



Faaliyet Raporu

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği

1. GİRİŞ

Bu raporda, Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'nin (HEPDAK) 2022 yılı çalışmaları sunulmuştur. Rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun "Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması ve İzlenmesine İlişkin Kılavuz-2020'de (sürüm 2.1) yer alan ilkeler ve ölçütler esas alınarak hazırlanmıştır.

Hemşirelik eğitiminin akreditasyonu için hazırlık çalışmaları 2011 yılında Hemşirelik Eğitimi Derneği bünyesinde başlatılmıştır. HEPDAK, 2013 yılında kuruluş çalışmalarını tamamlamış, 25 Aralık 2014 tarihinde YÖK tarafından hemşirelik lisans programlarını akredite eden bir kuruluş olarak tanınmış ve 2 yıllık geçerlilik süresi ile Tescil Belgesi alması uygun bulunmuştur. Daha sonra Tescil Belgesi 25.12.2018 tarihine kadar 2 yıl süreyle uzatılmış, son olarak YÖKAK'ın yaptığı değerlendirmede tescil süresinin 2023 yılına kadar 5 yıl uzatılmasına karar verilmiştir (<https://yokak.gov.tr/akreditasyon-kuruluslari/tescil-suresi-devam-edenler>).

Derneğimiz, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde YÖK tarafından onaylanan hemşirelik lisans programlarını akredite etmektedir. Bu raporda sunulan faaliyetlerin gerçekleştiği 2021-2022 eğitim öğretim yılı itibarıyla mevcut hemşirelik lisans programı sayısı 176 ve bu dönemde mezun veren program sayısı 147'dir. Akreditasyon için başvuru durumunu etkilemesi açısından hemşirelik lisans programlarının akreditasyona hazır oluş koşulları konusunda kısa bir açıklama yapılması uygun olacaktır. Hemşirelik lisans programlarının, yaklaşık 1/3'ünde hemşirelik eğitiminin sürdürülebilmesi için YÖK tarafından belirlenen asgari koşullar karşılanamamaktadır. Hemşirelik lisans programlarının önemli bir bölümünde de, öğretim üyesi yetersizliği başta olmak üzere eğitim standartları açısından önemli eksiklikler söz konusudur. Bu nedenle, 2015 yılından bu yana akredite edilmek için başvuran ve akredite edilen program sayısı henüz istenen düzeye ulaşmamıştır. Bununla birlikte, YÖK'ün üniversiteleri değerlendirme ölçütleri içerisinde "akredite edilen program sayısı"nın yer alması, ÖSYM kılavuzunda akredite edilen programların belirtilmesi, YÖKAK'ın üniversitelerde gerçekleştirdiği kalite iyileştirme çalışmaları ve HEPDAK'ın bilgilendirme faaliyetleri hemşirelik programlarının da konuya olan ilgisini arttırmaktadır.

2020 yılından itibaren akredite olmak için başvuru yapan program sayısında ciddi artış olmuştur. 2021-2022 döneminde 11 hemşirelik programı (7'si genel değerlendirme, 3'ü ara değerlendirme, 1'i yeniden genel değerlendirme) akredite edilmiştir. 2022-2023 döneminde 18 programın akreditasyon başvurusu kabul edilmiş ve ön incelemeden sonra HEAK kararı ile 14 programa ziyaret gerçekleştirilmiştir.

2. KURUMSAL BİLGİLER

a. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

HEPDAK'ın misyonu; sürekli geliştirilen standartlar doğrultusunda lisans ve lisansüstü hemşirelik eğitim programlarının değerlendirilmesi ve izlenmesi ile hemşirelik biliminin, eğitiminin, bakımının ve toplum sağlığının gelişiminde kalite ve yeniliğin güvencesi olmaktır.

HEPDAK'ın vizyonu; Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesini yükselterek, hemşirelerin sağlık hizmetlerini dönüştürmesine ve sağlığı geliştirmesine katkıda bulunmaktır. HEPDAK'ın performans göstergelerinin yer aldığı 2020-2024 dönemi stratejik planı web sayfasında yayınlanmıştır (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf).

