



## **Faaliyet Raporu**

### **Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği**

**2023**

## 1.GİRİŞ

Bu raporda, Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'nin (HEPDAK) 2023 yılı çalışmaları sunulmuştur. Rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun “Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması ve İzlenmesine İlişkin Kılavuz-2020 (sürüm 2.1)”de yer alan ilkeler ve ölçütler esas alınarak hazırlanmıştır.

Hemşirelik eğitiminin akreditasyonu için hazırlık çalışmaları 2011 yılında Hemşirelik Eğitimi Derneği (HEMED) bünyesinde başlatılmıştır. HEPDAK, 2013 yılında kuruluş çalışmalarını tamamlamış, 25 Aralık 2014 tarihinde YÖK tarafından hemşirelik lisans programlarını akredite eden bir kuruluş olarak tanınmış ve önce 2 yıllık geçerlilik süresi ile Tescil Belgesi alması uygun bulunmuştur. Daha sonra YÖKAK tarafından Tescil Belgesi 25.12.2018 tarihine kadar 2 yıl süreyle uzatılmıştır. Son iki tescil değerlendirmesinde de (2018-2023- 2023-2028) HEPDAK’a YÖKAK tarafından 5 yıllık tescil verilmiştir (<https://yokak.gov.tr/akreditasyon-kuruluslari/tescil-suresi-devam-edenler>).

Derneğimiz, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde YÖK tarafından onaylanan hemşirelik lisans programlarını akredite etmektedir. Bu raporda sunulan faaliyetlerin gerçekleştiği 2022-2023 eğitim öğretim yılı itibariyle mevcut hemşirelik lisans programı sayısı 184 ve bu dönemde mezun veren program sayısı 156’dır. Akreditasyon için başvuru durumunu etkilemesi açısından hemşirelik lisans programlarının akreditasyona hazır oluş koşulları konusunda kısa bir açıklama yapılması uygun olacaktır. Hemşirelik lisans programlarının, yaklaşık 1/3’ünde hemşirelik eğitiminin sürdürülebilmesi için YÖK tarafından belirlenen asgari koşullar karşılanamamaktadır. Hemşirelik lisans programlarının önemli bir bölümünde de öğretim üyesi yetersizliği başta olmak üzere eğitim standartları açısından önemli eksiklikler söz konusudur. 156 tane mezun veren hemşirelik programı olmasına rağmen 2015 yılından bu yana akredite edilmek için başvuran ve akredite edilen program sayısı henüz istenen düzeye ulaşamamıştır. Bununla birlikte, YÖK’ün üniversiteleri değerlendirme ölçütleri içerisinde *akredite edilen program sayısının* yer alması, ÖSYM kılavuzunda akredite olan programların belirtilmesi, YÖKAK’ın üniversitelerde gerçekleştirdiği kalite iyileştirme çalışmaları ve HEPDAK’ın bilgilendirme faaliyetleri hemşirelik programlarının konuya olan ilgisini arttırmaktadır.

2020 yılından itibaren HEPDAK’a akredite olmak için başvuru yapan program sayısında ciddi artış olmuştur. 2022-2023 döneminde 18 programın akreditasyon başvurusu kabul edilmiş ve ön incelemeden sonra HEAK kararı ile 4 programın başvurusu ön inceleme sonrası reddedilmiş, 14 programa ziyaret gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı sonunda HEPDAK tarafından akredite edilen program sayısı 29’a ulaşmıştır.

## 2.KURUMSAL BİLGİLER

### a.Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

**HEPDAK'ın misyonu;** sürekli geliştirilen standartlar doğrultusunda lisans ve lisansüstü hemşirelik eğitim programlarının değerlendirilmesi ve izlenmesi ile hemşirelik biliminin, eğitiminin, bakımının ve toplum sağlığının gelişiminde kalite ve yeniliğin güvencesi olmaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/misyon-vizyon>).

**HEPDAK'ın vizyonu;** Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesini yükselterek, hemşirelerin sağlık hizmetlerini dönüştürmesine ve sağlığı geliştirmesine katkıda bulunmaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/misyon-vizyon>).

**HEPDAK'ın amacı;** hemşirelik eğitim programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesinin yükseltilmesine, daha iyi eğitilmiş ve daha nitelikli hemşireler yetiştirilerek güvenli ve etkili bakım sunulması ve toplumun sağlığının geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/amac-ve-faaliyetler>).

**HEPDAK'ın stratejik planı;** HEPDAK'ın performans göstergelerinin yer aldığı 2020-2024 dönemi stratejik planı web sayfasında yayınlanmıştır ([https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak\\_stratejik\\_plan.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf)).

HEPDAK'ın misyonu ve vizyonu doğrultusunda belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedefleri şunlardır:

### Stratejik Amaçlar

#### 1.Hemşirelik Eğitimi Sürekli İyileştirme

**Amaç 1:** *Eğitim kurumlarında kalite güvencesi sistemini yaygınlaştırmak ve hemşirelik eğitiminin sürekli iyileştirilmesini desteklemek*

**Hedef 1.1.** Akredite program sayısını arttırmak

**Hedef 1.2.** Eğitim programlarının sürekli iyileştirmelerini sağlamak

#### 2.Akreditasyon Süreçlerini Sürekli İyileştirme

**Amaç 2:** *Hemşirelik eğitim programlarının akreditasyon ve değerlendirilmesinde güvenilir bir kuruluş olmak*

**Hedef 2.1.** HEPDAK değerlendirme süreçlerini iyileştirmek

**Hedef 2.2.** Güvenli bir değerlendirme süreci sağlamak

**Hedef 2.3.** Eğitim kurumlarının öğrenme gereksinimlerini karşılamak

**Hedef 2.4.** Değerlendiricilerin öğrenme gereksinimlerini karşılamak

### 3.Paydaşlarla İşbirliği

**Amaç 3.** Hemşirelik eğitimini ve değerlendirme süreçlerini iyileştirme çalışmalarını paydaşlarla iş birliği içinde sürdürmek

**Hedef 3.1.** Hemşirelik eğitim kurumlarının destekleyici bir paydaşı olmak

**Hedef 3.2.** Mesleki dernekler ile iş birliği içinde olmak

**Hedef 3.3.** Akreditasyon ile ilgili uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmak

### 4.HEPDAK'ın Tanınırlığı

**Amaç 4:** Ulusal ve uluslararası kalite ajansları ile iş birliği fırsatları sağlamak ve HEPDAK tanınırlığını yükseltmek

**Hedef 4.1.** Uluslararası tanınırlık için çalışmalar yapmak

**Hedef 4.2.** Ulusal akreditasyon kuruluşları ile birlikte çalışmak (toplantı düzenleme, katılım gösterme, konuşmacı olma)

Aşağıdaki tablolarda HEPDAK'ın stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma durumları görülmektedir. Tabloda yer alan kırmızı yazılar, ulaşılamayan hedefleri göstermektedir. Rapor içinde de hedeflere ulaşma durumu ile ilgili ayrıntılı açıklamalar yer almaktadır.

#### Amaç 1-Hemşirelik Eğitimini Sürekli İyileştirme

Hedefler	HEPDAK Stratejik Hedefler ve PG: 1.1, 1.2	Ulaşılan hedef değer (PG/GD)		
		2020-21	2021-22	2022-23
Akredite program sayısını arttırmak	1.1.1.Yeni başvuran kurum sayısı	7/11	10/ 14	10/6**
	1.1.2.Yeni akredite edilen program sayısı	5/0*	8/ 7	9/14
	1.1.3.Akredite edilen program oranı (toplam)	%7.0/ %7.9 (11)	%9.0/ %12.2 (18)	%10.0 / %18.6 (29)
	1.1.4.Kurum tanıtım eğitimlerine katılan program sayısı	20/40	30/63	40/47
	1.1.5.Kurum eğitimlerine katılan öğretim üye sayısı	40/130	55/152	55/115
Eğitim programlarının sürekli iyileştirmelerini sağlamak	1.2.1.İyi uygulama sayısı	3/3	4/4	4/4
	1.2.2. Genel değerlendirmeler sonrasındaki zayıflık bildirimi ortalaması	18/15.40	16/13.25	12/11.9
	1.2.3.Değerlendiricilerin HEMSİS'ten memnuniyet oranı	4.2/ 4.5	4.4/ 4.6	4.5/4.1

\*Pandemi nedeniyle akredite programlar ziyaret edildi

\*\* Deprem sonrası eğitimin çevrimiçi olması nedeniyle sadece ara değerlendirmeler alındı.

#### Amaç 2- Akreditasyon Süreçlerini Sürekli İyileştirme

Hedefler	HEPDAK Stratejik Hedefler ve PG: 1.1, 1.2	Ulaşılan hedef değeri (PG/GD)		
		2020-21	2021-22	2022-23
HEPDAK değerlendirme süreçlerini iyileştirmek	2.1.1. HEMSİS'te yapılan güncelleme sayısı	0/0*	2/1	1/1
	2.1.2. Kurumların HEMSİS'ten memnuniyet puanı**	4.1/4.6	4.2/ 4.6	4.3/4.1
	2.1.3. Değerlendirme süreçleri için değerlendiricilerden gelen öneri ortalaması	9/8.8	9.0/8.0	6/2
	2.1.4. Değerlendirme süreçleri için kurumlarından gelen öneri ortalaması	11/11	11/1	10/4
	2.1.5. D4 önerilerine göre süreçte yapılan güncelleme sayısı	1/1	1/1	1/1
	2.1.6. D4 önerilerine göre standart güncelleme sayısı	1/1	1/1	0/ 0
Güvenli bir değerlendirme süreci sağlamak	2.2.1. Takım başkanlarının performans puanı***	3.7/4.0	3.7/3.9	3.8/3.9
	2.2.2. Takım içi değerlendirmelerde, program değerlendiricileri için performans puanı***	3.6/3.8	3.6/3.7	3.7/3.9
	2.2.3. Kurumların, takım üyelerinden memnuniyeti***	3.6/3.6	3.6/3.9	3.7/3.9
	2.2.4. Kurumların değer. sürecinden memnuniyeti***	3.7/3.7	3.7/3.8	3.7/3.9
	2.2.5. Tutarlılık ve HEAK'da değişen karar sayısı	18/21	15/16	12/4
Eğitim kurumlarının öğrenme gereksinimlerini karşılamak	2.3.1. Katılımcıların kurum tanıtım eğitiminden memnuniyeti**	4.4/4.6	4.5/4.6	4.6/4.6
	2.3.2. Eğitim kurumlarının danışmanlık hizmetinden memnuniyeti**	4.3/4.7	4.4/4.7	4.5/5
	2.3.3. Danışmanlık oturum sayısı	4/3.5	4/5	5/2
Değerlendiricilerin öğrenme gereksinimlerini karşılamak	2.4.1. Değerlendirici eğitimine katılan akademisyen sayısı	30/28	40/40	40/12
	2.4.2. Eski değerlendiriciler için güncelleme eğitimi	1/1	1/1	1/1
	2.4.3. Öğrenci değerlendirici eğitimine katılım sayısı	15/24	20/31	30/43
	2.4.4. Öğrenciler için güncelleme eğitimi	1/1	1/1	1/1
	2.4.5. Değerlendiricilerin eğitimlerden memnuniyet**	4.3/ 4.7	4.4/4.7	4.5/4.8

\*Yeni olduğu için güncelleme yapılmamıştır.

