลักสูตร Role of the Chaiman Program (RCP) รุ่น 16/2550

ตำแหน่งในบริษัท

2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการอิสระ

ตำแหน่งในบริษัทเดียวกันอื่น

2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ปตท.
2558 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
บมจ. ธนาคารกรุงไทย
กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.
2549 - 2555 ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง บมจ. หลักทรัพย์
จัดการกองทุนกรุงไทย

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2541 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ว. กิจปัฒน์ด้าคาสส์
2560 - 2562 ประธานกรรมการ การรถไฟฟ้าขับส่งมวลชน
แห่งประเทศไทย

ประวัติการดำรงตำแหน่งกุศหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



8. นายสมชาย เลิศสุกเรืองค์

อายุ 56 ปี

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- กรรมการบริหาร
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ประจำเดือน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 27 มิถุนายน 2557

วันที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 1 กรกฎาคม 2557

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 5 ปี 6 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.0027

ความสัมพันธ์กับครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาผลิตภัณฑ์อาหาร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคม
ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่น 107/2552

ตำแหน่งในบริษัท

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้อำนวยการประจำเดือน

2555 - 2557 กรรมการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด

2550 - 2555 รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ส่วนงานธุรกิจบริการสื่อสารโฆษณา

ตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวอีกหนึ่ง

ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

ไม่มี

ประวัติการดำรงตำแหน่งกุศหมายในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



9. นายชรา์โด ซี. อบลาชา จูเนียร์

อายุ 67 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการการพัฒนาความเป็นผู้นำ
และกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 27 เมษายน 2560

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 2 ปี 8 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์กิจกรรมครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปรัชญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศาสตร์ De La Salle University, Manila

การฝึกอบรมของสมาคม

สัมเสธสถาบันกรรมการบัชติกไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 146/2561

ตำแหน่งในบริษัท

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ
และกำหนดค่าตอบแทน
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร
- 2561 - 2562 กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ iPeople Inc,
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ Bank of the Philippines Islands
- 2553 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ
กรรมการบริหาร
Manila Water Company Inc.

- 2541 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการอาวุโส กรรมการบริหาร
Ayala Corporation

- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ AC Energy Holding Inc.

- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ AC Infrastructure Holding Corp.

- 2553 - 2560 กรรมการผู้อำนวยการ
ประจำเจ้าหน้าที่บริหาร
Manila Water Company Inc.

- 2541 - 2552 กรรมการผู้อำนวยการ
ประจำเจ้าหน้าที่บริหาร
Globe Telecom Inc.

ประวัติการดำรงตำแหน่งกฤษฎาในระยะเวลา 10 ปี ก่อนมา ไม่มี



10. นายอุ้ย เว็ง ชอง

อายุ 65 ปี

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการผู้อำนวยการ
- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 27 กรกฎาคม 2560

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 2 ปี 5 เดือน

สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์กิจกรรมครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปรัชญาโท บริหารธุรกิจ University of Southern California
สาขาวิชาเมริกา

การฝึกอบรมของสมาคม

สัมเสธสถาบันกรรมการบัชติกไทย (IOD)

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 230/2559

ประวัติการดำรงตำแหน่งกฤษฎาในระยะเวลา 10 ปี ก่อนมา ไม่มี



11. นายอ่อน พนาอภิชาน

อายุ 54 ปี

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการบริหาร

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 28 มีนาคม 2562

จำนวนปีดำรงตำแหน่งกรรมการ 9 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
 • ปรัชญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 การเข้าอบรมหลักสูตรอบรมของสมาคม
 ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 • Director Certification Program (DAP) รุ่น 111/2551

ตำแหน่งในบริษัท

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการบริหาร

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2562 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. อินเก็ช ไฮคลิฟฟ์
 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อินเก็ช ไฮคลิฟฟ์
 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ไทยคุณ
 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ไทยคุณ
 2553 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ไทยคุณ

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก. ไฮ ชิอปปิ้ง
 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. อินเก็ช เมเดีย
 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. กั๊กเก็ว
 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ไฮ ชิอปปิ้ง ก๊ว
 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ไอ.กี.เอพพลิเคชั่นส์
 ไออดิต เชอร์วิส

ประวัติการดำรงตำแหน่งนายใหญ่ในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

12. นายธีร์ สืบอัมพรโรจน์

อายุ 43 ปี

หัวหน้าคนະผู้บังคับการด้านการเงิน

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2561

สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

• ปรัชญาโท Management Science and Engineering
 Stanford University, สหรัฐอเมริกา

การเข้าอบรมหลักสูตรอบรมของสมาคม

ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

• หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 257/2561
 • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 113/2557

(สิ้นสุดเดือนธันวาคม 2562 เรื่อง การนำมาตรฐานการรายงาน
 การเงินไปใช้ในการปฏิบัติ จำนวนซึ่งใน CDP : 7 ชั่วโมง)

ประสบการณ์ทำงาน

2561 - ปัจจุบัน หัวหน้าคนະผู้บังคับการด้านการเงิน
 บมจ. แอคเวย์ อินฟอร์ โซลูชันส์

2560 - 2561 รองหัวหน้าคนະผู้บังคับการด้านการเงิน
 บมจ. แอคเวย์ อินฟอร์ โซลูชันส์

ประวัติการดำรงตำแหน่งนายใหญ่ในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



13. นายวีรัตน์ เกียรติพงษ์กาวงศ์

อายุ 59 ปี

- หัวหน้าคนะผู้บริหาร
ด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2559

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.0001

ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวีรพิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์
University of Michigan at Ann Arbor, สหรัฐอเมริกา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การเพาะหลักสูตรอบรมของสมาคม

ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Capital Market Academy
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตด.) รุ่นที่ 19

ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน หัวหน้าคนะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์
และองค์กร บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
รองกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส
สายงานปฏิบัติการ
บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
- 2556 - 2559 กรรมการบริษัท
คุณยิ่งใจบริการคงศิริหมายเลิฟท์โค้ดพาร์ท
สายงานปฏิบัติการ
บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
- 2554 - 2558 กรรมการบริษัท
คุณยิ่งใจบริการคงศิริหมายเลิฟท์โค้ดพาร์ท
รองกรรมการผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ
บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
- 2549 - 2556 รองกรรมการผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ
บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำกับดูแลกิจกรรมในระยะเวลา 10 ปี ก่อนมา ไม่มี

14. นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม

อายุ 49 ปี

- หัวหน้าคนะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2558

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.0001

ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวีรพิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Psychology Counseling Services
Rider University รัฐปีวิเชอร์ช, สหรัฐอเมริกา

การเพาะหลักสูตรอบรมของสมาคม

ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 244/2560
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) 9/2562

ประสบการณ์ทำงาน

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีอีส ล็อกชั่นโปรดิวส์
- 2559 - ปัจจุบัน หัวหน้าคนะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล
กลุ่มอินไซ บมจ. อินไซ โซลูชันส์
- 2558 - ปัจจุบัน หัวหน้าคนะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล
บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
- 2556 - 2558 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายปฏิบัติการ
บมจ. แม็กกรุ๊ป
- 2554 - 2556 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายทรัพยากรบุคคล
บมจ. พรูดีนิชชัย ประเทศไทย (ประเทศไทย)
- 2550 - 2554 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
บจ. เชิงกราน วัตสัน (ประเทศไทย)
- 2547 - 2550 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
บจ. โนโครซอฟต์ (ประเทศไทย)

ประวัติการกำกับดูแลกิจกรรมในระยะเวลา 10 ปี ก่อนมา ไม่มี



15. นายชวิน ชัยวัชรากรณ์

อายุ 47 ปี

- เลขาธุการบริษัท

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556

สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปรัชญาโท กฎหมาย มหาวิทยาลัยเพนซลเวเนีย, สหรัฐอเมริกา
- การเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมของสมาคม
ส่งเสริมสถาบันธรรมาภิบาลไทย (IOD)
- หลักสูตร C-Seminar-Anti Corruption Seminar 1/2016
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC 19/2014)
- หลักสูตร Director Certification (DCP 192/2014)
- หลักสูตร Company and Board Reporting Program (CRP 6/2013, BRP 11/2013)
- หลักสูตรการต่อต้านการทุจริตสำหรับผู้บริหาร (ACEP 10/2557)
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบัญชี (FPCS 29/2557)
- หลักสูตรเลขานุการบัญชี (CSP) รุ่น 51/2556

ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน	เลขาธุการบริษัท บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
2553 - 2556	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
2546 - 2553	Associate บจ. อินดี้ แอนด์ ลีสинг

ประวัติการกำกับดูแลกิจกรรมในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

16. นางสุวิมล กลาเลิศ

อายุ 59 ปี

- หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2542

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.0012
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปรัชญาโท MBA Track Management Information System, Oklahoma City University, สหรัฐอเมริกา
- คุณวุฒิทาง บัญชี
 - Certified Public Accountant (2528)
 - Certified Internal Auditor (2543)
 - Certified Risk Management Assurance (2556)
- การเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมของสมาคม
ส่งเสริมสถาบันธรรมาภิบาลไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 136/2553

ประสบการณ์ทำงาน

2542 - ปัจจุบัน	หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
2542 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการด้านตรวจสอบภายใน ระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง สถาบันวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
2552 - ปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษด้านตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการกำกับดูแลกิจกรรมในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

17. นางสาวนันจิยา พัวพงศ์สก

อายุ 44 ปี

- หัวหน้าฝ่ายงานบัญชีและกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.0003
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปรัชญาโท Technology Management, Washington State University, สหรัฐอเมริกา
- ปรัชญาโท การเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมของสมาคม
ส่งเสริมสถาบันธรรมาภิบาลไทย (IOD)
-

ประสบการณ์ทำงาน

2560 - ปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายงานบัญชีและกำกับดูแล การปฏิบัติงาน บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
2558 - 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานบัญชีและกำกับดูแล การปฏิบัติงาน บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
2556 - 2558	ผู้อำนวยการสำนักบัญชีและบัญชี บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
2554 - 2556	รักษาการผู้อำนวยการสำนักบัญชีและบัญชี บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
2551 - 2554	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและบัญชี บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำกับดูแลกิจกรรมในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

18. นายตระหง่าน เหมะกุล

อายุ 45 ปี

- หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2558

สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปรัชญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนาธุรกิจศิริบูรพา
- ปรัชญาโท การเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมของสมาคม
ส่งเสริมสถาบันธรรมาภิบาลไทย (IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program 2019
(สมนาคุณ 2562 เรื่อง บัญชีในอนาคต คุณพร้อนแล้ว
หรือซึ่ง จำนวนชั่วโมง CDP : 3.30 ชั่วโมง
สมนาคุณปฎิบัติการ เรื่องการกำกับดูแลกิจกรรมพื้นฐาน
ของมาตรฐานการรายงานการเงิน TFRS9 จำนวนชั่วโมง CDP : 7 ชั่วโมง)

ประสบการณ์ทำงาน

2558 - ปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี บมจ. แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส
-----------------	---

ประวัติการกำกับดูแลกิจกรรมในระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทและบริษัทย่อย ประจำปี 2562

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2562 รวมการถือครองของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

	ADVANC		AWN		DPC		ADC		ACC		AMP		AMC		SBN		AIN		WDS		MMT		FXL		ABN		ADD		CSL		TMC		YPC		ADV								
	หุ้นสามัญ (หุ้น)		ใบสำคัญแสดงสิทธิ์ (หน่วย)		หุ้นสามัญ (หุ้น)																																						
	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562	31/12/ 2561	31/12/ 2562											
1. นายกานต์ คงกลิ่น คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
2. นายสมพงษ์ ทัยยะชัย คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
3. นายไกรฤทธิ์ ชุมพาณิชย์ คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
4. นายประวิชัย พิชิตปานิช คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:	2,000	2,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
5. นายธรั吉 วงศ์วาระ คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
6. นายอุดม สิง ท่อง คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
7. นางสาวนัน พิ涅ียะ ใจ คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
8. นายชยธรรม ลักษณา ชูนีย์ คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
9. นายอุดม พาหะกิณ ๑) คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
10. นายเพ็ชร์ เลิศสุก林วงศ์ ๒) คู่สมรส	80,126	87,390	220,540	219,652	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
11. นายอุษฐ์ ใจ คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
12. นายวิรัชโนนัน พิเชฐพงษ์ช่าง คู่สมรส	-	3,863	151,654	147,792	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
13. นายธีร์ สันพิริจนะ คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
14. นางสาวภาณิศา เอวเลิส์มูรรอน คู่สมรส	-	4,246	77,500	73,254	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											
15. นายพงษ์พัชร์ หมุดตุ๊ ๒) คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:																																											

หมายเหตุ:

1) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2562 เน้นนายสตีเฟ่น มิลเลอร์ ที่ออกอาญาต้าแห่งประเทศไทย

2) หัวหน้าฝ่ายบัญชี

รายงานคณะกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการประกอบด้วย กรรมการจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ คุณสุรศักดิ์ วาจาสิกธ์ ประธาน คุณไกรฤทธิ์ อุชากานนท์ชัย และ คุณ จัน โล เนี้ยบ จน กรรมการ ในปี 2562 คณะกรรมการมีการประชุมทั้งหมด 7 ครั้ง โดย กรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ทั้งนี้คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนครบถ้วนตามกฎหมาย โดยมีสาระสำคัญ ของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตาม และการกبحกวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการได้มีส่วนในการสร้างความตระหนักของพนักงาน ในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของนโยบายกำกับดูแลกิจการ โดยผ่านคลิปวิดีโอและสื่อ ต่างๆ คณะกรรมการได้กبحกวนนโยบายกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการเห็นว่าเพื่อส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในปี 2562 คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการได้พิจารณาเสนอให้ คณะกรรมการการบริษัทอนุมัติปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแล กิจการของบริษัทในหมวดประมวลจริยธรรมธุรกิจในประเทศไทย

เกี่ยวกับการแจ้งให้ผู้ที่มีอำนาจของบริษัททราบเป็นลายลักษณ์ อักษรถึงการดำเนินการที่ดีและกรรมการของผู้บริหารในองค์กร ไม่แสวงหาผลกำไร รวมถึงการแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดบาง ประการในเรื่องการกำกับดูแลของพนักงานกับบริษัทให้มีความ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณาเห็น ชอบให้แก้ไขในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการจัดธรรมธุรกิจให้เป็นผู้นำหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนไปปฏิบัติใช้รวมทั้ง การประชาสัมพันธ์ด้านสิทธิมนุษยชนไปยังพนักงานและคู่ค้า คู่ร่วมงานของบริษัทด้วย

2. ด้านการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ และการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท

คณะกรรมการได้กำหนดเป็นนโยบายเพื่อการสรรหากรรมการ ว่าในการสรรหากรรมการอิสระแต่ละครั้ง คณะกรรมการ จะ พิจารณาสุภาพสตรีที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสมด้วย นอกเหนือจาก การพิจารณาความหลากหลายในคุณสมบัติและประสบการณ์อื่น ที่สามารถส่งเสริมให้บริษัทพัฒนาต่อไปได้อย่างยั่งยืน

ในการสรรหากรรมการคณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ที่อยู่หุ้น สามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อท้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ เพื่อนำร่วมกับรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมจากแหล่งอื่นก่อน พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการ พิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการอย่างรอบคอบ โดยอ้างอิงถึง ตารางคุณสมบัติและภาระ ประสบการณ์ของกรรมการ (Board Skill Matrix) ก่อนเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่ามีความเหมาะสมให้ คณะกรรมการการบริษัทและที่ประชุมผู้ที่อยู่หุ้นพิจารณา

(นายสุรศักดิ์ วาจาสิกธ์)
ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

รายงานคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ และกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ คุณกานต์ ตระกูลอุน ประธาน คุณอาโอลัน ลิว ยง เคียง และคุณเขราวรัตน์ ช. อบลาชา ชูเนียร์ กรรมการ

ในปี 2562 คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งหมด 6 ครั้ง กั้งนี้คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนครบถ้วนตามเกณฑ์ โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ในปี 2562 ดังต่อไปนี้

1. ด้านการพิจารณานโยบายค่าตอบแทน (Compensation)

ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

พิจารณาและเห็นชอบนโยบายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาศักยภาพของผู้บริหารบริษัท เพื่อคำนึงถึงความสามารถของบุคคลที่กำลังแข่งขันในตลาดและพัฒนาระบบการทำงานให้สูงขึ้น และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคอย่างรวดเร็วไปสู่ความสำเร็จ โดยคณะกรรมการได้อุบัติการเข้าร่วมโครงการสำคัญหลายโครงการ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารได้มีโอกาสศึกษา เรียนรู้จากสถาบันการศึกษาและวิจัยระดับโลก เพื่อสร้างเสริมศักยภาพในการบริหารจัดการและเตรียมความพร้อมองค์กรและกรุงพยากรณ์บุคคลเพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ๆ อย่างสนับสนุน

ค่าตอบแทนของพนักงาน

พิจารณาและเห็นชอบเกี่ยวกับการจ่ายค่าตอบแทนของพนักงานของบริษัท ซึ่งเป็นผลมาจากการที่มีความต้องการหางานทำและค่าเช่าที่สูงขึ้น ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจโลกที่เปลี่ยนแปลงไป

2. ด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ (Leadership Development)

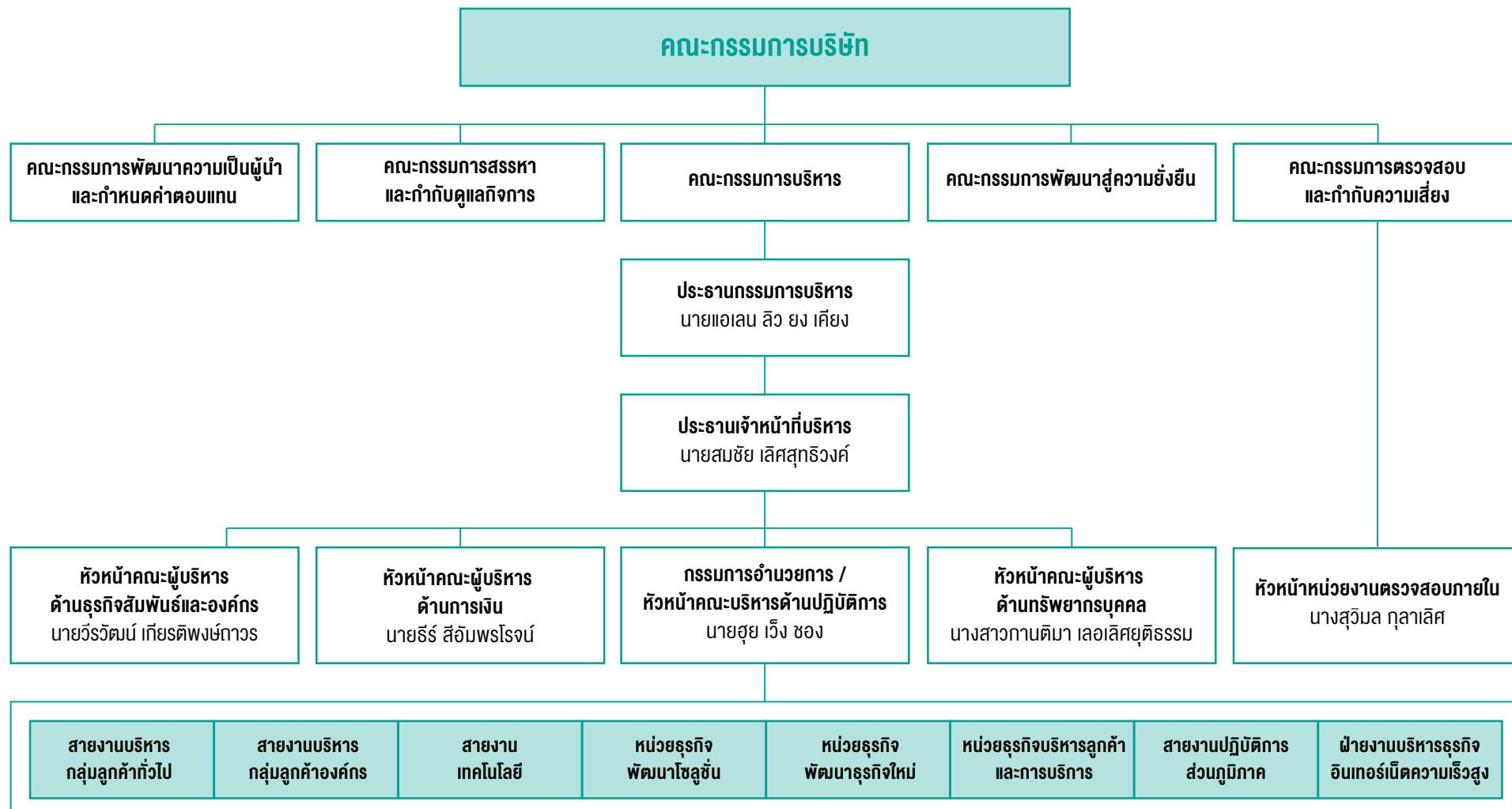
คณะกรรมการผลักดันการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารบริษัท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและสร้างความมั่นคงให้กับองค์กร จัดอบรมและสัมมนาให้กับบุคคลในองค์กรที่มีความสามารถโดดเด่น ให้สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความมุ่งมั่น ความตั้งใจ และความมั่นใจในตัวเอง ตลอดจนการพัฒนาทักษะใหม่ๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงานในอนาคต

3. ด้านการวางแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหาร (Executive Succession Plan)

คณะกรรมการเตรียมพร้อมที่จะรับมือกับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่หัวหน้าฝ่ายงานของบริษัทที่คาดว่าจะว่างลงในอนาคต โดยได้พิจารณาวางแผนสืบทอดตำแหน่งในทุกมิติ เป็นไปด้วยความรอบคอบและโปร่งใส และสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

(นายกานต์ ตระกูลอุน)
ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ
และกำหนดค่าตอบแทน

โครงสร้างการจัดการ





ข้อมูลคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย



รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ และกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ และกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการพัฒนา สู่ความยั่งยืน	คณะกรรมการบริหาร
นายกาบท ตระกูลอุบล	ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการอิสระ	-	-	ประธานและกรรมการอิสระ	-	-
นายสมประแสงค์ บุญยะจัย ¹⁾	กรรมการที่ไม่ใช้ผู้บริหาร	-	-	-	กรรมการที่ไม่ใช้ผู้บริหาร	-
นายประสาณ พิเชฐพานิช ²⁾	กรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	-	-	ประธานและกรรมการอิสระ	-
นายสุรศักดิ์ วชาสิกธ์	กรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	ประธานและกรรมการอิสระ	-	-	-
นางสาวจัน โล เนี้ยบ จง ^{1) 2)}	กรรมการที่ไม่ใช้ผู้บริหาร	-	กรรมการที่ไม่ใช้ผู้บริหาร	-	-	-
นายแฉลอม ลิว ยง เกียง ¹⁾	กรรมการที่ไม่ใช้ผู้บริหาร	-	-	กรรมการที่ไม่ใช้ผู้บริหาร	-	ประธานและกรรมการ ที่ไม่ใช้ผู้บริหาร
นายไกรฤทธิ์ อชุกานนท์ชัย ²⁾	กรรมการอิสระ	ประธานและกรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	-	-	-
นายเชราโด ช. อบลacha ภูมิธรรม ^{1) 2)}	กรรมการอิสระ	-	-	กรรมการอิสระ	-	กรรมการอิสระ
นายสมชาย เลิศสุกเรืองค์ ¹⁾	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	-	-	-	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
นายธุย เวิง ชอง ¹⁾	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	-	-	-	-	-
นายอ่อนก พนาภิชນ	กรรมการที่ไม่ใช้ผู้บริหาร	-	-	-	-	กรรมการที่ไม่ใช้ผู้บริหาร

หมายเหตุ

- 1) นายสมประแสงค์ บุญยะจัย นายแฉลอม ลิว ยง เกียง นางสาวจัน โล เนี้ยบ จง นายเชราโด ช. อบลacha ภูมิธรรม นายสมชาย เลิศสุกเรืองค์ และนายธุย เวิง ชอง เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านบริหารงานสถาบันการเงิน รายละเอียดปรากฏตามประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร
- 2) นายประสาณ พิเชฐพานิช อชุกานนท์ชัย นายไกรฤทธิ์ อชุกานนท์ชัย นายเชราโด ช. อบลacha ภูมิธรรม และนางสาวจัน โล เนี้ยบ จง เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน รายละเอียดปรากฏตามหัวข้อประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร
- 3) ผู้ลงทุนสามารถศึกษาคุณสมบัติของกรรมการอิสระได้ที่ <http://advanc-th.listedcompany.com/misc/cg/20171122-advanc-qualification-independent-th.pdf> โดยอิอิอ่องสำหรับคุณสมบัติของกรรมการอิสระนั้นกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประเทศไทยกำหนด



ข้อมูลสรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ



รายชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม ¹⁾					
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ และกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ และกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการการพัฒนา สู่ความยั่งยืน	คณะกรรมการบริหาร
นายกาบต ตระกูลอุบล	9/9	-	-	6/6	-	-
นายสมประสงค์ บุญยะชัย ³⁾	9/9	-	-	3/3	3/4	-
นายประเสริฐ เสื้อพาณิช	7/9	16/16	-	-	4/4	-
นายสุรศักดิ์ วาจาสิกธิ์	9/9	16/16	7/7	-	-	-
นางสาวจัน โล เนี้ยบ จน	8/9	-	7/7	-	-	-
นายแอรอน ลีว ยง เกียง	5/9	-	-	6/6	-	11/11
นายไกรฤทธิ์ อุชุภานนท์ชัย	9/9	16/16	7/7	-	-	-
นายเชราโรด ซี. อุบลชา ชูเนียร์	8/9	-	-	3/3	0/1	10/11
นายสมชัย เอิสสุกธิวงศ์	9/9	-	-	-	4/4	11/11
นายชัย เวิง ชอง	9/9	-	-	-	-	-
นายอ่อนก พนาอภิษัณ ²⁾	5/5	-	-	-	-	11/11

หมายเหตุ:

1) จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม นับรวมถึงเข้าร่วมด้วยการประชุมทางโทรศัพท์ผ่านโปรแกรมค้าต่อไปนี้

2) นายอ่อนก พนาอภิษัณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร วันที่ 21 มกราคม 2562 และกรรมการบริษัทวันที่ 28 มีนาคม 2562

3) นายเชราโรด ซี. อุบลชา ชูเนียร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนนายสมประสงค์ บุญยะชัย และนายสมประสงค์ บุญยะชัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนแทนนายเชราโรด ซี. อุบลชา ชูเนียร์ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2562



กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



นายสมประสงค์ บุญยะจัย นายสมชาย เลิศสุกโธวงศ์ นายอุรุวิช ชอง กรรมการสองในสามคนนั้งลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย



คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นโดยรวมที่ใช้เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นกลุ่มที่ได้ก่อตั้งหนึ่ง ทำหน้าที่นโยบายให้มีอำนาจหน้าที่ที่เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นซึ่งมีอำนาจควบคุม (Controlling shareholders) โดยมีขอบเขตหน้าที่ดังนี้

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนด้วยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำหนดอิทธิพลที่สำคัญน้อยバイ และตีกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
3. พิจารณาอนุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด
4. พิจารณาอนุมัติและ/or ให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยว

โยงกับของบริษัทและบริษัทอยู่ให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่กำกับดูแล

5. ประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดค่าตอบแทน

6. รับผิดชอบต่อผลประกอบการและการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ด้วยความตั้งใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน

7. ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบบัญชีการรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของมาตรการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหาร

จัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงิน และการติดตามผล

8. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้ถือหุ้นส่วนได้เสียของบริษัท

9. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม

10. กبحกวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

11. รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงความคุ้มกันรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกรรมการบริษัทจะดูกะเบี่ยงของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การส่วนสิทธิ์เรื่องที่เป็นอำนาจของบุมติของ

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทส่วนสิทธิ์เรื่องที่มีความสำคัญไว้เป็นอำนาจบุมติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อรักษาประโยชน์สูงสุดต่อเอไอเอสและผู้ถือหุ้น อาทิ

- กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี

- ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน และค่าใช้จ่ายที่เกินกว่างบก่อตั้งคุณธรรมการชุดย่อย หรือผู้บริหารได้รับมอบหมายให้อบุนตี้ได้

- การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการขายเงินลงทุน

- นโยบายที่สำคัญ

- การทดลองเข้าทำสัญญาที่สำคัญ

- การพ้องร่อง และดำเนินคดีที่สำคัญ

- นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของเอไอเอส กั้นนี้ในการกำกับดูแล กรรมการจะต้องใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในการลงทุน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในเชิงบวก ที่จะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อเอไอเอสและผู้ถือหุ้น ขณะที่ฝ่ายบริหาร มีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ของเอไอเอสไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ตลอดจนบริหารจัดการงานประจำวันและธุรกิจขององค์กร กั้นนี้ ประธานกรรมการเป็นกรรมการอสังหาริมทรัพย์และไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

การแบ่งแยกตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท

และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้มีอำนาจและหน้าที่สำคัญ สามารถตัดสินใจได้โดยอิสระ แต่ต้องได้รับการตรวจสอบและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ที่มีอำนาจและหน้าที่สำคัญ ที่จะต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจที่เท่ากัน (มหาชน)



บทบาทและหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท	บทบาทหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท กำหนดที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเลขานุการบริษัทกำหนด วาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท สนับสนุนให้คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี สนับสนุนให้กรรมการได้อภิปรายและแสดงความเห็นในประเด็นต่างๆ ระหว่างการประชุม เป็นผู้ประสานระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดและจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจบ้านประเทศและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปีเสนอให้ คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนติดตามความคืบหน้า ประเมินเกียรติกับงบประมาณและแผนงาน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบความก้าวหน้าเป็นประจำ บริหารและควบคุมธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจของบริษัท วางแผนโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และภารกิจของบริษัท เสริมสร้างศักยภาพและรักษาเก็บผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัท อย่างมีประสิทธิผล ตลอดจนระบุและสรุหัวข้อคุกคามที่มีความสามารถ เพื่อให้การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นไปอย่างมีประสิทธิผล กำหนดที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างฝ่ายบริหารและคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

- สอดงานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กฎหมายกำหนด และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
- พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ และผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงการหมุนเวียนผู้สอบบัญชี พร้อมกับเสนอขออนุมัติการแต่งตั้ง เลือกอกล้มมาใหม่ เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงพิจารณาตัดสินใจในกรณีที่ฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชีมีความเห็นไม่ตรงกันเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน หรือมีข้อจำกัดในการปฏิบัติงานสอบบัญชี
- ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม ด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- พิจารณาโ琰บายของบริษัทเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มีใช้การสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวทัน
- สอดงานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) การตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโ;y กิจย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดี ความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึง ประชุมกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อสอบถามถึงข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในที่อาจมีผลกระทบต่อความเป็นอิสระ
- สอดงานและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบภายในประจำปี การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในที่ต้องการดำเนินการตรวจสอบภายในโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อสอบทานถึงข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในที่อาจมีผลกระทบต่อความเป็นอิสระ

7. จัดให้มีการสอบทานคุณภาพของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กรอย่างน้อยทุก 5 ปี (Independent Quality Assessment Review)

8. สอดคล้องให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และสนับสนุนคุณภาพการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวม โดยดำเนินการตั้งต่อไปนี้

(ก) กลั่นกรองกรอบโครงการสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ที่สำคัญ ได้แก่ นโยบาย ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ความสามารถในการรับความเสี่ยง (Risk Capacity) และช่วงความเปี่ยมเบนของผลการปฏิบัติงานที่ยอมรับได้ (Tolerance) รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม ตลอดจน บทบาทความพึงพอใจของนโยบายและแนวทางการบริหาร ความเสี่ยง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ก่อนนำเสนอคณ กรรมการบริษัท

(v) กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณบดีกรรมการบริษัทในการ
กำกับดูแลความเสี่ยงในการพัฒนา ให้มีการประเมิน ติดตาม
และรายงานความเสี่ยง รวมทั้งให้มีการควบคุมความเสี่ยงที่
เห็นจะสูง โดยให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ

(ค) ประเมินความพึงพอใจ หมายเห็น ของการนำความเสี่ยงไป
บริหารในเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้บริษัทพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน¹
ดาวน์ โดยการกำกับดูแลให้การดำเนินงานและความเสี่ยง
ของบริษัทสอดคล้องกัน รวมทั้งให้พิจารณาความเสี่ยงต่อ²
ผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน

9. สอดคลานให้ับธิษฐกปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

10. พิจารณารายการการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ถ้ามี เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อรัฐบาล

11. สอนบทการให้หัวข้อปฎิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และ พิจารณาข้อร้องเรียนรวมถึงพิจารณาผลการสอบสวนของบริษัทฯ ในการอีกทั้งเป็นช่องทางหนึ่งของบริษัทในการรับแจ้งข้อร้องเรียนตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล รวมถึงพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อการจัดทำและปรับปรุงแก้ไขแนวปฏิบัติการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

12. กำกับดูแลนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคorroปัชชั่น เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและจริยธรรมที่กำหนดไว้

13. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
(ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของ

(v) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
และประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงโดยการตรวจสอบของ
บริษัท

(ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักกรรพย์ ॥และตลาดหลักกรรพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักกรรพย์ หรือ กฎหมายที่เกี่ยวกับห้องน้ำบธกจของบริษัทฯ

(ก) ความเห็นเกี่ยวกับความหมาย: สมของผู้สอบบัญชี
(จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ก) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงแท้จริง

(ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ
และกำกับความเสี่ยงได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
(charter)

(ช) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ดือหุนและผู้ลงทุนเกี่ยวกับปีcroftทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการการบัญชี

14. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับพฤติกรรมอันควรสังสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคล ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำการความผิดตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักกรรมาญและตลาดหลักทรัพย์ กำหนด และให้คำแนะนำกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง รายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบ ภายในวันที่เป็นวันเดียวกัน แต่ตัว เกี่ยวกับแจ้งจลาจลส่วนใหญ่

15. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และเสนอข้อเสนอแนะที่จำเป็นให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง หากพบหรือมีข้อ

สงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นสมควร

- (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
- (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายได้รายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำนั้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

16. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็นร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องเข้าเป็น
17. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจจ้างที่ปรึกษา หรือเชิญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ความเห็น หรือคำแนะนำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความจำเป็น
18. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ด้วยตนเองกันในภาพรวมเป็นรายคณ:

และรายบุคคลเป็นประจำทุกปี

19. พิจารณาสอบทานของกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปีและเสนอต่อกองคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงหากมีความจำเป็น
20. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมกับที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน ของกรรมการ กรรมการชุดต่อไป และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในแต่ละปี เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยรวม
2. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/or นำเสนอด้วยที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามที่กำหนด
3. พิจารณาสอบทานและอนุมัติผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินโบนัสประจำปีตามผลตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและพิจารณาปรับเพิ่มเงินเดือนประจำปี
4. พิจารณาและอนุมัติโครงการค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) รวมถึงแนวทางปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาและอนุมัติผลการประเมินการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดเงินโบนัสประจำปี การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) ให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมกับผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมกับผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว
6. พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินโบนัสประจำปีให้กับกรรมการของบริษัท
7. รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบายเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
8. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ประเมินและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งใหม่ประจำปี รายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งใหม่ของผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดังกล่าว และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งใหม่ของผู้บริหารระดับสูงให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกปี
9. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทจัดกำหนดนโยบาย แผนการสืบทอดตำแหน่งใหม่สำหรับตำแหน่งใหม่ประจำปี ประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว
10. กำหนดที่ดูแลกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง
11. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ
12. คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและมีหน้าที่ให้คำชี้แจงตอบคำถามใดๆ ที่เกี่ยวกับค่าตอบแทนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
13. พิจารณาบทกวนและประเมินความพึงพอใจของกฎบัตรและเสนอต่อกองคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลง
14. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ รวมกับประเด็นสำคัญต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ
15. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เท่าที่ประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

16. ดำเนินการอื่นๆ ให้หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ
ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ จารนากบทววนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ทุกๆ ปีรวมทั้งเสนอปรับปรุงแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้คณะกรรมการพิจารณา
3. พิจารณาสรรหารกรรมการและกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และแต่งตั้ง
4. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

1. พิจารณานโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงาน และงบประมาณที่เพียงพอ ตลอดจนการได้ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. เสนอประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัท อันเกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. สอดแทบผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
4. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนประธานเจ้าหน้าที่บริหารอันเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

5. รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

6. สอดแทบและให้ความเห็นชอบต่อรายงานการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
7. การปฏิบัติอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดเกณฑ์การยกเว้น โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. บริหารการดำเนินธุรกิจใดๆ ของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
3. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
4. ตรวจสอบและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ
5. พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
6. พิจารณาสอบถามและอนุมัติรายการที่เกี่ยวกับการลงทุนและนำเข้าไทรพ์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ภายใต้ขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใดๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้นอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว

8. คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจซึ่งให้ผู้บริหาร หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใด

- เรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและ/or การมอบอำนาจซึ่งดังต่อไปนี้เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความท้าทายทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท ลงนามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

9. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น
10. มีอำนาจใช้สิทธิจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เท่าท่วมประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่จำเป็น

11. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาสในวาระการรายงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

12. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพ่องกฎหมายเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

13. ดำเนินการอื่นๆ ให้ หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป



ผู้บริหาร



นอกจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแล้ว เอไอเอฯ ยังมีผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. นายสมชาย เลิศสุกเรืองค์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นายอุ้ย เว็บ ช่อง | กรรมการผู้อำนวยการ หัวหน้าคน:ผู้บริหารด้านปฏิบัติการ |
| 3. นายธีร์ ส้อนพรใจจัน | หัวหน้าคน:ผู้บริหารด้านการเงิน |
| 4. นายวีรัตน์ เกียรติพงษ์กาว | หัวหน้าคน:ผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร |
| 5. นางสาวกานติมา เลือกลศุยติธรรม | หัวหน้าคน:ผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล |

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง



หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

- คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่ในการสรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งหัวหน้าคน:ผู้บริหารระดับสูงด้วยคะแนนเสียงชอบบุคคลที่แต่งตั้งต้องได้รับคะแนนเสียงมากกว่า半數 (more than half)
- คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการพิจารณาองค์ประกอบความเหมาะสมรวมประภกอบด้วยคุณสมบัติของกรรมการ ทั้งปัจจุบันและอนาคต ความหลากหลาย ในเรื่องเพศ อายุ และประสบการณ์ ประวัติการกระทำการดีเด่น ความสามารถ องค์ประกอบของความเป็นอิสระ ทักษะการดำเนินธุรกิจ และองค์ประกอบโดยรวมของคณะกรรมการบริษัท เพื่อปรับเปลี่ยนกับทักษะ การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต โดยจัดทำเป็นตาราง Board Skill Matrix เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการสรรหากรรมการที่ต้องการเป็นประจำทุกปี ในการกำหนดตั้งกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการยังได้พิจารณาถึงความหลากหลาย

จากที่มาในการการเสนอชื่อ อาทิ การเสนอแนะจากกรรมการบริษัท การเสนอชื่อบุคคลโดยผู้ถือหุ้น บริษัทที่ปรึกษาภายนอก และชานข้อมูลกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น

- ในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเดินเป็นกรรมการต่ออีกภาระหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาปัจจัยต่างๆ ซึ่งรวมถึง ผลการปฏิบัติงาน ประวัติการเข้าร่วมและการมีส่วนร่วมในการประชุม และการสนับสนุนให้กิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท โดยหากเป็นกรรมการอิสระ จะพิจารณาถึงความเป็นอิสระของกรรมการที่กำนั่งกล่าวด้วย
- การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทฯ และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน และดำเนินการโดยผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ คือ หนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง

(2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่กันหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการที่ได้ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ได้มาก่อนอย่างพิจารณาไม่ได้

(3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพิจารณา จึงพิจารณาตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับลงมาไม่ครบตามที่กำหนดเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพิจารณาหรือพิจารณาตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

กรณีที่ดำเนินการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครอบครัวจะออกจากตำแหน่งแล้วกรรมการให้คุณกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เท่าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการ เว้นแต่ว่าระหว่างกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งเหลืออยู่กว่า 2 เดือน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าจะเป็นกรรมการแทนในตำแหน่ง ก็ต่อเมื่ออยู่ในตำแหน่งกรรมการที่ตนแทน ก็จะได้แต่งตั้งบุคคล



เป้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวต้องได้รับค่าตอบแทนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

กั้งนี้ เอไอเอสเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการได้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของเอไอเอส โดยในปี 2562 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทแต่อย่างใด

การสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสมกับภาระในและภายนอกองค์กร รวมถึงจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยมีหลักในการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิจากภายในและภายนอกองค์กร และอาจพิจารณาว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระเพื่อเข้ามาช่วยในการสรรหาดังกล่าว

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (Succession Plan) รองรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้าแผนงานขึ้นไป โดยมีการระบุผู้ที่จะนำหน้าที่แทน พร้อมกับจัดให้มีกระบวนการพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขึ้นไปดำรงตำแหน่งดังกล่าวด้วย

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562 ที่ผ่านมา คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนได้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา

พร้อมนำความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ไปดำเนินการปรับปรุงแผนสืบทอดตำแหน่งต่อไป

วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

- ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน์จำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับบริษัท กำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะเปลี่ยนออกให้ตรงส่วนไม่พอดี ให้ออกจากบ้านที่เกิดคี่ยังที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยกรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งบ้านที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง และกรรมการที่ออกจากการดำรงตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกด้วย
- กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากกรรมการครบวาระ ออกจากตำแหน่ง หรือไม่ได้รับการให้คุณธรรมการพิจารณาแต่ตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่ลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน์จำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการโดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ต้องแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ และกำกับความเสี่ยง

- คราวละไม่เกิน 3 ปี กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ มีสิทธิได้รับเลือกกลับเข้ามาใหม่ได้ กั้งนี้ สำหรับผู้ที่ได้ดำรงตำแหน่งมาแล้วเป็นระยะเวลา 9 ปี หรือ 3 วาระ ติดต่อกัน คณะกรรมการบริษัทจะกبحกวนความเป็นอิสระของกรรมการท่านนี้เป็นประจำทุกปี
- กรรมการที่ประสงค์จะลาออกจากอุปนายกราชต้องแจ้งหนังสือ

ลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท โดยจะมีผลตั้งแต่วันที่ใบลาออกมาถึงที่บริษัท กั้งนี้ การพิจารณาแต่ตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก กำหนดให้ดำรงตำแหน่งแห่งนั้นไว้ระหว่างที่มีผู้ถือหุ้นอยู่ของกรรมการที่นาปฏิบัติหน้าที่แทน และคณะกรรมการบริษัทจะต้องแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงให้ครบถ้วนภายใน 90 วัน นับแต่วันที่กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงคนนั้นลาออก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะเพราฯ เหตุอื่นนอกจากขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ให้คุณธรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงที่พ้นจากตำแหน่งยังคงต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคุณธรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

- ให้กรรมการชุดย่อยอื่นๆ มีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกด้วย
- นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตาม (1) กรรมการชุดย่อยอื่นๆ พ้นจากตำแหน่งเมื่อถาย ลาออก ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการชุดย่อย หรือ คุณธรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

เอไอเอสมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนให้กรรมการ โดยสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบ และเมื่อเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกันแล้ว ค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจุใจ และรักษาการบริษัทมีคุณภาพไว้ และจะคำนึงถึงความเป็นธรรม

และเหมาะสมสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร โดยสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้บริหาร แต่ละท่าน

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมกับที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน ให้แก่ กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารระดับสูงที่ มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยในการพิจารณาอกจากนักนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว จะมีการนำผลลัพธ์ของค่าตอบแทนคณะกรรมการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยมาประกอบการพิจารณา

กันนี้ สำหรับค่าตอบแทนคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนจะนำเข้าเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอบติเห็นชอบ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติเป็นประจำทุกปี

ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินสำหรับประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 6 ราย รวมจำนวนเงิน 27.28 ล้านบาท โดยจ่ายจากผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ แต่ละท่าน และมีการพิจารณาจัดสรรตามนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและกรอบวงเงิน 36 ล้านบาท ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562 กันนี้ นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว บริษัทใช้หลักเกณฑ์ดินตั้งแต่ปี 2558 และค่าตอบแทนที่จัดสรรอยู่ภายในกรอบของวงเงิน อันประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุมและโบนัส

นโยบายการจ่ายตอบแทนคณะกรรมการประจำปี 2562

กรรมการ	ค่าตอบแทนในรูปตัวเงิน (บาท)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัส
คณะกรรมการ			
• ประธานกรรมการบริษัท	300,000	x	✓
• กรรมการ	75,000	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง /คณะกรรมการบริหาร			
• ประธานกรรมการ	25,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓
คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ			
• ประธานกรรมการ	10,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓

หมายเหตุ:

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร / พนักงานของบริษัท หรือของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ หรือกรรมการชุดย่อย
- ประธานกรรมการไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน หรือเบี้ยประชุม ในฐานะประธานในคณะกรรมการชุดย่อย



ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทจำนวน 6 ราย ในปี 2562 มีดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	ค่าตอบแทนอื่นๆ ²⁾
นายกานต์ /dr> คงอุดม	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน 	3,600,000	-	3,160,000	-
นายสมประสงค์ บุญยะจัย	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน 	900,000	375,000	2,253,600	4,030
นายไกรฤทธิ์ อุษาณก์ชัย	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 	1,200,000	800,000	3,160,000	10,075
นายสุรศักดิ์ วชาสิกธ์	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ กรรมการตรวจสอบกำกับความเสี่ยง 	1,020,000	800,000	2,299,000	10,075
นายประสันต์ เชื้อพาณิช	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน กรรมการตรวจสอบกำกับความเสี่ยง 	1,020,000	675,000	2,299,000	10,075
นายธนาธร ชัย อบลชาษา จูเนียร์	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบริหาร 	900,000	525,000	2,263,600	-
รวม ¹⁾		8,640,000	3,175,000	15,435,200	34,255

หมายเหตุ:

1) ค่าตอบแทนกรรมการที่ปรากฏตามตารางข้างต้นเป็นรายการที่เกิดขึ้นในปี 2562 รวมถึงโบนัสจากผลปฏิบัติงานระหว่างปี 2562 ที่จ่ายในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ด้วย

2) ค่าตอบแทนอื่นๆ คือ ค่าเบี้ยเลี้ยงซึ่งกรรมการได้รับจากการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัท

ค่าตอบแทนผู้บริหาร



ปรัชญาในการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ตอบแทนความสำเร็จในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของบริษัท และตอบแทนผลงานที่ผู้บริหารได้สร้างให้กับบริษัท และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนได้ทำการทบทวนและอนุมัตินโยบายค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยการกำหนดระบบบริหารค่าตอบแทนฯ-พัจารณาด้านต่างๆ ดังนี้

การบริหารค่าตอบแทน โดยพัจารณาจากผลการปฏิบัติงาน

- ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จะประพันธ์ลงกับการบรรลุผล สำเร็จของเป้าหมายตามกลยุทธ์ของบริษัท
- การประเมินผลการปฏิบัติงานจะอยู่บนพื้นฐานของตัวชี้วัด ความสำเร็จในการดำเนินงาน (Balanced Scorecard) ซึ่ง ประกอบไปด้วยตัวชี้วัดทางด้านผลตอบแทนและการเงิน ด้าน การบริหารจัดการลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้าน การเรียนรู้และเติบโต

การบริหารค่าตอบแทน ให้สอดคล้องกับความคาดหวัง ของผู้ถือหุ้น

- การคัดเลือกระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับ แผนการดำเนินงานของบริษัทก็ในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท และการสร้างมูลค่าเพิ่ม อย่างต่อเนื่องให้กับผู้ถือหุ้น
- การสร้างความมั่นใจว่าตัวชี้วัดความสำเร็จที่ตั้งขึ้น มีความ เหมาะสมกับขั้นตอนความสามารถในการดำเนินงานของบริษัท เป้าหมายของบริษัท และระดับผลการปฏิบัติงานที่มากขึ้น

การบริหารค่าตอบแทน ให้สามารถแข่งขันได้

- การบริหารค่าตอบแทนให้สามารถแข่งขันได้ในกลุ่มธุรกิจที่ เกี่ยวข้อง เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทสามารถก้าวไปสู่ แหล่งรายได้ใหม่ๆ ให้มากทำงาน และอยู่สร้างผลงาน ให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- การซื้อเมืองสัมภาระที่ห่วงค่าตอบแทนและผลการปฏิบัติ งานอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับกิจกรรมที่มีผลต่อค่าตอบแทนรายปี และค่าตอบแทนระยะยาว

เงินเดือน

ระดับของค่าตอบแทนที่ได้รับ เป็นไปตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามตำแหน่งงาน ประสบการณ์และภาระความชำนาญเฉพาะตัว บุคคล ซึ่งทำการจ่ายเป็นเงินสดเข้าบัญชีทุกเดือน โดยจะมีการ กันก้อนเป็นประจำทุกปี จากการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน และอัตราการขึ้นเงินเดือนในตลาดแรงงาน

ผลประโยชน์อื่นและผลประโยชน์พิเศษ

วัตถุประสงค์หลักของการให้ผลประโยชน์อื่น และผลประโยชน์ พิเศษ คือการสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับพนักงาน และ ช่วยเหลือในกรณีพนักงานสูงอายุ ประสบปัญหาด้านสุขภาพ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต โดยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ แผนประกัน สุขภาพ และสวัสดิการต่างๆ ยอดคล่องแฉบปฏิบัติในตลาด แรงงาน และตามที่กฎหมายกำหนด

ใบันสตามผลงาน

เป็นรางวัลตอบแทนที่ประพันธ์ตามความสำเร็จของผลงานในระยะ สั้น เมื่อเทียบกับแผนงานประจำปีที่ได้กำหนดไว้ โดยเทียบเคียง กับค่าตอบแทนในตลาดแรงงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ใบันสตาม ผลงานนี้จะผูกกับตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ประจำปี ซึ่งเป็น ผลกระทบจากการตัววัดผลที่หลากหลาย และมีการตั้งเป้าหมายตาม ความสำคัญของแต่ละปีจัย โดยเป็นการตัดสินผลการปฏิบัติ งานโดยรวมของบริษัท และของพนักงานรายบุคคล

ค่าตอบแทนระยะยาว

ค่าตอบแทนระยะยาว เป็นรูปแบบค่าตอบแทนที่ส่งเสริมการสร้าง การเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนและสร้างมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น รวม ถึงเป็นการรักษาตำแหน่งผู้บริหารที่สำคัญโดยเน้นให้เกิดผล ประกอบการที่ดีของบริษัทและมีการตัดสินใจทางธุรกิจที่คำนึง ถึงผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น การให้ผลตอบแทนฯ-พัจารณาจาก



ค่าตอบแทนผลประโยชน์แบบคงที่

เงินเดือน

ผลประโยชน์



ค่าตอบแทนตามผลปฏิบัติงาน

ใบันสตามผลงาน

ค่าตอบแทนระยะยาว

มูลค่าทางเศรษฐกิจของบริษัท(Economic Profit) มูลค่าผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นทั้งในเชิงมูลค่ารวม (Absolute total shareholder return) และมูลค่าในเชิงปริมาณเทียบ (Relative total shareholder return) การคำนวณ ผลตอบแทนจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานในรอบเวลา 3 ปี และภายอย่างไรผลตอบแทนออกไปอีก 3 ปี กันนี้ การจ่ายผลตอบแทนอาจมีการเรียกคืนหรืองดจ่าย (Clawback policy) ในกรณีที่มีการกระทำผิดทาง วินัยการลักອห์รือการเลิกจ้าง

การจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท

	CEO	ผู้บริหาร	พนักงานทุกคน	รูปแบบการจ่าย	จุดประสงค์และการเชื่อมโยงกับหลักการค่าตอบแทน
เงินเดือน (Base Salary)	✓	✓	✓	เงินสด แก่พนักงานทุกคน	ชูใจและรักษาพนักงานที่มีความสามารถ และตอบแทนการปฏิบัติงานตามหน้าที่ และความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน
ผลประโยชน์ (benefits)	✓	✓	✓	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประจำภัยและประจำชีวิต	สร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับพนักงาน
เงินโบนัสตามผลงาน (Performance Bonus)	✓	✓	✓	เงินสด แก่พนักงานทุกคน	เพื่อเป็นรางวัลตอบแทนตามความสำเร็จของผลงานที่ได้กำหนดไว้ ประจำแต่ละปี
ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและหุ้น (Value-Sharing Cash/Equity)	✓	✓		เงินสด แก่ผู้บริหาร ใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่จะซื้อหุ้นสามัญ แก่ผู้บริหาร	ผลักดันให้เกิดผลงานที่เป็นมาตรฐานของบริษัท โดยยึดหลักมูลค่ารวม ทางเศรษฐกิจของบริษัท ซึ่งเป็นผลประโยชน์ร่วมระหว่างผู้บริหารและผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นแรงเสริมให้บริษัทเกิดการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนรวมของคณะผู้บริหารจำนวน 4 ราย เก่ากับ 54.39 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัสตามผลงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลประโยชน์อื่นๆ



ใบสำคัญ||แสดงสิทธิ์ที่จะซื้อหุ้นสามัญ



บริษัทได้ออกใบสำคัญ||แสดงสิทธิ์ที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Performance Share Plan) ตามโครงการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารเป็นจำนวน 5 ครั้ง ในระหว่างปี 2556 – 2560 โดยผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงาน กสต. ได้รับใบสำคัญ||แสดงสิทธิ์ที่จะซื้อหุ้นสามัญมีรายชื่อและจำนวนใบสำคัญ||แสดงสิทธิ์ได้รับดังต่อไปนี้

		ปี 2560	%	ปี 2559	%	ปี 2558	%	ปี 2557	%	ปี 2556	%	รวม
1. นายสมชาย เลิศสุกเรืองค์	จำนวน	88,700	6.3	56,800	6.87	51,600	5.92	29,816	4.38	19,824	4.89	246,740
2. นางสาวสุนิรยา ขันวัตร	จำนวน	35,440	2.5	11,900	1.44	11,890	1.36	11,020	1.62	6,864	1.69	77,114
3. นายวีรพัฒน์ เกียรติพงษ์กาวร	จำนวน	44,300	3.1	30,200	3.65	30,174	3.46	27,116	3.99	19,864	4.90	151,654
4. นางสาวกานต์มา เหลเลศยุติธรรม	จำนวน	44,300	3.1	33,200	4.01	0	-	0	-	0	-	77,500

หมายเหตุ :

1) % เป็นสัดส่วนของจำนวนใบสำคัญ||แสดงสิทธิ์ที่ออกก็งหนด

2) นางสาวสุนิรยา ขันวัตร ขอเขียนอย่างกราบบังคมัชณ์ 1 ตุลาคม 2561

บุคลากร



เลขานุการบริษัท คือ นายชวิน ชัยวัชรากรณ์ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 89/15 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำแก่กรรมการในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามติดตามงบดุลของกรรมการ ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน คือ นางสาวนันธ์ยา พิพพงศ์ศรี ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลในฐานะบริษัทจดทะเบียนในการปฏิบัติตามกฎหมายและเป็นที่ปรึกษาด้านกฎหมาย คณะกรรมการกำกับดูแลกิจกรรมและตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมทั้งกฎหมายบริษัทมหาชน์จำกัด

ทั้งนี้ข้อมูลประวัติและรายละเอียดของเลขานุการบริษัท และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปรากฏตามประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร

สำหรับปี 2562 บริษัทและบริษัทที่อยู่ในการบันทึกค่าตอบแทนรวมของบุคลากร ประกอบด้วยเงินเดือนโบนัสและเงินสมนาคุณสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนทั้งสิ้น 7,023.4 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทที่อยู่ในพนักงานทั้งสิ้น 12,701 คน (รวมพนักงานชั่วคราว) สามารถแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน
สายงานปฏิบัติการภูมิภาค	3,316
สายงานลูกค้าสัมพันธ์	3,056
สายงานเทคโนโลยีโครงข่ายและสารสนเทศ	2,328
สายงานลูกค้าทั่วไป	1,940
สายงานลูกค้าองค์กร	580
สายงานธุรกิจฟิกชั่บรองแบรนด์	582
สายงานการเงิน	412
สายงานทรัพยากรบุคคล	227
สายงานพัฒนาธุรกิจใหม่	100
สายงานอื่นๆ	160
รวม	12,701

บริษัทและบริษัทที่อยู่ในแนวทางการสรรหาและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยร่วมนื้อกับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วไทยและต่างประเทศ จัดกิจกรรมเดินสายแนะนำองค์กร เปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีความสามารถเฉพาะทางเข้ามาเรียนงานกับเอไอเอสเพื่อผลักดันแนวคิดและธุรกิจใหม่ๆ และเพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ เอไอเอสให้ความสำคัญกับการวางแผนการเติบโตในสายอาชีพสำหรับกลุ่มบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยพนักงานจำนวนทั้งหมดได้รับข้อแนะนำจากหัวหน้า

งานและกำหนดเครื่องมือที่ช่วยพัฒนาบุคลากรกลุ่มนั้น เพื่อให้เข้ากับ “AIS career framework”

ในส่วนของการพัฒนาบุคลากร เอไอเอสจัดให้มี เอไอเอส อะคาเดมี่ หลักสูตรการเรียนรู้ทั้งออนไลน์และอффไลน์ โดยมีกลยุทธ์การเรียนรู้ดังนี้ 1. จัดให้มีหลักสูตรหลายชั้นดิบเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาความสามารถที่ต้องการ 2. กำหนดให้พนักงานมีแผนการพัฒนาตัวเอง 3. กำหนดแผนการพัฒนาผู้นำในการดำเนินงาน 4. จัดหลักสูตรการอบรมในหลายช่องทาง 5. กำหนดให้มีการประเมินผลที่ซื่อสัตtered ได้ทันที ข้อมูล “การพัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม” สามารถศึกษาได้จากการรายงานการพัฒนาความมั่นคงปี 2562

นอกจากนี้ เพื่อสร้างให้เกิดความเป็นธรรมในองค์กรโดย เดพาระหว่างผู้บริหารและพนักงาน บริษัทและบริษัทที่อยู่ จัดให้มีระบบสื่อสารภายในที่มีคุณภาพและมีช่องทางเพียงพอต่อการเข้าถึงของพนักงานทุกระดับ อาทิ การจัด CEO ชีด & CHAT และการสื่อสารผ่าน SMS อีเมล หรือ ตัวแทน (People Champion) ของแต่ละหน่วยงาน เป็นต้น ที่ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่พนักงาน รวมถึงจัดตั้งชุดฝึกอบรม “บุคลากรดีเด่น” ให้กับพนักงานที่มีความสามารถโดดเด่น จัดให้มีการแข่งขัน “บุคลากรดีเด่น” ประจำปี 2562 ที่มีการคัดเลือกและประกาศผลผู้ชนะในทุกๆ 6 เดือน ทั้งนี้ ข้อมูลนี้จะถูกนำมาใช้ในการประเมินและพัฒนาความสามารถของบุคลากรในอนาคต

การกำกับดูแลกิจการ

ความสำเร็จในปี 2562



- ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัทดัชนีความยั่งยืนดาวน์ โจนส์ (DJSI) ทั้งในระดับโลก (DJSI World) และกลุ่มตลาด เกิดใหม่ (DJSI emerging market)
- คะแนน Corporate Governance Report ระดับ “ดีเลิศ” จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- รางวัลบริษัทดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น ต่อเนื่อง เป็นปีที่ 8 จากงาน SET Awards 2019
- คะแนนตั้ง 100 คะแนน จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุม สามัญผู้ถือหุ้น โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน “หุ้นยั่งยืน” จากตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5
- 3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
- 4. การควบคุมและบริหารความเสี่ยง
- 5. ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

นอกจากนี้ นโยบายกำกับดูแลกิจการยังจัดทำขั้นตอนแนวทาง ของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทฯ จดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) การกำกับดูแลกิจการบริษัทดีเด่น ต่อเนื่อง ไทยโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (CGR) ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) และดัชนีความยั่งยืนดาวน์ โจนส์ (DJSI) และมี กระบวนการกำกับดูแล ดังนี้

- กำกับดูแลโดยคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท
- บังคับใช้กับ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของเอไอเอส และบริษัทในเครือทุกแห่ง
- กบกวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

กั้นนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการและคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาบทกวนนโยบายกำกับดูแลกิจการ ในหมวดประมวลจริยธรรมธุรกิจ เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562 โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. กำหนดการแจ้งการดำเนินการตามที่หน่วยกรรมการในองค์กรไม่ ประสบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับการบริหาร จัดการข้อมูลต่างๆ ของบริษัทฯ ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อ ความสามารถในการแข่งขันโดยภายในเพิ่มเติมได้ที่ <http://advanc-th-listedcompany.com> ภายใต้หัวข้อบรรทัดกิจการ
2. ประสานนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับการบริหาร จัดการข้อมูลต่างๆ ของบริษัทฯ ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อ ความสามารถในการแข่งขันโดยภายในเพิ่มเติมได้ที่ <http://advanc-th-listedcompany.com> ภายใต้หัวข้อบรรทัดกิจการ

รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับ ดูแลกิจการในปีที่ผ่านมา



หมวด 1 คณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทเป็นบุคคลที่มีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ในการมุ่งมั่นให้กับกลุ่มเอไอเอสเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับ การยอมรับสูงสุด โดยกำหนดให้เป็นวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ บริษัท เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นก่อผลลัพธ์และตั้ง เป้าหมายในระยะยาว และมีการทบทวนและติดตามความคืบหน้า เป็นประจำทุกปี คณะกรรมการบริษัทได้ตั้งตามดูแลให้มีการ กลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทุกไตรมาส กั้นนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ตัดตามผลการดำเนินงาน ของฝ่ายจัดการ โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน

นโยบายกำกับดูแลกิจการ



นโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้จากการปฏิบัติตาม กฎหมายเป็นขั้นพื้นฐาน และพัฒนาให้มีความโปร่งใส บ่าเชื่อ กือ และเป็นที่ยอมรับ ตามแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยอดเยี่ยม ด้วยธรรมาภิบาลและการติบโตอย่างยั่งยืนทั้งในระดับประเทศไทย และ ระดับสากล โดยครอบคลุมแนวปฏิบัติ 5 หมวด

1. คณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและบทบาทต่อผู้มี ส่วนได้เสีย

และผลประกอบการของบริษัทฯ โดยเฉพาะในส่วนของป้าหมายทางการเงินและแผนงานต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทฯได้พิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์ การก่อฯ และกลยุทธ์ของบริษัท (Strategic direction) เพื่อให้สอดคล้องสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2. องค์ประกอบของกระบวนการบริการมีความหลากหลายทั้งทางด้าน
ประสบการณ์ทำงาน การศึกษา เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ กิ่งกำเนิด รวมถึงมี
สัดส่วนกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่ากึ่งหนึ่งของ
กรรมการทั้งหมด เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างอิสระในฐานะตัวแทนของ
ผู้อื่นหันตัวไป

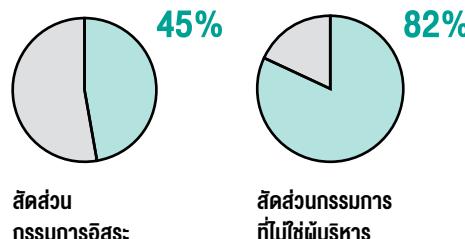
องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

การเงิน	กัญชา bay	กรัพยากรบุคคล	ธุรกิจสารทกอพ
4	1	1	3
การตรวจสอบ	การขนส่งสาธารณะ	กลยุทธ์และการปรับโครงสร้างฯ	การกำกับดูแลกิจการ
2	1	3	5
ตลาดทุน	คอมพิวเตอร์สารสนเทศ	ธุรกิจค้าปลีก	อุดสาหกรรมโลหะและนาคม
1	2	3	9
การบริหารความเสี่ยง	สิ่งแวดล้อม	ความยั่งยืน	นโยบายสาธารณะ
7	1	3	4

ក្រសួងការណ៍ឯង



1 ราย



3. ประธานกรรมการบริษัท คือ คุณนาบเนต ตะรากลธุน เป็นกรรมการอิสระ และไม่ใช่บุคคลคนเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารรวมถึงไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือทางธุรกิจระหว่างกัน และมีการแบ่งแยกการดำเนินการแบบๆ และอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจนไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ເອົາເອສຍັງກຳນົດໃຫ້ມີກາຣແປ່ງແຍກບຖາທ້າກີ່ຮ່ວ່າງຄະນະກຣມກາຣ
ບຣິຫຼັກກັບຝ່າຍຈັດກາ ແລະ ສ່ວນສຶກໂທໃນກາຣພິຈາຕານາເຮື່ອງທີ່ມີນັຍສຳຄັງຕ່ອ
ກາຣດຳເນີນຮຽກໃຫ້ປິບນຳຈາຫບ້າກີ່ຂອງຄະນະກຣມກາຣບຣິຫຼັກ ຕາມຮາຍ
ລະເວີຍດີກໍ່ປາກູໃນຫັນ 57 ອຢ່າງໄຣກ້ຕາມ ຄະນະກຣມກາຣບຣິຫຼັກສັບສຸນ
ໃຫ້ກຣມກາຣແລະຝ່າຍຈັດກາມີຄວາມສັນພັນຮົກທີ່ຮ່ວ່າງກັນຝ່າງກາຣສ້າງ
ວັດນະຮຣມກາຣເຄົາພົກບຖາທ້າກີ່ອອງແຕ່ລະຝ່າຍ ແລະກາຣກຳນົດຮ່ວ່າງກັນ
ຕາມຫຼັກຮຽນບານິກາຈ

4. คุณสมบัติของกรรมการอิสระได้กำหนดให้มีความเข้มข้นกว่าหลักเกณฑ์ทั่วไปที่กำหนดไว้กับหุ้นร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัตร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งโดยให้หนับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งนี้ข้อกำหนดเรื่องคุณสมบัติกรรมการอิสระศึกษาได้จาก <http://advanc-th-listedcompany.com> ภายใต้หัวข้อบรรษัทกิจบาล “นโยบายบรรษัทกิจบาลและเอกสารที่เกี่ยวขันบรรษัทกิจ”

5. วันประชุมคณะกรรมการบริษัทฯและคณะกรรมการชุดย่อยถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า และส่วนงานเลขานุการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบให้กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาศึกษา ประธานกรรมการทำการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม และได้ดำเนินการให้แต่ละวาระมีการจัดสรรเวลาอย่างพิจัยพอ เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างมีอิสระ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ผู้บริหารระดับสูงท้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ

ทุกครั้ง ในขณะที่ลงมตินั้น กรรมการจะต้องอยู่ในที่ประชุมสองในสามของจำนวนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม อีกทั้ง กรรมการท่านใดที่อาจมีข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ในวาระการประชุมใด จะไม่ เข้าร่วมพิจารณาและลงมติในวาระดังกล่าว

เอไออีสได้นำเทคโนโลยีการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video conference) และการพัฒนาช่องทางการสื่อสารการประชุม ผ่านระบบ Board portal ที่มีความปลอดภัยสูง เข้ามาช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการประชุม และอำนวยความสะดวกให้กรรมการ สำหรับในเดือนใดก็ไปได้มีการจัดประชุม ส่วนงานและงานบุคลากร จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในเดือนให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

6. เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้ ประชุมร่วมกันอย่างเป็นอิสระโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และฝ่ายจัดการเข้าร่วม โดยมีการอภิปรายประเด็นที่เกี่ยวกับการ กำหนดภาระการดำเนินงานในระยะกลาง และการพัฒนาแผน สืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ซึ่งภายหลังการประชุมได้มีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร ระดับสูงรับทราบ

7. กรรมการและผู้บริหารมีการรายงานให้บริษัททราบส่วนได้เสีย ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทหรือบริษัทย่อยเมื่อ เข้าดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการหรือผู้บริหาร และรายงานเมื่อยัง การเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้บริษัทมีข้อมูลประกอบ การดำเนินการตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการกำรรายงานการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสีย รวมถึงการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้กับประชุมคณะกรรมการบริษัท

รับทราบในทุกไตรมาสและทุกครั้งที่กรรมการหรือผู้บริหารได้ รายงานการนี้ส่วนได้เสียของตน

8. คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แต่ละดับหัวหน้าฝ่ายงาน เพื่อให้บันทึกไว้เบริฟักจัดสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้หากตำแหน่งสำเร็จดังกล่าวว่างลง โดยยคงหมายให้คณะกรรมการ พัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหัวหน้าฝ่ายงานให้กับหัวหน้าที่ความรับผิดชอบ ระดับการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทในอุดสาหกรรมเดียว กับบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงานของ กรรมการรายบุคคล รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จาก หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 54

นอกจากนั้น ฝ่ายทรัพยากรบุคคลยังมีการจัดทำแผน และ กลยุทธ์ในบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับบุคลากร ที่มีศักยภาพสูง (Talent) และบุคลากรในตำแหน่งหรือบุคลากรที่ มีความสำคัญต่อธุรกิจของบริษัท (Critical Roles) ด้วยรายละเอียดเพิ่มเติมที่อยู่ในแผนการสืบทอดตำแหน่ง สามารถ ศึกษาได้จากรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยังยืนหัวข้อ <http://sustainability.ais.co.th/th/sustainability-priorities/human-capital-development> หน้า 42 - 43 และ 47

9. เอไออีสมอบหมายให้ส่วนงานและงานบุคลากรบริษัท เป็นตัวกลาง ในการติดต่อระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ หรือคณะกรรมการกับผู้ถือหุ้น และกำหนดให้ส่วนงานตรวจสอบภายใน เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและ กับฝ่ายจัดการ อย่างไรก็ตาม เอไออีสไม่มีการปิดกั้นการเข้าถึง และติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและฝ่ายจัดการโดยตรง ซึ่ง ที่ผ่านมา ได้เปิดให้กับส่วนฝ่ายบัญชีและเลขานุการ ลักษณะเดิน ก่อน/หรือหลังการประชุม โดยการพูดคุยแลกเปลี่ยนดังกล่าว จะต้องไม่เป็นการเข้าไปแทรกแซงการดำเนินธุรกิจปกติหรือก้าว ล่วงขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างกัน

10. คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการพิจารณา นโยบายและโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการทุนนำ เสนอให้กับประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบุรุษ โดยนโยบายและโครงสร้าง ค่าตอบแทนของกรรมการ จะพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ระดับการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทในอุดสาหกรรมเดียว กับ บริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงานของ กรรมการรายบุคคล รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จาก หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 54

11. กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศเพื่อรับ ทราบข้อมูลที่สำคัญและภาพรวมข้อมูลการดำเนินธุรกิจที่สำคัญ และ สรุปการดำเนินงานของแต่ละสายธุรกิจ การปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น บกบาทหน้าที่ของกรรมการ ในบริษัทจะ被淘汰 นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของเอไออีส โดยผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้นำเสนอ

ทั้งนี้ ในปี 2562 บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการใหม่ 1 ท่าน คือ คุณเอนก พนาอภิชน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และได้จัด ปฐมนิเทศ รวมถึงจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทให้ กรรมการใหม่ได้รับทราบ

12. เอไออีสส่งเสริมให้กรรมการ เลขาธุการบริษัท และผู้บริหาร ให้เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและใน หลากหลายรูปแบบ โดยเอไออีสจะเป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่าย ทั้งหมด โดยในปี 2562 มีกิจกรรมและหลักสูตรฝึกอบรมที่ กรรมการเข้าร่วมดังนี้

ชื่อหลักสูตร/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผู้ที่เข้าร่วม
สัมมนาเชิงปฏิบัติการ (workshop) ณ บริษัทคู่ค้า ที่สำคัญในประเทศไทย	เพื่อให้กรรมการได้เรียนรู้การพัฒนาเทคโนโลยีและแนวโน้ม การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีและระบบ 5G และเทคโนโลยี ที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์เคลื่อนที่	กรรมการและผู้บริหาร ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • คุณกานต์ ตะกูลสุน • คุณสมประสันต์ บุญยะชัย • คุณไกรฤทธิ์ อุษาภานุวงศ์ • คุณสุรศักดิ์ วَاชาสิกธ์ • คุณประสาท เชื้อพานิช • คุณเออนัน พนาอภิชน • คุณสมชัย เลิศสุกิจวงศ์ • คุณธุย เว็ง ชอง
งานจัดแสดงนิทรรศการ Innovfest Unbound 2019 นิทรรศการ Advanced Security Operation Centre และนิทรรศการ FutureNow Innovation Centre ณ ประเทศไทยเป็นปี	เพื่อให้กรรมการได้รับข้อมูลข่าวสารที่เก็บสมัย ในด้านเทคโนโลยีและbadต่อต้าน รวมถึงด้านข้อมูลล้วงบุคคลและความปลอดภัยทางไซเบอร์	กรรมการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • คุณกานต์ ตะกูลสุน • คุณสมประสันต์ บุญยะชัย • คุณเจน โล เนียบ จง • คุณเออนัน พนาอภิชน
หลักสูตร Advanced Corporate Governance Training จัดโดยสถาบันกรรมการบริษัทประเทศไทย พลีปปันส์	เพื่อให้กรรมการได้รับความรู้และหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี กฎเกณฑ์และระเบียบ ตลอดจนบทบาทหน้าที่ ของกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไปปฏิบัติ	กรรมการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • คุณชาคราโด ช. อบลacha จุเมียร์
สัมมนาเดลลอร์ 2562 เรื่อง การนำมาตรฐานการ รายงานทางการเงินไปใช้ในการปฏิบัติ จัดโดย บริษัท ดีลลอร์ จำกัด โกร์น โกร์น สูส สูบบัญชี จำกัด (จำนวนชั่วโมง CDP : 7 ชั่วโมง)	เพื่อพัฒนาความรู้ด้านบัญชี หลักการและผลกระทบ ของมาตรฐานบัญชีที่มีในปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน และหัวหน้าฝ่ายบัญชี ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • คุณธีร์ สืบพโรใจน์ • คุณเดชาทักษิณ เหมะกุล
สัมมนาเดลลอร์ 2562 เรื่อง บัญชีในอนาคต คุณพรว่องแอลว์หรือรึง จัดโดยบริษัท ดีลลอร์ จำกัด โกร์น โกร์น สูส สูบบัญชี จำกัด (จำนวนชั่วโมง CDP : 3.30 ชั่วโมง)	เพื่อพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของบัญชี หลักการและผลกระทบของมาตรฐานบัญชีที่มีในปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน และหัวหน้าฝ่ายบัญชี ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • คุณธีร์ สืบพโรใจน์ • คุณเดชาทักษิณ เหมะกุล
สัมมนาเชิงปฏิบัติการ (workshop) เรื่องการ ทำความเข้าใจหลักการพัฒนาของมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน (TFRS9) (จำนวนชั่วโมง CDP : 7 ชั่วโมง)	เพื่อทำความเข้าใจหลักการพัฒนาของมาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS9) และผลกระทบ ของมาตรฐานบัญชีที่มีในปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายบัญชี <ul style="list-style-type: none"> • คุณเดชาทักษิณ เหมะกุล

13. คณะกรรมการบริษัทกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นรายบุคคลและกับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ซึ่งประกอบไปด้วย คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการพัฒนาความเป็นปัจ្យน้ำและ กำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และคณะกรรมการบริหาร เป็นประจำทุกปี ในปี 2562 บริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทโดยที่ปรึกษาอิสระมืออาชีพจากภายนอก

กันนี้ หัวข้อการประเมินครอบคลุมในด้านโครงสร้างและคุณสมบัติ ของกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ การบริหาร จัดการข้อมูล ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย การกำกับ ดูแลและการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการตามกลยุทธ์และเป้าหมาย การติดตามแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง การบริหาร จัดการความเสี่ยง เป็นต้น

ขั้นตอนในการประเมิน

- 1) การตอบแบบสอบถาม (Questionnaires)
- 2) การสัมภาษณ์กรรมการ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล (One-on-one interview)
- 3) ประเมินผลและวิเคราะห์ผลcombe และผลการสัมภาษณ์ ให้คำแนะนำและแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

กันนี้ที่ปรึกษาภายนอกเห็นว่าคุณธรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้ว กันนี้คุณธรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการจะนำข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงไปปฏิบัติต่อไป

หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

เอไอเอสเคารพสิทธิและให้ความเท่าเทียมกันผู้ถือหุ้นทุกราย กันสิทธิในการอุบัติและรับเงินปันผลในอัตราราคาการซื้อต่อหุ้นที่เท่าเทียมกัน การให้สิทธิในการซื้อขาย โอน รับโอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่อย่างเป็นอิสระ การไม่เข้าแทรกแซงธุรกรรมในตลาด ซื้อขายหลักทรัพย์ การให้สิทธิในการเสนอซื้อ แต่งตั้ง และถอนตัว กรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีอิสระ และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี การแสดงความเห็นในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระ และการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมตัดสินใจและอุบัติธุรกรรมที่มีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของเอไอเอส

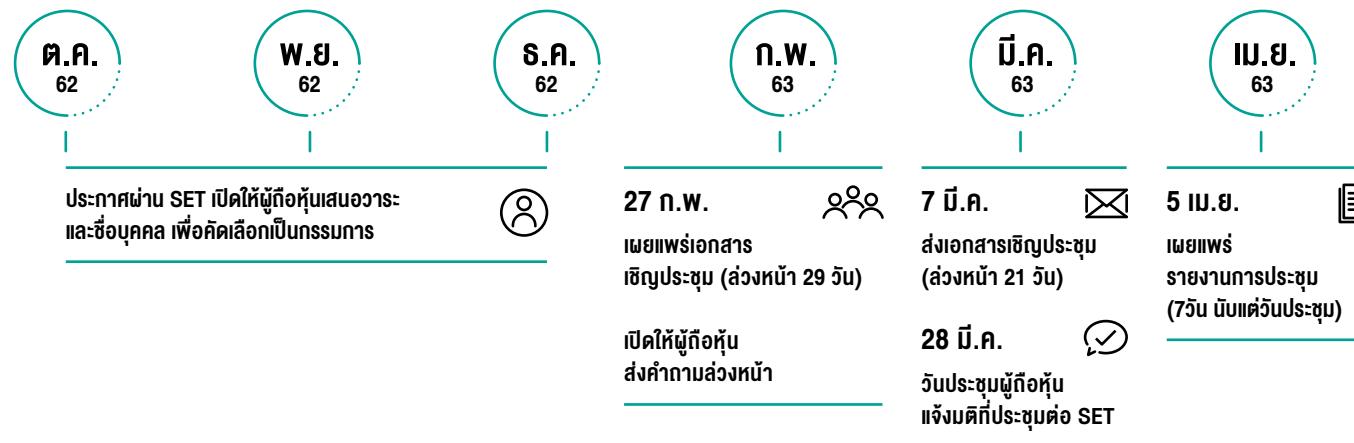
โดยนอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานดังกล่าวแล้ว เอไอเอสยังดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมีการใช้สิทธิของตน และกิจกรรมอื่นๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ทำหน้าที่ในฐานะเจ้าของกิจการ ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. เมย์พร้อมข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานและการเข้าทำธุรกรรมต่างๆ ข้อมูลผลประกอบการรายไตรมาสและประจำปี ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์บริษัท เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัทได้หลักทรัพย์ซึ่งทางการและกันเวลา
2. จัดตั้งส่วนงานบักลงทุนสืบพันธ์ เพื่อเป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นกับบริษัท เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นกังผู้ถือหุ้นรายย่อย และผู้ถือหุ้นสถาบัน สามารถสอบถามและเสนอแนะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานไปยังฝ่ายจัดการ รวมถึงให้ข้อมูลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจลงทุนของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียน พับผู้ลงทุนซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในทุกไตรมาส เพื่อพูดปะและบำบัดผลประโยชน์กับผู้ถือหุ้นรายย่อย และเดินสายพับบักลงทุนสถาบันกังในประเทศไทยและต่างประเทศ
3. จัดทำ “นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน” เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ

ซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และป้องกันการนำข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายฉบับนี้ ครอบคลุมดังหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อินกัชไฮดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (อินกัช) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของเอไอเอส

นอกจากนี้ ยังกำหนดบุคคลที่มีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งสามารถล่วงรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในได้มากกว่าพนักงานก่อตัว (Designated person) ให้ก็อว่าเป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสุ่มเสี่ยง จึงห้ามซื้อขาย โอน และรับโอนหลักทรัพย์ของเอไอเอสและอินกัชในช่วงเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยของการเงินประจำไตรมาสและประจำปี และช่วงเวลาอื่นที่จะกำหนดเป็นครั้งคราว รวมทั้งให้มีการรายงานการถือครองและการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของเอไอเอสและอินกัชของตนเอง คู่สบรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Department) ทุกครั้ง ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4. การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น



4.1 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมจัดทำขึ้น กับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มสามารถเข้าร่วม ดึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยจดหมายการประชุมที่ เป็นคำชี้แจงเกี่ยวกับเอกสารและหลักฐานซึ่งผู้ถือหุ้นจะต้องนำมา ในวันประชุมหรือเตรียมเพื่อประกอบการมอบอันจาก เอไอเอสได้ จัดทำเป็นห้าในรูปแบบที่เข้าใจง่าย โดยจำแนกเป็นการนำเสนอราย ตอนของและมอบอันจาก และจำแนกเป็นกรณีบุคคลธรรมด้าและ นิติบุคคล ข้อกำหนดเรื่องเอกสารหลักฐานที่ต้องนำมาแสดง เป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด เพื่อไม่ให้ไปจำกัดสิทธิ หรือเป็นภาระต่อผู้ถือหุ้นจนเกินความจำเป็น

4.4 เอไอโอเอสใชระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนและการนับค้างบันทึกเพื่อความรวดเร็วและแน่นอน หลังจากให้มีการแบ่งจุดลงทะเบียน ระหว่างผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นบุคคลธรรมดากลางๆ ผู้ถือหุ้นสถาบันทางการเงิน ออกจากกัน โดยได้เตรียมบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ไม้อ่าย่างเพียงพอ อาทิ เครื่องถ่ายเอกสาร 🖨️ คอมพิวเตอร์ และป้ายชี้แจงขั้นตอนการลงทะเบียนโดยละเอียด รวมถึงจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นต่อคุณภาพการจัดประชุม เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาใบบิลเดียวไป

4.5 គណន៍ការកំណែដែលបានប្រជុំពី 28 មីនាកំ 2562
វេលា 14:00 ប. ចំណុះថ្លែងកាបូបឱ្យដុំសុខសាប្តាហ៍ឡើងឱ្យដុំបាក់ចុះ
តុកចិះ គោលានការប្រជុំមីគោលានហេហោសំ សារីទីសការកំណែតិច
ប្រជុំកំទិញនៅ ផែនការ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ
មីគោលានសំគួរតែការតិចការ នឹងការប្រជុំបំបាត់សំគួរលិខិត
អាណាពល រាជការសំគួរ និងការប្រជុំបំបាត់សំគួរលិខិត
ដើម្បីការពារ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ
ដើម្បីការពារ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ ការពារ

4.6 ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุด รวมถึงหัวหน้าคณบัญชีบริหารด้านการเงิน และบัญชีบริหารระดับสูงจากทุกสายงานหลัก เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามต่างๆ ของผู้ถือหุ้น

4.7 ประชานกรรมการบริษัท ทำหน้าที่เป็นประชานใบกีตประชุมได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระและเรื่องที่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติม||และแก้ไข พร้อมทั้งจัดสรรเวลาสำหรับการซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ก่อนการลงมติ

4.8 เลขานุการบริษัท ในฐานะโง่เกกของการประชุม ได้แจ้งจังจำบวน
และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและมอบอันจาก
ขั้นตอนและวิธีการประชุม การอภิการเสียงลงคะแนน และการนับ
คะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม

4.9 ในการลงคาะแบบเสียง เอไอโอเอสได้จัดเตรียมบัตรลงคาะแบบ
สำหรับทุกวาระ และสำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการจัดให้มีการ
ลงคาะแบบเป็นรายบุคคล รวมทั้งได้แต่งตั้งที่ปรึกษากฎหมายอิสร
ให้กำหน้าก้าวตรวจสอบการนับคะแนนเสียง เพื่อความโปร่งใสและ
ความโปร่งใส

4.10 ประธานาธิบดีจะจัดการลงคะแนนและมติของ
ที่ประชุมในแต่ละวาระ แบ่งเป็นคำแนะนำที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งด
ออกเสียง และบัตรเสีย โดยพบร่วมกับผู้อื่นทุกคัดค้านหรือไม่
เห็นด้วยกับมติังกล่าว

4.11 เลขาธุการบริษัทได้จัดทำรายงานการประชุม เพื่อนำส่งให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทรวมถึงแจ้งผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์ภายใน 7 วัน หลังจากวันประชุม โดยมีการบันทึกรายละเอียดและสาระสำคัญไว้อ่านครบทั้งหมดตามแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ต้องห็นตลาดหลักทรัพย์ เช่น รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่ท้าร่วมมติที่ประชุม ประเด็นคำานน์และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นและคำอธิบายของกรรมการ/ผู้บริหาร

5. เอไอเอสเปดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสอบถาม เสนอ
แนะความคิดเห็น หรือร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ต่อคณะกรรมการ
บริษัท ผ่านช่องทาง ดังนี้

ผู้รับผิดชอบ ส่วนงานเลขานุการบริษัท และกำกับดูแลกิจการองค์กร	ช่องทาง 414 ชั้น 28 อาคารเอไอเอส 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ (66) 2029 5352 โทรสาร (66) 2029 5108 อีเมล: companysecretary@ais.co.th
--	--

โดยส่วนงานเลขานุการบริษัทฯ จะรับรวมและส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการรายงานให้ฝ่ายจัดการหรือคณะกรรมการรับทราบ และแจ้งผล กลับไปยังผู้มีส่วนได้เสีย หากเป็นกรณีการกระทำผิดการทุจริต และการละเมิด จริยธรรมในการดำเนินงาน จะนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนและคุ้มครองผู้กล่าวหา จึงเป็นการสำคัญการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการค้นครองผู้ให้ข้อมูล

6. เอไอเอสตดะหนักถึงสกอร์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชน สังคม หรือสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดนโยบายให้มีแนวการทำงานปฎิบัติ ต่อผู้มีส่วนได้เสียตามสากลที่ห่วงกุญแจมายและตามแนวทางขององกรอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน ไว้ในกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน ประมวลจริยธรรมธุรกิจ นโยบายการบริหารบุคคล ตลอดจนนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดให้มีแนวปฎิบัติ และระบบการควบคุมภายในไปต่อไป รวมถึงนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร และตอบสนองผลประโยชน์ที่ เป็นธรรมาภัยที่สำคัญ โดยรายละเอียดการดำเนินงานใบปีก์ฟันบما สามารถศึกษา

เพิ่มเติบได้จากการงานหน่วยที่ 5 ประมวลจิยธรรมธุรกิจ และรายงานพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

หมวด 3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

1. เอไอโอเอสมุ่งมั่นที่จะเปิดเผยสารสนเทศ ก้าวข้อมูลทางการเงิน และที่มีใช้ในการเงินแก่ผู้ดีอหุ่นและผู้ลงทุน เช่น ข้อบังคับบริษัท หนังสือบริคุณห์สันติ นโยบายการบริหารความเสี่ยง ข้อมูลงบการเงิน และบทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ฯลฯ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เก่าเก็บ และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ดีอหุ่นและผู้ลงทุน เกี่ยวกับความเชื่อถือได้และซื่อตรงของเอไอโอเอ “นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ” ของเอไอโอเอ ให้มีความสอดรับกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนไป โดยเอไอโอเอสยีด 3 หลักการໃบเปิดเผยสารสนเทศ ก้าวสำคัญ

1.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศ

- 1.2 ความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการเปิดเผยสารสนเทศ
- 1.3 ความเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงสารสนเทศ

2. ส่วนงานนักลงทุนสับพันธ์เพื่อเป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทที่สำคัญและเป็นประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและในการอิเคราะห์หลักทรัพย์ผ่านช่องทางต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและจรรยาบรรณนักลงทุนสับพันธ์ ที่ต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ กันเวลา และสม่ำเสมอ รวมทั้งต้องไม่เปิดเผยหรือบอกกล่าวสารสนเทศที่เป็นความลับหรือข้อมูลภายในให้แก่บุคคลใดก่อนการเปิดเผยข้อมูล สู่สาธารณะ ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้รายละเอียดเพิ่มเติมปรากฏในหัวข้อ “ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน” หน้า 87

3. เอไอเอฯ กำหนดให้มีช่วงเวลาดังต่อไปนี้ สำหรับการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ ช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศผลประกอบการในทุกไตรมาส และห้ามผู้บริหารและพนักงานที่เข้าท่ามกลาง เนื้อกว้างหรือล่วงรั้วข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่ง หมาย โโนะหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท ในระหว่างช่วงเวลา 30 วัน ก่อนที่บริษัทจะ ประกาศผลประกอบการรายไตรมาสหรือผลประกอบการประจำปี และต้องจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทของ ตน คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ที่อยู่กับด้วยกันอัน สามีภรรยา (คู่สมรสที่ไม่ได้จดทะเบียน) รวมก็จะจัดทำรายงานทุก ครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าว ส่งให้ ส่วนงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงานภายใน 3 วันทำการ

4. คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มี “หลักเกณฑ์และวิธีการ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร” มาตั้งแต่ ปี 2551 เพื่อให้เอไอเอฯ มีข้อมูลที่จำเป็นในการติดตามคุณลักษณะ ที่ส่วนได้เสียและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะช่วยให้บริษัท กรรมการและผู้บริหาร สามารถกำหนดให้ห้ามที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ และผู้บริหาร ต้องเปิดเผยส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เมื่อเข้าทดลองทำรายการได้ คับอิโไอเอฯ และบริษัทฯ ยัง และจะไม่ สามารถให้ความเห็นและอุดมสิ่งใดเมื่อมีการพิจารณาการทำ รายการดังกล่าว

5. คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของเอไอเอฯ ถือเป็นแนว ปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่ สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และที่อยู่กับด้วยกันอันสามี ภรรยา (คู่สมรสที่ไม่ได้จดทะเบียน) ไว้ในรายงานประจำปีทุกครั้ง

6. ในการกำรา)yการระหว่างกัน เอไอเอฯ ยึดถือหลักปฏิบัติ ตามแนววิถีของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและการเปิด เผยข้อมูลตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมาตรฐานการบัญชี เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้อย่าง ถูกต้อง การกำรา)yงานเป็นไปอย่างโปร่งใส สมเหตุสมผลและ คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญและเนื่องกับการ กำรา)yการถือบุคคลภายนอก (Arm's length basis) รวมทั้ง สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการ บริษัทจึงได้อบุญตัต “นโยบายการกำรา)yการที่เกี่ยวโยงกัน” และ มอบหมายให้ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เป็นผู้รับผิดชอบ ในการสื่อสาร กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตาม และเปิดเผยข้อมูล เมื่อมีการกำรา)yการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเปิด เผยข้อมูลไว้ในรายงานประจำปี ดังรายละเอียดที่แสดงไว้ในหน้า 87

หมวด 4 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นด้วยความสำคัญของการมีระบบควบคุม ภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ดีเป็น ลักษณะเป็นในการปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและกรัพพ์สินของ บริษัท จึงได้กำหนดให้มีนโยบาย มาตรการ และหน่วยงานกำกับ ดูแล ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้อบุญตัตให้คณะกรรมการ ตรวจสอบรายข้อมูลการกำรา)yให้ครอบคลุมงานในด้านการ บริหารความเสี่ยง โดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น คณะกรรมการตรวจสอบ สอบและกำกับความเสี่ยง โดย ผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียด ได้ที่หัวข้อ “การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการ ตรวจสอบภายใน” หน้า 92

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทร่วม
คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท

ย่อยและบริษัทร่วม เพื่อคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของ เอไอเอฯ ดังนี้

1. ส่งเสริมให้บริษัทฯ อย่างและบริษัทร่วมนำหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดีมาปฏิบัติ
2. คณะกรรมการการบริษัทคัดเลือกบุคคลเป็นตัวแทนของบริษัท เข้าไปเป็นกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทฯ อย่างและบริษัทร่วม ตามสัดส่วนของการถือหุ้น เพื่อควบคุมดูแลและการดำเนินงานของ บริษัทฯ อย่าง ตามสัดส่วนการถือหุ้น ที่ได้ระบุไว้ในหน้า 87
3. กำกับดูแลโดยผ่านกรรมการตัวแทนและผู้บริหาร และนโยบาย ที่กำหนดโดยเอไอเอฯ
4. พิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญ เช่น กลยุทธ์ แผนธุรกิจ การ เพิ่มทุนหรือลดทุน การเลิกบริษัท รวมทั้งนโยบายที่สำคัญต่างๆ
5. ติดตามผลการดำเนินงาน โดยฝ่ายบริหาร คณะกรรมการ บริหาร และคณะกรรมการบริษัทของเอไอเอฯ
6. ดูแลให้บริษัทฯ อย่าง และบริษัทร่วมปฏิบัติตามกฎหมายฯ ที่ เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ การกำรา)yการระหว่าง กัน การได้มา และ จำกัด ไม่ได้ไปซึ่งสิบกรัพพ์ การเปิดเผยข้อมูล อย่างเพียงพอและกันไว้ รวมทั้งดูแลให้มีการจัดทำบัญชีและ รายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควร ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการบัญชีที่รับรองกันไว้
7. การพิจารณาทำธุรกรรมใดๆ ของบริษัทฯ อย่างที่มีนัยสำคัญ ต่อการดำเนินธุรกิจหรือฐานการเงินของเอไอเอฯ ได้กำหนด ให้ธุรกรรมดังกล่าวต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการของเอ ไอเอฯ ทุกครั้ง
8. ตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่า บัญชีและรายงานทางการเงินที่ทำรายการได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
9. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานของ บริษัทฯ อย่าง เอไอเอฯ ได้ว่าจ้างผู้สอบบัญชีจากสำนักงาน

สอบบัญชีเดียวกันเพื่อกำหน้าที่ตรวจสอบและรับรองข้อมูล
จากการเงินและที่มิใช่การเงินมาเปิดเผยในงบการเงินรวม
ของเอไออส

10. สื่อสารจริยธรรมธุรกิจและนโยบายต่อต้านการรับและให้
สินบนไปยังบริษัทอื่นและบริษัทกิจการร่วมท้า

กันนี้รายละเอียดของการดำเนินการตามแบบและรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) เอกสารแนบ 2

หมวด 5 ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

เพื่อให้การดำเนินงานของเอไออสและการปฏิบัติหน้าที่ของทุกคนในองค์กรเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตรงไปตรงมา และเพียบพร้อมด้วยคุณธรรมและจริยธรรม อันเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้มี “ประมวลจริยธรรมธุรกิจ” กิจกรรมการบริษัทจึงดำเนินการให้มี “ประมวลจริยธรรมธุรกิจ” กิจกรรมการบริษัท 12 หมวด ครอบคลุมตั้งแต่เรื่องความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย การป้องกันความบั๊ดัยกังหานผลประโยชน์ การตรวจสอบบุตรชัน ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ และจัดให้มีคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน และมีผู้บริหารระดับสูงจากสายงานหลัก เป็นคณะกรรมการ รับผิดชอบในการขับเคลื่อนและกำกับดูแล จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยท่านสามารถศึกษาประมวลจริยธรรมธุรกิจได้จาก http://advanc-th.listedcompany.com/governance_policy.html

เอไออสจัดให้มีช่องทางลับสำหรับพนักงานและบุคคลภายนอก เพื่อแจ้งเรื่องการกระทำที่อาจจะเข้าท่ามกลางการลงมติจริยธรรมต่อ คณะกรรมการบริษัท โดยมีระบบการสอบถามและมาตราการ คุ้มครองผู้แจ้งข้อมูลตาม “นโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิด

และการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล” โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการจริยธรรม ธุรกิจ สื่อสารนโยบายให้ทุกคนทุกฝ่ายรับทราบผ่านช่องทาง และกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น อีเมล อินทราเน็ต แผ่นป้ายประกาศ และการรณรงค์ภายใน

การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ ในปี 2562 สรุปได้ดังนี้

1. ปรับปรุงแนวปฏิบัติการรับทรัพย์สินของผู้บริหารและพนักงาน จากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจแก้ไขประกาศแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การรับทรัพย์สินจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทใน ประเด็นข้อยกเว้นการรับทรัพย์สินกรณีได้รับมอบหมายไปเป็น ผู้บรรยายหรืออิทธิพลให้หน่วยงานภายนอก และการรับของ ขวัญในช่วงเทศกาลปีใหม่ รวมทั้งได้จัดทำสรุปแนวปฏิบัติการ รับทรัพย์สินฉบับที่ได้แก้ไขน้อยลงและง่ายต่อการเข้าใจ และ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบผ่านช่องทาง ต่างๆ ของบริษัท เช่น Social Intranet, E-mail, AIS LearnDi, AIS Doodi, Poster และ Desktop

2. การดูแลการสร้างจิตสำนึกและการอบรมพนักงานให้มีความ รู้ความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจและเสริมสร้างให้พนักงานทุกคน ยึดถือและปฏิบัติและให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รับทราบ

• สร้างให้เกิดการตระหนักรู้ในตนเอง

เอไออสยังคงตอกย้ำแนวคิดในการสร้างจิตสำนึกในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย 3 คำาบที่พนักงานควรตั้งคำาบทกับตัวเองทุกๆ ครั้งว่าควรหรือไม่ก่อนที่จะตัดสินใจดำเนินการบางอย่าง ดังนี้

(ก) ถ้า....กำลังไปแล้วจะเกิดความเสียหายกับบริษัทหรือไม่
(ข) ถ้า....กำลังไปแล้วคนอื่นรู้จะทำให้ฉันถูกมองในทางไม่ดีหรือไม่
(ค) ถ้า....กำลังสิ่งนี้ไปแล้วจะทำให้ฉันทุกๆ ใจหรือกังวลใจในภาย หลังหรือไม่ หากพนักงานไม่แบนใจแม้แต่ข้อเดียว ไม่ควรจะลงมือ กระทำการก็คงหมด

สำหรับสื่อต่างๆ ในการประชาสัมพันธ์ในปี 2562 บริษัทได้ยังคง จัดทำสื่อหลากหลายรูปแบบผ่านทางช่องทางต่างๆ อาทิ Social Intranet, E-mail, AIS LearnDi, AIS Doodi, Desktop, SMS และ People Champion โดยการโดยเน้นการสร้างความตระหนัก ใน 5 เรื่องดังต่อไปนี้

1. การจำกัดสิ่งต้องห้ามท่องเทลงและห้ามกับบริษัท
2. การใช้ข้อมูลภายใน ตลอดจนการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท
3. การรับทรัพย์สินของผู้บริหารและพนักงาน จากคู่ค้าหรือผู้ที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. การปกป้อง ดูแลทรัพย์สินของบริษัท
5. ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า

• การจัดกิจกรรมปีปักยำหางจริยธรรมธุรกิจ (Ethics Workshop) และนาฬีกเล่าเรื่อง (Nokweed)

บริษัทจัดกิจกรรมปีปักยำหางจริยธรรมธุรกิจ (Ethics Workshop) และนาฬีกเล่าเรื่อง (Nokweed) โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัด กิจกรรม คือ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันทำความเข้าใจ ต่อหลักสำคัญของประมวลจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการต่อ ต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันและสามารถนำไปใช้ ในชีวิตประจำวันได้ถูกต้อง นอกเหนือนี้ ยังได้มีการอธิบายและยก ตัวอย่างเหตุการณ์ที่ได้มีการกระทำที่ฝ่าฝืนจริยธรรมธุรกิจของ บริษัทที่เคยเกิดขึ้น รับฟังความคิดเห็นและบุกเบิกต่างๆ ของ พนักงานต่อคำาบทและคำาตอบ และอิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประมวล จริยธรรมธุรกิจ รวมถึงนโยบายต่างๆ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การจัดกิจกรรมตักบาตร บริษัทได้เชิญพนักงานระดับผู้บริหาร และผู้จัดการซึ่งมีความเข้าใจถึงความสำคัญของกิจกรรมนี้ ของนิยามยังคงล่าவ່ານາເຂົ້າຮ່ວມກິຈกรรมນາກກວ່າ 20 ຮອບ ຄົດ ເປັນຈຳນວນພັນການນາກກວ່າ 483 ດົກທີ່ປະເທດ

- การประเมินความเข้าใจของพนักงาน คู่ธุรกิจ และบริษัทร่วมทุนในเรื่องจริยธรรมธุรกิจและนโยบาย ต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน**

สำหรับปี 2562 บัน พนักงานทุกคน คู่ค้า คู่ธุรกิจ และบริษัท ร่วมทุน ได้รับการฝึกอบรมและเก็บกวนความรู้ ความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจด้วยวิธีการให้เข้าร่วมการประเมินความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลายรวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (LearnDi และ Doodi) เพื่ออำนวยความสะดวก ความสะดวก สามารถเข้าถึงแบบประเมินได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนี้ เพื่อป้องกันการกระทำที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน จงต้องสื่อสารทำความเข้าใจ ให้บุคคลในครอบครัวของตน (เช่น บิดา มารดา คู่สมรส ผู้ที่อยู่ด้วยกันเป็นสามีภรรยา บุตรรวมถึงบุตรบุญธรรม) ได้รับทราบ เจตนาณ แนวคิด และหลักสำคัญของประมวลจริยธรรม ธุรกิจและนโยบายการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน อีกด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2562 ผลประเมินความเข้าใจของพนักงาน คู่ค้า บริษัทฯ และบริษัทร่วมทุน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนพนักงาน/บริษัท ที่ได้รับการสื่อสารหรือฝึกอบรม (ร้อยละ)			
	การแจ้งผ่านจดหมาย หรือสื่อประชาสัมพันธ์	การเข้าร่วมฝึกอบรม ทั้งออนไลน์และออฟไลน์	การสื่อสารผ่านช่องทางอื่นๆ อาทิ การแจ้งผ่านตัวแทนที่ติดต่อกับคู่ค้า
พนักงานเอไอเอส	100	98.95	-
บริษัทคู่ค้า	100	81.31	ผ่านตัวแทนที่ต้องติดต่อกับคู่ค้า เป็นประจำ
บริษัทย่อย	100	98.95	-
บริษัทร่วม	100	90.57	-

3. คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถสอบถามข้อสงสัยต่างๆ ที่ตนได้พบเห็นในระหว่างการปฏิบัติงานซึ่งเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมธุรกิจของบริษัท ผ่านอีเมล ethicclinic@ais.co.th ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา พบร่วมมือการกระทำที่เข้าข่ายลงทะเบียนจริยธรรมธุรกิจ 2 ลักษณะ ดังนี้



ข้อมูลการดำเนินการ	แนวทางการดำเนินการ
1. ความผิดที่เกี่ยวกับการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว โดยทุจริตต่อหน้าที่	หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานบริหาร ทรัพยากรบุคคล ร่วมกันสอบสวน และเมื่อปรากฏว่าเป็นจริง จึงได้มีการลงโทษทางวินัยกับพนักงานผู้กระทำความเสื่อมเสียต่อบริษัทด้วยการตัดเตือนหัวใจว่าจาก เป็นลายลักษณ์อักษร การเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย
2. ความผิดที่เกี่ยวเนื่องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)	หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานบริหาร ทรัพยากรบคคล ร่วมกันสอบสวน และเมื่อปรากฏว่าเป็นจริง จึงได้มีการลงโทษทางวินัยกับพนักงานผู้กระทำความเสื่อมเสียต่อบริษัทด้วยการตัดเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร การเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน



เอไอเอสท์ฯ นับถือความสำคัญและเคารพต่อสิทธิ เสรีภาพ และความเท่าเทียมกันของบุคคลทุกคน อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม เพื่อเป็นแบบปฎิบัติในการดำเนินงานของเอไอเอส คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Business value chain) ครอบคลุมทั้งเรื่องหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคคลแต่ละกลุ่ม การปฏิบัติต่อพนักงาน การใช้แรงงานที่ถูกกฎหมาย การไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเด็ดขาด และการกำหนดแนวทางปฏิบัติเรื่องการตรวจสอบกิจกรรมดำเนินงานและการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของเอไอเอสสอดคล้องตามปฏิญญาสาขาว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal

Declaration of Human Rights - UNDHR) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization - ILO) โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <http://sustainability.ais.co.th/th/respect-to-human-rights>

ในปี 2562 บริษัทได้ดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาหากบกวนและแก้ไขนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยยกเลิกกระบวนการการสิทธิมนุษยชน และให้คณะกรรมการจัดสรรน้ำหนักเจ็บผู้รับผิดชอบบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน และมอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาที่ปรึกษาเป็นผู้กำกับดูแลและให้คำแนะนำในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนแทนคณะกรรมการ

- คณะกรรมการจัดสรรน้ำหนักเจ็บผู้รับผิดชอบบทบาทหน้าที่ให้คำแนะนำสิทธิมนุษยชนดำเนินการรับผิดชอบในการดำเนินนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนไปปฏิบัติ วิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญของบริษัทและกำหนดประเด็นการพัฒนาด้านสิทธิมนุษยชน รวมทั้งวางแผนและดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และแบบปฏิบัติของนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนไปยังตัวแทน คู่ค้า คู่รุกริจ ตลอดสายห่วงโซ่ธุรกิจของบริษัท

- การบรรลุการหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านบรรษัทภิบาล เพื่อเป็นการส่งเสริมและให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทได้ระหับถึงความสำคัญ ในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance : ESG) ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจในประเด็นดังกล่าวให้แก่คู่รุกริจของบริษัทโดยได้รับความไว้วางใจในแบบประเมินความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน ในการนี้ ได้รับความร่วมมือและการตอบกลับจากคู่รุกริจ คิดเป็นร้อยละ 81.31 ของจำนวนแบบประเมินที่ได้ส่งออกไปทั้งหมด นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ยังได้นำผลการตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงรวมถึงการดำเนินการต่อต้านการคอร์รัปชัน ของผู้รับเหมาเพื่อดำเนินการวางแผน กำหนดแนวทางแก้ไข และป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อไป



นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชัน



บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักรู้ว่าการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมถึงก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักรู้ถึงความสำคัญและพิจารณาดำเนินหน่วยงานโดยไม่偏向ใครเดียว ต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติ อีกด้วย เพื่อป้องกันมิให้บริษัทฯ อันยวณไปถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ฝ่าฝืนกฎหมาย ต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน โดยได้เผยแพร่นโยบายไว้ใน http://advanc-th-listedcompany.com/anti_bribery.html

เอไอเอส ได้รับการรับรองต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) เป็นที่เรียบร้อย เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2561 โดยได้รับรองดังกล่าวจนถึงปี 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง ทั้งนี้ การรับรองเป็นสมาชิกดังกล่าวเป็นการตอกย้ำและแสดงถึงว่าบริษัทฯ หลักลุบบริษัทได้ดำเนินการต่อต้านการให้หรือรับสินบน

การให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันไปปฏิบัติใช้ได้กับหมดซึ่งครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างจริงจัง เช่น การบริจาคเพื่อการกุศลและการเป็นผู้ให้การสนับสนุน การบริหารกิจการบุคคล เป็นต้น

นอกจากนี้ เอไอเอส ได้สื่อสารตามนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชันไปยังบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ยังคงอันดับหนึ่งในการดำเนินการคุ้มครองลูกค้าทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งสาธารณะ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น จดหมาย อีเมล เว็บไซต์ Social Intranet การจัดนิทรรศการหรือการบำเพ็ญประโยชน์ ในการประชุมคณะกรรมการ บริษัท เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มรับทราบและเข้าไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางที่บริษัทกำหนด

เอไอเอส ได้จัดให้มีการสื่อสารและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องแก่บุคลากร เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน ความคาดหวังของบริษัทฯ และบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามมาตรการนี้ เช่น การอบรมหัวข้อการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชันแก่พนักงานที่เข้าใหม่และเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (LearnDi) รวมทั้งจัดให้มีการประเมินการรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจและการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชันกับคู่ค้า ผู้บริหาร และพนักงานเป็นประจำทุกปี

เอไอเอสได้ประกาศแนวปฏิบัติ “งดรับของขวัญ (No Gift Guideline)” ในเอกสารฉบับใหม่ รวมถึงได้ปรับปรุงและ

ประกาศใช้นโยบายการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชัน แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับทั้งทรัพย์สินของผู้บริหารและพนักงาน จากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทเพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานตราชูปถัมภ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยยุ่งเหงาให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถโดยไม่หวังผลประโยชน์ตตอบแทนและเป็นการตอกย้ำการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตต่อหน้าที่ (Whistleblowing) ให้มีความเหมาะสมและเป็นไปตามที่ควรจะเป็น ด้วยการตั้งคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเบาะแสที่เกี่ยวข้องด้วย โดย Whistleblowing จะเป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวังการเป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและเป็นช่องทางในการประับประรานการทุจริต เนื่องจากจะช่วยแก้ไขปัญหาได้กันท่อนท่อนที่ปัญหานั้นจะบานปลายและอาจเกิดผลกระทบต่อภาพพจน์และชื่อเสียงของการเงินขององค์กรอย่างรุนแรงในภายหลังได้

ในปี 2562 เพื่อแสดงเจตจำนงน์ของบริษัทฯ ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance” ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) รัฐบาลไทย และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในวันที่ 6 กันยายน 2562 และ 9 ธันวาคม 2562 ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เข้าร่วมจัดนิทรรศการและให้ความรู้แก่ประชาชน โดยมีผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมดังกล่าวมากกว่า 100 คนในฐานะตัวแทนของบริษัท

นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ



ในฐานะที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เอไอเอสบุนเดส์บ์ร์ก์ เปิดเผยสารสนเทศ ก้าวที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและมีใช้ในการการเงิน ให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง เพียงพอ กับเวลา เก่าเกี่ยม และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนเกี่ยวกับความเชื่อถือได้และซื่อตรงของบริษัท

นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ ตั้งอยู่บนหลักสำคัญ 3 ประการ คือ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการเปิดเผยสารสนเทศ และความเป็นธรรมและเก่าเกี่ยมในการเข้าถึงสารสนเทศ โดยสาระสำคัญ ของนโยบายกำหนดดังนี้แต่บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารในฐานะโฆษณา-โฆษกผู้รับมอบอำนาจ (spokespersons) แนวทางในการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญ การเก็บรักษาความลับของข้อมูล การดำเนินการเมื่อมีข่าวลือหรือการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไปจากสภาพปกติ การขอหยุดพักรการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นการชั่วคราว การกำหนดดัชนีระยะเวลาร้ามเพย พร้อมสารสนเทศก่อนประกาศผลประกอบการ และการสื่อสารกับผู้ลงทุนในประเทศต่างๆ รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณีพนักงานฝ่ายการเงินนโยบาย

นโยบายการกำรรายงานที่เกี่ยวข้องกับ



เพื่อให้การกำรรายงานที่เกี่ยวข้องกับของบริษัทหรือบริษัทอยู่กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ดัง

อยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใสและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ เอไอเอสจึงกำหนดให้มีนโยบายการกำรรายงานที่เกี่ยวข้องกับของบริษัทหรือบริษัทอยู่กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับของบริษัท สำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกับของบริษัทอยู่กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับของบริษัทอยู่ ให้มีแนวปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติการจัดซื้อและประเมินลงจัดซื้อรุ่นรุ่นของบริษัท

โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีหน้าที่พิจารณาความสมเหตุสมผลของการกำรรายงานและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำรรายงานหรือที่อาจจะรับผลกระทบการเกิดขึ้นของรายการต้องมีหน้าที่แจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานก่อนทดลองเข้ากำรรายงาน

สาระสำคัญของนโยบายบุนเดส์บ์ร์ก์ ให้ในการทดลองเข้ากำรรายงานที่เกี่ยวข้องกับ บริษัทและบริษัทอยู่ต้องกระทำโดยต้องเสียบานการทดลองกำรรายงานกับบุคคลภายนอกภายนอกได้เพื่อประโยชน์ค้าหัวใจ (Arm's length Basis) เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยมีการกำหนดดัชนีตอนในการพิจารณาการเข้ากำรรายงานที่เกี่ยวข้องกับ แหล่งห้ามกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์น้ำหน่วงพิจารณาการกำรรายงานที่เกี่ยวข้องกับซึ่งตนมีส่วนได้เสีย และ/หรือเป็นผู้อนุมัติรายการดังกล่าว

นอกจากนี้ยังกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนตามหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน



คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัตินโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำรงความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและบังลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทและบริษัท อันนั้น โอลดิงส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นโยบายฉบับนี้มีหัวใจสำคัญหลักคือการห้ามนำให้บุคคลภายนอกมาซื้อขายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อันนั้น โอลดิงส์ จำกัด (มหาชน) ในว่าการตรวจสอบหรือการอ้อนวอน อันเป็นการสอดคล้องกับข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับแก้ไขล่าสุด) รวมไปถึงประกาศดังนี้ ที่เกี่ยวข้อง

หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่กำหนดครอบคลุมกลุ่มบุคคลต่างๆ ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานนอกจากนี้ยังระบุหน้าที่พิเศษให้กับกลุ่มบุคคลที่บริษัทกำหนดไว้โดยเฉพาะ ได้แก่ กรรมการผู้บริหาร และพนักงานที่โดยตำแหน่งหน้าที่สามารถเข้าไปปัจมุกกาญจน์ในได้ต้องเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อันนั้น โอลดิงส์ จำกัด (มหาชน) ต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและควบคุมให้โปร่งใส นอกเหนือไปจากนี้ กลุ่มบุคคลที่บริษัทกำหนดไว้โดยเฉพาะ ดังก่อตัวยังห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ ในช่วงเวลาสามสัปดาห์ (30) วัน ก่อนวันที่เปิดเผยงบการเงินประจำไตรมาสและประจำปี (Blackout Period)



ดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้แก่ http://advanc-th.listedcompany.com/governance_policy.html

แนวปฏิบัติการใช้อินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์



การพัฒนาเทคโนโลยีได้เปลี่ยนแปลงวิธีการสื่อสารของคนในสังคมปัจจุบัน คณะกรรมการจัดยกระดับธุรกิจ จึงได้เห็นชอบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้แก่พนักงานในการใช้งาน อินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ห้ามใช้หลักของแนวปฏิบัตินี้ต่อการตระหนักดึงผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานอินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ในกิจส่วนตัวและในหน้าที่การทำงานโดยปราศจากความระมัดระวัง รวมถึงการหลอกเลี้ยงการละเมิดกฎหมายคอมพิวเตอร์ฉบับใหม่ด้วย เช่น พนักงานต้องใช้งาน อินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ โดยเคราะห์ในกรอบสันท玦ปัญญาของผู้อื่น เป็นต้น

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี



ในปี 2562 บริษัทและบริษัทที่จ่ายค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังนี้

ค่าสอบบัญช่องบริษัท

ค่าสอบบัญช่องการเงินรวมประจำปีและค่าสอบทานการเงินรวมรายไตรมาส ของบริษัท (บาท)	2,426,000
---	-----------

ค่าสอบบัญชีปี 2562 ข้างต้นไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee) ซึ่งจ่ายเป็นค่าสอบทานบุลค่า ใบสำคัญแสดงสิทธิ์ที่ซื้อหุ้นสามัญ ครั้งที่ 4 จำนวน 30,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เบิกตามจริง (Out of pocket expense) จำนวน 131,875 บาท

ค่าสอบบัญช่องบริษัทอยู่

ค่าสอบบัญช่องบริษัทอยู่ (บาท)	8,873,900
จำนวนบริษัทอยู่ (บริษัท)	17

ค่าสอบบัญช่องบริษัทอยู่ปี 2562 ข้างต้นไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee) ซึ่งจ่ายเป็นค่าตรวจสอบรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรศัพท์มือถือและอื่นๆ รวม 792,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เบิกตามจริง (Out of pocket expense) จำนวน 314,396 บาท ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ



บริษัทพิจารณาการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนหรือ Corporate Governance Code (CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของธุรกิจของเอไออสแล้ว โดยปี 2562 มีเรื่องที่เบิกจ่ายไปได้ปฏิบัติและมีมาตรการกดแทกในหน้าที่และได้บันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของบันทึกคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ดังต่อไปนี้

- บริษัทมีกระบวนการอิสระ 1 ท่านที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี โดยคณะกรรมการได้พิจารณาแล้วเห็นว่ากระบวนการอิสระคุณดังกล่าวเป็นกระบวนการซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระที่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นกรรมการที่ได้บำบัดประสบการณ์ความรู้และความเชี่ยวชาญมาให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการกำหนดยุทธ์และ การดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของเอไออส เป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ของบริษัทที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจของนักลงทุนและ นักวิเคราะห์ มีเป้าหมายเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจ ก็ถูกต้องต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทแก่นักลงทุนเพื่อสะท้อน บุคลากรของบริษัทอย่างเหมาะสม กันนี้ เพื่อการดำเนินงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และส่งเสริมความน่าเชื่อถือของนักลงทุนต่อบริษัท ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้กำหนดนโยบายการในการเปิดเผย ข้อมูลและจารยาระบบนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

นโยบายการเปิดเผยข้อมูล และจารยาระบบนักลงทุนสัมพันธ์



การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

1. เปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนอย่าง ถูกต้อง เพียงพอ กันเวลา และสม่ำเสมอ
3. ปฏิบัติต่อผู้ลงทุนและนักวิเคราะห์ทุกคนอย่างเป็นธรรมและ เก่าเกี่ยวนในการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่เลือกปฏิบัติ

การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

1. ไม่เปิดเผยหรือบอกกล่าวสารสนเทศที่เป็นความลับหรือข้อมูล ภายในให้แก่บุคคลใดก่อนการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะผ่าน ช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. กำหนดช่วงเวลาดังรับนัดการประชุมหรือตอบคำถาม เกี่ยวกับผลประกอบการ (Silent Period) เป็นระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศผลประกอบการในทุกไตรมาส
3. กำหนดห้ามผู้บริหารและพนักงานที่เข้ามายօอาจเข้าถึงหรือ ล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัท ซื้อขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ หลักทรัพย์ของบริษัท ในระหว่างช่วงเวลา 30 วัน ก่อนที่บริษัท จะประกาศผลประกอบการรายไตรมาส
4. กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานที่เข้ามายօอาจเข้าถึงหรือ ล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทต้องจัดทำรายงานการถือครอง หลักทรัพย์ของบริษัทของตน คู่ส่วนส่วนตัวที่ยังไม่บรรบุตัวภรรยา และผู้ที่อยู่ด้วยกันเดิมสำหรับราย รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลง การถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ

บริษัทจัดให้มีการเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลที่มีสาระสำคัญกับ ในการภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อันได้แก่ รายงานประจำปี รายงาน ผลประกอบการรายไตรมาส รวมถึงวารสารนักลงทุนและ

ข่าวประชาสัมพันธ์ โดยจัดสรรช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่ หลากหลายเพื่อความสะดวกของนักลงทุนแต่ละกลุ่ม ได้แก่ เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ <http://investor.ais.co.th/> การจัด ประชุมแกลงผลประกอบการรายไตรมาสการท้าร่วมงานวันบริษัท จัดกาเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ของตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งมีสื่อมวลชนเข้าร่วม การจัดประชุมและเดินทางพบนักลงทุน กันในและต่างประเทศทุกไตรมาส ซึ่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ให้ความสำคัญกับการเข้าพบนักลงทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้ง ช่องทางอีเมลและ LINE Business เป็นต้น

นอกจากนี้ ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้มีการเก็บข้อมูลความ พึงพอใจของนักลงทุน (Investor Feedback) เป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาและปรับปรุงงานนักลงทุนสัมพันธ์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นักลงทุนและนักวิเคราะห์สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์ได้โดยตรง ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 02 029 3112 /4443 ทางอีเมล investor@ais.co.th ทาง LINE@ ชื่อ @ais_ir หรือดาวน์โหลด QR Code ด้านขวามือ



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และกำกับความเสี่ยงประจำปี 2562

**เรียน ผ่านผู้ถือหุ้นบริษัท แอคเวย์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด
(มหาชน)**

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ราย ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ และมีคุณสมบัติ ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และ กำกับความเสี่ยง ซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีรายชื่อปรากฏดังนี้

1. นายไกรฤทธิ์ อุชากานนท์ชัย ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
2. นายสุรศักดิ์ วาจาสิกธิ กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
3. นายประสาณ พิเชฐ กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

ปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีการ ประชุมกันสัมมนา 16 ครั้ง โดยมีกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเข้าประชุมครบทองค์ ประชุมทุกครั้ง มีนางสุวิมล ฤทธาเสศ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง โดยรายละเอียด การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ในปี 2562 ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่อย่าง เป็นอิสระ เกี่ยวกับธรรมาภิบาลของเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกบทกวนให้สอดคล้องกับ สถาบันการอนุญาต สถาบันการอุบัติโดยคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกปี คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีความรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทมีการ กำกับดูแลกิจการที่ดี มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องซึ่งถือได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมทั้งดูแลให้ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของบริษัทด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ สุจริตและโปร่งใสในการ ปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง สำหรับปี 2562 ได้ดังนี้

1. รายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ของงบการเงิน และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทที่อยู่ภายใต้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท ก้าวรายได้รวมของบริษัทฯ และงบการเงินประจำปี 2562 ซึ่งได้จัด

กำหนดมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและสอดคล้อง กับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยหารือร่วม กับผู้สอบบัญชีสอบทานประเด็นที่มีสาระสำคัญ สอบทานความ หมายของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ การประเมินการทาง บัญชี และการใช้ดุลยพินิจต่างๆ ในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้ง การเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยได้สอบถาม และใช้ความระมัดระวังรอบคอบเพื่อให้การจัดทำงบการเงิน และ การเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบ งบการเงินของบริษัท มีความซื่อสัตย์ได้ โปรดไปอ่าน ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีและ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงยังได้ ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีในการเดินทางโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้า ร่วม เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระ ถึงการได้รับข้อมูล ความเป็น อิสระในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบข้อมูลที่มีความสำคัญใน การจัดทำงบการเงิน และข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายใน ในกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน ซึ่งสำหรับ ปี 2562 ผู้สอบบัญชีไม่ได้มีข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีความเห็นว่า กระบวนการจัดทำรายงานทางการบัญชีและการเงินของ บริษัทฯ ระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ

ในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการตรวจสอบ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินได้แสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องตามที่ ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

2. รายงานที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ได้สอบทาน กำกับดูแล และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ ของบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นปกติทางธุรกิจ และประโยชน์สูงสุดของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และกำกับความเสี่ยงเห็นว่า ฝ่ายบริหารได้ตัดสินใจทำการเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ดังเช่นที่กำกับบุคคลภายนอก หัวไป มีเงื่อนไขการค้าปึกตั้ด ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

3. การปฏิบัติตามกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักกรริพย์ และตลาดหลักกรริพย์ กฎระเบียบ และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักกรริพย์ และตลาดหลักกรริพย์ ตลาดหลักกรริพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งการระผูกพันที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญาที่กระทำกับบุคคลภายนอก และข้อเรียกร้องอื่นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง สำหรับบางเรื่องที่มีข้อโต้แย้งอยู่บ้าง ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าผลการพิจารณาของผู้เกี่ยวข้องต่อข้อโต้แย้งดังกล่าวน่าจะคลี่เคลยไปในทางที่ดีต่อบริษัทนั้น ได้ร่วมกับผู้สอบบัญชีให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญในหมายเหตุประกอบการเงินอย่างครบถ้วนเหมาะสมแล้ว

4. ระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานประโยชน์สูงสุดของบริษัทตามข้อเสนอแนะ ในรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2562 และพิจารณาและติดตามผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2562 และพิจารณาและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ ในรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบสาเหตุและเสนอแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ต่อฝ่ายจัดการ โดยได้ติดตามและสอบทานเพื่อให้ฝ่ายจัดการได้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ ต่อระบบควบคุมภายในเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำซ้อนอีก คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานตรวจสอบภายในเพิ่มบทบาทการให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาหน่วยงานตรวจสอบภายในให้ก้าวไปสู่ Trusted Advisor เช่น การจัดทำ Workshop ของระบบการที่สำคัญและมีความเสี่ยงสูง เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ และหาแนวทางป้องกันความเสี่ยงแก่ฝ่ายจัดการก่อนที่จะ

เกิดเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการดำเนินการอย่างต่อเนื่องของโครงการ Second Line of Defense เพื่อสร้างความเข้าใจหลักการควบคุมภายในตามแนวทางการป้องกันความเสี่ยง 3 ระดับ (Three Line of Defense) ซึ่งมุ่งเน้นความสำคัญให้ฝ่ายจัดการทำหน้าที่เป็นประการค่าบานที่ 2 (2nd Tier) ซึ่งจะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างทันเวลา นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงยังได้สนับสนุนให้หน่วยงานตรวจสอบภายในนำหลักการ Robotic Process Automation (RPA) มาช่วยปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมทั้งใช้ Data Analytics Tool และ Automated Audit Platform (AAP) เพื่อให้กิจกรรมการตรวจสอบภายในมีความรวดเร็วและแนบมากยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้ระบบ Risk Center ในการจัดทำ Risk Based Audit Approach เพื่อบรรซุ้มความเสี่ยง ก่อนที่ความเสียหายจะเกิดขึ้นและปรับปรุงข้อบกพร่องของระบบ การควบคุมภายในได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ยังได้ส่งเสริมให้หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำ Workshop ให้กับกลุ่มผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจต่อประมวลจริยธรรม ธุรกิจและธรรนุกิจดึงความเสี่ยงด้านทุจริต อีกทั้งจัดทำเนื้อหาให้ฝ่ายจัดการสามารถเรียนรู้ผ่านระบบ E-Learning ได้ทันที องค์กร เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้สอดคล้องตามประมวลจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ยังได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งได้ประชุมเป็นการเฉพาะกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้เข้าใจว่าการ

ดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในและบทบาทในการเป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ในด้านระบบการกำกับดูแลกิจการ ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายเป็นไปอย่างอิสระ มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดโดยเปรียบเทียบกับตัววัดประสิทธิภาพที่ได้ตั้งไว้

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้อันบุตี้แผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2563 ที่จัดทำขึ้นตามเกตเวย์กลยุทธ์ของบริษัทและใช้หลักการตรวจสอบความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน โดยมุ่งเน้นให้ตรวจสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่เป็นจุดควบคุมที่สำคัญในเชิงป้องกัน ตลอดจนการตรวจสอบด้านการป้องกันการทุจริต และตรวจสอบประสิทธิผลของระบบการประเมินการควบคุมโดยตนของห้องฝ่ายจัดการ รวมถึงได้พิจารณาขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความเพียงพอของบุคลากร ความรู้ความสามารถของบุคลากร

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทมีความเหมาะสม มีประสิทธิผล และมีความเป็นอิสระ แผนงานตรวจสอบประจำปี สอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

5. การสอบทานการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในการพร้อม คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานความเหมาะสมและมีประสิทธิผลของระบบ

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดย ประชุมร่วมกับผู้บริหารที่เป็นกรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2562 เพื่อสอบถามความเห็นของระบบการประเมินความเสี่ยง ระบบการควบคุมการเสี่ยง ระบบการติดตาม และการรายงานความเสี่ยง นอกจากนี้ได้กำกับดูแลความเสี่ยงโดยได้พิจารณาบทกวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยง และครอบโภรงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน COSO ERM 2017: Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance รวมทั้งได้สอบทานการจัดทำระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ความสามารถในการรับความเสี่ยง (Risk Capacity) รวมถึงช่วงเบี่ยงเบนของผลการปฏิบัติงานที่ยอมรับได้ (Tolerance) ของความเสี่ยงที่มีรายสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ได้ให้ข้อเสนอแนะในการระบุความเสี่ยงใหม่ๆ ให้ครอบคลุมทุกความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทและอุตสาหกรรม โภรงบากม และให้ใช้ Data Analytic ในการวิเคราะห์กังภัยใน และภัยนอกองค์กร เพื่อประกอบการตัดสินใจในการตอบสนองต่อความเสี่ยงและความก้าวไวกว่าใหม่ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

6. การสอบทานการตรวจสอบการทุจริต คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานและกำกับดูแลการปฏิบัติตาม

นโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล โดยจากการประชุมร่วมกับ คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงเก็บริษัทแต่งตั้งขึ้นในปี 2562 จำนวนทั้งหมด 11 ครั้ง ซึ่งครอบคลุมถึงการพิจารณาข้อร้องเรียน และ ผลการสอบข้อเท็จจริงตามกระบวนการของบริษัท รวมถึงความมีประสิทธิผลของช่องทางการร้องเรียน รวมทั้งได้พิจารณาให้ ความเห็นชอบต่อการจัดทำและปรับปรุงแก้ไขแนวปฏิบัติการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นว่า การจัดการข้อร้องเรียนในปัจจุบันมีความเหมาะสม เป็นธรรม มีประสิทธิผล

7. การกำกับดูแลนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานการปฏิบัติของบริษัทฯ ในด้านการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นว่า บริษัทมีการปฏิบัติตามการระหน้าที่ตามนโยบายและ มาตรการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน

8. การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2563 โดยได้พิจารณาจากคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ก้าวเข้า ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการตรวจสอบ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีตามจรรยาบรรณของผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชีและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ คุณภาพของงานสอบบัญชี

ในรอบปีที่ผ่านมา และความหมายของคำสอบบัญชีแล้ว จึงมี
มติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุม ผู้ถือ
หุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ดิลอยกิรุ โกร์นกสุ ไซยศ
สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2563 นอกจากนี้คณะกรรมการ
คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้พิจารณารายการการใช้
บริการอื่นที่ไม่ใช่การสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชี เดียว กัน
(Non-Audit Services) ซึ่งมีการปฏิบัติอย่างเป็นอิสระ

9. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการตรวจสอบ
และกำกับความเสี่ยงมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ โดยการ
ประเมินตนเองแบบรายบุคคลตามแนวการทำงาน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผลการประเมินแสดงได้ว่า
คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้ปฏิบัติตามตาม
หน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการ
ตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง โดยยึดมั่นบนหลักการของความ
ถูกต้อง ระมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส และมีความ เป็นอิสระ ที่ยัง
ธรรมอย่างเพียงพอ ไม่เป้าอ่อนจำต้องการเข้าถึงข้อมูลก็จากผู้
บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนได้ให้ความเห็นและ
ข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้
เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

**10. การสอบทานกฎหมายและกรรมการตรวจสอบและกำกับ
ความเสี่ยง** คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้มี
การพิจารณาบทกวนและปรับปรุงความหมายของกฎหมาย
คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเป็นประจำ ทุกปี
โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี และเป็นไปตามกฎหมาย
และเบียบทองค์กรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย รวมถึงแนวปฏิบัติที่เป็นสากล

โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เห็นว่า
คณะกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร ตลอดจนผู้บริหารของบริษัท
มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ
บริษัทอย่างมีคุณภาพและยั่งยืนในการดำเนินการ ด้วยได้ให้
ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการ
ที่มีประสิทธิผล โปร่งใส รวมทั้งมีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการ
ควบคุมภายในที่ต้องกุมหมายและ

นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนกษัย
**ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกำกับความเสี่ยง**

นายสุรศักดิ์ วาจาสิกธ์
**กรรมการตรวจสอบ
และกำกับความเสี่ยง**

นายประสาท เชื้อพาณิช
**กรรมการตรวจสอบ
และกำกับความเสี่ยง**

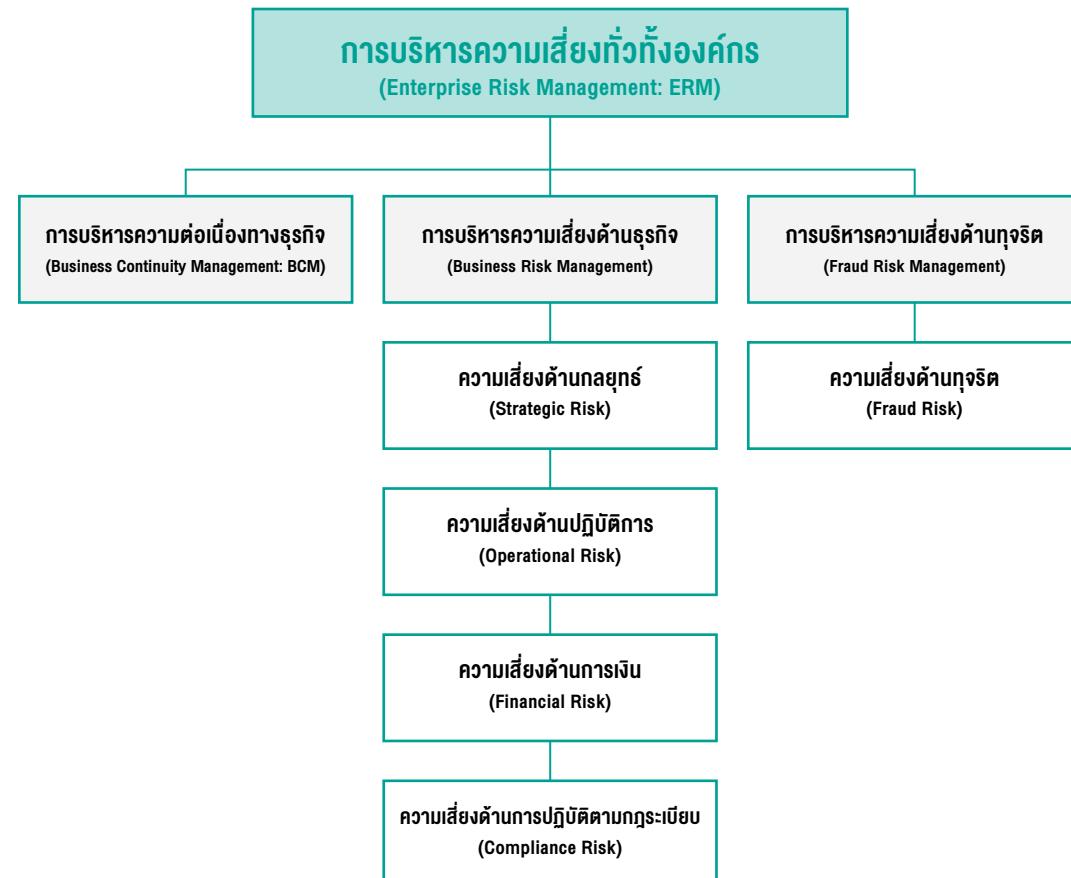
การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

การบริหารความเสี่ยง

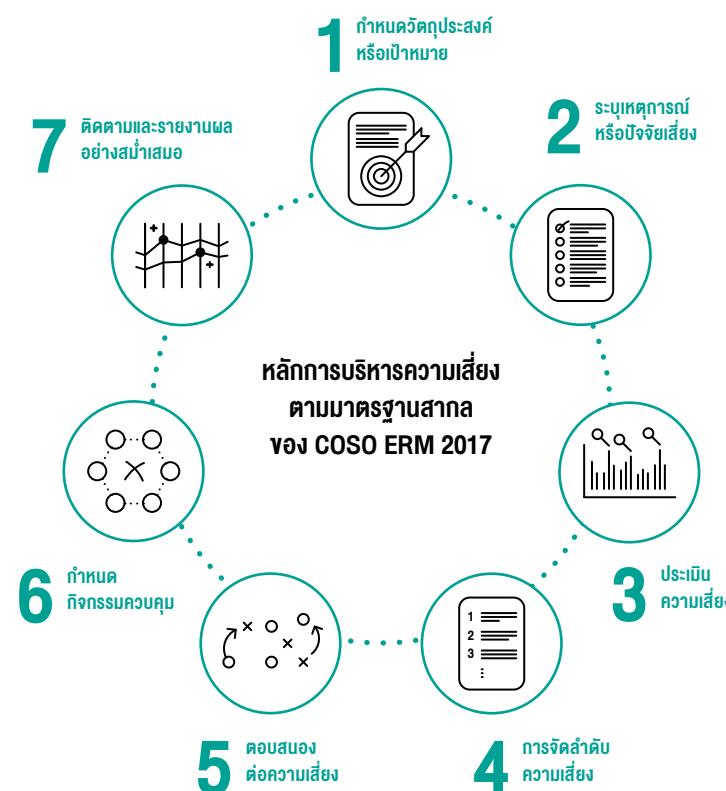
การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร



การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้อิオเอสและบริษัทในกลุ่ม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ โดยย่างหน้าสนใจ ไออิอสได้จัดทำและประกาศใช้นโยบายและกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management Policy: ERM Policy) และมีการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยปัจจุบัน โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของอิอิอส มีองค์ประกอบหลัก ดังนี้