HEPDAK'ın misyonu ve vizyonu doğrultusunda belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedefleri şunlardır:

Stratejik Amaçlar

1. Hemşirelik Eğitimi Sürekli İyileştirme

Amaç 1. Hemşirelik eğitim kurumlarında kalite güvencesi sistemini yaygınlaştırmak ve hemşirelik eğitiminin sürekli iyileştirilmesini desteklemek

Hedef 1.1. Akredite program sayısını arttırmak

Hedef 1.2. Eğitim programlarının sürekli iyileştirmelerini sağlamak

2. Akreditasyon Süreçlerini Sürekli İyileştirme

Amaç 2: Hemşirelik eğitim programlarının akreditasyon ve değerlendirilmesinde güvenilir bir kuruluş olmak

Hedef 2.1. HEPDAK değerlendirme süreçlerini iyileştirmek

Hedef 2.2. Güvenli bir değerlendirme süreci sağlamak

Hedef 2.3. Eğitim kurumlarının öğrenme gereksinimlerini karşılamak

Hedef 2.4. Değerlendiricilerin öğrenme gereksinimlerini karşılamak

3. Paydaşlarla İşbirliği

Amaç 3. Hemşirelik eğitimini ve değerlendirme süreçlerini iyileştirme çalışmalarını paydaşlarla işbirliği içinde sürdürmek

Hedef 3.1. Hemşirelik eğitim kurumlarının destekleyici bir paydaşı olmak

Hedef 3.2. Mesleki dernekler ile işbirliği içinde olmak

Hedef 3.3. Akreditasyon ile ilgili uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmak

4. HEPDAK'ın Tanınırlığı

Amaç 4: Ulusal ve uluslararası kalite ajansları ile işbirliği fırsatları sağlamak ve HEPAK tanınırlığını yükseltmek

Hedef 4.1. Uluslararası tanınırlık için çalışmalar yapmak

Hedef 4.2. Ulusal akreditasyon kuruluşları ile birlikte çalışmak (toplantı düzenleme, katılım gösterme, konuşmacı olma)

Aşağıdaki tablolarda HEPDAK'ın stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma durumları görülmektedir. Tabloda yer alan kırmızı yazılar, ulaşılamayan hedefleri göstermektedir. Rapor içinde hedeflere ulaşma durumu ile ilgili ayrıntılı açıklamalarda yer almaktadır.

Amaç 1-Hemşirelik Eğitimini Sürekli İyileştirme

Hedefler	HEPDAK Stratejik Hedefler ve PG: 1.1, 1.2	2020-21 ulaşılan hedef değer (PG/GD)	2021-22 ulaşılan hedef değer (PG/GD)
Akredite program sayısını arttırmak	1.1.1.Yeni başvuran kurum sayısı	7/11	10/ 14
	1.1.2.Yeni akredite edilen program sayısı	5/0 pandemi nedeniyle akredite programlar ziyaret edildi	8/ 7
	1.1.3.Akredite edilen program oranı (toplam)	%7/ %7.9 (11 prog)	%9/ %12.2 (18 prog)
	1.1.4.Kurum tanıtım eğitimlerine katılan program sayısı	20/40	30/63
	1.1.5.Kurum eğitimlerine katılan öğretim üye sayısı	40/130	55/152
Eğitim prog. sürekli iyileştirmelerini sağlamak	1.2.1.İyi uygulama sayısı	3/3	4/4
	1.2.2. Genel değerlendirmeler sonrasındaki zayıflık bildirimi ortalaması	18/15.40	16/13.25
	1.2.3. Değerlendiricilerin HEMSİS'ten memnuniyet oranı	4.2/ 4.5	4.4/ 4.6