\*\* 1-5 puan üzerinden değerlendirilmektedir.

\*\*\* 1-4 puan üzerinden değerlendirilmektedir.

### Amaç 3- Paydaşlarla İşbirliği

Hedefler	HEPDAK Stratejik Hedefler ve PG: 1.1, 1.2	Ulaşılan hedef değeri (PG/GD)		
		2020-21	2021-22	2022-23
Hemşirelik eğitimi kurumlarının destekleyici bir paydaşı olmak	3.1.1.Başvuran kurumlarla yapılan paydaş toplantı sayısı	1/1	1/1	1/1
	3.1.2.Değerlendiricilerle yapılan toplantı sayısı	1/1	1/1	1/1
	3.1.3.Öğrenci değerlendiricilerle yapılan toplantı sayısı	1/1	1/1	1/1
	3.1.4.Ziyaret yapılan kurumlarla yapılan toplantı sayısı	1/1	1/1	1/1
Mesleki dernekler ile iş birliği	3.2.1.Mesleki dernek toplantılarına katılım sayısı	6/3	7/3	7/8
Akreditasyonla ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği	3.3.1.Uluslararası ajanslarda değerlendirici olarak görev yapan HEPDAK değerlendirici sayısı	1/1	1/1	2/0
	3.3.2. HEPDAK değerlendiricilerinin görev yaptığı uluslararası ajans	1/2	1/2	2/2

#### Amaç 4-HEPDAK'ın Tanınırlığı

Hedefler	HEPDAK Stratejik Hedefler ve PG: 1.1, 1.2	Ulaşılan hedef değeri (PG/GD)		
		2020-21	2021-22	2022-23
Uluslararası tanınırlık için çalışmalar yapmak	4.1.1.Uluslararası akreditasyon kuruluşlarına üyelik sayısı	1/2	2/2	2/2
	4.1.2. Uluslararası akreditasyon kuruluşlarının toplantılarına katılım	4/5	6/9	7/8
	4.1.3. Uluslararası akreditasyon kuruluşları ile yapılan değişim programı sayısı	1/1	1/0	1/0
Ulusal akreditasyon kuruluşları ile birlikte çalışmak (toplantı düzenleme, katılım gösterme, konuşmacı olma)	4.2.1.YÖKAK ve ilgili ulusal akreditasyon ajanslarının toplantılarına katılım sayısı	4/9	4/5	5/3

#### HEPDAK'ın Kalite Politikası

HEPDAK'ın, kendi kalite güvence sistemini tanımlayan ve aşağıda listelenen kalite politikasına (<https://www.hepdak.org.tr/kalite-politikasi>) adresinden ulaşılabilir.

•Türkiye’de hemşirelik eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini amaç edinen HEPDAK, çalışmalarında sürekli iyileştirme ve kalite felsefesi gereklerini yerine getirerek devam ettirme ve hemşirelik eğitiminin sürekli iyileştirilmesi ilkesini benimsemiştir. HEPDAK verdiği hizmetlerin kalitesini en üst seviyede tutmak ve devamlılığını sağlamaya yönelik kalite politikasına sahiptir.

•Akreditasyonun temel değerleri; öğrenme, toplum, sorumluluk, bütünlük ve sürekli iyileşmedir. HEPDAK, bu temel değerler doğrultusunda tüm paydaşlarına katkı sağlayacak ve geliştirecek hizmetler sunar. Değerlerin geliştirilmesi ve izlenmesi için geribildirim mekanizmalarını kullanır. Verdiği tüm hizmetlerin önce kuruma sonra da topluma yarar

sağlamasına, hizmetlerini bütüncül bakış açısıyla yürütmesine ve aldığı geribildirimlerle sürekli iyileşmeye odaklanır.

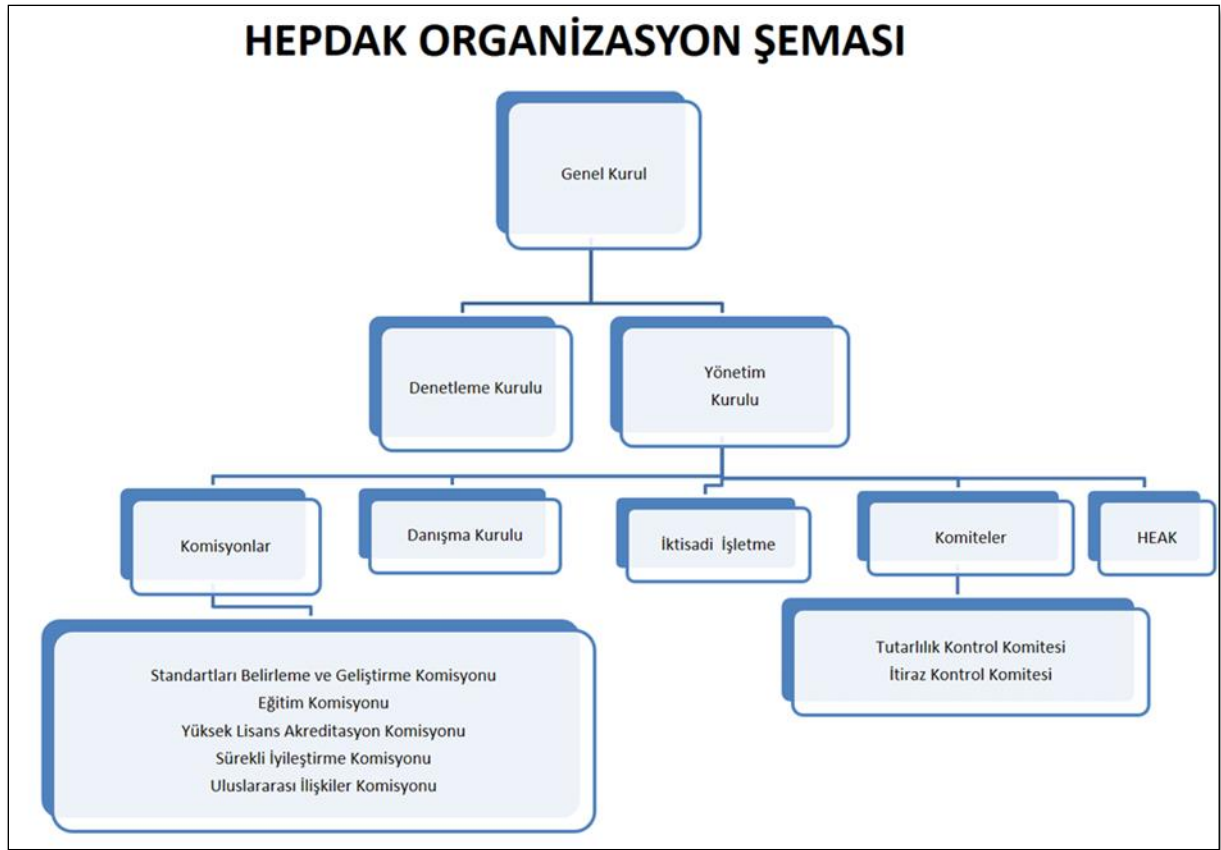
- Akreditasyon sürecine katılan tüm üyeler, verdikleri hizmet süresince iletişim ve iş birliği içinde oldukları tüm kurumlar ve çalışanlarıyla saygı ve güvene dayalı ilişki kurarlar.

- HEPDAK, iç ve dış geribildirim mekanizmalarını işleterek sürekli iyileşme sağlar. Sürece katılan tüm üyelerin sürekli öğrenmesine yönelik kendi içinde ya da benzer kurumlarda öğrenme fırsatları yaratır ve katılım konusunda kişileri cesaretlendirir. Üyelerin kendi potansiyellerinin farkında olmasını sağlar ve öğrenme gereksinimlerine yönelik destek verir.

- Verilen hizmette en üst düzeye ulaşılabilmesi için iş birliğinin geliştirilmesi başarıya ulaşmada önemlidir. Bu nedenle HEPDAK, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatları arar ve geliştirir. İşbirliğinin sürdürülebilmesi, iş birliği kurulan ilgili kuruluşların hedefleriyle uyumlu olmasına, uzmanlıklarına, karşılıklı bilgi paylaşımına, birlikte çalışmaya ve karşılıklı saygı, işbirliği ve açıklığa dayanması esasına bağlıdır.

- HEPDAK'ta akreditasyon sürecinin her aşamasında görev alanlar paydaşlara karşı sorumludurlar. Tüm üyeler alanlarında uzmandırlar ve çalışmalarını açık ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzey etik ilkelere göre yürütürler. Bu nedenle, HEPDAK Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çatışması yaratmaktan kaçınarak profesyonel bir davranış sergilerler. HEPDAK akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğu taşır.

## b. Organizasyon Yapısı



**Şekil 1. HEPDAK organizasyon yapısı**

HEPDAK organizasyon yapısı ve birimleri (kurul, komisyon ve komiteler) Şekil 1’de yer almaktadır. HEPDAK’la ilgili yönetim ve iç denetim faaliyetleri HEPDAK Genel Kurulu tarafından yürütülür. HEPDAK Genel Kurulu, derneklerle ilgili yasal düzenlemeler usulüne uygun olarak derneğe kayıtlı olan (TMK Md. 73) Yönetim Kurulu (5 üye) ve Denetim Kurulu (3 üye) üyelerinden oluşur. Derneğin Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu üye bilgileri derneğin resmî web sayfasında yer almaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>).

HEPDAK’a kayıtlı 50 aktif üye bulunmaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/uye-listesi>). HEPDAK Tüzüğüne göre (Madde 3), derneğe üyelik şartları şunlardır: ([https://www.hepdak.org.tr/doc/a1\\_v3.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/a1_v3.pdf))

1. Fiil ehliyetine sahip gerçek kişiler,

a) HEPDAK Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu ya da komisyonlarına üye olmak ya da

b) Hemşirelik programlarının değerlendiriciliğini yapan HEPDAK ve benzeri ulusal ya da uluslararası kuruluşlarda en az iki kez değerlendirme takımında yer almış olmak

c) HEPDAK Komisyonlarında görev almış olmak,



2. Amaçları ve yürüttükleri etkinliklerle HEPDAK'ın amaçlarını destekleyecek olan kamu ve özel hukuk tüzel kişileri
3. Komisyonlara üye olan ya da değerlendirici eğitimi almış olan hemşirelik lisans/lisansüstü öğrencileri Yönetim Kurulu kararıyla HEPDAK üyesi olabilirler.

