

## 2021 YILI DEĞERLENDİRİCİ GERİBİLDİRİMLERİ

### **Ziyaret öncesi, “ÖDR hazırlama süreci, standartlar, vd.” konulara” ilişkin görüş ve öneriler:**

Standartlara yönelik değerlendirmelerde kapsam karmaşası yaşanmaktadır. Bu durum sunulan kanıtların tekrarına ve bilgi kirliliğine neden olmaktadır. Değerlendiricilerin de katıldığı geniş kapsamlı bir tartışma platformunda standartların gözden geçirilmesi yararlı olabilir.

Standartlarda bazı ifadelerin yalınlaştırılması, yaygın bilinmeyen konular içinde parantez içinde örnek verilmesi anlamayı kolaylaştırabilir.

Mezunların gelecekte yapacağı işleri ve kariyer hedeflerini gösterecek biçimde tanımlanmalıdır” ---- gelecekte yapacağı işleri nasıl tanımlamalarını isteyebiliriz?

Mezunun yaşam boyu öğrenmenin önemini kavramasının başarıyı göstergesi olarak YL/Sertifika programlarını istemenin yanında diğer bir göstergede istenebilir mi?

Güncellemeler tarihsel süreç doğrultusunda gösterilmeli. Bunu belirten bir cümle eklenebilir.

Program çıktılarının HEPDAK çıktıları ile örtüşmesi gerektiği zorunluluğu vurgulanmalı. Tüm HEPDAK çıktıları karşılamayan program çıktıları var.

Her bir program çıktısına ulaşmak için pek çok ders ve dersin öğrenme hedefleri vardır. Bu nedenle bir program çıktısına yönelik başarıyı ölçütü belirlemek için bazen 4-5 dersin kanıtları gerekmektedir. Bu nedenle çok fazla ayrıntı olduğunu düşünüyorum. Bunun yerine zaten her bir program çıktısına derslerin katkısı eşleştirilmekte ve değerlendirilmektedir.

Değerlendirici eğitiminde, genellikle sürece odaklanıldı--- bu eğitimde ziyaret öncesi sürece ilişkin de bir simülasyon olması iyi olur.

ÖDR’lerin hazırlanması ve değerlendirme süreçleri tamamen elektronik ortamda yapılabilir. İsteyen kurumlara akreditasyon öncesi süreçlerde rehberlik etmek üzere HEPDAK tarafından danışman atanabilir.

Ön değerlendirmenin değerlendirme takımı tarafından yapılmasına devam edilmelidir.

Ön inceleme için verilen 1 aylık süre biraz daha uzatılabilir.

Standartların karşılanma durumunun daha somut değerlendirilebilmesi için RUBRİK dereceleme yöntemi kullanılabilir.

Programların genel ön değerlendirme toplantılarına isteyen program değerlendiricilerinin katılımı sağlanabilir.

## **Ziyaret süreci ile ilgili görüş ve öneriler**

ÖDR ön incelemesinde takım üyelerinin geri bildirimleri ve işbirliği ile ilgili sorunlar yaşandı.

Değerlendirme takım üyelerinin ve öğrencilerin seçiminde isteklilik ve işbirliği sağlayıcılık/takım çalışmasına uyumun önemli bir parametre olduğu dikkate alınmalıdır.

Bütün sürecin etkili yürütülmesinde değerlendircilerin hazırlığı önemli, bu nedenle mutlaka tüm değerlendirciler ziyaret öncesi raporlarını hazırlamış olarak sürece dahil olmalılar. Hala kurum tarafından gönderilen ÖDR üzerinden notlar alan ancak raporu yazmayan değerlendirciler olabiliyor.

Değerlendirme takvimi, eğitim-öğretim dönemiyle aynı tarihlerde başladığı için değerlendircilerin kurumlarındaki görevlerinin yoğunluğu ile birlikte çok zorlayıcı oluyor. Ziyaret takviminin Aralık ayı olması; teorik derslerin izlenme, öğrencilerle görüşme sağlamada (uygulamada olmaları nedeniyle) sorun yaşanıyordu. Bu yıl uzaktan eğitim nedeniyle bu konu da daha fazla sorun yaşandı.

ÖDR ön incelemelerinin takımlara verilmesi ve çok kısa sürede değerlendirme istenmesi zorlayıcı oldu.