Amaç 2- Akreditasyon Süreçlerini Sürekli İyileştirme

	HEPDAK Stratejik Hedefler ve PG: 2.1.; 2.2	2020-21 ulaşılan hedef değer (PG/GD)	2021-22 ulaşılan hedef değer (PG/GD)
HEPDAK değerlendirme süreçlerini iyileştirmek	2.1.1.HEMSİS'te yapılan güncelleme sayısı	0/0 Yeni olduğu için güncelleme yapılmadı	2/1
	2.1.2.Kurumların HEMSİS'ten memnuniyet puanı (1-5)	4.1/4.63	4.2/ 4.6
	2.1.3. Değerlendirme süreçleri için değerlendiricilerden gelen öneri ortalaması	9/8.8	9/8
	2.1.4. Değerlendirme süreçleri için kurumlarından gelen öneri ortalaması	11/11	11/10
	2.1.5. D4 önerilerine göre süreçte yapılan güncelleme sayısı	1/1	1/1
	2.1.6. D4 önerilerine göre standart güncelleme sayısı	1/1	1/1
Güvenli bir değerlendirme süreci sağlamak	2.2.1. Takım başkanlarının performans puanı (1-4)	3.7/4.0	3.7/3.9
	2.2.2. Takım içi değerlendirmelerde, program değerlendiricileri için performans puanı (1-4)	3.6/3.8	3.6/3.7
	2.2.3.Kurumların, takım üyelerinden memnuniyeti (1-4)	3.6/3.6	3.6/3.9
	2.2.4.Kurumların değer. sürecinden memnuniyeti (1-4)	3.7/3.7	3.7/3.8
	2.2.5.Tutarlılık ve HEAK'da değişen karar sayısı	18/21	15/16

	HEPDAK Stratejik Hedefler ve PG 2.3; 2.4	2020-21 ulaşılan hedef değer (PG/GD)	2021-22 ulaşılan hedef değer (PG/GD)
Eğitim kurumlarının öğrenme gereksinimlerini karşılamak	2.3.1.Katılımcıların kurum tanıtım eğitiminden memnuniyeti (1-5)	4.4/4.6	4.5/4.6
	2.3.2.Eğitim kurumlarının danışmanlık hizmetinden memnuniyeti (1-5)	4.3/4.7	4.4/4.7
	2.3.3.Danışmanlık oturum sayısı	4/3.5	4/5
Değerlendiricilerin öğrenme gereksinimlerini karşılamak	2.4.1.Değerlendirici eğitime katılan akademisyen sayısı	30/28	40/40
	2.4.2.Eski değerlendiriciler için güncelleme eğitimi	1/1	1/1
	2.4.3.Öğrenci değerlendirici eğitimine katılım sayısı	15/24	20/31

	2.4.4. Öğrenciler için güncelleme eğitimi	1/1	1/1
	2.4.5. Değerlendiricilerin eğitimlerden memnuniyet (1-5)	4.3/ 4.7	4.4/4.7

Amaç 3- Paydaşlarla işbirliği

	HEPDAK Stratejik Hedefler ve PG: 3.1	2020-21 ulaşılan hedef değer (PG/GD)	2021-22 ulaşılan hedef değer (PG/GD)
Hemşirelik eğitim kurumlarının destekleyici bir paydaşı olmak	3.1.1.Başvuran kurumlarla yapılan paydaş toplantı sayısı	1/1	1/1
	3.1.2.Değerlendiricilerle yapılan toplantı sayısı	1/1	1/1
	3.1.3.Öğrenci değerlendiricilerle yapılan toplantı sayısı	1/1	1/1
	3.1.4.Ziyaret yapılan kurumlarla yapılan toplantı sayısı	1/1	1/1

	HEPDAK Stratejik Hedefler ve PG: 3.2.; 3.3	2020-21 ulaşılan hedef değer (PG/GD)	2020-21 ulaşılan hedef değer (PG/GD)
Mesleki dernekler ile işbirliği	3.2.1.Mesleki dernek toplantılarına katılım sayısı	6/3	7/3
Akreditasyonla ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği	3.3.1.Uluslararası ajanslarda değerlendirici olarak görev yapan HEPDAK değerlendirici sayısı	1/1	1/1
	3.3.2. HEPDAK değerlendiricilerinin görev yaptığı uluslararası ajans	1/2	1/2

Amaç 4-HEPDAK'ın tanınırlığı

	HEPDAK Stratejik Hedefler ve PG: 4.1; 4.2; 4.3	2020-21 ulaşılan hedef değer (PG/GD)	2021-22 ulaşılan hedef değer (PG/GD)
	4.1.1.Uluslararası akreditasyon kuruluşlarına üyelik sayısı	1/2	2/2
Uluslararası tanınırlık için çalışmalar yapmak	4.1.2. Uluslararası akreditasyon kuruluşlarının toplantılarına katılım	4/5	6/9
	4.1.3. Uluslararası akreditasyon kuruluşları ile yapılan değişim programı sayısı	1/1	1/0
Ulusal akreditasyon kuruluşları ile birlikte çalışmak (toplantı düzenleme, katılım gösterme, konuşmacı olma)	4.2.1.YÖKAK ve ilgili ulusal akreditasyon ajanslarının toplantılarına katılım sayısı	4/9	4/5