กรอบโครงสร้างและกระบวนการบริหารความเสี่ยงของเอไออีส
 กระบวนการบริหารความเสี่ยงของเอไออีส ประยุกต์ใช้หลักการ
 บริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลของ COSO ERM 2017:
*Enterprise Risk Management Integrating with Strategy
 and Performance* โดยประยุกต์ใช้กับการบริหารความเสี่ยง
 ด้านธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต ซึ่งประกอบด้วย



1. **การกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย** ในระดับองค์กร และหน่วยงานให้
 สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทฯ และมีการทบทวนความเสี่ยงที่ยอมรับได้ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี

2. **การระบุเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยง** ที่อาจจะเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร ทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายใน เช่น กระบวนการท่าำงาน บุคลากร และปัจจัยภายนอกต่างๆ เช่น ความต้องการของลูกค้า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ และการเมือง การเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบต่างๆ เป็นต้น

3. **การประเมินระดับความเสี่ยง** โดยพิจารณาจาก 2 บุ่มมอง ได้แก่ ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง ร่วมกับโอกาสที่จะเกิดของความเสี่ยงนั้นๆ และการประเมินความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบของความเสี่ยงใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่ออีกความเสี่ยงหนึ่ง

4. **การจัดลำดับความเสี่ยง** โดยพิจารณาจากความสำคัญของเหตุการณ์ และปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ และมีโอกาสทำให้องค์กรต้องเกิดความเสียหาย

5. **การตอบสนองต่อความเสี่ยง** ตามแต่ละระดับของความเสี่ยงด้วยวิธีการที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการ

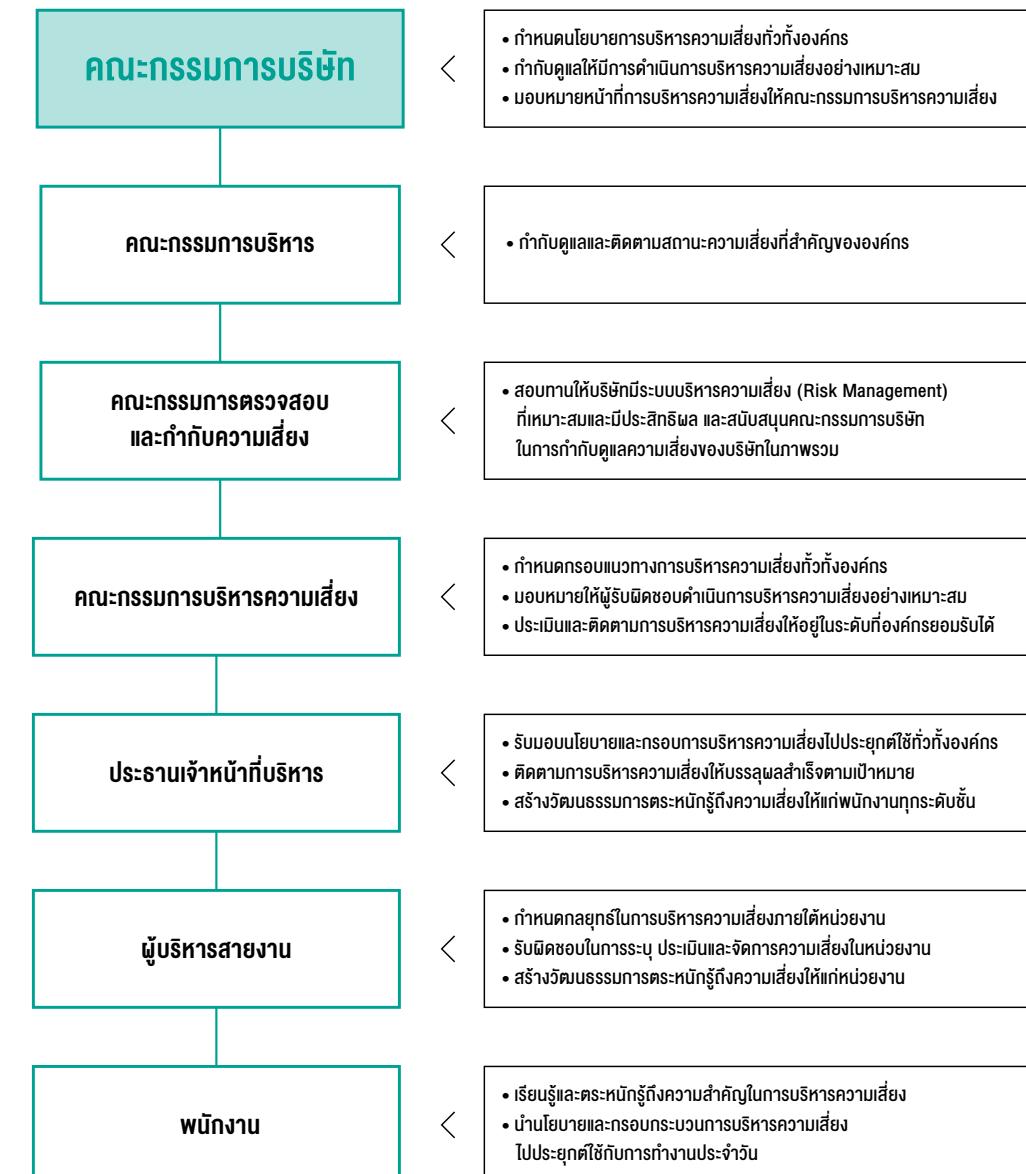
6. **การกำหนดกิจกรรมควบคุม** หรือแผนงานเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

7. **การติดตามและการรายงานความเสี่ยง** กำหนดให้มีการดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสม และมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงและกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ

บทบาทหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงของเอไออีส

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง จากแต่ละสายงานและมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการ โดยมีการประชุมเป็นรายไตรมาส เพื่อพิจารณาประเด็น ความเสี่ยงใหม่ ประเมินระดับความเสี่ยงพร้อมกับพิจารณาความ สันพันธ์ผลกระทบของความเสี่ยงแต่ละเรื่องทบทวนระดับของ ความเสี่ยงเดิมที่ได้ระบุไว้แล้ว และติดตามความสำเร็จของการ บริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากแผนงานของฝ่ายจัดการที่ รับผิดชอบในปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ และผลสำเร็จของตัววัดผล ที่ซึ่งถือได้จากการปฏิบัติงานตามแผนงานนั้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอผลการบริหาร ความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบเป็น ประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มีการติดตามอย่างใกล้ชิดและมั่นใจ ได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงสามารถบรรลุ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยในปี 2563 เอไออีส มีแผนที่พัฒนาการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ พร้อมไปกับการกำหนดเป้าหมายการธุรกิจให้กับพนักงานใน หลายระดับขั้น เพื่อสร้างความเข้าใจในการบริหารและจัดการ ความเสี่ยงได้ดียิ่งขึ้น



การบริหารความเสี่ยงจากการทุจริต

เอไออสได้ประกาศใช้นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตเพื่อป้องกัน ตรวจสอบ รายงานและบริหารจัดการประเด็นเรื่องทุจริต โดยนโยบายฉบับนี้ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตไว้ 3 ด้าน คือ

1. การป้องกัน เป็นการระบุ ประเมิน ทบทวน

และตอบสนองต่อการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นในองค์กร และสื่อสารให้พนักงานทุกระดับชั้นตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของการรายงานเหตุทุจริต การอั่วโงกและการประพฤติมิชอบ การด้อโงกและการประพฤติมิชอบ

2. การตรวจสอบ เป็นการตรวจและ

สอบสวนการประพฤติมิชอบหรือการทุจริตใดๆ หรือเหตุที่อันควรสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าว

3. การตอบสนอง เป็นการดำเนินการ

กระบวนการสอบสวนรวมถึงกระบวนการลงโทษ

1. การป้องกัน เป็นการระบุ ประเมิน ทบทวนและตอบสนองต่อการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นในองค์กรและสื่อสารให้พนักงานทุกระดับชั้นตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของการรายงานเหตุทุจริต การอั่วโงกและการประพฤติมิชอบ

2. การตรวจสอบ เป็นการตรวจและสอบสวนการประพฤติมิชอบหรือการทุจริตใดๆ หรือเหตุที่อันควรสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าว

3. การตอบสนอง เป็นการดำเนินการกระบวนการสอบสวนรวมถึงกระบวนการลงโทษ

เอไออสคาดหมายว่ากรรมการผู้บริหารและพนักงานพึงระหบกถึงความเสี่ยงของการเกิดการทุจริต รวมถึงการแจ้งเตือนเหตุต่างๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตในกันต์ และให้ความร่วมมือในการสอบสวนเรื่องทุจริตอย่างเต็มที่ กันต์ เอไออสได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต (Fraud Risk Management Committee: FRMC) เพื่อกำหนดที่กำกับดูแลนโยบายและขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านทุจริต รวมถึงสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต เพื่อกำการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเองอย่างเป็นระบบ

การบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจ (Business Continuity Management)



ไอโอดีสนำระบบบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจ ภายใต้กรอบ การดำเนินงานตามหลักมาตรฐานสากลมาด้านการบริหาร ความต่อเนื่องการธุรกิจมาใช้เพื่อเตรียมการรับมือหากเกิด เหตุการณ์ต่างๆ เช่นกรณีที่เกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือ เหตุการณ์ความผิดพลาดต่างๆ ที่ไม่อยู่ในความควบคุม ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบให้เกิดการหยุด ชะงักของระบบปฏิบัติงานหลัก และอาจก่อให้เกิดความสูญ เสีย เสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากร ซึ่งครอบคลุมถึง กระบวนการธุรกิจที่สำคัญ (Critical Business Process) กับส่วนกลางและส่วนภายนอก รวมถึงบริษัทต่างๆ ใน กลุ่มไอโอดีส และบริษัทในเครือโดยกำหนดให้มีเป้าหมาย และวิธีคุณภาพในการบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจ และ ให้มีคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจ (Business Continuity Management Committee) ที่ประกอบ ด้วยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสายงาน มีประธานเจ้าหน้าที่ บริหารเป็นประธาน เพื่อกำกับดูแลให้การบริหารความต่อเนื่อง การธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและยั่งยืน กระบวนการบริหาร ความต่อเนื่องการธุรกิจ ประกอบไปด้วย 4 กระบวนการหลัก ดังนี้



1. การออกแบบและจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจ: นำเป้าหมายด้าน การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของระบบธุรกิจหลัก มาออกแบบ และจัดทำแผนความต่อเนื่องการธุรกิจที่สามารถรองรับภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น โดย พิจารณาจากวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) ประกอบกับการพิจารณาความเสี่ยงของเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อระบุ บริการหรือกระบวนการทำงานที่สำคัญ และผลกระทบจากการหยุดชะงักของ บริการหรือกระบวนการดังกล่าว รวมถึงกำหนดช่วงเวลาหยุดชะงักและระดับการ ดำเนินงานที่ยอมรับได้ของแต่ละบริการ/กระบวนการ

2. การนำไปปฏิบัติ: นำแผนบริหารความ ต่อเนื่องการธุรกิจที่อนุมัติแล้วไปดำเนินการตามที่ระบุในแผนงาน และสื่อสาร แผน บริหารความต่อเนื่องการธุรกิจพร้อมทำความเข้าใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดเตรียมทรัพยากรทั้งจากภายในและภายนอกที่จำเป็นในการดำเนินการ ตามแผนความต่อเนื่องการธุรกิจให้เพียงพอ

3. การซ้อมแผน และทำให้แผนบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจเป็นปัจจุบัน: จัดการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจตามกำหนดเวลาและเป้า หมายที่กำหนดไว้ พร้อมทำการปรับปรุงแผนงาน ให้เป็นปัจจุบัน และรายงาน ผลการซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจ ต่อผู้บังคับบัญชาผู้รับผิดชอบ แผนบริหารความต่อเนื่องการธุรกิจ รวมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร ความต่อเนื่องการธุรกิจ ให้รับทราบ

4. การทดสอบ และปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องการใน การดำเนิน ธุรกิจ: การปรับปรุงแก้ไขแผนการบริหารจัดการความต่อเนื่องการในการดำเนิน ธุรกิจ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและสอดรับกับระดับความเสี่ยงที่องค์กรเผชิญอยู่ใน เวลาปัจจุบัน

การพรมการดำเนินงานตามกรอบ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ



- เอไอเอสดำเนินกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยครอบคลุมดังแต่ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และ ระบบงานสำคัญต่างๆ โดยพิจารณาจากความเสี่ยงของ กิจกรรมตามต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งในเชิงอิเล็กทรอนิกส์ที่จะเกิด เหตุการณ์นั้นๆ และผลกระทบหากเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้น เพื่อ ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในระดับ องค์กร เพื่อรับรองให้ดูดีเด่นหรือภาวะวิกฤติ ที่อาจส่งผล เสียหายต่ออาคารสำนักงาน หรือความสูญเสีย เสียหายต่อ ทรัพย์สิน และบุคลากรของเอไอเอส
- การจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในระดับหน่วยงาน จากการประเมินผลกระทบทางธุรกิจหากไม่สามารถดำเนิน กิจกรรมต่างๆ ในแต่ละหน่วยงานได้ เพื่อจัดทำแผนความต่อ เนื่องในการดำเนินธุรกิจสำหรับกระบวนการธุรกิจที่สำคัญ ของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อความต่อเนื่อง ในการให้บริการแก่ลูกค้า
- การจัดทำแผนการภัยคุกคามในโลกไซเบอร์และสารสนเทศ เพื่อ ครอบคลุมภัยคุกคามและขั้นตอนในการภัยคุกคามระดับโลกในโลก สารสนเทศที่สันนิษฐานการดำเนินงานของกระบวนการธุรกิจ ที่สำคัญ ตลอดจนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการภัยคุกคามระดับ เทคโนโลยีสารสนเทศในภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้บริการหลักที่สำคัญ ของเอไอเอสสามารถกลับมาใช้งานได้ตามกำหนดเวลา และ ระดับการดำเนินงานที่ยอมรับได้ของแต่ละบริการ/กระบวนการ

- การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อรับรอง กระบวนการธุรกิจหลัก (Critical Business Processes) ที่ มีผลกระทบโดยตรงต่อการส่งมอบบริการหลัก (Critical Services) และที่อเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาทุกระดับและพนักงานทุกคนที่จะต้องให้ความร่วมมือในการ ดำเนินการจัดทำแผนการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานตาม ฐานความเสี่ยงของความเสี่ยงต่อการบรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร และผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น โดย เอไอเอสดำเนินมาตรการเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการบริหาร ความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

การสร้างวัฒนธรรม เรื่องการบริหารความเสี่ยงในองค์กร



- ประกาศใช้นโยบายการบริหารความเสี่ยง คู่มือการบริหารความเสี่ยง และขั้นตอนในการบริหารความเสี่ยง เพย์พร์บีซีเซล อินทราเน็ต เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าไปอ่านและทำความเข้าใจได้
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและระดับสายงาน ครอบคลุมดึงกระบวนการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน ที่มีประสิทธิภาพ
- สื่อสารผ่านการจัดงานประกาศผลประกอบการทุกครึ่งปี เพื่อให้ พนักงานทุกระดับมีความเข้าใจที่ต่องกับและรับทราบทิศทางและ อุปสรรค/ความท้าทาย ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทในระยะสั้น และระยะยาว
- ให้ความรู้เรื่องหลักการบริหารความเสี่ยงกับพนักงาน โดยจัดทำ เป็นเอกสารนำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและเผยแพร่บนโซเชียลมีเดีย

ผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา¹ และเป้าหมายในปี 2563

ในปี 2562 เอไอโอเอสได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ในธุรกิจบริการคลาวด์ (Cloud Service) และบริการจัดสรรพื้นที่สำหรับการจัดวางห้องติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ หรือ Co-Location ในฐานะที่ปรึกษาได้พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสมบูรณ์แล้ว มีประสิทธิภาพ พร้อมรับมือกับเหตุวิกฤตหรือภัยคับบัดซึ่งก่อให้เกิดการบริหารความยั่งยืน (Sustainable Development) ขององค์กรได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้ บริษัทยังได้ดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2562 มีการฝึกซ้อมตามสถานะการณ์การเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) ที่ศูนย์จัดเก็บข้อมูลหลักของบริษัทที่จะส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักของระบบบริการบางประเภท โดยที่เอไอโอเอสได้จัดเตรียมแผนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อเตรียมการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่จะกำให้อิโอดีสสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plan) ที่ได้กำหนดไว้ ในปี 2563 บริษัทมีเป้าหมายที่จะประยุกต์ระบบมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการทางธุรกิจเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อประสบภัยทางการค้าได้อย่างเหมาะสม

การควบคุมภายใน

เอไอเอสสร้างระบบการควบคุมภายในขึ้นอย่างรัดกุมตามกรอบ
การควบคุมภายในแบบบูรณาการ หรือ COSO Internal Control
- Integrated Framework 2013 (COSO 2013) ของ The
Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway
Commission ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ และ 17 หลักการ
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ที่สำคัญ
ด้านการดำเนินงาน การรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตาม
กฎระเบียบทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง สามารถสนับสนุนและปรับปรุง
ผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น และป้องเงินลงทุนของผู้ที่อุทุนและ
ทรัพย์สินของบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 23
มกราคม 2563 คณ-กรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอ
ของระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินของสำนักงานกำกับ
หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยมีกรรมการอธิสรະ
5 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง 3 ท่าน
เข้าร่วมประชุมด้วย คณ-กรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทฯ
มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลและเหมาะสมเพียงพอ
ในการดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์
กฎหมายข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง สามารถป้องกันและนำทรัพย์สิน
ไปใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัท รวมทั้งมีการจัดทำรายงานทาง
การเงินที่ถูกต้องบ่าเชื่อถือ

นอกจากนี้ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบการเงินของบริษัทฯ ในกลุ่มนิโอเอสสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ของผู้สอบบัญชีตามมาตราฐานการสอบบัญชี ผู้สอบบัญชีได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสังสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ

ตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีรวมทั้งธุรการและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในกระบวนการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบแปลงภาระปฏิบัติงานตามบริการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านี้ และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่พิยงพอและหมายสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตทางสังกัดความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เปื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจลวงการและข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซง การควบคุมภายใน รวมถึงได้ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจนับเพื่อออกแบบบริการตรวจสอบที่หมายกำหนดการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัดคุณประสิทธิ์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิ์ผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท จากการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่อการเงินโดยในปี 2562 การดำเนินกิจกรรมควบคุมภายในสำนักงานตรวจสอบได้ดังนี้

สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

- เอไอเอสเยดมีน์ใบคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรม โดยคุณกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ประมวลจริยธรรมธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ยึดมั่นใบคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎหมาย โดยยึดถือประโยชน์ร่วมกันของคุ้มครองสังคม สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์จากการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและ防腐คอร์รัปชัน และ มอบหมายให้คณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปีและรายงานประจำไตรมาส ให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ ภายในเดือนมกราคมของทุกปี

ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธาน ทำหน้าที่รัฐนองค์ เมய์พร์ และ สร้างความท้าทายให้ผู้บริหารพนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพนักงาน Outsource และ กลุ่มคู่ค้าอีกด้วยได้จัดให้มีการ ประเมินความรู้ความท้าทายที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ธุรกิจ และ นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน เป็นประจำทุกปีติดต่อ กันเป็นปีที่ 8 และ 4 ตามลำดับ

นอกจากนี้ นับตั้งแต่ปี 2557 คณะกรรมการบริษัทได้อุบัติ นโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครอง ผู้ให้ข้อมูล โดยในปี 2562 ได้อุบัติการปรับปรุงนโยบายดัง กล่าวให้เหมาะสม รวมทั้งบริษัทได้ปรับปรุงแนวปฏิบัติการให้ ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายดังกล่าว โดยฝ่ายการสนับสนุน จากคณะกรรมการตรวจสอบ และ กำกับความเสี่ยง เพื่อกำหนด ช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน และ เป็นแนวปฏิบัติในการรับแจ้ง ข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล รวมถึงการสอบข้อเท็จจริง และ การลงโทษผู้กระทำการผิด

- คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลฝ่ายจัดการ ซึ่ง มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ** ประกอบด้วยกรรมการที่มี ความรู้ความสามารถที่หลากหลาย โดยประธานกรรมการเป็น กรรมการอิสระ และ มีองค์คุณะที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ มากกว่า 1 ใน 3 หรือคิดเป็นร้อยละ 45.5 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการใน เรื่องการตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การพัฒนา อย่างยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนา และ กำกับ ค่าตอบแทนของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติ งานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส รายละเอียดสามารถ

ศึกษาเพิ่มเติมได้จากหัวข้อโครงสร้างการจัดการ หน้า 57

- ฝ่ายจัดการกำกับดูแลโครงสร้างและสายการรายงานของบริษัท ที่เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านต่างๆ** ภายใต้การ กำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท โดยเน้นการสร้างสมดุล รอบคอบ และ ความคล่องตัวในการปฏิบัติตาม สอดคล้องต่อ ภาระการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ และ ความรับผิดชอบพื้นฐานของความรู้ความสามารถของ พนักงานแต่ละคน การกำกับดูของบทบาทอำนาจหน้าที่มีความ ชัดเจน มีการแบ่งแยกหน้าที่งานเพื่อให้เกิดการท่วงดุลระหว่าง กัน บุคลากรทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุม ภายใน โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในเชิงมีความเป็นอิสระ ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติตาม

- เอไอเอสให้ความสำคัญต่อบุคลากรโดยกำกับดูแลพันธกิจหลักในการผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรเป็น FIT FUN FAIR** โดยเน้นให้พนักงานมีความรู้ความสามารถ มีการปฏิบัติ งานอย่างมืออาชีพและมีเป็นเจ้าของกิจการ สร้างสรรค์วิธี การปฏิบัติงานที่เก็บสนับนิยม เพื่อให้มีความสมดุลสู่เป้าหมายการ ทำงาน เป็นการจูงใจให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กร และ รักษาไว้ ซึ่งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และ บุ่มบึ้นในการปฏิบัติ หน้าที่ เพื่อให้บริษัทเกิดความยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงาน เกิดความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อสร้าง เอไอเอสให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม ผ่านการสื่อสาร การจัด กิจกรรมและ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถศึกษาได้จากหัวข้อ “การบริหารจัดการนวัตกรรม และ การสร้างนวัตกรรมในองค์กร” <http://sustainability.ais.co.th/th/sustainability-priorities/human-capital-development> หน้า 43 และ 47 โดยมีหน่วยงานเอไอเอส อะคาเดมี่ รับผิดชอบ การพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการและสร้าง

ความเป็นผู้นำที่เป็นมาตรฐานก้าวทันองค์กร จัดหาหลักสูตรการ เรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การเรียนรู้ระหว่างปฎิบัติงาน การจัด สามเณรากิจภายในและภายนอก และ การสร้างบทเรียนออนไลน์

- คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีนโยบายและกระบวนการแผนสืบทอด ตำแหน่ง (Succession Plan)** เพื่อเตรียมหากผู้สืบทอดตำแหน่งรับ มอบหมายความรับผิดชอบ ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง เช่น ประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร หรือหัวหน้าหน่วยงานธุรกิจหลัก ซึ่งได้มีการจัด กำหนดแผนการสืบทอดตำแหน่งและแผนการอบรมเพื่อเตรียมความ พร้อมให้แก่ผู้บริหาร รวมถึงให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่จะมาดำรง ตำแหน่งนั้น นอกจากนี้ยังได้พิจารณาหน้าที่งานที่มีความสำคัญ โดยเฉพาะงานพัฒนาระบบด้านวิศวกรรม และ ระบบสารสนเทศ ซึ่งมีการว่าจ้างผู้ให้บริการภายใต้เงื่อนไขการสนับสนุน การ โดยได้กำหนด มาตรการในการเลือกเปลี่ยนเรียนรู้และระบบการจัดเก็บเอกสาร ของการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้การส่งมอบงานเป็น ไปอย่างราบรื่น

- คณะกรรมการบริษัทร่วมกับผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนด ตัวชี้วัดและเป้าหมายขององค์กร (Balanced Scorecard)** ใน แต่ละปี โดยเชื่อมโยงเป้าหมายกับมาตรฐานตัวดัชนีที่เกิดขึ้นจริง เพื่อ สนับสนุนการกำกับดูแลและการดำเนินงานให้เป็นไปตามทิศทาง ที่ กำหนด นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติ งานที่เกิดขึ้นในระดับต่างๆ ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานประจำ หน่วยงานซึ่งครัวเรว และ Outsource ซึ่งหัวหน้า งานมีการซั่งแจงให้พนักงานทราบผลการประเมินก้าวต่อไป และ ใช้ผลเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติตามให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการ ประเมินผลเป็น การประเมินการปฏิบัติตามตามเป้าหมายงาน และ การประเมินคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคลากรที่สอดคล้อง ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

- เอไอเอสให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการประสานงานของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยง” หน้า 92 ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่กลั่นกรองกรองรับโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ที่สำคัญได้แก่นโยบาย ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ความสามารถในการรับความเสี่ยง (Risk Capacity) และช่วงความเปี่ยมของผลการปฏิบัติงานที่ยอมรับได้ (Tolerance) รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงในการพร้อม ตลอดจนบทบาทความพึงพอใจของนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ก่อนนำเสนอด้วยคณะกรรมการบริษัท วันที่ 1 มกราคม 2562 ให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงในการพร้อม และประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน ของการนำความเสี่ยงไปบริหารในเชิงกลยุทธ์

กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

- เอไอเอสกำหนดมาตรฐานการควบคุมที่เป็นลายลักษณ์อักษร ให้หน่วยงานที่สำคัญ เช่น คุณลักษณะเฉพาะขององค์กร โดยพิจารณาด้วยสภาพแวดล้อม ความซับซ้อน ลักษณะ และขอบเขต การปฏิบัติงาน ครอบคลุมกระบวนการต่างๆ เช่น นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานด้านการเงิน การจัดซื้อ การกำกับดูแล ระหว่างกัน การซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เป็นต้น ตลอดจนกำหนดว่าจะอนุมัติในการกำกับดูแล

การประชุมคณะกรรมการที่มีรายละเอียดตามสบคورและจัดเก็บเอกสารสำคัญโดยเลขาธุการบริษัท เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

- เอไอเอสจัดให้มีระบบการสื่อสารภายในบริษัทที่มีคุณภาพผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ ระบบโซเชียลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชันระบบ Microsoft Teams การสื่อสารผ่าน SMS หรืออีเมล และผ่านตัวแทน (People Champion) ของแต่ละหน่วยงาน การแจ้งทั่วจาก CEO (From the Desk of CEO) และ การจัดงาน Half Year Business Plan โดยกำหนดให้มีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบในการสื่อสาร เพื่อให้มีการแบ่งปันและได้รับข้อมูลที่จำเป็นกับทั้งองค์กร นอกเหนือไปยังจัดให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านระบบ Board Portal และหน่วยงานและเลขานุการบริษัท ให้กับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการชุดย่อย

- เมื่อพนักงานพบเห็นการกระทำการกระทำการทุจริต สามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ที่บริษัทกำหนดในนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำการกระทำการทุจริต และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล หรือแจ้งไปยังคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงที่ AuditandRiskCommittee@ais.co.th โดยพนักงานจะได้รับการคุ้มครองภายใต้เงื่อนไขของการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำการกระทำการทุจริต และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล กันนี้ เอไอเอสมีการสื่อสารเรื่องราวเป็นการตุบหนองการกระทำการกระทำการทุจริตและการทุจริตที่เคยเกิดขึ้นพร้อมบทลงโทษโดยไม่ได้ระบุชื่อผู้กระทำการกระทำการทุจริต เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงผลของการกระทำการกระทำการทุจริต

- เอไอเอสจัดให้มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรผ่านหน่วยงานและเลขานุการบริษัท และ หน่วยงานบังคับบัญชาพัฒนา รวมถึงมีกลไกในการติดตามการแก้ไขความ

ผิดปกติหรือข้อร้องเรียนต่างๆ ที่ได้รับจากทุกช่องทาง ซึ่งก้านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหน้า 77 นอกเหนือนี้ได้กำหนดให้มีช่องทางการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำการกระทำการทุจริตไปยังคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงที่ AuditandRiskCommittee@ais.co.th หรือ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน e-mail: nokweed@ais.co.th หรือหน่วยงานทรัพยากรบุคคล e-mail: HR-Nokweed@ais.co.th และ Ethics hotline หมายเลข 020293333 ซึ่งผู้แจ้งข้อมูลจะได้รับการคุ้มครองตามนโยบายการรับแจ้งข้อมูลการกระทำการกระทำการทุจริต การกำกับดูแลและกำกับดูแล การตรวจสอบและกำกับดูแล การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

กิจกรรมการติดตามผล (Monitoring Activities)

- ฝ่ายจัดการและหัวหน่วยงานของเอไอเอสมีหัวหน้าที่กำกับดูแลในต่าง ๆ ในการติดตามประเมินผลของระบบการควบคุมภายใน เช่น การประเมินตาม การสอบทานข้อมูลที่ผิดปกติ รวมถึง การประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-Assessment) โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในอย่างเป็นอิสระ และ รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน โดยคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน โดยคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบรวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกไตรมาส

- เมื่อพนักงานพร้อมของหัวหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีสาระสำคัญ ฝ่ายจัดการจะมีการอัศรำหนาที่ตรวจสอบร่อง และกำกับดูแลรับผิดชอบเพื่อดำเนินการแก้ไขอย่างกันกันได้โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดเดือนที่ของระดับความผิดปกติกับ

ฝ่ายจัดการและหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องสื่อสารให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทราบทันทีไว้อย่างชัดเจน เช่น ประเด็นที่มีบุคลาค้าความเสียหายจำนวนมาก ผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท การฝ่าฝืนกฎหมาย มาตราการควบคุมที่สำคัญ หรือประเด็นที่อาจเกิดจากการทุจริต เป็นต้น โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานอื่นที่ได้รับมอบหมายมีหน้าที่ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขของฝ่ายจัดการ ต่อความผิดปกติที่ตรวจพบ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงจนกว่าจะมีการแก้ไขเสร็จสิ้น

การตรวจสอบภายใน



นางสุวิมล คุลาเลิศ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Chief Audit Executive) เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2542 โดยเป็นผู้ที่มีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัท เพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอนถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

ก้านสามารถศึกษาประวัติหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในเพิ่มเติมได้จากหน้า 46

หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ซึ่งกำกับดูแลให้หน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นปัจจัยงานอย่างเป็นอิสระ เกี่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ และปฏิบัติหน้าที่ที่ยึดมั่นอาชีพตามมาตรฐาน

วิชาชีพการตรวจสอบภายใน และรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารในด้านงานบริหารหน่วยงาน

2. หน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานที่มีความอิสระ โดยปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายของหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งได้กำหนดการกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจ และหน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน โดยมีการเก็บกวนให้เหมาะสมสมอยู่เสมอ

3. หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และให้คำปรึกษา (Consulting Service) โดยการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ

4. หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท ระดับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเป็นไปตามหลักการใช้ความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน (Risk-based approach) ที่มุ่งเน้นความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ของบริษัท โดยในปี 2562 แผนงานตรวจสอบภายในมุ่งเน้นตรวจสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่เป็นจุดควบคุมที่สำคัญในเชิงป้องกัน การตรวจสอบด้านการป้องกันการทุจริต ตลอดจนเน้นบทบาทการให้คำปรึกษาโดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ซึ่งเพิ่มคุณค่าของงานตรวจสอบ โดยแผนงานตรวจสอบได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และหน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่พิจารณาจากการตรวจสอบให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน

5. นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงสามารถดำเนินการตามที่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลได้มอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่ในการรับข้อร้องเรียนการกระทำการทุจริตและการทำทุจริตจากพนักงานภายในและบุคคลภายนอก ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำการทุจริต และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงพิจารณาทุกเดือน

6. นอกจากนี้จากคณะกรรมการตรวจสอบภายใน หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในยังปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ เช่น การให้คำปรึกษาแบบฟรีๆ จัดการ ในด้านการควบคุมภายใน ด้านจริยธรรม ธุรกิจ ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เป็นต้น กั้นป้องกันการกระทำการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่อื่นที่นอกเหนือจากการตรวจสอบภายในของหัวหน้าคณะกรรมการ ผู้บริหารงานตรวจสอบภายในเพื่อป้องกันการบันทึกความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ

7. หน่วยงานตรวจสอบภายในประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก เพื่อให้ข้อมูลของงานตรวจสอบครอบคลุมทุกความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญอย่างเหมาะสม

8. หน่วยงานตรวจสอบภายในยังต้องรับโควิด-19 การสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากล และมีการเก็บกวนกฎหมายและคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการประเมินคุณภาพการตรวจสอบภายใน โดยการประเมินด้วยตนเองเป็นประจำทุกปี และได้รับการประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกทุก 5 ปี กั้นเพื่อตรวจสอบว่าหน่วยงานได้

ปฏิบัติงานเพื่อยกเว้นได้เสียและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน โดยส่งเสริมให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลที่ดี ซึ่งผลการประเมิน robust สำหรับหน่วยงานตรวจสอบภายในของเอไอเอสได้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล และมีคุณภาพในระดับมาตรฐานเมื่อเทียบกับหน่วยงานตรวจสอบภายในอื่นทั่วโลกที่เป็นมืออาชีพ

กิจกรรมตรวจสอบภายในในปีที่ผ่านมา และแผนงานในอนาคต

1. การสนับสนุนฝ่ายจัดการนำระบบการควบคุมภายในมาปรับใช้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้นเคยในการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ตั้งแต่ปี 2561 หน่วยงานตรวจสอบภายในส่งเสริมให้เอไอเอสและบริษัทฯ อยู่ในความเข้าใจและสามารถนำระบบการควบคุมภายในตามแนวทาง COSO 2013 และแนวทางการป้องกันความเสี่ยง 3 ระดับ (Three Line of Defense) มาปรับใช้อย่างจริงจังและมีประสิทธิผล โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อหาแนวทางจัดการประเด็นข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายใน เป็นการสนับสนุนให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยตนเอง (Self-Business Audit) รวมกับหน่วยงานตรวจสอบภายในได้พัฒนาเครื่องมือ โดยสร้าง Second Line of Defense Website เพื่อให้กับฝ่ายจัดการใช้ในการตรวจสอบได้ด้วยตนเอง ตามหลักการการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-Assessment)

2. การส่งเสริมการตรวจสอบด้านจริยธรรมธุรกิจและความเสี่ยงด้านทุจริตให้พนักงานในองค์กร

ในปี 2562 หน่วยงานตรวจสอบภายในร่วมส่งเสริมให้พนักงานได้ตระหนักและมีความเข้าใจในเรื่องจริยธรรมธุรกิจและความเสี่ยงด้านทุจริต เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่สอดคล้องตามประมวลจริยธรรม

ธุรกิจฯ: นโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด ฯลฯ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล โดยการจัดให้ความรู้เชิงปฏิบัติการ (Workshop) ให้กับกลุ่มผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งผลการจัด Workshop ทำให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจต่อประมวลจริยธรรมธุรกิจ ฯลฯ ระหว่างนักเรียนความเสี่ยงด้านทุจริตมากขึ้น

3. สร้าง Risk Center เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ
หน่วยงานตรวจสอบภายในมุ่งเน้นการสร้างความตระหนักเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานโดยการสร้าง Pro-active Risk Center รวมรวมและวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยง สำหรับการวางแผนการตรวจสอบในงานที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งความเสี่ยงจากการดำเนินงาน และความเสี่ยงด้านทุจริต โดยนำแนวการทำงานบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการตามแนวทาง COSO Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance ฯลฯ Fraud Risk Management Policy มาปรับใช้และกระตุ้นให้พนักงานเข้าใจในการหาแนวทางควบคุมเชิงป้องกัน

4. ปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจสอบภายในเพื่อปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล
หน่วยงานตรวจสอบภายในได้เริ่มพัฒนาระบบการตรวจสอบโดยใช้ระบบการทำงานแบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation: RPA) ตั้งแต่ปี 2560 เพื่อเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ ของบริษัทแก้ไขเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน รวมทั้งใช้ Data Analytics Tool เข้ามาสนับสนุน เพื่อให้กิจกรรมการตรวจสอบภายในมีความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น รวมทั้งช่วยให้เจ้าหน้าที่กับบริษัทฯ เมื่อพบข้อบ่งชี้ความเสี่ยงและข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายใน นอกจากนี้ในปี 2562 ได้มีการพัฒนา Automated Internal Audit Platform เพื่อช่วยในการบริหารจัดการงาน

ตรวจสอบภายในสำหรับยุคดิจิทัล ได้แก่

- พัฒนาระบบเสริมเพื่อใช้ประโยชน์จากความเสี่ยงที่อยู่ใน Risk Center มาประเมินความเสี่ยงที่สำคัญ ฯลฯ จัดทำแนวการตรวจสอบ (Audit Program) ฯลฯ ใช้ RPA เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แบบอัตโนมัติ
- จัดทำ Audit Knowledge Sharing Center เพื่อเป็น Search Engine ในการค้นหาข้อมูลและความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งข้อมูลภายในและภายนอก เพื่อให้ค้นหาได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา
- จัดทำระบบ E-Report ทดลองการส่งเป็นกระดาษ เพื่อส่งรายงานการตรวจสอบให้หัวหน้างานสอบทาน และ ให้หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในลงนามอนุญาตในรูปแบบ electronic และ สามารถส่งรายงานการตรวจสอบแบบอัตโนมัติไปยังผู้บริหารและผู้รับการตรวจสอบ

- การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ผู้บริหาร และ ผู้รับการตรวจสอบผ่านระบบ Online เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ

5. ปรับเปลี่ยนบทบาทผู้การเป็น Trusted Advisor

ตั้งแต่ปี 2561 หน่วยงานตรวจสอบภายใน ให้ความสำคัญกับลักษณะงานให้คำปรึกษามากขึ้น ครอบคลุมการสอบทานให้ครบถ้วนระบบงานทั้งด้านประกันรายได้ (Revenue Assurance) ด้านรายจ่าย รวมถึงการปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายทั้งบังคับ ของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ระบบงานขายและการตลาด ระบบ Billing และการจัดเก็บเงิน ระบบงานวิศวกรรม เป็นต้น โดยการใช้ RPA เป็นเครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลสนับสนุน และสร้าง

ความเข้มแข็งให้กับปราการด้านที่ 2 ขององค์กร (Second Line of Defense) ให้เป็นพื้นฐานการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เพื่อสู่การเป็น Trusted Advisor ตาม Internal Audit Roadmap

การฝึกอบรมและพัฒนาด้านการตรวจสอบภายใน

1. ติดตามความรู้แนวปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานสากลที่กันสนับสนุนกีฬาการประคากให้มีน้ำหน้าปรับใช้ในการทำงาน
เพื่อพัฒนาวิชาชีพงานตรวจสอบภายในของบริษัทให้กับสนับสนุนหน่วยงานตรวจสอบภายในเจึงได้มีการติดตามแนวปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการกำกับดูแลที่ดี และแนวปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ของสถาบันวิชาชีพชั้นนำทั่วโลกและต่างประเทศ เพื่อนำมายกระดับให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและกันสนับสนุน

2. ส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ (Integrated Audit) และการรับรองมาตรฐาน ISO 9001

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของกิจกรรมตรวจสอบภายในให้สามารถตรวจสอบได้ทุกด้าน (Integrated Audit) และมีการมุ่งเน้นพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมีค่านิยมในการสร้างสรรค์และทำงานการตรวจสอบรูปแบบใหม่ๆ ที่มีประสิทธิผลยิ่งขึ้นอยู่เสมอ

3. การพัฒนาต้นแบบกระบวนการตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ความสามารถทักษะ ที่จำเป็นสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ในปีที่ผ่านมา ได้จัดทำแบบแผนพัฒนาพนักงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของงานตรวจสอบภายใน ว่างเชิงหมายการพัฒนาความรู้



และความสามารถ ของ The Institute of Internal Auditors (The IIA) แบ่งเป็น

- ความรู้ความสามารถพื้นฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบ Core Competency
- ความรู้ความสามารถเฉพาะบทบาทหน้าที่ Essential Competency

โดยตั้งเป้าหมายให้พนักงานแต่ละคนได้รับการอบรม เวลาระปีละ 11 วัน ตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

4. การได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพตรวจสอบหรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างมืออาชีพด้านงานตรวจสอบภายใน นอกจากนี้จากการประเมินและสนับสนุนให้พนักงานเกิด ความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพตรวจสอบภายใน เช่น น้องสาวพัฒนาการสอบบุติการงานวิชาชีพตรวจสอบ สอบห้องวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง ในปี 2562 กำหนดเป้าหมายให้พนักงานได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพเป็น ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานในหน่วยงาน ปัจจุบันมีน้องสาวที่ได้รับวุฒิบัตรห้องวิชาชีพต่างๆ รวม 15 คน จากนั้นจะต่อเนื่องให้พนักงานได้รับวุฒิบัตรห้องวิชาชีพต่อไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 31

วุฒิบัตร	รายละเอียดหลักสูตรโดยสังเขป	จำนวนเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบภายในที่ได้รับ การรับรอง (คบ)
ผู้ตรวจสอบภายในบุติการงาน CIIA ประเทศไทย	เป็นวุฒิบัตรวิชาชีพด้านการตรวจสอบภายใน ซึ่งทดสอบความรู้ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และความเข้าใจในงานตรวจสอบภายใน ความเสี่ยง และเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเบื้องต้น	7
ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศ CISA ประเทศไทย	เป็นวุฒิบัตรสำหรับผู้ที่ประกอบวิชาชีพด้านการตรวจสอบ ควบคุม และรับรองระบบการรักษาความปลอดภัย ของระบบสารสนเทศ ที่ต้องการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพให้เป็นระดับคุณภาพในวงการในระดับสากล	5
ผู้เชี่ยวชาญระบบดักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล คอมพิวเตอร์ CISSP ประเทศไทย	เป็นวุฒิบัตรสำหรับผู้ที่มีความรู้ทางด้านการรักษาความปลอดภัย 10 ด้าน เริ่งว่า CBK หรือ "Common Body of Knowledge" ได้แก่ Access Control, Telecom & Network Security, Application & System Development Security, Security Management, Cryptography, Security Management, Operation Security, Business Continuity Planning & Disaster Recovery Planning, Law Investigation & Ethic ฯลฯ: Physical Security	1
ผู้เชี่ยวชาญให้ความเชื่อบันดาลการบริหารความเสี่ยง CRMA ประเทศไทย	วุฒิบัตรที่ออกแบบสำหรับผู้ตรวจสอบภายในที่ต้องการรับรองความสามารถที่มีอยู่ที่ได้รับและประสบการณ์ ในการให้ความเชื่อบันดาลการบริหารความเสี่ยง กระบวนการกำกับคุณภาพ การให้ความเชื่อบันดาลคุณภาพ หรือการประเมิน กระบวนการตัวอย่าง เช่น ปีการศึกษาที่ศึกษาด้านความสามารถในการประเมินสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการกำกับคุณและคุณภาพ และการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวกองค์กร รวมถึงการให้คำปรึกษาและการให้ความเชื่อบันดาลในเรื่องดังกล่าว	9
ผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย CPIAT	ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย เพื่อพัฒนาความรู้ดักษาความปลอดภัยด้านการตรวจสอบภายใน	1
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต CPA ประเทศไทย	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการขั้นทะเบียนและได้รับอนุญาต เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านวิชาการบัญชี การสอบบัญชี กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี ความรู้เรื่องระบบสารสนเทศ การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำและตรวจสอบบัญชี	4
ผู้สอบบัญชีภาษารถ TA ประเทศไทย	เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านวิชาการบัญชี วิชาการสอบบัญชี และความรู้เกี่ยวกับภาษากฎหมายเพื่อประโยชน์ทางการค้าและพาณิชย์	1
ผู้ตรวจสอบมาตรฐานสำหรับผู้ที่มีความรู้ด้านความเสี่ยง IS0/IEC 27001:2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย สำหรับสารสนเทศ IS0/IEC 27001:2013 รวมทั้งหลักการปฏิบัติเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ และหลักการพัฒนาของตรวจสอบและประเมินต่างๆ เพื่อค่ามีการตรวจสอบและประเมินมาตรฐาน IS027001:2013	3	
ผู้ตรวจสอบมาตรฐานสำหรับผู้ที่มีความรู้ด้านการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ IS0/IEC 22301:2012	วุฒิบัตรรับรองมาตรฐานสำหรับผู้ที่มีความรู้ด้านการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ IS0/IEC 22301:2012 รวมทั้งหลักการปฏิบัติเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ และหลักการพัฒนาของตรวจสอบและประเมินต่างๆ เพื่อค่ามีการตรวจสอบและประเมินมาตรฐาน IS0 22301:2012	2
ผู้ตรวจสอบมาตรฐาน IS0/IEC 14001:2015 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (CQI and IRCA Certified ISO 14001:2015 Lead Auditor)	วุฒิบัตรรับรองมาตรฐานสำหรับผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจในระดับผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวกับการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ IS0 14001:2015	1

โดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในอีกจำนวนหนึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาให้ได้รับวุฒิบัตร CIA CISA และ CFE (Certified Fraud Examiners) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนงานตรวจสอบภายในแบบมืออาชีพตามมาตรฐานสากล

รายงานคณะกรรมการ พัฒนาสู่ความยั่งยืน

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนประกอบด้วยกรรมการ
จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ คุณประสาท เชื้อพาณิช ประธาน
คุณสมประสงค์ บุญยะชัย และคุณสนธย เลิศสุกอรังค์ กรรมการ

ในปี 2562 คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนมีการประชุม
ทั้งหมด 4 ครั้ง สาระสำคัญของการประชุมทั้งหมดที่ในปี 2562 มี
ดังต่อไปนี้

การบูรณาการหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน กับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการได้บูรณาการหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนใน
ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านบรรษัทภิบาล เพื่อเป็นการ
ส่งเสริมและให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทได้ทราบ
ถึงความสำคัญ ในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิ
บาล (Environmental, Social, and Governance : ESG) ที่
เกี่ยวข้องกับบริษัท และการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง เพื่อ
ปรับปรุงรวมถึงการกำหนดเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
ของผู้รับเหมาเพื่อดำเนินการวางแผน กำหนดแนวทางแก้ไข และ
ป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจาก
การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

การดำเนินโครงการตามกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ อย่างยั่งยืน

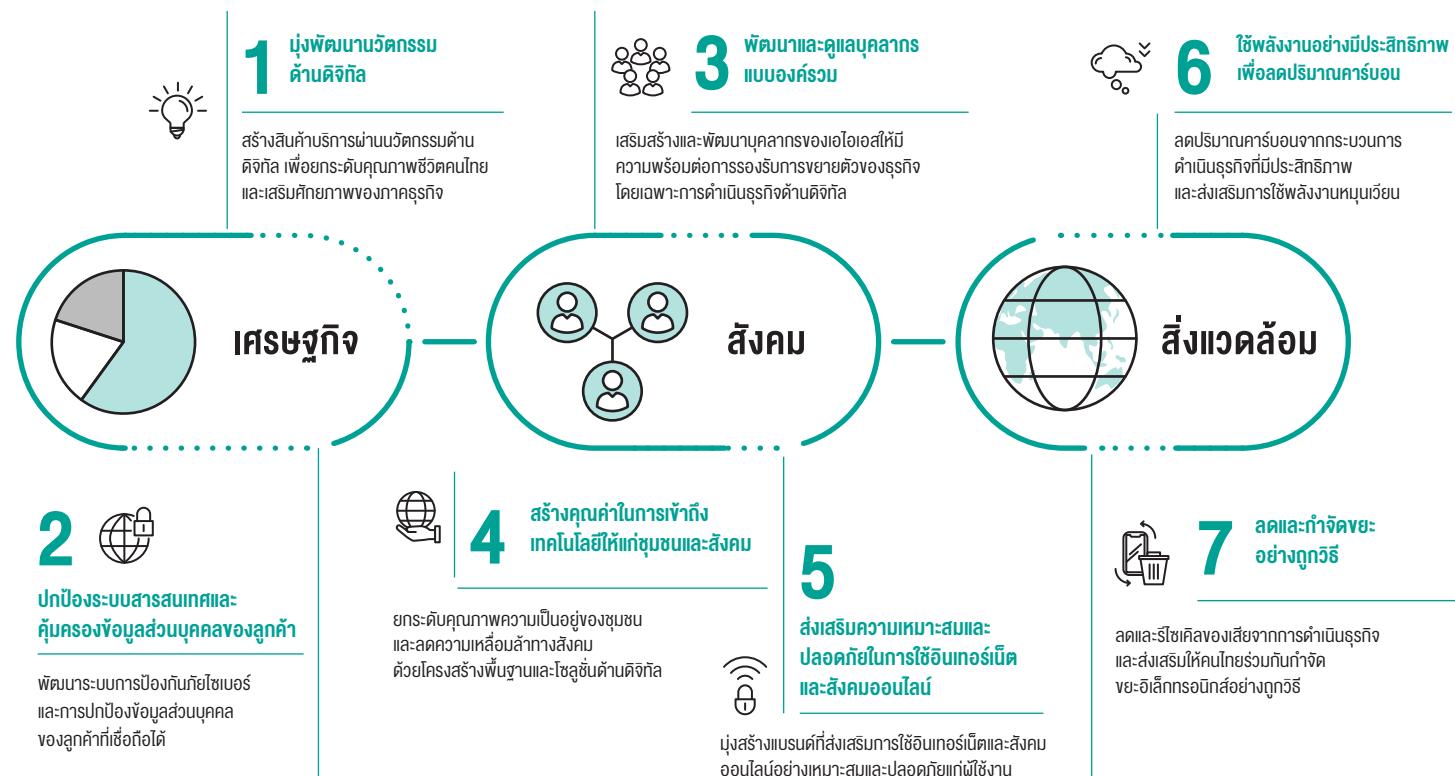
คณะกรรมการเห็นชอบการดำเนินโครงการตามกลยุทธ์ดำเนิน
ธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัท ซึ่งประกอบไปด้วย 2 โครงการ
สำคัญ คือ โครงการความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและ
สังคมออนไลน์ (Cyber Wellness) เพื่อส่งเสริมเยาวชน นักเรียน
ครู ตลอดจนสถานการศึกษา ในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคม
ออนไลน์ได้อย่าง健康安全 และโครงการจัดการขยะ
อิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste) เพื่อส่งเสริมการลดและการจัดการ
ขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี

(นายประสาท เชื้อพาณิช)
ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

เอไอเอสกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจสู่การพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการบุ่งบันนำร่องด้วยเทคโนโลยี การบริหารความสัมพันธ์ รวมถึงโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเติบโตอย่างแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ พร้อมให้ความสำคัญกับการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและโอกาสที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีต่อสังคมและเศรษฐกิจ ด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม ผ่านกลยุทธ์ 7 ด้านสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ดังนี้

กลยุทธ์ 7 ด้าน สู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน



เอไอเอสพัฒนากลยุทธ์ 7 ด้านสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน เน้นสู่กระบวนการดำเนินธุรกิจ ด้วยการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน การกำกับดูแลกิจการ การพัฒนาสินค้าและบริการ การบริหารจัดการ นวัตกรรมและบุคลากร โดยวางเป้าหมายในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว พร้อมกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน โดยสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนที่ <http://sustainability.ais.co.th/th/report/sustainability-report>

รายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการทดลองเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าก้าวไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อ้อนุบัติในหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าก้าวไปหากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อทดลองทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญาณจะพึงกระทำการคู่สัญญาที่นำไปในสถาบันการเงินที่มีสถาบันเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทจะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการทำรายการอื่น ๆ ก้าวไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงยังกำหนดให้เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อชัดเจน化ขั้นตอนการผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทโดยรวมเป็นสำคัญ

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคตจะเป็นรายการที่ดำเนินการตามปกติทางการค้า โดยใช้เงินโดยสารซื้อขายต่อรองกันตามกลไกการตลาดของธุรกิจ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

สำหรับงวดบัญชีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน โดยผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบการเงินที่ตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงกำหนดให้ตรวจสอบการตั้งก่อตัวเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญดังเช่นที่กำกับบุคคลภายนอกก้าวไป มีเงื่อนไขการค้าปกติ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล และมีการปรับเปลี่ยนกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้วรายการที่เกี่ยวโยงกันสำหรับปี 2562 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
1. บริษัท อินกัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (อินกัช)	บริษัทย่อยมีการชำระค่าบริการและชำระ ดอกเบี้ยจากการหักผู้รับชำระ แก่อินกัช							
เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ในสัดส่วนร้อยละ 40.45	ขณะที่บริษัทย่อยได้ให้บริการและ จำหน่ายໂກรศัพท์เคลื่อนที่แก่อินกัช							
- กรรมการบริษัทรวมกัน: 1. นายสมประสวงศ์ บุญยะจัย 2. นางสาวจัน โล เนื้อปัน คง 3. นายกานต์ ตรากุลชุน	รายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	- 1.11 0.48	0.91 1.50 1.54	1.20 0.01 0.11	3.09 0.13 0.60	1.20 0.38 0.44	7.01 0.43 3.86	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการ และจัดจำหน่ายໂගรศัพท์เคลื่อนที่ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	ซื้อสินค้าและรับการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ดอกเบี้ยจ่าย 4. หุ้นถ้วน	- - - -	1.13 - 1.10 21.00	1.37 1.63 - -	1.49 9.51 1.71 62.50	4.41 1.20 - -	4.53 1.56 1.76 51.50	บริษัทย่อยชำระค่าบริการ และชำระดอกเบี้ยจ่ายให้แก่อินกัช ในอัตราเดียวกันกับการจ่ายให้ ผู้ให้บริการรายอื่น



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ																																																																
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม																																																																	
2. บริษัท ไทยคอม จำกัด (มหาชน) (ไทยคอม) มีอันดับเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ในสัดส่วนร้อยละ 41.13 - กรรมการบริษัทรวมกับ: นายสมประสงค์ บุญยะชัย	<p>บริษัทฯอยู่ต้องชำระค่าตอบแทนในอัตรา 1,400,000 USD/ปี สำหรับเช่าช่อง สัญญาณดาวเทียม (Transponder) บนดาวเทียมไทยคอม 7 จากไทยคอม สัญญา มีผลถึงวันที่ 19 พฤษภาคม 2563 และ มีการใช้บริการอุปกรณ์รับสัญญาณ ดาวเทียม แปลงที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ ดาวเทียม</p> <p>ขณะที่บริษัทฯอยู่มีการให้บริการโถรัสพิก กั้งในประเทศไทยระหว่างประเทศ รวมถึง ได้ทำหน่วยโถรัสพิกคลื่นอื่นที่แก้ไทยคอม</p> <p>รายสินค้าและบริการ</p> <table> <tr> <td>1. รายได้จากการให้บริการ</td> <td>-</td> <td>1.40</td> <td>-</td> <td>4.27</td> <td>-</td> <td>6.63</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. รายได้อื่น</td> <td>-</td> <td>0.48</td> <td>-</td> <td>0.33</td> <td>0.19</td> <td>0.96</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</td> <td>-</td> <td>0.13</td> <td>-</td> <td>1.92</td> <td>0.17</td> <td>2.56</td> <td></td> </tr> </table> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <table> <tr> <td>1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น</td> <td>-</td> <td>59.93</td> <td>-</td> <td>47.12</td> <td>-</td> <td>55.81</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</td> <td>-</td> <td>6.38</td> <td>-</td> <td>9.00</td> <td>-</td> <td>4.92</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. ดอกเบี้ยจ่าย</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0.11</td> <td>-</td> <td>0.08</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. หักภาษี</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>5.90</td> <td>-</td> <td>0.90</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. ซื้อสินทรัพย์ดาวน์และสินทรัพย์อื่น</td> <td>-</td> <td>0.02</td> <td>-</td> <td>2.90</td> <td>-</td> <td>2.14</td> <td></td> </tr> </table>	1. รายได้จากการให้บริการ	-	1.40	-	4.27	-	6.63		2. รายได้อื่น	-	0.48	-	0.33	0.19	0.96		3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.13	-	1.92	0.17	2.56		1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	59.93	-	47.12	-	55.81		2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	6.38	-	9.00	-	4.92		3. ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	0.11	-	0.08		4. หักภาษี	-	-	-	5.90	-	0.90		5. ซื้อสินทรัพย์ดาวน์และสินทรัพย์อื่น	-	0.02	-	2.90	-	2.14								ไทยคอมเป็นผู้ให้บริการเช่าช่อง สัญญาณดาวเทียมรายเดียว ในประเทศไทย
1. รายได้จากการให้บริการ	-	1.40	-	4.27	-	6.63																																																																		
2. รายได้อื่น	-	0.48	-	0.33	0.19	0.96																																																																		
3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.13	-	1.92	0.17	2.56																																																																		
1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	59.93	-	47.12	-	55.81																																																																		
2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	6.38	-	9.00	-	4.92																																																																		
3. ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	0.11	-	0.08																																																																		
4. หักภาษี	-	-	-	5.90	-	0.90																																																																		
5. ซื้อสินทรัพย์ดาวน์และสินทรัพย์อื่น	-	0.02	-	2.90	-	2.14																																																																		



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
3. บริษัท ไอ.ที. แอปพลิเคชันส์ แอนด์ เชอร์วิส จำกัด (ไอทีเออส)	บริษัทที่อยู่ระหว่างดำเนินการดูแล จัดการและพัฒนาระบบ SAP ขณะที่บริษัทอยู่ให้บริการໂโทรศัพท์แก่ ไอทีเออส							ไอทีเออสให้บริการเกี่ยวกับการ พัฒนาโปรแกรม และการดูแล จัดการระบบ SAP รวมถึงค่าบำรุง รักษา มีบริการที่ดี รวดเร็ว และ ราคาย่อมเยา
มีอันดับเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ร้อยละ 100	ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.75	-	1.51	-	1.61	บริษัทที่อยู่เรียกเก็บค่าบริการ ໂโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. ซื้อสินรัพย์ดาวรและสินทรัพย์อื่น 3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	81.86	-	109.90	-	142.84	บริษัทที่อย่างสำรองไว้สำหรับใช้แก้ไขที่ เออสโดยอัตราค่าบริการทั้งหมดที่กับ ลักษณะงาน และระดับของที่ปรึกษา โดยเป็นอัตราเดียวกันกับราคางาน บริษัทที่ปรึกษาระบบ SAP รายอื่น



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ																																								
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม																																									
4. กลุ่มบริษัท SingTel Strategic Investments Private Limited (SingTel) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ร้อยละ 23.32	<p>บริษัทอยู่ภายใต้สัญญาภัยกับบริษัทในกลุ่ม SingTel ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต (IR) - บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และห่วงโซ่อุปทาน (IPLC) และบริการเสริม (Content) <p>รายสินค้าและบริการ</p> <table> <tbody> <tr> <td>1. รายได้จากการให้บริการ</td> <td>-</td> <td>41.80</td> <td>-</td> <td>191.91</td> <td>-</td> <td>125.17</td> <td>บริษัทอยู่เรียกเก็บค่าบริการ IR และค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น</td> </tr> <tr> <td>2. รายได้อื่น</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0.67</td> <td>-</td> <td>3.83</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</td> <td>-</td> <td>25.98</td> <td>0.42</td> <td>151.46</td> <td>0.42</td> <td>40.62</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <table> <tbody> <tr> <td>1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น</td> <td>-</td> <td>139.26</td> <td>-</td> <td>268.53</td> <td>-</td> <td>280.92</td> <td>บริษัทอยู่ชำระค่า IPLC, ค่า IR, ค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น</td> </tr> <tr> <td>2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</td> <td>-</td> <td>20.96</td> <td>19.69</td> <td>60.79</td> <td>8.82</td> <td>33.11</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	1. รายได้จากการให้บริการ	-	41.80	-	191.91	-	125.17	บริษัทอยู่เรียกเก็บค่าบริการ IR และค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น	2. รายได้อื่น	-	-	-	0.67	-	3.83		3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	25.98	0.42	151.46	0.42	40.62		1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	139.26	-	268.53	-	280.92	บริษัทอยู่ชำระค่า IPLC, ค่า IR, ค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	20.96	19.69	60.79	8.82	33.11								
1. รายได้จากการให้บริการ	-	41.80	-	191.91	-	125.17	บริษัทอยู่เรียกเก็บค่าบริการ IR และค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น																																									
2. รายได้อื่น	-	-	-	0.67	-	3.83																																										
3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	25.98	0.42	151.46	0.42	40.62																																										
1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	139.26	-	268.53	-	280.92	บริษัทอยู่ชำระค่า IPLC, ค่า IR, ค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น																																									
2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	20.96	19.69	60.79	8.82	33.11																																										



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	บัญชีรายรับระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		บัญชีรายรับระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		บัญชีรายรับระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
		-	-	-	-	-	-	
5. บริษัท ไทย แอดวานซ์ อินโนเวชั่น จำกัด (ทีเอไอ) มีอันดับเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัท่ออย่างจ้าวให้ก่อไอเป็นสื่อโฆษณา ผ่านช่องสัญญาณงานดาวเทียม ขณะที่บริษัท่ออย่างมีการให้บริการໂໂຮສັກ ເຄລືອນທີ່ແກ່ກ່ອໄວ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.06	-	0.04	-	0.04	ก່ອໄວມีความจำเป็นในการบริการ สื่อโฆษณา บริการขายเนื้อหา (Content) ผ่านช่องสัญญาณ งานดาวเทียม รวมถึง เป็นຜູ້ຈໍາหน່າຍ อຸປະກອນຈາເນັບສັງງານດາວໂຫຼນ
6. บริษัท ลาວ ເກເລຂອມມິວິເຄຊັບສິນ จำกัด (ເອລກີ້ສີ) มีอันดับเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัท่ออยู่ระหว่างเมืองกับເອລກີ້ສີໃນการ ให้บริการໜ້າມແດນອັຕໂນມັດຕະກຳຮ່ວມມະນຸຍາ (IR) ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	14.32	-	26.81	-	26.71	ເອລກີ້ສີດຳເນັບຮຽກໂໂຮຄນນາຄນ ໃນປະເທດລາວ ໃຫ້ບົນການໂໂຮສັກ ພັນຊາວ ໂໂຮສັກ ເຄລືອນທີ່ ບໍລິສັດ ອັນເທອງເນີນ ແລະບົນການໜ້າມແດນ ອັຕໂນມັດຕະກຳຮ່ວມມະນຸຍາ ໂດຍບັດຮາ ດ້ວຍໂຄງການ ດ້ວຍກົດເປັນອັດຕະຖາກເກີບເຄີຍ ໄດ້ກັບຮາຄາຕາດລາດ
		-	26.69	-	2.23	-	2.91	บริษัທອຍເຮັດວຽກເກີນຄ່າບົນການ IR ໃນອັດຕະຖາກເກີບສູກຄ້າກ່າວໄປ
		-	5.91	-	3.73	-	5.04	บริษัທອຍໝາຍຄ່າ IR ໃຫ້ແກ່ເອລກີ້ສີ ໃນອັດຕະຖາກເກີບກັບການຈ້າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ ບົນການຮ່າງອືນ
		-	0.39	-	0.37	-	0.52	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายกำไรระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายกำไรระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายกำไรระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ																																
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม																																	
7. บริษัท อุ๊คบี จำกัด (อุ๊คบี) มีอันดับเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรง ในสัดส่วนร้อยละ 20.94	<p>บริษัทฯอย่าว่าจ้างอุ๊คบีสำหรับการให้บริการ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ผ่านบนสมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต โดยชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ขณะที่บริษัทฯอยู่ให้บริการໂຄສະພາฯ แก่อุ๊คบี</p> <p>ขายสินค้าและบริการ</p> <table> <tr> <td>1. รายได้จากการให้บริการ</td> <td>-</td> <td>1.80</td> <td>-</td> <td>1.29</td> <td>-</td> <td>0.93</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</td> <td>-</td> <td>0.22</td> <td>-</td> <td>0.19</td> <td>-</td> <td>0.12</td> <td></td> </tr> </table> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <table> <tr> <td>1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น</td> <td>-</td> <td>23.71</td> <td>-</td> <td>4.27</td> <td>-</td> <td>0.43</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</td> <td>-</td> <td>6.47</td> <td>-</td> <td>1.17</td> <td>-</td> <td>1.72</td> <td></td> </tr> </table>	1. รายได้จากการให้บริการ	-	1.80	-	1.29	-	0.93		2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.22	-	0.19	-	0.12		1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	23.71	-	4.27	-	0.43		2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	6.47	-	1.17	-	1.72								อุ๊คบีดำเนินธุรกิจนำเสนอดิจิตอล (Digital Publication) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เช่น หนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์บนสมาร์ทโฟน, แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์
1. รายได้จากการให้บริการ	-	1.80	-	1.29	-	0.93																																		
2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.22	-	0.19	-	0.12																																		
1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	23.71	-	4.27	-	0.43																																		
2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	6.47	-	1.17	-	1.72																																		



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
		-	0.04	-	0.04	-	0.05	
8. บริษัท อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด (ไออีอช) มีอิโอดีสเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางอ้อม	ไออีอช ให้บริการส่งจานวยความสะดวก ภายใต้สัญญาเช่ากางการเงินและโครง ข่ายสื่อสัญญาณ โทรศัพท์มือถือบริษัท ย่อยขนาดใหญ่ที่ปรับเปลี่ยนไปใช้บริการโทรศัพท์ แก่ไออีอช							ไออีอชให้บริการส่งจานวยความ สะดวก ภายใต้สัญญาเช่ากางการ เงินและโครงข่ายสื่อสัญญาณ โทรศัพท์มือถือ
	รายรับค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการบริการ	-	0.04	-	0.04	-	0.05	บริษัทย่อเรียกเก็บค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	241.14	-	88.61	-	82.31	บริษัทย่อชำระค่าบริการโครงข่าย สื่อสัญญาณโทรศัพท์มือถือแก่ไออีอช ในอัตราเดียวกันโดยเป็นอัตราที่ เก็บเพียงได้กับผู้ให้บริการรายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	22.15	-	33.95	-	10.22	
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	-	6.37	-	4.63	-	2.77	
	4. เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่ากางการเงิน	-	76.70	-	53.58	-	29.41	
	5. ซื้อสินทรัพย์ดาวรุนและสินทรัพย์อื่น	-	14.48	-	-	-	-	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
9. บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) (เคทีบี) - กรรมการบริษัทร่วมกัน: นายไกรฤทธิ์ อชุกานนท์ชัย	ธนาคารกรุงไทยให้บริการทางการเงินแก่ บริษัทอื่น ขณะที่บริษัทอื่นมีการให้บริการໂโทรศัพท์ แก่ธนาคารกรุงไทย							ธนาคารกรุงไทยประกอบธุรกิจให้ บริการทางการเงิน เช่น ด้านการรับ ^{ฝากเงิน การให้สินเชื่อ เป็นตัวกลาง การชำระเงิน และบริการอื่นๆ}
	รายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	86.47	-	17.50	-	24.26	บริษัทอื่นเรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายໂโทรศัพท์เคลื่อนที่ใน อัตราเดียวกับกับสูงค้าก้าวไป
	2. รายได้อื่น	-	-	-	1.75	-	-	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.47	-	3.39	-	1.13	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. เงินฝากธนาคารและดอกเบี้ยรับ	0.49	101.30	0.87	167.37	0.88	177.87	บริษัทอื่นรับดอกเบี้ยเงินฝาก ธนาคารจากเคทีบีและดอกเบี้ยจ่าย จากการถือหุ้นโดยเป็นอัตราที่เกี่ยบ เคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่น
	2. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	0.14	-	0.10	-	0.11	
	3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.08	-	27.18	-	40.39	
	4. หุ้นรู้	-	29.00	-	-	-	20.00	
	5. เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยจ่าย	-	11.85	-	3,040.68	-	3,188.81	
10. บริษัท ไอ ซีอปปิ้ง จำกัด (ไอ ซีอปปิ้ง) มีอันดับเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทอื่นมีการให้บริการและจำหน่าย ໂโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ไอ ซีอปปิ้ง							ไอ ซีอปปิ้งประกอบธุรกิจด้าน ^{ติดต่อคอมพิวเตอร์ที่นำเสนอด้วย ผู้บริโภคเข้าถึงรายละเอียดของ สินค้าและบริการโดยใช้สื่อที่วี ໂโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ตและ ช่องทางสื่อโฆษณาอื่น}
	รายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.73	-	3.33	-	6.20	บริษัทอื่นเรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายໂโทรศัพท์เคลื่อนที่ใน อัตราเดียวกับกับสูงค้าก้าวไป
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.08	-	0.88	-	0.31	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	-	-	0.03	-	-	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
		-	-	-	-	-	-	
11. บริษัท กีซ บรรดาภารดัง จำกัด (กีซบี) มีอันดับเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	กีซบีให้บริการอุปกรณ์ระบบดาวเทียม และสัญญาณโทรศัพท์แก่บริษัทอื่น ช้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	5.65	-	12.01	-	5.58	บริษัทอื่นซึ่งค่าบริการอุปกรณ์ ระบบดาวเทียมและสัญญาณ โทรศัพท์แก่กีซบีในอัตราเดียวกันกับ การจ่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่น
12. บริษัท กอลฟ์ดิกก์ จำกัด (GOLFD) มีอันดับเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรง ในสัดส่วนร้อยละ 25.00	บริษัทอื่นมีการให้บริการโทรศัพท์แก่ กอลฟ์ดิกก์ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ช้อสินค้าและบริการ 1. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.08	-	0.09	-	0.12	กอลฟ์ดิกก์เป็นผู้ให้บริการ แพลตฟอร์มการจองสนามกอล์ฟ ผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน
		-	0.01	-	0.02	-	-	บริษัทอื่นเรียกเก็บค่าบริการ โทรศัพท์แก่ลูกค้าที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
		-	0.02	-	-	-	0.17	
		-	0.35	-	0.42	-	0.26	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ																																																
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม																																																	
13. บริษัท ออมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด (เออีบี) มีอิทธิพลต่อหุ้น โดยทางอ้อม	<p>เออีบีให้บริการเช่าวงจรໂໂຮຄນາຄມ แก่บริษัทอื่น</p> <p>ขณะที่บริษัทอื่นได้ให้บริการด้านการ บริหารงานและมีการให้บริการໂໂຮສັບກໍ แก่เออีบี</p> <p>ขายสินค้าและบริการ</p> <table> <tr> <td>1. รายได้จากการให้บริการ</td> <td>-</td> <td>0.04</td> <td>-</td> <td>0.29</td> <td>-</td> <td>1.81</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. รายได้อื่น</td> <td>-</td> <td>1.78</td> <td>-</td> <td>6.00</td> <td>-</td> <td>5.95</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</td> <td>-</td> <td>7.55</td> <td>-</td> <td>0.56</td> <td>-</td> <td>1.14</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. ขายสินทรัพย์ดาวรุณและสินทรัพย์อื่น</td> <td>-</td> <td>6.60</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> </table> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <table> <tr> <td>1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น</td> <td>-</td> <td>0.26</td> <td>-</td> <td>16.11</td> <td>-</td> <td>26.38</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</td> <td>-</td> <td>0.88</td> <td>-</td> <td>1.96</td> <td>-</td> <td>8.11</td> <td></td> </tr> </table>	1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.04	-	0.29	-	1.81		2. รายได้อื่น	-	1.78	-	6.00	-	5.95		3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	7.55	-	0.56	-	1.14		4. ขายสินทรัพย์ดาวรุณและสินทรัพย์อื่น	-	6.60	-	-	-	-		1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	0.26	-	16.11	-	26.38		2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.88	-	1.96	-	8.11								เออีบีเป็นผู้ให้บริการໂໂຮຈ່າຍ ໂໂຮຄນາຄມກາຍໃນເນັດ ອຸຫາສະກອນມອນຕະບຄ
1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.04	-	0.29	-	1.81																																																		
2. รายได้อื่น	-	1.78	-	6.00	-	5.95																																																		
3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	7.55	-	0.56	-	1.14																																																		
4. ขายสินทรัพย์ดาวรุณและสินทรัพย์อื่น	-	6.60	-	-	-	-																																																		
1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	0.26	-	16.11	-	26.38																																																		
2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.88	-	1.96	-	8.11																																																		