**Tablo 1. HEPDAK bünyesinde yer alan çeşitli Kurul, Komisyon ve Komitelerde yer alan üye sayıları**

HEPDAK Yönetim Kurulu	5
HEPDAK Denetleme Kurulu	3
Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (HEAK)	12
Danışma Kurulu	6
Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu (SBGK)	10
Eğitim Komisyonu (EK)	6
Sürekli İyileştirme Komisyonu	5
Uluslararası İlişkiler Komisyonu	6
Yüksek Lisans Akreditasyonuna Hazırlık Komisyonu	6

HEPDAK'ın kurul ve komisyonlarının oluşturulmasında ilgili tüm paydaşların ve sektörlerin temsiline özen gösterilmektedir. HEPDAK kurul ve komisyonlarında farklı üniversitelerden, sektörlerden, meslek kuruluşlarından eğitimeiler yanı sıra işverenler, öğrenciler ve mezun meslektaşlarımızın değişik düzeylerde temsili sağlanmaktadır. HEPDAK bünyesinde değerlendiriciler dışında, HEPDAK kurul, komisyon ve komitelerinde görev alan üyelerin 3'ü öğrenci, 4'ü uzman hemşire, 1'i toplum temsilcisi (Kadın Haklarını Koruma Derneği üyesi), 1'i araştırma görevlisi olup diğerleri öğretim üyesidir. HEPDAK bünyesinde yer alan çeşitli kurul ve komisyonlarda görev alan üye sayıları Tablo 1'de yer almaktadır.

Hemşirelik eğitim programlarının değerlendirme süreçlerine ilişkin kararlar derneğin bağımsız organı olan HEAK tarafından alınır. HEAK'ın toplam 12 üyesi farklı kurum ve sektör temsilcilerinden oluşmaktadır. Bu temsilciler; farklı yükseköğretim kurumlarından ve farklı anabilim dallarından olmak üzere toplam altı (6) öğretim üyesi, Üniversite ve Sağlık Bakanlığı Hastanelerinden birer tane olmak üzere toplam iki (2) yönetici hemşire, fakülteler/yüksekokullardan bir (1) öğrenci, Türk Hemşireler Derneği ve Hemşirelik Eğitimi Derneğinden birer temsilci ve bir (1) toplum temsilcisidir (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>).

Derneğin tüm mali işlemleri Yönetim Kuruluna bağlı olarak 2017 yılında kurulan HEPDAK İktisadi İşletmesi aracılığı ile yürütülmektedir. HEPDAK İktisadi İşletmesi, Yönetim Kurulu

tarafından atanan bir işletme müdürü tarafından yönetilmektedir. 20 Ekim 2022 tarihinde yapılan HEPDAK'ın 4. Genel Kurulu sonrası Dernek saymanlığı ve HEPDAK İktisadi İşletmesinin İşletme Müdürlüğü görevi Doç. Dr. Gülsüm Nihal Çürük tarafından yürütülmektedir.

HEPDAK Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu 27 Eylül 2023 tarihinde Zoom platformu üzerinden Ekim 2022-Eylül 2023 dönemine ilişkin HEPDAK Saymanlığı faaliyet raporunun Denetleme Kuruluna sunulması amacıyla toplantı yapmışlardır. Doç. Dr. Gülsüm Nihal Çürük ilgili döneme ilişkin raporu Denetleme Kurulu'na sunmuş ve onay alınmıştır.

### **3. FAALİYETLER**

#### **a. Akredite Program Bilgileri**

HEPDAK'a 2022-2023 döneminde akredite olmak için 18 program başvuruda bulunmuştur. Ülkemizde 2023 yılında mevcut hemşirelik lisans programı sayısı 184, mezun veren program sayısı 153'dür. HEPDAK, 2015-2023 yılları arasında akreditasyon sürecine dahil olan programlara 49 ziyaret gerçekleştirerek, 29 programı akredite etmiştir. Bu programların dört tanesi beş yıllık tam akreditasyon, diğer 24 tanesi ara değerlendirme ile akredite olan programlardır. Ziyaret edilen programların iki tanesi ziyaret sonrası akredite edilmemiştir. Programların yedi tanesi ilk akreditasyon döngüsünü tamamlayarak ikinci kez yeniden genel değerlendirmeye dahil olmuştur. Mezun veren programlar üzerinden bakıldığında HEPDAK'ın 2023 yılında akredite ettiği program oranı %18.6'dır. 2022-2023 döneminde HEPDAK'a akredite olmak için başvuru yapan programların ön değerlendirmeleri yapılırken 6 Şubat 2023 tarihindeki Kahramanmaraş merkezli depremlerin ardından YÖK, yükseköğretim kurumlarında eğitimin uzaktan yürütülmesi kararını almıştır. Yükseköğretim kurumlarında, teorik dersler 20 Şubat 2023 tarihinden itibaren uzaktan yürütülmeye başlanmış, uygulamalı dersler ise Nisan ayından sonraya bırakılmıştır. Uzaktan eğitimin Nisan ayından sonra da devam etmesi durumunda, uygulamalı eğitimlerin ilgili yükseköğretimin yetkili kurullarının alacağı karar ile yaz döneminde yapılabileceği ya da bir sonraki eğitim öğretim dönemine ertelenebileceği belirtilmiştir. Bir süredurumu değerlendiren HEPDAK Yönetim Kurulu pandemi sürecinde özellikle uygulamalı eğitimlerde yaşanan sorunlar nedeniyle 24 Mart 2023 tarihinde toplanarak süreç ile ilgili "2023-2024 döneminde ilk kez genel değerlendirme için başvuran programların süreçlerini 2024-2025 dönemine ertelenmesi; 2023-2024 döneminde yeniden genel değerlendirme için başvuran programların akreditasyon sürelerinin bir yıl uzatılması; 2023-2024 döneminde ara değerlendirme için başvuran programların değerlendirmelerinin çevrimiçi yapılması" şeklinde karar almıştır (<https://www.hepdak.org.tr/hepdak-duyuru>). Bu nedenle başvuru yapan 15 programdan ara değerlendirmesi olan 6 programa HEAK'ta ziyaret yapma kararı alınmış ve takımlar ziyaretlerini gerçekleştirmiştir. Değerlendirmesi yapılan 6 programın tümünün akreditasyonu daha önceki yıllardan devam ettiği için, 2022-2023 döneminde yeni akredite olan program bulunmamaktadır. HEPDAK Stratejik Planında bu dönem için performans göstergeleri "2022-2023 dönemi akreditasyona yeni başvuran kurum sayısı" için 10, "yeni akredite edilen program sayısı" için 9, "akredite edilen toplam program oranı" için %11,00 olarak belirlenmiştir. Yeni başvuran kurum sayısı (15) ve akredite edilen toplam

program oranı (%18.58), 2023 yılı hedef değerlerinin ve YÖKAK akreditasyon oranının üzerindedir. ([https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak\\_stratejik\\_plan.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf)).

Akreditasyon kararları sonrası programlardan bir tanesi ara değerlendirme ile akredite edilme kararına itiraz etmiştir. Programın itiraz başvurusu HEPDAK Yönetim Kurulu'nda görüşülmüş, daha sonra üç kişilik itiraz komisyonu kurulmuş ve program yöneticisinden itiraz komisyonu ile ilgili çıkar çatışması/çakışması konusunda onay alınmıştır. Alınan onay sonrası itiraz komisyonu; ziyaret yapan takımın raporunu, HEAK raporunu, programın itiraza yönelik yanıtlarını ve programın ÖDR'nu incelemiştir. İtiraz Komisyonu yaptığı inceleme sonrası HEPDAK'a HEAK kararı doğrultusunda programın ara değerlendirme ile akredite edilme kararı konusundaki kararını bildirmiştir. HEPDAK Yönetim Kurulu, itiraz komisyonunun kararını incelemiş ve alınan karar, HEPDAK tarafından programa bildirilmiş ve itiraz süreci tamamlanmıştır.

HEPDAK'ın 2015-2023 yılları arasındaki akreditasyon bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 2. Yıllara göre HEPDAK akreditasyon başvuruları ve akredite olan programlar**

Yıl	Başvuran program sayısı	Yeni başvuran program sayısı	Akredite olan yeni program sayısı	Akredite olan toplam program sayısı
2015-2016	3	3	3	3
2016-2017	1	1	1	4
2017-2018	5	3	2	6
2018-2019	5	4	3	8
2019-2020	6	4	3	11
2020- 2021	16	11**	-	11
2021-2022	18	14	7	18
2022-2023	18	15	11	29
2023-2024	15*	6***	-	Süreç devam ediyor.
*6 tane yeni,6 tane ara ve 3 yeniden genel değerlendirme				
**Pandemi nedeniyle değerlendirme için yeni başvuru alınmadı.				
*** Deprem sonrası eğitimin çevrimiçi olması nedeniyle sadece ara değerlendirmeler alındı.				

#### **b. Değerlendirici Eğitimleri**

HEPDAK program değerlendiricilerinin, ziyaret süreçlerinde görev alabilmeleri için HEPDAK tarafından verilen değerlendirici eğitim programını tamamlamış olması gerekmektedir. Bu amaçla, HEPDAK, 2015-2023 yılları arasında program değerlendiricilerinin eğitime yönelik beşi öğrenci değerlendirici eğitimi olmak üzere toplam 13 kez “Program Değerlendiricisi Eğitim Çalıştayı” düzenlemiştir (<https://www.hepdak.org.tr/degerlendirici-egitimi-calistayi>, <https://www.hepdak.org.tr/ogrenci-degerlendirici-egitimi-calistayi>).

Bu eğitimlerde, 133'ü akademisyen ve 147'si öğrenci olmak üzere toplam 280 katılımcıya eğitim verilmiştir. 2023 yılı itibarıyla HEPDAK'ın toplam değerlendirici sayısı 257'dir (118 öğretim üyesi ve 139 öğrenci değerlendirici). 2023 yılında yapılan değerlendirici eğitimleri ile ilgili bilgiler aşağıda verilmektedir.

***Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı: 3 Mayıs; 25-26 Mayıs 2023, Çevrimiçi Eğitim***

Çalıştayın amacı; HEPDAK değerlendiricilerine, akreditasyon sürecinde güvenilir, tutarlı ve uygun karar vermelerine yönelik bilgi, tutum ve davranış kazandırılmasıdır. Değerlendirici eğitim programının içerik ve öğretim yöntemleri, bir önceki yıl yapılan değerlendirici eğitimlerinden alınan geri bildirimlere ve eğitimin işleyiş sürecinden edinilen deneyimlere dayalı olarak yeniden planlanmıştır ([https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici\\_egitim\\_9/program.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici_egitim_9/program.pdf)).

“Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitim Çalıştayı” 2023 yılında üç aşamalı olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitim, standartlar çerçevesinde kurgulanan bir ÖDR taslağı ile senaryo temelli olarak yürütülmüştür.

***Birinci aşama;*** 3 Mayıs 2023 tarihinde “Lisans programı akreditasyon sürecine genel bakış, HEPDAK ziyaret süreci çalışmaları, davranışsal boyut ve etik ilkeler ile eğitim programının tanıtımı” ile ilgili sunumların yapıldığı ve Grup üyelerinin tanışması ve ön hazırlık sürecindeki çalışmaların gözden geçirilmesi ile devam eden yarım günlük program şeklinde gerçekleştirilmiştir.

***İkinci aşama;*** 3-24 Mayıs 2023 tarihleri arasında değerlendirici adayları, değerlendirici eğitim süreci için ön hazırlık yapmışlardır; Değerlendirme süreçlerinin bir simülasyonu olacak şekilde asenkron olarak, ön okuma ve kendi içlerinden belirledikleri takım başkanları eşliğinde gruplar halinde standartların çalışılması gerçekleştirilmiştir. Takım çalışmaları sırasında HEPDAK eğitim komisyonundan üç öğretim üyesi mentörlük yapmıştır.