HEPDAK'ın Kalite Politikası

HEPDAK'ın, kendi kalite güvence sistemini tanımlayan ve aşağıda listelenen kalite politikasına (<https://www.hepdak.org.tr/kalite-politikasi>) adresinden ulaşılabilir.

- I. Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini amaç edinen HEPDAK, çalışmalarında sürekli iyileştirme ve kalite felsefesi gereklerini yerine getirerek devam ettirme ve hemşirelik eğitiminin sürekli iyileştirilmesi ilkesini benimsemiştir. HEPDAK verdiği hizmetlerin kalitesini en üst seviyede tutmak ve devamlılığını sağlamaya yönelik kalite politikasına sahiptir.
- II. Akreditasyonun ana değerleri; öğrenme, toplum, sorumluluk, bütünlük ve sürekli iyileşmedir. HEPDAK, bu ana değerler doğrultusunda tüm paydaşlarına katkı sağlayacak ve geliştirecek hizmetler sunar. Değerlerin geliştirilmesi ve izlenmesi için geribildirim mekanizmalarını kullanır. Verdiği tüm hizmetlerin önce kuruma sonra da topluma yarar sağlamasına, hizmetlerini bütüncül bakış açısıyla yürütmesine ve aldığı geribildirimlerle sürekli iyileşmeye odaklanır.
- III. Akreditasyon sürecine katılan tüm üyeler, verdikleri hizmet süresince iletişim ve işbirliği içinde oldukları tüm kurumlar ve çalışanlarıyla saygı ve güvene dayalı ilişki kurarlar.
- IV. HEPDAK, iç ve dış geribildirim mekanizmalarını işleterek sürekli iyileşme sağlar. Sürece katılan tüm üyelerin sürekli öğrenmesine yönelik kendi içinde ya da benzer kurumlarda öğrenme fırsatları yaratır ve katılım konusunda kişileri cesaretlendirir. Üyelerin kendi potansiyellerinin farkında olmasını sağlar ve öğrenme gereksinimlerine yönelik destek verir.
- V. Verilen hizmette en üst düzeye ulaşılabilmesi için işbirliğinin geliştirilmesi başarıya ulaşmada önemlidir. Bu nedenle HEPDAK, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatları arar ve geliştirir. İşbirliğinin sürdürülebilmesi, işbirliği kurulan ilgili kuruluşların hedefleriyle uyumlu olmasına, uzmanlıklarına, karşılıklı bilgi paylaşımına, birlikte çalışmaya ve karşılıklı saygı, işbirliği ve açıklığa dayanması esasına bağlıdır.
- VI. Akreditasyon sürecinin her aşamasında görev alanlar paydaşlara karşı sorumludurlar. Tüm üyeler alanlarında uzmandırlar ve çalışmalarını açık ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzey etik ilkelere göre yürütürler. Bu nedenle, HEPDAK Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çatışması yaratmaktan kaçınarak profesyonel bir davranış sergilerler. HEPDAK akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğu taşır.

b. Organizasyon Yapısı

HEPDAK Yönetim Kurulu, 5 Yönetim Kurulu üyesi ile 3 Denetim Kurulu üyesinden oluşur. HEPDAK'ın 4. Olağan Genel Kurulu 20 Ekim 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Yönetim ve Denetim Kurulu üyelerine (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>) adresinden erişim sağlanmaktadır. HEPDAK Genel Kurulu derneğin üyelerinden oluşmaktadır. HEPDAK Tüzüğüne göre (Madde 3), derneğe üyelik şartları şunlardır:

1. Fiil ehliyetine sahip gerçek kişiler,

- a) HEPDAK Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu ya da komisyonlarına üye olmak veya
- b) Hemşirelik programlarının değerlendiriciliğini yapan HEPDAK ve benzeri ulusal ya da uluslararası kuruluşlarda en az iki kez değerlendirme takımıyla yer almış olmak
- c) HEPDAK Komisyonlarında görev almış olmak kaydıyla,

2. Amaçları ve yürüttükleri etkinliklerle HEPDAK'ın amaçlarını destekleyecek olan kamu ve özel hukuk tüzel kişileri

3. Komisyonlara üye olan ya da değerlendirici eğitimi almış olan hemşirelik lisans/lisansüstü öğrencileri Yönetim Kurulu kararıyla HEPDAK üyesi olabilirler.

