

# **HEPDAK STRATEJİK PLANI 2020-2024**

## **KISA TARİHÇE**

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK), kuruluşundan önce Nisan 2011-Temmuz 2013 tarihleri arasında Hemşirelik Eğitim Derneği (HEMED) içinde çalışmalarını sürdürmüştür. HEPDAK adı ile Temmuz 2013 tarihinde hemşirelik programlarının akreditasyonu için yetkilendirilmek üzere Yükseköğretim Kurulu'na (YÖK) başvurusunu yapmıştır. YÖK 2014 yılında (25.12.2014-25.12.2016) ve 2016 yılında (25.12.2016-25.12.2018) iki yıllık sürelerle hemşirelik lisans programlarını akredite etmek üzere bağımsız bir kuruluş olarak HEPDAK'ı yetkilendirmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) bağımsız bir kuruluş olarak kurulmasıyla birlikte HEPDAK bu kuruluşa başvurmuş ve YÖKAK, 25.12.2018-25.12.2023 tarihleri arasında HEPDAK'ı beş yıl süre ile yeniden yetkilendirmiştir.

## **MİSYON**

HEPDAK'ın misyonu; sürekli geliştirilen standartlar doğrultusunda lisans ve lisansüstü hemşirelik eğitim programlarının değerlendirilmesi ve izlenmesi ile hemşirelik biliminin, eğitiminin, bakımının ve toplum sağlığının gelişiminde kalite ve yeniliğin güvencesi olmaktır.

## **VİZYON**

HEPDAK'ın vizyonu; Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesini yükselterek, hemşirelerin sağlık hizmetlerini dönüştürmesine ve sağlığı geliştirmesine katkıda bulunmaktır.

## **TEMEL DEĞERLER**

HEPDAK, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının değerlendirme ve akredite etme sürecinde aşağıdaki değerleri ilke edinmiştir.

Liderlik, yenilikçilik, sürekli gelişim, evrensel etik ilkeleri benimsemek ve uygulamak, yararlılık, işbirliği, hesap verebilirlik, bağımsızlık, güvenilirlik, kalite, geribildirim.

Bu değerlere göre;

- HEPDAK'ın; tutarlı, doğru ve dürüst akreditasyon süreçleri meslektaşlarına ve topluma güven sağlar.
- Hemşirelik eğitim programları ve çıktılarında sürekli kalite gelişimini destekler.
- Akreditasyon süreci ile ilgili etkinliklerin uygulamasında tüm paydaşların görüşlerine açıktır.
- Akreditasyon süreçlerinde yeniliğe değer verir ve programları da bu yönde teşvik eder.
- Kurumlara, eğitim programlarının öz değerlendirmesini yapmada yardımcı olur.

- Eğitim programlarında; öğrencilerin, mezunların ve öğretim üyelerinin yaşam boyu öğrenme süreçlerini destekleyen bir eğitim ortamını güdüler.
- Sağlık bakımı alanlar, öğrenciler, işverenler, programlar ve yükseköğretim kurumlarını içermek üzere tüm topluma karşı sorumluluk üstlenir.
- Mezunların etkili meslek üyesi ve sosyal sorumluluğu olan vatandaşlar olarak gelişimi için programları destekler.
- Akreditasyon süreçlerinde karar vermede bağımsızlığı garanti eder.

## **AMAÇLAR**

HEPDAK'ın misyonu ve vizyonu doğrultusunda belirlemiş olduğu stratejik amaçları şunlardır:

### **HEMŞİRELİK EĞİTİMİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**AMAÇ 1.** Hemşirelik eğitim kurumlarında kalite güvencesi sistemini yaygınlaştırmak ve hemşirelik eğitiminin sürekli iyileştirilmesini desteklemek

**Hedef 1.1.** Akredite program sayısını arttırmak

**Hedef 1.2.** Eğitim programlarının sürekli iyileştirmelerini sağlamak

### **AKREDİTASYON SÜREÇLERİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**AMAÇ 2:** Hemşirelik eğitim programlarının akreditasyon ve değerlendirilmesinde güvenilir bir kuruluş olmak

