



## Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği

**İzleme Yetkilisi: Hüseyin Ağır**

**İzleme Yılı: 2024**

### **1. Giriş**

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK), 24 Aralık 2014 tarihinde ilk kez tescil edilerek Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde YÖK tarafından onaylanan hemşirelik lisans programlarının akreditasyon faaliyetlerini yürütmeye başlamıştır. Kuruluşun merkezi, Konak Mah. 858 Sok. No: 9 Daire: 706 Konak – İzmir adresindedir. Derneğiin akreditasyon kurulu ise Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (HEAK)’dur. Dernek son olarak, 23.11.2023 tarihli YÖKAK Kararı ile 25.12.2028 tarihine kadar yeniden yetkilendirilmiştir.

Kurulus 2023-2024 döneminde onbeş (15) programın akreditasyon başvurusunu kabul etmiş, 2023 Şubat depremleri nedeniyle sadece altı (6) program ara değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. Genel değerlendirme için ilk kez başvuran altı (6) program sonraki (2024-2025) döneme devredilmiş, yeniden genel değerlendirme sürecinde olan üç (3) program için ise, 2024-2025 döneminde akreditasyon için tekrar başvurmaları gerektiği belirtilerek Yönetim Kurulu kararı ile bir yıl daha uzatma kararı verilmiştir. İlk akreditasyondan 2024-2025 dönemine kadar toplam 26 program akredite edilmiş olarak görülürken, ara değerlendirmedeki bir program kendi isteğiyle sürece devam etmemeye kararı almış, ara değerlendirmedeki bir programın HEAK kararıyla akreditasyon süresi uzatılmamış, yeniden başvuru yapan bir program ise ön inceleme sonrasında HEAK kararıyla akreditasyon başvurusu reddedilmiştir.

Kurulus'un 2024 yılı izlemesi 2024 Faaliyet Raporu esas alınarak 30.04.2025 tarihinde çevrimiçi (online) olarak yapılmıştır. İzleme, YÖKAK’ın “Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması ve İzlenmesine İlişkin Kılavuz”da yer alan ilkeler ve ölçütler esas alınarak yapılmıştır.

### **2. Ölçütlere İlişkin Değerlendirme**

## **2.1 Kamu bilgilendirmesi**

HEPDAK'ın internet sitesinde (<https://www.hepdak.org.tr>) temel süreçler ve dökümanlar yer almaktır ve bunlara açık, kolay ve hızlı bir şekilde ulaşılabilirdir. Kuruluşun internet sitesi Türkçe ve İngilizce dillerinde (çeşitli raporların hala Türkçe olması dışında) yayım yapmaktadır. İlgili dökümanlardan ve izleme programındaki görüşmelerden elde edilen bilgiler Kuruluşun, 2015-2024 aralığında 21'i Devlet; 5'i Vakıf Üniversitesinde olmak üzere toplam 26 hemşirelik programını akredite ettiğini göstermektedir. Gelecek dönemler için program akreditasyon başvurularının arttığı da ilgili raporlarda belirtilmektedir. Akredite edilen program bilgilerinde, programların akredite edildiği tarihlerin, internet sitesinde yer alan akredite program bilgilerinde olduğu şekliyle, gösterilmesi daha uygun olarak değerlendirilmektedir.

Kuruluş tarafından 2024 yılında çeşitli eğitimlerin organize edildiği anlaşılmaktadır: 72 kişinin katıldığı öğretim üyesi değerlendirici eğitimi, 24.04.2024 tarihinde; 47 kişinin katıldığı öğrenci değerlendirici eğitimi de, 06.08.2024 tarihinde gerçekleştirılmıştır. 19.09.2024 tarihinde 121 kişinin katılımıyla kurumlar için eğitim çalışayı ile çok sayıda bilgilendirme eğitimi adı altında faaliyetler düzenlendiği anlaşılmaktadır.