Ayrıca, amaçları ve yürüttükleri etkinliklerle HEPDAK'ın amaçlarını destekleyecek olan kamu ve özel hukuk tüzel kişileri derneğin üyesi olabilirler (https://www.hepdak.org.tr/doc/a1_v3.pdf).

HEPDAK'ın aktif üye sayısı 50'dir (<https://www.hepdak.org.tr/uye-listesi>).

HEPDAK, sorumluluklarını, misyon ve amaçlarına uygun şekilde yerine getirmek üzere çalışmalarını kurul ve komisyonlarda görev alan zengin bir paydaş katılımı ile sürdürmektedir. 2022 yılında

feshedilen ve yeni kurulan komisyonlar ile HEPDAK'ın organizasyon yapısında bazı değişiklikler yapılmıştır. HEPDAK'ın stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda çalışmalarını izlemesi, iyileştirme çalışmalarını yürütmesi için Sürekli İyileştirme Komisyonu kurulmuştur. Bu arada Program Değerlendirme ve İzleme Komisyonu, Eğitim Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Komisyonun görev, yetki sorumlulukları yeniden gözden geçirilmiştir. Yönetim Kurulu'nun 28.11.2022 tarihinde aldığı karar ile görev, yetki ve sorumluluklardaki çakışmalar nedeniyle Program Değerlendirme ve İzleme Komisyonu feshedilerek, geçmişte yürüttüğü görev, yetki ve sorumlulukları Sürekli İyileştirme Komisyonu ve Eğitim Komisyonuna aktarılmıştır. Bundan sonraki süreçte Yönetim Kurulunun, Sürekli İyileştirme Komisyonu, Standartları Belirleme ve İzleme Komisyonu, Eğitim Komisyonu ve Uluslararası İlişkiler Komisyonu ile düzenli toplantılar yapması planlanmıştır. HEPDAK Yönetim Kurulunun, komisyonların tümü ile eş zamanlı altı ayda bir yapmayı planladığı toplantılarından ilki, 02.12.2022 tarihinde gerçekleştirmiştir. Toplantıda, her komisyonun geçmiş altı aylık dönemde yaptıklarını ve gelecek altı aya yönelik planladıklarını diğer komisyonlar ile paylaşmasına karar verilmiştir. Komisyonlar ile yapılacak altı aylık bilgilendirme toplantıları ile tüm komisyonların ulaşamayan performans göstergelerinin daha yakından takip edilmesi, ulaşamayan hedefler için yeni planlamalar yapılması mümkün olacaktır.

Ayrıca, Yönetim Kurulu'nun 08.12.2022 tarihli Kararı ile Yönetim Kurulu'na danışmanlık yapması için Danışma Kurulu oluşturulmuştur. HEPDAK kurul ve komisyonlarının güncel listelerine (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>) ve HEPDAK Organizasyon Şemasına (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_org_sema.pdf) web sayfasından ulaşılabilir.

Hemşirelik eğitim programlarının değerlendirme süreçlerinde gerekli olan kararlar derneğin bağımsız organı olan Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (HEAK) tarafından alınır. HEAK'ın toplam 13 üyesi farklı kurum ve sektörlerin temsilcilerinden oluşmaktadır: Bu temsilciler farklı yükseköğretim kurumlarından ve farklı anabilim dallarından olmak üzere toplam yedi (7) öğretim üyesi, Üniversite, Sağlık Bakanlığı ve Özel Hastanelerden birer tane olmak üzere toplam iki (2) yönetici hemşire, sağlık kuruluşlarında çalışan bir (1) hemşire, fakülteler/yüksekokullardan bir (1) öğrenci, Türk Hemşireler Derneği ve Hemşirelik Eğitimi Derneğinden birer temsilci ve bir(1) toplum temsilcisidir (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>).