**Hedef 2.1** HEPDAK değerlendirme süreçlerini iyileştirmek

**Hedef 2.2.** Güvenli bir değerlendirme süreci sağlamak

**Hedef 2.3.** Eğitim kurumlarının öğrenme gereksinimlerini karşılamak

**Hedef 2.4.** Değerlendiricilerin öğrenme gereksinimlerini karşılamak

### **PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ**

**Amaç 3.** Hemşirelik eğitimi ve değerlendirme süreçlerini iyileştirme çalışmalarını paydaşlarla işbirliği içinde sürdürmek

**Hedef 3.1** Hemşirelik eğitim kurumlarının destekleyici bir paydaşı olmak

**Hedef 3.2.** Mesleki dernekler ve öğrenci dernekleri ile işbirliği içinde olmak

**Hedef 3.3.** Akreditasyon ile ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmak

#### **HEPDAK'IN TANINIRLIĞI**

**AMAÇ 4:** Ulusal ve uluslararası kalite ajansları ile işbirliği fırsatları sağlamak ve HEPDAK tanınırlığını yükseltmek

**Hedef 4.1.** Ulusal ve uluslararası tanınırlık için çalışmalar yapmak

**Hedef 4.2.** Uluslararası işbirliği ağlarında aktif olarak görevler almak

**Hedef 4.3.** Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar (sempozyum, webinar, söyleşi) düzenlemek ve katılmak

## 1- HEMŞİRELİK EĞİTİMİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Amaç 1. Hemşirelik eğitim kurumlarında kalite güvencesi sistemini yaygınlaştırmak ve hemşirelik eğitiminin sürekli iyileştirilmesini desteklemek

Stratejik hedefler	Performans göstergeleri	Başlangıç Değeri 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	Açıklamalar
Hedef 1.1. Akredite program sayısını arttırmak	PG 1.1.1 Akreditasyon için başvuran kurum sayısı*	5	10	15	20	25	30	Yılda bir	Yılda bir	her yıl en az 5 program başvurusu
	PG1.1.2 Akredite edilen program sayısı*	5	8	13	16	19	22	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 1.1.3 Akredite edilen program oranı*	5%	6%	8%	10%	13%	15%	Yılda bir	Yılda bir	Her yıl akredite olan program sayısının o yılki program sayısına bölünmesi ile hesaplanır
	PG 1.1.4 Kurum tanıtım eğitimlerine katılan program sayısı*	10	20	30	40	50	60	Yılda bir	Yılda bir	

	PG 1.1.5 Kurum tanıtım eğitimlerine katılan öğretim üyesi sayısı*	25	40	55	70	85	100	Yılda bir	Yılda bir	
Hedef 1.2.Eğitim programlarının sürekli iyileştirmelerini sağlamak	PG 1.2.1 İyi uygulama sayısı*	0	3	5	8	12	15	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 1.2.2 Genel değerlendirmeler sonrasındaki zayıflık bildirimi ortalaması	20	18	16	14	12	10	Yılda bir	Yılda bir	Tutarlılık komisyonu ve HEAK Toplantısında yapılan değişikliklerden sonra hesaplanır. Süreç içinde azalma beklenmektedir.
	PG 1.2.3 Akreditasyona başvuran programların HEMSİS'ten memnuniyet oranı	4	4,1	4,2	4,3	4,4	4,5	Yılda bir	Yılda bir	1-5 arasında değerlendirilir.
	PG 1.2.4 Değerlendiricilerin HEMSİS'ten memnuniyet oranı	4	4,2	4,4	4,5	4,6	4,8	Yılda bir	Yılda bir	1-5 arasında değerlendirilir.
<b>2-AKREDİTASYON SÜREÇLERİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME</b>										
AMAÇ 2: Hemşirelik eğitim programlarının akreditasyon ve değerlendirilmesinde güvenilir bir kuruluş olmak										