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
14. บริษัท วงศ์ใน มีเดีย จำกัด (วงศ์ใน) มีอันดับเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรง ในสัดส่วนร้อยละ 9.54	บริษัทซื้อยื่นเงินเดือนให้กับบริการสังฆะ ¹ และออกแบบเรียบใช้ตบสมาร์ทโฟน ขณะที่บริษัทซื้อยื่นได้ให้บริการโกรกสัพภ์ แก่วงใน							วงในเป็นผู้ให้บริการแอพพลิเคชัน บนสมาร์ทโฟนที่เกี่ยวกับร้านอาหาร ความสวยงาม ฯลฯ สปา ในประเทศไทย
	ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น	-	0.01	-	0.02	-	0.28	บริษัทซื้อยื่นเรียกเก็บค่าบริการ โกรกสัพภ์โดยลูกค้าที่ไม่ต้องเดินทาง กับลูกค้าทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	2.41	-	3.36	-	4.71	บริษัทซื้อยื่นชำระค่าบริการ ค่าโฆษณาและค่าสิ่งสืบเนื่องการตลาด แก่วงในเบื้องต้นเดียว กับกับการ จ่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่น
15. บริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด (ดิจิโอ) มีอันดับเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรง ในสัดส่วนร้อยละ 8.05	บริษัทซื้อยื่นได้ให้บริการโกรกสัพภ์แก่ดิจิโอ							ดิจิโอเป็นผู้ให้บริการในการชำระ เงินผ่านบัตรเครดิต โดยใช้อุปกรณ์ เชื่อมต่อผ่านบัตรสมาร์ทโฟน บริษัทซื้อยื่นเรียกเก็บค่าบริการ โกรกสัพภ์โดยลูกค้าที่ไม่ต้องเดินทาง กับลูกค้าทั่วไป
	ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.06	-	1.41	-	5.88	
		-	0.01	-	0.81	-	0.58	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
16. บริษัท บีอีซี เวิลด์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทอยู่ (บีอีซี) - กรรมการบริษัทร่วมกับ: นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทอยู่ที่จ้างบีอีซีในการให้บริการเสริม ของโกรกพาร์คเคลื่อนที่ ขณะที่บริษัทอยู่ได้ให้บริการโกรกพาร์ค ^{แก่บีอีซี}							บริษัทอยู่ของบริษัทบีอีซีเวิลด์ ได้ให้บริการรายการโกรกพาร์คและ เอ็นเตอร์เทนเม้นท์ชั้นนำ แอ็ฟฟิกซ์ชั้นนำスマาร์ทโฟน
	รายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.56	-	8.56	-	6.26	บริษัทอยู่เรียกเก็บค่าบริการ โกรกพาร์คเคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับสูกค้ากัววีไป
	2. รายได้อื่น	-	-	-	-	-	0.07	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.07	-	1.65	-	0.49	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	12.66	-	9.35	-	6.52	บริษัทอยู่ชำระค่าบริการเสริม (Content) ให้แก่ บีอีซี ในอัตรา ร้อยละของรายได้ที่บริษัทได้รับ ^{ซึ่งเป็นอัตราเดียวกับกับผู้ให้บริการ} ข้อมูลประเภทเดียวกัน
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.40	-	0.98	-	1.02	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
		-	-	-	-	-	-	
17. การรถไฟฟ้าขนส่ง มวลชนแห่งประเทศไทย และบริษัทอยู่ (เอ็มอาร์ทีเอ) - กรรมการบริษัทร่วมกับ: นายไกรฤทธิ์ อุชากานนท์ชัย	รายได้จากการให้เช่าแก่บริษัทอยู่ ขนส์ที่ปรับอัตรายield ให้ได้ให้บริการโทรศัพท์ แก่เอ็มอาร์ทีเอ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.10	-	0.37	-	1.49	กลุ่มบริษัทเอ็มอาร์ทีเอเป็นองค์กร ชั้นนำในการให้บริการขนส่งมวลชน ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมเพื่อ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
		-	-	-	0.26	-	0.24	บริษัทอยู่เรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ใน อัตราเดียวกับลูกค้าทั่วไป
		-	0.05	-	0.03	-	0.16	
		-	9.00	-	54.09	-	60.12	บริษัทอยู่ซึ่งค่าบริการเช่า (ค่าเช่าพื้นที่สถานีฐานและค่าไฟ) ให้แก่เอ็มอาร์ทีเอในอัตราเดียวกับ กับผู้ให้เช่ารายอื่น
18. บริษัทปูบีเมเนต์ไทย จำกัด(มหาชน) และ บริษัทอยู่ (เอสซีจี) - กรรมการบริษัทร่วมกับ: นายกานต์ ธรรมฤทธิ์	เอกสารจัดการให้เช่าแก่บริษัทอยู่ ขนส์ที่ปรับอัตรายield ให้ได้ให้บริการโทรศัพท์และ จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่เอสซีจี ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. ดอกเบี้ยจ่าย 3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 4. หุ้นรู้	-	42.85	-	50.81	-	51.43	กลุ่มบริษัทเอกซ์จีเป็นบริษัท ปูบีเมเนต์และวัสดุก่อสร้างที่ใหญ่ ที่สุดในประเทศไทยและในภูมิภาค เอเชียตะวันออกเฉียงใต้
		-	0.46	-	-	-	0.03	บริษัทอยู่เรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในอัตราเดียวกับลูกค้าทั่วไป
		-	4.47	-	6.37	-	6.17	
		-	1.01	-	0.09	-	0.03	บริษัทอยู่ซึ่งค่าบริการเช่า (ค่าเช่าพื้นที่สถานีฐานและค่าไฟ) ให้แก่เอสซีจีในอัตราเดียวกับ ผู้ให้เช่ารายอื่น
		-	-	-	7.96	-	2.91	
		-	-	-	2.39	-	-	
		-	-	-	255.00	-	-	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
19.บริษัทแอบบีก – ໄลน์ เปียร์ จำกัด (อาร์แอลพี)	อาร์แอลพีให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์แก่ บริษัทอื่น ขณะที่บริษัทอื่นได้ให้บริการโกรสพ์ เคลื่อนที่แก่อาร์แอลพี							อาร์แอลพีให้บริการเงิน อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการให้ บริการแก่ลูกค้าในเศรษฐกิจแบบ ดิจิทัล
มีอาชญากรรมเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางอ้อม	รายสินค้าและบริการ							
* วันที่ 5 มีนาคม 2561 บริษัท แอบดูวนช์ เอ็นบีร์ จำกัด ได้ ลงทุน บริษัทแอบบีก–ໄลน์ เปียร์ จำกัด มีสัดส่วนการถือหุ้น ร้อยละ 33.33	1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	1.55	-	3.75	บริษัทอื่นเรียกเก็บค่าบริการ โกรสพ์ที่เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	18.30	-	24.69	บริษัทอื่นซึ่งค่าบริการ (เงินอิเล็กทรอนิกส์, ระบบการจ่าย เงินอิเล็กทรอนิกส์) ให้แก่อาร์แอลพี ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการ รายอื่น
		-	-	-	17.79	-	4.54	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
20. บริษัท โออสก้า จำกัด (มหาชน) (โออสพี) - กรรมการบริษัทร่วมกับ: นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทย่อยได้ให้บริการໂໂຮສັບພົກໂໂລເອສີ່ມ ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.19	-	5.07	-	9.35	โออสพีประกอบธุรกิจสินค้าอุปโภค บริโภค โดยเน้นทางด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องดื่มที่ไม่ผสมแอลกอฮอล์ และผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนบุคคล บางชนิด
	ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. ดอกเบี้ยจ่าย	-	0.10	-	0.20	-	0.16	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการ ໂໂຮສັບພົກຄໍื่องกันที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
		-	-	-	-	-	0.03	บริษัทย่อยชำระค่าบริการเช่า (ค่าเช่าพื้นที่สำนักงานและค่าไฟ) ให้แก่โออสพี ในอัตราเดียวกันกับ ผู้ให้เช่ารายอื่น

รายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัทฯ แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัทฯ แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ อยู่ รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองกันไว้ปัจจุบันโดยเสือกใช้ชนโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ หลังด้วยดุลพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนกันไว้อย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำเนินรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้นับนี่ใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำเนินรักษาไว้ซึ่งกรอบยังคง ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทฯได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อกำหนดที่กำกับดูแลสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหาร

ความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทฯ อยู่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ บริษัท ตีโลอย่าง ภูช โรบิกสุ ไซยยด สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทฯได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับดีเป็นที่บ้าพลอย สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัทฯ แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัทฯ แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ อยู่ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีความเชื่อได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองกันไว้ปัจจุบันและปฏิบัติตามที่กำหนดโดยกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นายกานต์ ตระกูลสุน
ประธานกรรมการ

นายสมชาย เลิศสุกเรืองศร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ซึ่งประจำเดือนมกราคมและงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเต็จ อันรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการและงบกำไรและเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ทางต้นนี้แสดงฐานการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และผลการดำเนินงานและกำไรและเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรณคดีความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสถาบันวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับพิจารณาและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เปลี่ยน

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.4 บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากการสัญญาที่กำกับลูกค้า ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลา

บัญชีที่เริ่มไปหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกใช้วิธีรับรู้ผลประโยชน์อย่างหลากหลาย การปรับใช้มาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เป็นรายการปรับปรุงสำหรับงบการเงินประจำปี 2562 ที่จัดทำขึ้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามคุณลักษณะเช่นผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงบปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำมาเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

การรับรู้รายได้

รายได้ของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงเกี่ยวกับการบันทึกรายได้ให้ถูกต้องภายใต้ระบบที่มีความซับซ้อนและมีผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของราคา รวมทั้งมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทมีความซับซ้อน ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ในประเด็นดังต่อไปนี้

- การบัญชีและการจัดเก็บภาษีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ในระหว่างปี
- ความถูกต้องของการรับรู้รายได้

นโยบายการบัญชีสำหรับการรับรู้รายได้ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.17

วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ รวมถึง

- ประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการออกแบบกระบวนการควบคุมรวมถึงการทดสอบประสิทธิภาพของกระบวนการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้และบันทึกรายได้ นอกจากนั้นข้าพเจ้าได้ใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ และการควบคุมการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างโปรแกรม การใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประเมินกระบวนการควบคุมภายในในการอบรมบุคลากรเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ การเริ่มต้นของแผนงานใหม่ และการนำเข้าข้อมูลนั้นในระบบเรียกเก็บเงิน ข้าพเจ้าได้ติดตามตรวจสอบกระบวนการควบคุมเรื่องการเข้ากึ่งข้อมูล และการจัดการการควบคุมการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบดังกล่าว
- เลือกรายการเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ของลูกค้าและตรวจสอบตัวอย่างการลดยอดและการให้ส่วนลดในระบบเรียกเก็บเงิน รวมถึงตรวจสอบตัวอย่างการรับชำระเงินกลับไปยังใบแจ้งหนี้
- ตรวจสอบการลงทะเบียนที่สำคัญโดยผู้บริหารจากระบบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องไปยังระบบเรียกเก็บเงิน และบัญชีแยกประเภท เพื่อประเมินความถูกต้องและครบถ้วนของรายได้
- ตรวจสอบหลักฐานการบันทึกบัญชีที่จัดทำขึ้นด้วยมือและบันทึกเข้าบัญชีรายได้ เพื่อบูรณาการที่ผิดปกติ
- ตรวจสอบกับข้อมูลเดิมที่ใช้ในการประมาณการที่สำคัญของผู้บริหารที่ใช้ในการบันทึกรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้ และรายการที่ได้รับเงินแล้ว แต่ยังมีการผูกพันก็จะให้บริการแก่ลูกค้าในอนาคต
- ตรวจสอบความถูกต้องของรายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง “รายได้จากการสัญญาที่กำกับลูกค้า” มาใช้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

กลุ่มบริษัทมีคดีความที่ถูกฟ้องร้องทางกฎหมายและข้อพิพาททางการค้า ซึ่งทำให้ต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการตั้งประมาณการหนี้สิน

การที่กลุ่มบริษัทประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหาร กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งหาก กสทช. ตัดความ เปเปลี่ยนแปลงและ/หรือเพิ่มเติมข้อบังคับในการประกอบกิจการโทรคมนาคมอาจส่งผลให้กลุ่มบริษัทมี ข้อพิพาท ซึ่งอาจได้รับความเสียหายจากการจ่ายค่าขาดเชยได้

นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทมีการทำงานร่วมกับรัฐวิสาหกิจ เช่น บริษัท ก้าวที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จึงมีความเสี่ยงในการเกิดการขัดแย้งระหว่าง บริษัทด้านการตัดความนื้อหาและเงื่อนไขตามสัญญาที่แตกต่างกัน

เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญได้แสดงไว้ในหมายเหตุ ประกอบงบการเงินข้อ 40

วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ รวมถึง

- ออกแบบและทำการตรวจสอบเพื่อที่จะระบุคดีความและข้อพิพาทที่อาจจะทำให้เกิดความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญ ต่อกลุ่มบริษัทรวมถึงวิธีการต่อไปนี้

- สอบกามผู้บริหาร รวมถึงฝ่ายกฎหมายของกลุ่มบริษัทที่ยังคงมีภาระดูแล ข้อพิพาททางการค้า และคดีความที่สำคัญ
- สอบกามรายงานการประชุมของผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล
- ส่งจดหมายถึงที่ปรึกษาทางกฎหมายภายนอกเกี่ยวกับสถานะของคดีความที่สำคัญ
- สอบกามค่าใช้จ่ายที่ยังคงมีภาระดูแล ข้อพิพาททางกฎหมาย

• พิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของกลุ่มบริษัทดังต่อไปนี้

- ทำความเข้าใจในกลุ่มบริษัทและสภาพแวดล้อมของกลุ่มบริษัทในเรื่องดังต่อไปนี้
- ครอบของกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้สำหรับกลุ่มบริษัทและอุตสาหกรรมหรือภาคธุรกิจที่กลุ่มบริษัท ประกอบธุรกิจอยู่ และ
- วิธีการที่กลุ่มบริษัทจะปฏิบัติตามครอบของกฎหมายและข้อบังคับนั้น
- สอบกามผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่า กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับแล้วหรือไม่ และตรวจสอบจดหมายติดต่อกับผู้มีอำนาจจากทางกฎหมาย เช่น กสทช. (ด้าน)

- ขอให้ผู้บริหารออกหนังสือรับรองว่า คดีความและข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นหรือมีความเป็นได้ที่จะเกิดขึ้นกับหน่วยนั้น มีการพิจารณาผลประโยชน์ เพื่อบันทึกบัญชีและเปิดเผยในการจัดทำงบการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย
ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียม^{ให้}
ให้ท้าพเจ้าภายในหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบ
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและ
พิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความถูกต้องที่มีสาระสำคัญกับงบการ
เงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือ
ปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็น
สาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสวงห้อมูลก็ทั้งดีต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทฯ

แสดงข้อบูลก็ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บัญชาติห้ามรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญญัติสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บัญชาติห้ามนั้นความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการ
ในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวม
และงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมัน
อย่างสมเหตุสมผลว่างการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระ
สำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และ
เสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งระบุความเห็นของข้าพเจ้าอุทิศ
ด้วย ความเชื่อในข้อกล่าวข้างต้น ความเชื่อมั่นในระดับ
สูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตาม
มาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่ำ
ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่เมื่อยังได้เสนอไป ข้อมูลที่ขัดต่ำ
ข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่าผู้
สาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่

ขั้นต่อไปคือการประเมินผล ที่จะชี้ให้เห็นว่า ผู้เรียนได้รับความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในเนื้อหาที่สอนมาหรือไม่ ผู้สอนสามารถใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การสอบถาม การทำแบบทดสอบ หรือการนำเสนอโครงงาน ฯลฯ

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี
ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและภาระสังเกตและสงสัยอย่างผู้ประกอบ
วิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในกระบวนการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะ กิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด อออกแบบ และปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่พิยงพอยและหนาแน่นเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่ง เป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากการแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- กำหนดเวลาเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบบริการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัดถูกประยุกต์ในการแสดงความเห็นต่อความเป็นประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มธุรกิจ

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประธานการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของ การใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยว กับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัย อย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทใน การดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความ ไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของ ผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่ เกี่ยวข้องในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือ ถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะ เปเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าทั้งนี้อยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็น เหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทด้อยดุลการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนองบงบประมาณและเงินทุนที่ต้องการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูล ว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนองบงบประมาณโดยถูก ต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยว กับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในการก่อตั้งหรือกิจกรรม การธุรกิจภายในการก่อตั้งหรือกิจกรรมเพื่อแสดงความเห็นต่อการเงิน

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่ สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตาม ที่ได้วางแผนไว้ ประดิษฐ์มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหาก ข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำปรับตรงแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้า ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็น อิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความ สับสนเบื้องหนึ่งตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผล ที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทำด้วยความเป็นอิสระ ของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้า ขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้ พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนด เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิด เพย์ต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ ยกตัวอย่างเช่น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าว ในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถ ผลกระทบได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่า ผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ดร. สุกนิต เตชะรัตนรากุล

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่: เบียน 3356
บริษัท ดีลอดย์ ทูซ โรมัคส ไซร์ สอบบัญชี จำกัด



งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หัวข้อ	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่		ณ วันที่		ณ วันที่		ณ วันที่	
	31 ธันวาคม	2562	31 ธันวาคม	2561	31 ธันวาคม	2562	31 ธันวาคม	2561
สินทรัพย์หมุนเวียน								
เงินสดและรายการเดือนที่เข้ามาเพื่อเงินสด	4	19,636,627,466	9,066,888,356	1,975,219,680	330,502,410			
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเดินทาง	5	1,989,089,050	2,220,542,185	-	-			
อุปกรณ์การงานและอุปกรณ์หมุนเวียนอื่น	6,35	18,297,896,427	19,241,653,605	1,825,357,904	1,786,094,183			
สินทรัพย์คงเหลือ	7	1,868,738,312	-	-	-			
เงินไว้กู้มาระดับแรกและการที่ต้องชำระกัน	35	-	-	50,499,000,000	48,669,000,000			
สินทรัพย์คงเหลือ	8	4,828,455,683	3,822,985,486	-	-			
สินทรัพย์คงเหลือเงินได้ของงบปัจจุบัน		317,086,768	116,987,006	60,345,445	67,950,252			
สินทรัพย์จากการเงินหมุนเวียนอื่น	36	-	5,772,175	-	-			
สินทรัพย์คงเหลือเงินอื่น		204,257,782	429,844,303	4,913,629	53,738			
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		47,142,151,488	34,904,673,116	54,364,836,658	50,853,600,583			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน								
เงินลงทุนในบริษัททั่วไป	9	24,612,629	17,793,644	-	-			
เงินลงทุนในบริษัทอื่น	10	-	-	27,928,202,917	22,158,565,396			
เงินลงทุนในการร่วมมือ	9	635,509,431	735,995,899	-	-			
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	11	67,032,210	59,976,210	46,999,310	47,999,310			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	125,510,307,301	130,211,973,802	69,709,331	217,277,086			
สินทรัพย์ขายได้ทั้งสูญอย่างไร้ค่ามีการ	13	-	-	-	-			
ค่าความนิยม	14	2,881,699,659	2,881,699,659	-	-			
ในอนุญาติให้ใช้คลื่นความถี่ในการคมนาคม	15	103,074,017,347	111,749,059,137	-	-			
สินทรัพย์ไม่มีค่าจดทะเบียน	16	5,468,375,759	5,091,828,807	11,053,367	17,336,436			
สินทรัพย์ที่ยังไม่ได้รับการตัดบัญชี	17	3,490,521,588	3,210,339,722	549,988,735	612,954,066			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,374,894,316	1,641,645,473	283,036,590	498,214,691			
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		242,526,970,240	255,600,312,353	28,888,990,250	23,552,346,985			
รวมสินทรัพย์		289,669,121,728	290,504,985,469	83,253,826,908	74,405,947,568			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หัวข้อ	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่		ณ วันที่		ณ วันที่		ณ วันที่	
	31 ธันวาคม	2562	31 ธันวาคม	2561	31 ธันวาคม	2562	31 ธันวาคม	2561
หนี้สินและส่วนของผู้รับผิดชอบ								
หนี้สินหมุนเวียน								
เงินกู้และส่วนของผู้รับผิดชอบ	18	-	-	-	5,900,000,000	-	-	2,900,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	19, 35, 39	41,376,819,746	37,679,694,758	2,904,665,726	2,846,503,529			
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์เชิงบวกตามเกณฑ์มาตรฐานบัญชี	40	5,248,416,692	5,361,818,613	5,107,842,520	5,221,244,442			
รายได้ที่คาดว่าจะได้รับจากการตัดหักค่าเสื่อมที่รักษาไว้		4,189,025,479	3,963,530,920	9,176,967	9,177,072			
เงินยืมล่วงหน้าจากลูกค้า	5	1,989,089,050	2,220,542,185	-	-			
ส่วนของหนี้สินระยะยาว								
ที่ดินและทรัพย์สินที่ใช้ในกิจการในหนึ่งปี	18	24,871,789,053	11,203,598,605	15,326,846	10,504,755			
ส่วนของใบอนุญาตใช้สิทธิ์ลิขสิทธิ์ความถี่ในการคมนาคม	20	24,490,134,874	3,971,753,447	-	-			
เงินกู้และส่วนของผู้รับผิดชอบที่ต้องชำระภายในหนึ่งปี	18, 35	-	-	-	4,920,000,000	4,920,000,000		
ภาระภาษี		2,892,323,884	2,412,564,709	-	-			
หนี้สินจากการเงินหมุนเวียนอื่น	36	140,659,105	-	-	-			
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		57,041,933	50,952,575	-	-			3,539,189
รวมหนี้สินหมุนเวียน		105,255,299,816	72,764,455,812	12,957,012,059	15,910,968,987			
หนี้สินไม่หมุนเวียน								
หนี้สินระยะยาว	18, 35	69,171,920,043	92,029,626,131	15,422,866	25,999,851			
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์เชิงบวกหนี้คงจำ	21	2,859,529,007	2,253,764,390	329,248,695	263,096,606			
ใบอนุญาตใช้สิทธิ์ลิขสิทธิ์ความถี่ในการคมนาคม	20	37,298,912,437	63,516,140,746	-	-			
ส่วนปรับยอดที่ใบอนุญาตใช้สิทธิ์ลิขสิทธิ์ความถี่ในการคมนาคม	1, 20	3,283,532,804	-	-	-			
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		2,405,757,999	2,272,417,625	16,386,900	16,386,900			
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		115,019,652,290	160,071,948,892	361,058,461	305,483,357			
รวมหนี้สิน		220,274,952,106	232,836,404,704	13,318,070,520	16,216,452,344			



งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบกำไรขาดทุน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

	หน่วย : บาท							
	หมายเหตุ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่				
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม				
	2562	2561	2562	2561				
หนี้เดือนและส่วนของหุ้นอิฐทุน (ต่อ)								
ส่วนของหุ้นอิฐทุน								
ทุนเรือนทุน	22							
ทุนคงที่มีเงิน								
ทุนสามัญ 4,997 ล้านทุน มูลค่าทุนละ 1.00 บาท	4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800				
ทุนที่ออกและชำระแล้ว								
ทุนสามัญ 2,973 ล้านทุน มูลค่าทุนละ 1.00 บาท								
ชำระรวมแล้ว	24	2,973,178,632	2,973,095,330	2,973,178,632	2,973,095,330			
ส่วนเกินมูลค่าทุน								
ส่วนเกินมูลค่าทุนสามัญ	22	22,386,069,897	22,372,276,085	22,386,069,897	22,372,276,085			
ส่วนต่างว่างบเดือน								
ส่วนต่างจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทอื่น								
ส่วนต่างจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทอื่น	38	(669,657,282)	(668,455,415)	-	-			
กำไรสะสม								
จัดสรรแล้ว								
ทุนสำรองตามกฎหมาย	23	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000			
ธุรกิจได้รับผลประโยชน์		43,725,576,066	32,005,107,623	43,725,576,066	32,005,107,623			
คงเหลือได้รับผลประโยชน์	24	350,931,793	339,016,186	350,931,793	339,016,186			
รวมส่วนของหุ้นอิฐทุน		69,266,099,106	57,521,039,809	69,935,756,388	58,189,495,224			
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		128,070,516	147,540,956	-	-			
รวมส่วนของหุ้นอิฐทุน		69,394,169,622	57,668,580,765	69,935,756,388	58,189,495,224			
รวมหนี้เดือนและส่วนของหุ้นอิฐทุน		289,669,121,728	290,504,985,469	83,253,826,908	74,405,947,568			

	หน่วย : บาท							
	หมายเหตุ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562	2561	2562	2561				
รายได้								
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	26,35	150,128,820,094	144,004,927,501	1,727,511,000	1,733,820,000			
รายได้จากการขาย	35	30,764,865,144	25,850,919,656	-	-			
รวมรายได้		180,893,685,238	169,855,847,157	1,727,511,000	1,733,820,000			
ต้นทุน								
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	30,35	(81,487,209,457)	(76,700,066,883)	(1,341,462,262)	(1,185,153,576)			
ต้นทุนขาย		(30,412,235,356)	(26,755,621,910)	-	-			
รวมต้นทุน		(111,899,444,813)	(103,455,688,793)	(1,341,462,262)	(1,185,153,576)			
กำไร								
กำไรจากการซื้อขายหุ้นและค่าใช้จ่ายในการบริหาร		68,994,240,425	66,400,158,364	386,048,738	548,666,424			
ต้นทุนในการซื้อขายหุ้นและค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(7,861,311,589)	(9,549,510,004)	(1,710,419)	(1,251,230)			
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	30	(19,879,238,500)	(16,745,333,213)	(192,516,104)	(375,886,050)			
รวมทั้งหมดในการซื้อขายหุ้นและค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(27,740,550,089)	(26,294,843,217)	(194,226,523)	(377,137,280)			
กำไรจากการให้บริการ การให้เช่าอุปกรณ์และรายการ		41,253,690,336	40,105,315,147	191,822,215	171,529,144			
รายได้หักภาษี	27,35	197,602,961	164,949,049	610,340,003	838,310,045			
รายได้หัก (ก้อนรายได้)	28,35	648,896,450	695,878,287	67,516,380	(1,162,752,777)			
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทอื่น บริษัทอื่น และการร่วมทุน	9,10	(85,867,508)	(122,974,184)	30,590,075,960	30,044,590,383			
กำไรจากการซื้อขายและก่อตั้งธุรกิจ		308,410,189	118,631,111	2,786,812	995,394			
ค่าตอบแทนคุ้มครอง	35	(144,365,024)	(177,470,136)	(144,335,024)	(157,857,302)			
ต้นทุนทางการเงิน	31,35	(4,776,605,533)	(5,147,685,400)	(72,649,111)	(105,657,456)			
กำไรหักภาษี (กำไรที่ได้ใช้จ่าย)		37,401,761,871	35,636,643,874	31,245,557,235	29,629,157,431			
(ค่าใช้จ่าย) รายได้ก้ามเงินได้	32	(6,209,242,358)	(5,922,538,911)	(55,986,548)	53,020,706			
กำไรสุทธิ		31,192,519,513	29,714,104,963	31,189,570,687	29,682,178,137			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

	หน่วย : บาท			
	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ
		2562	2561	2562
การแบ่งเป็นกิจการ				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	31,189,570,687	29,682,178,137	31,189,570,687	29,682,178,137
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,948,826	31,926,826	-	-
กำไรส่วนปี	31,192,519,513	29,714,104,963	31,189,570,687	29,682,178,137
กำไรต่อหุ้น (บาท)				
กำไรต่อหุ้นที่ห้ามขาย	33			
กำไรต่อหุ้นที่ห้ามขาย	10.49	9.98	10.49	9.98
กำไรต่อหุ้นปรับลด	10.49	9.98	10.49	9.98

	หน่วย : บาท			
	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ
		2562	2561	2562
กำไรส่วนปี				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		31,192,519,513	29,714,104,963	31,189,570,687
รายการที่อาจนำไปถูกจัดประเภทให้เป็นกำไรขาดทุนตามกฎหมาย				29,682,178,137
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดให้ไว้	21	279,643,232	-	34,893,915
ส่วนเมื่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทหักออก	10	-	-	195,825,589
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะนำไปถูกจัดประเภทใหม่ให้เป็นกำไรขาดทุน				-
ในภายหลัง	32	(55,778,079)	-	(6,978,783)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นส่วนปี - ถูกจัดภาระเงินได้		223,865,153	-	223,740,721
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนปี		31,416,384,666	29,714,104,963	31,413,311,408
การแบ่งเป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		31,413,311,408	29,682,178,137	31,413,311,408
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		3,073,258	31,926,826	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนปี		31,416,384,666	29,714,104,963	31,413,311,408
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบการเงินรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ส่วนต่อไปนี้			กำไรสะสม			อัตราร้อยละของส่วนของผู้ถือหุ้น					ส่วนของ	
	ส่วนต่อไป			กำไรสะสม			ส่วนของหัวบัน						
	ทุนเรือนหุ้น	การเปลี่ยนแปลง	จัดสรรแล้ว	การจ่ายโดย	ก้าวจากการ	รวมของหุ้น	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	
ที่ออกและ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	
จำนวนแล้ว	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	2,973,095,330	22,372,276,085	-	500,000,000	24,174,742,689	139,053,886	161,186,663	300,240,549	50,320,354,653	106,433,070	50,426,787,723		
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น													
เงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น													
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเงินสด	24	-	-	-	-	-	38,775,637	-	38,775,637	38,775,637	-	-	38,775,637
เงินเป็นผล자ข	34, 35	-	-	-	-	(21,851,813,203)	-	-	-	(21,851,813,203)	(665,722)	(21,852,478,925)	
รวมเงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	-	-	-	(21,851,813,203)	38,775,637	-	38,775,637	(21,813,037,566)	(665,722)	(21,813,703,288)	
การเปลี่ยนแปลงส่วนที่ได้รับของบริษัทฯ													
การได้มาซึ่งส่วนที่ได้รับที่ไม่มีอำนาจควบคุม													
จากการลงทุนในบริษัทฯ	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	220,476,756	220,476,756	
การเปลี่ยนแปลงส่วนที่ได้รับของบริษัทฯ	38	-	-	(668,455,415)	-	-	-	-	-	(668,455,415)	(210,629,974)	(879,085,389)	
รวมการเปลี่ยนแปลงส่วนที่ได้รับของบริษัทฯ		-	-	(668,455,415)	-	-	-	-	-	(668,455,415)	9,846,782	(658,608,633)	
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	(668,455,415)	-	(21,851,813,203)	38,775,637	-	38,775,637	(22,481,492,981)	9,181,060	(22,472,311,921)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเต็มส่วนของหัวบัน													
กำไรส่วนบัน		-	-	-	-	29,682,178,137	-	-	-	29,682,178,137	31,926,826	29,714,104,963	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเต็มส่วนของหัวบัน		-	-	-	-	29,682,178,137	-	-	-	29,682,178,137	31,926,826	29,714,104,963	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	2,973,095,330	22,372,276,085	(668,455,415)	500,000,000	32,005,107,623	177,829,523	161,186,663	339,016,186	57,521,039,809	147,540,956	57,668,580,765		



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) งบการเงินรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น	ส่วนต่างหุ้นอื่น		กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					ส่วนของ	
		ส่วนต่างจาก		กำไรสะสม		ส่วนของผู้ถือหุ้น					ส่วนของ	
		ที่ออกและ	หุ้นสามัญ	สัดส่วนการถือหุ้น	ทุนสำรองตาม	ปัจจัยได้	ใช้หุ้น	การลดสัดส่วน	อื่นของส่วนของ	ผู้ถือหุ้น	ที่ไม่ได้มาจ	รวมส่วนของ
ชาระแล้ว	หุ้นสามัญ	ในบริษัทฯ	กฎหมาย	จัดสรร	เป็นเกณฑ์	ของเงินลงทุน	ผู้ถือหุ้น	ของบริษัท	ความคุ้ม	ผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - ตามมาตรฐาน												
กำไรจากการเงินเดิม	2,973,095,330	22,372,276,085	(668,455,415)	500,000,000	32,005,107,623	177,829,523	161,186,663	339,016,186	57,521,039,809	147,540,956	57,668,580,765	
ผลประโยชน์จากการใช้หุ้นสำรองในการรากษาภาระของหุ้น ฉบับที่ 15	2.4	-	-	-	1,355,917,425	-	-	-	1,355,917,425	33,674	1,355,951,099	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - ตามมาตรฐาน												
กำไรจากการเงินใหม่	2,973,095,330	22,372,276,085	(668,455,415)	500,000,000	33,361,025,048	177,829,523	161,186,663	339,016,186	58,876,957,234	147,574,630	59,024,531,864	
รายการหักผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น												
เงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น												
การเพิ่มทุนของหุ้นเรือนหุ้น	22	83,302	13,793,812	-	-	(13,877,114)	-	(13,877,114)	-	-	-	
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	-	-	-	25,792,721	-	25,792,721	25,792,721	-	25,792,721	
เงินปันผลประจำ	34, 35	-	-	-	(21,048,760,390)	-	-	-	(21,048,760,390)	(1,477,858)	(21,050,238,248)	
รวมเงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		83,302	13,793,812	-	(21,048,760,390)	11,915,607	-	11,915,607	(21,022,967,669)	(1,477,858)	(21,024,445,527)	
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทฯ												
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทฯ	38	-	-	(1,201,867)	-	-	-	-	(1,201,867)	(21,099,514)	(22,301,381)	
รวมการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทฯ		-	-	(1,201,867)	-	-	-	-	(1,201,867)	(21,099,514)	(22,301,381)	
รวมรายการหักผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		83,302	13,793,812	(1,201,867)	(21,048,760,390)	11,915,607	-	11,915,607	(21,024,169,536)	(22,577,372)	(21,046,746,908)	
กำไรขาดทุนเม็ดเสื่อมสำหรับปี												
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	31,189,570,687	-	-	31,189,570,687	2,948,826	31,192,519,513	
กำไรขาดทุนเม็ดเสื่อม		-	-	-	-	223,740,721	-	-	223,740,721	124,432	223,865,153	
รวมกำไรขาดทุนเม็ดเสื่อมสำหรับปี		-	-	-	-	31,413,311,408	-	-	31,413,311,408	3,073,258	31,416,384,666	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2,973,178,632	22,386,069,897	(669,657,282)	500,000,000	43,725,576,066	189,745,130	161,186,663	350,931,793	69,266,099,106	128,070,516	69,394,169,622	

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น							
	ทุนเรือนหุ้น		กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
	ที่ออกและ ชำระแล้ว	หุ้นสามัญ	ขาดทุนสะสม	ยังไม่ได้	สำรองสำหรับ	กำไรจากการลดทุน	รวมองค์ประกอบ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	24,174,742,689	139,053,886	161,186,663	300,240,549	50,320,354,653
รายการกับเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	-	-	38,775,637	-	38,775,637	38,775,637
เงินปันผลจ่าย	34, 35	-	-	(21,851,813,203)	-	-	-	(21,851,813,203)
รวมรายการกับเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	(21,851,813,203)	38,775,637	-	38,775,637	(21,813,037,566)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรสำหรับปี		-	-	29,682,178,137	-	-	-	29,682,178,137
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	29,682,178,137	-	-	-	29,682,178,137
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	32,005,107,623	177,829,523	161,186,663	339,016,186	58,189,495,224



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
	ทุนเรือนหุ้น		จัดสรรแล้ว		สำรองสำหรับ		กำไรจากการออกหุ้น	
	ที่ออกและ ชำระแล้ว	หุ้นสามัญ	ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	ของเงินลงทุน	ผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - ตามมาตรฐาน								
การรายงานทางการเงินเดิม	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	32,005,107,623	177,829,523	161,186,663	339,016,186	58,189,495,224
ผลประโยชน์จากการใช้มาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	2.4	-	-	-	1,355,917,425	-	-	1,355,917,425
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - ตามมาตรฐาน								
การรายงานทางการเงินใหม่	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	33,361,025,048	177,829,523	161,186,663	339,016,186	59,545,412,649
รายการทับซ้ำของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การเพิ่มขึ้นของทุนเรือนหุ้น	22	83,302	13,793,812	-	-	(13,877,114)	-	(13,877,114)
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	-	-	-	25,792,721	-	25,792,721
เงินปันผลจ่าย	34, 35	-	-	-	(21,048,760,390)	-	-	(21,048,760,390)
รวมรายการทับซ้ำของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		83,302	13,793,812	-	(21,048,760,390)	11,915,607	-	11,915,607
กำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดสำหรับปี								
กำไรสำหรับปี		-	-	-	31,189,570,687	-	-	31,189,570,687
กำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดสำหรับปี		-	-	-	223,740,721	-	-	223,740,721
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดสำหรับปี		-	-	-	31,413,311,408	-	-	31,413,311,408
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2,973,178,632	22,386,069,897	500,000,000	43,725,576,066	189,745,130	161,186,663	350,931,793	69,935,756,388

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกำไรสุทธิ

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมวดหมู่	หน่วย : บาท			
	งบกำไรสุทธิ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบกำไรสุทธิ
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	31,192,519,513	29,714,104,963	31,189,570,687	29,682,178,137
รายการปรับเปลี่ยน				
ดำเนินรายการ	12,30	27,342,646,641	24,821,823,859	62,579,414
ตัดต่อจำนวนเงินทรัพย์ไม่มีลักษณะ	15,16,30	9,886,173,071	9,057,267,056	6,401,580
รายได้ค่าตอบแทน	27,35	(197,602,961)	(164,949,049)	(610,340,003)
ต้นทุนการผลิต	31,35	4,776,605,533	5,147,685,400	72,649,111
(หักรายการ) หนี้สั้นเชิงชั้นและหนี้รุก	6	2,520,818,756	2,174,515,136	(200,000)
การนำเข้าโดยใช้หนี้สั้นเพิ่มภาระ	24	25,792,721	38,775,637	25,792,721
ก้อนรายการตรวจสอบรายการที่สำคัญ				38,775,637
และตัดจำนวนเดือนที่หักภาษี	8	(15,611,282)	(151,790,130)	-
ขาดทุนจากการลงทุนที่ออกให้กิจการใช้งาน		952,433,692	635,294,073	-
ขาดทุนจากการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับกิจการ	2,4	746,805,695	-	-
ขาดทุนจากการซื้อตัวเดิมของตัวเดิม	11	1,000,000	-	1,000,000
(ตัว) ขาดทุนจากการขาย และตัดจำนวนเดือนที่หักภาษี		177,909,650	2,255,237	35,557,433
(ตัว) ขาดทุนจากการเก็บเกี่ยวที่ต้องไม่เก็บเข็ง		(416,414,806)	201,914,179	(499,486)
ส่วนแบ่ง (ตัว) ขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทที่มีหุ้นรักษาและภาระร่วมทั้งค่า	9,10	85,867,508	122,974,184	(30,590,075,960)
ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทั่วไป		844,012,892	188,448,953	110,446,463
(รวม) ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทั่วไป	32	6,209,242,358	5,922,538,911	55,986,548
เงินด户ให้ได้มา (ไม่ใช่เงินทุน)				(53,020,706)
ในสินทรัพย์และหนี้สินเดิมงาน		84,132,198,981	77,710,858,409	358,868,508
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินเดิมงาน				(981,117,406)
เงินทุนจากการใช้เงินก่อตạo		231,453,135	422,091,345	-
อุดหนุนการซื้อขายและอุดหนุนเพื่อเชื่อมต่อ		(1,602,313,048)	(3,889,748,918)	10,954,645
สินทรัพย์ตามสัญญา		(920,605,134)	-	4,991,435
สินตัวกลางคงเหลือ		(989,858,916)	307,110,764	-
สินทรัพย์ที่มีอยู่ในบัญชีของตน		342,464,732	7,245,801	63,090,360
สินทรัพย์ที่ไม่ทุน化เช่นอื่น		266,751,157	260,384,837	215,178,101
เช่าที่ดินที่ต้องชำระเงินเช่าและอื่นๆ		1,904,589,590	1,344,423,499	53,326,532
ประมาณการสำหรับประโยชน์เดือนเดียวต่อเดือน		(113,401,922)	-	129,096,074
รายได้ที่ได้รับการโภตสาทที่ต้องอ่อนตัวร่วมหน้า		225,494,559	553,848,683	(105)
เงินร่วมถ่วงหน้าจากก่อตัว		(231,453,135)	(422,091,345)	(6,735)
หนี้สินทุนที่เรียกอ่อน		6,089,356	3,450,146	(3,539,189)
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ทางการเงินอื่น		146,431,280	(401,038,134)	-
หนี้สินไม่ทุน化เช่นอื่น		(3,588,355)	23,411,135	-
เงินด户ให้ได้มา (ไม่ใช่เงินทุน)		83,394,252,280	75,919,946,222	584,476,930
จ่ายค่าประทับที่ไม่ได้รับ		(45,600,833)	(25,551,782)	(20,273,104)
จ่ายดอกเบี้ยได้		(6,721,408,874)	(6,762,700,249)	(60,345,445)
เงินเดือนที่ได้มา (ไม่ใช่เงินทุน)		76,627,242,573	69,131,694,191	503,858,381
ในสินทรัพย์และหนี้สินเดิมงาน				(901,071,126)

หมวดหมู่	หน่วย : บาท			
	งบกำไรสุทธิ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบกำไรสุทธิ
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดจากการลงทุน				
รับคืนภาษี		188,219,053	173,093,607	560,321,637
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่ได้รับอื่น		(23,029,006,645)	(20,197,787,650)	(10,934,441)
จ่ายภาษีปีก่อตั้ง		76,690,654	847,166,956	62,118,468
จ่ายชั่วโมงอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ในการผลิต	20	(4,020,000,000)	(20,535,811,461)	-
เงินทุนระยะสั้นที่ก่อตั้งกิจการที่ก่อขึ้นเพื่อชั่วคราวที่มีชื่อสุกชีวิตรับ	35	-	-	(1,830,000,000)
เงินลงทุนในการร่วมทุนที่มีชื่อสุกชีวิตรับ	9	-	(787,498,919)	-
เงินลงทุนในบริษัทของพ่อที่มีชื่อสุกชีวิตรับ	10	-	-	(1,000,000)
เงินลงทุนที่ได้รับที่มีชื่อสุกชีวิตรับ		-	(3,375,339,629)	-
เงินลงทุนระยะยาวที่มีชื่อสุกชีวิตรับ		-	(8,056,000)	-
รับเงินปันผล		7,799,974	-	26,373,181,453
เงินเดือนที่ได้มา (ไม่ใช่เงินทุน) ก่อตั้งการลงทุน		(26,784,352,964)	(43,876,753,996)	25,153,687,117
เงินเดือนที่ได้มา (ไม่ใช่เงินทุน) ก่อตั้งการลงทุน				22,651,552,620
กระแสเงินสดจากการจัดการเงิน				
จ่ายเดือนการเงิน		(3,106,139,500)	(3,307,213,164)	(63,706,504)
เงินทุนระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มเติบโต (ลดลง) สุกชีวิตรับ	18	(5,900,000,000)	(850,000,000)	(2,900,000,000)
เงินทุนระยะสั้นจากกิจการที่ก่อขึ้นเพื่อชั่วคราวที่มีชื่อสุกชีวิตรับ	18,35	-	-	280,000,000
รับเงินทุนระยะยาว	18	2,000,000,000	3,000,000,000	-
จ่ายชั่วคราวที่ได้รับระยะยาว	18	(11,153,580,000)	(2,887,953,863)	(2,827,953,863)
เงินสรวนักการออกหักทุน		-	-	7,844,796
จ่ายชั่วคราวที่ได้รับตามที่กฎหมายกำหนด	18	(56,226,064)	(55,685,731)	(8,205,362)
เงินลงทุนที่ได้รับที่มีชื่อสุกชีวิตรับ		(22,301,381)	(879,085,390)	-
เงินรับค่าเช่าที่ได้รับที่มีชื่อสุกชีวิตรับ		-	300	-
จ่ายเงินปันผล		(21,050,238,248)	(21,852,478,925)	(21,048,760,390)
เงินเดือนที่ได้มา (ไม่ใช่เงินทุน) ก่อตั้งการลงทุน		(39,288,485,193)	(26,832,416,773)	(24,012,827,460)
ในสกุลเงินต่างประเทศ		15,334,694	(6,042,459)	(768)
เงินเดือนที่ได้มา (ไม่ใช่เงินทุน)		10,569,739,110	(1,583,519,037)	1,644,717,270
เงินเดือนที่ได้มา (ไม่ใช่เงินทุน)		9,066,888,356	10,650,407,393	330,502,410
เงินเดือนที่ได้มา (ไม่ใช่เงินทุน)	4	19,636,627,466	9,066,888,356	1,975,219,680
ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด				
รายการที่ได้มา (ไม่ใช่เงินสด)				
ยอดน้ำที่ได้รับจากการลงทุนในรายชื่อที่หักทุนและในอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ในการผลิต				
คงเหลือที่ได้รับตามกฎหมาย				
รายการที่ได้มา (ไม่ใช่เงินสด)		76,777,034,340	80,209,168,345	1,261,780
รายการที่ได้มา (ไม่ใช่เงินสด)				1,840,617
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ	สารบัญ	หมายเหตุ	สารบัญ
1.	การดำเนินงานและข้อมูลทั่วไปของบริษัท	29.	กองทุนสำรองเลี้งชีพ
2.	เกณฑ์การจัดทำและนำเสนอของงบการเงิน	30.	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
3.	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	31.	ต้นทุนทางการเงิน
4.	เงินสดและรายการเพิ่มขึ้นท่าเงินสด	32.	ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้
5.	เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	33.	กำไรต่อหุ้น
6.	อุปกรณ์การค้าและอุปกรณ์หมุนเวียนอื่น	34.	เงินปันผล
7.	สินทรัพย์ตามสัญญา	35.	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
8.	สินค้าคงเหลือ	36.	เครื่องมือทางการเงิน
9.	เงินลงทุนในบริษัทที่ร่วมและควรร่วมค้า	37.	ภาระผูกพันเก็บบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
10.	เงินลงทุนในบริษัทอื่น	38.	การซื้อธุรกิจ
11.	เงินลงทุนระยะยาวอื่น	39.	ประมาณการที่สินจากการซื้อขาย
12.	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	40.	เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ
13.	สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	41.	เหตุการณ์ทางด้านรอบระยะเวลาภาระงาน
14.	ค่าความนิยม	42.	การอนุมัติงบการเงิน
15.	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรศัมนาคม		
16.	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		
17.	สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี		
18.	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย		
19.	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		
20.	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรศัมนาคมค้างจ่าย		
21.	ประมาณการหนี้ลินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน		
22.	ทุนเรือนทุน		
23.	ทุนสำรอง datum ภายนอก		
24.	องค์ประกอบของส่วนของผู้ถือหุ้น		
25.	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้		
26.	รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์		
27.	รายได้ค่าตอบแทน		
28.	รายได้เช่น (กลับรายการ)		

หมายเหตุประกอบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. การดำเนินงานและข้อมูลที่ไปของบริษัท

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่ จดทะเบียนตั้งแต่ปัจจุบันที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือนพฤษภาคม 2534

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท อินทัช ไฮอลล์ส จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 40.45 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : ร้อยละ 40.45) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และ Singtel Strategic Investments Pte Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 23.32 (31 ธันวาคม 2561 : ร้อยละ 23.32) ของทุนจดทะเบียน ของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยซึ่งไม่มี

การประกอบธุรกิจของบริษัท คือ ให้บริการที่ปรึกษาและบริหารงานให้กับนิติบุคคลอื่น และการประกอบธุรกิจที่สืบทอด ของบริษัทและบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") สรุปได้ดังนี้

1) การเป็นผู้ด้านนิจนาณและให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ด้วยระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH โดยบริษัท แอดวานซ์ ค้าสัมภาระเวอร์ก คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ("ADC") ซึ่งเป็น บริษัทอื่นของอุปกรณ์ ให้รับอนุญาตจากบริษัท ที่โฉนด ("บริษัท") ตามสัญญาอนุญาตให้ ดำเนินกิจการบริการสื่อสารข้อมูลโดยใช้ระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ในเขต ชุมชนโทรศัพท์กรุงเทพ ตามสัญญาฉบับลงวันที่ 19 กันยายน 2532 ภายใต้สัญญาจัดตั้งว่าไว้ดังนี้ ADC นิติบุคคลและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้อง Dion กรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องเรื่องนี้และอุปกรณ์ ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำไว้ หรือตัดขาดมาให้สำหรับดำเนินการระบบ DATAKIT ให้แก่ที่โฉนด ทันทีที่คิดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่ที่โฉนด ในอัตราร้อยละ ของรายได้จากการให้บริการของระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ตามสัญญาและ พลประizable ที่สิ้นได้ที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออ้างน้อยเท่ากับ พลประizable ที่สิ้นได้ที่พึงได้รับในรอบปี ส่วนที่เหลือจะได้รับในสัญญา

ADC และ ที่โฉนด ได้ตกลงแก้ไขสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ โดยทำสัญญากันใหม่เดือนบันลังวันที่ 25 กันยายน 2540 ขยายระยะเวลาการอนุญาตให้ดำเนินการออกใบอนุญาต 10 ปี เป็น 25 ปี (สิ้นสุดสัญญา วันที่ 24 กันยายน 2565) และยกเว้นการเรียกเก็บเงินผลประโยชน์ที่ต้องชำระในวันที่ 25 กันยายน 2540 ทั้งนี้ ADC ได้ออกหุ้นสามัญจำนวน 10.75 ล้านหุ้น ในราคากันละ 10 บาทให้กับ ที่โฉนด ในวันที่ 17 มีนาคม 2541 (ร้อยละ 11.23 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด) เพื่อแลกกับสิทธิ์ตั้งก้าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่โฉนด มีสัดส่วนถือหุ้นใน ADC คิดเป็นร้อยละ 48.12 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : ร้อยละ 48.12)

ADC และ ที่โฉนด ได้ยกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ โดยทำข้อตกลงยกเลิกสัญญา ลงวันที่ 21 สิงหาคม 2561 ซึ่ง ADC ได้รับการให้บริการสื่อสารข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการในวันที่ 31 ธันวาคม 2561 สำหรับและหน้าที่ ของ ADC ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้ถือเป็นอันยกเลิก ยกเว้นหนังสือถ้าประกันจากธนาคารให้มี ผลกระทบกว่า ADC จะพ้นจากผู้พันธารือความรับผิดชอบตามสัญญาและ ADC จะต้องส่งมอบสินทรัพย์ บางส่วนก้าวให้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้แก่ที่โฉนด

2) การเป็นผู้ด้านนิจนาณและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้คลื่นความถี่ 2.1 GHz โดย บริษัท แอดวานซ์ ไพร์เลส เน็ตเวอร์ก จำกัด ("AWN") ซึ่งเป็นบริษัทอื่น ให้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ให้เป็นผู้ด้านนิจนาณและ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้คลื่นความถี่ 1950 MHz - 1965 MHz และ 2140 MHz - 2155 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 ("ใบอนุญาต") ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2555 โดย AWN ได้รับสิทธิ์ตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มต้นเดือนที่ 7 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 6 ธันวาคม 2570 AWN ผู้พันธ์จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังๆ และจ่าข่าราชการมีเนื้ยາตามที่กำหนดในใบอนุญาต

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800 MHz

เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2558 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ให้เป็นผู้ด้านนิจนาณและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้คลื่น ความถี่ 1725 MHz - 1740 MHz และ 1820 MHz - 1835 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 (พัฒนิคัร์ริงที่ 1) ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2558 โดย AWN ได้รับสิทธิ์ตามใบอนุญาต ดังกล่าว เริ่มต้นเดือนที่ 26 พฤษภาคม 2558 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังๆ และจ่าข่าราชการมีเนื้ยາตามที่กำหนดในใบอนุญาต

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 900 MHz

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ให้เป็นผู้ด้านนิจนาณและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้คลื่น ความถี่ 895 MHz - 905 MHz และ 940 MHz - 950 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 (พัฒนิคัร์ริงที่ 2) ("ใบอนุญาต") ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2559 สำหรับประมวลรวมฟังส์ลีน 75,654 ล้านบาท โดย AWN ได้รับสิทธิ์ตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มต้นเดือนที่ 1 กรกฎาคม 2559 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2574 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังๆ และจ่าข่าราชการมีเนื้ยາตามที่กำหนด ในใบอนุญาต

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูลเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559 AWN ได้เข้าร่วมประมูลแรก เป็นจำนวนวันรือละ 11 ของราคากำลังที่เพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 8,603 ล้านบาท พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. โดยเงินวงที่ 2 และ 3 อิกรือละ 5 รัมภากម្មบุญคลาทำเพิ่มจะชำระในปีที่สองและปีที่สามนับจากวันจ่ายชำระครึ่งแรก และส่วนที่เหลือจะชำระในปีที่สี่

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2562 คณะกรรมการพัฒนาความสงบแห่งชาติได้ออกคำสั่งหัวหน้าคณะกรรมการพัฒนาความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 ให้กับคณะกรรมการพัฒนาฯ จัดการ โทรทัศน์และคณะกรรมการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") พิจารณาแบ่งช่องทางการประมูลคลื่นความถี่ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 890-915 MHz/935-960 MHz ดังกล่าวเป็นสิบวงค์ ปีละจรา จวลดลงเท่าๆ กัน โดยให้ผู้รับใบอนุญาตที่ไม่สามารถขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ได้ตามเงื่อนไขการชำระเงินเดิมที่มีอยู่ จึงต้องชำระเงินเพิ่ม 30 วันนับแต่วันที่คำสั่งนี้มีผลให้บังคับอย่างไรก็ตามการขอแบ่งช่องทางค่าไฟเท่านั้นไปที่ว่าด้วยการรับใบอนุญาตจะต้องประสงค์ที่จะเข้าร่วมขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz ที่ กสทช. จะพิจารณาจัดสรรด้วย

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 AWN ได้ยื่นหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาฯ จัดการ โทรทัศน์และคณะกรรมการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ("สำนักงาน กสทช.") เพื่อแจ้งความประสงค์ขอแบ่งช่องทางการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 AWN ได้เข้าร่วมขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม 700 MHz ต่อสำนักงาน กสทช. และเป็นผู้ได้รับตัวคัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz จำนวน 1 ชุด ซึ่งต่อมา AWN ได้รับหนังสือจาก กสทช. ยืนยันว่า AWN ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช. ที่ 4/2562 ลังผาให้ AWN ได้รับการแบ่งช่องทางการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ตามเงื่อนไขใหม่ที่ระบุในคำสั่ง กสทช. ที่ 4/2562 ดังกล่าว และแจ้งข้อมูลการแบ่งช่องทางการขอรับใบอนุญาต 700 MHz ให้กับการวิจารณาระยะเวลาการชำระหนี้ที่เบิกบัญชีแล้วและชำระเงินทั้งหมดที่ได้รับ 700 MHz โดยพิจารณาตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสาร 700 MHz ผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ตามเงื่อนไขเดิมและเพิ่มเงินที่รับไว้เป็นส่วนปรับมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz รวมทั้งสิ้น 700 MHz เมื่อ AWN ได้ทำการวัดมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ให้กับการวิจารณาระยะเวลาการชำระหนี้ที่เบิกบัญชีแล้วและชำระเงินทั้งหมดที่ได้รับ 700 MHz โดยพิจารณาตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสาร 700 MHz ผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ตามเงื่อนไขเดิมและเพิ่มเงินที่รับไว้เป็นส่วนปรับมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz รวมทั้งสิ้น 700 MHz เมื่อ AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 1800 MHz

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2561 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการพัฒนาฯ จัดการ โทรทัศน์และคณะกรรมการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการ โทรทัศน์โดยลื้นความถี่วิทยุความถี่ 1740 MHz - 1745 MHz และ 1835 MHz - 1840 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 (ที่นับตั้งแต่ 3) ("ใบอนุญาต") ลงวันที่ 21 กันยายน 2561 โดย AWN ได้รับสิทธิ์ตามใบอนุญาตดังกล่าว เนื่องจากวันที่ 24 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภาษีในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต

การจัดสรรใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 700 MHz

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 AWN ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz จากคณะกรรมการพัฒนาฯ จัดการ โทรทัศน์และคณะกรรมการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ภายใต้ชื่อคลื่นความถี่วิทยุความถี่ 723 MHz - 733 MHz และ 778 MHz - 788 MHz กำหนดระยะเวลา 15 ปี เนื่องจากวันที่ 1 ตุลาคม 2563 หรือจนกว่าจะหมดอายุ เนื่องจากวันที่ 17,584 ล้านบาท ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในประกาศ กสทช. ลงวันที่ 5 มิถุนายน 2562 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภาษีในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต AWN จะเริ่มชำระเงินรายปีเมื่อครบ 15 วัน ถัดจากวันที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz สำหรับงวดที่ 1 ชำระเงินค่าคลื่นความถี่ร้อยละ 10 ของรายการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz สำหรับงวดที่ 1 ชำระเงินค่าคลื่นความถี่ร้อยละ 10 ของรายการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ตามเงื่อนไขเพิ่มเติมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,881 ล้านบาท พร้อมหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. จำนวนที่เหลือจะชำระในปีที่สองเป็นปีที่สิบ จวลดลงเท่าๆ กัน พร้อมหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันค่าคลื่นความถี่ส่วนที่เหลือ

ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขก่อนการรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ได้ทุกต่อ項และครบถ้วน กษาในระยะเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าผู้ขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวที่สิ้นสุดสิทธิ์ที่จะได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ ตลอดจนสิ่งใดที่ใช้สำหรับนี้งดทัน เป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่า 2,638 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการดำเนินการเชิงคืนคืนค่าคลื่นความถี่ รวมทั้งการไม่ได้รับสิทธิ์การแบ่งช่องทางการเงินตามที่ระบุไว้ในคำสั่ง กสทช. ที่ 4/2562 โดยจะต้องกลับไปชำระเงินตามเงื่อนไขการชำระเงินประจำปีที่รับไว้เป็นส่วนปรับมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz และเงินประจำปีที่สิบเพิ่มตามหลักเกณฑ์ที่ระบุในประกาศของ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม 895 MHz - 905 MHz และ 940 MHz - 950 MHz ตามเงื่อนไขเดิม



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์มे�ชัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

- 3) บริษัท ชูปเปอร์ บรรโคนเดนต์ เน็ตเวอร์ก จำกัด ("SBN") ซึ่งเป็นบริษัทอื่น ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กิจกรรมระหว่างประเทศ กิจกรรมโทรทัศน์และกิจกรรมโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") สำหรับใบอนุญาตกิจกรรม กระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ระดับชาติ ตามใบอนุญาตเลขที่ B1-N21331-0001-60 ("ใบอนุญาต") ลงวันที่ 20 มีนาคม 2560 โดยมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 19 มีนาคม 2575 นอกจากนี้ SBN ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. สำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่อง ดังๆ แต่ละฉบับมีระยะเวลา 1 - 3 ปี ทั้งนี้ SBN มีภาระผูกพันจะด้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังๆ และจ่าย ค่าธรรมเนียมภาษีในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต
- 4) บริษัท ชีเอส ลีอัลลิไฟ จำกัด (มหาชน) ("CSL") บริษัทข่ายทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กิจกรรมระหว่างประเทศ กิจกรรมโทรทัศน์และกิจกรรมโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") สำหรับใบอนุญาต ด้านอินเตอร์เน็ต ประเภท 1 ประเภท 2 และ ด้านโทรคมนาคมประเภท 1 และประเภท 3 เพื่อดำเนินการ และให้บริการเดียวทั่วโลกอินเทอร์เน็ต บริการอินเตอร์เน็ต บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม เพื่อการสื่อสารทั้งทางในประเทศและต่างประเทศ และจ้าหนาขุปกรณ์อินเตอร์เน็ต

ตามข้อกำหนดของ กสทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตนี้ได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาต โดยพิจารณาด้วยประจาระ ทาง กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ ในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความคิดเห็นของ กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

รายละเอียดของบริษัทอื่น บริษัททั่วไปและบริษัทที่อยู่ในเครือ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเภทที่ กิจการจัดตั้ง		สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
		2562	2561	2562	2561
บริษัทอื่น					
บริษัท แอดวานซ์ คอมเพกซ์ ชั้นเดอร์ จำกัด ผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรทัศน์	ไทย	99.99	99.99		
บริษัท ดิจิคอฟ ไวน์ จำกัด ผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่ออกอากาศที่	ไทย	98.55	98.55		
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคาร์ด จำกัด ผู้ให้บริการเครื่องเข้า-ออกบัตรโดยอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	99.99		
บริษัท แอดวานซ์ เอเชียปี จำกัด ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์และบัตรเงินสด	ไทย	99.99	99.99		
บริษัท เทไออิลิ่น โกลบอลคอม จำกัด ผู้ให้บริการโทรทัศน์ทั่วไปและโทรทัศน์ ประเภท 1	ไทย	99.99	99.99		
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ตเวอร์ก จำกัด ผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่ออกอากาศที่ 2.1 GHz, 900 MHz และ 1800 MHz ผู้จัดจ้างน้ำตาล โทรทัศน์ที่ออกอากาศที่ และให้บริการโทรทัศน์ ระหว่างประเทศ ให้บริการโทรคมนาคม บริการโทรศัพท์ขาเข้าโทรคมนาคม และให้บริการ อินเตอร์เน็ต	ไทย	99.99	99.99		

บริษัทอื่น (ต่อ)	ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเภทที่ กิจการจัดตั้ง		สัดส่วนความเป็นเจ้าของ
			2562	2561	
บริษัท ชูปเปอร์ บรรโคนเดนต์ เน็ตเวอร์ก จำกัด	ผู้ให้บริการโทรทัศน์ทางไกลและโทรคมนาคม บริการ โทรทัศน์ทั่วไปและให้บริการชั้นนำของประเทศไทย	ไทย	99.99	99.99	
บริษัท ไวร์เลสไดไวซ์ ชัพเพลช จำกัด	ผู้นำเข้าและจัดจำหน่าย โทรทัศน์ที่ออกอากาศทั่วๆ ไปและอุปกรณ์	ไทย	99.99	99.99	
บริษัท เทไทร์ ไลด์ จำกัด	ผู้ให้บริการสื่อที่เกี่ยวข้องและอาหาร รวมทั้งสิ่ง อิฐมวลความสะอาดต่างๆ	ไทย	99.98	99.98	
บริษัท ไม่ไม้แทค จำกัด	ผู้พัฒนาและยังชุมชนสารสนเทศ (IT) บริการรวมรวม ข้อมูลสารสนเทศบริการเดียวใน การใช้งานและรับข่าวสารจากกลุ่ม	ไทย	99.99	99.99	
บริษัท แอดวานซ์ บรรโคนเดนต์ เน็ตเวอร์ก จำกัด	ผู้ให้บริการจัดอบรมและบริษัทในกลุ่ม	ไทย	99.99	99.99	
บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด	ผู้ให้บริการห้ามห้ามประจำกัน	ไทย	99.99	99.99	
บริษัทอื่นของห้อง					
บริษัท แอดวานซ์ ดีลайн เน็ตเวอร์ก	ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านเคเบิล โทรทัศน์ และ Optical Fiber	ไทย	51.00*	51.00*	
บริษัท ชีเอส ลีอัลลิไฟ จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตและบริการรับ-ส่งสัญญาณดาวเทียมเพื่อการสื่อสาร และ จัดทำของป้ายอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.58*	99.11*		
บริษัท เอลิเดินไฟ ไมเดีย จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการห้ามห้ามข้อมูลดูแล รายงานผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ	ไทย	99.99*	99.99*		
บริษัท เอดี เวนเมอร์ จำกัด (มหาชน) ให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์มือถือและ พัฒนาซอฟต์แวร์ค้น	ไทย	99.99*	99.99*		
บริษัท เอไอ เทคโนโลยี จำกัด ผู้ให้บริการธุรกิจดิจิทัลและอาชญากรรม ออนไลน์	ไทย	99.94*	99.94*		
บริษัท ครัววน	ผู้ให้บริการโทรทัศน์ชั้นนำของประเทศไทย	ไทย	29.00*	29.00*	
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไอบอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่ออกอากาศทั่วๆ ไปและพัฒนาซอฟต์แวร์ค้น	ไทย	60.00*	60.00*	
บริษัท แบรนบิ๊ก - ไลน์ เพชร จำกัด	ผู้พัฒนาโทรศัพท์มือถือและบริการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	33.33*	33.33*	

* สัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทอื่นของห้อง บริษัททั่วไปและการร่วมทุน แสดงโดยสัดส่วนของความเป็นเจ้าของที่ถือโดยบริษัทอื่น

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีรายการและความสัมพันธ์อย่างมีสาระสำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้น งบการเงินนี้ จึงอาจไม่แสดงผลลัพธ์ที่ถูกต้องหากมีการดำเนินงานซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีที่กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ดำเนินงาน โดยประจากความสัมพันธ์ดังกล่าว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนอของงบการเงิน

2.1 กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ดำเนินธุรกิจที่เป็นเจ้าของและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท “ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มใน หรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของคณะกรรมการหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการที่เข้าบัญชีนั้น การเงินและ ผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เรื่อง “กำหนดรายการข้อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559”

2.3 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์รวมทุนเดิมในการคำนวณค่าคงเหลือของหุ้นที่ออกตามเงื่อนไข เนื่องจากหุ้นที่ออกตามเงื่อนไขที่สำคัญ (ดูหมายเหตุข้อ 3)