HEPDAK'ın kurul ve komisyonlarının oluşturulmasında ilgili tüm paydaşların ve sektörlerin temsiline özen gösterilmektedir. HEPDAK kurul ve komisyonlarında farklı üniversitelerden, sektörlerden, meslek kuruluşlarından eğitimciler yanı sıra işverenler, öğrenciler ve mezun meslektaşlarımızın değişik düzeylerde temsili sağlanmaktadır. Kurul ve komisyonlarda görev alan üye sayısı 69'dur. Kurul ve komisyonlarımızda hemşire akademisyen dışında 3'ü öğrenci temsilci olmak üzere görev alan üye oranı (7/69) %10.1'dir (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>).

Derneğin mali işlerinin yürütülebilmesi için 2017 yılında HEPDAK İktisadi İşletmesi kurulmuştur. Bu tarihten itibaren derneğin tüm mali işlemleri Yönetim Kuruluna bağlı bu işletme tarafından yürütülmektedir. HEPDAK İktisadi İşletmesi, Yönetim Kurulu tarafından atanan bir işletme müdürü tarafından yönetilmektedir. HEPDAK'ın 4. Genel Kurulu sonrası Dernek saymanlığı görevini yürüten Doç. Dr. Gülsüm Nihal Çürük HEPDAK İktisadi İşletmesinin de İşletme Müdürlüğü görevini yürütmektedir.

HEPDAK'ın 2022 yılında Dernek ve İktisadi İşletme faaliyetlerinden toplam geliri 610.625.85TL, vergilendirilmiş brüt faiz geliri 6.067.53TL, toplam giderleri 394.633.30 TL'dir. HEPDAK İktisadi İşletme 2022 yılı gelir-gider farkı 221.971.88 TL. olmuştur.

3. FAALİYETLER

a. Akredite Program Bilgileri

HEPDAK'a 2021-2022 döneminde akredite olmak için 18 program başvuruda bulunmuştur. Bu programlardan bir tanesinin başvurusu öğretim üyesi sayısı yetersizliği nedeniyle, biri de ön inceleme sonrası red edilmiştir. 2021-2022 değerlendirme döneminde, değerlendirme sürecine giren program sayısı 16 olmuştur. Böylece, HEPDAK'ın akreditasyona başladığından bu yana en yüksek başvuru ve kabul sayısına ulaşılmıştır. 2021-2022 döneminde akreditasyon için başvuran 18 programdan, biri yeniden genel değerlendirme, üçü ara değerlendirme başvuruları olup daha önce ziyaret edilen programlardır. Akreditasyon için ilk kez başvuran program sayısı ise 14'dür. 2021-2022 döneminde başvuran programlardan 5 tanesinin akreditasyon süreci pandemi koşulları nedeniyle 2022-2023 dönemine ertelenmiştir. Bu nedenle, 2021-2022 döneminde toplam değerlendirilen program 11 olmuştur ve bu HEPDAK'ın akreditasyona başladığından bu yana en fazla değerlendirme yaptığı program sayısıdır.

Ayrıca 2020-2021 döneminde pandemi nedeniyle uzaktan değerlendirmeleri yapılan 4 programa 9-13 Mayıs 2022 tarih aralığında iki günlük tamamlayıcı yerinde ziyaret gerçekleştirilmiştir. Tamamlayıcı ziyaretten önce kurumlar 1 Ocak 2022 tarihine kadar gelişim raporlarını HEPDAK'a iletmışlerdir.

Değerlendirmesi yapılan 11 programın 4'ünün akreditasyonu daha önceki yıllardan devam ettiği için, 2021-2022 döneminde yeni akredite olan program sayısı 7'dir. HEPDAK Stratejik Planında bu dönem için performans göstergeleri "2021-2022 dönemi akreditasyona yeni başvuran kurum sayısı" için 10, "yeni akredite edilen program sayısı" için 8, "akredite edilen toplam program oranı" için %9 olarak belirlenmiştir. Yeni başvuran kurum sayısı (14) ve akredite edilen toplam program oranı (%12.2) ile 2022 yılı hedef değerlerinin ve YÖKAK akreditasyon oranının üzerindedir. Yeni akredite edilen program sayısında ise, 2022 yılı göstergesinde belirlenen hedefe (8) çok yaklaşılmasına rağmen hedefe ulaşamamıştır (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf).