HEPDAK'ın iki (2) uluslararası akreditasyon kuruluşuna üyeliği devam etmektedir: Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies (CEENQA)'a 2020'den itibaren; The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)'ye de 2021'den itibaren üyedir. Uluslararası işbirliği örneği olarak değerlendirilebilecek olan, Asian and Pacific Alliance for Nursing Education (APANE) Hemşirelik Eğitim Derneği'nin Aralık 2023'ten beri üyesidir.

2024 yılı faaliyet raporunda yer verilen ve Nisan 2025'te yapılan izleme programında öne çıkan iyileştirmeler şu şekilde sıralanabilir: İngilizce internet sayfasında yapılan düzenlemeler, Hemşirelik Lisans Programı Standartları 6.0 sürümü olarak güncellenmesi ve 2024 yılı program değerlendirme başvurularının bu sürüm üzerinden alınması, HEPDAK Standartlarındaki sürüm güncellemesine bağlı olarak belgelerde yapılan güncellemeler, HEPDAK Dijital Platformu HEMSİS'in güncellenmesi, akreditasyon süreçleri ile ilgili yönergelerin güncellenmesi ve resmi internet sayfasında yayınlanması, Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri ile Toplantı yapılması, iyileştirmelere yönelik sürekli iyileştirme komisyonunun toplantılar düzenlemesi ve paydaş toplantılarının yapılması.

Kuruluşun 2023 yılında hazırladığı tematik analiz raporu internet sitesinde yer almaktadır. 2024 yılında tematik analiz raporu hazırlanmamıştır. Sürekli iyileşmenin desteklenmesi ve kalite güvence anlayışının yerleşmesi bakımından tematik analiz raporlarının yayınlanması önem arz etmektedir. Bununla birlikte 2024 yılı için sürekli iyileştirme raporunun internet sitesinde yer almadığı görülmektedir. İzleme programında sürekli iyileştirme raporunun en kısa sürede yayınlanacağı ifade edilmiştir. Toplantılar sekmesi altında çeşitli toplantıların yapıldığı görülmekle birlikte özellikle HEAK toplantılarının içeriği ve/veya sonuçları görülememektedir.

Kurullar ve komisyonlar oluşturularak, bazı kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcilerinin bulunduğu görülmektedir. Tüzük, yönetmelik ve yönergelerle birlikte, kurumlar ve değerlendirme takımları için gerekli belgeler ile değerlendirme süreçleriyle ilgili iş akış şemaları resmi internet sitesinde yer almaktadır. Akredite edilen programlar için akreditasyon özet raporlarının kuruluşun internet sitesinde kamuoyuyla paylaşıldığı görülmektedir. Diğer taraftan derneğin tüm mali işlemleri Yönetim Kuruluna bağlı olarak 2017 yılında kurulan HEPDAK İktisadi İşletmesi aracılığı ile yürütüldüğü yönetiminin de, dernek Yönetim Kurulu tarafından atanın bir işletme müdürü tarafından sağlandığı, faaliyet raporunda ve izleme programında ifade edilmektedir.

## **2.2 Etik kurallara uyum**

HEPDAK etik kuralları, kuruluşun internet sitesinde yer almaktadır. HEPDAK'ta akreditasyon sürecinin her aşamasında görev verilenlerin, paydaşlara karşı sorumlu olduğu, tüm üyelerin çalışmalarını açık ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzey etik ilkelere göre yürüttükleri, HEPDAK Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çatışması yaratmaktan kaçınarak profesyonel bir davranış sergiledikleri ve HEPDAK akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğu taşıdıkları 2024 yılı faaliyet raporunda yer almaktadır. Öte yandan izleme programındaki ilgili kurullarla yapılan görüşmelerde, etik kurallara uyulduğu ve buna önem verildiği, değerlendircilere etik beyan formları imzalatıldığı ifade edilmektedir.