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับ งบบัญชีประจำปี

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ รวมถึงแนวโน้มปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสถาบันบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่ม ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการ ปรับปรุงหรือต้องให้ขึ้นเพื่อให้มีผลใช้ได้ทันท่วงทันตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงข้อกำหนดคำศัพท์ การศึกษาและคาดการให้แนวนะปฏิบัติทางการบัญชีทั้งสี่ มาตรฐาน การนำมามาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็น สาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ยกเว้นมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง “รายได้จากการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญที่สุด”

หลักการสำคัญของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ คือ กิจการรับรู้รายได้เพื่อแสดงรายการส่วนของ สินค้าหรือบริการที่สัญญาให้ลูกค้าในจำนวนเงินที่จะชำระล่วงหน้าก่อนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับ จากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการ มาตรฐานกำหนดหลักการสำคัญ 5 ข้อตอนในการรับรู้รายได้ ดังต่อไปนี้

ข้อตอนแรก: ระบุสัญญาที่ทำกับลูกค้า

ข้อที่สอง: ระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา

ข้อที่สาม: กำหนดค่าของรายการ

ข้อที่สี่: บันทุณภาพของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติรวมอยู่ในสัญญา

ข้อที่ห้า: รับรู้รายได้มีอ (หรือขณะที่) กิจการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กิจการต้องรับรู้รายได้มีอ กิจการปฏิบัติตามภาระที่ต้อง ปฏิบัติเสร็จสิ้น เช่น เมื่อจ่ายค่าห้องเชิงต่อวัน ภาระที่ต้องปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัตินั้น มี การส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าเสร็จสิ้นแล้ว

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ นำมายกย่องมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง รายได้มีอ นิพนธ์บัญชี ให้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 เรื่อง สัญญาซื้อขาย มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 เรื่อง รายได้ การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 เรื่อง รายได้ - รายการแยกปลีกย่อยที่เข้าบัน บริการ นโยบาย การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง สัญญาสำหรับการค่าธรรมเนียมทรัพย์ และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กำหนดค่ารับรู้รายได้ในช่วงเปลี่ยนแปลงโดยให้ใช้วิธีปรับอ่อนหด ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและ ข้อติดคลาด หรือรับรู้เพื่อกระบวนการตรวจสอบและรายงานทางการเงิน ให้แนวนะปฏิบัติทางบัญชีและ ประเมินรายการปรับปรุงค่าไว้ระสมต้นงวดของงบบัญชี โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกใช้วิธีรับรู้ ผลกระทบสะสมของงบบัญชีจากการปรับปรุงค่าไว้ระสมต้นงวดของงบบัญชี ซึ่งผลกระทบของรายการที่ต้องมีดังต่อไปนี้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 1 มกราคม 2562

		หน่วย : ล้านบาท	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่	ผลประกอบการใช้	ยอดคงเหลือ ณ วันที่	
1 มกราคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงาน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	1 มกราคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	1 มกราคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	
ทางการเงินเดิม		ทางการเงินใหม่	

ดินทรัพย์

ดินทรายหินอ่อน

ดินทรายคำสัญญา

ดินทรายไม่มีภูมิเวียน

ดินทรายภายนอกได้รับการตัดบัญชี

ส่วนของห้องครัว

กำไรสะสม - ยังไม่ได้ตัดสรร

งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

		หน่วย : ล้านบาท	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่	ผลประกอบการใช้	ยอดคงเหลือ ณ วันที่	
31 ธันวาคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	31 ธันวาคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	31 ธันวาคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	
ทางการเงินเดิม	กันยายนยกมา	ฉบับที่ 15	ทางการเงินใหม่
		ในวงบัญชี	

ดินทรัพย์

ดินทรายหินอ่อน

ดินทรายคำสัญญา

ดินทรายไม่มีภูมิเวียน

ดินทรายภายนอกได้รับการตัดบัญชี

ส่วนของห้องครัว

กำไรสะสม - ยังไม่ได้ตัดสรร

งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดอื่นรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สำหรับปี	ผลประกอบการใช้	สำหรับปี
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	2562 ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินเดิม	ในวงบัญชี	รายงานทางการเงินใหม่

รายได้จากการให้บริการและ

ให้เช่าอุปกรณ์	154,010	(3,881)	๙ - ๙	150,129
รายได้จากการขาย	29,422	1,343	๙	30,765
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(11,320)	3,459	๙	(7,861)
กำไรจากการบริหาร	(19,130)	(747)	๙	(19,877)
กำไรจากการเงินได้	(6,174)	(35)	๙	(6,209)
กำไรสำหรับปี	31,054	139		31,193
กำไรต่อหุ้นตั้นฐาน (บาท)	10.44	0.05		10.49
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	10.44	0.05		10.49
กำไรจากหุ้นเน็ตต์รวมสำหรับปี	31,277	139		31,416

งบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	ผลประกอบการใช้	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
31 ธันวาคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	31 ธันวาคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	31 ธันวาคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	
ก่อสร้างสำหรับปี	31,054	139	31,193
รายการปรับปรุง	-	747	747
ขาดทุนจากการยกเส้นทรายคำสัญญา	6,174	35	6,209
กำไรจากการยกเส้นทรายคำสัญญา	-	(921)	(921)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ

- ^a รายได้จากการขายสัญญาที่มีผลประโยชน์คงที่ส่วนตัวของลูกค้าขึ้นอยู่กับจำนวนของรายการแบบเอกสารซึ่งทำให้รายได้จากการขายสินค้าเพิ่มขึ้น และในทางกลับกันรายได้จากการให้บริการจะลดลง ผลิต่างจากการรับรู้รายได้ และภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์ตามสัญญาและลดลงสัมพันธ์กับการออกใบเรียกเก็บค่าบริการรายเดือนของลูกค้าในแต่ละเดือนจากการให้บริการตลอดระยะเวลาของสัญญาที่ทำกับลูกค้า
- ^b เงินสดเชยส่วนต่างค่าอุปกรณ์ที่ให้กับช่างทางการจัดจำหน่ายลูกบันทึกเป็นสินทรัพย์ตามสัญญาและลดลงสัมพันธ์กับการออกใบเรียกเก็บค่าบริการรายเดือนของลูกค้าในแต่ละเดือนจากการให้บริการตลอดระยะเวลาของสัญญาที่ทำกับลูกค้า
- ^c สินทรัพย์ตามสัญญาที่ลูกยกเลิกหรือค่าว่าจ้างลูกยกเลิกก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาที่ทำกับลูกค้าจะลดลงและรับรู้เป็นขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์ตามสัญญา
- ^d ภาษีเงินได้รอดต้นบัญชีเกิดจากผลเดtokดังข่าว่าวของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ตามสัญญาเพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงินและจำนวนที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางภาษี

งบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงาน 1 มกราคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 15 มาตรฐานการรายงาน ทางการเงินเดิม	ทางการเงินใหม่
ลักษณะ	
ลินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	
เงินลงทุนในบริษัทอื่น	26,433
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,356
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	42,231
	139
	27,928
	139
	43,726

งบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ผลกระทนจากการ ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงาน 31 ธันวาคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงาน รายงานทางการเงิน ตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินเดิม ฉบับที่ 15 ทางการเงินใหม่ กับยอดยกมา ในงบปีงบประมาณ
--

ลักษณะ

ลินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

เงินลงทุนในบริษัทอื่น	26,433	1,356	139	27,928
ส่วนของผู้ถือหุ้น				

งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเม็ดเสร็จอื่นเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม ผลกระทนจากการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงาน 31 ธันวาคม 2562 ตาม มาตรฐานการรายงาน รายงานทางการเงิน ตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินเดิม ฉบับที่ 15 ทางการเงินใหม่ กับยอดยกมา ในงบปีงบประมาณ
--

ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทอื่นและการร่วมที่	30,451	139	30,590
กำไรสำหรับปี	31,051	139	31,190
กำไรต่อหุ้นหนึ่นพันธุราน (บาท)	10.44	0.05	10.49
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	10.44	0.05	10.49
กำไรขาดทุนเม็ดเสร็จรวมสำหรับปี	31,274	139	31,413



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท			
สำหรับปีสิ้นสุด	ผลประกอบการไว้ใช้	สำหรับปีสิ้นสุด	
วันที่ 31 ธันวาคม 2562	มาตรฐานการ	วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
ตามมาตรฐานการ	รายงานทางการเงิน	ตามมาตรฐานการรายงาน	
รายงานทางการเงินเดิม	ฉบับที่ 15	ทางการเงินใหม่	
		ในงบดือจุณ	
กำไรสุทธิ	31,051	139	31,190
ขาดทุนปรับปรุง			
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุน จากเงินลงทุน			
ในบริษัทร่วม บริษัทพันธมิตรร่วมค้า	(30,451)	(139)	(30,590)

2.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภากาชาดพันธุ์ซึ่งได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับ งบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนี้

มาตรฐานก่อนที่จะมีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชี
ฉบับที่ 32 การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การบัญชีกับความเสี่ยงของเงินลงทุนอสังหาริมทรัพย์ในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยครัวสารทุน

มาตรฐานก่อนดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการที่เกี่ยวกับการจัดประเพณีและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินเดิมที่มีอยู่จริงหรือคาดการณ์ได้สำหรับวันที่ 31 ธันวาคมของงบประมาณของรายรับรายจ่าย การเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการที่เกี่ยวกับธุรกรรม คำนวณการตัดถูก่อนเครื่องมือทางการเงิน ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่มีอยู่จริง รวมถึงการตรวจสอบรายการและการปิดเทียบข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานเหล่านี้จะนำมายกเว้นมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเมื่อมีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 ร่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กำหนดหลักการสำหรับการระบุสัญญาเช่าและวิธีปฏิบัติในการเงิน ทั้งทางด้านสัญญาเช่าและผู้ให้เช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ นำมายกเว้นมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ ร่องสัญญาเช่าเมื่อมีผลบังคับใช้ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ร่อง สัญญาเช่า การตีความ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 ร่อง สัญญาเช่าคำนวณงาน - สัญญาเช่าที่ให้แก่ผู้เช่า กำหนดความต้องการบัญชี ฉบับที่ 27 ร่อง การประเมินเพื่อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย และการตีความ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 ร่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ สำหรับการบัญชีทางด้านผู้เช่า มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็น สาระสำคัญ โดยยกเลิกการแยกประเภทระหว่างสัญญาเช่ากับกิจกรรมทางการเงินและสัญญาเช่าการเงินภายใต้ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้รายได้จากการรับทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สิน ตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสำหรับสัญญาเช่าทั้งหมด ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้นและ สัญญาเช่าที่สินทรัพย์เข้ามายังมีผลต่อ อย่างไรก็ตาม การบัญชีสำหรับผู้เช่าทั้งคงด้วยจัดประเภท สัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าคำนวณหรือสัญญาเช่าการเงินโดยใช้หลักการ เช่นเดียวกับกับมาตรฐาน การบัญชี ฉบับที่ 17

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2562) ร่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่นี้ ยังคงใช้ชั้นจนเกี่ยวกับการรับรู้ผลประโยชน์ทางภาษีเงินได้ของ เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุน กำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดอื่นหรืออ่วนของผู้ถือหุ้น ให้สอดคล้องกับการบัญชี รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ก่อให้เกิดกำไร ที่สามารถจัดสรรได้ สถานะการณ์ดังกล่าวจะคงมีผล บังคับใช้ไม่ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงตัวรายการใดที่สามารถจัดสรรได้และกำไรที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ทั้งนี้ กิจกรรมดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันถัดจากวันที่มีผลบังคับใช้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2562) ร่อง ผลประโยชน์พนักงาน

มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่นี้ อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับด้านทุนบริการในเดือนหรือผลกำไรหรือขาดทุนจากการจ่ายห้ามผลประโยชน์ คำนวณจากการวัดมูลค่าหนี้สิน (สินทรัพย์) ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ให้ได้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบันและเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่นำเสนอต่อกันในเดือนที่รัฐธรรม์ โครงการ ทั้งก่อนและหลัง การแก้ไข โครงการ การลดขนาดโครงการลง หรือการจ่ายห้ามผลประโยชน์ ให้กิจการต้องไม่ดำเนินงบประมาณของเพดานสินทรัพย์ (อาจเกิดขึ้นเมื่อโครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นส่วนเกิน)

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีที่เป็นเดือนไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยบังคับใช้เฉพาะเรื่องการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการลง หรือการจ่ายห้ามผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในหรือหลังวันที่นับงวดของงบการเงินประจำปีที่มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้บังคับใช้ครั้งแรก และสามารถถือเป็นวันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2562) ร่อง ต้นทุนการคุ้มครอง

มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่นี้ อธิบายให้ชัดเจนว่า หากมียอดคงเหลือของเงินที่ถูกนำไปโดยเฉพาะ หลังจากสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขนั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขาย เงินกู้ยืมดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินที่ถูกนำไปเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อค่าวนอัตรการดังข้างต้น ของสินทรัพย์ของเงินที่ถูกนำไปเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไป มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีที่เป็นเดือนไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือเป็นวันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2562) ร่อง เงินลงทุนในบริษัทที่ร่วมและการร่วมกัน

มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่นี้ อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการบัญชีใช้ของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ร่อง เครื่องมือทางการเงิน รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักห้ามการหักห้ามที่ไม่รื่นเริงส่วนได้เสียของ บริษัท กิจการต้องไม่ดำเนินธุรการปรับปรุงใด ๆ ของมูลค่าตามบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 ร่อง เงินลงทุนในบริษัทที่ร่วมและการร่วมกัน (เข้า 退出 การปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของ บริษัทที่ร่วมและการร่วมกัน) มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีปรับขึ้นหลังสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือเป็นวันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2562) ร่อง การรวมธุรกิจ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ อธิบายให้ชัดเจนว่า เมื่อกิจการได้มาซึ่งการควบคุมของธุรกิจที่เป็นการดำเนินงานร่วมกัน กิจการบังคับใช้ตามข้อกำหนดสำหรับการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทดลองของซื้อ รวมถึงข้อดังนี้ค่าส่วนได้เสียต่อหน้าในการดำเนินงานร่วมกัน ด้วยมูลค่าที่ดีธรรม ส่วนได้เสียต่อหน้าที่ได้รับมูลค่ารวมถึงสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่ถูกรับรู้รายการและค่าความนิยมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานร่วมกัน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีที่เป็นเดือนไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือเป็นวันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2562) ร่อง การร่วมกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ อธิบายให้ชัดเจนว่า เมื่อผู้เข้าร่วมในการดำเนินงานร่วมกันได้มีมีการควบคุมร่วม ได้มาซึ่งการควบคุมร่วมของธุรกิจที่เป็นการดำเนินงานร่วมกัน กิจการไม่ต้องดังนี้ค่าที่ได้รับส่วนได้เสียตามที่มีอยู่ในการดำเนินงานร่วมกัน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีที่เป็นเดือนไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือเป็นวันที่มีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของกลุ่มนวิชาชีวะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มนวิชาชีวะ เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ให้ผู้บริหารของกลุ่มนวิชาชีวะห่างการประมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีด้วยงบการเงินของกลุ่มนวิชาชีวะในจัวที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ยกเว้นหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 2.4 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุบัญชีที่สำคัญดังต่อไปนี้

3.1 เกณฑ์ในการทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทอื่น (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มนวิชาชีวะ”) และส่วนได้เสียของกลุ่มนวิชาชีวะในบริษัทที่ร่วมและการร่วมกัน

การรวมธุรกิจ

กลุ่มนวิชาชีวะและบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ผู้ออกความคุ้มครองไปยังกลุ่มนวิชาชีวะ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจจากให้การควบคุมเดิม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

การควบคุม หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากการดำเนินการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทและบริษัทห้องน้ำสิริที่ในการออกเสียงที่เกิดขึ้นรวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือ วันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปซึ่งผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเที่ยวกับการโอนอำนาจ การระบุจากฝ่ายหนึ่งไปยังฝ่ายหนึ่งดังนี้ใช้คุณพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยม วัสดุคล่องตัวหมายความว่างบลงทุนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในสู่กู้ซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่าสุทธิธรรม) ของสินทรัพย์ที่รับไว้ได้ไม่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัสดุคล่องตัว ณ วันที่ซื้อ

สั่งตอบแทนที่โอนให้ คือหักด้วยมูลค่าที่ต้องรับของสินทรัพย์ที่โอนไป หลักสินที่เกิดขึ้นบริษัทและบริษัทก่ออี้นเพื่อชำระหนี้เดือน และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มบริษัท และบริษัท ทั้งสี่สั่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงมูลค่าสุทธิธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยหักนี้เป็นกพอที่ออกแทนโครงการของสู่กู้ซื้อที่ยอมรับว่าคงจะมีผลให้สั่นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและสู่กู้ซื้อ ให้ไว้ร้ากษาที่ทำ กว่าระหว่าง มูลค่าจากการเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา และมูลค่าองค์ประกอบบนยอดคลอด ไปหักจากสั่งตอบแทนที่โอนให้ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่กู้ซื้อที่รับมาจากภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ใดๆ ตลอดจนความสามารถในการชำระหนี้สินที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ใดๆ ตลอดจนความสามารถในการชำระหนี้สินที่เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทหักด้วยมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้กู้ซื้อ

หันทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ลือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

การรวมธุรกิจภายในบริษัทเดียว

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายในบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น เป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และความแน่นปฎิบัติที่ออกโดยสถาบันวิชาชีพนับถือในระหว่างปี 2552

บริษัทฯ

บริษัทฯเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทฯได้รับหุ้นสิทธิ์ในผลตอบแทนพันธ์จากการซื้อห้องน้ำสิริที่การนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจหนึ่งกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัทฯ จากการเงินของบริษัทฯได้ร่วมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

การศูนย์เสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทฯสูญเสียการควบคุมในบริษัทฯ กลุ่มบริษัทฯตัดขาดการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทฯทั้งหมดออก รวมเงินส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและต่อไปจะไม่ได้รับอิทธิพลอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯอีกต่อไป กำไรคาดหวังที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทฯทั้งหมดรู้ ในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเม็ดส่วนอื่น ส่วนได้เสียในบริษัทฯอยู่ในมิติที่ซังคงเหลืออยู่ให้คุณมูลค่าด้วยสุทธิธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทฯรวมและการร่วมค้า

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนของบริษัทที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทฯทั้งหมด บริษัทฯรวมเป็นกิจการที่เกิดขึ้นบริษัทที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเจ้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ได้รับด้วยอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

การร่วมค้า เป็นการร่วมการงานซึ่งผู้ที่มีการควบคุมร่วมในการงานนั้นมีสิทธิ์ในสินทรัพย์สุทธิของ การร่วมการงานนั้น เงินลงทุนในการร่วมค้าบันทึกในงบการเงินรวมโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย และรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคากา

ส่วนได้เสียในบริษัทฯรวม บริษัทฯทั้งหมดและการร่วมค้าบันทึกนี้จะคำนวณโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการ เนื่องจากค่าหัวราคากาหนดซึ่งรวมถึงต้นทุนการให้บริการ ภาษีหลักการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย ต้นทุนและกำไรขาดทุนเม็ดส่วนอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทฯ และบริษัทจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะพายภัยกิจการจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทฯสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

การตัวอย่างในการนับรวม

ขอแสดงให้เห็นถึงรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ซึ่งไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดออกจากในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ซึ่งไม่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นผลมาจากการบัญชีร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดออกจากบัญชีเงินลงทุนทั่วไป กลุ่มนี้มีลักษณะเดียวกันสำหรับบัญชีร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดออกจากบัญชีเงินลงทุนทั่วไป ที่ไม่เกิดขึ้นจริง แต่ท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการต้องค่าเบ็ดเตล็ด

3.2 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท (สกุลเงินบาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ร่างงบ แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบัญที่กรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคากลางต่อไปนี้ แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

3.3 เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มนี้บัญชีและบัญชีได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้จะลดความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน ล่วงหน้า สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา ต่ำกว่าประสารค่าคงค้วนของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าซึ่งบันทึกความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินอื่น ณ วันที่ตามสัญญา สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันล็อกอินระยะเวลาจ่ายงาน กำไรหรือขาดทุนที่ซึ่งไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ดังกล่าวจะถูกบันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเดียวกับอัตราแลกเปลี่ยนของสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเดียวกับอัตราแลกเปลี่ยนของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งบันทึกความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ผลิต่างที่จะได้รับหรือต้องชำระตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของรายได้ หรือค่าใช้จ่ายของอัตราดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญา กำไรขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาหรือการชำระคืนเงินกู้ยืมก่อนกำหนด ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุน

3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย เงินสด เงินฝากธนาคารประจำทุกวัน ออมทรัพย์ และฝากประจำไม่กิน 3 เดือน โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีการผูกพัน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุคงเหลือน้อยแต่ vẫnออกตราสารจนถึงปีจุบันเป็นระยะเวลาสามเดือนหรือต่ำกว่า

3.5 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นและลงในราคากลางต่อไปนี้ ค่าเสื่อมสูญ

ค่าเสื่อมสูญที่คำนวณโดยการวิเคราะห์ที่ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

3.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด และอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซมและการให้บริการ

สินค้าคงเหลือลงในราคากลางต่อไปนี้ ได้รับเข้าสู่ต้นทุนของสินค้า คงเหลือของกลุ่มบริษัทและบัญชีค่าคงเหลือที่ตั้งไว้ในงบกำไรขาดทุนของสินค้า

ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพและต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสูงที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติทั่วไป ค่าใช้จ่ายที่จะเป็นในการขาย

ค่าเสื่อมสูญและภาระค่าคงเหลือของสินค้าคงเหลือจะบันทึกสำหรับสินค้าเสื่อมคุณภาพ เสียหาย ชำรุดและชำรุด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

3.7 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทอื่นและการร่วมค้า
เงินลงทุนในบริษัทอื่นในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
ในการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ ตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะสั้น มีอายุครบกำหนดมากกว่า
สามเดือนแต่ไม่เกินหนึ่งปี

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็น
สินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในบัญชีค่าเผื่อธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีตราคาหลักทรัพย์บันทึกไว้รู้
ในงบกำไรขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทดังไปและสามารถถือลงกรณ์กำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือ
ลงกรณ์กำหนด เงินลงทุนที่จะถือลงกรณ์กำหนด แสดงในราคากลางที่ตั้งหักด้วยขาดทุนจากการ
ต้องชำระเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคากลางที่ถือลงบัญชีค่าได้ลงของตราสารหนี้จะถูกตัดจำนำโดย
วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงลดออกตามของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้า
หรือถือไว้เพื่อลงกรณ์กำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภาษีหักด้วยการรับรู้มูลค่าในครั้งแรก
เงินลงทุนเพื่อขายแสดงในบัญชีค่าเผื่อธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการต้องชำระและ
ผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกไว้กำไรขาดทุนเบ็ดเต็มสิ้น
ส่วนผลขาดทุนจากการต้องชำระและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศบันทึกไว้ในงบกำไร
ขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเต็มสิ้น เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน จะบันทึกกำไรหรือขาดทุนสะสมที่คง
บันทึกไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยตรงเข้าบันทึกกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเต็มสิ้น ในงบเงินลงทุนประเภทที่มีค่าตอบแทนที่จะต้องบันทึกออกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเต็มสิ้น โดย
วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคากลางหักขาดทุนจาก
การต้องชำระ

มูลค่าเผื่อธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์ที่ถือค้าและหลักทรัพย์ที่ต้องขายจะใช้ตราคา
เสนอซื้อ ณ วันสื้นรอบระยะเวลารายงาน

การจำหน่ายเงินลงทุน

ผู้มีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึง
กำไรขาดทุนจากการตีตราคาหลักทรัพย์ที่ถือไว้ซึ่งที่เก็บบันทึกไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกไว้รู้
ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเต็มสิ้น

ในกรณีที่ก่อคุมบริษัทและบริษัทจำหน่ายส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณส่วนทุนสำหรับ
เงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ซึ้งถืออยู่ใช้วิธีเข้าก่อนออกอ่อนปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของ
เงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

3.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการรักษา

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน แสดงในราคากลางหักค่าเสื่อมจากการต้องชำระ (ถ้ามี)

อาคารและอุปกรณ์แสดงหัวราคากลางหักค่าเสื่อมมาตรฐานสำหรับสะสมและที่เหลือจากการต้องชำระ

ราคากลางรวมถึงส่วนทุนทางตรงที่ถือไว้ซึ่งกับกำไรได้มาของสินทรัพย์ ส่วนทุนของการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้าง
ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงส่วนทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และส่วนทุนทางตรงอื่น ๆ ที่ถือไว้ซึ่งกับ
การจัดทำสิ่งปลูกสร้างที่ถือไว้ซึ่งกับกำไรได้มาของสินทรัพย์ที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ที่นับทุน
ในการรื้อถอน การรื้อถอน ภาระสะสมที่ตั้งของสินทรัพย์และส่วนทุนการก่อสร้าง สำหรับเครื่องมือ
ที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ของผู้ผลิตหรือซื้อมาไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ของผู้ผลิตนั้นให้ถือว่า
ลิขสิทธิ์ของผู้ผลิตหรือซื้อมาเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการใช้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้อง
บันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีน้ำหนักต่างๆแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับ
จากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิในงบกำไรขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

3.10 สินทรัพย์ไม่มีมูลค่าคงทนอื่น

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อถือการของบริษัทอื่นที่รับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีมูลค่าคงทน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ให้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 ภาคผนวกการบัญชีด้านทุนมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน ของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการต้องชำระค่าในเงินลงทุน ต้องไม่ถูกบันทุณไว้ในสินทรัพย์ใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมแสดงเจ้มูลค่าที่บันทึกไว้ในงบแสดงผลตามมูลค่าบัญชีบันทุณของจำนวนเงินที่จะซื้อขาย ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องซื้อขายและบันทึกไว้ในงบแสดงผลบันทึกเป็นเดือนทุนทางการเงินตามระยะเวลาการซื้อขายรวมเดือนที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม ซึ่งจะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อวันที่ใบอนุญาตมีผลบังคับใช้

สินทรัพย์ไม่มีมูลค่าคงทนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีมูลค่าคงทน ประกอบด้วยมูลค่าความสัมพันธ์และสัญญาที่มีกับลูกค้าที่มาจากการรวมธุรกิจ ค่าสิทธิในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อเก็บนาฬิกาและสิทธิ์ของฟ์แวร์ ที่ก่อ起来บริษัท และบริษัทซื่อมโยงและมีอาชญาจ้างงานจ้างก้า แสดงในรายการทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการต้องชำระสม (ด้านนี้)

รายรับจากการรับรู้รายรับ

รายรับจากการรับรู้รายรับที่สินทรัพย์มีค่าให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถจะได้รับประโยชน์ได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและควรลดลงกันที่ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายค่าน้ำน้ำจากการคาดการณ์ของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนรายการทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเดือนตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะหักด้วยรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นี้ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากลูกค้าไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีมูลค่าคงเหลือที่สินทรัพย์นี้พร้อมที่จะให้ประโยชน์

ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์และคงเหลือ

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม อายุใบอนุญาต

มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า 5 ปี

มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า 5 ปี

ค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อเก็บนาฬิกาและลดเวลา ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญา

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ 3 - 10 ปี

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่เกิดตัวตัดจำหน่ายสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการบททวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.11 สินทรัพย์อื่น

ค่าใช้จ่ายของการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายของการตัดบัญชี ประกอบด้วยต้นทุนของการเข้าสถานที่ดึงสถานีฐานระยะยา ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานีฐาน และค่าใช้จ่ายระหว่างประเทศ และแสดงส่วนของทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการต้องชำระสม (ด้านนี้)

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายค่าน้ำน้ำจากการคาดการณ์ของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนรายการทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกบัญชีในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเดือนตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะหักด้วยรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นี้ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากลูกค้าไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีมูลค่าคงเหลือที่สินทรัพย์นี้พร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีบัญชีและปีเบรชเก็บและคงเหลือ

ต้นทุนของการเข้าสถานที่ดึงสถานีฐานระยะยา อายุสัญญาซ้ำ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานีฐาน ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาใบอนุญาตให้ดำเนินการ

ค่าใช้จ่ายระหว่างประเทศ อายุการใช้งาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

3.12 การต้องค่า

ของสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่ได้รับการอนุญาต ณ วันสื้นเร่อนระยะเวลาที่ รายงานงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการต้องค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่า จะได้รับคืน สำหรับท่านความนิยมและลักษณะที่มีตัวตนที่มีอิทธิพลให้ประวัติชนไม่ทราบเบน่อนหรือ ยังไม่พร้อมใช้งาน จะประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

หากคุณจากการต้องค่ารับรู้มีมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ ก่อให้เกิดภัยสกุลเงินที่คาดว่าจะได้รับคืน หากคุณจากการต้องค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่าที่ต้องประเมินของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของคู่มือหักภาษี ณ ความต้องเช่นว่าสินทรัพย์ที่จัดไว้มีการต้องค่าโดยขาดทุนซึ่งเก็บบันทึกในส่วนของคู่มือหักภาษีหักก่อนที่ก็ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดซึ่งอื่นๆ ไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินจัดตั้ง ยอดขาดทุนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดซึ่งอื่นๆ เป็นผลต่างระหว่างราคากลางที่ซื้อต้น มูลค่าที่ต้องประเมินในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการต้องค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่ง เก็บรับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึง มูลค่าที่ต้องประเมิน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของ สินทรัพย์หรือมูลค่าที่ต้องประเมินของสินทรัพย์ที่ต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการ ประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะติดต่อเป็น บัญชีที่บันทึกโดยใช้อัตราคิดดอกเบี้ยคงที่รายปี ให้ต่อให้สำหรับมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาด ปัจจุบัน ซึ่งเปรียบไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดภัยสกุลเงินที่ ก่อให้สิ่งที่สินทรัพย์อื่นจะพิจารณาอยู่ค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดภัยสกุล ที่สินทรัพย์นั้นก่อขึ้นด้วย

การปรับลดการต้องค่า

หากคุณจากการต้องค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกปรับลด เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้น ในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการต้องค่าที่เก็บรับรู้ในงบกำไรขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำนำน้ำเสียงและตราสารทุนที่จัดประเภท เป็นหลักทรัพย์ที่ต้องขาย การปรับลดการต้องค่าจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเมื่อต่อไปอีก สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การปรับลดจะถูกรับรู้ โดยตรงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเมื่อต่อไปอีก

หากคุณจากการต้องค่าของค่าธรรมเนียมจะไม่มีการปรับลด หากคุณจากการต้องค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่ สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เก็บรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรในงบกำไรขาดทุนและกำไรในงบกำไรขาดทุน ณ วันสื้นเร่อนระยะเวลาที่มีข้อบ่งชี้ เรื่องการต้องค่าหรือไม่ หากคุณจากการต้องค่าจะถูกปรับลด หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ ในในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากคุณจากการต้องค่าจะถูกปรับลดเพิ่มเท่าที่มูลค่าตามบัญชี ของสินทรัพย์ไม่เกินกาว่ามูลค่าตามบัญชีของหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำนำท่าม เสมือนหนึ่ง ไม่เกิดมีการบันทึกขาดทุนจากการต้องค่าตามก่อน

3.13 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเร็วในมูลค่าที่ต้องประเมินทั้งหมด สำหรับหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการเก็บหนี้สิน ภายหลัง จากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเร็วที่ต้องมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำนำท่าม ผลต่างระหว่างยอดหนี้ ที่เร็วเร็วและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดได้ก่อน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนลดอาชญากรรมกู้เช่นโดยใช้ วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.14 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่นแสดงในรายการทุน

3.15 ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของ กลุ่มบริษัทและบริษัทและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายใต้ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตั้งแต่ต่อไปนี้จะรับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินจ่าย สมทบของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิด รายการนั้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานที่ต้องชดเชยตามกฎหมายแรงงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว กลุ่มนวัสดุและบริษัททั่วไปในงบการเงินด้วยวิธีคิดลดเดละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งจำนวนโดยใช้หลักคิดคาดคะذร์ประนันกัน

กลุ่มนวัสดุและบริษัททั่วไปขาดทุนจากการตัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่ทำหนดไว้ทั้งหมดซึ่งเกิดขึ้นจากการรับรู้ค่าใช้จ่ายของการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของผลประโยชน์พนักงานในงบกำไรขาดทุน

ผลประโยชน์เมื่อลึกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อลึกจ้างรับรู้เมื่อนำมาใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน เมื่อกลุ่มนวัสดุและบริษัทแสดงยอดหนี้ยกหัน อย่างชัดเจนเกี่ยวกับการลึกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะทำเลิก มีรายละเอียดอ่อนๆ เป็นทางการทั้ง การลึกจ้างก่อนวันเก็บข้อมูลตามปกติ หรือเมื่อกลุ่มนวัสดุและบริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมควรใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอตน และสามารถประมาณจำนวนของการอนุมัติเงินกู้ได้ ให้รับการรับรู้เงินเดือนและสวัสดิการตามจำนวนของการอนุมัติเงินกู้ได้ ให้รับการอนุมัติเงินกู้ได้ 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาของงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยขึ้นได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ค่าใช้จ่ายสำหรับการจ่ายใบนั้นเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการเขียนส่วน ก้าว หากกลุ่มนวัสดุและบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุญาตที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้กับอิติเดลและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อ่อนๆ ตามเหตุสมมติ

การจ่ายโดยใช้ทุนเป็นเกณฑ์

กลุ่มนวัสดุและบริษัทค่าการจ่ายโดยใช้ทุนเป็นเกณฑ์ของโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่าทุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ

รายจ่ายของโครงการ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้ทุนเป็นเกณฑ์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่การให้บริการและ/หรือผลงานที่กำหนดไว้ในโครงการเป็นไปตามเงื่อนไข

3.16 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะบันทึกค่าเสื่อมบุริษัทและบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่อ่อนตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากการเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่าประโยชน์จริงเศรษฐกิจจะดึงดูดจากไปเพื่อหาระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดค่ากระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้ตัวคิดคิดในคาดปัจจุบันอ่อนค่านิจึงภายใต้เงินได้เพื่อให้สัมภัยจำนวนที่อาจประเมินได้ในคาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเดี่ยวๆ ที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นทันทุกทางการเงิน

3.17 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

การรับรู้รายได้

รายได้วัสดุค่าด้วยมูลค่าทุติธรรมของราคายาแยกแยกเอกสารของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา

รายได้จากการขายรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เมื่อการควบคุมสิ่งที่อยู่ในให้เก่าหรือได้รับ

รายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตและบริการอื่นๆ รับรู้เมื่อมีการส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้า

รายได้ค่าบริการตามสัญญาอุตสาหกรรมและติดตั้งระบบอินเตอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และการต่อสาร (“ไอซีที”) รับรู้ตามขั้นตอนสำเร็จของงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาของงานและในวงบัญชีที่มีการให้บริการ

รายได้จากการรับรู้ที่มีผลของการค่าเสื่อมของเงินสดที่ต้องรับรู้ตามสัญญาทุติธรรมของ

ราคายาแยกเอกสารของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติ กรณีที่สัญญานี้ภาระที่ต้องปฏิบัติ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง

และคลอดครั้งเวลาหนึ่ง ผลิตภัณฑ์การรับรู้รายได้ และภาระที่ต้องปฏิบัติ ณ วันเริ่มต้นสัญญา รับรู้

เป็นสิ่งที่รับรู้หรือหนี้สินตามสัญญา และบทขอรับรู้ค่าตอบแทนระยะเวลาของสัญญา

สินทรัพย์ตามสัญญาแสดงว่ามูลค่าสุทธิที่ลังคำค่าเพื่อจากการยกเสื่อม

ค่าเพื่อจากการยกเสื่อมโดยส่วนใหญ่ประเมินจากการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ การคาดการณ์

เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า และข้อมูลการยกเสื่อมโดยสุ่มในอดีต สินทรัพย์ตามสัญญาจะ

ถูกตัดจำหน่ายเมื่อมีภาระยกเสื่อม

ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา

ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา คือ ค่านาทีหน้าที่จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้าบันทึกเป็น

สินทรัพย์ และคงค่าสุทธิให้ลังคำค่าเพื่อจากการตัดซ้ำ (ล้ำ) โดยทบทอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายของ

เป็นระบบคิดลดระยะเวลาของสัญญาซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายได้ตามสัญญา ในกรณีที่ระยะเวลา

ของภาระตัดซ้ำนั้นมากกว่าหนึ่งเดือนที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาในระยะเวลาอีกกว่า 1 ปี กลุ่มนวัสดุและ

บริษัทจะบันทึกหนุนในภาระให้มาซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอุปกรณ์รับสู่ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเดือนคงคลอดอาชญากรรมชั่วคราว ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับสู่เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งส่วนรวมตามสัญญา

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงทิ้ง

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงทิ้ง

3.18 หักทุนจากการเงิน

หักทุนจากการเงินประกอบด้วยหักภาษีเชิงของเงินทุนและประมาณการที่สินส่วนที่เพิ่มเติบโตของเงินทุนที่ได้รับในงบกำไรขาดทุนจากการเงินที่รับสู่ในงบกำไรขาดทุน หักภาษีหักดูดทุนจากการตัดหักของสินทรัพย์จากการเงินที่รับสู่ในงบกำไรขาดทุน หักภาษีหักดูดทุนจากการตัดหักของสินทรัพย์จากการเงิน (นอกจากหักอุดหนี้การค้า) และขาดทุนจากการเคลื่อนเมืองท้องกันความเสี่ยงรับสู่ในงบกำไรขาดทุน

หักทุนภาษีเชิงที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขรับสู่ในงบกำไรขาดทุน โดยใช้วิธีอัตรดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.19 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าระหว่างขายที่ให้เช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่ที่ผู้ให้เช่าจะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เนื่องจากสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนสูง) ให้ได้รับจากผู้ให้เช่า จะบันทึกในงบกำไรขาดทุน โดยใช้วิธีสืบสานคงคลอดอาชญากรรมสัญญาเช่านั้น

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เมี้ยปรับที่ส่องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าซึ่งกลุ่มนิริยภาพและบริยภาพได้รับโอนผลตอบแทนและความเสี่ยงส่วนใหญ่ของการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ที่ใช้ในบันทึกและบริยภาพ เป็นสัญญาเช่าทางการเงิน กลุ่มนิริยภาพและบริยภาพบันทึกสินทรัพย์ที่เช่าในบันทึกและบริยภาพที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุน ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าหรือมูลค่าเข้าบันทึกของจำนวนเงินขั้นต่ำที่จะต้องชำระตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะดีกว่า ค่าเสื่อมราคางบสินทรัพย์ที่เช่ากำหนดเวลาโดยวิธีเดือนคงคลอดอาชญากรรมใช้ในโภคภาระของสินทรัพย์ ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจำนวนใด ก็จะใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงลดระยะเวลาของสัญญา เช่นบัญชีค่าใช้จ่ายในการเงินและค่าเสื่อมราคารับสู่เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

3.20 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับสู่ในงบกำไรขาดทุนแล้วในส่วนที่เก็บกับรายการที่เก็บขึ้นในการรวมฐานภาษี หรือรายการที่รับสู่โดยตรงในส่วนของสูญเสียหักหรือค่ากำไรขาดทุน เม็ดเงินที่อ้างในงบกำไรขาดทุน ได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหักภาษีหักดูดประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ลดลงจากการปรับเปลี่ยนปัจจัยทางภาษีที่เก็บกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน ได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหักภาษีหักดูดประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ลดลงจากการปรับเปลี่ยนปัจจัยทางภาษีที่เก็บกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีปัจจุบันที่เกิดขึ้นโดยคำนวณจากผลผลิตที่สั่งไว้ตามสัญญาเช่าที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และที่สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับสู่เพื่อเกิดข้อผลผลิตที่สั่งไว้ตามสัญญาเช่าที่ต้องได้รับในปีนี้ การรับสู่ถือความนิยมในครั้งแรก การรับสู่สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกจะถือเป็นรายการที่ไม่ได้รับรวมฐานภาษีและรายการนี้ไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางภาษีหรือภาษี และผลผลิตที่เก็บขึ้นกับเงินลงทุนในบริบทของหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ต้องพิจารณาลึกลงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากกัยยะวิธีการที่เก็บกับภาษีและบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาของ

หมายเหตุประกอบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชีและหนี้สินภายในเงินได้จากการตัดบัญชีสำหรับหักลด去ได้แล้ว กิจกรรมมีอิทธิพลกับภูมายที่จะนำสินทรัพย์ภายในเงินได้เช่นปัจจุบันมาหักลดกับหนี้สินภายในไป ของปัจจุบันและภายนอกได้นำประมูลโดยหันน้ำลงในจัดเก็บภาษีที่น่าวางใจกับสำหรับหน่วยงานที่ได้รับหันน้ำลงในภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจกรรมพัฒนาจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภายในเงินได้เช่นปัจจุบันด้วยขอคุณทรัพย์หรือต้องใจจะรับเงินสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินให้เจ้าหนี้ทุกท่าน

สินทรัพย์ภายนอก ได้รับการตัดบัญชีเชิงบันทึกคือเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนเข้าเงินไว้เพื่อเสียก่อน ในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากผลผลิตด้วยความต้องการ ศินทรัพย์ภายนอก ในการตัดบัญชีของกุญแจทบทวน ณ วันสืบรองบรรษัทฯ เวลารายงานและจะยกปรับลดลงท่าที่ประโภชทางภาษีเมื่อไถ่ถอนไว้จริง

3.21 กำໄຮສ່ອງຫັນ

กอบรัมภิรักษ์และบริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรไวเรื่องจากทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มนักลงทุนและบริษัทที่ดูแลจำนวนหุ้นสามัญถ้าเลือกอ้างว่าหน้ากากที่ออกจำนำบ่าระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณ โดยการหารกำไรไวเรื่องจากทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ้าเลือกอ้างว่าหน้ากากที่ออกจำนำหายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลประโยชน์ของตราสารที่คลาวด์ลีฟ์เงินหันส่วนใหญ่แล้วตั้งหนังและสิ่งที่ซื้อหุ้นของพนักงาน

- 3.22 รายงานทางการเงินสำหรับความส่วนงาน
ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานอ่อนประชานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัทจะแสดงถึงรายภาพ
ที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยรวมรวมถึงรายการที่ได้รับการเป็นส่วนอย่างสมเหตุสมผล

3.23 การใช้คุณพินิจของผู้บริหาร

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ก่อรุ่มบริษัทและบริษัทต่อ อาชีวศึกษาพนิจของสู่บริหารในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณผลการและการตั้งข้อสมมติฐาน หลักประการ ซึ่งมีผลกระเทือนอันดับการแสดงงบจำนวนเงินทรัพย์ หนี้สินและการปิดเพลงข้อมูลก่อนวันที่ สิ้นทรัพย์และหนี้ที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาการเงิน รวมทั้งการแสดงรายได้และกำไรใช้จ่าย ของปีบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของสู่บริหาร ได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลต่อก็เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

การใช้คลิปพินิจที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

การรับรักคืนทันของสินทรัพย์และการคิดคำเสื่อมราคาของสินทรัพย์

การดึงดูด

ศิลป์ทักษิณหล่อตามนัยเขื่องกลุ่มบริษัทที่มีการทบทวน ณ ทุกวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินว่า
ข้อบ่งชี้ เกี่ยวกับการต้องชำระหนี้ไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณณฑลค่าที่ก้าวขาไปรับคืนของ
ศิลป์ทักษิณ

การรับรู้สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลขาดทุนสะสมมา

สินทรัพย์ภายนอกเงินได้รับการตัดบัญชีของรัฐบาลเมืองบริษัทภาคการผลิตได้แก่นอนว่าจะเป็นประทวนทักษะทางการค้าและโอกาสที่นักลงทุนจะมีกำไรงามมากยิ่งขึ้นที่จะสามารถใช้ประโยชน์จากผลลัพธ์ทุนทางการค้าและสนับสนุน

ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

รายการที่มีการใช้ด้อมพินจงสู้บริหารในการตั้งประมวลการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากศักดิ์ความมั่นคงของชาติ



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

3.24 การวัดมูลค่าดัชนีธรรม

มูลค่าดัชนีธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะขายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณจากเทคนิคการประเมินมูลค่า ในการประเมินมูลค่าดัชนีธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มนิยมทั่วไปและนิยมพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นซึ่งผู้ร่วมตลาดจะดำเนินการพิจารณาในการกำหนดราคาของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า โดยการวัดมูลค่าดัชนีธรรมและ/หรือการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินนี้ใช้ตามเกณฑ์ตามที่กล่าว

นอกจากนี้ การวัดมูลค่าดัชนีธรรมได้จัดลำดับขั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 และระดับที่ 3 โดยแบ่งตามลำดับขั้นของข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ และตามลำดับความสำคัญของข้อมูลที่ใช้วัดมูลค่าดัชนีธรรม ซึ่งมีดังต่อไปนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคานอนอัลตร้าบอย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวทั้งหมดและกิจกรรมสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในว่าด้วยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคานอนอัลตร้าบอยซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินสดในมือ	6	6	1	1
เงินฝากธนาคารประจำทุกวัน	35	630	567	3
เงินฝากธนาคารประจำทุกวัน	35	19,828	10,625	1,971
เงินฝากธนาคารประจำวัน ไม่เกิน 3 เดือน		1,027	1	-
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง		135	88	-
	21,626	11,287	1,975	331
หักเงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	5	(1,989)	(2,220)	-
รวม	19,637	9,067	1,975	331

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดตามประมาณสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สกุลเงินบาท	18,263	8,145	1,975	328
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	1,096	657	-	1
สกุลเงินยูโร	278	265	-	2
รวม	19,637	9,067	1,975	331

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกลุ่มนิยมทั่วไปและนิยมอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในอัตราระหว่างร้อยละ 0.04 ถึงร้อยละ 2.57 ต่อปี และร้อยละ 0.04 ถึงร้อยละ 1.40 ต่อปี ตามลำดับ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : ร้อยละ 0.04 ถึงร้อยละ 1.30 ต่อปี และร้อยละ 0.04 ถึงร้อยละ 1.25 ต่อปี ตามลำดับ)

5. เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัวเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทขอต้องฝากเงินสดที่รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทอย่าง และไม่สามารถนำไปใช้สำหรับดูประสงค์อื่นนอกจากชำระให้แก่ผู้ให้บริการท่านนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะในงบการเงินรวมมีจำนวนเงิน 1,989 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 2,221 ล้านบาท)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

6. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หมายเหตุ	หน่วย : ล้านบาท				การวิเคราะห์อาชญากรรมลูกหนี้การค้า มีดังนี้	หน่วย : ล้านบาท		
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562	2561	2562	2561				
ลูกหนี้การค้า								
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับ ลูกหนี้การค้า	35				บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับ บุคคลไม่ทราบชื่อที่เกี่ยวกับกิจการ			
ลูกหนี้การค้า	39	105	10	15	ชั่วระยะเวลา 3 เดือน	58	171	
รายได้ค้างรับ	25	68	-	3	เกินกำหนดช่วงเวลา 3 เดือน	4	-	
	64	173	10	18	แต่ไม่เกิน 6 เดือน	-	-	
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ					เกินกำหนดช่วงเวลา 6 เดือน	-	-	
ลูกหนี้การค้า	9,993	9,672	180	180	แต่ไม่เกิน 12 เดือน	-	-	
รายได้ค้างรับ	7,985	7,957	1,574	1,575	เกินกำหนดช่วงเวลา 12 เดือน	2	2	
	17,978	17,629	1,754	1,755		64	173	
รวมลูกหนี้การค้า	18,042	17,802	1,764	1,773		10	18	
หัก ค่าเดือนสัปดาห์สัปดาห์สูญ	(1,765)	(1,441)	(98)	(99)				
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	16,277	16,361	1,666	1,674				
ลูกหนี้อื่น								
ค่าใช้จ่ายประจำหน้า	1,817	2,240	10	13				
ลูกหนี้ - บัตรเงินสด/เดบิตเงินผ่าน								
โทรศัพท์เคลื่อนที่	94	137	-	-				
ภาระค่าไฟฟ้าของบ้าน	51	428	-	-				
อื่น ๆ	59	76	149	99				
รวมลูกหนี้อื่น	2,021	2,881	159	112				
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น (กลั่นรวมๆ) หนี้สูญและหนี้สั่งสัจจะสูญ	18,298	19,242	1,825	1,786				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2,521	2,175	(1)	(1)				

การวิเคราะห์อาชญากรรมลูกหนี้การค้า มีดังนี้

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับ ลูกหนี้การค้า	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		การวิเคราะห์อาชญากรรมลูกหนี้การค้า มีดังนี้	
	2562	2561	2562	2561		
	หน่วย : ล้านบาท	หน่วย : ล้านบาท	หน่วย : ล้านบาท	หน่วย : ล้านบาท		
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับ ลูกหนี้การค้า					บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับ บุคคลไม่ทราบชื่อที่เกี่ยวกับกิจการ	
ชั่วระยะเวลา 3 เดือน	58	171	10	18	ชั่วระยะเวลา 3 เดือน	
เกินกำหนดช่วงเวลา 3 เดือน	4	-	-	-	แต่ไม่เกิน 6 เดือน	
แต่ไม่เกิน 6 เดือน	-	-	-	-	เกินกำหนดช่วงเวลา 6 เดือน	
แต่ไม่เกิน 12 เดือน	-	-	-	-	แต่ไม่เกิน 12 เดือน	
เกินกำหนดช่วงเวลา 12 เดือน	2	2	-	-	เกินกำหนดช่วงเวลา 12 เดือน	
	64	173	10	18		
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ					บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ	
ชั่วระยะเวลา 3 เดือน	15,051	14,472	-	-	ชั่วระยะเวลา 3 เดือน	
เกินกำหนดช่วงเวลา 3 เดือน	767	669	-	-	แต่ไม่เกิน 6 เดือน	
แต่ไม่เกิน 6 เดือน	175	582	-	-	เกินกำหนดช่วงเวลา 6 เดือน	
เกินกำหนดช่วงเวลา 12 เดือน	1,985	1,906	1,754	1,755	แต่ไม่เกิน 12 เดือน	
	17,978	17,629	1,754	1,755	เกินกำหนดช่วงเวลา 12 เดือน	
หัก ค่าเดือนสัปดาห์สัปดาห์สูญ	(1,765)	(1,441)	(98)	(99)		
	16,213	16,188	1,656	1,656		
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	16,277	16,361	1,666	1,674		

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มนักธุรกิจและบริษัท มีระยะเวลาตั้งแต่ 14 วันถึง 120 วัน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ดูหน้าก้าวตามประ tekst ที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562	2561	2562	2561
สกุลเงินบาท	15,217	14,535	1,666	1,674
สกุลเงินคอลัมเบียรัส	984	1,824	-	-
สกุลเงินยูโร	76	2	-	-
รวม	16,277	16,361	1,666	1,674

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดหนี้คงเหลือของรายได้ถ้วนทั้งของเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ โගร์ชัฟท์ระหว่างประเทศ ซึ่งยอดคงเหลือสิ้งกล่าวแสดงเป็นหนี้คงเหลือในเดือนที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นจำนวนเงิน 1,584 ล้านบาท และ 1,574 ล้านบาท ตามลำดับ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 1,584 ล้านบาท และ 1,574 ล้านบาท ตามลำดับ)

เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 บริษัทได้รับคำเสนอข้อพิพาทต่อคดีอนุญาโตตุลาการเรื่องทรัพย์สินที่ได้รับ ที่โภที จำกัด (มหาชน) ("ทีโภที") ชำระหนี้สิ้งกล่าวพร้อมค่าธรรมเนียมรวมเป็นจำนวนเงิน 1,526 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2560 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ทีโภทีชำระค่าส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ โගร์ชัฟท์ระหว่างประเทศ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2551 ถึงเดือนกันยายน 2555 ให้กับบริษัทเป็นจำนวน 1,355 ล้านบาท พร้อมค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายเพิ่มเติม 7.5% ต่อปีของเงินเดือนสิ้งกล่าว นอกจากนี้ ทีโภทีต้องชำระค่าส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ โගร์ชัฟท์ระหว่างประเทศตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2555 เป็นต้นไปจนกว่าจะหมดภาระที่ต้องชำระเงินที่ได้ดำเนินการในวันที่ 30 กันยายน 2558 หรือได้มีการตัดสินใจให้บริษัทดำเนินการใหม่

ต่อมาในวันที่ 7 กันยายน 2560 บริษัทได้รับคำฟ้องคดีหมายเลขคดีที่ 1148/2560 ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 ซึ่งทีโภทีเข้าฟ้องพิกล่อนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการที่ชี้ขาดให้ทีโภทีชำระค่าส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ โගร์ชัฟท์ระหว่างประเทศตามข้อความข้างต้น ขณะนี้คดีอยู่ในขั้นตอนของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2556 บริษัท พิจิตดอท ไฟฟ้า จำกัด ("DPC") ซึ่งเป็นบริษัทที่อยู่ ได้รับฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้บริษัท กษา โกรกน้ำตาม จำกัด (มหาชน) ("กษา") ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ โගร์ชัฟท์ระหว่างประเทศ จำนวน 9 ล้านบาท พร้อมค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย 7.5% ต่อปีจนถึงวันที่ฟ้องพร้อมค่าธรรมเนียมรวมเป็นจำนวนเงิน 11 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้ กษา ชำระค่าส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ โගร์ชัฟท์ระหว่างประเทศให้กับ DPC จำนวน 2.56 ล้านบาท พร้อมค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย 7.5% ต่อปีของเงินเดือนจำนวนสิ้งกล่าว จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น นับแต่วันที่ฟ้องคดีเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยให้ชำระภายใน 60 วัน จากวันที่คดีสิ้นสุด

ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 DPC ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ที่ให้ กษา ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ โගร์ชัฟท์ระหว่างประเทศตามอัตราที่ต้องหักภาษี แล้วเข้มต่อ ตามคำสั่งคณะกรรมการกิจการโกรกน้ำตามแห่งชาติ ฉบับ 11/2553 เรื่อง ให้ใช้ตัวค่าตอบแทน การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรกัมนาคมเป็นอัตราข้างต้น ซึ่งมิใช้ตัวค่าที่ DPC และ กษา คงลงร่วมกันตามข้อตกลง แบ่งส่วนรายได้ ขณะนี้คดีอยู่ในขั้นตอนของศาลปกครองสูงสุด

7. สินทรัพย์ตามสัญญา

สินทรัพย์ตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : ไม่มี) (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท
งบการเงินรวม
2562

สินทรัพย์หมุนเวียน	
สัญญาของอุปกรณ์เพื่อนำไปให้บริการรายเดือน	2,219
หัก ค่าเพื่อหนี้สัมภาระสัญญาหรือค่าเวลาจ่ายดอกเบี้ยก่อนสิ้นสุด	
ระยะเวลาของสัญญา	(350)
สินทรัพย์ตามสัญญา - ฐาน (คุณภาพดุลชั้น 2.4)	1,869

ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

747

สินทรัพย์ตามสัญญาคือจำนวนที่เกิดจากกับสัญญาขายอุปกรณ์เพื่อรวมไปให้บริการรายเดือนที่ทำกับลูกค้า ซึ่งเกิดขึ้นจากการเป็นส่วนราชการให้กับกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีช่วงเวลาอันสั้น ได้แก่ ช่วงเวลาคาดการณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่ออกอุ่มนิริษัทมีการโอนการควบคุมของอุปกรณ์ให้กับลูกค้าแล้ว โดยสินทรัพย์ตามสัญญาดังกล่าวจะลดลง ตามที่ได้รับการออกใบเรียกเก็บค่านิริษัทรายเดือนของลูกค้าในแต่ละเดือนโดยบริการรายเดือนมีช่วงเวลาอันสั้น รายได้ลดลงช่วงเวลาหนึ่งและตามที่ได้รับการชำระสัญญา

สินทรัพย์ตามสัญญาที่ถูกยกเลิกหรือค่าเวลาจ่ายดอกเบี้ยก่อนสิ้นสุดจะลดลงและรับรู้เป็นขาดทุนจากการยกเลิกสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

8. สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สินค้าสำเร็จรูป	4,920	3,916	-	-
วัสดุและ耗材	1	2	-	-
อะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซม				
เครื่องอ่านใบอนุญาตคลื่อนที่	129	505	-	363
	5,050	4,423	-	363
หัก ค่าต่ออินค้าสำนักและภาระค่า				
ของอินค้าคงเหลือ	(222)	(600)	-	(363)
สินค้าคงเหลือ - ฐานที่	4,828	3,823	-	-

กลุ่มนวัสดุและบริษัทกลับรายการค่าต่ออินค้าสำนักและภาระค่าของสินค้าคงเหลือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินรวมจำนวน 378 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 363 ล้านบาท (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 : งบการเงินรวม 174 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี))

9. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2562	2561
ณ วันที่ 1 มกราคม	18	31
รับรู้กำไร (ขาดทุน) ในเงินลงทุนในบริษัทร่วม	7	(13)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	25	18

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มนวัสดุไม่มีรายการซื้อขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2562	2561
ณ วันที่ 1 มกราคม	736	59
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	787
เงินปันผลรับระหว่างปี	(8)	-
รับรู้ขาดทุนในเงินลงทุนในการร่วมค้า	(92)	(110)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	636	736

เงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินปันผลรับ

ในระหว่างปี 2562 กลุ่มนวัสดุได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วมค้าแห่งหนึ่งในอัตรากันละ 13 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 8 ล้านบาท

บริษัท แรนบิค - ไลน์ เพย์ จำกัด

เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท อนุมัติให้ลงทุนในบริษัทแรนบิค - ไลน์ เพย์ จำกัด ("RLP") ต่อมา เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2561 บริษัท แอดวานซ์ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ("AMP") ซึ่งเป็นบริษัทอยู่ในเดียวกัน ได้อุทธรณ์ต่อที่พนักงบประมาณ บริษัทเพชรชัยสหกรณ์ จำกัด และ Line Pay Corporation สำหรับการลงทุนในสัดส่วนร้อยละ 33.33 หรือ 1,999,998 หุ้น ของ RLP ในราคาหุ้นละ 393.75 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 787 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์ การลงทุนนี้เพื่อขยายธุรกิจในด้านการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อร่วมสนับสนุนการให้บริการแก่ลูกค้าในเศรษฐกิจแบบดิจิทัล

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม และเงินปื้นผลรับจากเงินลงทุนเหล่านี้สำหรับแต่ละปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม											
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปื้นผลรับสำหรับปี		(ร้อยละ)	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561		
บริษัทร่วม												
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไไฮย์ จำกัด	29	29	50	50	15	15	25	18	-	-		
การร่วมด้วย												
บริษัท อมตะ เมืองเวอร์ค จำกัด	60	60	100	100	60	60	87	69	8	-		
บริษัท แรนบิท-ໄลน์ เพชร จำกัด	33.33	33.33	600	600	787	787	549	667	-	-		



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

สรุปข้อมูลฐานทางการเงินของบริษัทรวมและการร่วมค้าและผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สัดส่วนความ										
	วันที่ รายงาน	เป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	สินทรัพย์ หมุนเวียน	สินทรัพย์ ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์รวม	หนี้สิน หมุนเวียน	หนี้สิน ไม่หมุนเวียน	หนี้สินรวม	รายได้ รวม	ค่าใช้จ่าย รวม	กำไร ^(ขาดทุน)
ปี 2562											
บริษัทรวม											
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไสวาย จำกัด	31 ธันวาคม	29	94	445	539	421	39	460	143	145	(2)
การร่วมค้า											
บริษัท ออมตะ เน็ตเวอร์ก จำกัด	31 ธันวาคม	60	64	102	166	21	-	21	74	31	43
บริษัท แบรนบิท ไลน์ เพย์ จำกัด	31 ธันวาคม	33.33	844	197	1,041	357	4	361	163	527	(364)
ปี 2561											
บริษัทรวม											
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไสวาย จำกัด	31 ธันวาคม	29	126	499	625	503	46	549	145	163	(18)
การร่วมค้า											
บริษัท ออมตะ เน็ตเวอร์ก จำกัด	31 ธันวาคม	60	62	90	152	37	-	37	40	21	19
บริษัท แบรนบิท ไลน์ เพย์ จำกัด	31 ธันวาคม	33.33	1,414	197	1,611	571	5	576	215	590	(375)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์ โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายการประกอบด้วยข้อมูลทางการเงินข้ามเดือนบัญชีของส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่รับรู้ในงบการเงินรวมที่มีสาระสำคัญ เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2562	2561
บริษัทarenabit - โอลนี เพชร จำกัด	680	1,035
สินทรัพย์สุทธิของการร่วมค้า	33.33	33.33
สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทในการร่วมค้า (ร้อยละ)	227	345
ค่าความนิยม	322	322
ราคางานบัญชีของกลุ่มบริษัทในการร่วมค้า	549	667

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประจำรอบเดียว

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

หมายเหตุ	2562	2561
บริษัทย่อย		
ณ วันที่ 1 มกราคม ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินเดิม	22,159	22,650
ผลประกอบการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	2.4	1,356
ณ วันที่ 1 มกราคม ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	23,515	22,650
เงินเข้าทดสอบระหว่างปี	(26,373)	(30,540)
ส่วนแบ่งกำไรจากการถือหุ้นในบริษัทย่อย	30,590	30,045
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนต่อเดือนของส่วนร่วมในบริษัทย่อย	195	-
ลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	1	4
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	27,928	22,159

การลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัท แอคเวย์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด

เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้จัดตั้งบริษัท แอคเวย์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด ("ADD") เป็นบริษัทย่อย เพื่อประกอบธุรกิจด้านนาฬิกาประกันภัย ต่อมา เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2561 ADD ได้จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรักริการศักยภาพแรงงานค่า 4 ล้านบาท หรือ 40,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทถือหุ้นจำนวน 39,997 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 บริษัท แอคเวย์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด ("ADD") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 4 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 40,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวน 5 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 50,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท กับกระทรวงพาณิชย์ การเพิ่มทุนในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ("คปภ.") บริษัทได้จ่ายเงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอคوانซ์ อินฟอร์ โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

เงินลงทุนในบริษัทอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนเหล่านั้นสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทย่อย	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(ร้อยละ)									
บริษัท แอคوانซ์ คอนแทค เทคโนโลยี จำกัด	99.99	99.99	272	272	811	811	367	316	111	226
บริษัท ดิจิตอล ไฟน์ จำกัด	98.55	98.55	914	914	10,226	10,226	4,155	4,117	-	-
บริษัท แอคوانซ์ เมจิการ์ด จำกัด	99.99	99.99	250	250	250	250	276	292	17	37
บริษัท แอคوانซ์ อีเมปป์ จำกัด	99.99	99.99	300	300	336	336	841	711	487	543
บริษัท เอไอเอ ไทยแลนด์ จำกัด	99.99	99.99	100	100	100	100	143	141	41	55
บริษัท แอคوانซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ก จำกัด	99.99	99.99	1,350	1,350	1,485	1,485	17,751	11,169	16,936	23,720
บริษัท ชูปเปอร์ บรรอดแม่นค์ เน็ตเวอร์ก จำกัด	99.99	99.99	300	300	300	300	1,491	1,507	2,397	642
บริษัท ไวร์เลส ฟิวเจอร์ ซัพเพลย์ จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	215	198	273	283
บริษัท แฟกซ์ ໄລท์ จำกัด	99.98	99.98	1	1	1	1	2,144	2,290	4,427	3,265
บริษัท ไม่ไม่ เทค จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	402	1,279	1,631	1,769
บริษัท แอคوانซ์ บรรอดแม่นค์ เน็ตเวอร์ก จำกัด	99.99	99.99	75	75	75	75	141	139	53	-
บริษัท แอคوانซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชัน จำกัด	99.99	99.99	5	4	5	4	2	-	-	-
รวม					13,689	13,688	27,928	22,159	26,373	30,540

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอคوانซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

11. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562	2561	2562	2561
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินที่ถูกจำกัดการใช้	11	11	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	56	49	47	48
รวม	67	60	47	48

เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินที่ถูกจำกัดการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีเงินฝากประจำกับสถาบันการเงินจำนวนเงิน 11 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 11 ล้านบาท) ซึ่งอาจจะเป็นหลักประกันในการที่ธนาคารออกหนังสือถือประจำกับการปฏิบัติตามสัญญา

เงินลงทุนอื่น

บริษัท แอชแนลด ดิจิทัลไอเดีย จำกัด

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัท แอคوانซ์ เอ็มเพร์ จำกัด ("AMP") ซึ่งเป็นบริษัทอื่น ได้ลงทุนในบริษัท เน้นชั้นเนล ดิจิทัลไอเดีย จำกัด จำนวน 5,769 หุ้น ราคาหุ้นละ 100 บาท รวม 0.58 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 0.58 ของทุนจดทะเบียน วัดด้วยประสิทธิภาพของการลงทุนนี้เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงศักยภาพแบบดิจิทัล

เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2562 บริษัท แอคوانซ์ เอ็มเพร์ จำกัด ("AMP") ซึ่งเป็นบริษัทอื่น ได้ลงทุนเพิ่มในบริษัท เน้นชั้นเนล ดิจิทัลไอเดีย จำกัด จำนวน 80,560 หุ้น ราคาหุ้นละ 100 บาท รวม 8.06 ล้านบาท ส่งผลให้ AMP ถือสัดส่วนร้อยละ 2.47 ของทุนจดทะเบียน

บริษัท ประชารัฐรักษานมัคคี วิสาหกิจเพื่อสังคม (ประเทศไทย) จำกัด

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการต้องขายของเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นจำนวนเงิน 1 ล้านบาท จากการประเมินมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัท ประชารัฐรักษานมัคคี วิสาหกิจเพื่อสังคม (ประเทศไทย) จำกัด ("PRS") โดยปรีเซนเทบาระหว่างมูลค่าตามบัญชีเงินลงทุนใน PRS กับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับก้อนจากเงินลงทุนดังกล่าว

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเคลื่อนไหวของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	หน่วย : ล้านบาท				
	ยอดยก ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอดยก ณ วันที่
1 มกราคม					31 ธันวาคม
					2562
รายการ					
ที่ดิน	797	4	(98)	-	703
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	702	4	-	31	737
ส่วนปรับปรุงอาคารอื่น	1,997	264	(191)	(19)	2,051
คอมพิวเตอร์ เครื่องนึ่งและอุปกรณ์	213,064	19,937	(2,333)	3,222	233,890
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	1,990	76	(49)	6	2,023
ขนาดพื้นที่	182	23	(64)	-	141
รวม	218,732	20,308	(2,735)	3,240	239,545

ค่าเสื่อมราคาระบบที่ดิน

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(421)	(17)	-	-	(438)
ส่วนปรับปรุงอาคารอื่น	(1,308)	(294)	154	1	(1,447)
คอมพิวเตอร์ เครื่องนึ่งและอุปกรณ์	(88,218)	(26,853)	2,205	-	(112,866)
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	(1,443)	(155)	46	(1)	(1,553)
ขนาดพื้นที่	(120)	(24)	45	-	(99)
รวม	(91,510)	(27,343)	2,450	-	(116,403)
ต้นทุนที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	4,483	3,571	-	(3,240)	4,814
หัก ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	(1,493)	(953)	-	-	(2,446)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	130,212	(4,417)	(285)	-	125,510



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม						หน่วย : ล้านบาท
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้นจาก การซื้อ ธุรกิจ	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
						คงเหลือ	
รายการ							
ที่ดิน	526	99	-	172	-	797	
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	419	-	(1)	254	30	702	
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,819	248	(65)	-	(5)	1,997	
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	190,017	19,915	(2,466)	1,130	4,468	213,064	
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	1,305	103	(39)	559	62	1,990	
อุปกรณ์การเรียนรู้ที่ใช้ เช่น	8	-	(8)	-	-	-	
งานพาหนะ	192	28	(50)	12	-	182	
รวม	194,286	20,393	(2,629)	2,127	4,555	218,732	

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						หน่วย : ล้านบาท	
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	คงเหลือ	31 ธันวาคม		
รายการ								
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	128	-	-	-	-	-	128	
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	310	1	(5)	306				
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	3,636	1	(3,570)	67				
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	553	4	(21)	536				
งานพาหนะ	64	9	(15)	58				
รวม	4,691	15	(3,611)	1,095				