***Üçüncü aşama;*** 25-26 Mayıs 2023 tarihlerinde ziyaret öncesi-sırası ve sonrası süreçlere dayalı kurgulanan senaryo temelli etkinlikler, grup çalışmaları raporlarının oluşturulması ve sunumları ile interaktif olarak yürütülmüştür. Kapanış oturumunda ise “Sürekli iyileştirme” ile ilgili sunum yapılarak çalıştayın değerlendirilmesi yapılmıştır. Eğitim, katılımcıların ön incelemeden yerinde ziyaret sonrası çıkış bildirimine kadar olan aşamaları içeren değerlendirme sürecinin her adımını deneyimleyecekleri bir formatta gerçekleştirilmiştir. Değerlendirici Eğitim programı HEPDAK Eğitim komisyonu tarafından yürütülmüştür. Eğitime 10 farklı kurumdan 12 değerlendirici aday katılmıştır. Katılımcılardan 2'si daha önce değerlendirici eğitimine katılmış ve kendi eğitimlerini güncellemek üzere katılan değerlendiricilerdir. Çalıştaya katılan 10 öğretim üyesi yeni değerlendirici adaydır.

([https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici\\_egitim\\_9/katilim-listesi.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici_egitim_9/katilim-listesi.pdf)).

HEPDAK Stratejik Planında 2023 yılı için akademisyen değerlendirici eğitimine katılım için belirlenen hedef 45'dir. 2024-2025 akreditasyon döneminde HEPDAK Standartlarının değerlendirilmesinde dereceli değerlendirmeye geçilmesi nedeniyle 2023 yılı değerlendirici eğitimine katılım sınırlı tutulmuştur. Bu nedenle 2023 yılı için belirlenen gösterge hedefine ulaşılamamıştır (gerçekleşen 12).

HEPDAK Stratejik Planında 2023 yılı için eğitime katılan öğretim üyesi değerlendiricilerinin eğitimden memnuniyet oranı için belirlenen hedef 4,6'dır. Eğitime katılan öğretim üyesi

değerlendiricilerinin eğitimden memnuniyet oranı ise 4.8 olup belirlenen gösterge hedefinden yüksektir ([https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici\\_egitim\\_9/degerlendirme.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici_egitim_9/degerlendirme.pdf)).

### ***Öğrenci Değerlendirici Eğitimi: 27-28 Ocak 2023, Çevrimiçi Eğitim***

HEPDAK tarafından, 27-28 Ocak 2023 tarihlerinde çevrimiçi olarak “Öğrenci Değerlendirici Eğitim Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Öğrenci değerlendirici eğitim programının içerik ve öğretim yöntemleri, bir önceki yıl yapılan öğrenci değerlendirici eğitimlerinden alınan geri bildirimlere ve eğitimin işleyiş sürecinden edinilen deneyimlere dayalı olarak yeniden planlanmıştır ([https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci\\_egitim\\_6/program.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci_egitim_6/program.pdf)).

HEPDAK tarafından belirlenen kriterler göz önüne alınarak akredite edilen hemşirelik programları aracılığı ile seçilmektedir. Eğitime 23 hemşirelik programından toplam 43 öğrenci katılmıştır. Öğrenci değerlendiriciler, öğrenci değerlendirici eğitiminde, adayların HEPDAK ve değerlendirme sürecini tanınması, değerlendirme süreci beceri ve davranışını geliştirmesi, rapor yazma becerisini geliştirmesi hedeflenmiştir. İki yarım gün şeklinde gerçekleştirilen eğitimde;

**Birinci gün;** “HEPDAK akreditasyon süreci, öğrenci değerlendiricilerin değerlendirme sürecine katılımı, HEPDAK standartları, değerlendirme sürecinde davranışsal boyut ve rapor yazımı” ile ilgili sunumlar gerçekleştirilmiştir. Ardından daha önce öğrenci değerlendirici olarak takımlarda görev almış deneyimli öğrenci değerlendiricilerin deneyimlerini paylaştıkları “Deneyim Paylaşımı” oturumu ve danışman öğretim üyeleri, mentor öğrenciler ile grup üyelerinin tanışması ve ön hazırlık sürecindeki çalışmaların gözden geçirilmesi ile yarım günlük program tamamlanmıştır.

**İkinci gün ise;** öğrenciler grup çalışmalarını yürütmüşler ardından çevrimiçi oturumlarda grup sunumlarını yapmışlardır. Öğrencilerin sorumlu oldukları standartlara göre katılımcılar 3 gruba ayrılmış, her gruba daha önce değerlendirici olmuş bir mentor öğrenci yönderlik yapmıştır. Aynı zamanda gruplara bir eğitimci öğretim üyesi gözlemci olarak katılmış, grup çalışmalarının sunumunda gruba geri dönüt vermiştir. Eğitim programı HEPDAK Eğitim komisyonu tarafından yürütülmüştür.

HEPDAK Stratejik Planında 2023 yılı için öğrenci değerlendirici eğitime katılımı hedeflenen öğrenci değerlendirici adayı sayısı 35, gerçekleşen değer ise 43’dür. 2023 yılı için belirlenen gösterge hedefine ulaşılmıştır (gerçekleşen 43).

HEPDAK Stratejik Planında 2023 yılı için eğitime katılan değerlendiricilerinin eğitimden memnuniyet oranı için belirlenen hedef 4,6’dır. Eğitime katılan öğrenci değerlendiricilerin eğitimden memnuniyet oranı 4.71’dir. Belirlenen gösterge hedefine ulaşılmıştır.

([https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci\\_egitim\\_6/katilimcilar.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci_egitim_6/katilimcilar.pdf))

[https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci\\_egitim\\_6/degerlendirme.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci_egitim_6/degerlendirme.pdf))

Hem öğrenci hem öğretim üyesi değerlendirici havuzunu genişletmeye yönelik göstergeler açısından belirlenen hedefler gerçekleştirilmiştir. HEPDAK’ın 2023 yılında yapmış olduğu değerlendirici eğitimleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

## HEPDAK 2023 Yılı Değerlendirici Eğitim Çalıştayı (çevrimiçi gerçekleştirilmiştir)

Eğitim	Tarih	Katılımcı Sayısı
Öğrenci Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı	27-28 Ocak 2023	43
Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı	3 Mayıs 25-26 Mayıs 2023	12

### c. Bilgilendirme Eğitimleri

#### *Kurumlar İçin Eğitim Çalıştayı*

Akredite olmak üzere HEPDAK'a başvurmayı planlayan hemşirelik eğitim programlarının yönetici ve öğretim elemanlarına HEPDAK standartları ve program değerlendirme süreci konusunda bilgilendirmek amacıyla HEPDAK her yıl eğitim çalıştayı gerçekleştirmektedir. Bu amaçla, 2015-2023 yılları arasında toplam 11 kez kurumlar için eğitim çalıştayı yapılmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/kurumlar-icin-egitim-calistayi>).

HEPDAK'ın 2023 yılı kurumlar için eğitim çalıştayı 02 Aralık 2023 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir ([https://www.hepdak.org.tr/doc/kurumlar\\_egitim\\_11/program.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/kurumlar_egitim_11/program.pdf)).

HEPDAK'ın kurumlar için eğitim çalıştayı toplantılarında aşağıdaki konular ele alınmaktadır;

- HEPDAK tanıtımı ve hemşirelik lisans programlarının akreditasyonu hakkında bilgiler
- HEPDAK akreditasyondaki temel kavramlar
- HEPDAK Dereceli Değerlendirme Süreci
- HEPDAK Hemşirelik Lisans Programı Standartları ve açıklamaları
- Standartlardaki çıktı odaklı sürekli iyileştirme yaklaşımının hemşirelik lisans programlarına uygulanması
- Değerlendirme süreci, fakülte ve bölümlerin akreditasyon hazırlıkları
- ÖDR İçeriğinin Hazırlanması ve Dikkat Edilecek Konular
- Akreditasyon Değerlendirme Süreçleri (Yerinde-Uzaktan)
- Akreditasyon Süreçleri : Deneyim paylaşımı
- Değerlendirme takımlarınca yapılan kurum ziyaretleri

Kurum eğitimine 47 kurumdan toplam 115 kişi katılmıştır. Kurumlar için eğitim çalıştaya katılan kurum ve kişi sayısında bir önceki yıla oranla çok az bir azalma olmuştur.

HEPDAK Stratejik Planında 2023 yılı için “tanıtım eğitimine katılan kurum sayısı” performans göstergesi 50, “eğitime katılan kişi sayısı” performans göstergesi 60 kişi olarak belirlenmiştir ([https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak\\_stratejik\\_plan.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf)).

Her iki gösterge açısından belirlenen stratejik hedeflerin üzerine çıkmıştır. Hem farklı kurumlardan katılım olması hem de katılımcı sayısının hedeflenen değerlerin üzerinde olması hemşirelik programlarının akreditasyon sürecine olan ilgi ve isteklerindeki artışa işaret etmektedir. Memnuniyet verici olan bu durum, HEPDAK'ın tanınırlığı açısından da olumlu bir

gelişme olarak değerlendirilmiştir. Eğitime katılan katılımcıların kurum tanıtım eğitiminden memnuniyet oranı 4,6'dır. Stratejik plan 2023 yılı hedefi de 4,6'dır. Böylece 2023 yılı hedefi gerçekleştirilmiştir.

### ***Danışmanlık Uygulaması***

HEPDAK, akreditasyona başvuran programlara, 2021 yılından itibaren özdeğerlendirme raporu hazırlama süreçlerine destek olmak üzere danışmanlık uygulaması yapmaktadır. Ara değerlendirme için başvuran programlara Mart-Temmuz ayları arasında danışmanlık hizmeti verilmektedir. Danışman havuzu HEPDAK'ın takım başkanları/deneyimi olan kıdemli değerlendiricilerinden oluşturulmaktadır. Bir programa danışmanlık yapan öğretim üyesine, değerlendirme sürecinde danışmanlık yaptığı programın değerlendirme takımında görev verilmemektedir. Danışmanlık toplantıları, danışman ve kurumun uygun gün ve saatinde çevrimiçi toplantılar şeklinde yürütülmektedir. Programlardan, bu toplantılara akreditasyon komisyonu başkanı ile uygun olan öğretim elemanları katılabilmektedir. Kurum, toplantılarda konuşulmasını istediği konuları/soruları, toplantıdan en geç 3-4 gün öncesinde danışmana yollamaktadır. Bu süreçte, verilen bilgi açısından danışmanlar arasında uyumu sağlamak üzere "Danışmanlar WhatsApp grubu" kurulmakta ve programlardan gelen bazı soruların ve yanıtların paylaşımı bu grup aracılığı ile yapılmaktadır. Ziyaretler tamamlandıktan sonra programların danışmanlık hizmetinden memnuniyetleri değerlendirilmektedir.