## **2.3 İtiraz sürecine ilişkin uygulamalar**

İtiraz süreçleriyle ilgili olarak, izleme programında kuruluşun ilgili kurullarıyla görüşülmüştür. HEPDAK Çalışma Yönetmeliği Madde 12.'de itirazların hangi koşullarda ve nasıl yapılacağı ile ilgili itiraz değerlendirme süreçleri açıklanmaktadır. 2024 yılında akreditasyon redi verilen bir programdan kuruluşaya yapılan bir (1) itiraz bulunmaktadır. HEPDAK'ta, kuruluşaya yapılan itiraz sonrasında, itiraz komitesi oluşturulmaktadır. Üç üyeden oluşan itiraz komitesinde üyelerin en az birinin HEAK üyesi olması şartı vardır. Diğer üyeleri, HEPDAK değerlendircileri arasından seçilmektedir. Komite üyeleri ile itirazı yapan kurum arasında çıkar ilişkisi – çatışmasına dikkat edilmektedir. İtiraz eden kurumun değerlendirme takımında olan değerlendirciler itiraz komitesinde yer almamaktadır. HEPDAK'ın, üyelerden birini başkan olarak atadığı ve itiraz komitesinin, kararlarını çoğunluğa göre aldığı ilgili belgelerde ve izleme programında ifade edilenler arasındadır.

## **2.4 Tutarlılık komitesi uygulamaları**

Kuruluşun izleme programında tutarlılık komitesi üyeleriyle görüşme yapılmış, tutarlık sürecinin nasıl işletildiğine dair sorular, yetkili kişiler tarafından cevaplandırılmıştır. Görüşmede vaka çalışmalarıyla farklılıkların ortadan kaldırılmasına çalışıldığı belirtilmiştir. Bununla birlikte faaliyet raporunda tutarlılıkla ilgili olarak bir değerlendirme yapılmamışken, tutarlılık süreci, internet sayfasında akreditasyon sekmesi altında, takım içi; takımlar arası ve yıllar arası tutarlılık şeklinde kategorize edilerek açıklanmaya

çalışılmıştır. HEPDAK Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesinde (Sürüm: 6.0 Madde 10)'da tutarlılık ve yazım kontrolleri başlığı ile ilgili detaylar yer almaktadır.

## **2.5 Arşivleme uygulamaları**

Kuruluşun arşivleme yönergesi internet sayfasında akreditasyon sekmesi altında yer almaktadır. HEPDAK çalışma yönetmeliği Madde 15.'te ise, kuruluşun belgelerinin saklanması ile ilgili esaslar yer almaktadır. İzleme programında, arşivlemenin yönergede belirtildiği sürelerle harici diskler, drive ve HEMSİS'te saklandığı ifade edilmiştir.

## **2.6 Kuruluşun fiziki ve teknik altyapısı ile personel durumu**

2024 yılı izleme programı çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş fakat kuruluşun fiziki bir mekanının olduğu ve çalışmalar için yeterli olduğu, adresinin belli olduğu, kira sözleşmesinin yapıldığı, teknik donanıma sahip olduğu, sürekli statüde maaşlı ve sigortalı olarak kuruluşun faaliyet adresinde görev alan bir personel istihdam edildiği (dört yıldır) yetkililer tarafından beyan edilmiştir. Söz konusu izleme programında, ilgili personelle de görüşülerek bu beyanlar teyit edilmiştir.

## **2.7 Tematik Analiz Raporlarının değerlendirilmesi**

Tematik analiz raporunun düzenlenmesi ve ilgililerle paylaşılması, iç ve dış paydaşların bilgilendirmesi, kalite güvence sisteminin güvence altına alınması ve kalite kültürünün yaygınlaşması bakımından önemlidir. Kuruluş 2023 yılında tematik analiz raporunu internet sitesinde yayımlamıştır. 2024 yılında tematik analiz yapılmamıştır.