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						หน่วย : ล้านบาท	
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	คงเหลือ	31 ธันวาคม		
รายการ								
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(127)	-	-	-	-	-	(127)	
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(266)	(18)	4	(280)				
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(3,523)	(24)	3,482	(65)				
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	(531)	(10)	21	(520)				
งานพาหนะ	(33)	(11)	11	(33)				
รวม	(4,480)	(63)	3,518	(1,025)				
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง	6	-	(6)	-				
และติดตั้ง								
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	217	(48)	(99)	70				

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						หน่วย : ล้านบาท	
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	คงเหลือ	31 ธันวาคม		
รายการ								
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(380)	(14)	-	(27)	-	(421)		
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,070)	(278)	37	-	3	(1,308)		
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(64,054)	(24,349)	1,280	(844)	(251)	(88,218)		
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	(1,035)	(149)	34	(290)	(3)	(1,443)		
อุปกรณ์การเรียนรู้ที่ใช้ เช่น	(4)	-	4	-	-	-		
งานพาหนะ	(118)	(32)	38	(8)	-	(120)		
รวม	(66,661)	(24,822)	1,393	(1,169)	(251)	(91,510)		
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	6,166	2,611	(42)	-	(4,252)	4,483		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(354)	-	406	-	(52)	-		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ซื้อมาตั้งแต่ปีที่แล้ว	(858)	(635)	-	-	-	(1,493)		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	132,579	(2,453)	(872)	958	-	130,212		

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						หน่วย : ล้านบาท	
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	คงเหลือ	31 ธันวาคม		
รายการ								
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	2562			27,343				
งานพาหนะ	2561			24,822				



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					หน่วย : ล้านบาท
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่	
	1 มกราคม				31 ธันวาคม	
					2561	
รายการ						
อาคารและตัวบ้านปั้นปูรองอาคาร	128	-	-	-	128	
ส่วนปั้นปูรองอาคารชั่ว	304	7	(7)	6	310	
คอมพิวเตอร์ เครื่องสำรองและอุปกรณ์	3,635	1	-	-	3,636	
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์						
สำนักงาน	558	12	(17)	-	553	
ห้องพักนักเรียน	74	18	(28)	-	64	
รวม	4,699	38	(52)	6	4,691	
ที่สืบท่องทางด้วย						
อาคารและตัวบ้านปั้นปูรองอาคาร	(127)	-	-	-	(127)	
ส่วนปั้นปูรองอาคารชั่ว	(254)	(19)	7	-	(266)	
คอมพิวเตอร์ เครื่องสำรองและอุปกรณ์	(3,492)	(31)	-	-	(3,523)	
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์						
สำนักงาน	(536)	(11)	16	-	(531)	
ห้องพักนักเรียน	(42)	(13)	22	-	(33)	
รวม	(4,451)	(74)	45	-	(4,480)	
จำนวนทรัพย์สินทางการก่อสร้าง						
และติดตั้ง	6	6	-	(6)	6	
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	254	(30)	(7)	-	217	
จำนวนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2562					ล้านบาท	63
2561					ล้านบาท	74

มูลค่าสุทธิทั้งหมดของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อขายการเงินในงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 101 ล้านบาท และ 17 ล้านบาท ตามลำดับ (ในงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 135 ล้านบาท และ 25 ล้านบาท ตามลำดับ)

13. สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

รายการเดือนใหม่ของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการที่เกิดขึ้นในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วย (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				หน่วย : ล้านบาท
	ยอด ณ วันที่	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่	
	1 มกราคม			31 ธันวาคม	
				2561	
รายการ					
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,248		(945)	(303)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,248		(945)	(303)	-
ค่าตัดถาวรน้ำยาสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม	(1,038)		787	251	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(1,038)		787	251	-
ค่าเพื่อการด้อยค่า					
(210)			158	52	-
รวม	-	-	-	-	-

14. ค่าความนิยม

รายการเดือนใหม่ของค่าความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		หน่วย : ล้านบาท
	ยอด ณ วันที่	ลดลง	
	1 มกราคม		
			2562
รายการ			
ณ วันที่ 1 มกราคม	17,199		14,352
เพิ่มขึ้นจากการซื้อขายกิจ (คุณภาพเหตุข้อ 37)			-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	17,199		17,199
ค่าตัดจางน้ำยาสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม	(7,662)		(7,662)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(7,662)		(7,662)
ค่าเพื่อการด้อยค่า			
(6,655)			(6,655)
รวม	2,882		2,882

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์ โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

15. ในอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

รายการเดือนใหม่ของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่เกิดขึ้นในการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม			งบการเงินรวม		
ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่
1 มกราคม		31 ธันวาคม	1 มกราคม		31 ธันวาคม
2562		2562	2561		2561
ราคาน้ำ			ราคาน้ำ		
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		136,444	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		124,142
รวม		136,444	รวม		124,142
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		(24,695)	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		(16,618)
รวม		(24,695)	รวม		(16,618)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		111,749	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		107,524
		(8,675)			4,225
		103,074			111,749

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม		
ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่
1 มกราคม		31 ธันวาคม
2561		2561
ราคาน้ำ		
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		124,142
รวม		124,142
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		(12,302)
รวม		(12,302)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		136,444
รวม		136,444
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
2562		ล้านบาท
2561		8,675
		8,077

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ก จำกัด ("AWN") ซึ่งเป็นบริษัทข้อเป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ด้วยราคายุติธรรมทั้งสิ้น 75,654 ล้านบาท บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ("ใบอนุญาตฯ") อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ใน การประมูล เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559 โดยบริษัทได้ชำระเงินจำนวนแรกปืนจำนวนเงินทั้งสิ้น 8,603 ล้านบาท พร้อมวงหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกัน การชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. โดยเงินจำนวนที่ 2 และ 3 อิฐร้อยละ 5 รวมกាយิมูลค่าเท่ากับจำนวนเงินที่ชำระไว้ในวันที่ 19 มิถุนายน 2562 AWN ได้รับสิทธิในการแบ่งชำระเงินดังกล่าวออกเป็นสิบงวด นับแต่วันที่มีการจ่ายเงินครั้งแรก (คุณมหาดุลชัย 1)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2561 บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เน็ตเวอร์ก จำกัด ("AWN") ซึ่งเป็นบริษัทอยู่ในสู่ชั้นของการประยุกต์ใช้สักลิ่นความถี่ 1800 MHz ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 12,511 ล้านบาท AWN "ได้รับใบอนุญาตให้ใช้สักลิ่นความถี่ 1800 MHz ("ใบอนุญาตฯ") อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูล เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2561 AWN "ได้ชำระเงินประมูลด้วยจำนวนทั้งสิ้น 50 ของราคาประมูลและภาระนี้มูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,693 ล้านบาท พร้อมวงเงินสักลิ่นที่ต้องชำระต่อไปจนกว่าจะได้รับใบอนุญาตฯ ให้กับ กสทช. โดยจะชำระระหว่างครึ่งที่ 2 และครึ่งที่ 3 อีกร้อยละ 25 ในปีที่สองและปีที่สามนับจากวันชำระครึ่งที่หนึ่ง

ด้านทุนใบอนุญาตฯ ให้ใช้สักลิ่นความถี่รับสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์และส่งสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาของใบอนุญาตฯ ดังกล่าว

16. ลิขสิทธิ์ไม่มีตัวตนอื่น

รายการเคลื่อนไหวของลิขสิทธิ์ไม่มีตัวตนอื่นที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม				31 ธันวาคม
	2562				2562
รวม	9,695	1,488	(4)	634	11,813

รายการ	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม				31 ธันวาคม
	2562				2562
รวม	9,695	1,488	(4)	634	11,813

รายการ	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม				31 ธันวาคม
	2562				2562
รวม	9,695	1,488	(4)	634	11,813

รายการ	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม				31 ธันวาคม
	2562				2562
รวม	9,695	1,488	(4)	634	11,813

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มเข้าจาก	โอน/อื่นๆ
	1 มกราคม			การซื้อ	31 ธันวาคม
	2561				2561
รวม	8,278	719	(12)	114	204
	8,278	719	(12)	506	204
					9,695

ค่าตัดจางน้ำยาซั่น

บุคลากรตามสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	-	-	-	167	-	167
บุคลากรตามสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	-	-	-	139	-	139
ค่าเดินทางในการใช้โครงข่าย						
เก็บอัพไฟเบอร์สำรองเปลี่ยนเส้นสาย	-	-	-	86	-	86
ค่าเดินทางเชื่อมต่อไฟเบอร์	8,278	719	(12)	114	204	9,303
รวม	8,278	719	(12)	506	204	9,695

ค่าตัดจางน้ำยาซั่นด้ึง

บุคลากรตามสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	-	(33)	-	-	-	(33)
บุคลากรตามสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	-	(28)	-	-	-	(28)
ค่าเดินทางในการใช้โครงข่าย						
เก็บอัพไฟเบอร์สำรองเปลี่ยนเส้นสาย	-	(8)	-	(53)	-	(61)
ค่าเดินทางเชื่อมต่อไฟเบอร์	(4,134)	(911)	10	(80)	-	(5,115)
รวม	(4,134)	(980)	10	(133)	-	(5,237)

ค่าเดินทางด้วยลิขสิทธิ์ที่มีตัวตนอื่น

เดินทางเพื่อตรวจสอบติดตั้ง	355	483	-	-	(204)	634
รวม	4,499	222	(2)	373	-	5,092

2562

ล้านบาท **1,211**

2561

ล้านบาท **980**



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	งบกำไรเงินเด Falk กิจการ				ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	เพิ่มขึ้น	
	-	-	-	-	
ค่าใช้สิ้นเชื้อฟื้นฟูร์	323	-	-	-	323
รวม	323	-	-	-	323

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : ล้านบาท

ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	งบกำไรเงินเด Falk กิจการ				ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	เพิ่มขึ้น	
	-	-	-	-	
ค่าใช้สิ้นเชื้อฟื้นฟูร์	323	-	-	-	323
รวม	323	-	-	-	323

ค่าตัดจางน้ำยาดูด

ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	งบกำไรเงินเด Falk กิจการ				ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	เพิ่มขึ้น	
	-	-	-	-	
ค่าใช้สิ้นเชื้อฟื้นฟูร์	(306)	(6)	-	-	(312)
รวม	(306)	(6)	-	-	(312)
จำนวนที่ไม่มีหักค่าน้ำ	17	(6)	-	-	11

ค่าตัดจางน้ำยาหัวรับปืนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ยอด ณ วันที่ 2562	ยอด ณ วันที่ 2561
ล้านบาท	ล้านบาท

ยอด ณ วันที่ 2562	ยอด ณ วันที่ 2561
ล้านบาท	ล้านบาท

17. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	งบกำไรเงินเด Falk กิจการ				ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	เพิ่มขึ้น	
	-	-	-	-	
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	3,939			3,300	550
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี	(448)			(90)	-
ภัยเงินได้จากการตัดบัญชี - ถูกต้อง	3,491			3,210	550

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	งบกำไรเงินเด Falk กิจการ				ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	บันทึกเป็นรายจ่าย/รายได้	ผลกระทบจาก	การใช้มาตรฐาน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	เมื่อเดือนที่แล้ว	การรายงานทาง	การเงินฉบับที่ 15		
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี					
สุกน้ำค้างค้า (ก้าวเดือนที่แล้ว)	266	60	-	-	326
สินค้าคงเหลือ (ก้าวเดือนที่แล้ว)	47	(3)	-	-	44
รายการลดมูลค่าของสินค้า	408	59	-	-	467
ราไฟฟ้าและน้ำประปา	410	-	-	-	410
ประมาณการหักภาษีเงินได้จากการรับรู้รายได้	466	178	(56)	-	588
ขาดทุนสะสม	151	(76)	-	-	75
ใบอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย	766	225	-	-	991
ก้าวเดือนที่แล้ว	299	149	-	-	448
ก้าวเดือนที่แล้ว	487	103	-	-	590
รวม	3,300	695	(56)	-	3,939
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี					
สินทรัพย์คงเหลือ	-	(35)	-	(339)	(374)
อื่น ๆ	(90)	16	-	-	(74)
รวม	(90)	(19)	-	(339)	(448)
ภัยเงินได้จากการตัดบัญชี - ถูกต้อง	3,210	676	(56)	(339)	3,491

ยอด ณ วันที่ 2562	ยอด ณ วันที่ 2561
ล้านบาท	ล้านบาท



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม			
ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน ก้ารชาดทุน การซื้อขายธุรกิจ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี			
อุปกรณ์การทํา (ค่าใช้สอยที่สั่งซื้อ)	269	(12)	9
สินค้าคงเหลือ (ที่เพิ่มสินค้ามีมูลค่าของสินค้า)	77	(30)	-
รายได้ค่าเบี้ยการโทรศัพท์ค่าอื่นที่รับจ่ายหน้า (ผลเดือนของกรกฎาคม)	365	43	-
ค่าเช่าห้องทำงาน	410	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	394	40	32
ขาดทุนสะสม	108	43	-
ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ความต้องการตามกฎหมาย	506	260	-
ค่าต่ออุปกรณ์ที่ออกเดินทางใช้งาน	171	128	-
อื่น ๆ	290	187	10
รวม	2,590	659	51
			3,300
หนี้สินภายในได้รับการตัดบัญชี			
อื่น ๆ	(28)	18	(80)
รวม	(28)	18	(80)
ภัยเงินได้รับการตัดบัญชี - ถูกต้อง	2,562	677	(29)
			3,210

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน ก้ารชาดทุน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี			
ค่าใช้จ่ายห้างจ้าง	410	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	53	20	(7)
ขาดทุนสะสม	150	(76)	-
ภัยเงินได้รับการตัดบัญชี - ถูกต้อง	613	(56)	(7)
			550
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน ก้ารชาดทุน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี			
ค่าใช้จ่ายห้างจ้าง	410	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	47	6	-
ขาดทุนสะสม	108	42	-
รวม	565	48	-
หนี้สินภัยเงินได้รับการตัดบัญชี			
อื่น ๆ	(5)	5	-
รวม	(5)	5	-
ภัยเงินได้รับการตัดบัญชี - ถูกต้อง	560	53	-
			613

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดจากผลเดtokต่างชั้วคราวที่มีสาระสำคัญและผลขาดทุนสะสมที่มิได้รับรู้ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินแยกพายภัยการ	
	2562	2561	2562	2561
ขาดทุนสะสม	104	390	-	-
หุ้นฯ	20	93	20	92
รวม	124	483	20	92

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทไม่ได้รับรู้ผลเดtokต่างชั้วคราวสำหรับรายการขาดทุนสะสมที่หมดอายุในปี 2562 - 2566 และรายการที่เกิดจากผลเดtokต่างชั้วคราวที่ไม่มีวันหมดอายุภายในได้กู้ภัยมาภายใต้เงื่อนไขปีปัจจุบันเป็นสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี เนื่องจากซึ่งไม่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างเนื่องจากลุ่มนบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีสำหรับรายการดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทไม่ได้รับรู้ผลเดtokต่างชั้วคราวสำหรับรายการขาดทุนสะสมที่หมดอายุในปี 2563 - 2566 และรายการที่เกิดจากผลเดtokต่างชั้วคราวที่ไม่มีวันหมดอายุภายในได้กู้ภัยมาภายใต้เงื่อนไขปีปัจจุบันเป็นสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี เนื่องจากซึ่งไม่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างเนื่องจากลุ่มนบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีสำหรับรายการดังกล่าว

18. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หมายเหตุ	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม	งบการเงินแยกพายภัยการ	2562	2561
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ซึ่มระยะสั้นจากสถาบันการเงิน			-	5,900
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถือกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				2,900
- ส่วนของเงินกู้ซึ่มระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถือกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24,819	3,358	-	-
- ส่วนของเงินกู้ซึ่มระยะยาวที่ถือกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	35	-	7,788	-
- ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาซื้อขายการเงินที่ถือกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	35	53	57	15
รวมส่วนของหนี้สินระยะยาว	35	53	57	11
ที่ถือกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24,872	11,203	15	11
เงินกู้ซึ่มระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35	-	4,920	4,920
รวมส่วนที่หมุนเวียน	24,872	17,103	4,935	7,831

ส่วนที่ไม่หมุนเวียน

หนี้สินระยะยาวยา

- เงินกู้ซึ่มระยะยาวจากสถาบันการเงิน - สุทธิ	33,757	56,571	-	-
- เงินกู้ซึ่มระยะยาวจากกิจการ				
ที่ถือกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	35	2,999	2,999	-
ที่ถือกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	35	32,388	32,382	-
- หนี้สินภายใต้สัญญาซื้อขายการเงิน - สุทธิ	35	28	78	16
รวมหนี้สินระยะยาวยา	69,172	92,030	16	26
รวม	94,044	109,133	4,951	7,857

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หนี้สินที่มีการระดอกเบี้ยชี้งไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	24,819	17,046	4,920	7,820
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	49,430	66,459	-	-
ครบกำหนดหลังจากห้าปี	19,714	25,493	-	-
รวม	<u>93,963</u>	<u>108,998</u>	<u>4,920</u>	<u>7,820</u>

หนี้สินที่มีการระดอกเบี้ยทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นสกุลเงินบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

เงินกู้ยืมระยะยาว

รายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม สรุปไว้ดังนี้ (งบการเงินแยกพากิจการ: ไม่มี)

หน่วย: ล้านบาท

อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระคืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินดัน	งบการเงินรวม	
			2562	2561
บริษัท แอดวานซ์ ไวน์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด				
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกว�다ครึ่งปี	ทยอดชำระคืนเงินดันเป็นวงจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 4 จว. เริ่มปี 2562 จนถึงปี 2564	3,750	5,000
6MTHBFIX บวกด้วยอัตราเพิ่ม	ทุกว�다ครึ่งปี	ทยอดชำระคืนเงินดันเป็นวงจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 2 จว. ในปี 2563	12,300	12,300
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกว�다ครึ่งปี	ทยอดชำระคืนเงินดันเป็นวงจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 7 จว. เริ่มปี 2562 จนถึงปี 2565	4,286	5,000
6MTHBFIX บวกด้วยอัตราเพิ่ม	ทุกว�다ครึ่งปี	ครบกำหนดชำระคืนทั้งจำนวน ในปี 2563	4,200	4,200
6MBIBOR บวกด้วยอัตราเพิ่ม	ทุกว�다ครึ่งปี	ทยอดชำระคืนเงินดันเป็นวงจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 จว.เริ่มปี 2563 - จนถึงปี 2566	20,000	20,000
6MBIBOR บวกด้วยอัตราเพิ่ม	ทุกว�다ครึ่งปี	ทยอดชำระคืนเงินดันเป็นวงจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 5 จว.เริ่มปี 2562 - จนถึงปี 2566	5,600	7,000
6MTHBFIX บวกด้วยอัตราเพิ่ม	ทุกว�다ครึ่งปี	ทยอดชำระคืนเงินดันเป็นวงจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 จว.เริ่มปี 2564 - จนถึงปี 2566	4,500	4,500
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกว�다ครึ่งปี	ทยอดชำระคืนเงินดันเป็นวงจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 2 จว. ในปี 2565*	1,961	1,961
6MTHBFIX บวกด้วยอัตราเพิ่ม	ทุกว�다ครึ่งปี	ทยอดชำระคืนเงินดันเป็นวงจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 จว.เริ่มปี 2566 - จนถึงปี 2569	2,000	-
รวมเงินกู้			58,597	59,961
<u>หัก ต้นทุนธุรกรรม</u>			(21)	(32)
เงินกู้ยืมระยะยาว			58,576	59,929

* กลุ่มบริษัท ได้มีการแก้ไขสัญญาเงินกู้ระยะยาวกับธนาคาร เพื่อเปลี่ยนสกุลเงินคอลลาร์สหรัฐ เป็นสกุลเงินบาท เพื่อปิดความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้อยู่ของเงินกู้และเงื่อนไขอื่นๆ คงเดิม



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หุ้นกู้ระยะยาวยังคงอยู่ในงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

วันที่จ่ายหนี้ (ถ้ามี)	จำนวนหน่วย (ล้าน)	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระ คืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม	
						2562	2561
บริษัท แอคเวย์ ไวน์เลส เน็ทเวอร์ก จำกัด							
11 เมษายน 2557	7.79	7,789	คงที่ร้อยละ 4.17	ทุกวันครึ่งปี	ครบกำหนดไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2562	-	7,789
11 เมษายน 2557	1.78	1,776	คงที่ร้อยละ 4.56	ทุกวันครึ่งปี	ครบกำหนดไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2564	1,776	1,776
11 เมษายน 2557	6.64	6,638	คงที่ร้อยละ 4.94	ทุกวันครึ่งปี	ครบกำหนดไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2567	6,638	6,638
11 พฤษภาคม 2559	7.82	7,820	คงที่ร้อยละ 2.51	ทุกวันครึ่งปี	ครบกำหนดไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2566	7,820	7,820
11 พฤษภาคม 2559	7.18	7,180	คงที่ร้อยละ 2.78	ทุกวันครึ่งปี	ครบกำหนดไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2569	7,180	7,180
30 พฤษภาคม 2560	9.00	9,000	คงที่ร้อยละ 3.35	ทุกวันครึ่งปี	ครบกำหนดไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2570	9,000	9,000
รวมหุ้นกู้						32,414	40,203
หัก ต้นทุนในการออกหุ้นกู้						(26)	(33)
หุ้นกู้ระยะยาวยังคงอยู่ในงบการเงิน						32,388	40,170



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

กลุ่มนิริยมที่สำคัญที่ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงินที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดด้าน
สิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นไทยและเงินกู้มาระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มนิริยมที่มีวงเงินกู้มีจำนวน 15,000 ล้านบาท และ 17,000 ล้านบาท ตามลำดับ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทไม่มีวงเงินกู้อื่นซึ่งหักนี้ได้เบิกใช้)

ราคาตามบัญชีและมูลค่าบุคคลรวมของหุ้นกู้มาระยะยาว (ยอดรวมก่อนหักนี้ได้ใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้) ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	ราคาตามบัญชี		มูลค่าบุคคลรวม*					
	2562	2561	2562	2561				
หุ้นกู้มาระยะยาว	32,414	40,203	34,388	40,662				

* มูลค่าบุคคลรวมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นกู้คำนวณจากการซื้อขายที่ประปาสอยู่ในสมกัดตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคานี้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาของงบ

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	เงินกู้มี	เงินกู้มี	เงินกู้มี	เงินกู้มี	หุ้นกู้	หนี้สินภายใต้	รวม	
ระยะสั้น	ระยะสั้น	ระยะยาว	ระยะยาว	ระยะยาว	หักยกเว้น			
จากสถาบัน	จากกิจการ	จากสถาบัน	จากกิจการ	การเงิน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	5,900	-	59,929	2,999	40,170	135	109,133	
รายการกระแสเงินสด								
เพิ่มน้ำหนัก	4,500	4,000	2,000	-	-	-	10,500	
จ่ายชำระคืน	(10,400)	(4,000)	(3,365)	-	(7,789)	(56)	(25,610)	
รวมรายการกระแสเงินสด	(5,900)	-	(1,365)	-	(7,789)	(56)	(15,110)	
รายการที่ไม่ใช้กระแสเงินสด								
เพิ่มน้ำหนัก	-	-	-	-	-	2	2	
ตัดจำนำน้ำหนักใช้จ่าย	-	-	12	-	7	-	19	
รวมรายการที่ไม่ใช้กระแสเงินสด	-	-	12	-	7	2	21	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	58,576	2,999	32,388	81	94,044	

ณ วันที่ 1 มกราคม 2561

รายการกระแสเงินสด

เพิ่มน้ำหนัก

จ่ายชำระคืน

รวมรายการกระแสเงินสด

รายการที่ไม่ใช้กระแสเงินสด

เพิ่มน้ำหนัก

ตัดจำนำน้ำหนักใช้จ่าย

รวมรายการที่ไม่ใช้กระแสเงินสด

รายการเคลื่อนไหวจากการซื้อขายหุ้นกู้

เพิ่มน้ำหนักการซื้อขายหุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

รายการกระแสเงินสด

เพิ่มน้ำหนัก

จ่ายชำระคืน

รวมรายการกระแสเงินสด

ณ วันที่ 1 มกราคม 2562

รายการกระแสเงินสด

เพิ่มน้ำหนัก

จ่ายชำระคืน

รวมรายการกระแสเงินสด

รายการที่ไม่ใช้กระแสเงินสด

เพิ่มน้ำหนัก

ตัดจำนำน้ำหนักใช้จ่าย

รวมรายการที่ไม่ใช้กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	เงินกู้มี	เงินกู้มี	เงินกู้มี	เงินกู้มี	หุ้นกู้	หนี้สินภายใต้
ระยะสั้น	ระยะสั้น	ระยะยาว	ระยะยาว	ระยะยาว	หักยกเว้น	รวม
จากสถาบัน	จากกิจการ	จากสถาบัน	จากกิจการ	การเงิน		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	6,500	-	62,843	-	40,163	172 109,678
รายการกระแสเงินสด						
เพิ่มน้ำหนัก	22,350	6,000	-	3,000	-	31,350
จ่ายชำระคืน	(23,200)	(6,000)	(2,888)	-	-	(56) (32,144)
รวมรายการกระแสเงินสด	(850)	-	(2,888)	3,000	-	(56) (794)

	งบการเงินรวม					
	เงินกู้มี	เงินกู้มี	เงินกู้มี	เงินกู้มี	หุ้นกู้	หนี้สินภายใต้
ระยะสั้น	ระยะสั้น	ระยะยาว	ระยะยาว	ระยะยาว	หักยกเว้น	รวม
จากสถาบัน	จากกิจการ	จากสถาบัน	จากกิจการ	การเงิน		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	250	-	60	-	-	2 312
รายการเคลื่อนไหวจากการซื้อขายหุ้นกู้						
เพิ่มน้ำหนักการซื้อขายหุ้นกู้	5,900	-	59,929	2,999	40,170	135 109,133

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	เงินกู้มี	เงินกู้มี	เงินกู้มี	เงินกู้มี	หุ้นกู้	หนี้สินภายใต้
ระยะสั้นจาก	จากกิจการ	ระยะยาว	ระยะยาว	หักยกเว้น	รวม	
สถาบันการเงิน	ที่เกี่ยวข้องกับ					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	2,900	4,920	-	-	37	7,857
รายการกระแสเงินสด						
เพิ่มน้ำหนัก	-	800	-	-	-	800
จ่ายชำระคืน	(2,900)	(800)	-	-	(8)	(3,708)
รวมรายการกระแสเงินสด	(2,900)	-	-	-	(8)	(2,908)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	เงินกู้มี	เงินกู้มี	เงินกู้มี	เงินกู้มี	หุ้นกู้	หนี้สินภายใต้
ระยะสั้นจาก	จากกิจการ	ระยะยาว	ระยะยาว	หักยกเว้น	รวม	
สถาบันการเงิน	ที่เกี่ยวข้องกับ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	4,920	-	-	31	4,951

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					หน่วย : ล้านบาท
	เงินกู้ยืม	เงินกู้ยืมระยะสั้น	เงินกู้ยืม	หนี้เดินคาบี้ตี้	รวม	
	ระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน	จากกิจการ	ระยะยาว	สัญญาเช่า การเงิน		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	-	4,640	3,025	42	7,707	
รายการกระแสเงินสด						
เพิ่มขึ้น	8,700	700	-	-	9,400	
จ่ายชำระคืน	(5,800)	(420)	(2,828)	(17)	(9,065)	
รวมรายการกระแสเงินสด	2,900	280	(2,828)	(17)	335	
รายการที่ไม่ใช้กระแสเงินสด						
เพิ่มขึ้น	-	-	-	12	12	
ก้าวแรกอุดรและยกเปลี่ยนที่เข้าไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	(197)	-	(197)	
รวมรายการที่ไม่ใช้กระแสเงินสด	-	-	(197)	12	(185)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	2,900	4,920	-	37	7,857	

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถูกเฉลี่ยตามจำนวนหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ร้อยละต่อปี				หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562	2561	2562	2561		
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	1.79	1.12	1.38		
เงินกู้ยืมระยะยาว	2.82	2.80	-	-		
หุ้นกู้ระยะยาว	3.41	3.56	-	-		
หนี้เดินคาบี้ตี้การเงิน	5.18	5.37	4.04	4.07		

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถูกเฉลี่ยตามจำนวนหนักของเงินกู้ที่มีระยะเวลาของกู้สูงกว่าบิ๊กและบิ๊กที่นานวัน โดยใช้อัตราที่ได้มีการปิดความเสี่ยงไว้แล้ว

19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

เจ้าหนี้การค้า	หน่วยบาท		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35	63	73	14	26	
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ		21,974	18,349	29	33	
รวมเจ้าหนี้การค้า	22,037		18,422		43	59

เจ้าหนี้อื่น

ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	35	17,991	18,190	2,848	2,773
ภาษีค่าที่มีค้างจ่าย	324		85	8	9
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	312		243	6	5
อื่น ๆ	35	712	740	-	-
รวมเจ้าหนี้อื่น		19,339	19,258	2,862	2,787
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	41,376		37,680	2,905	2,846

เจ้าหนี้การค้าจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สกุลเงินบาท	9,181	5,469	34	39
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	12,744	12,808	1	1
สกุลเงินยูโร	22	51	-	-
สกุลเงินเยน	82	63	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์	8	19	8	19
สกุลเงินปอนด์สกอตแลนด์	-	5	-	-
สกุลเงินฟรังก์สวิตเซอร์	-	1	-	-
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลีย	-	6	-	-
รวม	22,037	18,422	43	59

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

20. ในอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมถาวรจ่าย

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมถาวรจ่ายในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หมายเหตุ	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมถาวรจ่าย	2562	2561
เลขที่ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม		
NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 2)	1	55,642
เลขที่ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม		
NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 3)		6,147
		6,062
	61,789	67,488
หัก ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมถาวรจ่าย		
ที่จะครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี		(24,490)
		(3,972)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมถาวรจ่าย		37,299
		63,516

รายการเกลือในทางของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมถาวรจ่ายในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

ณ วันที่ 1 มกราคม	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
	2562	2561
เพิ่มขึ้น	67,488	73,950
จ่ายชำระ	-	12,303
ตัดจำนำข้อตกลงเบื้องต้นของผู้ให้เช่า	(4,020)	(20,536)
ส่วนปรับฐานค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมรองรับรู้	1	1,605
	(3,284)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	61,789	67,488

21. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ประมวลการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในกรณีให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอาชญาณและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ.2562 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้เมื่อพื้นกำหนด 30 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับนี้กำหนดด้วยรายเดือนเพิ่มเติมกรีดเป็นเดือนสิบเจ็ดสำหรับจ้างชั่วคราวที่ทำงานต่ออันตราย 20 ปีขึ้นไปให้มีผลใช้ได้ทันทีตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศทักษิณ 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการเปลี่ยนโครงสร้างสำหรับโครงสร้างการเงินของบริษัทและบุคคลที่ให้บังคับแก่ผลประโยชน์จากการเบี้ยเลี้ยงและดังกล่าวโดยรัฐธรรมนูญบริการในอดีตเป็นต้นมาใช้จ่ายในงบประมาณประจำปี เป็นจำนวน 636 ล้านบาท และ 72 ล้านบาท ตามลำดับ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากการประมวลการตามหลักคณิตศาสตร์ประจำกับ ไส้เดือกความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากคลาด (เงินลงทุน)

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
มูลค่าbase จำนวนของการผูกพัน	2,860	2,254	329	263



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		หน่วย : ล้านบาท
	2562	2561	2562	2561	
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน					
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,254	1,856	263	235	
เพิ่มขึ้นจากการซื้อขายร่วม	-	156	-	-	
ต้นทุนบริการปัจจุบัน และดอกเบี้ย	297	268	55	50	
ผลประโยชน์ที่ได้รับ	(47)	(26)	(20)	(10)	
โอนหนี้กองทุนไปปั้นบิ๊กอัลฟ์	-	-	(6)	(12)	
ผลกำไรจากการตัดบัญชีค่าใหม่ของผลประโยชน์					
พนักงานที่เข้ามาใหม่	(280)	-	(35)	-	
ต้นทุนบริการในอดีต	636	-	72	-	
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,860	2,254	329	263	

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		หน่วย : ล้านบาท
	2562	2561	2562	2561	
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	210	189	38	28	
ดอกเบี้ยจากการผูกพัน	87	79	11	10	
ต้นทุนบริการในอดีต	636	-	72	-	
รวม	933	268	121	38	

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		หน่วย : ล้านบาท
	2562	2561	2562	2561	
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	49	16	99	24	
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	794	171	8	2	
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	3	2	3	2	
ต้นทุนจากการเงิน	87	79	11	10	
รวม	933	268	121	38	

ผลกำไรจากการตัดบัญชีค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนด ได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน เมื่อเดือนธันวาคม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		หน่วย : ล้านบาท
	2562	2561	2562	2561	
รวมอยู่ในกำไรสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม	339	339	255	255	
รับรู้ระหว่างปี	(280)	-	(35)	-	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	59	339	220	255	

ผลกำไรจากการตัดบัญชีค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนด ได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน เมื่อเดือนธันวาคม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม เกิดขึ้นจากเรื่องดังไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		หน่วย : ล้านบาท
	2562	2561	2562	2561	
สมมติฐานทางการเงิน	(135)	-	(12)	-	
การปรับปรุงจากประสบการณ์	(145)	-	(23)	-	
รวม	(280)	-	(35)	-	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคิดศาสตร์ประจำกับสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา的工作 (แสดงโดยวันที่ถ้วนเดียวกันน้ำหนัก)

หน่วย : ร้อยละ					
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
2562	2561	2562	2561		
อัตราคิดลด	2.4	3	2.4	3	
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5	6	5	6	

ข้อสมมติเดียวกับอัตรา率ประจำในอนาคตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและจากอัตรา率ประจำไทยปี 2560 ("TMO17")

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคิดศาสตร์ประจำกับที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา的工作 โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
2562	2561	2562	2561		
อัตราคิดลด					
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(353)	(301)	(41)	(25)	
- ลดลงร้อยละ 1	422	363	49	30	
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต					
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	398	339	46	28	
- ลดลงร้อยละ 1	(337)	(288)	(40)	(24)	

แม้ว่าการวิเคราะห์หนี้ไม่ได้คำนึงถึงการกระจายตัวแบบเดิมรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานดังนี้ ตามที่ได้แสดงข้างต้น

22. ทุนเรือนหุ้น

รายการเคลื่อนไหวของทุนเรือนหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ทุนคงที่และมูลค่า	มูลค่าหุ้น	2562		2561	
		ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น
ทุนคงที่และมูลค่า					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	4,997	4,997	4,997	4,997
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	4,997	4,997	4,997	4,997
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	2,973	2,973	2,973	2,973
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	2,973	2,973	2,973	2,973

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ทุนที่ออกของบริษัทประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 2,973 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเดียวต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2562 บริษัทได้จัดทำบัญชีเพิ่มทุนกับกรรมการผู้จัดการสำหรับวงเงินพิเศษ จำนวน 83,302 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้สิทธิตามใบแสดงเจ้าหนี้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ได้ตั้งไว้และหนักงานของกุญแจบริษัทและบริษัท จำนวน 83,302 หน่วย โดยหากาการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 166,588 บาทต่อหุ้น ส่งผลให้ทุนที่ออกชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจำนวน 83,302 บาท และ 13 ล้านบาท ตามลำดับ

ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติขั้นตอนการดำเนินคดี พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้บริษัทห้องน้ำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ต้องเป็นทุนสำรอง ("ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ") ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

23. ทุนสำรองความภัย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบัญชีกมธานิจกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทดังกล่าวได้ตั้งทุนสำรอง ("สำรองความภัยหมาด") ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีทักษิณของทุนสมบัติ (ถ้ามี) จนกว่า ทุนสำรองจะคงคล่องตัวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนคงที่เป็นเงินสำรองนี้จะนำไปเป็นเงินปันผลไม่ได้

24. องค์ประกอบของจำนวนของหุ้นอิฐทุน

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกล็อกที่
โครงการ Performance share plan

ครั้งที่ 2

ในเดือนมีนาคม 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2557 ได้อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยในใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทอื่น รวมถึง กรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามโครงการ Performance share plan ("ESOP - Grant II") โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	26 มีนาคม 2557
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	680,000 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	211.816 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	680,000 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญครึ่งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น

ครั้งที่ 3

ในเดือนมีนาคม 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2558 ได้อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยในใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทอื่น รวมถึง กรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามโครงการ Performance share plan ("ESOP - Grant III") โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	24 มีนาคม 2558
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	872,200 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	249.938 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	872,200 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญครึ่งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น

ครั้งที่ 4

ในเดือนมีนาคม 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2559 ได้อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยในใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทอื่น รวมถึง กรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามโครงการ Performance share plan ("ESOP - Grant IV") โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	29 มีนาคม 2559
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	826,900 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	166.588 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	826,900 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญครึ่งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ครั้งที่ 5

ในเดือนมีนาคม 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2560 ได้อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทที่อยู่รวมถึงกรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามโครงการ Performance share plan ("ESOP - Grant V") โดยข้อความสำคัญ

ของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	30 มีนาคม 2560
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	1,410,500 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	160.434 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรับ:	1,410,500 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคานำเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
ระยะเวลาเสนอขาย:	ภายใน 1 ปี นับจากวันที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ให้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิดตามโครงการใบสำคัญแสดงสิทธิ

การเปลี่ยนแปลงใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 แสดงไว้ดังนี้

	ณ วันที่ 1 มกราคม		รายการระหว่างงวด		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	2562	ออกให้	ใช้สิทธิ	หมดอายุ	
ESOP - Grant II					
- กรรมการ	30	-	-	(30)	-
- พนักงาน	612	-	-	(612)	-
	642	-	-	(642)	-
ESOP - Grant III					
- กรรมการ	51	-	-	-	51
- พนักงาน	726	-	-	-	726
	777	-	-	-	777
ESOP - Grant IV					
- กรรมการ	57	-	(7)	-	50
- พนักงาน	654	-	(76)	-	578
	711	-	(83)	-	628
ESOP - Grant V					
- กรรมการ	89	-	-	-	89
- พนักงาน	964	-	-	-	964
	1,053	-	-	-	1,053
รวม	3,183	-	(83)	(642)	2,458

* ทั้งนี้ ESOP ข้างต้นนี้ ได้รวม ESOP ของพนักงานหรือผู้บริหารที่ไม่สามารถใช้สิทธิได้ตามที่กำหนดสิทธิและเงื่อนไขที่กำหนด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

การวัดมูลค่าบุคคล

กลุ่มบริษัทและบริษัทลูกทั้งของรำข่าฯ โครงการ โดยอ้างอิงบัญชีบุคคลบุคคลธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ ให้ลิขิตโดยใช้ Monte Carlo Simulation technique โดยมีข้อสมมติฐานที่สำคัญดังนี้

ครั้งที่ 2

มูลค่าบุคคลรวมถ้วนที่ถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้ลิขิต	101.617 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้ลิขิต	240.000 บาทต่อหุ้น
ราคากำไรใช้ลิขิต	211.816 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	ร้อยละ 25.15
เงินปันผลที่คาดหวัง	ร้อยละ 5.00
อัตราดอกเบี้ยปลดความเสี่ยง	ร้อยละ 3.08

ครั้งที่ 3

มูลค่าบุคคลรวมถ้วนที่ถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้ลิขิต	82.907 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้ลิขิต	236.000 บาทต่อหุ้น
ราคากำไรใช้ลิขิต	249.938 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	ร้อยละ 22.99
เงินปันผลที่คาดหวัง	ร้อยละ 5.28
อัตราดอกเบี้ยปลดความเสี่ยง	ร้อยละ 2.34

ครั้งที่ 4

มูลค่าบุคคลรวมถ้วนที่ถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้ลิขิต	67.742 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้ลิขิต	165.000 บาทต่อหุ้น
ราคากำไรใช้ลิขิต	166.588 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	ร้อยละ 27.70
เงินปันผลที่คาดหวัง	ร้อยละ 8.48
อัตราดอกเบี้ยปลดความเสี่ยง	ร้อยละ 1.72

ครั้งที่ 5

มูลค่าบุคคลรวมถ้วนที่ถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้ลิขิต	111.857 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้ลิขิต	172.500 บาทต่อหุ้น
ราคากำไรใช้ลิขิต	160.434 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	ร้อยละ 27.22
เงินปันผลที่คาดหวัง	ร้อยละ 5.55
อัตราดอกเบี้ยปลดความเสี่ยง	ร้อยละ 2.01

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ เป็นจำนวน 26 ล้านบาท และ 26 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 : 39 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ)

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนของเงินลงทุนจนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

25. ข้อมูลจากการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้

กลุ่มบริษัท มี 3 ส่วนงานที่ร่วงงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้คือติดต่องานกันและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกค่างหาก เมื่อจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ประชาชนเข้ามาที่บริหารสอบถามรายงานการจัดการภายในองค์กรหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างอิสระ ได้แก่ กระบวนการที่ร่วงงานของแต่ละส่วนงานที่ร่วงงานของกลุ่มบริษัท โดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงาน 1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ส่วนงาน 2 ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

ส่วนงาน 3 บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้ร่วมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอนในรายงานการจัดการภายในและสถาบันโดยประมาณเข้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเรื่องว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุดสาหกรรมเดียวกัน

ข้อมูลตามส่วนที่รายงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ปีลังนี้

หน่วย : ล้านบาท									
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	รายได้จากการให้เช่า	บริการอื่นๆของบริษัทฯ		ผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่			
		2562	2561	2562	2561	2562	2561	รายงาน	
รายได้จากการขายออก	141,418	136,119	29,879	25,234	9,597	8,503	180,894	169,856	
รายได้จากการลงทุน	181	147	7	12	10	6	198	165	
สัญญาทางการเงิน	(4,764)	(5,134)	(2)	(2)	(11)	(12)	(4,777)	(5,148)	
ค่าเชื้อมาตราและค่าติดต่อที่ไม่แน่นอน	(34,761)	(31,689)	(5)	(6)	(2,463)	(2,184)	(37,229)	(33,879)	
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถคำนวณได้	(18,063)	(15,137)	(2,510)	(4,893)	(569)	(792)	(21,142)	(20,822)	
กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงานก่อนภาษี	38,018	40,290	(2,442)	(5,952)	1,826	1,299	37,402	35,637	

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปีลังนี้

หน่วย : ล้านบาท									
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	รายได้จากการให้เช่า	บริการอื่นๆของบริษัทฯ		ผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่			
		2562	2561	2562	2561	2562	2561	รายงาน	
สินทรัพย์ส่วนงาน	271,628	271,526	7,664	7,799	10,377	11,180	289,669	290,505	
หนี้สินส่วนงาน	212,870	225,949	3,993	4,175	3,412	2,712	220,275	232,836	

มูลค่าการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่มีสาระสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ปีลังนี้

หน่วย : ล้านบาท

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	รายได้จากการให้เช่า	ผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	รวมส่วนงานที่
2562	2561	2562	2561
รวมทั้งหมดทุกประเภท	21,974	33,443	1
- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			-
- บริการอื่นๆของบริษัทฯ			- 2,988
- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง			- 2,429
รวม	24,963	35,872	

รายได้

การจำแนกรายได้

กลุ่มบริษัทฯที่ช่วงเวลาแห่งการรับรู้รายได้จากการขายสินทรัพย์ เวลาใดเวลาหนึ่ง และรายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้าลดลงช่วงเวลาหนึ่งตามประเภทของสินทรัพย์ที่ได้รับการตั้งสอดคล้องกับการปีต่อปีของทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้ที่รายงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ปีลังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายได้จากการให้เช่า	2562	2561
รายได้จากการให้เช่า	141,418	136,119
รายได้จากการให้เช่า	29,879	25,234
รายได้จากการให้เช่า	9,597	8,503
รวม	180,894	169,856

หัวเมืองเฉพาะแห่งการรับรู้รายได้

หัวเมืองที่ 1	หัวเมืองที่ 2	หัวเมืองที่ 3
รายได้จากการให้เช่า	รายได้จากการให้เช่า	รายได้จากการให้เช่า
- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ต	- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- บริการอื่นๆของบริษัทฯ	- บริการอื่นๆของบริษัทฯและอินเทอร์เน็ต	- บริการอื่นๆของบริษัทฯและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
รวม	886	617
	30,765	25,851

ลดลงช่วงเวลา

หัวเมืองที่ 1	หัวเมืองที่ 3
รายได้จากการให้เช่า	รายได้จากการให้เช่า
- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ต
- บริการอื่นๆของบริษัทฯ	- บริการอื่นๆของบริษัทฯและอินเทอร์เน็ต
รวม	150,129
	144,005
	180,894
	169,856

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทฯดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยต่างๆ ไม่มีรายได้จากการต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

อุกกาражัย

ไม่มีอุกกาражัยใดรายการใดที่มีจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้เชื้อเชิญการทั้งภาครัฐและผู้ใช้บริการรายอื่นทั่วไป



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

26. รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์

บริษัทมีรายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือและโทรคมนาคมภาคใต้เป็นอย่างมากต่อๆ กันมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ทำให้รายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินเดือนพฤษภาคม	
	2562	2561
ไม่อนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	-	-
รายได้ค่าบริการอื่น	1,728	1,734
รวม	1,728	1,734

27. รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประจำปี

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2562	2561
บริษัทอื่น	35	-
สถาบันการเงิน	198	165
รวม	198	165
	610	838

28. รายได้อื่น (กลับรายการ)

รายได้อื่น (กลับรายการ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประจำปี

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2562	2561
หนี้สูญได้รับคืน	174	135
รายได้ค่าบริหารจัดการ	35	6
(กลับรายการ) รายได้อื่น อื่นๆ	35	(1,239)
รวม	649	696
	68	(1,163)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ได้กลับรายการรายได้ค่าเช่าอุปกรณ์ซึ่งเกิดขึ้นกับบริษัทอื่นแห่งหนึ่ง ระหว่างปี 2558 - 2559 จำนวน 1,239 ล้านบาท (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 : ไม่มี)

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับหักงานของกุ่มบริษัทและบริษัทบันพื้นฐาน ความสมควรใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และกุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กุ่มบริษัทและบริษัทบันพื้นฐานที่ก่อเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 292 ล้านบาท และ 31 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561: 281 ล้านบาท และ 30 ล้านบาท ตามลำดับ)

30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่มีสาระสำคัญ ได้แก่ค่าเดือนเช่าห้องน้ำที่ได้รับอนุญาต

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2562	2561
ค่าเชื้อมราคางานอาคารและอุปกรณ์	12	27,343
ค่าดัดจำห้องน้ำในอนุญาตให้ใช้คืนความถี่	15	8,675
โทรศัพท์	16	1,211
ค่าดัดจำห้องน้ำของลูกทรัพย์ที่ไม่ได้ดัดแปลงอื่น	6	980
หนี้สั้นจะตูนและหนี้สูญ (หนี้สูญได้รับคืน)	6	2,521
ขาดทุนจากการขายอสังหาริมทรัพย์ตามสัญญา	7	747
ค่าใช้จ่ายทางการค้า	7,861	9,550
ค่าใช้จ่ายเก็บภาษีกับพนักงาน	10,760	9,098
	1,091	921

31. ต้นทุนจากการเงิน

ต้นทุนจากการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประจำปี

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2562	2561
ค่าเชื้อที่จ่าย	35	3,085
ต้นทุนจากการเงินที่เกี่ยวข้องกับในอนุญาต	1,604	1,771
อื่นๆ	88	97
รวม	4,777	5,148
	73	106

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

32. ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หมายเหตุ	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบัญชี				
สำหรับปีงบประมาณ				
สำหรับปีงบจุนั้น	6,886	6,443	-	-
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ	(2)	156	-	-
	6,884	6,599	-	-
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชี	17			
การเปลี่ยนแปลงของผลเดือนต่างๆ คร่าว	(675)	(677)	56	(53)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	6,209	5,922	56	(53)

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเต็มที่เริ่มต้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 : ไม่มี)

	หน่วย : ล้านบาท		
	งบการเงินรวม		
	รายได้	ภาษี	
ก่อน	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิขาด	
ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	
ผลกำไรจากการตัดบัญชี	280	(56)	224
รวม	280	(56)	224

	หน่วย : ล้านบาท		
	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	รายได้	ภาษี	
ก่อน	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิขาด	
ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	
ผลกำไรจากการตัดบัญชี	35	(7)	28
รวม	35	(7)	28

การระบุยอดเพื่อหารอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
	อัตราภาษี	อัตราภาษี
ก้าวเดินนำเข้าภาษีเงินได้	37,402	35,637
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	20
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี	32	11
รายจ่ายที่ถูกหักภาษีที่ได้เพิ่มขึ้น	(1,245)	(1,288)
การใช้ผลเดือนต่างๆ คร่าวที่คิดไม่ได้บันทึก	(72)	-
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ	(2)	156
ผลกระทบจากการตัดรายการบัญชีที่ออก	16	(84)
รวม	17	5,922

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
	อัตราภาษี	อัตราภาษี
ก้าวเดินนำเข้าภาษีเงินได้	31,245	29,629
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	20
ส่วนแบ่งก้าวเดินลงทุนในบริษัทอื่น	(6,118)	(6,009)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี	-	30
ค่าใช้จ่ายที่มิถูกหักภาษีที่ได้เพิ่มขึ้นสูงกว่า	(3)	-
การใช้ผลเดือนต่างๆ คร่าวที่คิดไม่ได้บันทึก	(72)	-
รวม	-	(53)

กลุ่มนิรภัยและบริษัทใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในกรณีนำมาจากใช้จ่ายภาษีเงินได้ในคิบุคคล และภาษีเงินได้ของการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

33. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญ ของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยถือครองต่อไปนี้

	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2560	2562	2561
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (พื้นที่ฐาน)	31,190	29,682	31,190	29,682
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีอัจฉริยะลดอ่อนต่อจำนวนหุ้น (พื้นที่ฐาน)	2,973	2,973	2,973	2,973
กำไรต่อหุ้น (พื้นที่ฐาน) (บาท)	10.49	9.98	10.49	9.98

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของ กลุ่มบริษัทและบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยวิธีอัจฉริยะลดอ่อนต่อจำนวนหุ้นที่ได้ปรับปรุงหลังจากของหุ้นปรับลด ดังนี้

	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (พื้นที่ฐาน)	31,190	29,682	31,190	29,682
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ปรับลด)	31,190	29,682	31,190	29,682
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีอัจฉริยะลดอ่อนต่อจำนวนหุ้น (พื้นที่ฐาน)	2,973	2,973	2,973	2,973
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีอัจฉริยะลดอ่อนต่อจำนวนหุ้น (ปรับลด)	2,973	2,973	2,973	2,973
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	10.49	9.98	10.49	9.98

34. เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2561 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไร เป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 7.08 บาท ทั้งนี้บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้น ละ 3.51 บาท เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2560 ดังนั้นจึงคงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 3.57 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10,614 ล้านบาท ซึ่งเงินปันผลจักจ่ายได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2561 คณะกรรมการได้อ้อนนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.78 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 11,238 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาล ดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 29 สิงหาคม 2561

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2562 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไร เป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 7.08 บาท ทั้งนี้บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้น ละ 3.78 บาท เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2561 ดังนั้นจึงคงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 3.30 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 9,811 ล้านบาท ซึ่งเงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 คณะกรรมการได้อ้อนนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.78 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 11,238 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาล ดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 3 กันยายน 2562

35. บุคลากรหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคลากรที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัททั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยอิทธิพลเดียวหรือหลายอิทธิพล กิจการและบุคลากรดังกล่าวเป็นบุคลากรหรือกิจการที่เกี่ยวข้องับบริษัทโดยอิทธิพลเดียวหรืออิทธิพลอ่อนตัวด้วยบุคลากรที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งทำให้ผู้บุคคลเข้ามายังดังกล่าวมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญหนึ่งกิจการ ผู้บริหารสำนักงานทั้งกรรมการและหนังงานของบริษัทและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคลากรเหล่านี้ กิจการและบุคลากรทั้งหมดเป็นบุคลากรหรือกิจการที่เกี่ยวข้องับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีเชิงเด่นอย่างใดอย่างหนึ่ง ของความสัมพันธ์มีภาระอยู่บนทางกฎหมาย

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ดำเนินการที่ดำเนินการปกติบัดบัดกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทได้គิราชีอ - ชาสินค้าและบริการบัญบุคลากรหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาน้ำมันหุ้นและบริษัทที่ขายภาระกลางของตลาดในช่วงปีนั้นๆ แล้ว ได้มีเงื่อนไข่าง่ายๆ ตามปกติธุรกิจ รายการล่าสุดที่ปรึกษาและบริหารงานคือราคาน้ำมันหุ้นและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยคำนวนจากสัดส่วนการท่องเที่ยวที่ปรึกษาให้ทำให้กับบริษัทที่ปรึกษาในเดือนปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ความสัมพันธ์ที่กลุ่มบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศไทยที่ตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์	หน่วย : ล้านบาท			
			งบการเงินรวม 2562	งบการเงินรวม 2561	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2562	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2561
บริษัทอื่น	ไทย	กิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท	เงินบ้านผลรับจาก			
บริษัท อินฟ้า ไอคอลล์ส์ จำกัด (มหาชน) ("อินฟ้า") และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ("กลุ่มอินฟ้า")	ไทยและลาว	อินฟ้าเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน	บริษัทอื่น	-	-	26,373 30,540
Singtel Strategic Investments Pte Ltd. ("Singtel") และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ("กลุ่ม Singtel")	สิงคโปร์	Singtel เป็นผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน	การร่วมก้า	8	-	-
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไสเวอร์ จำกัด	ไทย	บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไสเวอร์ จำกัด เป็นบริษัทร่วม	รวม	8	-	26,373 30,540
บริษัท ออมดะ เน็ทเวอร์ก จำกัด	ไทย	บริษัท ออมดะ เน็ทเวอร์ก จำกัด เป็นการร่วมก้า				
บริษัท แบรนบิท - ไลน์ เพชร จำกัด	ไทย	บริษัท แบรนบิท - ไลน์ เพชร จำกัด เป็นการร่วมก้า				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	ไทย	เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯหรือกิจการ ที่มีกรรมการบริษัทฯร่วมกัน				

รายการที่สำคัญบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม 2562	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2561	งบการเงินรวม 2562	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2561
รายได้จากการให้เช่าอิฐและให้เช่าอุปกรณ์				
บริษัทอื่น	-	-	1,727	1,733
กลุ่มอินฟ้า	55	44	1	1
กลุ่ม Singtel	125	192	-	-
การร่วมก้า	6	2	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	95	84	-	-
รวม	281	322	1,728	1,734

ขาดทุนทั้งตัวรวมและสินทรัพย์อื่น ๆ

	ค่าใช้จ่ายและค่านิรภัยอื่น			
	บริษัทอื่น	กลุ่มอินฟ้า	กลุ่ม Singtel	การร่วมก้า
บริษัทอื่น	-	-	210	192
รวม	-	-	279	266



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ค่าตอบแทนผู้บริหาร				
ผลประโยชน์ระยะสั้น	137	167	137	148
ผลประโยชน์ระยะยาว	3	2	3	2
การจ่ายโดยใช้หุ้นเพื่อเงินสด	4	8	4	8
รวม	144	177	144	158
ข้อดินทรีย์ถาวรและสินทรัพย์อื่นๆ				
กลุ่มอินพัช	69	13	-	-
รวม	69	13	-	-
ต้นทุนทางการเงิน				
บริษัทอื่น	-	-	54	60
กลุ่มอินพัช	2	2	-	-
บริษัทร่วม	3	5	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	192	50	-	-
รวม	197	57	54	60
เงินปันผลจ่าย				
อินพัช	8,515	8,840	8,515	8,840
Singtel	4,909	5,096	4,909	5,096
รวม	13,424	13,936	13,424	13,936

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
2562	2561	2562	2561	
เงินสดและรายการเดือนที่ไม่เงินสด				
เงินฝากธนาคาร				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	113	165	1	1
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
บริษัทอื่น	-	-	9	14
กลุ่มอินพัช	10	5	1	-
กลุ่ม Singtel	18	87	-	1
การร่วมทุน	2	1	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	9	12	-	-
	39	105	10	15
รายได้ค้างรับ				
รายได้ค้างรับ				
บริษัทอื่น	-	-	-	3
กลุ่มอินพัช	1	2	-	-
กลุ่ม Singtel	22	64	-	-
การร่วมทุน	1	1	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	1	1	-	-
	25	68	-	3
รวมลูกหนี้การค้า				
ลูกหนี้อื่น	64	173	10	18
คงเหลือ				
บริษัทอื่น	-	-	148	98
รวมลูกหนี้อื่น	-	-	148	98
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(ดูหมายเหตุที่ 6)			
	64	173	158	116

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561

เงินให้กู้มีระยะสั้นแก่กิจการที่เกินข้อจำกัด

บริษัทขออภัย

50,499 48,669

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินให้กู้มีระยะสั้นแก่กิจการที่เกินข้อจำกัดเป็นตัวสัญญาใช้เงินประเภท
เรียกคืนเมื่อทางสถาน ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 1.14 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561: เฉลี่ยร้อยละ 1.36 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้มีระยะสั้นแก่กิจการที่เกินข้อจำกัดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
2562	2561	2561	2560	2562	2561	2562	2561

เงินให้กู้มีระยะสั้นแก่กิจการที่เกินข้อจำกัด

ณ วันที่ 1 มกราคม

- - 48,669 39,534

เพิ่มขึ้น

- - 14,160 41,971

ลดลง

- - (12,330) (32,836)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

- - 50,499 48,669

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้า

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้า

- - 4 6
15 14 1 -
31 49 9 20
8 2 - -
7 6 - -
2 2 - -
63 73 14 26

เจ้าหนี้อื่น

ค่าใช้จ่ายตัวจ่าย

บริษัทขออภัย

กู่มืออินพัช

กู่มื Singtel

การร่วมค้า

บริษัทร่วม

บุคคลหรือกิจการที่เกินข้อจำกัดอื่น

รวมเจ้าหนี้อื่น

(อุทمامพาตุ๊ก 19)

174 189 32 49

หนี้สินตามสัญญาเข้ามาเงิน

บริษัทร่วม

29 54 - -

เงินกู้มีระยะสั้นจากกิจการที่เกินข้อจำกัด

บริษัทขออภัย

- - 4,920 4,920

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินกู้มีระยะสั้นจากกิจการที่เกินข้อจำกัดเป็นตัวสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืน

เมื่อทางสถาน ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 1.12 ต่อปี และไม่มีหลักประกัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : เฉลี่ยร้อยละ 1.14 ต่อปี)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์ โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้เชื่อมโยงกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

เดือนที่/รายการ	หน่วย : ล้านบาท				หน่วย : ล้านบาท
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 1 มกราคม	2562	2561	2562	2561
เงินกู้เชื่อมโยงกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	4,920	4,640	หุ้นกู้ระยะยาว
เพิ่มขึ้น	-	6,000	800	700	กลุ่มอิทธิพล
ลดลง	-	(6,000)	(800)	(420)	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น
ณ วันที่ 31 ธันวาคม (คุณภาพเหตุข้อ 18)	-	-	4,920	4,920	รวม (คุณภาพเหตุข้อ 18)

เดือนที่/รายการ	หน่วย : ล้านบาท				หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่		
เงินกู้เชื่อมโยงกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน						
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	2,999	2,999	-	-	หุ้นกู้ระยะยาว	
รวม	2,999	2,999	-	-	กลุ่มอิทธิพล	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทที่มีเงินกู้เชื่อมโยงกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยในอัตรา 6MTHBFIX มากด้วยร่วมส่วนเพิ่ม โดยมีกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกงวดครึ่งปี ทอยอย่างเรื่องเดือน ทั้งหมด 14 งวด เริ่มปี 2565 จนถึงปี 2571

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้เชื่อมโยงกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

เดือนที่/รายการ	หน่วย : ล้านบาท				หน่วย : ล้านบาท
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 1 มกราคม	2562	2561	2562	2561
เงินกู้เชื่อมโยงกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,999	-	-	-	หุ้นกู้ระยะยาว
เพิ่มขึ้น	-	3,000	-	-	กลุ่มอิทธิพล
หักภาษี 9%*	-	(1)	-	-	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น
ณ วันที่ 31 ธันวาคม (คุณภาพเหตุข้อ 18)	2,999	2,999	-	-	รวม (คุณภาพเหตุข้อ 18)

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญากับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและเป็นภาระพันที่จะต้องชำระและทายจินดามอัตราและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

- 1) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาระยะสั้นที่กำหนดให้ชำระหนี้โดยต้องชำระทุกงวด ไม่น้อยกว่า 60 วัน ให้กับบริษัทและเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 2) กลุ่มบริษัทมีการทำสัญญาระยะยาวทั้งกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและระบบพื้นฐานในการติดต่ออุปกรณ์โทรศัพท์มือถือที่มีลิขสิทธิ์ของบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือออกก่อนล่วงหน้า 30 วัน ไม่น้อยกว่า 60 วัน
- 3) บริษัทฯได้รับการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์จากบริษัทฯ แอคเวย์ คอมเพล็กซ์ เทคโนโลจี จำกัด ("ACC") ซึ่งเป็นบริษัทอื่น โดย ACC จะให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งให้ค่านาเนียมและแก้ไขปัญหาในการใช้บริการแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ
- 4) บริษัทฯ แอคเวย์ คอมเพล็กซ์ เทคโนโลจี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทอื่น และบริษัทฯ โทรศัพท์มือถือที่มีลิขสิทธิ์ ("TMC") ซึ่งเป็นผู้จัดหาบุคลากรและศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์ เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ โดยต้องชำระหนี้โดยต้องออกก่อนล่วงหน้า 30 วัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์มейชัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

- 5) กลุ่มนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัท แอคเวย์ เมจิการ์ด จำกัด และบริษัท แอคเวย์ เอ็มบีพี จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาระบบที่เก็บข้อมูลและบันทึกเงินสด โดยที่ต้องชำระเงินเดือนละ 1 ครั้ง จำนวน 1,000 บาท ต่อเดือน ให้บริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน
- 6) บริษัท แอคเวย์ เมจิการ์ด จำกัด และบริษัท แอคเวย์ เอ็มบีพี จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญา กับบริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ ชัพเพลย์ จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน
- 7) กลุ่มนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่ง บริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ ชัพเพลย์ จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญา กับบริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน
- 8) กลุ่มนิริยมที่ได้ทำสัญญาบริการเครือข่ายระหว่างประเทศทั้งหมด Singtel ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญา กับบริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 60 วัน
- 9) กลุ่มนิริยมที่ได้ทำสัญญาทั้งหมด ไม่ได้แก่ จำกัด และบริษัทอื่นๆ ภายนอก จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญา ใน การให้บริการรวมรวมข้อมูลบริการเสริมในโทรศัพท์มือถือที่เกี่ยวข้องกับ AWN ("Content Aggregator") โดยที่ต้องชำระเงินเดือนละ 1 ครั้ง จำนวน 1,000 บาท ต่อเดือน ให้บริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน
- 10) บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์มейชัน จำกัด ("AWN") ได้ทำสัญญาซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญา กับบริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน
- 11) บริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 3 เดือน
- 12) บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์มейชัน จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาระบบที่เก็บข้อมูลและบันทึกเงินสด โดยที่ต้องชำระเงินเดือนละ 1 ครั้ง จำนวน 1,000 บาท ต่อเดือน ให้บริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน
- 13) บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์มейชัน จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญา กับบริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน
- 14) บริษัท ชุมปอร์ บรรพบุรุษ จำกัด จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญา กับบริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน
- 15) บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์มейชัน จำกัด และ บริษัท ชีโอส ล็อกชัน ไฟ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาทั้งหมด ที่ได้ทำสัญญา กับบริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน
- 16) บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์มейชัน จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญา กับบริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน
- 17) บริษัท แอคเวย์ อินฟอร์มейชัน จำกัด ("AWN") ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญา กับบริษัท ไวนิล เอส ดีไวซ์ จำกัด ("MMT") ซึ่งเป็นนิริยมที่ได้ทำสัญญาซึ่งบริษัทฯ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือของลูกค้าที่มีน้อยกว่า 30 วัน

36. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงิน

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มนิริยมและบริษัท จำกัด กลุ่มนิริยมมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับ ให้โดยพิจารณาว่าจะดีที่สุดที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการและการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มนิริยมและบริษัทอย่างดีที่สุดเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

การบริหารอัตราภุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นหน่วยที่จะบริหารโครงสร้างเงินทุนให้มีความเพียงพอในระดับที่เหนือกว่าบริษัทอื่น ในอุดสาหกรรมเดียวกัน และพยายามคงสถานะอันดับเครดิตในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ซึ่งจะทำให้กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีสถานะการเงินที่มีความพร้อมและมีความคล่องตัวในการติดต่อธุรกิจเมื่อต้องกับคู่แข่ง อันหมายรวมถึงการมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย ความสามารถในการจัดหาเงินทุนที่คล่องตัวและมีระดับต้นทุนที่เหมาะสม

ในระยะ 3 - 5 ปี อุดสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยอาจมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มเติม กลุ่มบริษัทและบริษัทเชื่อว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความพร้อมท่องทางด้านโครงสร้างเงินทุน เพื่อรองรับอุปสงค์จากการขยายตัวของธุรกิจ และมีศักยภาพในการแทรกแซงในอนาคต

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายความว่า ความเสี่ยงที่เกิดจาก การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ชั้มງ่างส่วนมีอัตราผลตอบแทน กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ชั้มງ่าง (อุตสาหกรรมที่ 18) กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ลดความเสี่ยงลงก่อตัวโดยทำให้แน่ใจว่า ดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ชั้มງ่างส่วนใหญ่เป็นอัตราคงที่ และใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาณแบบลีนอัตราดอกเบี้ยเพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ชั้มງ่างเป็นการเฉพาะ

ความเสี่ยงจากการดำเนินการต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายและเงินกู้ชั้มງ่างที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ชั้มງ่างระหว่างที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันสื้นรอบระยะเวลาการทำงานเป็นราชการที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ชั้มງ่างที่เป็นเงินตราต่างประเทศในวงตลาดไป

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ลักษณะ

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
เงินสดและรายการที่ยืมทั่วไปเงินสด	4				
สกุลเงินคอลาร์สหราชูปถัมภ์		1,096	657	-	1
สกุลเงินยูโร		278	265	-	2
รวม		1,374	922	-	3
อุปกรณ์การดำเนินกิจกรรม	6				
สกุลเงินคอลาร์สหราชูปถัมภ์		984	1,824	-	-
สกุลเงินยูโร		76	2	-	-
รวม		1,060	1,826	-	-
เจ้าหนี้การดำเนินกิจกรรม	19				
สกุลเงินคอลาร์สหราชูปถัมภ์		(12,744)	(12,808)	(1)	(1)
สกุลเงินยูโร		(22)	(51)	-	-
สกุลเงินเยน		(82)	(63)	-	-
สกุลเงินคอลาร์สิงคโปร์		(8)	(19)	(8)	(19)
สกุลเงินปอนด์สกอตแลนด์		-	(5)	-	-
สกุลเงินฟรังก์สวิส		-	(1)	-	-
สกุลเงินคอลาร์ออสเตรเลีย		-	(6)	-	-
รวม		(12,856)	(12,953)	(9)	(20)
ยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงใน					
งบแสดงฐานะการเงิน		(10,422)	(10,205)	(9)	(17)
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		5,536	4,514	-	-
ยอดความเสี่ยงคงเหลืออยู่		(4,886)	(5,691)	(9)	(17)

สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้ามีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 และสำหรับการซื้อกำไรในอนาคตบางส่วน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

อุปกรณ์ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
อุปกรณ์ (เจ้าหนี้) ตามสัญญา				
อัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า	(141)	6	-	-

* ราคากลางสัญญาของสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารดังเดิม แต่ต้องจ่ายชำระคืนเมื่อถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

การจัดประเภทสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ลักษณะทั่วไป				
ลักษณะทั่วไปทางการเงินทั่วไป	-	6	-	-
รวมลักษณะทั่วไปทางการเงิน	-	6	-	-
หนี้สินทางการเงินทั่วไป				
หนี้สินทางการเงินทั่วไปอื่น	(141)	-	-	-
รวมหนี้สินทั่วไปทางการเงินอื่น	(141)	-	-	-
รวม	(141)	6	-	-

ราคากลางสัญญาและมูลค่าสุทธิธรรมของสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า	5,536	4,514	5,409	4,510
รวม	5,536	4,514	5,409	4,510

* มูลค่าสุทธิธรรมของสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า คือ การปรับฐานมูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารดังเดิม เริ่มนับต้นค่าวาคาตลาด ณ วันสื้นรอบระยะเวลาของเงินที่ออกหักน้อยลงอีกตามสัญญา ณ เวลาปัจจุบันมาขึ้น

** ราคากลางสัญญาของสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารดังเดิม เริ่มนับต้นค่าวาคาตลาด ณ วันสื้นรอบระยะเวลาของเงินที่ออกหักน้อยลงอีกตามสัญญา