Stratejik hedefler	Performans göstergeleri	Başlangıç Değeri 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	Açıklamalar
<b>Hedef 2.1-HEPDAK değerlendirme süreçlerini iyileştirmek</b>	<b>PG 2.1.1 Paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda HEMSİS'te yapılan güncelleme sayısı***</b>	0	0	2	2	1	1	Yılda bir	Yılda bir	Süreç içinde azalma beklenmektedir.
	<b>PG 2.1.2 Değerlendirme süreçleri için değerlendiricilerden gelen öneri ortalaması</b>	10	9	9	8	8	7	Yılda bir	Yılda bir	Her yıl gelen öneri sayısının o yıl değerlendirilen program sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Süreç içinde azalma beklenir.
	<b>PG 2.1.2 Değerlendirme süreçleri için kurumlardan gelen öneri ortalaması</b>	12	11	11	10	10	9	Yılda bir	Yılda bir	Her yıl gelen öneri sayısının o yıl değerlendirilen program sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Süreç içinde azalma beklenir.
	<b>PG 2.1.3 "HEPDAK Değerlendirme süreçlerini değerlendirme formu" ile programlar tarafından verilen öneriler doğrultusunda süreçte yapılan güncelleme sayısı</b>	1	1	1	1	1	1	Yılda bir	Yılda bir	Süreç içinde azalma beklenmektedir.
	<b>PG 2.1.4 Değerlendiricilerden ve Kurumlardan gelen geribildirimler doğrultusunda</b>	1	0	1	0	1	0	İki yılda bir	Yılda bir	İki yılda bir yapılır.

	standatlarda yapılan güncelleme sayısı									
<b>Hedef 2.2. Güvenli bir değerlendirme süreci sağlamak</b>	<b>PG:2.2.1 Takım üyelerinin performans düzeylerindeki artış oranı</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>1-4 arasında değerlendirilir.</b>
	<b>PG 2.2.2 Takım başkanlarının performans düzeylerindeki artış oranı</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>1-4 arasında değerlendirilir.</b>
	<b>PG 2.2.3 Kurumların takım üyelerinden memnun olma durumundaki artış oranı</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>1-4 arasında değerlendirilir.</b>
	<b>PG 2.2.4 Kurumların değerlendirme sürecinden memnuniyetlerindeki artış oranı</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>1-4 arasında değerlendirilir.</b>
	<b>PG 2.2.5 Değerlendirici sayısındaki artış oranı</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	



	PG 2.2.6 Tutarlılık toplantılarında ve HEAK'ta değişen karar sayısı	20	18	15	12	10	8	Yılda bir	Yılda bir	Süreç içinde azalma beklenmektedir.
Hedef 2.3. Eğitim kurumlarının öğrenme gereksinimlerini karşılamak	PG 2.3.1 Katılımcıların kurum tanıtım eğitiminden memnuniyet oranı	4,3	4,4	4,5	4,6	4,7	4,8	Yılda bir	Yılda bir	1-5 arasında değerlendirilir.
	PG:2.3.2 Eğitim kurumlarının danışmanlık hizmetinden memnuniyet oranı	4,2	4,3	4,4	4,5	4,6	4,9	Yılda bir	Yılda bir	1-5 arasında değerlendirilir.
	PG 2.3.3 Güncelleme eğitimlerine alınan değerlendirici sayısı**	10	12	14	16	18	20	Yılda bir	Yılda bir	
	PG:2.3.4 Eğitim kurumlarına verilen danışmanlık oturum sayısı ortalaması	3	4	4	5	5	6	Yılda bir	Yılda bir	Her yıl yapılan danışmanlık oturumu sayısının o yıl başvuran program sayısına bölünmesi ile hesaplanır.
Hedef 2.4. Değerlendiricilerin öğrenme gereksinimlerini karşılamak	PG 2.4.1 Değerlendirici eğitimine katılan değerlendirici aday sayısı*	20	30	40	50	60	70	Yılda bir	Yılda bir	

	PG 2.4.2 Eski değerlendiriciler için güncelleme eğitimleri sayısı	1	1	1	1	1	1	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 2.4.3 Öğrenci değerlendirici eğitimine katılan değerlendirici aday sayısı*	5	8	10	15	20	25	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 2.4.4 Eski öğrenci değerlendiriciler için yapılan güncelleme eğitimi sayısı	0	0	1	1	1	1	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 2.4.5 Değerlendiricilerin eğitim programlarından memnuniyet oranı	4,2	4,3	4,4	4,5	4,6	4,7	Yılda bir	Yılda bir	1-5 arasında değerlendirilir.
<b>3-PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ</b>										
<b>Amaç 3. Hemşirelik eğitimini ve değerlendirme süreçlerini iyileştirme çalışmalarını paydaşlarla işbirliği içinde sürdürmek</b>										
Stratejik hedefler	Performans göstergeleri	Başlangıç Değeri 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	Açıklamalar