## **3. Faaliyet Raporu Değerlendirmesi**

Kuruluşun 2024 yılında yürüttüğü çalışmalar 2024 yılı faaliyet raporunda sunulmaktadır. Rapor, Giriş, Kuruluş ve Tarihçe, Misyon Vizyon ve Kalite Politikası, Organizasyon Yapısı, Akredite Program Bilgileri, Eğitimler, Uluslararası Faaliyetler, İyileştirme Faaliyetleri, Gelişmeye Açık Yönler, Güçlü Yönler ve Sonuç ana başlıklarından oluşmaktadır. Adı geçen ana başlıklarda ve alt başlıklarda kuruluşun faaliyetleri hakkında genel bilgilere ulaşılabilmektedir.

Kuruluşun amacı “hemşirelik eğitim programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesinin yükseltilmesine, daha iyi eğitilmiş ve daha nitelikli hemşireler yetiştirlerek güvenli ve etkili bakım sunulması ve toplum sağlığının geliştirilmesine katkıda bulunmak” olarak belirtilmektedir. Akreditasyonun temel değerleri olarak da; öğrenme, toplum, sorumluluk, bütünlük ve sürekli iyileşme olarak sunan HEPDAK verdiği hizmetlerin kalitesini en üst seviyede tutmak ve devamlılığını sağlamaya yönelik kalite politikasına sahip olduğunu kamuoyuyla paylaşmaktadır.

### **3.1 Faaliyetlerin Değerlendirilmesi**

Kuruluşun faaliyetleri interernet sitesinde (<https://www.hepdak.org.tr>) izlenebilmektedir. Kuruluşun, 2015-2024 aralığında toplam 26 hemşirelik programını akredite ettiği görülmektedir. Kuruluşun 2024 yılında öğretim üyesi değerlendirici eğitimi, öğrenci değerlendirici eğitimi, kurumlar için eğitim çalışayı ve çok sayıda bilgilendirme eğitimi adı altında faaliyetler düzenlendiği anlaşılmaktadır.

## **3.2 Performans Ölçütlerinin Değerlendirilmesi**

### **4. Program Akreditasyonu Saha Uygulamalarının Değerlendirilmesi**

2024 yılında program akreditasyonu saha uygulamalarına eşlik edilmemiştir.

#### **4.1 Saha Ziyareti**

HEPDAK 2024 faaliyet dönemi için izleme programı 30.04.2025 tarihinde 10.00–16.00 arasında çevrimiçi olarak gerçekleştirılmıştır. Program, önceden belirlenen plana uygun bir şekilde yürütülmüş herhangi bir sorunla karşılaşılmamıştır.

### **4.2 Program Akreditasyonu Geribildirim Formlarının Değerlendirilmesi**

Kuruluşun 2024 yılında program akreditasyonu geri bildirimi bulunmamaktadır.

## **5 Sonuç**

HEPDAK 2024 faaliyet dönemi için izleme programı 30.04.2025 tarihinde 10.00–16.00 arasında çevrimiçi olarak gerçekleştirılmıştır. İzleme programında öncelikle kuruluşun yönetim kurulu başkanı ve yönetim kurulu üyeleri ile görüşmeler yapılmış ve yönetim kurulu başkanı tarafından yapılan sunumla, kuruluşun faaliyetleri hakkında bilgiler verilmiş, program soru-cevaplarla sürdürülmüştür. Akabinde akreditasyon kurulu ile görüşülmüş, öğrenci temsilcisi de görüşmede yer alarak soru cevap oturumu düzenlenmiştir. Öğle arasından sonraki ilk oturumda komisyon/komite üyeleri ve dernek sekreteriyle görüşmeler yapılmıştır. Sonraki oturumda ise akademisyen ve öğrenci değerlendircilerden oluşan grupta görüşmeler yapılmış ve yönetim kurulu başkanının da katıldığı kapanış oturumuyla İzleme Programı sonlandırılmıştır.