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือผู้ให้เช่าสัญญาไม่สามารถชำระหนี้ได้ก่อนกำหนดและบริษัทต้องจ่ายเงินที่คงเหลือไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อก่อความตื่นตัวของลูกค้าทุกรายที่น่องเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันสื้นรอบระยะเวลาของเงินที่ออกหักน้อยลงอีกตามสัญญา โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่น่องเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันสื้นรอบระยะเวลาของเงินที่ออกหักน้อยลงอีกตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการหลอกลวง

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาภาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บัญชีรายรับและหนี้สินทางการเงิน

ลินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้รับค่าบัญชีรายรับและหนี้สินทางการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม นี้ดังนี้ (ปีก่อนบัญชีรายรับ) (งบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

บัญชีรายรับและหนี้สิน	งบการเงินรวม			
	งบด้าน 1	งบด้าน 2	งบด้าน 3	รวม
วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
สัญญาอัตราดอกเบี้ยนล่วงหน้า	5,536	-	5,409	5,409
หุ้นสุทธิ	32,414	-	34,388	34,388
วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
สัญญาอัตราดอกเบี้ยนล่วงหน้า	4,514	-	4,510	4,510
หุ้นสุทธิ	40,203	-	40,662	40,662

คำอธิบายของบัญชีรายรับและหนี้สิน

ตารางข้างต้นจะแสดงรายการที่ได้รับคืนประจำเดือนสิ้นทรัพย์จากการเงิน การวัดบัญชีรายรับและหนี้สิน เหล่านี้ถูกตัดประเทกอญในระดับที่ต่างกันของคำอธิบายตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินบัญชี นิยามของระดับดังๆ นี้ดังนี้

ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาราเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสิ้นทรัพย์หรือหนี้สิน อย่างเดียวทั้งหมด ซึ่งกลุ่มนักลงทุนสามารถเข้าถึงตลาดนี้ ณ วันที่วัดบัญชี

ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสิ้นทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาราเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1

ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถตั้งค่าได้สำหรับสิ้นทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

กลุ่มนักลงทุนที่สามารถซื้อขายได้ทุกประเภทและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ซึ่งใช้กระแสเงินสดตามสัญญาและอัตราดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับตลาด

สำหรับการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มนักลงทุนที่สามารถซื้อขายได้ทุกประเภทและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ซึ่งอาจไม่สามารถซื้อขายได้ทุกประเภทและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ตามที่กำหนดไว้

สำหรับการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มนักลงทุนที่สามารถซื้อขายได้ทุกประเภทและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ซึ่งอาจไม่สามารถซื้อขายได้ทุกประเภทและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ตามที่กำหนดไว้

บัญชีรายรับและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ซึ่งอาจไม่สามารถซื้อขายได้ทุกประเภทและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ตามที่กำหนดไว้

บัญชีรายรับและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ซึ่งอาจไม่สามารถซื้อขายได้ทุกประเภทและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ตามที่กำหนดไว้

บัญชีรายรับและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ซึ่งอาจไม่สามารถซื้อขายได้ทุกประเภทและหนี้สินที่ต้องกู้คืนในแต่ละวัน ตามที่กำหนดไว้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

37. ภาระผูกพันบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ภาระผูกพันบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หมายเหตุ	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินแยกตามกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ซื้อได้รับไป				
อาคารและอุปกรณ์				
สกุลเงินบาท	6,464	7,853	11	2
สกุลเงินคอลาร์สหรัฐฯ	163	213	-	-
สกุลเงินยูโร	-	1	-	-

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่กิจกรรมน้ำมัน

สกุลเงินบาท	1	17,584*	-	-	-
ค่าบำรุงรักษา					
สกุลเงินบาท	1,926	1,986	49	33	

ใบสั่งซื้อสินค้าและวัสดุคงเหลือ

สกุลเงินบาท	4,942	5,949	-	-	-
สกุลเงินคอลาร์สหรัฐฯ	11	2	-	-	-

* ผลต่างจากการวัดมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่กิจกรรมน้ำมันก้างจ่าข่ายคลื่นความถี่ 900 MHz ตามเงื่อนไขเดิมและเงื่อนไขใหม่ จำนวน 3,284 ล้านบาท จะถูกปรับปรุงกันต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz เมื่อ AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว

หน่วย : ล้านบาท

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้	งบการเงินรวม		งบการเงินแยกตามกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้				
ภาษีในปีนี้	6,789	2,387	101	106
หลังจากหนึ่งปีเต็มกินห้าปี	21,586	2,757	177	17
หลังจากห้าปี	21,078	63	-	-
รวม	49,453	5,207	278	123

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันกอกดำเนินการตามสัญญาเช่าดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 16,773 ล้านบาท และ 88 ล้านบาท ตามลำดับ (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 : จำนวน 14,902 ล้านบาท และ 94 ล้านบาท ตามลำดับ)

ภาระผูกพันอื่น	งบการเงินรวม		งบการเงินแยกตามกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาระผูกพันอื่น				
สกุลเงินบาท				
สัญญาซื้อขาย				
เงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	5,536	4,514	-	-
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร				
- ในบัญชีได้ใช้คลื่นความถี่				
โทรศัพท์มือถือ	71,318	74,739	-	-
- อื่น ๆ	3,053	2,513	176	185
รวม	79,907	81,766	176	185

สกุลเงินคอลาร์สหรัฐฯ	งบการเงินรวม		งบการเงินแยกตามกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร				
- อื่น ๆ	-	1	-	-
อื่น ๆ	3	5	-	-
รวม	3	6	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

สัญญาที่จำต้อง

- กลุ่มบริษัท ได้ทำสัญญาซื้อและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงาน ระยะต่อไป คอมพิวเตอร์ และสถานีฐาน โดยมีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่ 1 ปี ถึง 15 ปี และสามารถต่ออายุได้
- กลุ่มบริษัท ได้ทำสัญญาบริการกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยกลุ่มบริษัทได้รับบริการด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรศัพท์และบริการทั่วไปอื่น ตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยกลุ่มบริษัทจะจ่ายค่าธรรมเนียมจากการบริการในอัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดลงที่ต่อเมื่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดเขียนหนังสือยกเลิกฉบับล่าสุดเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 90 วัน
- เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 บริษัท แอดวานซ์ ໄวร์เลส เน็ตเวอร์ก จำกัด ("AWN") ซึ่งเป็นบริษัทข้อของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาบริการกับ บริษัท ที่โดยที่ จำกัด (มหาชน) ("TOT") โดย AWN ขอใช้บริการในเรื่อง การใช้บริการจ้าน โกรงฯ ท่าโภทสพท์คลื่อนที่กวนในประเทศไทย โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2568 โดย AWN ได้นำหนังสือถือค่าประกันนิติพิกгонนิมไว้ได้ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเป็นจำนวน 720 ล้านบาท เป็นหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนาม ถึงวันที่ พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา
- เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 บริษัท ชูปเปอร์ บรรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ก จำกัด ("SBN") ซึ่งเป็นบริษัทข้อของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาซื้อเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรศัพท์และบริการโทรศัพท์และบริการโทรคมนาคมกับ บริษัท ที่โดยที่ จำกัด (มหาชน) ("TOT") โดย SBN เป็นผู้ให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรศัพท์และบริการโทรคมนาคม โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2568 โดย SBN ได้นำหนังสือถือค่าประกันนิติพิกгонนิมไว้ได้ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเป็นจำนวน 525 ล้านบาท วงเงินหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนาม ถึงวันที่ พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา
- เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562 กลุ่มบริษัท ได้ลงนามร่วมกับบริษัท ที่โดยที่ จำกัด (มหาชน) ("TOT") ในสัญญาระบันข้อพิพาทและให้บริการเกี่ยวกับสาโทรศัพท์และบริการโทรศัพท์และบริการโทรคมนาคม (อุทมาเหตุข้อ 40) โดยกลุ่มบริษัทกลุ่มใช้บริการ เสาโทรศัพท์และบริการโทรคมนาคมของ TOT โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2571 โดยกลุ่มบริษัท ได้นำหนังสือถือค่าประกันนิติพิกгонนิมไว้ได้ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเป็นจำนวน 434 ล้านบาท วงเงินหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนาม ถึงวันที่ พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

38. การซื้อขายหุ้น

เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัติให้บริษัทและ/or หุ้นของบริษัทเข้าทำกำลังเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดโดยข้อเสนอเงื่อนไข (Conditional Voluntary Tender Offer "VTO") ในทุนสามัญทั้งหมดของบริษัท ซึ่งเอกสารสื่อถืออินโฟร์ จำกัด (มหาชน) ("CSL") จำนวน 594.51 ล้านหุ้น ในราคากู้หุ้นละ 7.80 บาท จากผู้ถือหุ้นทุกราย ต่อมาบริษัท แอดวานซ์ ໄวร์เลส เน็ตเวอร์ก จำกัด ("AWN") ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้เข้าทำสัญญา Share Tender Agreement เพื่อเสนอซื้อหุ้นสามัญใน CSL จำนวน 594.51 ล้านหุ้น ซึ่งผู้ถือหุ้นตั้งแต่วันที่หุ้นสามัญใน CSL ทั้งหมดถูกเปลี่ยนเป็นหุ้นของบริษัทภายใต้กระบวนการการซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท

เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 AWN ซื้อหลักทรัพย์ของ CSL จำนวน 476,196,534 หุ้น หรือคิดเป็นจำนวนร้อยละ 80.10 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของ CSL และเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2561 AWN ได้ชำระรับหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 3,714 ล้านบาท เว็บร้อยละ กลุ่มบริษัทได้รับสินทรัพย์และหนี้สินสุทธิที่ระบุไว้ จำนวนเงิน 1,108 ล้านบาท โดยชำระส่วนคงเหลือในการซื้อหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 3,734 ล้านบาท กลุ่มบริษัทได้รับรูปส่วนของเงินที่ได้รับหุ้นดังกล่าวเป็นค่าธรรมเนียมจำนวนเงิน 2,847 ล้านบาท และ CSL มีสถานะเป็นบริษัทข้อของ AWN

ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - ธันวาคม 2561 AWN ได้ซื้อหุ้นสามัญของ CSL เพิ่มเติมจำนวน 113,024,266 หุ้น รวมเป็นเงิน 879 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 19.01 ของหุ้นสามัญทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของ CSL ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 AWN ถือหุ้นสามัญของ CSL จำนวน 589,220,800 หุ้น หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 99.11 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของ CSL ดังนั้นกลุ่มบริษัทได้รับรูปส่วนของเงินที่ได้รับหุ้นดังกล่าวค่าตอบแทนสูญเสียของสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นจากการซื้อหุ้นเพิ่มเติม ดังกล่าวเป็นส่วนต่างจากการเบิกจ่ายเพลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทข้อของ CSL จำนวน 668 ล้านบาท ซึ่งแสดงภายใต้ "ส่วนของผู้ถือหุ้น" ในงบการเงินรวม

เมื่อ AWN ได้ซื้อหุ้นของ CSL ผ่านชั้นตอนที่กำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการและผู้ถือหุ้นของ CSL แล้ว CSL ได้เพิกถอนหลักทรัพย์ของ CSL จากการเป็นหลักทรัพย์ของประเทศไทยเป็นเวลาหนึ่งเดือนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ในระหว่างปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 AWN ได้ซื้อหุ้นสามัญของ CSL เพิ่มคิดจำนำวน 2,777,424 หุ้น รวมเป็นเงิน 22 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.47 ของหุ้นสามัญทั้งหมดคิดเป็นอุปกรณ์และสาธารณูปโภคทั้งหมดของ CSL ผลจากการดังกล่าว AWN ถือหุ้นสามัญของ CSL จำนวน 591,998,224 หุ้น หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 99.58 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของ CSL ดังนั้น กลุ่มบริษัท ได้รับรัฐผลิต่างระหว่างหัวเรื่องที่จ่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นจากการซื้อหุ้นเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นสัดส่วนต่อมาการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 AWN มีส่วนต่อมาจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ อย่าง จำนวน 670 ล้านบาท ซึ่งแสดงภายใต้ “ส่วนของผู้ถือหุ้น” ในงบการเงินรวม

39. ประมาณการหนี้สินจากภัยหัก ณ ที่จ่าย

กรมสรรพากรได้มีหนังสือแจ้งให้นำส่งภัยเงินได้โดยบุคคลหัก ณ ที่จ่าย ณ บันลงวันที่ 18 มกราคม 2556 ให้ บริษัท จ่ายภาระเงินเพิ่มจำนวนเงิน 128 ล้านบาท จากการผิดรายการภัยเงินได้ ณ ที่จ่ายของเงินคงเหลือของบัญชี คงเหลือเงินที่ได้รับแล้วไม่ได้รับคืน จำนวน 128 ล้านบาท ซึ่งกรมสรรพากรพิจารณาว่าเงินค่าภัยสรรพากรมิถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าผลประโยชน์คงเหลือ ดังนั้นการที่บริษัทฯ นำส่งภัยเงินจำนวนเงินที่นำเข้าภัยสรรพากรมิถือเป็นการนำส่งภัยเงินที่ไม่ครบถ้วน ด้วยวันคิดชำระเงินเพิ่มตามจำนวนดังกล่าว บริษัทฯ ได้เขียนอุทธรณ์คัดค้านหนังสือแจ้งให้นำส่งภัยฯ ดังกล่าวด้วยคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ และคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์มีคำวินิจฉัยให้บริษัทฯ นำส่งเงินเพิ่มตามจำนวนดังกล่าว

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2559 บริษัทฯ จึงเขียนฟ้องคดีต่อศาลภาษีอากรกลาง เพื่อขอให้ศาลพิพากษาเพิกถอนคำวินิจฉัยของคณะกรรมการอุทธรณ์ดังกล่าว

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2560 ศาลภาษีอากรกลางพิพากษาที่พ่องบริษัทฯ โดยให้เหตุผลเช่นเดียวกันว่า เงินค่าภัยสรรพากรมิถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าผลประโยชน์คงเหลือที่บริษัทฯ ต้องชำระให้แก่ผู้ให้สัมภานดามสัญญาสัมภานดาม ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีหน้าที่หักภัย ณ ที่จ่ายและนำส่งให้แก่กรมสรรพากร เมื่อไม่ได้หักและนำส่ง จึงต้องรับคิดชำระเงินเพิ่มร้อยละ 1.5 ต่อเดือน รวมเป็นเงินเพิ่มจำนวน 128 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2561 บริษัทฯ ได้เขียนอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลภาษีอากรกลาง

เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2562 ศาลภาษีอากรกลางอ่านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ขึ้นให้ยกคำฟ้อง

เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2562 บริษัทฯ ได้เขียนคำร้องเพื่อฎีกาต่อศาลฎีกาแล้ว

โดยบริษัทฯ ได้บันทึกประมาณการหนี้สินจากเงินเพิ่มดังกล่าวแล้วจำนวน 128 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

40. เกษตรการอื้อคัญ ข้อพิพาทจากการหักและคิดความที่สำคัญ กระบวนการ

1) สัญญาการซื้อขายที่ดินที่ได้รับโอนจากนายกิตติภัณฑ์ ไกรฤทธิ์ ไกรฤทธิ์ ไกรฤทธิ์ ไกรฤทธิ์ (“กทภ.”) ตามพระราชบัญญัติการประกอบการจิจกรรม โกรกมนากม พ.ศ.2544 และประกาศคณะกรรมการจิจกรรม โกรกมนากมแห่งชาติ (“กทภ.”) ว่าด้วยการใช้และซื้อขายโกรกมนากม พ.ศ.2549 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาการซื้อขายโกรกมนากมกับผู้รับใบอนุญาตฯ โกรกฯ ผู้ได้รับการเห็นชอบจาก กทภ. และระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของสัญญาเป็นดังนี้

ผู้ประกอบการ	ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้
1) บริษัท トイเก็ต แอ็ปเคชั่น คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	30 พฤษภาคม 2549 เป็นต้นไป
2) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	16 มกราคม 2550 เป็นต้นไป
3) บริษัท คิจจอด ไฟแนนซ์ จำกัด	1 มิถุนายน 2552 เป็นต้นไป
4) บริษัท กสท โกรกมนากม จำกัด (มหาชน)	7 เมษายน 2553 เป็นต้นไป
5) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ก จำกัด	1 เมษายน 2556 เป็นต้นไป
6) บริษัท ดีแทค โทรศัพท์ จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
7) บริษัท ทรู มูฟ เอช บี จำกัด (มหาชน)	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป

(เดิมชื่อ บริษัท เริด ไฟเบอร์ จำกัด)

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัทฯ ที่โไอที จำกัด (มหาชน) (“ที่โไอที”) ได้เขียนฟ้องดำเนินคดีคณะกรรมการจิจกรรม โกรกมนากมแห่งชาติด้วยค่าปรับค่าปรับของกล่าว เพื่อขอเพิกถอนประกาศฯ ดังกล่าว วันที่ 15 กันยายน 2553 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาที่ฟ้องแพ้ ที่โไอที ได้เขียนฟ้องเพิกถอนประกาศของกทภ. ว่าด้วยการใช้และซื้อขายที่ดินที่ได้รับโอนจากนายกิตติภัณฑ์ ไกรฤทธิ์ ไกรฤทธิ์ ไกรฤทธิ์ ไกรฤทธิ์ (“กทภ.”) ว่าด้วยการใช้และซื้อขายโกรกมนากม พ.ศ. 2549 และที่โไอทีได้เขียนอุทธรณ์ต่อศาลปกครองของสูงสุดแล้ว และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2551 ที่โไอทีได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบว่า บริษัทฯ ควรให้ศาลมีคำพิพากษาเพื่อชี้ดือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป และหากบริษัทฯ ดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการจิจกรรม โกรกมนากมแห่งชาติ ก่อนศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดที่โไอทีไม่รับรู้ แนะนำให้ศาลมีคำพิพากษาเพื่อชี้ดือเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว



หมายเหตุประกอบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโนฟ์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ร่วมกันจัดทำเอกสารนี้ขึ้น

อ่านไว้ใจเดียว บริษัทได้พิจารณาหนังสือของที่ปรึกษาดังกล่าวและกู้ภัยมาที่เกี่ยวข้องประกอนกับความเห็นของที่ปรึกษาภัยมา ฝ่ายบริหารของบริษัทเห็นว่าการไม่มีปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์มือถือในประเทศไทยเป็นการขัดต่อประมวลกฎหมายว่าด้วยการค้าและสืบสานศรัทธาในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช จึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน โดยขอใบแจ้งหนี้เพื่อรีบิกเก้นต์ดำเนินการต่อไป

ในวันที่ 29 กรกฎาคม 2557 ที่ อยู่ที่ได้เขียนค่าเสื่อมอัตราพิพากษา เลขที่ 55/2557 เรียกว่าให้บริษัทชาร์เจเงินส่วนแบ่งรายได้ของค่าซื้อมต่อโครงสร้างโทรศัพท์มามากของปีดำเนินการที่ 21 - 22 เป็นจำนวนเงินรวม 9,984 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ถูกหักภาษีแล้วปี นับจากวันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และขอรวมพิจารณาภักดีข้อพิพากษาหมายเหตุทำที่ 19/2554

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559 บริษัทได้สานขอข้อพิพากษาค่าสำนักงานรับเข้าพิพากษาสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพากษาหมายผลคำที่ 83/2559 เพื่อให้คืนจะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่าที่โไอทีไม่มีสิทธิเรียกครองเงินเดินทางไปได้เพิ่มเติมของค่าเชื้อต่อโกรงข่ายโทรศัพท์ตามกำหนดการที่ 23 - 25 เมื่อวันงานเงินรวม 8,368 ล้านบาท พ้อแม่คือกูเป็นอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี ตามหนังสือที่โไอทีแจ้งเมื่อ

วันที่ 17 สิงหาคม 2561 กองบัญชาการศึกษาการมีค่าใช้จ่ายซื้อพิพากษามาแล้วคำที่ 19/2554 โดยยกข้อเรียกข้อ
แจ้งของที่โไอที ที่ให้เก็บรักษาเรื่องผลประโยชน์จากการใช้ค่าเชื้อมต่อโครงการฯ ได้ค่าเชื้อมต่อโครงการฯ ไปร่วมกับนักลงทุน
ที่ 17 - 20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราเรียกจะ 1.25 ต่อเดือน โดยเห็นว่าที่โไอทีไม่ได้ทำ
เรียกห้องเงินจำนวนดังกล่าว และห้ามนำไปให้ที่โไอทีเรียกห้องการบังคับตามหนี้หรือค้ำประกันการปฏิบัติตาม
สัญญาและหนี้สือถือที่ประกันทราบได้ด้วยตัวของปีเดือนนี้การที่ 17 - 20 และขณะเดียวกันก็มีอนุญาตให้ค่าใช้จ่าย
ให้มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ 55/2557 ของที่โไอที และให้ที่โไอทีคืนเงินจำนวนแบ่งรายได้ให้กับ
เชื่อมต่อโครงการฯ ไปร่วมกับนักลงทุนที่บวกรักษาไว้กินจำนวน 110 ล้านบาท ภายใน 60 วัน นับแต่ได้รับค่าใช้จ่าย
และดอกเบี้ยเรียกจะ 7.5 ต่อปี หากพ้นกำหนดดังกล่าว ซึ่งที่โไอทีได้เพิ่มท่องอภิเก้อนค่าใช้จ่ายดังกล่าวต่อมา
ประกอบด้วยเงินเดือน ณ ระดับนักศึกษาปีที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2554 จำนวน 1,000 บาท ต่อเดือน

เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 อนุญาตคุณการเดชชัย ชาคราชีพิพากษามาลงคลังค์ที่ 83/2559 ให้บริษัทชาร์ส ่วนแบ่งรายได้แบบสุทธิ จำนวนเงิน 224 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งบริษัทกลองชาร์สให้ก็ได้โดยน้ำหน่า แบ่งรายได้ของค่าเชื้อมต่อโกรงขาที่บริษัทได้ชาร์สไว้ก่อน ในปีพิพากษา 55/2557 จำนวน 111 ล้านบาท พร้อม ดอกเบี้ยมาหักลบกับเงินที่บริษัทต้องชาร์สให้ก็ได้ ก็คงเหลือจำนวนเดือนต้องชาร์ส 144 ล้านบาท โดยบริษัทได้น เงินไปปางต่อสำนักงานງานราชรัฐธรรมูญที่วันที่ 22 พฤษภาคม 2562 เนื่องจากก็ได้ปฏิเสธการรับเงิน

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2562 บริษัทได้รับคำร้องขอเพิกถอนคำข้อความของนายอนุญาโตตุลาการของที่โไอที คอมพานีเพลิดคำที่ 1713/2562 ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 ที่ก่อให้โไอทีเข้ามายื่นค่าเสียหายเพื่อขอเพิกถอนคำข้อความดังกล่าว ที่ได้รับการตัดสินใจในวันนี้ดังต่อไปนี้

ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าจะไม่เกิดค่าใช้จ่ายมากไปกว่าจำนวนที่บันทึกไว้อ้างมีสาระสำคัญ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

2) ภาระผูกพันในหนังสือถ้าประกันจากธนาคารกรณีสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”)

ตามสัญญาอนุญาต บริษัทมีหน้าที่ส่งมอบหนังสือถ้าประกันของธนาคารให้แก่บริษัท ที่โไอที จำกัด (มหาชน) (“ที่โไอที”) เพื่อเป็นหลักประกันการชำระเงินผลประโยชน์คอมแบนขั้นต่ำในเดือนธันวาคม โดยจะได้รับคืนหนังสือถ้าประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

ที่โไอทีนิได้เก็บหนังสือถ้าประกันเงินประจำเดือนแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 17 - 21 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 7,007 ล้านบาท โดยถือว่าบริษัทชำระเงินผลประโยชน์คอมแบนไม่ครบถ้วนจากการนำเงินค่าภาษีสรรพากรมิดนาหักออกจากเงินผลประโยชน์คอมแบนและกรณีรายได้จากการนำเงินค่าภาษีสรรพากรซึ่งเป็นข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการอุทธรณ์โดยคุกาก

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 และวันที่ 5 พฤษภาคม 2555 บริษัทได้เสนอข้อพิพาทด่อสำนักงบประมาณข้อพิพาท สถาบันอนุญาตคุกากการเป็นข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 40/2554 และ 119/2555 ให้คณะกรรมการนิติบัญญัติคุกากการนิติบัญญัติชี้ขาดให้ที่โไอทีส่งคืนหนังสือถ้าประกันจังกล่าวให้แก่บริษัท เมื่อจากนั้นบริษัทได้ชำระเงินผลประโยชน์คอมแบนขั้นต่ำในเดือนปีดำเนินงานรอบล่าสุด และได้ปฏิบัติคุกากด้วยความกู้ภัยทุกประการแล้ว

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2557 คณะกรรมการนิติบัญญัติคุกากการได้มีคำชี้ขาดให้ที่โไอทีเก็บหนังสือถ้าประกันเงินประจำเดือนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 17 - 21 ให้แก่บริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2557 ที่โไอทีได้รับคำร้องต่อศาลปกครองเป็นคดีหมายเลขที่ 660/2557 เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2557 บริษัทเข้าร้องเป็นคดีหมายเลขที่ 666/2557 ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลนิติบัญญัติคุกากการให้ที่โไอทีเก็บหนังสือถ้าประกันปีที่ 17-21 ให้เก็บรัษฎาค่าธรรมเนียมส่วนต่างๆ ให้คุกากการและชำระเงินค่าธรรมเนียมที่บริษัทได้ชำระให้แก่ธนาคารด้วยหักหนังสือถ้าประกันเป็นจำนวนเงินรวม 6.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมแก่ธนาคารผู้หักหนังสือถ้าประกัน จนกว่าจะได้รับค่าวุฒิในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

3) กรณีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz โอนเข้าไปใช้บริการในระบบ 3G 2100 MHz

ในวันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัท ที่โไอที จำกัด (มหาชน) (“ที่โไอที”) ยื่นคำเสนอข้อพิพาทด่อสำนักงบประมาณข้อพิพาทสถาบันอนุญาตคุกากการ เป็นข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 80/2557 เพื่อเรียกคืนให้บริษัทชำระค่าภาษี จากการปฏิบัติคดีสัญญาอนุญาตระหว่างบริษัทกับที่โไอที กรณีที่มีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz ได้เข้าโอนเข้าผู้ให้บริการไปยังระบบ 3G 2100 MHz ซึ่งให้บริการโดยบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ก จำกัด เมื่อวันที่ 9,126 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 25 กันยายน 2557 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ในวันที่ 29 มีนาคม 2559 ที่โไอทีได้ยื่นขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทในส่วนของค่าเสียหายดังเดือนพฤษภาคม 2556 ไปจนถึงสุดสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในเดือนกันยายน 2558 เป็นจำนวนเงิน 32,813 ล้านบาท พร้อมค่ามีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ทั้งเดือนมิถุนายน 2556 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 คณะกรรมการนิติบัญญัติคุกากการได้เอกสารจันทร์ที่ให้ยกค่านสนอข้อพิพาทของที่โไอทีด้วยเหตุที่บริษัทไม่ได้เป็นผู้กระทำการใดตามค่าเสียหายตามที่ที่โไอทีกล่าวหา

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 ที่โไอทีได้ร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะกรรมการคุกากการ คดีหมายเลขคดีที่ 951/2562 ต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทซึ่งอ้าง บริษัทได้ปฏิบัติคุกากด้วยความขัดข้องทุกประการแล้ว และไม่น่าจะมีผลการงานอ้างว่าเป็นข้อคิดเห็นด้วยการอิงของบริษัท

4) กรณีการเรียกคืนผลประโยชน์คอมแบนเพิ่มเติมจากการทำข้อคดีด้วยสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”) ครั้งที่ 6 และ 7

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 78/2558 ต่อสถาบันอนุญาตคุกากการ สำนักงบประมาณข้อพิพาท สำนักงานศาลฎีกิจกรรม เพื่อมีคำชี้ขาดให้ข้อคดีดังกล่าวทำข้อสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 6 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2544 และ ครั้งที่ 7 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2545 มีผลผูกพันบริษัท และบริษัท ที่โไอที จำกัด (มหาชน) (“ที่โไอที”) ได้ขอปฏิบัติคดีลงกว่าสัญญาจะสิ้นสุด และบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์คอมแบนตามที่ที่โไอทีได้มีหนังสือลงวันที่ 29 กันยายน 2558 เรื่อง ขอให้ชำระผลประโยชน์คอมแบน แจ้งมาซึ่งบริษัทให้ชำระเงินเพิ่มจำนวน 72,036 ล้านบาท โดยคล้ายเดิมที่ว่าการทำข้อคดีด้วยสัญญา ครั้งที่ 6 และ 7 เป็นการแก้ไขสัญญาในสาระสำคัญทำให้ที่โไอที ได้ผลประโยชน์คอมแบนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาดังกล่าว

ต่อมาวันที่ 30 พฤษภาคม 2558 ที่โไอทียื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 122/2558 ต่อสถาบันอนุญาตคุกากการ สำนักงบประมาณข้อพิพาท สำนักงานศาลฎีกิจกรรม เพื่อแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกคืนผลประโยชน์คอมแบนเป็น 62,774 ล้านบาท เนื่องจากการปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยในกระบวนการค้ำนวงส่วนแบ่งรายได้ข้อพิพาทนี้เป็นเรื่องเดียวกับข้อพิพาทที่ 78/2558 ซึ่งคุกากการได้รับคำชี้ขาดของคณะกรรมการคุกากการ

บริษัท ได้รับคำชี้ขาดของคณะกรรมการคุกากการลงวันที่ 23 มกราคม 2563 ซึ่งชี้ขาดค่าว่าจะแนนเสียงช่างมากให้บริษัทชำระเงินผลประโยชน์คอมแบนเพิ่มเติมจำนวน 31,076 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่วันดังกล่าววันที่ 30 พฤษภาคม 2558 ให้แก่ ที่โไอที จนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ

หมายเหตุประกอบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ อย่าง สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าว โดยจะดำเนินการขึ้นได้รึเปล่าเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองภายในกำหนดเวลา 90 วันนั้นเดียว ให้รับคำชี้ขาดคือไปทั้งนี้ เนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าวซึ่งไม่เป็นที่ลับสุดและบริษัทพิจารณาแล้วว่าหลักของคำชี้ขาดทั้งนี้ไม่น่าจะมีผลกระเทือนอย่างมีส่วนสำคัญต่องานการเงินของบริษัท

๕) ค่าใช้จ่ายในการให้บริการตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจกรรมทางการค้า
โดยผู้ที่ได้รับอนุญาต ("สัญญาอนุญาตฯ")

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บวิษัช ทิ โอที จำกัด (มหาชน) ("บีโอที") ได้เขียนคำสั่นขอพิพากษาเลขคดีที่ 76/2558 ต่อศาลอาญาโดยคุลากกรฯ สำนักกรรับข้อพิพากษา สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อยื่นค่าใช้จ่ายให้บริษัทดำเนินการเข้าสถานที่จำนวน 11,883 สถานีปั๊มน้ำ ที่ได้เป็นสถานที่ติดตั้งเสาและอุปกรณ์ในการให้บริการตามสัญญาอนุญาตฯ (บริการโถรท์ฟท์เคลื่อนที่) ต่อเนื่องไปอีก 2 ปี หลังจากสัญญาอนุญาตฯ สิ้นสุดลง หากไม่สามารถปฏิรูปให้ได้ให้บริษัทชำระเงินค่าเข้าสถานที่พร้อมกับใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดระยะเวลา 2 ปีนั้นและสืบสานสัญญาอนุญาตฯ คิดเป็นจำนวน 1.911 ล้านบาท หรือหนึ่งพัน девятьร้อยหกสิบล้านบาท

วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 ที่ ไอทีบีน กำรร้องต่ออนุญาติโครงการ เพื่อขออนุญาตสนับสนุนข้อพิพากษาด้วย

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2562 คณะกรรมการติดตามการดำเนินการส่งอนุญาตให้ก่อตั้งก้อนศานต์ข้อพิพากษามาเพลลา คู่ที่ 76/2558 และสำเนาหนังสือจึงขอทราบความ ซึ่งก็ได้เป็นอันดับ

6) กรณีติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 900 MHz บนสถาปัตยกรรมที่บริษัท ดิจิคอฟ ไฟเบอร์ จำกัด ร่วมของกรรมสิทธิ์ให้แก่ บริษัท กสท.โทรศัพท์เคลื่อนที่ (มหาชน) ("กสท.") ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุเคลื่อนที่ระบบเดียวกันระหว่าง กสท. ผู้ให้บริษัท ดิจิคอฟ ไฟเบอร์ จำกัด

เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559 กสท. ได้เขียนสืองบวิธีที่ต่อค่า牢ปกกร่องทาง เป็นคิดเหยียเดชคำที่ 613/2559 เพื่อให้รื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่มิใช่สำหรับให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ความถี่ 900 MHz หรือความถี่อื่น หรือเครื่องและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ของบุษราที่ติดดังบนสถานีฐาน จำนวน 95 แห่ง ที่บุษรา จิตตจัล ไฟน์ จำกัด ส่วนมอบให้ กสท. ตามสัญญาให้ดำเนินการฯ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจาก กสท ดังนั้น กสท. จึงเรียกขอให้บริษัทฯ ใช้ค่าเสียหายจากการใช้หัวรักพาร์เซ่นที่ กสท. วางเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ดังนี้ เดือนมกราคม 2556 ถึงเมษายน 2559 เป็นจำนวนเงิน 125.52 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจากวันที่องค์เป็นคืนไปจนกว่าจะชำระค่าเสียหายเสร็จสิ้น และ ค่าเสียหายนับแต่วันท่องอีกด้วยเดือนละ 2.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของค่าเสียหายที่ค้างชำระให้แก่ กสท. ในแต่ละเดือน จนกว่าจะคุ้มค่าเบินการรื้อถอนอุปกรณ์ทั้งก้างๆ ออกจากศูนย์สื้น

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2561 ศาลปกครองคดีมาส์ก้า ให้โอนคดีหมายเลขคดีที่ 1681/2561 ไปศาลแพ่ง โดยข้อบังคับชี้แจงถ้วนถี่ที่สุดแล้ว

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ซึ่งได้ปฏิบัติตามดังความต้องการที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคิดถึงกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบใดๆ ทั้งนี้นัยสำคัญว่าด้วยการเงินของบริษัทฯ

7) การฟื้นฟิอก้อนหันดึงตีเข้ากับงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ที่มีคำสั่งให้นำส่งรำข้อได้เปรียบให้บริการ โทรทัศน์ที่เกลื่อนยี่บานคุณความถี่ 900 MHz ในช่วงระยะเวลาที่มีผลผ่านพื้นที่บริการ

วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 บริษัทชื่อฟื้นฟูสำนักงานคณะกรรมการการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("สำนักงาน กสทช.") คณะกรรมการการกิจการโทรคมนาคม ("กทค.") และคณะกรรมการการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ได้คัดเลือกหนังสือสำนักงาน กสทช. แห่งเพิ่งเปิดตัวที่ 736/2560 ขอให้พิจารณาอนุมัติที่ 5 คน ต่อสถาบันฯ ดังนี้

เมื่อันที่ 15 มิถุนายน 2560 บริษัทได้รับคำฟ้องลงวันที่ 21 เมษายน 2560 ที่กสทช. และดำเนินการ กสทช.
ฟ้องบริษัทในมูลหนี้คือจำนวนดังต่อมาปกคลุมกลางเป็นคดีหมายเลขที่ 661/2560 ให้บริษัทนำส่งรายได้ในช่วง
ระยะเวลาขึ้นเครื่องฟื้นฟูบริการเข่นเดือนพฤษภาคม

โดยสืบต่อพิจารณาว่าบริษัทมิได้ปฏิบูผิดกติกาเงื่อนไขและวิธีการน้ำส่างรายได้ ตามประกาศของ กสทช. เนื่องจาก การกู้มกรองผู้ใช้บริการเป็นการข้าว.currentTime ในกรณีเดือนสุดท้ายของเดือน ตุลาคม หรือสัญญาการให้บริการ ให้ทรัพย์ที่เคลื่อนที่ และบริษัทมิหนีภัยที่น้ำส่างรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายให้แก่สำนักงาน กสทช. แต่บริษัทฯ ระบุข้อหากว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้น จึงไม่มีรายได้ส่วนที่เหลือคงเหลือที่จะนำ ไปทุ่ม สำนักงาน กสทช. แต่ต่อไปได้

หมายเหตุ: คือจังกอกล่าวอย่างไรในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองถูกกล่าว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

8) การเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเดิมส่วนที่มีจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณ
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ("ทีไอที") ได้ขึ้นค่าเสนอื้อพิพากษาต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวง
ยุติธรรม (THAC) เลขที่ A1/2017 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2560 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเดิม
จากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณที่ซึ่งโงดังเดิมอ่อนมารยาท 2554 ถึงเดือนกันยายน 2555 เป็นจำนวน 19.54
ล้านบาท และเดือนที่ A1/2018 ลงวันที่ 12 มกราคม 2561 และเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเดิม
จากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณที่ซึ่งโงดังเดิมอ่อนมารยาท 2555 ถึงเดือนกันยายน 2558 เป็นจำนวน
1,121.92 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมที่ใช้ระดับค่าเบี้ยคิดค่าน้ำดื่มน้ำดื่ม 1.25 ต่อเดือน นี้ของจาก ทีไอที
เห็นว่าบริษัทจะต้องเรียกเก็บค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณที่ซึ่งโงดังความอัตราที่ทีไอที กำหนดดังสูงกว่าอัตราที่
บริษัทใช้เรียกเก็บจากผู้เช่าจริง

เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ขึ้นค่าเช้อห้องค่าเดือนของ THAC สำหรับข้อพิพาทเลขที่ A1/2017 ไว้พิจารณา
เพื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ขึ้นค่าเช้อห้องค่าเดือนของ THAC สำหรับข้อพิพาทเลขที่ A1/2017 ไว้พิจารณา

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2561 ศาลปกครองได้มีคำพิพากษากำร้องคดีหมายเลขดำที่ ก.1/2561

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2561 บริษัทได้ขึ้นค่าเช้อห้องค่าเดือนของ THAC สำหรับข้อพิพาทเลขที่ A1/2018 ไว้พิจารณา
เพื่อวันที่ 5 มีนาคม 2561 บริษัทได้ขึ้นค่าเช้อห้องค่าเดือนของ THAC สำหรับข้อพิพาทเลขที่ A1/2018 ไว้พิจารณา

เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2561 ศาลปกครองได้มีคำพิพากษากำร้องคดีหมายเลขดำที่ ก.2/2561

ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561 และวันที่ 11 เมษายน 2561 บริษัทได้ขึ้นอุทธรณ์คำพิพากษากดีหมายเลขดำที่ ก.1/2561 และ ก.2/2561 ของศาลปกครอง ตามลักษณะ

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยผู้รับผิดชอบบริษัทพิจารณาเห็นว่าอัตราค่าเช่า
ที่บริษัทใช้เรียกเก็บนั้นเป็นอัตราค่าที่เหมาะสมและได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว

9) การเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินจากการใช้บริการร่วมใช้طاอากาศ ค่าบริการพื้นที่ และค่าเช่าใช้อุปกรณ์
ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินตามสัญญาให้ค่าเดินการในช่วงระยะเวลาสิ้นกรองผู้ใช้บริการ

วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ("ทีไอที") ได้ขึ้นค่าเสนอื้อพิพากษาต่อสถาบัน
อนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม ("THAC") เลขที่ A3/2018 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินค่าร่วมใช้طاอากาศ
ค่าบริการพื้นที่ และค่าเช่าใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินตามสัญญาให้ค่าเดินการในช่วงระยะเวลาสิ้นกรอง
ผู้ใช้บริการจำนวน 183.44 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และค่าเบี้ยคิดค่าน้ำดื่ม 1.25 ต่อเดือน

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561 บริษัทได้ขึ้นค่าเช้อห้องค่าเดือนของ THAC สำหรับข้อพิพาทเลขที่ A3/2018 ไว้พิจารณา
เพื่อวันที่ 25 เมษายน 2561 ศาลปกครองได้มีคำพิพากษากำร้องคดีหมายเลขดำที่ ก.3/2561

ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2561 บริษัทได้ขึ้นอุทธรณ์คำพิพากษากดีหมายเลขดำที่ ก.3/2561
เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2562 ทีไอทีขึ้นค่าร้องขอ้อนข้อพิพาทจาก THAC และนำไฟล์ที่ศาลปกครอง

ซึ่งขณะนี้ยังไม่ได้รับคำสั่งของคณะกรรมการฯ แต่ยังไม่ได้รับคำสั่งจากศาลปกครอง
ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติอย่างดีต่องานและประพฤติของคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดี
ดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบต่อการเงินของบริษัท

10) การเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินค่าเช้อห้องค่าเดือนของบริษัท

วันที่ 27 กันยายน 2561 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ("ทีไอที") ได้ขึ้นค่าเสนอื้อพิพากษาต่อสถาบัน
อนุญาโตตุลาการ สำนักงานระหว่างข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม หมายเลขที่ 67/2561 เรียกร้องให้บริษัท
ชำระค่าเช่าใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Roaming) เพิ่มเติมจากการที่บริษัทได้ให้ส่วนลด
ค่าบริการโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจาก ทีไอที ดังเดิม กรมภคาม 2556 ถึงกันยายน 2558 จำนวน 16,252.66
ล้านบาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าเบี้ยคิดค่าน้ำดื่ม 1.25 ต่อเดือน

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติ
อย่างดีต่องานและประพฤติของคณะกรรมการกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบต่อการเงินของบริษัท
ต่อไป

หมายเหตุประกอบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโนฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ จำกัด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

- 11) กรณีการส่งมอบสถานศึกษาจากภาครัฐสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการฯ ระหว่างบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ("ทีไอที") กับนับบี้ทัก

วันที่ 21 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้เขียนคำสานขออื้อพิพาก เลขที่ 53/2557 ต่อสำนักงบประมาณ ขอรับอื้อพิพาก สำนักงานค่าชดเชยธรรม เพื่อให้คืนอนุญาตดุลความมีกำชีข้าว เสาติดดึงสูงจากอากาศ (Tower) จำนวน 13,198 ตัน ที่บริษัทโอนให้แก่ บริษัท ที่โดยที่ จำกัด (มหาชน) ไม่ใช้เครื่องจะและอุปกรณ์ไทรคอมนาคม ที่บริษัทหนึ่งนำที่ดังกล่าวมา

วันที่ 12 มีนาคม 2558 ที่โถที่นั่งคักค้านข้อพิพาทข้างต้นและยื่นข้อเรียกร้องแบ่งเงินเดิม ขอให้ปรับรัฐส่วนของเสียคิดตั้งสหชาตากาศ (Tower) ที่ถูกส่งมอบจำนวน 105 ด้าน พร้อมชำระคอกเบี้ยของเงินส่วนแบ่งรายได้ บัญชาระร่างค่าใช้จ่ายจำนวน 16 ล้านบาท

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้รับคำร้องและคำคัดค้านของทีโอที ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 ขึ้นตักค้ำ
และยื่นข้อเรียกทรัพย์เงินเพิ่มเดิม โดยที่ได้รับยกเว้นอนุญาตดังนี้
17 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้รับทราบถึงการอ้างกล่าว

เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562 บริษัทและทีมไอทีได้ลงนามในสัญญา交接ชื่อพิพากษาและให้บริการเกี่ยวกับเส้นทางอุบลฯ (หมายเหตุข้อ 37)

ต่อมาในวันที่ 26 กันยายน 2562 คณะกรรมการคุกคามการให้สิ่งของสั่งห้ามดำเนินการข้อพิพาทของบุรีรัมย์ ข้อพิพาทระหว่างเจ้าของที่ 52/2557 และผู้เชื่อถือของที่ดินที่อยู่ในจังหวัดบุรีรัมย์ เนื่องจากเจ้าของที่ดินได้ดำเนินการตัดต้นไม้ในที่ดินของตน

บริษัท อิจิตรอค ฟูบ จำกัด (“DPC”)

- ๑) กรณีการนำเข้าสิ่งของพิเศษที่ต้องจ่ายเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท")

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551 กสทฯ ได้เขียนคำสั่งอักษรพิพากษาหมายเลขอธีร์ 3/2551 ต่อสถานบันกอนุญาติดคุกการดำเนินการรับซื้อพิพากษา ดำเนินการตามกฎหมายเพื่อเรียกร้องให้ DPC ซึ่งเป็นนิติบัญญัติของ ชำราษเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบชลประทาน พร้อมเรียกเก็บปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ถูกหักจำนำ เน้นจากวันพิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นซึ่งจำนวนลักษณะเดือนธันวาคม 2550 คิดเป็นเบี้ยรักษาทั้งสิ้นจำนวน 1,500 ล้านบาท รวมเป็นเงินประมาณ 3,949 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 ก็มา. ได้รับคำร้องขอเป็นไปตามที่ตนขอไว้จากนายกานต์ทันทวันทรพธ์รวมเนื้อปั้นคลองเหลือ 3,418 ล้านบาท ซึ่งดำเนินงานจากเงินด่วนแบ่งรายได้ทักษิณชาระถึงเดือนกรกฎาคม 2551 ซึ่งได้ร่วมเนื้อปั้นจันวน 79 ล้านบาท และภารกิจมีผลต่อทั้งจันวน 171 ล้านบาท

จำนวนเงินส่วนแบ่งร่างกายได้ที่ กสทช. เรียกว่าร้องดังกล่าวถ้วนเป็นจำนวนเดียวกันกับรายได้ของผู้ผลิตที่ DPC ได้นำส่งดังทั้งวันที่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากจำนวนแบ่งร่างกายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามคิดมูลค่ารัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ยกต้องครบถ้วนแล้ว โดย DPC ได้ปฏิบัติตามคิดมูลค่ารัฐมนตรีดังกล่าวและเรียกร้องคืนจำนวนทั้งหมดจากกสทช. ทั้งนี้ กสทช. ได้รับทราบเรื่องนี้แล้วและได้ดำเนินการจัดการเรื่องนี้อย่างเร่งด่วน แต่ไม่สามารถดำเนินการได้ในวันนี้ เนื่องจากมีภาระทางการค้าที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น กสทช. ขออภัยในความไม่สะดวกที่ได้รับ

ผู้อ้วนที่ 1 มีนาคม 2554 คณะกรรมการได้มีการเข้ามาให้ข้อกําเนดองข้อพิพากษา โดยให้เหตุผลว่า
ได้ว่า DPC ไม่ได้เป็นผู้ตัดสัญญา โดย DPC ได้รับรองหนี้ผลประโยชน์ด้วยแทนเสื่อมและหนี้ทั้งหมดได้รับ
ไปแล้ว กศท. จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระหนี้ซึ่งเพื่อเรียกร้องส่วนที่อ้วนฯ ขาดไป รวมถึงเงินปรับแต่ง
ภาษีนค่าผู้เดือนที่อ้วนฯ

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554 กสท. ได้เขียนสำเนาร้องขอเพิกถอนคำรื้าขัดของคณะกรรมการน้ำยาไดคุลการต่อศาลปกครองกลาง เรื่องคดีหมายเลขดำที่ 1259/2554

เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 ศาลปกครองกลางได้พิพากษินายกฯร้องของ กสท. ที่ขอให้เพิกถอนคำสั่งขาดด่วนกฎหมายไว้แล้ว

คือมารวันที่ 25 สิงหาคม 2558 กสท. ได้รับอุทธรณ์ค่าอภารपกรของสูงสุดเป็นคดีหมายเลขคดีที่ อ. 1070/2558 ขยะ
ต้องจัดการอย่างไรก็ตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในกฎหมายและกฎกระทรวง

- 2) กรณีการนำค่าเข้าชื่นไข่ไว้ในครองงบฯ (Access Charge) มาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับผู้รับฟัง ให้ตรวจสอบว่า “เรียบด้วย” (เรียบด้วย) (เรียบด้วย)”

ความคิดในที่ประชุมร่วมกันระหว่างบริษัท ทีไอโอที จำกัด (มหาชน) ("ทีไอโอที") กสท. DPC ซึ่งเป็นบริษัทอื่นภายใต้บริษัท ทรู มูฟ จำกัด ("True Move") โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีและดิจิทัลเป็นประธาน มีข้อบังคับการแข่งขันของผู้ประกอบการที่ออกโดยรัฐมนตรีว่าการฯ ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญไว้ไว้เพื่อให้มีความเท่าเทียมในการแข่งขันของผู้ประกอบการทั้ง 3 ราย ทีไอโอทีขอขอบคุณให้ลดค่าเชื่อมโยงโทรศัพท์เคลื่อนที่จากเดิมที่มากถึง 2 เท่าเป็นครึ่งหนึ่ง แต่ที่สำคัญกว่านั้นคือ ได้รับการสนับสนุนจาก กสท. จำนวน 22 บทบาทเดิมที่ต้องเดือนห้ามต่อเดือน ในที่สุด DPC และ True Move ตั้งใจเป็นการดำเนินการปีที่ 6 เต็มที่สุด ทีไอโอทีได้ส่วนลดกับบริษัทที่ 3 รายที่เหลือ แต่ยังคงต้องจ่ายค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น สำหรับส่วนลดที่ได้รับ แต่ก็ยังคงเป็นการลดภาระทางการเงินที่สำคัญมาก

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ต่อมาเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2549 ที่โไอทีมีหนังสือแจ้ง กสท. ว่าไม่สามารถค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ DPC และ True Move ได้ แต่เรียกร้องให้ กสท. ชำระค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่ายในส่วนที่ DPC และ True Move ได้หักไว้เป็นส่วนลดค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่ายให้ก็ได้ จนครบสิ้นหนี้ตามอัตรากลางที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ชำระครบสิ้น

เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทด้วยความอ่อนนุญาตด้วยการ สำนักงบประมาณข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขคดีที่ 68/2551 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 154 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 7-10) พร้อมนายลูกค้าเพิ่มและเบี้ยปรับในอัตราอัตรายละ 1.25 ต่อเดือนของเงินเดือนตั้งแต่กว่า นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีถัดไปที่ 7 ถึงปีที่ 10 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทด้วยความอ่อนนุญาตด้วยการ สำนักงบประมาณข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขคดีที่ 96/2552 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 22 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 11) พร้อมเบี้ยปรับในอัตราอัตรายละ 1.25 ต่อเดือน ซึ่งกำหนดจ่ายวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 รวมเป็นจำนวนเงินที่เรียกร้องทั้งสิ้น 26 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2555 คณะกรรมการได้มีมติเข้าข่ายให้ยกคำร้องของ กสท. โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า กสท. ข่มขู่ให้ชำระค่าส่วนลดค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเดือนหมายต่อเดือนให้แก่ ที่โไอที ถือทั้ง กสท. ไม่สามารถนำเสนอได้ว่า DPC เป็นผู้ดูแลสัญญาและชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบสิ้นดังนั้น กสท. จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินในส่วนที่ขาดไป รวมเงินเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่อ้างมา

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำร้องของ กสท. ให้ยกคำร้องของ กสท. และในวันที่ 16 กันยายน 2557 ศาลปกครองลง判決ให้ยกคำร้องของ กสท.

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2557 กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

ต่อมาเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562 ศาลปกครองลง판決คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ยืนยันคำพิพากษาตามศาลปกครองคดีเป็นที่สิ้นสุด

3) กรณีเรียกร้องให้ชำระค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่าย (Access Charge) และ การนำค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่ายมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท.") และบริษัท ที่โไอที จำกัด (มหาชน) ("ที่โไอที")

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ที่โไอทีได้ยื่นฟ้อง กสท. เป็นผู้ดูแลคดีที่ 1 และ DPC เป็นผู้ดูแลคดีที่ 2 คดีหมายเลขคดีที่ 1099/2554 ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ กสท. และ DPC ร่วมกันชำระค่าไฟฟ้า โถงโกรงข่าย เป็นจำนวน 2,436 ล้านบาทพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม และดอกเบี้ยซึ่งกำหนดจ่ายวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 รวมเป็นเงินที่เรียกร้องทั้งสิ้นจำนวน 2,954 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยนับจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยแบ่งเป็น

- 1) ส่วนของ DPC ซึ่งกำหนดจ่ายตามเดือนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC มีการให้บริการอัตรา 200 บาทต่อเดือนหมายต่อเดือน เป็นจำนวนเงิน 432 ล้านบาท
- 2) ส่วนของ กสท. ซึ่งกำหนดจ่ายครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. ได้รับจาก DPC เป็นจำนวนเงิน 2,331 ล้านบาท
- 3) ส่วนลดค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเดือนหมายต่อเดือน ที่ DPC นำมารหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ เป็นจำนวนเงิน 191 ล้านบาท ส่วนหนึ่งนั้นเป็นจำนวนเดียวกันที่ กสท. เรียกร้องตามข้อพิพาทหมายเลขคดีที่ 68/2551 ซึ่งดูแลโดยเดียวกันที่ จ่ายเดือนที่ 15 พฤษภาคม 2552 รวมเป็นจำนวนเงินที่เรียกร้องและกำหนดจ่ายเบี้ย

ต่อมาในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 ที่โไอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง โดยขอแก้ไขจำนวนเงินค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่ายที่เรียกร้องซึ่งกำหนดจ่ายวันที่ 16 กันยายน 2556 อันเป็นวันสิ้นสุดสัญญาพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยซึ่งกำหนดจ่ายวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,454 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยนับจากวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยแบ่งเป็น

- 1) ส่วนของ DPC ซึ่งกำหนดจ่ายตามเดือนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC มีการให้บริการอัตรา 200 บาทต่อเดือนหมายต่อเดือน เป็นจำนวนเงิน 1,289 ล้านบาท
- 2) ส่วนของ กสท. ซึ่งกำหนดจ่ายครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. ได้รับจาก DPC เป็นจำนวนเงิน 3,944 ล้านบาท
- 3) ส่วนลดค่าใช้จ่ายโถงโกรงข่าย 22 บาทต่อเดือนหมายต่อเดือน ที่ DPC นำมารหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ เป็นจำนวนเงิน 221 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

วันที่ 31 พฤษภาคม 2562 ศาลปกครองลงมติคำพิพากษาค้ำประกันคดีหมายเลขดำที่ 1099/2554 โดยให้เหตุผลว่าอัตราค่าใช้โอนโถงช่างข่าย (Access Charge) มิได้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโถงช่างโทรคมนาคม โดยให้คิดอัตราค่าใช้โอนโดยคำนึงถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจทั่วไปของประเทศดังกล่าว

ทั้งนี้ ที่ให้และ DPC มิได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด คดีเบื้องต้นที่สืบสานต่อมาและ DPC อยู่ในระหว่างการเจรจาเพื่อกำหนดเงื่อนไขโถงช่างที่อาจมีผลกระทบต่ออัตราค่าใช้และต้องการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า ผลของการเจรจาดังกล่าวจะไม่กระทบต่อผลประโยชน์ของนักลงทุนและไม่น่าจะมีผลกระทบต่ออัตราค่าใช้และต้องการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

4) การเข้าไปรับคดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสทฯ โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท.")

ตามที่กสทฯ ได้อุમัติให้ DPC ซึ่งเป็นบริษัทที่อยู่บริษัทคดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) จาก 2.10 บาทต่อหน่วยให้กับอัตราที่ 1.10 บาท เพื่อให้สอดคล้องกับอัตราค่าใช้บริการที่คิดค่าลงเรื่องขา เป็นเวลา 3 เดือนเริ่มต้นแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2549 เป็นต้นไปและ DPC "ได้มีหนังสือขอขยายระยะเวลาต่อไปอีกคราวละ 3 เดือน ซึ่งกสทฯ ได้อนุมัติเรื่อยมาจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 โดยหลังจากนั้น กสทฯ มิได้มีหนังสือตอบรับกลับคืนให้ DPC ทราบแต่อย่างใด จนกระทั่งในวันที่ 24 มีนาคม 2551 กสทฯ ได้มีหนังสือแจ้งให้ DPC ปรับอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในอัตราที่ 2.10 บาท ดังต่อไปนี้ 1 พฤษภาคม 2551 DPC จึงได้มีหนังสือขอให้ กสทฯ พิจารณาทบทวนการปรับอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม โดยคำนึงถึงสภาวะการแข่งขันของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันที่มีอัตราค่าใช้บริการในตลาดที่ต่ำกว่าอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมที่กำหนดมากซึ่งทำให้ DPC ไม่สามารถได้รับกำไรจากการให้บริการได้ และในระหว่างรอการพิจารณา DPC จะใช้อัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในอัตราที่ 1.10 บาท ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติและถือปฏิบัติมาซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2552 กสทฯ ได้มีหนังสืออนุมัติให้ DPC ใช้อัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในอัตราที่ 1.10 บาท ในวันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2552 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2552 DPC และบริษัทได้ท่าสัญญาการให้ใช้โถงช่างโทรคมนาคม (Roaming) โดยใช้อัตรา 1.10 บาทต่อหน่วย และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 กสทฯ "ได้ยื่นเสนอขอพิพากษาต่อสำนักงบประมาณข้อพิพากษา สถาบันอนุญาโตตุลาการ ตามข้อพิพากษาหมายเลขดำที่ 62/2553 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ด้วยเงินส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10-12 ซึ่งกิตาภัยการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมจากอัตราที่ 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 - 31 ธันวาคม 2551 เป็นจำนวนเงินรวม 1,636 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือน เมษายน 2553 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยเข้าว่า กสทฯ "ได่อนุมัติการปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมดังกล่าวจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 แต่เมื่อ

เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2554 กสทฯ "ได้ยื่นคำร้องขอพิพากษาต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงบประมาณข้อพิพากษา ข้อพิพากษาหมายเลขดำที่ 89/2554 เรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ด้วยเงินส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 12 ที่เกิดจากภัยการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมจากอัตราที่ 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2552 - 15 มิถุนายน 2552 เพิ่มเติม จำนวน 113 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินดันดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2552 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2562 DPC "ได้รับแจ้งคำชี้ขาดของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ 28 มีนาคม 2562 ของข้อพิพากษาทั้งหมดซึ่งต้น โดยถือเป็นข้อความที่ว่าด้วยผลประโยชน์ด้วยเงินส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10-12 จำนวนเงินรวม 1,749 ล้านบาท และเบี้ยปรับจำนวน 364 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินดันดังกล่าว นับตั้งแต่เดือน พฤษภาคม 2553 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ต่อมาเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2562 DPC "ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวด้วยค่าฤทธิ์ต่อศาลปกครอง ตามคดีหมายเลขดำที่ 1582/2562 ขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อไป

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครอง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าข้อพิพากษาดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบต่อ ต้องการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

5) กรณีความเสี่ยงจากไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าบริการ ให้รักษาไว้ระหว่างประเทศ ระหว่าง DPC กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท.")

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554 กสท. ได้เขียนคำสั่นสอนข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 32/2554 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักประกันข้อพิพาท สำนักงานศาลฎิชธรรม เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินจำนวน 33 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของเงินเดือนดังกล่าว รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท โดย กสท. กล่าวอ้างว่า DPC ผิดสัญญาให้คำนิ่นภัย เนื่องจากสัญญาฯ ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง DPC กับ ผู้ใช้บริการ ในระหว่างปี 2540 - 2546 จำนวน 1,209 เลขหมาย มีการปลอมแปลงเอกสารหรือลายมืออื่น เป็นหลักฐาน กสท. ได้รับความเสี่ยงจากไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้บริการระหว่างประเทศได้ เมื่อเดือนมายัง ดังกล่าวมีการใช้บริการ ให้รักษาไว้ระหว่างประเทศของ กสท.

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2556 คณะกรรมการฯ ได้มีคำวินิจฉัยข้อพิพาท ให้ยกคำขอของ กสท. โดยข้อความว่า ข้อพิพาทนัดนี้เป็นเรื่องพิพาททางแพ่ง มิได้เป็นการกระทำอันเกิดจากการผิดสัญญาให้คำนิ่นภัย ดังนั้น ข้อพิพาทนัดนี้จึงไม่มีอยู่ในอำนาจพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556 กสท. ได้เขียนคำร้องขอเพิกถอนคำวินิจฉัยข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 1767/2556 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคดีที่ 1767/2556 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

6) กรณีส่วนแบ่งกำไรได้จากการร่วมลงทุนกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท.")

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2555 กสท. ได้เขียนคำสั่นสอนข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 110/2555 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักประกันข้อพิพาท เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ด้วยเงินเดือนที่ 10 - 14 จำนวนรวม 183 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินเดือนดังกล่าว นับแต่วันที่นับกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2557 กสท. ได้เขียนคำสั่นสอนข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 26/2557 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักประกันข้อพิพาท เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ด้วยเงินเดือนที่ 15-16 จำนวนรวม 203 ล้านบาท และดอกเบี้ยผิดนัดอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินเดือน ดังกล่าว นับแต่วันที่นับกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ซึ่งจำนวนเงินดังกล่าว กสท. คำนวณผลประโยชน์ด้วยเงินเดือนจากรายได้ต่อเดือนต่อไปโดยประมาณที่ DPC ได้รับจากญี่ปุ่นก่อนการ รายอื่นทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาโตตุลาการ ให้คำนิ่นภัยบริการ ให้รักษาไว้ไม่ให้ นำรำข่าข้าวค่าเชื้อมต่อ ให้กับหน่วยงานอื่นๆ ที่ดำเนินกิจกรรมบริการ ให้รักษาไว้ไม่ให้กับกอโก

ในวันที่ 30 กันยายน 2562 DPC ได้รับคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ ให้ยกคำร้องของ กสท. ลงวันที่ 26 กันยายน 2562 วินิจฉัยข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 26/2557 และวันที่ 11 ตุลาคม 2562 DPC ได้รับคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ ให้ยกคำร้องของ กสท. ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2562 วินิจฉัยข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 110/2555 โดยเดิมที่ทาง กสท. ได้ยื่นคำร้องของข้อพิพาททั้ง 2 ฉบับของ กสท.