2021-2022 döneminde akreditasyon başvurusu kabul edilmiş 11, 2022-2023 döneminde 18, 2023-2024 döneminde ara değerlendirme için başvuran altı (6) programa iki haftada bir olmak üzere danışmanlık yapılmıştır. 2023 yılı değerlendirme sonuçları, programların danışmanlık hizmetinden memnuniyetinin tam olduğunu göstermiştir (1-5 derecelendirme üzerinden 5). Bu sonuca göre, HEPDAK Stratejik Planında yer alan "eğitim kurumlarının danışmanlık hizmetinden memnuniyet oranı (5.0) hedefi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 2023 yılında danışmanlar tarafından eğitim kurumlarına verilen danışmanlık oturum sayısı ortalaması 2'dir. Bu değer de HEPDAK stratejik planındaki "Eğitim kurumlarına verilen danışmanlık oturum sayısı ortalaması değerinin (4) altındadır. Bu sene deprem nedeniyle ilk defa akreditasyona başvuran programların başvuruları ertelenmiş ve yalnız ara değerlendirmesi olan 6 programın başvurusu kabul edilmiştir. Ara değerlendirmede olan programlar daha önceden süreci bildikleri için danışmanlık gereksinimleri az olmuş ve stratejik plandaki hedeflenen değere ulaşamamıştır. Önümüzdeki yıldan itibaren ara değerlendirmedeki programlara rutin danışmanlık uygulaması yerine isteğe bağlı danışmanlık yapılmasına karar verilmiştir.

### ***HEPDAK Faaliyetleri ile İlgili Bilgilendirme Eğitimleri***

2022-2023 döneminde HEPDAK tarafından çeşitli bilgilendirme faaliyetleri yürütülmüştür:

- HEPDAK Yönetim Kurulu başkanı Prof. Dr. Dilek Özmen 9 Haziran 2023'te Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi tarafından Dünya Akreditasyon Günü amacıyla düzenlenen "Yükseköğretimde Kalite Kültürü ve Akreditasyon" konulu konferansta "Akreditasyonun Eğitimin İyileştirme Sürecine Katkısı" başlıklı panelde sunum yapmıştır (<https://sbf.ebyu.edu.tr/universitemiz-ev-sahipliginde-yuksekogretimde-kalite-kulturu-ve-akreditasyon-konferansi-gerceklestirildi/>).
- HEPDAK Yönetim Kurulu başkanı Prof. Dr. Dilek Özmen 9 Haziran 2023'te Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından gerçekleştirilen "9 Haziran Dünya Akreditasyon Günü Eğitimde Akreditasyon Süreçleri Üzerine" konulu

söyleşinin moderatörlüğünü yürütmüştür (<https://sbf.ebyu.edu.tr/9-haziran-dunya-akreditasyon-gunu-egitimde-akreditasyon-surecleri-uzerine-soylesi-gercekleştirildi/>).

- HEPDAK Yönetim Kurulu üyesi Prof. Dr. Medine Yılmaz tarafından 6-8 Eylül 2023'te gerçekleştirilen 7. İç Hastalıkları Hemşireliği Çalıştayı'nda HEPDAK Akreditasyon Çalışmalarının Hemşirelik Eğitime Katkısı konulu sunum gerçekleştirilmiştir ([https://www.hepdak.org.tr/doc/egitim\\_etkinlikleri/faaliyet-2023.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/egitim_etkinlikleri/faaliyet-2023.pdf)).
- Akreditasyon kuruluşları temsilcilerinin 17.07.2023 tarihinde YÖKAK yeni başkanı Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK'ı ziyaretine HEPDAK ve HEAK üyesi Prof. Dr. Ümit Seviğ katılmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/tum-haberler>).
- HEPDAK Akreditasyon değerlendirmeleri sonucu 2022-2023 döneminde akredite olan 14 kurumdan 13'üne HEPDAK Yönetim Kurulu ve Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (HEAK) Üyelerinin katılımıyla, kurumların isteklerine göre yüz yüze ya da çevrimiçi olarak Mayıs-Haziran 2023 tarihleri arasında belirlenen tarihlerde belge takdim töreni düzenlenmiştir. Belge takdim törenlerinde HEPDAK ve faaliyetleri konusunda katılımcılara bilgilendirme yapılmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/tum-haberler>).

### **WEBINAR Etkinlikleri**

2022-2023 döneminde HEPDAK tarafından üç (3) adet webinar etkinliği gerçekleştirilmiştir:

**1.“Webinar: Hemşirelik Programlarında Öğretme ve Öğrenme Destek Sistemleri: Program Örnekleri”** isimli webinar **12 Nisan 2023** tarihinde gerçekleştirilmiştir. Moderatörlüğünü Prof. Dr. Medine Yılmaz'ın yaptığı webinara Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı ve Hemşirelik Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Nadiye Özer, Hacettepe Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Sergül Duygulu, Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi öğretim üyesi Fahriye Oflaz konuşmacı olarak katılmışlardır. Hemşirelik programlarında öğretme ve öğrenme destek sistemleriyle ilgili iyi uygulama örneklerinin sunulduğu toplantıya Türkiye'nin farklı üniversitelerinden 208 öğretim elemanı katılmıştır. Webinar HEPDAK youtube sayfasında 265 kez görüntülenmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=z6OorFME2Aw&t=5s> ).

**2.“Deprem Felaketi sonrası Hemşirelik Eğitimi ve Kriz Dönemleri için Planlama Çıkarımları: Deneyim paylaşımları”** isimli webinar, **01 Aralık 2023** tarihinde gerçekleştirilmiştir. HEPDAK ve HEMED işbirliği ile düzenlenen webinarın moderatörlüğünü HEMED Yönetim Kurulu Başkanı Doç. Dr. Havva Arslan Yürümezoğlu yapmıştır. Webinarda; Doç. Dr. Mehtap Sönmez (Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi), Prof. Dr. Rukiye Aylaz (İnönü Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi), Doç. Dr. Ceyda Başoğlu (Adıyaman Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi), Doç. Dr. Leyla Zengin Aydın (Dicle Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi) ve Prof. Dr. Gülendam Karadağ (Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi) deprem sonrası zorlu hemşirelik eğitimi deneyimlerini ve gelecek için çıkarımları tartışmışlardır. Toplantıya Türkiye'nin farklı üniversitelerinden 164 öğretim elemanı katılmıştır. Webinar HEPDAK youtube sayfasında 62 kez görüntülenmiştir. (<https://www.youtube.com/watch?v=AKodE-uXUIM> ).

**3.“Bakım Bilimine Dayalı Hemşirelik Müfredatı: Güçlenmek ve Güçlendirmek için”** webinarı, hemşirelik eğitiminde dönüşüme olan gereksinime dikkat çekmek amacıyla **14 Aralık 2023** tarihinde gerçekleştirilmiştir. Moderatörlüğünü Prof. Dr. Hülya Okumuş'un yürüttüğü toplantıya Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik



Bölümü öğretim elemanı ve HEPDAK yönetim kurulu üyesi Prof. Dr. Özen Kulakaç ve Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. İlkay Boz konuşmacı olarak katılmışlardır. Toplantıya Türkiye'nin farklı üniversitelerinden 155 öğretim elemanı katılmıştır. Toplantı, HEPDAK youtube sayfasında 324 kez görüntülenmiştir.

(<https://www.youtube.com/watch?v=yZUSH3-PKcA> ).

#### **d. Uluslararası Faaliyetler**

##### **d.1. HEPDAK'ın Uluslararası Akreditasyon Kuruluşlarına Üyeliği**

HEPDAK Kalite Politikasında “verilen hizmette en üst düzeye ulaşılabilmesi için iş birliğinin geliştirilmesi başarıya ulaşmada önemlidir. Bu nedenle HEPDAK, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği fırsatları arar ve geliştirir. İşbirliğinin sürdürülebilmesi, iş birliği kurulan ilgili kuruluşların hedefleriyle uyumlu olmasına, uzmanlıklarına, karşılıklı bilgi paylaşımına, birlikte çalışmaya ve karşılıklı saygı, iş birliği ve açıklığa dayanması esasına bağlıdır” maddesi yer almaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/kalite-politikasi>). Bu kalite politikası doğrultusunda HEPDAK uluslararası iş birliğini önemsemekte ve çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalara <https://www.hepdak.org.tr/uluslararasi-toplantilar> adresinden ulaşılabilir.

2018 yılından beri Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies (CEENQA) da gözlemci statüsünde olan HEPDAK, 18 Mayıs 2020 yılından itibaren tam üyedir. HEPDAK'ın 2021 yılı içerisinde de The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) üyelik başvurusu kabul edilmiştir. 2021 yılından itibaren HEPDAK'ın iki Uluslararası Akreditasyon Kuruluşuna üyeliği devam etmektedir.

Ayrıca 2023 yılı Aralık ayında HEPDAK'ın Hemşirelik Eğitim Derneği olan Asian and Pacific Alliance for Nursing Education (APANE) üyeliği gerçekleşmiştir (<https://www.hepdak.org.tr/haberler/2024-hepdak-apane>). Adı geçen dernek akreditasyon derneği olmasa da ülkemizdeki hemşirelik eğitiminin niteliğini artırmada bu üyeliğin iyi bir işbirliği olduğu düşünülmektedir. HEPDAK 2023 yılında Asian and Pacific Alliance for Nursing Education (APANE)'a da üye olmuş, böylece uluslararası kuruluşlara üyeliği ile üç (3'e yükselmiştir. (Link)

**d.2. HEPDAK'ın Uluslararası Akreditasyon Kuruluşları ile Çalışmaları** HEPDAK, üyesi olduğu CEENQA ve INQAAHE'in 2023 yılında düzenlenen genel kurul veya toplantılarına katılmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/uluslararasisitoplantilar>). CEENQA-tarafından iki ayda bir gerçekleştirilen toplantılara katılım gösterilmiştir (18 Ocak 2023, 26 Temmuz 2023 ve 15 Kasım 2023). INQAAHE tarafından 2025 yılında yapılacak olan konferansa ev sahipliği yapmak üzere HEPDAK 2022 yılında başvuruda bulunmuş ancak INQAAHE'nin 7 Ocak 2023 tarihinde yapılan toplantısında konferansa Japan University Accreditation Association'ın ev sahipliği yapmasına karar verilmiştir. UİK üyeleri 31 Mayıs 2023 tarihinde Astana/Kazakistan'da düzenlenen INQAAHE General Assembly Board of Elections'da online oylamaya çevrimiçi olarak katılıp oy kullanmışlardır. INQAAHE tarafından 24 Ocak 2023 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilen Talks Session Led by Tertiary Education Global Expertise” ve 8 Mayıs 2023 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilen “Talks on Building a Global Culture of Quality: The Role of Students in QA” toplantılarına UİK üyeleri katılmışlardır ([HEPDAK | Uluslararası Toplantılar](#)).

HEPDAK bu dönemde 6 Ekim 2023 tarihinde “INQAAHE Talks session kaspamında

Navigating the Future of Learning: Recognizing Micro-Credentials konulu toplantıya katılım göstermiştir. Toplantıda Hong Kong-Çin, Japonya, Avrupa Yüksek Öğrenim Alanı ve Ontario-Kanada'dan QA uygulayıcıları arasında deneyim paylaşımı sağlanmıştır.