<b>Hedef 3.1 Hemşirelik eğitim kurumlarının destekleyici bir paydaşı olmak</b>	<b>PG 3.1.1 Akreditasyon başvurusu yapan programlara düzenlenen paydaş toplantısı sayısı</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	
	<b>PG 3.1.2 Değerlendiriciler ile yapılan paydaş toplantısı sayısı</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	
	<b>PG 3.1.3 Öğrenci değerlendiriciler ile yapılan paydaş toplantısı sayısı</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	
	<b>PG 3.1.4 Ziyaret yapılan program temsilcileri ile yapılan paydaş toplantısı sayısı</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	
	<b>PG 3.1.5 Paydaşları bilgilendirme amacıyla HEPDAK sayfasından yapılan duyuru sayısı</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	
<b>Hedef 3.2.Mesleki dernekler ve öğrenci dernekleri ile işbirliği içinde olmak</b>	<b>PG 3.2.1 Mesleki dernek toplantılarına katılım sayısı</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Yılda bir</b>	<b>Yılda bir</b>	

	PG 3.2.2 Öğrenci dernekleri toplantılarına katılım sayısı	1	1	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir	
<b>Hedef 3.3. Akreditasyon ile ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmak</b>	PG 3.3.1 YÖKAK ve ilgili akreditasyon ulusal ajansların toplantılarına katılım sayısı	3	4	4	5	5	6	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 3.3.2 Akreditasyon ile ilgili uluslararası ajansların toplantılarına katılım sayısı	10	11	12	13	14	15	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 3.3.3 Uluslararası ajanslarda değerlendirici olarak görev yapan HEPDAK değerlendirici sayısı	1	1	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 3.3.4 HEPDAK değerlendiricilerinin değerlendirici olarak görev yaptığı uluslararası ajans sayısı	1	1	1	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir	
<b>4-HEPDAK’IN TANINIRLIĞI</b>										
<b>AMAÇ 4: Ulusal ve uluslararası kalite ajansları ile işbirliği fırsatları sağlamak ve HEPDAK tanınırlığını yükseltmek</b>										

Stratejik hedefler	Performans göstergeleri	Başlangıç Değeri 2019	2020	2021	2022	2023	2024	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI	Açıklamalar
Hedef 4.1. Ulusal ve uluslararası tanınırlık için çalışmalar yapmak	PG 4.1.1 İlgili uluslararası akreditasyon kuruluşlarına üyelik sayısı	1	1	2	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 4.1.2 Ulusal akreditasyon kuruluşlarının düzenlediği toplantılara konuşmacı olarak katılım sayısı	3	3	3	3	3	3	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 4.1.3 Uluslararası akreditasyon kuruluşlarının düzenlediği toplantılara konuşmacı olarak katılım sayısı	3	4	4	5	5	6	Yılda bir	Yılda bir	
Hedef 4.2. Uluslararası işbirliği ağlarında aktif olarak görevler almak	PG 4.2.1 Uluslararası düzenlenen toplantılara katılan HEPDAK üye sayısı	2	2	2	3	3	4	Yılda bir	Yılda bir	
	PG 4.2.2 Uluslararası akreditasyon ajanslarının toplantılarında sunum ve bültenlerinde haber sayısı	1	2	2	2	3	3	Yılda bir	Yılda bir	
Hedef 4.3. Ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar (sempozyum, webinar, söyleşi) düzenlemek ve katılmak	PG 4.3.1 Ulusal düzeyde düzenlenen toplantı sayısı	2	2	2	3	3	3	Yılda bir	Yılda bir	

	PG 4.3.2 Ulusal düzeyde katılım sağlanan toplantı sayısı	2	3	3	3	3	3	Yılda bir	Yılda bir	
--	--	---	---	---	---	---	---	-----------	-----------	--

\*Kümülatif artan

\*\*Kümülatif azalan

\*\*\*HEMSİS veritabanına yeni geçiş yapıldığından plan başlangıç değeri "0" olarak kodlanmıştır.