Değerlendirme takım üyeleri için ÖDR ilk değerlendirmesinden sürecin sonlandırılmasına kadar geçen süre (yaklaşık 8 ay ) oldukça uzundur.

Online gerçekleşen ziyaret süreci fiziksel ve mental olarak çok yorucu oldu. (Böyle olağanüstü koşullarda değerlendirme süreçlerinin dondurulması/ara verilmesinin daha yararlı olacağı düşüncesindeyim).

Kurumu daha önce ziyaret etmiş olmak, avantaj sağlasa da yüz yüze etkileşim kadar verimli olmadığını düşünüyorum. Özellikle çok sayıda katılımcının olduğu görüşmeler aktif katılım açısından etkili olamadı. Maskeler içinde tepkileri anlamak zordu. Yüz yüze ziyarette yapılan görüşmeler çok etkili oluyordu, söylenenler kadar söylenmeyenler veya şüphe ettiğiniz bir şey için yeniden plan yapmak daha kolaydı. Sanal ziyaretlerde bu daha zordu.

Sanal ara ziyaretlerde değerlendirme süreleri (3 ve 4 gün) zorlayıcı oldu. Bu konunun tekrar değerlendirilebilir.

Sanal değerlendirme, yüz yüze yapılan değerlendirmelere göre iş yükünü çok daha fazla arttırdı ve yordu. Günde 16-18 saat ekran karşısında kalmak çok yorucu bir süreçti.

2,5 gün yerine 4 gün yarım gün olabilir. ÖDR inceleme sürecinde sık gerçekleştirilen çevrimiçi toplantılar çok yararlı oldu.

Ziyaretlerin yüz yüze olduğu süreçte de takımlar tarafından devam ettirilebilir.

Sanal belge odası çok işlevsel idi.

Yüz yüze ziyaret sırasında da sanal belge odası, kayıtlı derslerin izlenmesi aynı şekilde devam ettirilebilir.

Kurumu hiç ziyaret etmeyen biri olarak kurumu yerinde görmek isterdim. Fakat sanal tur ile bir parçada olsa kurumu tanıma fırsatım oldu.

Öğrenci görüşmeleri daha küçük gruplar ile yapılmalı ve öğrenciler mutlaka kameralarını açmalılar (görüşmelerimiz sırasında araba kullanan, hastanede çalışan öğrenciler vardı, katılımları sınırlı oluyor).

Pandemi sonrasında kurum ziyaretleri karma olabilir. Rektör görüşmesi, dış paydaş görüşmesi çevrimiçi bölümde düşünülebilir.

## **2021 YILI KURUM GERİBİLDİRİMLERİ**

**Ziyaret öncesi, “ÖDR hazırlama süreci, standartlar, vd.” konulara” ilişkin görüş ve öneriler:**

Yeni eklenen uzaktan eğitim standartları iş yükünü arttırdı.

Kurumlar raporlarını tamamladıktan sonra yeni kriter/belge konulması ÖDR’yi yeniden düzenleme zorluğu yaratıyor--Uzaktan eğitim standartları için de aynı sorun yaşanmıştır.

**Ziyaret süreci ile ilgili görüş ve öneriler**

Ziyaret planı, takım başkanı ile program yöneticisi arasında daha erken yapılmalı.

Ek belge-bilgi istekleri: Var olanlarla ilgili bazı kanıtlar çıkış raporunda yok olarak belirtilmiştir. Açılamayan linkler ziyaret sırasında kontrol edilebilir.

Bazı kanıtlar ziyaretin 2. Günü istendi (ziy öncesi istenmeli).

Öğrenci kontrol listelerinin tümünün istenmesi zorluk yaşattı ---örnek istenebilir.

Değerlendirme takımı değerlendirme sürecinde kurumun iyi işleyen yönlerine de değinilmeli (kurumun motivasyonu açısından önemli!).

Planlama ve görüşmeler verimli geçti, aksaklık yaşanmadı.

Sürecin sanal olmasının avantajları oldu--- kaynak gerektiren harcamalar olmadı.

Süreç ve saatlerin tanımlanmış olması olumluydu.

Sanal dosya odası olumluydu.

Ara ziyaret olması nedeniyle kurumu değerlendirme takım üyeleri fizik olarak tanıdıkları için sıkıntı olmadı.