Ayrıca komisyon üyeleri 20 Eylül 2023 tarihinde Türkiye'den Sosyal Beşerî ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR) tarafından bilgisi paylaşılan ve 4 Ekim 2023 tarihinde gerçekleştirilen online konferansa “ESG: Guidelines For Universities and Quality Assurance Agencies in Achieving Their Goals” HEPDAK olarak katılım gösterilmiştir.

**d.3. Uluslararası HEPDAK Değerlendiricileri:** HEPDAK değerlendiricilerinden ve UİK Komisyon üyelerinden Prof. Dr. Sergül Duygulu ve Doç. Dr. İmatullah Akyar 07-11 Temmuz 2023 tarihleri arasında Indonesian International Assessor Training (IAAHEH) Jakarta-Endonezya'da General Medical Council (GMC), United Kingdom iş birliği ile Uluslararası Değerlendiricilik Eğitimi (Assessor Taining of Trainers) almışlardır.

#### **d.4. Diğer Uluslararası Faaliyetler**

**UNESCO Toplantısı (26 Ocak 2023) :** HEPDAK UİK üyeleri UNESCO tarafından çevrimiçi olarak gerçekleştirilen “Explores Ways to Organize Micro-Credentials as a Means for Offering Up-To-Date, Quality” toplantısına katılım göstermişlerdir.

HEPDAK'ın uluslararası ilişkilerle ilgili iki stratejik amacı; uluslararası iş birliği ve uluslararası tanınırlıktır. Bu kapsamda; Stratejik Plandaki uluslararası iş birliği ile ilgili hedefe ulaşılmıştır (gerçekleşen 8, hedeflenen 7) ([https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak\\_stratejik\\_plan.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf)).

#### **e. İyileştirme Faaliyetler**

##### **A. HEPDAK'ın İç Kalite Güvencesi Süreçleri**

HEPDAK iç kalite güvence sistemi, değerlendirme süreçlerini ve faaliyetlerini iyileştirmeye yöneliktir. HEPDAK'ın değerlendirme süreçlerini iyileştirmeye ışık tutacak bilgilerin toplanması ve bilgi kaynakları aşağıda yer almaktadır:

**Paydaşlardan Alınan Geribildirimler:** Geribildirim kaynakları, çok yönlü ve kapsamlı değerlendirme formları ve anketler, takım başkanları, değerlendiriciler ve kurumlarla yapılan toplantılar ve görüşmelerdir. HEPDAK Değerlendirme Kılavuzu'nda “Süreç Değerlendirmesi ve İyileştirmesi” konusunu tanımlayan Madde D uyarınca süreçte yer alan taraflar sürecin her üç evresindeki (ziyaret öncesi, kurum ziyareti ve ziyaret sonrası) etkinlikleri değerlendirmekte ve HEPDAK'a önerilerde bulunmaktadır.

HEPDAK standartları ve program değerlendirme süreci konularında bilgilendirme eğitimleri yapılmaktadır. Bu amaçla son üç yıldır HEPDAK Yönetim Kurulu tarafından Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri, Başvuran Kurum Yöneticileri ve Akreditasyon İçin Ziyaret Edilen Kurum Yöneticileri ile Toplantılar düzenlenmiştir.

**Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri** toplantısı 19 Ekim 2023 tarihinde toplam 100 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. Katılımcıların 25'i Dekan/Dekan Yrd., 5'i Yüksekokul Müdürü/Yüksekokul Müdür Yrd., 66'sı Bölüm Başkanı/ Bölüm Başkan Yardımcısıdır. Toplantıya yönetici olmayan 4 katılımcı yönetim adına katılmıştır.

**Başvuran Kurum Yöneticileri** toplantısı 20 Mart 2023 tarihinde 6'sı ara değerlendirme, 6'sı

yeni başvuru ve 3'ü yeniden genel değerlendirme olmak üzere 2023-2024 dönemi başvuru yapan toplam 15 kurumun yöneticileri ile gerçekleştirilmiştir.

**Akreditasyon İçin 2022-2023 döneminde Ziyaret Edilen Kurum Yöneticileri** ile HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Dilek ÖZMEN, 13 Mart 2023 tarihinde toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı ilgili dönemde ziyaret edilen 14 kurumun temsilcilerinin katılımıyla çevrimiçi gerçekleştirilmiştir.

(<https://www.hepdak.org.tr/paydas-toplantilari> ).

**Bilgi Kaynakları:** Değerlendirme süreçlerini iyileştirmek üzere HEPDAK süreçlerinde yer alan bilgi kaynakları şunlardır:

- D1 ve D2 değerlendirme formları ile takım başkanı, akademik değerlendirici ve öğrenci değerlendiricilerden alınan geribildirimler.
- D3 değerlendirme formu ile değerlendirilen kurumun yetkilisinden değerlendirme takımı üyeleri için alınan geribildirimler.
- D4 değerlendirme formu ile değerlendirme sürecinin her aşaması ile ilgili olarak açık uçlu sorular ile kurumlar ve takım üyelerinden alınan geribildirimler.
- HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda takım başkanları ile yaptığı yıllık toplantıda D4 formu aracılığı ile gelen geribildirimleri gözden geçirmesi ve önerilerini alması.
- HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda değerlendiriciler ile yaptığı yıllık toplantıda alınan geribildirimler ve öneriler.
- HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda öğrenci değerlendiriciler ile yaptığı yıllık toplantıda alınan geribildirimler ve öneriler.
- HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanının ziyaret yapılan kurumların temsilcileri ile toplantı yaparak D4 formu aracılığı ile gelen geribildirimleri gözden geçirmesi ve kurum temsilcilerinden alınan yeni öneriler.
- HEPDAK Yönetim Kurulu üyeleri, takım başkanları ve standart komisyonu üyelerinin paydaşlardan standartlar ile ilgili alınan geribildirimleri gözden geçirmesi ve yeni iyileştirme çıkarımları.
- HEPDAK Yönetim Kurulunun akreditasyona başvuran kurumlar ile yıllık yaptığı toplantıdan alınan geribildirimler ve öneriler.

## **B. HEPDAK 2023 Yılı İyileştirme Çalışmaları**

HEPDAK'ın, kalite politikalarına ve iç kalite güvence sistemi yapısına temellenmek üzere hizmet kalitesini güvenceye almak için 2023 yılında yaptığı çalışmalar iki başlık altında özetlenmiştir. Birinci bölümde açıklanan iyileştirmeler, YÖKAK 2022 izlem raporunda yer

alan gelişmeye açık alanlarla ilgilidir. İkinci gruptaki iyileştirmeler, HEPDAK'ın kendi iç kalite güvence sistemindeki süreçlere ilişkin sürdürülen çalışmalardır.

### **HEPDAK'IN 2022 İzleme Raporunda Gelişmeye Açık Yönler Konusunda Verilen Geribildirimlere Yönelik 2023 Yılı Çalışmaları:**

**a. İngilizce Web Sayfası:** 2022 yılında çevirisi yapılan HEPDAK sayfalarına ek olarak 2023 yılında çevirisi yapılmamış sayfaların çevirisine devam edilmiştir ve büyük çoğunluğu tamamlanmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/en>). 08 Ocak 2024 tarihinde yayımlanan HEPDAK Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu 6.0 sonrası değerlendirme süreçleri ile ilgili belgelerin güncellenmesi tamamlandıktan sonra onların çevirileri de yapılacaktır.

**b. Sürekli İyileştirme Komisyonu Çalışmaları:** HEPDAK komisyonları 2022-2023 dönemi itibariyle 2022 yılından daha aktif çalışmıştır. HEPDAK Yönetim Kurulu tarafından komisyondan faaliyetlerine yönelik raporlar talep edilmekte ve HEPDAK sayfasında komisyon toplantıları başlığı altında paydaşlarla paylaşılmaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/komisyon-toplantilari>). Ayrıca 2023 yılında komisyonlar yönergelerini güncelleme sürecinde Sürekli İyileştirme Komisyonu ile birlikte çalışmış, güncelledikleri yönergeleri SÜİK'e göndererek komisyon üyelerinden görüş almışlardır.

**c. Uluslararası Değerlendiriciler:** Ülkemizde yaşanan ekonomik problemlere bağlı olarak uluslararası değerlendiricilere ödenmesi gereken ücretler tüm akreditasyon kuruluşları gibi HEPDAK içinde sorun oluşturmaktadır. Bu konuda çaba sarf edilmesine rağmen henüz bir ilerleme sağlanamamıştır.

### **HEPDAK İÇ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İÇİNDE SÜRDÜRÜLEN İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI: 2023**

#### **1.Belgelerde yapılan güncellemeler:**

HEPDAK'ın iç kalite güvence sistemi içinde sürdürülen iyileştirme çalışmaları kapsamında Tablo 3'de sunulan belgelerde güncellemeler yapılmıştır.

**Tablo 3. HEPDAK Belgelerinde 2023 Yılında Yapılan Güncellemeler**

HEPDAK- Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi (Sürüm: 5.0 – 23.02.2023) ([https://www.hepdak.org.tr/doc/a3\\_v5.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/a3_v5.pdf))

HEPDAK-Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu Çalışma Yönergesi (Sürüm: 2.0 - 10.08.2023) ([https://www.hepdak.org.tr/doc/a4\\_v2.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/a4_v2.pdf) )

HEPDAK- Eğitim Komisyonu Çalışma Yönergesi (Sürüm: 2.1 – 15.02.2023) ([https://www.hepdak.org.tr/doc/a5\\_v2\\_1.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/a5_v2_1.pdf) )

**2.Takım üyelerinin performansı:** HEPDAK’da takım üyelerinin performansı Program Değerlendiricisi Değerlendirme Formları ile ziyaret yapılan kurumların değerlendiricileri ve değerlendiricilerin de birbirini değerlendirmesi ile yapılmaktadır. Kurum yetkililerinin değerlendiricilere ilişkin yaptıkları değerlendirmeler oldukça olumlu olmakla birlikte az da olsa yaşanan sorunlar takım üyeleri ile paylaşılarak iyileştirmeler sağlanmaktadır. Takım içi değerlendirmelerde, program değerlendiricileri için performans puanı 3.9’dur (1-4 derecelendirmeye göre). Takım başkanları, değerlendiricilerin performans düzeyini ortalama 3.9 olarak değerlendirmiştir. Değerlendiriciler ise takım başkanlarına ortalama 3.9 puan vermişlerdir. Kurumlar, takım üyelerinin performans düzeyini 3.9 olarak değerlendirmiştir. Bu değerlere göre, stratejik planda, 2023-2024 dönemi takım üyeleri performans düzeylerine yönelik göstergeler açısından belirlenen hedeflere ulaşılmıştır.

**3. HEPDAK Dijital Platformu Olan HEMSİS’in İyileştirilmesi:** Öz Değerlendirme Raporu ve ek kanıtlar üç yıldır değerlendirmeye alınan programlar tarafından HEMSİS’e yüklenmektedir. Her program, bir HEMSİS sorumlusu belirlemiş ve sisteme giriş o kişi tarafından şifre ile yapılmıştır. Programlar ÖDR’lerini HEMSİS’e yüklemekten önce kendilerine bilgilendirme yapılmakta, WhatsApp grubu kurulmakta, sorun yaşadıklarında Prof. Dr. Medine Yılmaz, dernek sekreteri Ümran Yalçın ve sistem yazılımcısı Süleyman Yaşacan tarafından soruna müdahale edilmektedir.