วันที่ 17 ธันวาคม 2562 กสท. ยื่นคดีหมายเลขอ้างอิงที่ 2754/2562 เพื่อเพิกถอนคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ ให้ยกคำร้องของข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 110/2555 ต่อศาลศาลปกครองกลาง

วันที่ 25 ธันวาคม 2562 กสท. ยื่นคดีหมายเลขอ้างอิงที่ 2908/2562 เพื่อเพิกถอนคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ ให้ยกคำร้องของข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 26/2557 ต่อศาลศาลปกครองกลาง

ขณะนี้ทั้ง 2 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

โดยฝ่ายบริหารของนัดข้อพิพาทที่ว่า ผลของข้อพิพาทดังกล่าวมาน่าจะคล้ายคลึงไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบเชิง มีนัยสำคัญต่อองค์การเงินรวมของกลุ่มบริษัท ที่มาจาก DPC ได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้อง ทุกประการแล้ว

7) การระบุหันในหนังสือค้ำประกันจากธนาคารกรณีสัญญาอนุญาโตตุลาการให้คำนิ่นภัย

ตามสัญญาอนุญาโตตุลาการ ที่คำนิ่นภัย DPC มีหน้าที่ส่งมอบหนังสือค้ำประกันของธนาคารให้กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท.") เพื่อยืนหลักประกันการชำระเงินผลประโยชน์ด้วยเงินเดือนขั้นต่ำในแต่ละปี คำนิ่นภัย โดยจะได้รับหนังสือค้ำประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

กสท. มิได้คืนหนังสือค้ำประกันเงินประจำปีขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 10 - 14 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,606 ล้านบาท โดยอ้างว่า DPC ชำระผลประโยชน์ด้วยเงินเดือนไม่ครบสั่นจากกรณีนำเงินค่าภาระ สรรสparasitic มาหักออกจากเงินผลประโยชน์ด้วยเงินเดือนและกรณีฟีร์ชาร์ทได้จากการต่ออายุสัญญา ดังกล่าว คำร้องขอเพิกถอนหนังสือค้ำประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2555 DPC ได้เสนอข้อพิพาทด้วยสำนักประกันข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็น ข้อพิพาทหมายเลขอ้างอิงที่ 120/2555 เพื่อให้คณะกรรมการฯ ได้วินิจฉัยข้อพิพาท กสท. ส่งคืนหนังสือค้ำประกัน ดังกล่าวให้แก่ DPC ที่มาจาก DPC ได้ชำระผลประโยชน์ด้วยเงินเดือนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงานครบถ้วน และได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ม เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 คณะกรรมการมีคำชี้ขาดให้ กสท. ส่งคืนหนังสือถ้าประภันพร้อมค่าธรรมเนียมนาคมตั้งแต่ว่าให้แก่ DPC ต่อมาเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558 กสท. ได้สั่นค่าว่าร้องเป็นคดีหมายเลขคดีที่ 1671/2558 ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะกรรมการอนุญาトイคุณภาพ

ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2561 ศาลปกครองกลางพิพากษาค่าปรับของ กสท. ที่ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะกรรมการอนุญาトイคุณภาพคดีหมายเลขคดีที่ 1671/2558 โดยให้เหตุผลว่าคำชี้ขาดของคณะกรรมการอนุญาトイคุณภาพนั้น ถูกต้องและชอบด้วยกฎหมายเดียว คำชี้ขาดของคณะกรรมการอนุญาトイคุณภาพไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนและอย่างใด ดังนั้น คำชี้ขาดของคณะกรรมการอนุญาトイคุณภาพเรื่องขั้นตอนโดยสมบูรณ์ทั้งนี้ กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเดียว ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

โดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทซึ่งร่วมกันดำเนินการในทางเดียว ได้ออกจาก DPC ไปปฏิบัติภาระต่อไปตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการ ตามที่ก่อนอนุญาトイคุณภาพและศาลปกครองกลางได้วินิจฉัยไว้แล้ว

8) กรณีที่บริษัทได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม ช่วงระยะเวลาที่มีการรับใช้บริการเป็นการชั่วคราว

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท.") ได้สั่นฟื้นสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("สำนักงาน กสท.") คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ("กทค."), คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กทส."), บริษัท ทรู มูฟ จำกัด ("ทรู มูฟ") และ DPC ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ช่วงระยะเวลาที่มีการรับใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีลืมสั่นคุณภาพอ่อนนุ่ม ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป

- 1) สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 24,117 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ช่วงระยะเวลาที่มีการรับใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีลืมสั่นคุณภาพอ่อนนุ่ม ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป
- 2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 18,025 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ช่วงระยะเวลาที่มีการรับใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีลืมสั่นคุณภาพอ่อนนุ่ม ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป
- 3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 6,083 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ช่วงระยะเวลาที่มีการรับใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีลืมสั่นคุณภาพอ่อนนุ่ม ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป

เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 กสท. ได้สั่นฟื้นต่อศาลปกครองเป็นคดีหมายเลขคดีที่ 1651/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 เพื่อคืนเงินจำนวนเงินดังนี้

- 1) สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 6,521 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป
- 2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 4,991 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป
- 3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 1,635 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 กสท. ได้สั่นฟื้นต่อศาลปกครองเป็นคดีหมายเลขคดีที่ 741/2559 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 25 พฤษภาคม 2558 เพื่อคืนเงินจำนวนเงินดังนี้

- 1) สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 2,857 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป
- 2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 2,184 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป
- 3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 673 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป

ระหว่างเดือนธันวาคม 2562 DPC ได้รับค่าร้องขอแก้ไขคำขอทักษิณของ กสท. ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2562 จากศาลปกครองกลาง โดยปรับจำนวนเงินที่เรียกคืน ดังนี้

- คดีหมายเลขคดีที่ 918/2558
- 1) สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 5,109 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป
 - 2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 3,651 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป
 - 3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสท., กทค. และ กทส. จำนวน 1,457 ล้านบาท พร้อมคดีที่ 918/2558 เพื่อให้ชี้แจงว่าได้รับค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ดังนั้น คาดว่าจะมีการคืนเงินคืนต่อไป

หมายเหตุประกอบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโนฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ จำกัด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

คดีหมายเลขดำที่ 1651/2558

- สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 4,169 ล้านบาท พร้อมดอตเน็ตในอัตราเรือขยะ 7.5 ต่อปี
 - ทุก นูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,946 ล้านบาท พร้อมดอตเน็ตในอัตราเรือขยะ 7.5 ต่อปี
 - DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,223 ล้านบาท พร้อมดอตเน็ตในอัตราเรือขยะ 7.5 ต่อปี

กติหมายเลขอامرที่ 741/2559

- สำนักงาน กสทช., กกค. และ กสทช. จำนวน 1,858 ล้านบาท พร้อมดออกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
 - ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กกค. และ กสทช. จำนวน 1,336 ล้านบาท พร้อมดออกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
 - DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กกค. และ กสทช. จำนวน 522 ล้านบาท พร้อมดออกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ขณะนี้ข้อพิพาทถูกกล่าวหาว่ากระบวนการพิจารณาของศาลปกครองถูกโดยที่ไม่ใช่บริหารของกลุ่มบริษัท เช่น DPC ไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์ที่รัฐมนตรีและโภชนาคมและโภชนาคมที่ กสท. เรียกห้องเมื่อจาก DPC ได้ปฏิบัติภารกิจด้วยความประพฤติ กสทช. แล้วทุกประการ ดังนั้นผลของข้อพิพาทถูกกล่าวว่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อ แนวทางปฏิรูปของประเทศไทย

๙) กรณีการฟ้องพิจารณาความชอบด้วยคำสั่งของผู้ดูแลเรียนที่มีผลต่อการเรียนรู้ในห้องเรียน ให้นำส่งรายได้เจ้าหน้าที่ห้องเรียนในช่วงระยะเวลาขึ้นก่อน

วันที่ 16 พฤษภาคม 2558 DPC ยื่นฟ้องคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ต่อศาลปกครองกลางที่ 1997/2558 เรื่อง ขอให้พิจารณาอนุญาต ให้นำสื่อรายได้ซ่อมมาตรฐานค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระกับ กสทช. ที่จะเรียกเก็บต่อไป DPC นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงเวลาเดียวกันที่ กสทช. ได้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระกับ กสทช. ที่จะเรียกเก็บต่อไป จำนวน 628 ล้านบาท

ในเรื่องเดียวกันนี้ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจกรรมทางพิมพ์และกิจกรรมทางโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) ได้เขียนคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางปี คดีหมายเลขดำที่ 1441/2559 ขอให้ DPC นำส่งร้ายได้ชั่งมาตราการทุบกระดังผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 680 ล้านบาท (รวมค่าตอบแทนค่าธรรมเนียมที่ฟ้องทั้ง 52 ล้านบาท) พร้อมคดคืนเงินในตัวต่อร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินเดือนที่ได้รับ นับแต่วันถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะนำส่งร้ายได้พร้อมคดคืนผลตอบแทนที่ได้รับ

วันที่ 7 กันยายน 2561 สำนักงานมีหนังสือแจ้งคดีของ กสทช. ให้ DPC นำส่งเงินราชได้จากการให้บริการ ในช่วงมาตรการกู้เมืองผู้ใช้บริการทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน 869 ล้านบาท และเมื่อ กสทช. ได้เก็บมิถุ่งส่งให้ DPC นำส่งเงินราชได้ช่วงที่หนี้ไปแล้ว จำนวน 628 ล้านบาท คงเหลืออินเดียต้องนำส่งในครั้นนี้ จำนวน 241 ล้านบาท ซึ่งในวันที่ 7 ธันวาคม 2561 DPC ที่ปรึกษาจ่ายค่าศาลอากรลงกล่องเพื่อขอพิจารณาฉีกสัญญา ดังกล่าวเข้า

โดยผู้อุปถัมภ์พิจารณาว่า DPC ได้ปฏิบัติตามประเพณี เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เป็นการชั่วคราว ในกรณีลืมสูญสุดการอนุญาต สัมปทาน หรืออัญญาการให้บริการ โกรทพัทท์เกล่อนที่ พ.ศ. 2556 ซึ่งกำหนดให้ DPC ต้องนำส่งเงินรายได้หลังหักภาษจ่ายให้แก่สำนักงานกสทช. เมื่อจะจากในช่วงระยะเวลาเดิมคล้ายๆ DPC มีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ DPC จึงไม่มีรายได้คงเหลือที่จะนำส่งให้แก่ กสทช. ตามที่ประเพณี อันควรจะมีอยู่

ขอเรียนว่า จังหวัดเชียงใหม่ ไม่ได้เป็นจังหวัดที่มีภัยคุกคามทางเศรษฐกิจมากเท่าไหร่

10) กรณีการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่เข้ามาในห้องน้ำ ให้ดำเนินการให้บริการวิธีคุมน้ำด้วย เชลกุล่า (“สัญญาอนุญาตฯ”) ระหว่าง กสท โทรศัพท์เคลื่อนที่ (มหาชน) (“กสท.”) กับ DPC “ไปที” ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น ดังรูป

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2559 กสท. ได้ขึ้นชื่อพิพากษาต่อศาลยังบ้านอนุญาติคุกคาม สำนักงานรัฐบาลชั่วพิพากษา สำนักงานคุกคาม ยุติธรรม เป็นชื่อพิพากษาหมายเลขอธิบดีที่ 57/2559 เพื่อให้มีคำเรื่องขาดให้ DPC ทำการรื้อถอนค่าเครื่องและอุปกรณ์ โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ 2100 MHz รวมทั้งร่อง หรืออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ของบริษัทฯ แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ก จำกัด ("AWN") และเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ 900 MHz หรือข่านความถี่อื่นรวมทั้งเครื่อง หรืออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ของ บริษัทฯ แอดวานซ์ อินฟอร์ เมดิคัล จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ที่ติดตั้งบนสถานีฐาน จำนวน 97 แห่ง ตามเงื่อนไขที่ระบุในเอกสาร ของ DPC โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก กฎหมาย

หมายเหตุประกอบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโนฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

โดยหาก DPC ไม่ขอเมื่อออกอนุไม่ว่ากรณีใด ก็ให้ DPC ขาดใช้ค่าเสียหายเท่า กสท. เป็นเงินเดือนละ 4.84 ล้านบาท พร้อมคดคืนบี้ช้อดละ 7.5 ต่อปี ของค่าเสียหายที่ DPC ถึงชั้นระ กสท. นับตั้งจากวันเขียนคำเสนอขอพิพากษาเป็นต้นไป จนกว่าจะรื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์เสริมส่วน และค่าเสียหายจากการขยับของให้ บริษัท และ AWN ใช้หัวรัพช์สินที่ กสท. เป็นจ้างของกรรมการสิตาธิ จำนวน 97 สถานีฐาน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2556 จนถึงเดือนมิถุนายน 2559 รวมเป็น ค่าเสียหาย 175.19 ล้านบาท พร้อมคดคืนบี้ช้อดละ 7.5 ต่อปี ของห้ามเงิน และห้ามมิให้ DPC นำเครื่องและอุปกรณ์ โทรศัพท์มือถือ รวมทั้งโทรศัพท์มือถือที่ได้รับอนุญาตจาก กสท. เป็นเลขคัณผู้อัยยร โทรศัพท์ที่เกิดลื่นที่ร้าวห้อง เนื่องแต่ได้รับอนุญาตจาก กสท. เป็นเลขคัณผู้อัยยร

ขะນີ້ເຊື່ອພາກທັດກໍລ່າວ່າຢູ່ໃນນັ້ນຄອນຂອງອະນຸມາດຕະການ ໂດຍຫ່າຍບໍ່ໄຫວຮອງອະນຸມາດຕະການ ໄດ້ປຶກປຸ້ມັດຖຸກົດກົ້ວມາ
ດາມເຂົ້າສັນຍາທີ່ເກີ່ມຂົງກປະກາດແລ້ວ ດັ່ງນັ້ນຄອນຂອງຄົດຕິກໍລ່າວ່າ ໄນນ່າຈະມີມຳກະຮຽບອ່າງນີ້ນັ້ນສຳຄັນ
ດ່ອນກາເຈີນວຽກຂອງລໍມມີມາດ

- 11) กรณีการสั่งมอบเครื่องและอุปกรณ์ให้กรมนักงานตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการที่ดินตามระบบเชิงลึกฯ (“สัญญาอนุญาตฯ”) ระหว่าง กสท กรมนักงาน จังหวัด (มหาชน) (“กสท.”) กับ DPC

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 DPC ได้รับคำเสนอขอพิพากษามาโดยเด็ดขาดว่า 6/2561 ลงวันที่ 31 มกราคม 2561 ที่ กสท. ได้อ่านข้อพิพากษาถ่องถ่องนัยอนุญาโตตุลาการ สำนักตรวจสอบข้อพิพากษา สำนักงานศาลยุติธรรม ที่ออกข้อให้ DPC ดำเนินคดี เกี่ยวกับประวัติกรรมความไม่สงบในชุมชนสัญญาอนุญาตฯ เช่น เสาอากาศ ศูนย์คอมมูนิเคชัน แหล่งจ่ายไฟฟ้า ระบบบังคับเวลา หมายเหตุ ระบบ Call Center รวมทั้งค่าเสียใช้ในการใช้อุปกรณ์ดังกล่าว รวม 13,431 ล้านบาท พร้อมด้วยบัญชีร่องรอยของคดีนี้ 7.5 ต่อปีของต้นเงิน หรือซึ่งเป็นเงินในจำนวนเดียวกันแทนการส่วนของเครื่องและอุปกรณ์ โทรคมนาคม จึงถูกดำเนินคดี

หมายเหตุข้อพิพาททั้งคู่อยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ ฝ่ายบริหารของบริษัทชี้ว่า DPC ได้ปฏิบัติตามข้อตกลูกูกาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้วดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อ
กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภค

- 12) กรณีการสั่งมอนเเส่ำไทรคอมมานคอมและซื้อก้อนเทนเนอร์ ตามเข็มข่ายอนุญาตให้ดำเนินการให้เข้มictive วิธีท่อง อนุญาตประมวลผลอุปกรณ์ ("เข็มข่ายอนุญาต") ของว่าด้วยอุตสาหกรรมเเส่ำไทร (ฉบับที่หนึ่ง) ("อุตสาหกรรม") ที่ออกโดย DPC.

วันที่ 15 กรกฎาคม 2557 DPC ได้สืบค้น案ของข้อพิพาท เลขที่ 49/2557 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงบประมาณ ข้อพิพาท สำนักงานศาลธิดารม เกี่ยวกับความชอบด้วยกฎหมายของการมีกำชีนาดว่า เสด็จดังนี้ของภาคสำนักงาน 152 ที่ และ 115 ศู๊ดอนเทนเนอร์ ที่ DPC โอนให้แก่ กสท. ไม่ใช่เครื่องและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ DPC มีนิห์น้ำที่ดื่มน้ำ ส่งมอบให้แก่ กสท. ตามด้วยกฎหมายให้คำมั่นการฯ และขอคืนเงินส่วนแบ่งรายได้จากการค้าขายที่สำนักงาน

เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561 DPC ได้รับคำสั่งของข้อพิพากษามาแล้วตั้งแต่ที่ 76/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ที่ กสทช. ได้ให้คำสั่งของข้อพิพากษาต่อสถาบันอนุญาตดูดูกาраж สำนักงานรัฐบาลข้อพิพากษา สำนักงานศาลฎีกิจกรรม เพื่อให้มีคำสั่งเข้าไว้ ให้ DPC ส่งมอบมหาตระหง่านนาม (Tower) จำนวน 155 ตัน ให้ทาง DPC ไม่สามารถส่งมอบได้ให้ DPC ชำระค่าเสียหายเป็นเงินจำนวน 72 ล้านบาท และค่าเสียโอกาสทางธุรกิจสำหรับการใช้เสา และการใช้ชั้นทดแทนเนื่องจากมีข้อเดือนี้เป็นเงิน 284 ล้านบาท และ 145 ล้านบาท ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 501 ล้านบาท

ขณะนี้ขอพิพากษาคดีอาชญากรรมขั้นตอนของอนุญาติคุกคาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เรื่องว่า DPC ได้ปฏิบัติคุกคามหัวหน้าสหภาพทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีจึงกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อ กระบวนการเงินรวมของกลุ่มบริษัทฯ

บริษัท แอดวานซ์ ไทร์เจส เน็ทเวอร์ก จำกัด (“AWN”

- 1) กรณีได้ตั้งห้องเครื่องซึ่งมีความถี่อยู่ในช่วงความถี่ 2100 MHz ของ AWN บนสถานีฐานที่ บริษัท ดิจิทัล ไฟฟ้า จำกัด ("DPC") ส่วนของกรรมสิทธิ์ให้แก่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("CAT") ตามสัญญาให้ค่ามินิการให้กับบริษัทกสท. จำนวน 100,000 บาทต่อเดือน ระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2559 กสท. ได้เขียนฟ้อง AWN ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1039/2559 เพื่อให้รื้อถอน เครื่องและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่มิใช่สำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ท่านความถี่ 2100 MHz และหาร์ด เครื่องและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ของ AWN ที่ติดตั้งบนสถานีฐาน จำนวน 67 แห่ง ตามสัญญาอนุญาตใน ค่า�ันการฯ ของ DPC โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท. ดังนี้ กสท. จึงเรียกอร์ห์อี้ AWN ขาดใช้ค่าเสียหายจากการใช้หาร์ดเป็นที่ กสท. อ้างเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ดังแม่เดือนกรกฎาคม 2556 จนถึงเดือนมิถุนายน 2559 จำนวน 57.53 ล้านบาท พร้อมดоказเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันตัดจากวันฟ้องเป็นตนไปจนกว่าจะชำระค่าเสียหายเพิ่มเติม และต่อเสียหายเดือนละ 2 ล้านบาท พร้อมดоказเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต่าเสียหายที่ห่างช่วงเวลาให้แก่ กสท. ในแต่ละเดือน จนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนอุปกรณ์ดังกล่าวออกเสร็จสิ้น และห้ามนิห์ให้ AWN นำเครื่องและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ท่านความถี่ 2100 MHz และหาร์ดออกคืน และอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 67 แห่ง ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการระหว่าง กสท. อัน DPC เว้นแต่ได้รับความยินยอมจาก กสท. เป็นอาณาจักรอี้กัห์นร

รันที่ 19 มีนาคม 2561 ศาลปกครองกล่าวมีคำสั่งให้ถอนคดีนี้ไปศาลแพ่งข้อพิพาทหมายเลขอื่นที่ 1680/2560 โดยยกฟ้องคดีดังกล่าวอย่างเป็นขั้นตอนของการพิจารณาของศาลแพ่ง

โดยที่นายบริหารของบริษัทฯ ชื่อ AWN ได้ปฏิบัติถูกต้องดังความเชื่อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลประโยชน์ดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบงานอย่างมีนัยสำคัญต่อจงการเงินรวมของกลุ่มนักบริษัท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอค瓦นซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

2) กรณีเรียกร้องให้ชำระค่าใช้ค่าวัสดุและอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือสัญญาณในอาคารและค่าร่วมใช้ไฟฟ้าในทรัพย์สินตามสัญญาดังนี้ในการ ระหว่าง บริษัท แอค瓦นซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ("AIS") และ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ("ทีไอที")

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2560 AWN ได้รับคำฟ้องศาลแพ่ง คดีหมายเลขคดีที่ 454/2560 ลงวันที่ 31 มกราคม 2560 ของทีไอที โดยเรียกชื่อให้ AWN ชำระค่าใช้ค่าวัสดุและอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือสัญญาณในอาคารและค่าร่วมใช้ไฟฟ้า ซึ่ง AWN ใช้ประจำอยู่ที่ห้องลังกอล่า ตึกเด่นวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2559 จำนวน 559.62 ล้านบาท และดอกเบี้ยค่าน้ำหนึ่งวันที่ห้องคดี จำนวน 15.87 ล้านบาท รวมเงินทั้งหมดคงเหลือ 575.48 ล้านบาท พร้อมค่าข้อตกลงเบี้ยรักษา 7.5 ต่อปีของเงินเดือนจำนวน 559.62 ล้านบาท นับตั้งจากวันที่ฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ

วันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ศาลแพ่งมีคำพิพากษาให้ AWN ชำระค่าใช้ค่าวัสดุและอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือสัญญาณในอาคารและค่าร่วมใช้ไฟฟ้าพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ทีไอที

วันที่ 19 พฤษภาคม 2561 AWN ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลแพ่งที่ศาลอุทธรณ์

ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 ทีไอทีและ AWN ได้ทำสัญญาระบันข้อพิพาทดังกล่าว โดย AWN ชำระค่าใช้ค่าวัสดุและอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือสัญญาณพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ทีไอทีตามคำพิพากษาของศาลแพ่ง

เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2562 AWN ได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์ที่ศาลอุทธรณ์ โดยทีไอทีไม่คัดค้านการขอถอนอุทธรณ์ ซึ่งจะเป็นผลให้คดีนี้เป็นอันสิ้นสุดลง โดยขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของการพิจารณาของศาลอุทธรณ์

41. เหตุการณ์ภัยหลังรอบระยะเวลาภาระงาน

เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 ให้เกือกถือหุ้นในอัตรากุ้นละ 7.34 บาท ซึ่งบริษัทได้รับอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวไปแล้วในอัตรากุ้นละ 3.78 บาท ในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2562 ทั้งนี้การเสนอจ่ายค่าหุ้นต่อหุ้นต่อหุ้นของบริษัท

42. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินโดยคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563

คำอธิบายบทวิเคราะห์ ของฝ่ายบริหารประจำปี 2562

ภาพรวมโดยสรุป

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ขยายตัว¹ ก้ามกล่างการแข่งขัน

ในปีที่ผ่านมา แม้ว่าสภาวะเศรษฐกิจจะชะลอตัวและมีการแข่งขันที่สูงในตลาด รายได้จากการแข่งขันที่ยังคงเติบโตต่อที่ร้อยละ 4.2 มาอยู่ที่ 130,062 ล้านบาท เป็นผลจากการเติบโตของจำนวนผู้ใช้บริการร้อยละ 2 และการเติบโตของรายได้เฉลี่ยต่อหัว (ARPU) ร้อยละ 2 โดยภาพรวมของปีนี้มีการแข่งขันปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้า จากการยกเลิกแพ็กเกจแบบใช้งานค่าตัวไม่จำกัดด้วยความเร็วคงที่ (Fixed-Speed Unlimited Data) อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งหลังของปี 2562 ผู้ให้บริการต้องออกแพ็กเกจดังกล่าวในระบบเดิมเงินและยังคงมีให้บริการอย่างต่อเนื่องจนถึงต้นปี 2563 ด้วยผลของแพ็กเกจแบบใช้งานค่าตัวไม่จำกัด ประกอบกับแนวโน้มลูกค้าระบบเดิมเงินย้ายการใช้งานไประบบรายเดือนส่วนใหญ่ให้ปริมาณการใช้งานค่าตัว 4G เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 เป็น 12.7 กิกะไบต์/เดือน ในขณะที่สัดส่วนผู้ใช้เครื่องโทรศัพท์ 4G เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 71

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง² สู่ฐานผู้ใช้บริการในระดับ 1 ล้านราย

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใต้แบรนด์เอไอเอสไฟเบอร์เติบโตอย่างแข็งแกร่งและบรรลุเป้าหมายผู้ใช้บริการ 1 ล้านรายในปี 2562 โดยส่วนแบ่งทางการตลาดในเชิงจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 8 เป็นร้อยละ 10 ซึ่งเป็นผลจากแพ็กเกจอินเทอร์เน็ตบ้านที่มีราคาจูงใจ และเสริมด้วยการเน้นการตลาดและการขยายฐานลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอส โดยรวมธุรกิจนี้มียอดได้ปี 2562 อยู่ที่ 5,722 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 29 เทียบกับปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 4 ของรายได้จากการให้บริการทั้งนี้ ธุรกิจอินเทอร์เน็ตได้เริ่มสร้างผลกำไรสุทธิในปีนี้เป็นปีแรก

สร้างการเติบโตในธุรกิจ บริการดิจิ托ล

บุกเบิกขยายธุรกิจบริการดิจิ托ลด้วยการสร้างฐานลูกค้าก้าวจากกลุ่มลูกค้าก้าวไป และลูกค้าองค์กร โดย AIS PLAY บริการวิดีโอบ่อนก่อนที่เติบโตจากการสร้างการรับรู้ในแบรนด์ และสามารถเพิ่มผู้รับชมประจำต่อเดือนสูงกว่า 2 ล้านรายในปี 2562 สำหรับธุรกิจให้บริการลูกค้าองค์กร เช่น การให้บริการดาต้าเกอลูกค้าองค์กร (EDS) , ดาต้าเซ็นเตอร์และบริการคลาวด์ (data center & cloud) รวมถึงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับลูกค้าองค์กร มีสัดส่วนร้อยละ 10 ของรายได้จากการให้บริการหลัก และเติบโตใกล้เคียงคาดการณ์ จากการวางแผนด้วยการของตลาดที่สูงขึ้นและแบรนด์ที่แข็งแกร่งของเอไอเอสและซีอีโอเซลล์

ผลการดำเนินงานปี 2562 และคาดการณ์ปี 2563

▼

ผลการดำเนินงานปี 2562 เป็นไปตามที่คาดการณ์ โดยรายได้ จากบริการ เท่ากับ 140,454 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.3 ใกล้เคียงคาดการณ์ที่ให้ไว้ EBITDA เท่ากับ 78,463 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.3 จากการบริหารจัดการต้นทุนที่ดี ในขณะที่อัตรา EBITDA margin อยู่ที่ร้อยละ 42.8 ซึ่งใกล้เคียงกับคาดการณ์ ด้านกำไรสุทธิอยู่ที่ 31,051 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.6 และงบลงทุนรวมทั้งปีเท่ากับ 20,000 ล้านบาท เกียบกับคาดการณ์งบลงทุนที่วางแผนไว้ที่ 20,000 – 25,000 ล้านบาท

สำหรับปี 2563 เอไอเอสยังคงบุกรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจ โโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเน้นคุณภาพของโครงข่ายที่ได้เด่น การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านราคา และการดูแลลูกค้า เพื่อรักษาฐานลูกค้าที่มีคุณภาพ สำหรับธุรกิจอันเกอร์เน็ตบ้าน เอไอเอสไฟเบอร์วงเงินเป้าหมายในการขยายฐานลูกค้าจากผู้ใช้บริการ ของธุรกิจโโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร และบริการดิจิทัลยังคงขยายฐานผู้ใช้บริการพร้อมการขยาย พื้นที่บริการทั่วประเทศ จำนวน 2x10 เมกะเอียร์ซึ่งจะใช้ใบอนุญาต ดังกล่าวได้ประมาณไตรมาส 4/2563

เหตุการณ์สำคัญในปี 2562

- ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เอไอเอสได้เริ่มใช้มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 15 (TFRS 15) เกี่ยวกับรายได้จากการสัญญาภัยกับลูกค้า โดยเฉพาะการขายโโทรศัพท์มือถือที่ติดสัญญาบริการในระบบรายเดือน โดยมีการจัดสรรรายได้ใหม่ระหว่างรายได้ค่าเครื่องโทรศัพท์และรายได้จากการให้บริการ รวมกับต้นทุนการตลาด ในขณะที่ส่วนลดค่าเครื่องจะถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์รอตัดจำหน่ายตามสัญญาและมีการตัดจำหน่ายโดยยกยอดหักออกจากรายได้ตามอายุของสัญญาบริการกับลูกค้า กันนี้ เพื่อกำหนดผลการดำเนินงานกันปี 2561 เอกสารชุดนี้จึงจัดทำแบบการเงินตามมาตรฐานเดิมที่ยังไม่ได้ปรับใช้มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 15

- ในเดือนพฤษภาคม 2562 เอไอเอสได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 เมกะเอียร์ซึ่งจำนวน 2x10 เมกะเอียร์ซึ่งจะใช้ใบอนุญาต ดังกล่าวได้ประมาณไตรมาส 4/2563

- ในไตรมาส 3/2562 เอไอเอสได้เข้าทำสัญญาระบั้งข้อพิพาท กับก็อตที่เกี่ยวกับสาขาและภาระอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ โดยการทำข้อตกลงในครั้งนี้สามารถลดค่าใช้จ่ายสุทธิ (หลังหักรายได้) จากการเช่าโทรศัพท์มือถือประมาณ 100 ล้านบาทต่อเดือน พร้อมกับยุติการเช่าอุปกรณ์ในไตรมาส 3/2562 ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ 121 ล้านบาทในไตรมาสเดียว กับ

มาตรฐานบัญชีใหม่ปี 2563: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เอไอเอสได้เริ่มใช้มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 9 และ 16 TFRS 9 และ 16

มาตรฐานบัญชีไทยฉบับที่ 9 (TFRS9): เครื่องมือทางการเงินมาตรฐานกำหนดเกี่ยวกับการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและการตัดจำหน่ายเครื่องมือทางการเงินเพื่อกันสำรองเพื่อความเสี่ยงหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานบัญชีไทยฉบับที่ 16 (TFRS16): สัญญาเช่าค่าเช่าจากการดำเนินงานจะถูกปรับรูปเป็น “สินทรัพย์สิกิริการใช้” และ “หนี้สินตามสัญญาเช่า” โดยจะมีผลกับสัญญาเช่าระยะยาว เช่น สัญญาเช่าเสาโทรศัพท์มือถือ การเช่าพื้นที่ อาคารและสำนักงาน และการโรมมิ่งคลื่น 2100 เมกะเอียร์ซึ่งโดยรายการ กางการเงินที่สำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลงมีดังนี้

- หนี้สินตามสัญญาเช่า จะบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าคงเหลือที่ต้องชำระตามสัญญาเช่าโดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ย โดยหนี้สินตามสัญญาเช่าจะลดลงเมื่อมีการชำระค่าเช่าตลอดสัญญา

- สินทรัพย์สิกิริการใช้ จะถูกบันทึกภายใต้รายการ ‘สินทรัพย์’ (ก่อต้น อาคารและอุปกรณ์) ในจำนวนเดียวกับหนี้สินตามสัญญาเช่าและจะถูกตัดค่าเสื่อมตามระยะเวลาโดยใช้วิธีเส้นตรง

สภาวะตลาดและการแข่งขัน



ในการพัฒนา ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2562 มีการเพิ่มขึ้นที่ปรับตัวตื้นๆ จากราคาเดิม แต่ยังคงมีการแข่งขันในช่วงครึ่งแรกของปี 2562 ทั้งในระบบรายเดือนและระบบเติมเงิน อย่างไรก็ตาม ตลาดมีการนำเสนอแพ็กเกจแบบใช้งานตามต้องการไม่จำกัดด้วยความเร็วคงที่ให้กับลูกค้าระบบเติมเงินอีกรอบในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2562 ในขณะที่ระบบรายเดือน ผู้ให้บริการยังคงใช้ส่วนลดค่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นกลยุทธ์สำคัญ เพื่อดึงดูดลูกค้าที่ต้องการซื้อเครื่องโทรศัพท์มือถือและผูกแพ็กเกจรายเดือน

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังคงมีการเพิ่มขึ้นที่รุนแรง ทั้งด้านราคาและการแข่งขันอย่างรุนแรง ผู้ให้บริการยังคงเสนอส่วนลดครั้งแรกเพื่อป้องกันการย้ายห้องของลูกค้ามาใช้ รวมถึงเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ และบวกจากการกลยุทธ์การดักน้ำใจลูกค้า เช่น ผู้ให้บริการยังใช้กลยุทธ์การนำเสนอแพ็กเกจไฟเบอร์ที่ความเร็วสูงขึ้นด้วยระดับราคาเดิม เช่น ระดับราคาเฉลี่ยประมาณ 600 บาท/เดือน แต่ให้ความเร็วเพิ่มขึ้น 2 เท่าเป็น 200 เมกะบิตต่อวินาที

สรุปผลการดำเนินงานในปี 2562



จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ สิ้นปี 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 เทียบกับปีก่อน เป็น 42 ล้านราย โดยมีการเติบโตมาจากลูกค้าระบบรายเดือนซึ่งมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นสูงถึง 918,000 ราย ซึ่งเป็นผลจากการใช้แคมเปญส่วนลดค่าเครื่องโทรศัพท์และการโอนย้ายของผู้ใช้บริการจากระบบเติมเงินไปใช้งานระบบรายเดือนในขณะที่ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินมีจำนวนน้อยลง คิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด เป็นร้อยละ 22 ในปี 2562 สำหรับรายได้เฉลี่ยต่อหัว หรือ ARPU ของระบบรายเดือนปรับตัวเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 572 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.1 เทียบกับปีก่อน ส่วน ARPU ของระบบเติมเงินลดลงร้อยละ 1.7 เทียบกับปีก่อนมาอยู่ที่ 173 บาท ซึ่งเป็นผลจากการแข่งขันด้านราคาระบบที่มีการลดลง อย่างไรก็ตาม ARPU เฉลี่ยทั้งชุดเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 เทียบกับปีก่อนเป็น 260 บาท ณ สิ้นปี 2562

สำหรับธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน เอไอเอสไฟเบอร์มีฐานลูกค้าทั้งสิ้น 1 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562 เติบโตร้อยละ 42 จากปีก่อนหน้า หรือมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มสูงถึง 307,100 ราย อย่างไรก็ตามจากการแข่งขันด้านราคางานให้ ARPU ลดลงร้อยละ 7.2 มาอยู่ที่ 533 บาท



ธุรกิจเมื่อเดือน	ไตรมาส 4/2561	ไตรมาส 3/2562	ไตรมาส 4/2562	%YoY	%QoQ
จำนวนผู้ใช้บริการ					
ระบบรายเดือน	8,189,900	9,001,700	9,107,400	11%	1.2%
ระบบเติมเงิน	32,979,300	32,556,400	32,906,400	-0.2%	1.1%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	41,169,200	41,558,100	42,013,800	2.1%	1.1%
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น					
ระบบรายเดือน	175,200	208,200	105,700	-40%	-49%
ระบบเติมเงิน	347,000	-114,500	350,000	0.9%	406%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	522,200	93,700	455,700	-13%	386%
ARPU (บาท/เดือน)					
ระบบรายเดือน	571	569	572	0.1%	0.4%
ระบบเติมเงิน	176	179	173	-1.7%	-3.2%
ເຊື່ອຍ	255	263	260	2.0%	-1.1%
ระบบรายเดือน (TFRS 15)	-	531	537	-	1.1%
ระบบเติมเงิน (TFRS 15)	-	179	173	-	-3.2%
ເຊື່ອຍ (TFRS 15)	-	254	252	-	-0.9%
MOU (บาท/เดือน)					
ระบบรายเดือน	244	225	212	-13%	-5.8%
ระบบเติมเงิน	121	82	92	-24%	12%
ເຊື່ອຍ	145	113	118	-19%	4.4%

ธุรกิจเมื่อเดือน	ไตรมาส 4/2561	ไตรมาส 3/2562	ไตรมาส 4/2562	%YoY	%QoQ
VOU (กิกะไบต์/หมายเลขที่ใช้อินเทอร์เน็ต/เดือน)					
ระบบรายเดือน	14.0	16.2	16.6	19%	2.5%
ระบบเติมเงิน	9.8	10.5	11.1	13%	5.7%
ເຊື່ອຍ	10.9	12.1	12.7	17%	5.0%
อัตราการใช้เครื่องໂໂກສັບພົມ					
ໂໂກສັບພົມเมื่อเดือน 4G	59%	69%	71%	-	-

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ไตรมาส 4/2561	ไตรมาส 3/2562	ไตรมาส 4/2562	%YoY	%QoQ
จำนวนผู้ใช้บริการ	730,500	937,000	1,037,600	42%	11%
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	53,800	81,600	100,600	87%	23%
ARPU (บาท/ราย/เดือน)	574	549	533	-7.2%	-2.8%

สรุปผลประกอบการไตรมาส 4/2562



รายได้รวมของไตรมาส 4/2562 เก่ากับ 49,464 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 เทียบกับปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 เทียบกับไตรมาสก่อน จากการเติบโตของรายได้จากขายซิมและอุปกรณ์ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 36 เทียบกับปีก่อน และร้อยละ 85 เทียบกับไตรมาสก่อนมาอยู่ที่ 10,449 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการวางแผนนำร่องของไอโฟนรุ่นใหม่ในไตรมาส 4/2562 รายได้จากการให้บริการสำหรับไตรมาส 4/2562 เก่ากับ 35,571 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.6 เทียบกับปีก่อนจากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อย่างไรก็ตาม รายได้จากการให้บริการลงทุนตัวเทียบกับไตรมาสก่อน เป็นผลจากการได้ต่อหัวหรือ ARPU ของระบบเติมเงินซึ่งถูกกดดันจากแพ็กเกจแบบใช้งานได้ไม่จำกัดด้วยความเร็วคงที่ (Fixed-Speed Unlimited data) แม้ว่าจะมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นสูงถึง 455,700 ราย ด้วยการขยายโครงข่ายเพื่อรับการใช้งาน 4G และการขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ส่งผลให้ต้นทุนการให้บริการของ

ไตรมาส 4/2562 เก่ากับ 20,752 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 1.8 เทียบกับปีก่อน และทรงตัวเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน โดยส่วนหนึ่งได้รับผลบวกจากค่าเช่าที่ลดลงหลังการตกลงยุติข้อพิพาทกับทีโอที สำหรับค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารอยู่ที่ 8,807 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 เทียบกับปีก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 22 เทียบกับไตรมาสก่อน เป็นผลจากการเสริมภาพลักษณ์ของแบรนด์ การให้ส่วนลดค่าเครื่องโทรศัพท์มือถือและกิจกรรมทางการตลาดตามช่วงฤดูกาล

โดยสรุปในไตรมาส 4 มีกำไรก่อนภาษีและค่าเสื่อม หรือ EBITDA เก่ากับ 19,305 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 เทียบกับปีก่อน แต่ลดลงร้อยละ 8.7 เทียบกับไตรมาสก่อน หรือคิดเป็นอัตรากำไร EBITDA margin ที่ร้อยละ 39 และมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 7,032 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 เทียบกับปีก่อน แต่ลดลงร้อยละ 19 เทียบกับไตรมาสก่อน ซึ่งเป็นผลจากการบันทึกค่าเสื่อมที่ลดลงในไตรมาสที่ 3/2562

สรุปงบการเงินประจำปี 2562 (ไม่รวมผลจาก TFRS 15)



สัดส่วนรายได้และการเติบโตของรายได้แบ่งตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ



ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

สัดส่วนรายได้



71%

การเติบโตของรายได้



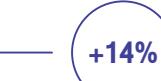
+4.2%



การขายเครื่องมือถือและซิม



16%



+14%



ค่าเชื้อมโยงเครือข่าย(ICI) และรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับทีโอที



7%



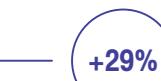
+28%



ธุรกิจอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง



3%



+29%



ธุรกิจลูกค้าองค์กรและอื่นๆ



3%



+11%

รายได้

ในปี 2562 เอไอเอสสร้างรายได้รวมอยู่ที่ 183,432 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.0 เมื่อเทียบกับปีก่อน ตามการเติบโตของธุรกิจ โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้หลัก รวมถึงธุรกิจ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงซึ่งเติบโตสูง สำหรับธุรกิจบริการลูกค้า องค์กรซึ่งอยู่ในหมวดรายได้อื่นๆ ซึ่งในปี 2562 มีการเติบโตใน ระดับสูงจากการเพิ่มขึ้นของพันธมิตรทางธุรกิจและผู้ใช้บริการ

รายได้จากการให้บริการหลัก (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) และ รายได้จากการเป็นพัฒนารักษากล้อง (IoT) เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 อยู่ที่ 140,454 ล้านบาท โดยเป็นไปตามคาดการณ์ การเติบโตของ รายได้มาจากการจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นทั้งจากลูกค้าระบบรายเดือน และอันดอตเน็ตบ้านความเร็วสูง

- รายได้จากการให้บริการหลัก ที่มากับ 130,062 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.2 เทียบกับปีก่อน จากการเติบโตของลูกค้าระบบ รายเดือนและรายได้เฉลี่ยต่อหัว (APPB) ที่เพิ่มขึ้นจากการปรับ ราคาแพ็กเกจใหม่ในช่วงครึ่งแรกของปี 2562 และถึงแก่การเพิ่มขึ้นใน ตลาดระบบเติบเงินจะรุ่นแรงขึ้นในครึ่งปีหลัง แต่ ARPU เปลี่ยน คงปรับเพิ่มจาก 254 บาท เป็น 259 บาท ณ สิ้นปี 2562

- รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อยู่ที่ 5,722 ล้าน บาท เติบโตร้อยละ 29 เทียบกับปีก่อน โดยในปี 2562 เอไอเอส ไฟเบอร์ได้บรรลุเป้าหมายลูกค้า 1 ล้านราย โดยมีลูกค้าเพิ่มขึ้น

307,100 ราย จากความบุ่นบีนพัฒนาโครงข่ายและบริการหลัง การขายอย่างต่อเนื่องด้วยระดับราคาที่แข่งขันได้ อีกทั้งยังใช้ กลยุทธ์เน้นการขยายตัวของลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอส ด้วยการนำเสนอแพคเกจรวมทั้งบริการอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ เคลื่อนที่ และคอลเซ็นเตอร์

- รายได้จากการให้บริการอื่นๆ ซึ่งรวมรายได้รายได้การให้บริการ ดาต้าแก่ลูกค้าองค์กร (EDS) และรายได้อื่นๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 เป็น 4,670 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการให้บริการดาต้าแก่ ลูกค้าองค์กร (EDS), ดาต้าเซ็นเตอร์และบริการคลาวด์ (data center & cloud)

รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) และรายได้จากการเป็นพันธมิตร กับกล้อง IoT อยู่ที่ 13,557 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 28 เมื่อเทียบกับ ปีก่อน เป็นผลมาจากการทดลองเป็นพันธมิตรกับกล้อง IoT โดยเอไอ เอสมีการบันทึกรายได้ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา ทั้งนี้ ราย ได้ส่วนนี้ถูกชดเชยด้วยค่าเช่าและซื้อบันทึกอยู่ภายใต้ 'ต้นทุน การให้บริการ'

- รายได้จากการขายเครื่องมือถือและซิม อยู่ที่ 29,422 ล้านบาทเพิ่ม ขึ้นร้อยละ 14 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็นผลมาจากการเปิด บริการให้ส่วนลดเครื่องมือถือที่ยังมีต่อเนื่องและการวางแผนทำกำไร ของไอโฟน 11

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ในปี 2562 ต้นทุนการให้บริการอยู่ที่ 81,487 ล้านบาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.2 เทียบกับปีก่อน จากการขยายโครงข่าย

- ต้นทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาต อยู่ที่ 5,792 ล้านบาท เพิ่ม ขึ้นร้อยละ 1.2 เทียบกับปีก่อน ตามรายได้จากการให้บริการที่ เพิ่มขึ้น โดยต้นทุนค่าธรรมเนียมต่อรายได้การให้บริการอยู่ที่ ร้อยละ 4.1 ของรายได้จากการให้บริการหลัก เทียบกับร้อยละ 4.3 ในปี 2561

- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย เก่ากับ 36,598 ล้านบาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 เนื่องจากการลงทุนในโครงข่าย 4G, การ ขยายอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งการได้ มาซึ่งคลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะاهرتز ในช่วงเดือนกันยายน ปี 2561

- ค่าใช้จ่ายโครงข่ายและค่าใช้จ่ายการเป็นพันธมิตรกับกล้อง IoT (หลังห้ามรายรับค่าเช่าจากกล้อง IoT) อยู่ที่ 19,073 ล้านบาท ลดลง ร้อยละ 5.5 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า มาจากการลดลงของค่าเช่า หลังการยุติข้อพิพาทกับกล้อง IoT

- ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ ซึ่งมาจากการต้นทุนคอลเซ็นเตอร์ ค่าคอมมิชชันระบบเติบเงิน และต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย อยู่ที่ 9,699 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.9 เทียบกับปีก่อน โดยส่วน ใหญ่มาจากการค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ลดลง

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร อยู่ที่ 30,526 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าโดยสาเหตุหลักมาจากการค่าใช้จ่ายทางการตลาดและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

- ค่าใช้จ่ายการตลาด อยู่ที่ 11,320 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องมาจากการเสริมภาพลักษณ์ของแบรนด์ และการให้ส่วนลดค่าเครื่องโทรศัพท์มือถือ

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าใช้จ่ายอื่นๆ อยู่ที่ 19,205 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปีก่อน มาจากการบันทึกรายการพิเศษเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายพนักงานจากการสำรวจเงินสดเชยตามกฎหมายเมื่อไตรมาสสอง และค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานในไตรมาสที่ 4

กำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจาก 119 ล้านบาทในปีก่อน เป็นผลมาจากการอัตราผลกำไรเพิ่ยบต่อผู้นำ โดยเป็นกำไรที่บันทึกตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนของตลาด ก้อนนี้ปรับปรุงจากการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงสำหรับหนี้ในสกุลเงินต่างประเทศเต็มจำนวน

ต้นทุนทางการเงิน อยู่ที่ 4,777 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.2 จากปีก่อนหน้า เป็นผลมาจากการชำระหนี้สินที่มีภาระเดือนเบี้ยโดยประมาณ 15,000 ล้านบาท โดยใน สิ้นปี 2562 หนี้สินที่มีภาระเดือนเบี้ยโดยประมาณ 109,128 ล้านบาท เป็น 94,128 ล้านบาท ปรับปรุงยังคงมีต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยคงที่ร้อยละ 3.0 ต่อปี

กำไร

ในปี 2562 เอไอเอสเมีย EBITDA เท่ากับ 78,463 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.3 เมื่อเทียบปีก่อน จากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นก็รายได้จากการให้บริการที่เพิ่มขึ้นประกอบกับต้นทุนที่ลดลงจากการยุติข้อพิพาตกับกีโอิก ส่งผลให้อัตรากำไร EBITDA margin อยู่ที่ร้อยละ 42.8 ซึ่งเป็นไปตามคาดการณ์ กำไรสุทธิ อยู่ที่ 31,051 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบปีก่อน

ฐานะการเงิน (รวมผลจาก TFRS 15)

ณ 31 ธันวาคม 2562 เอไอเอสเมียสินทรัพย์รวมกั้งสัน 289,669 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.3 เมื่อเทียบปีก่อน จากการตัดจำหน่ายใบอนุญาตคลื่นความถี่ ชดเชยด้วยเงินสดที่เพิ่มขึ้นจาก 9,067 ล้านบาทเป็น 19,637 ล้านบาท ใน สิ้นปี 2562 ซึ่งเป็นเงินสดจากการดำเนินงาน สำหรับสินค้าคงเหลือ ใน สิ้นปี 2562 เท่ากับ 4,829 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 จากปีก่อน จากการสำรองสินค้าคงเหลือโทรศัพท์เคลื่อนที่มียอดขายเพิ่มขึ้น โดยจะต้องจ่ายสินค้าเหลืออยู่ที่ระดับ 51 วัน ใกล้เคียงกับปีก่อน และลูกหนี้สุทธิเท่ากับ 16,277 ล้านบาท คงที่เมื่อเทียบปีก่อน โดยจะต้องจ่ายสินค้าเหลืออยู่ที่ระดับ 35 วันเป็น 36 วัน ก้อนนี้ค่าไฟฟ้าหันสัญญาสูญเสียสำหรับปี 2562 เท่ากับ 1,765 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23 จากปีก่อน ตามการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและลูกค้ารายเดือนที่มากขึ้น

หนี้สินรวม ใน สิ้นปี 2562 เท่ากับ 220,075 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.4 เมื่อเทียบปีก่อน ตามการลดลงของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ลดลงร้อยละ 25 อย่างไรก็ตาม เจ้าหนี้การค้าอยู่ที่ 22,037 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 จากปีก่อน ตามสินเชื่อจากคู่ค้า

(Vendor Financing) จากการขยายโครงสร้าง ส่งผลให้ระดับหนี้เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 58 วัน มาอยู่ที่ 65 วัน โดยเอไอเอสเมียส่วนของผู้ถือหุ้นกั้งสัน 69,394 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 เมื่อเทียบปีก่อนจากมาจากการเงินที่เพิ่มขึ้น โดยสรุป เอไอเอสเมียรักษาสถานะการเงินที่แข็งแรงด้วยอัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนกำไร EBIT ต่อดอกเบี้ย (interest coverage) อยู่ที่ 0.4 เท่า และ 13 เท่า ตามลำดับ กั้งสันปี 2562 เอไอเอสเมียหนี้สินที่มีภาระเดือนเบี้ยรวมกั้งสัน 94,128 ล้านบาท และมีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA อยู่ที่ 1.0 เท่า ลดลงจาก 1.3 เท่าจากกั้งสันปีก่อน

กระแสเงินสด

ในปี 2562 เอไอเอสร้างกระแสเงินสดจากการกิจกรรมดำเนินงาน (หลังหักภาษี) เท่ากับ 76,627 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อน ตามการเติบโตของ EBITDA สำหรับกระแสเงินสดจากการลงทุน เอไอเอสใช้งบลงทุนไปกั้งสัน 23,029 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 20,198 ล้านบาทในปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 16 ของรายได้จากการให้บริการ นอกจากนี้ เอไอเอได้ชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ เป็นเงิน 4,020 ล้านบาท ส่งผลให้มีกระแสเงินสดคงเหลือ (กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน หักค่าใช้จ่ายในการลงทุนและค่าใบอนุญาต) อยู่ที่ 33,062 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 28,398 ล้านบาทในปีก่อน สำหรับกระแสเงินสดจากการจัดหาเงิน เอไอเอสจ่ายเงินกู้ยืมสุทธิจำนวน 15,054 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลกั้งสัน 21,050 ล้านบาท โดยสรุป เอไอเอสเมียเงินสดเพิ่มขึ้นในปี 2562 ที่ 10,570 ล้านบาท เป็นผลให้มีเงินสดสุทธิจำนวน 19,637 ล้านบาท

¹ พระราชบัณฑิตคุณครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ที่เริ่มประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พ.ค. 2562 ได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติบโตน้ำยาจังเจือง สำหรับสูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกับกรม 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าอัตราสุดท้าย 400 วัน จากเดิมกำหนดไว้ที่ 300 วัน



งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไม่รวมผลขาดทุนตามTFRS 15							
	ไตรมาส 4/2561	ไตรมาส 3/2561	ไตรมาส 4/2562	%YoY	%QoQ	2561	2562	%YoY
รายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	31,426	32,880	32,716	4.1%	-0.5%	124,784	130,062	4.2%
รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	1,212	1,475	1,579	30%	7.0%	4,436	5,722	29%
รายได้การให้บริการอื่นๆ	1,045	1,172	1,276	22%	8.9%	4,208	4,670	11%
รายได้จากการให้บริการหลัก	33,683	35,527	35,571	5.6%	0.1%	133,429	140,454	5.3%
รายได้ค่าเชื้อมโยงโครงข่ายและการเป็นพันธมิตรกับทีโอที	3,202	4,278	3,443	7.5%	-20%	10,576	13,557	28%
รายได้จากการให้บริการ	36,885	39,804	39,014	5.8%	-2.0%	144,005	154,010	6.9%
รายได้จากการขายซึ่งและอุปกรณ์	7,699	5,652	10,449	36%	85%	25,851	29,422	14%
รวมรายได้	44,584	45,457	49,464	11%	8.8%	169,856	183,432	8.0%
ต้นทุนค่าธรรมเนียม	(1,420)	(1,467)	(1,459)	2.7%	-0.6%	(5,723)	(5,792)	1.2%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(8,767)	(9,410)	(9,600)	9.5%	2.0%	(33,282)	(36,598)	10%
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	(7,366)	(7,416)	(7,293)	-1.0%	-1.7%	(26,929)	(29,399)	9.2%
ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ	(2,830)	(2,455)	(2,401)	-15%	-2.2%	(10,766)	(9,699)	-9.9%
รวมต้นทุนการให้บริการ	(20,383)	(20,748)	(20,752)	1.8%	0.0%	(76,700)	(81,487)	6.2%
ต้นทุนการขายซึ่งและอุปกรณ์	(8,032)	(5,889)	(10,656)	33%	81%	(26,756)	(30,412)	14%
รวมต้นทุน	(28,414)	(26,637)	(31,408)	11%	18%	(103,456)	(111,899)	8.2%
กำไรขั้นต้น	16,170	18,820	18,056	12%	-4.1%	66,400	71,533	7.7%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(6,968)	(7,227)	(8,807)	26%	22%	(26,295)	(30,526)	16%
ค่าใช้จ่ายการตลาด	(2,713)	(2,570)	(3,447)	27%	34%	(9,550)	(11,320)	19%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและอื่นๆ	(4,255)	(4,656)	(5,360)	26%	15%	(16,745)	(19,205)	15%
กำไรจากการดำเนินงาน	9,202	11,594	9,248	0.5%	-20%	40,105	41,009	2.2%



สารจาก CEO

การดำเนินงานที่สำคัญ

ธุรกิจของเรา

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรรมการและผู้บริหาร

ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

รายงานทางการเงิน

งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไม่รวมผลขาดTFRS 15							
	ไตรมาส 4/2561	ไตรมาส 3/2561	ไตรมาส 4/2562	%YoY	%QoQ	2561	2562	%YoY
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	129	(44)	16	-88%	-136%	119	308	160%
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	118	127	234	99%	84%	560	687	23%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(1,288)	(1,195)	(1,171)	-9.1%	-2.0%	(5,148)	(4,777)	-7.2%
ภาษีเงินได้	(1,320)	(1,803)	(1,295)	-2.0%	-28%	(5,923)	(6,174)	4.3%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(1.3)	(0.8)	(1)	-35%	0%	(32)	(3)	-91%
กำไรสุทธิ	6,839	8,679	7,032	2.8%	-19%	29,682	31,051	4.6%

ค่าใช้จ่ายโครงสร้างและค่าใช้จ่ายจากการเป็นพันธมิตรกับก็อตซิลล์	5,185	3,953	4,730	-8.8%	-20%	20,192	19,073	-5.5%
---	--------------	--------------	--------------	--------------	-------------	---------------	---------------	--------------

EBITDA (ล้านบาท)	Pre-TFRS 15							
	4Q18	3Q19	4Q19	%YoY	%QoQ	FY18	FY19	%YoY
กำไรจากการดำเนินงาน	9,202	11,594	9,248	0.5%	-20%	40,105	41,007	2.3%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	8,919	9,572	9,758	9.4%	1.9%	33,879	37,229	9.9%
(กำไร)/ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์	(20)	(3)	331	-1777%	-10487%	2	371	15443%
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	(33)	(30)	(33)	5.7%	15%	(177)	(144)	-18%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่นๆ	2	3	(0)	-113%	-110%	(18)	(0)	-100%
EBITDA	18,071	21,135	19,305	6.8%	-8.7%	73,792	78,463	6.3%
อัตรากำไร EBITDA	40.5%	46.5%	39.0%				43.4%	42.8%



กำไรก่อนรายการพิเศษ (ล้านบาท)	Pre-TFRS 15							
	4Q18	3Q19	4Q19	%YoY	%QoQ	FY18	FY19	%YoY
EBITDA	18,071	21,135	19,305	6.8%	-8.7%	73,792	78,463	6.3%
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	-	-	-	NA	NA	134	-	NA
เงินสำรองพนักงานตามกฎหมาย (ก่อนภาษี)	-	-	-	NA	NA	-	636	NA
การเป็นพันธมิตรกับก็อต	-	-479	-	NA	NA	-	-479	NA
EBITDA ที่ไม่รวมรายการพิเศษ	18,071	20,656	19,305	6.8%	-6.5%	73,926	78,620	6.4%
อัตรากำไร EBITDA ไม่รวมรายการพิเศษ	40.5%	45.4%	39.0%	-	-	43.5%	42.9%	-
 กำไรสุทธิ	 6,839	 8,679	 7,032	 2.8%	 -19%	 29,682	 31,051	 4.6%
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	-	-	-	NA	NA	134	-	NA
เงินสำรองพนักงานตามกฎหมาย (หลังภาษี)	-	-	-	NA	NA	-	509	NA
การเป็นพันธมิตรกับก็อต	-	-383	-	NA	NA	-	-383	NA
กำไรสุทธิที่ไม่รวมรายการพิเศษ	6,839	8,296	7,032	2.8%	-15%	29,789	31,176	4.7%



ฐานะการเงิน (ล้านบาท/ร้อยละของสินทรัพย์รวม)	มาตรฐานบัญชี TFRS 15			
	ไตรมาส 4/2561		ไตรมาส 4/2562	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
เงินสดและรายการเก็บยังไม่เข้าเงินสด	9,067	3.1%	19,637	6.8%
เงินลงทุนระยะสั้น	2,221	0.8%	1,989	0.7%
ลูกหนี้คงเหลือ	16,361	5.6%	16,277	5.6%
สินค้าคงเหลือ	3,823	1.3%	4,828	1.7%
อื่นๆ	3,433	1.2%	4,411	1.5%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	34,905	12%	47,142	16%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	111,749	38%	103,074	36%
โครงท่าฯ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	130,212	45%	125,510	43%
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน	5,092	1.8%	5,468	1.9%
สินทรัพย์ภาครัฐที่ได้รับตัดบัญชี	3,210	1.1%	3,491	1.2%
อื่นๆ	5,337	1.8%	4,984	1.7%
สินทรัพย์รวม	290,505	100%	289,669	100%
เจ้าหนี้การค้า	18,422	6.3%	22,037	7.6%
ส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	17,104	5.9%	24,872	8.6%
ผลตอบแทนค้างจ่าย	5,362	1.8%	5,248	1.8%
อื่นๆ	31,877	11%	53,097	18%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	72,764	25%	105,255	36%
หุ้นกู้และเงินระยะยาว	92,030	32%	69,172	24%
อื่นๆ	68,042	23%	45,848	16%

ฐานะการเงิน (ล้านบาท/ร้อยละของสินทรัพย์รวม)	มาตรฐานบัญชี TFRS 15			
	ไตรมาส 4/2561		ไตรมาส 4/2562	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
รวมหนี้สิน	232,836	80%	220,275	76%
กำไรสะสม	32,505	11%	44,226	15%
อื่นๆ	25,163	8.7%	25,169	8.7%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	57,669	20%	69,394	24%
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ				
	มาตรฐานบัญชี TFRS 15			
	ไตรมาส 4/2561	ไตรมาส 3/2562	ไตรมาส 4/2562	
เงินกู้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.9	1.6	1.4	
เงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.7	1.4	1.0	
เงินกู้สุทธิต่อ EBITDA	1.3	1.0	1.0	
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.5	0.4	0.4	
Interest Coverage	11	15	13	
Debt Service Coverage Ratio	2.9	4.1	2.2	
ผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	50%	55%	43%	

ตัวเลขจากงบกำไรขาดทุนเป็นตัวเลขตั้งแต่ต้นปี เก็บไปเป็นเดือน



ตารางการชำระหนี้		ตารางชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่		
ล้านบาท	หักภาษี	เงินกู้	1800MHz	900MHz
2020	-	14,829	3,128	21,747
2021	1,776	12,079	3,128	7,565
2022	-	13,440	-	7,565
2023	7,820	6,883	-	7,565
2024	6,638	5,817	-	7,565
2025	-	5,967	-	7,565
2026	7,180	1,083	-	-
2027	9,000	750	-	-
2028		750	-	-

แหล่งที่มาและแหล่งใช้ปัจจุบันประจำปี 2562			
แหล่งของเงินทุน	(ล้านบาท)	แหล่งใช้ปัจจุบัน	(ล้านบาท)
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	83,348	เงินลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์คง	23,029
เงินกู้ระยะยาว	2,000	เงินปันผลจ่าย	21,050
เงินปันผลรับ และ ดอกเบี้ยรับ	196	ชำระเงินกู้	17,054
เงินรับจากการขายสินทรัพย์	77	ภาษีเงินได้	6,721
		ชำระเบื้องต้นภาระเงินเชื่อฯ	4,020
		ชำระต้นทุนจากการเงินและอื่นๆ	3,192
		เงินสดเพิ่มขึ้น	10,555
รวม	85,621	รวม	85,621

* ในอ่อนุญาตคลื่นความถี่ 700 เมกะ赫ซิล์ป์ที่จัดสรรอย่างเป็นทางการ ดังนั้นการจ่ายชำระเงินก้อนแรกจะเริ่มในเดือนตุลาคม 2563

อันดับเครดิต

Fitch National rating: AA+ (THA), แนวโน้ม: คงที่

S&P BBB+, แนวโน้มอันดับเครดิต: คงที่



ภาคผนวก

งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	Post TFRS 15					
	ไตรมาส 1/2562	ไตรมาส 2/2562	ไตรมาส 3/2562	ไตรมาส 4/2562	%QoQ	2562
รายได้ธุรกิจโปรดักพ์เคลื่อนที่	30,678	32,042	31,851	31,770	-0.3%	126,341
รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	1,288	1,380	1,475	1,579	7.0%	5,722
รายได้การให้บริการอื่นๆ	1,078	1,083	1,136	1,213	6.8%	4,509
รายได้การให้บริการหลัก	33,044	34,505	34,461	34,562	0.3%	136,572
รายได้ค่าเชื้อมโยงโครงข่ายและการเป็นพันธมิตรกับทีโอที	2,995	2,841	4,278	3,443	-20%	13,557
รายได้การให้บริการ	36,039	37,346	38,739	38,005	-1.9%	150,129
รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์	7,222	6,736	5,994	10,813	80%	30,765
รวมรายได้	43,262	44,081	44,733	48,818	9.1%	180,894
ต้นทุนค่าธรรมเนียม	(1,403)	(1,462)	(1,467)	(1,459)	-0.6%	(5,792)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(8,691)	(8,896)	(9,410)	(9,600)	2.0%	(36,598)
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่ายและการเป็นพันธมิตรกับทีโอที	(7,371)	(7,320)	(7,416)	(7,293)	-1.7%	(29,399)
ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ	(2,352)	(2,492)	(2,455)	(2,401)	-2.2%	(9,699)
รวมต้นทุนการให้บริการ	(19,817)	(20,170)	(20,748)	(20,752)	0.0%	(81,487)
ต้นทุนจากการขายซิมและอุปกรณ์	(7,159)	(6,709)	(5,889)	(10,656)	81%	(30,412)
รวมต้นทุน	(26,976)	(26,879)	(26,637)	(31,408)	18%	(111,899)



งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	Post TFRS 15					
	ไตรมาส 1/2562	ไตรมาส 2/2562	ไตรมาส 3/2562	ไตรมาส 4/2562	%QoQ	2562
กำไรขั้นต้น	16,286	17,202	18,096	17,410	-3.8%	68,994
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(6,262)	(7,047)	(6,331)	(8,100)	28%	(27,740)
ค่าใช้จ่ายการตลาด	(1,934)	(1,906)	(1,499)	(2,523)	68%	(7,861)
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและอื่นๆ	(4,328)	(5,141)	(4,833)	(5,577)	15%	(19,879)
กำไรจากการดำเนินงาน	10,024	10,155	11,765	9,310	-21%	41,254
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	84	252	(44)	16	-136%	308
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	203	91	108	214	99%	616
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(1,217)	(1,194)	(1,195)	(1,171)	-2.0%	(4,777)
ภาษีเงินได้	(1,523)	(1,550)	(1,833)	(1,303)	-29%	(6,209)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(1.0)	(0.3)	(0.8)	(1)	0%	(3)
กำไรสุทธิ	7,570	7,754	8,800	7,065	-20%	31,190
EBITDA	18,868	19,169	21,307	19,366	-9.1%	78,710

Contact us: <http://investor.ais.co.th> | investor@ais.co.th | (66) 2 029 4443

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลก้าวไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลก้าวไปของบริษัท

ชื่อบริษัทก่อตั้งหลักทรัพย์

: บริษัท แอดวานซ์ อินโนเวชั่นส์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ชื่อย่อหลักทรัพย์

: ADVANC

วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

: 5 พฤศจิกายน 2534

มูลค่าห้ามาริพัพย์ตามราคาตลาด

: 633,287 ล้านบาท (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562)

ทุนจดทะเบียน

: 4,997,459,800 บาท

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

: 2,973,178,632 บาท

จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด

: 37,087 (ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2562 วันกำหนด Record Date ล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)

สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float)

: 36.22%

ประเภทธุรกิจ

: ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม โดยรวมถึงธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

: เลขที่ 414 ถนนเพชรบุรีรัตน์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เลขทะเบียนบริษัท

: 0107535000265

เว็บไซต์

: <http://www.ais.co.th>

เว็บไซต์บักลงทุนสัมพันธ์

: <http://investor.ais.co.th/>

โทรศัพท์

: (66) 2029 5000

American Depository Receipt

ชื่อย่อของหลักทรัพย์

: AVIFY

วิธีการซื้อขาย

: ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter: OTC)

นายทักษะเบียน

: The Bank of New York Mellon

อัตราส่วน (ADR to ORD)

: 1:1

หมายเลข ADR CUSIP

: 00753G103



ข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ ในการร่วมค้า และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน



ลำดับ	บริษัทที่อยู่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1	บริษัท แอดวานซ์ ໄว์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด (เอดับลิวเอ็น) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในย่านความดี 2.1 กิกะเอียรตช ความถี่ 900 เมกะเอียรตช และ 1800 เมกะเอียรตช ผู้จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่าง ประเทศ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโครงข่ายโทรศัพท์ และบริการโครงข่ายกระจายเสียงและโทรทัศน์ ที่ไม่ใช้คลื่น ความถี่	13.5	100	1,350	99.99
2	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวอร์ค คอมมิวนิเคชันส์ จำกัด (เอดซี) (บริษัทอยู่โดยอ้อมผ่าน ดีพีซี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.adc.co.th	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์ และ สาย Optical Fiber	95.75	10	957.52	51.00 ¹⁾
3	บริษัท ดิจิตอล ไฟบ จำกัด (ดีพีซี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ปัจจัยภัยติดต่อให้บริการ เป็นองค์กรสหสุดระยะเวลาตามสัญญา ให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเชลลูล่า Digital PCN 1800	91.39	10	913.86	98.55
4	บริษัท แอดวานซ์ อี็ม佩รี่ จำกัด (เออี็มพี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการการชำระเงินค่าสินค้าและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และบัตรเงินสด	30	10	300	99.99



ลำดับ	บริษัท/องค์กร	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าต่อหุ้น (บาท)	ทุบ查ระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
5	บริษัท ชุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ก จำกัด (เอสบีอีบี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.sbn.co.th	ให้บริการโถรคอมนาคม และบริการโถรง่ายโถรคอมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ และบริการชุมชนสายอินเทอร์เน็ต บริการโถรง่ายโถรคอมนาคม ระหว่างประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการเสียงผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และบริการโถรักศันผ่านเครื่องอ่านอินเทอร์เน็ต (IP Television)	3	100	300	99.99
6	บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด (เอชซี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการศูนย์ให้ข้อมูลทางโถรศัพท์	27.2	10	272	99.99
7	บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชัน จำกัด (เอดดีดี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5157 โทรสาร : (66) 2029 5019	ประกอบธุรกิจขายหน้าประตูบ้านคีย์บอร์ดจุบันยังไม่ประกอบ ธุรกิจ	0.054	100	54	99.99
8	บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ด จำกัด (เออีมีซี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	จำหน่ายบัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์	25	10	250	99.99
9	บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (กีอีมีซี)²⁾ (บริษัทอยู่โดยอ้อมผ่าน ชีอสแลล) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8899 เว็บไซต์ : www.teleinfomedia.co.th	จัดพิมพ์และโฆษณา สนับสนุนรายการโทรทัศน์ให้โถรศัพท์กอบบัณฑุรักษ์	15.65	10	156.54	99.99



ลำดับ	บริษัท/องค์กร	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าต่อหุ้น (บาท)	ทุบ查ระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
10	บริษัท ซีอีส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีอีสแออล)²⁾ (บริษัทอยู่โดยอ้อมผ่านมา เอดับลิวเอ็บ) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 โทรสาร : (66) 2263 8132 เว็บไซต์ : www.csloxinfo.com	ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจ	594.51	0.25	148.63	99.58
11	บริษัท เอไอเอ โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.ain.co.th	ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	2	100	100	99.99
12	บริษัท แอดวานซ์ บอร์ดแบ็ปต เน็ตเวอร์ค จำกัด (เอบีเอ) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการจัดอบรมแก่บุรุษในกลุ่ม	0.75	100	75	99.99
13	บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ชัพพลาย จำกัด (ดับบลิวดีเออส) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่	0.5	100	50	99.99
14	บริษัท โนโน่เทค จำกัด (เอ็มเอ็มที) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) บริการรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้บริการในการเรียกดูและรับชำระเงินจากลูกค้า	0.5	100	50	99.99



ลำดับ	บริษัท/องค์กร	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
15	บริษัท เอ็ต เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอ็ตวี)²⁾ (บริษัทอยู่โดยอ้อมผ่าน ชีอีเอสแอล) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8877 เว็บไซต์ : www.shinee.com	คัดสรรและนำเสนอข้อมูลทั่วสาร และสาระความบันเทิงที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content Provider) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Community Portal) รวมถึงบริการแอปพลิเคชันต่าง ๆ ผ่านระบบ IOS และ Android	1.07	10	10.75	99.99
16	บริษัท แฟกซ์ ໄโลร์ จำกัด (เอฟเอ็อกซ์แอล) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้เช่าและบริการพื้นที่ ที่ดินและอาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกฯ	0.01	100	1	99.98
17	บริษัท เยลโล เพจเจส คอมเมอร์ส จำกัด (วายพีซ)²⁾ (บริษัทอยู่โดยอ้อมผ่าน กีเอ็มซี) เลขที่ 1126/2 อาคารวารีบีช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8823	ประกอบกิจการเกี่ยวกับการโฆษณาและเผยแพร่ธุรกิจ กิจกรรมของบุคคล คุณะบุคคล นิติบุคคลและหน่วยงานของรัฐ โดยใช้สื่อโฆษณาทุกประเภท และประกอบกิจการจำหน่าย จัดหา เป็นตัวแทนจำหน่าย ตัวแทนจัดหา งานโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทางธุรกิจโดยรับ托 โฆษณาทุกประเภท	0.01	10	0.1	99.94

หมายเหตุ:

1) สัดส่วนการถือหุ้นในเอ็ตวี ที่เหลืออีก残余หุ้น: 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกัน

2) เอ็ตบล็อกอีเน็กซ์หุ้นในชีอีเอสแอลผ่านการกำกับเสนอซื้อหลักทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 99.58 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วก็หนึ่งหุ้นของชีอีเอสแอล เป็นผลให้ กีเอ็มซี, เอ็ตวี และวายพีซ มีสถานะเป็นบริษัทอยู่โดยอ้อมผ่านชีอีเอสแอล



ลำดับ	บริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	บุคลากรที่ได้รับ หุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1	บริษัท อินฟอร์เมชัน ไฮเทค จำกัด (ไอเออช) 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสักทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้เช่าอุปกรณ์โครงข่ายสื่อสัญญาณโทรศัพท์มือถือ	0.5	100	50	29.00

ลำดับ	กิจการร่วมค้า	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	บุคลากรที่ได้รับ หุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1	บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ก จำกัด (เออี็น) 700/2 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองต้ำหุ้น อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการโครงข่ายเส้นใยแก้วนำแสง ภายใต้แบรนด์ อมตะ	1	100	100	60.00
2	บริษัท แรบบิก-ไลน์ เพย์ จำกัด (อาร์แออลพี)³⁾ 127 อาคารเกษตรดาวเวอร์ ชั้น18 ห้อง A,B กันราชดำเนิน แขวงบางโคล่ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2026 3779 เว็บไซต์ : https://contact-cc.line.me/th/	บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	6	100	600	33.33

หมายเหตุ:

3) อาร์แออลพี เป็นกิจการร่วมค้าระหว่าง เออี็นพี กับ บริษัท แรบบิกเพย์ ซึ่งสถาบัน จำกัด และ ไลน์ เพย์ คอร์ปอเรชัน ตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2561



ลำดับ	บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าต่อหัวใจ ต่อหุ้น (บาท)	ทุบ查ระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1	บริดจ์ โนบาย พีที ออลก็อต (บีอีэмบี) 750 Chai Chee Road, #03-02/03, Technopark @ Chai Chee, ประเทศไทย โทรศัพท์ : (65) 6424 6270 โทรสาร : (65) 6745 9453	ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างประเทศ	9	1 เหรียญสหรัฐ	9 ล้าน เหรียญสหรัฐ	10.00
2	บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิกอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (ซีเอลเอช)⁴⁾ สำนักงานเลขที่ 98 อาคารสาธร สแควร์ ออฟพิค กาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก ^{กรุงเทพมหานคร} โทรศัพท์ : (66) 2646 2523 โทรสาร : (66) 2168 7744	ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการโอนย้ายซึ่งให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ คงสิกอิเล็กทรอนิกส์ (Mobile Number Portability: MNP)	0.02	100	2	20.00

หมายเหตุ:

4) สัดส่วนการถือหุ้นในซีเอลเอช เป็นการถือหุ้นน้ำหนาอิควอเรสสัมยอด 10 และถือผ่านเอคิบลิงอี็บสัมยอด 10

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายกະเปี้ยนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : (66) 2009 9383
โทรสาร : (66) 2009 9476

ผู้สอบบัญชี

ดร. ศุภนิติ เตชะบันตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3356
บริษัท ดีลอดย์ จำกัด โภมัคสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
อาคาร เอไอเอ สาธร เกาวเวอร์ ชั้น 23-27
11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2034 0000
โทรสาร : (66) 2034 0100



บริษัท แอดวานซ์ อินฟอร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ 414 อาคาร เอไอเอส 1
ถนนพหลโยธิน สาขเสนใน พญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : (66) 2029 5000
www.ais.co.th