## **5.1 Güçlü Yonler**

1. Kalite kültürünün oluşturulması ve iyileştirilmesine inanan bir yapısının olması.
2. Mevzuatında düzenlenen akreditasyon takvimine uyulması ve sürecin çalışma yönetmeliğine uygun yürütülmesi.
3. Kurum ve yöneticilerine bilgilendirme toplantılarının yapılıyor olması.
4. Takım başkanı olabilmek için kriterlere verilen önem.
5. Paydaşların kalite kültürü konusunda bilgilendirilmesi ve kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına verilen önem.
6. ÖDR 6.0 güncellenmesi ve Dereceli Değerlendirme Aracının kullanılması.
7. Sürekli iyileştirmeye verilen önem.
8. Faaliyetlerde memnuniyet düzeyinin ölçülmesi.

## **5.2 Gelişmeye Açık Yonler**

1. Takımlarda dernek yönetim kurulu üyeleri ve akreditasyon komisyonu üyelerinin yer alması.
2. Tescil edildikten sonra ölçütlerde yapılan değişikliklerin YÖKAK'a bildirilmesi.
3. Uluslararası faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi.
4. İnternet sitesindeki bazı içeriklerin İngilizce görünümündeki eksiklikler.
5. Değerlendirici eğitimlerinin arttırılması.
6. Faaliyet raporunda yapılacak açıklamalara özen gösterilmesi.

## **İzleme Programı ve Görüşülen Kişiler Listesi**

Yönetim Kurulu ile Görüşme

Prof. Dr. Dilek Özmen (HEPDAK Yön. Kur. Başkanı)

Prof. Dr. Fatma Orgun

Prof. Dr. Medine Yılmaz

Prof. Dr. Gülsüm Nihal Çürük

Prof. Dr. Özen Kulakaç

Akreditasyon Kurulu ile Görüşme

Prof. Dr. Gülseren Kiocaman (HEAK Başkanı)

Prof. Dr. Dilek Özmen

Prof. Dr. Ümit Seviğ

Prof. Dr. Kadriye Buldukoğlu

Prof. Dr. Hülya Okumuş

Prof. Dr. Aynur Uysal Toraman

Uzm. Hemşire Pınar Akçay

Hemşire Ahu Çirlak

Dr. Öğr. Üyesi Serap İleri

Dr. Öğr. Üyesi Leman Kutlu

Öğrenci Gizem Tunç

Komisyon/ Komite Üyeleri ile Görüşme

Prof. Dr. Gülseren KOCAMAN- **Danışma Kurulu**

Doç. Dr Havva ARSLAN YÜRÜMEZOĞLU - **Danışma Kurulu**

Prof. Dr. Kadriye BULDUKOĞLU- **SBGK**

Dr. Öğ. Üyesi Gülçin UYANIK- **SBGK**

Prof. Dr. Medine YILMAZ- **Eğitim Komisyonu**

Doç. Dr. Hale SEZER - **Eğitim Komisyonu**

Prof. Dr. Ayla KEÇECİ-**SÜİK**

Dr. Hatice ŞEN- **SÜİK**

Doç. Dr. Fatoş KORKMAZ- **Uluslararası İlişkiler Kom.**

Doç. Dr. İmatullah AKYAR- **Uluslararası İlişkiler Kom.**

**Prof. Dr. Özen KULAKAÇ- Web Tasarım Komisyonu**

**Ar. Gör. Hilal ERSAN YAMAN- Web Tasarım Komisyonu**

**Prof. Dr. Ümit SEVİĞ- İtiraz Komisyonu Başkanı**

**Prof. Dr. Ayla KEÇECİ- İtiraz Komisyonu**

**Prof. Dr. Hülya OKUMUŞ- Tutarlılık Komisyonu**

**Prof. Dr. Oya KAVLAK-Tutarlılık Komisyonu**

**Ümran YALÇIN- Dernek Sekreteri**

Değerlendiricilerle Görüşme

**Prof. Dr. Aynur UYSAL TORAMAN- Takım Başkanı/Akademik Değerlendirici**

**Prof. Dr. Hatice MERT- Akademik Değerlendirici**

**Fatma ÖZŞİMŞEK -Öğrenci Değerlendirici**

**Cansel KIRIK- Öğrenci Değerlendirici**

Takımlarda sektörden kimse bulunmamaktadır.