Değerlendirme takımlarının 2023 yılı program değerlendiricisi raporları kesin rapora dönüştükten sonra HEPDAK Sekreteri Ümran Yalçın tarafından HEMSİS’e yüklenmiştir. Bir anket formu aracılığı ile her yıl HEMSİS memnuniyeti değerlendirilmektedir. Programların 2023 yılı için HEMSİS’ten memnuniyet oranı 5 üzerinden 4.16’dır. Bu oran geçen yıl (4.63) ve stratejik plandaki hedef orandan (4.3) kısmen daha düşük bir değerdir. Değerlendiricilerin değerlendirme süreci bittikten ve raporlar sisteme yükledikten sonra HEMSİS’ten memnuniyetleri de anket aracılığı ile değerlendirilmiştir. 2023 yılı değerlendirme takımlarında görev yapan akademik değerlendiricilerin HEMSİS’ten memnuniyet oranı 4.1 olup stratejik planda beklenen hedeften (4.5) kısmen düşüktür. Her iki oranında stratejik plandaki hedeften kısmen düşük olması ara değerlendirme sürecinde olan programların kullandığı HEMSİS sürümünün bir önceki versiyon olmasına bağlı olarak sistemin yavaşlaması ile ilişkilidir. Dereceli değerlendirme sistemi çalışmalarına bağlı olarak HEMSİS’de yapılacak güncellemeler ile sistemin yavaşlama sorununun çözüleceği öngörülmektedir.

HEMSİS'e Aralık 2023'de yeni bir modül eklenerek 2023-2024 döneminde programların akreditasyon başvurularının HEMSİS üzerinden alınmasına başlanmıştır. Başvuruyu yapan kişinin mail adresine sistemden otomatik olarak başvurunun başarı ile alındığı bilgisi gitmektedir. HEMSİS'te yapılan bu güncelleme ile sayısı Stratejik Plandaki hedef değere (1) ulaşmıştır.

**4. Süreçlerdeki iyileştirmelerin duyurulması:** HEPDAK'ın akreditasyon süreçleri ile ilgili yönergeler 2023 yılında güncellenmiş ve derneğin resmi web sayfasında yayınlamıştır. Güncelleme yapılan yönergeler ve web adresleri Tablo 3'de paylaşılmıştır. Ayrıca, 2023 yılı paydaş görüşleri de web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/paydas-toplantilari>). Alınan tüm geribildirimler, değerlendirici ve kurum eğitimleri ile paydaş toplantılarında eğitim süreçlerine dahil edilmektedir

**5. Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri ile Toplantı:** HEPDAK önemli bir paydaşı olan Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileriyle bilgi alışverişinde bulunmak amacıyla gereksinime göre yılda bir ya da iki kez toplantı yapmaktadır. Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri Toplantısı 19 Ekim 2023 tarihinde Zoom platformu üzerinden yapılmış, toplantıya 70 kurumdan 76 yönetici/öğretim elemanı katılmış ve toplantıda aşağıdaki konular tartışılmıştır;

- YÖKAK ziyaretleri ve hemşirelik programlarının görünürlüğü
- Hemşirelik programlarındaki mesleki zorunlu dersler ile ilgili yaşanan sorunlar
- 1. Uluslararası Hemşirelik Eğitiminin Geleceği Kongresi
- 2022-2023 dönemi HEPDAK Tematik Analizleri
- Webinar etkinliklerinde ele alınması istenen konulara ilişkin kurumlardan talepleri
- Kurum tanıtım eğitimi
- HEPDAK standartları ve değerlendirme süreçlerindeki güncellemeler
- Yöneticilerin HEPDAK'dan beklentileri ve öneriler  
(<https://www.hepdak.org.tr/paydas-toplantilari>)  
(<https://www.hepdak.org.tr/haberler/2023-10-19-haber>)

**6. Danışma Kurulu:** HEPDAK danışma kurulu 2023 yılında iki kez toplanmıştır. İlk toplantı 26 Ocak 2023 günü gerçekleştirilmiş, aşağıdaki gündem maddeleri görüşülmüştür;

- HEPDAK'ın kuruldan beklentileri
- Danışma kurulu çalışma planının görüşülmesi
- HEPDAK stratejik planında 4 başlık altında toplanan stratejik plan amaçları ve hedeflerinin iyileştirilmesine yönelik kurul üyelerinin önerilerinin tartışılması  
([https://www.hepdak.org.tr/doc/danisma\\_kurulu\\_toplantilari/01.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/danisma_kurulu_toplantilari/01.pdf)).

Danışma Kurulu ikinci toplantısını 16 Mart 2023 tarihinde gerçekleştirmiş ve aşağıda yer alan gündem maddelerini görüşmüştür;

- Eğitimcilerin, eğitim kalitesine katkı konusundaki motivasyonlarının yetersizliği
- Eğitimcilerin, eğitim becerilerini geliştirme gereksinimi

([https://www.hepdak.org.tr/doc/danisma\\_kurulu\\_toplantilari/02.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/danisma_kurulu_toplantilari/02.pdf)).

#### 4.KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ-

##### a. Gelişmeye Açık Yönler

**HEPDAK Yönetim Kurulu gündeminde olan gelişmeye açık yönler şunlardır:**

**1. İngilizce Web Sayfası:** 2022 yılında çevirisi yapılan HEPDAK sayfalarına ek olarak 2023 yılında çevirisi yapılmamış sayfaların çevirisine devam edilmiştir (<https://www.hepdak.org.tr/en>). Akreditasyon süreçleri ile ilgili birçok belgenin çevirisi yapılarak her bir sekme altında sunulmuştur. İngilizce Web Sayfasının 2024 yılı ortalarına kadar gelişmeye açık yönden çıkacağı düşünülmektedir.

##### **2. Özdeğerlendirme Raporunun Dereceli Değerlendirme Aracına Dönüştürülmesi:**

HEPDAK akreditasyon süreçlerinde dereceli değerlendirme aracı sistemi ile standartların daha yalın hale dönüşmesi ve daha objektif bir değerlendirmenin sağlanması amaçlanmaktadır. Bu amaçla Hemşirelik Lisans Programı Standartlarının gözden geçirilmesi, yalınlaştırılması ve dereceli değerlendirmeye dönüştürülme çalışmaları Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu (SBGK) tarafından gerçekleştirilmiştir. Konu ile ilgili çalışmalar SBGK tarafından Ağustos 2022 tarihinde başlatılmış Aralık 2023’de sonlandırılmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/komisyon-toplantilari>). Komisyon ilk taslak çalışmasını Temmuz 2023’de tamamlamış, taslak rapor 86 paydaşa e-posta aracılığı ile gönderilmiştir. Paydaşlar;

- Akredite hemşirelik programları ve akredite olmak üzere başvuran programların yöneticileri
- HEAK yönetici ve üyeleri
- HEPDAK yönetimi kurulu üyeleri
- HEPDAK değerlendiricileri (akademisyen-öğrenci)
- Hemşirelik Eğitimi Derneği (HEMED) yönetim kurulu üyeleri
- Hemşirelik Fakülteleri Dekanlar Konseyi (HEMDEK) Başkanı
- Hemşirelik Eğitimi/Öğretim Anabilim Dalı öğretim üyeleri
- HEPDAK Sürekli İyileştirme Komisyonu (SUIK) üyeleridir.

Dereceli değerlendirme aracına ilişkin 32 değerlendirici ve 18 kurumdan dönüş sağlanmıştır. Paydaş görüş/önerileri, alınan geribildirimler tek dosyada birleştirilerek tekrar SBGK ile paylaşılmıştır. SBGK çalışmaları tamamladıktan sonra HEPDAK Yönetim Kurulu ile ortak bir toplantıda netleştirilmesi gereken konular görüşülmüş ve araca son hali verilmiştir ([https://www.hepdak.org.tr/doc/b4\\_v6.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/b4_v6.pdf)). Bu süreçte HEMSİS’in dereceli değerlendirme aracına göre yazılım güncelleme çalışmaları başlatılmıştır. Programlar 2024-2025 döneminden itibaren ÖDR yeni sistem üzerinden gireceklerdir.

2023-2024 döneminde değerlendirmedeki değişiklikler nedeniyle, 2 Aralık 2023 tarihinde gerçekleştirilen kurum eğitimi, önceki yıllardan farklı olacak şekilde yapılandırılmış, eğitimin teorik ve vaka örnekleri değerlendirmenin dereceli değerlendirme sistemine uygun şekilde yürütülmüştür ([https://www.hepdak.org.tr/doc/kurumlar\\_egitim\\_11/program.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/kurumlar_egitim_11/program.pdf)). Ayrıca HEPDAK-Özdeğerlendirme Raporu (ÖDR) Hazırlama Kılavuzu 6.0 dereceli değerlendirme aracıyla değerlendirme konusunda daha önce değerlendirici eğitimi almış olan değerlendiricilere 2024 yılında tazeleme eğitimi yapılacaktır.

HEPDAK’ın öz değerlendirme raporunun dereceli değerlendirme aracına dönüştürülmesi konusundaki gelişmeye açık yönünün 2024 yılında gelişmeye açık yön olmaktan çıkacağı düşünülmektedir.

## **b. Güçlü Yönler**

### **HEPDAK'ın güçlü yönleri şunlardır:**

1. Değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi
2. Akredite olan programların gelişim raporları ile izlenmesi
3. Değerlendirme süreçlerinin güvenilirliğinin ve tutarlılığının sağlanması
4. Akreditasyon için başvuran program sayılarının hızlı artış göstermesi
5. Çok çeşitlilikteki paydaş bilgilendirme toplantılarına yüksek katılımın sağlanması
6. Geniş bir değerlendirici havuzunun olması
7. Mali yapının sağlam olması
8. YÖKAK ve diğer akreditasyon kuruluşları ile iş birliğinin olması
9. Uluslararası ağlara üyeliklerin olması
10. Otomasyon sisteminin olması (HEMSİS) ve güncellenmesi
11. Stratejik planının olması ve stratejik planda belirtilen hedeflerin büyük bölümüne ulaşılmış olması
12. Akreditasyona başvuran programlara program düzeyinde danışmanlık hizmeti verilmesi
13. Akreditasyon raporlarının HEPDAK web sayfasında yayınlanması
14. Kurul, komisyon ve değerlendirme takımlarında öğrencilerin bulunması
15. HEPDAK web sayfasının İngilizce dilinde hizmet sunması
16. Tutarlılık Kontrol Komitesinin ve süreçlerinin olması
17. Geniş bir şikayet ve itiraz mekanizmasının bulunması
18. Tam gün çalışan HEPDAK sekreterinin olması
19. ÖDR'lerinin HEMSİS otomasyon sistemi üzerinden girilmesi ve raporlara istenildiği zaman sistemden ulaşılıyor olması
20. Komisyonların işbirliği içinde çalışması
21. Programların HEPDAK faaliyetlerinden memnuniyetinin yüksek olması
22. Alanında uzman ulusal ve uluslararası kişilerden oluşan bir Danışma Kurulunun olması
23. Paydaş bilgilendirme toplantılarının farklı paydaş gruplarına göre yürütülüyor olması
24. Kongre ve webinarlar aracılığı ile paydaşların kalite kültürü konusunda bilgilendirilmesi, kalite kültürünün yaygınlaştırılmaya çalışılması

## **c. Performans Ölçütleri**

### **PERFORMANS ÖLÇÜTLERİ**



Ölçütler	Cevaplar	Açıklama
Toplam akreditasyon süresi	439	Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre <b>gün</b> olarak dikkate alınmalıdır. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak olan bir <b>sayısal</b> değer yazılmalıdır.
Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı	6	Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısını rakam ile belirtiniz. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak bir bilgidir.
Toplam değerlendirici sayısı	151	Toplam Değerlendirici sayısı rakam ile belirtilmeli. Bu bilgi Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanması için kullanılacaktır.
Toplam aktif program sayısı	156	Toplam aktif program sayısı <b>rakam</b> ile belirtilmeli. Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanmasında kullanılır.
Bilgilendirme toplantısı sayısı	6	Bilgilendirme Toplantısı Sayısı <b>rakam</b> ile yazılmalı
Değerlendirici eğitimi sayısı	2	Değerlendirici Eğitimi Sayısı <b>rakam</b> ile belirtilmelidir.

Performans Oranları		
Oran Adı	Oran Değeri	Tanım
Akreditasyon sürecinin ortalama tamamlanma süresi	24.39	*Toplam akreditasyon süresi/Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı *Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır.
Ortalama değerlendirici sayısı	1.03	Toplam Değerlendirici sayısı/Toplam aktif program sayısı

Akreditasyon Oranları			
Program Adı	Akredite Program Sayısı	Toplam Aktif Program Sayısı	Oran Değeri
HEMŞİRELİK	29		
Toplam 1 Akreditasyon Oran kaydı bulunmaktadır.			

Üniversite Bölümleri
----------------------

Üniversite Adı	Fakülte Adı	Bölüm Adı	Başlama Tarihi
SAKARYA ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK FAKÜLTESİ	BİLİMLERİ HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
MARMARA ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK FAKÜLTESİ	BİLİMLERİ HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK FAKÜLTESİ	BİLİMLERİ HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK FAKÜLTESİ	BİLİMLERİ HEMŞİRELİK PR. *	04/04/2022
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ- CERRAHPAŞA	FLORENCE NİGHTİNGALE HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
GAZİ ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK FAKÜLTESİ	BİLİMLERİ HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK YÜKSEKOKULU	HEMŞİRELİK PR.*	04/04/2022
TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK YÜKSEKOKULU	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
BEZM-İ ÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK FAKÜLTESİ	BİLİMLERİ HEMŞİRELİK PR.* (TAM BURLU)	04/04/2022
*TAM BURLU Toplam 11 üniversite bölümü bulunmaktadır.			

#### d. Değerlendirme

##### Değerlendirme ve İyileştirme Faaliyetleri

2023 döneminde; 11'i genel değerlendirme, 1'i ara değerlendirme, 2'si yeniden genel değerlendirme olmak üzere toplam 14 program değerlendirilmiştir. 2023 yılı değerlendirmesi sonucunda, HEPDAK standartları ve alt standartları için güçlü ve iyileştirilmesi gereken alanlar aşağıda özetlenmiştir:

##### 2023 Yılı Değerlendirme Sonuçlarına Göre Güçlü Alanlar:

**Standart 1-Programının Amaçları:** Hemşirelik lisans eğitim programının amaçlarının tanımlanmış ve yayımlanmış olması, iç ve dış paydaş görüşleri alınarak oluşturulması ve güncellenmesi ve tüm paydaşların erişebileceği şekilde yayınlanmış olması.

**Standart 2-Program Çıktıları:** Program çıktılarının, TYYÇ ve HEPDAK çıktılarını kapsamaları ve tüm paydaşların ulaşabileceği şekilde yayımlanması.

**Standart 3-Eğitim Programı:** Eğitim programı içeriğinin; hemşirelik lisans programının amaçlarını ve program çıktılarını desteklemesi, Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ile uyumlu olması, öğretim yöntemlerinin öğrencilerin program çıktılarını kazanmalarını sağlayabilecek nitelikte olması, pandemi döneminde yapılamayan ya da çevrimiçi yapılan uygulamaların telafilerinin yapıyor olması.

**Standart 4-Öğrenciler:** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulünün, çift ana dal ile öğrenci değişimi uygulamalarının, başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikaların ayrıntılı olarak tanımlanması ve uygulanması; öğrenciler için akademik ve kariyer danışmanlık sistemi ile psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinin bulunması; birinci sınıf öğrencilerine uyum programlarının uygulanması.

**Standart 5-Öğretim Elemanları:** Öğretim elemanlarının, kendi uzmanlık alanı ile ilgili dersleri etkin bir şekilde planlama, uygulama ve değerlendirilmesini sağlayabilecek yeterliklere sahip olması.

**Standart 6- Eğitim Yönetimi:** Üst yönetime bağlı akademik ve idari bölümlerin, alanlarında yetkin olan kişiler tarafından yönetilmesi; programın geliştirilmesi ve yönetiminde katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmesi.

**Standart 7-Fiziksel Alt Yapı:** Eğitim programlarının yürütüldüğü eğitim ortamının mimari yapısının eğitime uygun, fiziksel mekânların program amaç ve çıktılarına ulaşacak nitelikte olması; kütüphane olanaklarının yeterli olması.

**Standart 8-Sürekli İyileştirme:** Sürekli iyileştirme programlarının oluşturulması.

### **2023 YILI DEĞERLENDİRME SONUÇLARINA GÖRE İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR**

Aşağıda verilen standartların ve alt standartların bazılarında süreç içinde iyileşmeler olsa da değerlendirme yapılan programlarda bu alanlara yönelik hala iyileştirmelere gereksinim duyulmaktadır.

**Standart 1-Program Amaçları:** Eğitim programının amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri göz önüne alınarak oluşturulması ve sistematik olarak güncellenmesi; başarımların göstergelerinin tanımı ve amaçlara ulaşma düzeylerinin belirlenmesi.

**Standart 2-Program Çıktıları:** Program çıktılarının sağlanma düzeyini değerlendirmek için kullanılan güçlü bir ölçme değerlendirme sürecinin olması ve mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin program çıktılarına ulaşıldığının kanıtlarla gösterilmesi.

**Standart 3-Eğitim Programı:** Öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemlerinin kullanılması; yaşam boyu öğrenme etkinliklerinin tanımlanması; bir yabancı dil kullanarak alanındaki gelişmeleri izleme; programda üniversite mezunu niteliklerini kazandıracak konulara yer verilmesi; beceri laboratuvarlarının ve uygulama alanlarının yeterliliği; iletişim becerileri; geçerli, güvenilir ve kullanışlı ölçme ve değerlendirme sisteminin kullanılması; eğitim programında yapılan iyileştirmelere odaklanan bir program değerlendirme sisteminin olması; ders içeriklerinin kanıta dayalı bilgi ve uygulamalar doğrultusunda revize edilmesi.

**Standart 4-Öğrenciler:** Değişim programları; öğrencilerin kararlara katılımının sağlanması; akran yönderlik sistemi; mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayacak mekanizmaların oluşturulması.

**Standart 5-Öğretim Elemanları:** Öğretim elemanlarının sayısı; atama ve yükseltmelerde liyakate özen gösterilmesi ve fırsat eşitliğinin sağlanması; ders yüklerinin ve öğrenci sayısının fazlalığı, öğretim elemanlarının bilimsel etkinlikler için maddi olarak desteklenmesi; eğitici eğitimi programları; öğretim elemanı uyum programları; öğretim elemanı performans değerlendirme sisteminin kurulması ve geribildirim mekanizmasının işletilmesi.

**Standart 6-Eğitim Yönetimi:** Uygulama yapılan kuruluşlarla resmi bir sözleşme yapılması; kayıt sistemi, uygulama alanları için risk değerlendirmesi ve risk yönetim stratejilerinin bulunması; öğretim elemanlarının kuruma özgü iş tanımları, atama kriterleri ve performans değerlendirme ölçütleri.

**Standart 7-Fiziksel Altyapı:** Eğitim ortamının fiziksel altyapısına ilişkin geri bildirim alınması ve iyileştirme çalışmalarının yapılması.

**Standart 8-Sürekli İyileştirme:** Sürekli iyileştirme sistemi oluşturulması ve kanıtlarla kayıt altına alınması; nicel olarak değerlendirmeler yapılması, sürekli iyileştirme çalışmalarının gelişmeye açık tüm alanları kapsamı ve sonuçların ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşılması.

## **5. SONUÇ**

HEPDAK, 2023 yılında 11 yeni programı akredite etmiştir. HEPDAK'ın, 2015 yılından bu yana yedi dönemde ziyaret ettiği program sayısı 49, akredite ettiği program sayısı 29'dur. HEPDAK, her yıl hemşirelik programlarına bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Bu bilgilendirme toplantıları, hemşirelik lisans programlarının yönetici ve eğitimcilerinin akreditasyon konusunda farkındalığının artırılmasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca YÖKAK karnesinde akredite program sayılarının ve ÖSYM kılavuzunda akredite program bilgisinin yer alması da her yıl akreditasyona başvuran program sayısında artışa neden olmaktadır. Bu artışa rağmen, hemşirelik lisans eğitiminde eğitici potansiyeli ile uyumlu olmayan hızlı bir okullaşma sürecinin devam etmesi nedeniyle faaliyet gösterdiğimiz 8 yılda akreditasyon için hazır olan ve başvuran kurum sayısı yavaş artmaktadır. Başvuru sayısının her yıl artış göstermesi, Derneğimizin temel amacı olan hemşirelik eğitiminin iyileştirilmesine belirleyici bir katkı sağladığı şeklinde yorumlanmaktadır. Değerlendirme için başvuran program sayısı artarken HEPDAK'ta değerlendirici havuzunu genişletmek için değerlendirici eğitimlerini sürdürmektedir. HEPDAK'ın 2023 yılı itibariyle 118 öğretim üyesi ve 139 öğrenci değerlendirici olmak üzere toplam 257 değerlendiricisi bulunmaktadır. HEPDAK değerlendirme sürecine yönelik olarak çok çeşitli paydaşlardan geribildirim alarak değerlendirme süreçlerinde önemli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca 2021 yılından itibaren hazırlık süreçlerine destek olmak üzere akreditasyona başvuran programlara deneyimli değerlendiricilerden danışman ataması yapılmakta ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. HEPDAK sayfalarının İngilizceye çevrilme çalışmalarının büyük çoğunluğu tamamlanmıştır. 2023 yılında Dereceli Değerlendirme Aracına geçişle ilgili ÖDR kılavuzu çalışmaları sonlandırılmış ve 2024 ocak ayında yayınlanmıştır. 2024-2025 döneminde akreditasyona başvuran hemşirelik programlarının değerlendirmeleri dereceli değerlendirme aracı ile yapılacaktır. Akreditasyona başvuru için HEMSİS'e yeni bir modül eklenmiş ve 2024-2025 dönemi başvuruları bu modül üzerinden alınmaya başlanmıştır.