Ön inceleme sonrası akreditasyon başvurusu kabul edilmeyen programlardan bir tanesi alınan karara itiraz etmiştir. Programın itiraz başvurusu HEPDAK Yönetim Kurulu'nda görüşülmüş, daha sonra üç kişilik itiraz komisyonu kurulmuş ve program yöneticisinden itiraz komisyonu ile ilgili çıkar çatışması/çakışması konusunda onay alınmıştır. Alınan onay sonrası itiraz komisyonu; ön inceleme komisyonunun raporunu, HEAK raporunu, programın itiraza yönelik yanıtlarını ve programın ÖDR'ü incelemiştir. İtiraz Komisyonu yaptığı inceleme sonrası HEPDAK'a HEAK kararı doğrultusunda programa ziyaret edilmeme konusundaki kararını bildirmiştir. HEPDAK Yönetim Kurulu, itiraz komisyonunun kararını incelemiş ve alınan karar, HEPDAK tarafından programa bildirilmiş ve itiraz süreci tamamlanmıştır.

HEPDAK'ın 2015-2022 yılları arasındaki akreditasyon bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

HEPDAK YILLARA GÖRE AKREDİTASYON BİLGİLERİ

Yıl	Başvuran program sayısı	Yeni başvuran (YB) program sayısı	Akredite olan yeni program sayısı	Akredite olan toplam program sayısı
2015-2016	3	3	3	3
2016-2017	1	1	1	4
2017-2018	5	3	2	6
2018-2019	5	4	3	8
2019-2020	6	4	3	11
2020- 2021	16	11 Pandemi nedeniyle YB değerlendirmeye alınmadı	-	11
2021-2022	18	14 YB 7'si kabul edildi, 5'i bir sonraki yıla ertelendi. 2'si değerlendirmeye alınmadı.	7	18
2022-2023	18	15 YB hepsi kabul edildi.	Süreç devam ediyor.	

b. Değerlendirici Eğitimleri

HEPDAK program değerlendiricilerinin, ziyaret süreçlerinde görev alabilmeleri için HEPDAK tarafından verilen değerlendirici eğitim programını tamamlamış olması gerekmektedir. Bu amaçla, HEPDAK, 2015-2022 yılları arasında program değerlendiricilerinin eğitimine yönelik beşi öğrenci değerlendirici eğitimi olmak üzere toplam 13 kez "Program Değerlendiricisi Eğitim Çalıştayı" düzenlemiştir (<https://www.hepdak.org.tr/degerlendirici-egitimi> [calistayi](https://www.hepdak.org.tr/ogrenci-degerlendirici-egitimi-calistayi), <https://www.hepdak.org.tr/ogrenci-degerlendirici-egitimi-calistayi>). Bu eğitimlerde, 121'i akademisyen ve 94'ü öğrenci olmak üzere toplam 225 katılımcıya eğitim verilmiştir. 2022 yılı itibarıyla HEPDAK'ın toplam aktif değerlendirici sayısı 151'dir (96 öğretim üyesi ve 64 öğrenci değerlendirici). 2022 yılında, biri öğrenci (31) diğeri öğretim üyeleri (40) için olmak üzere toplam iki kez değerlendirici eğitimi

yapılmıştır ve HEPDAK değerlendirici havuzuna 2022 yılında yapılan iki eğitim ile 71 değerlendirici kazandırılmıştır. 2022 yılında değerlendirici sayısında %52,98'lik bir artış olmuştur.

Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı: 1 Haziran; 23-24 Haziran 2022, Çevrimiçi Eğitim

Çalıştayı amacı; HEPDAK değerlendiricilerine, akreditasyon sürecinde güvenilir, tutarlı ve uygun karar vermelerine yönelik bilgi, tutum ve davranış kazandırılmasıdır. Bir önceki yıl yapılan değerlendirici eğitimlerinden alınan geri bildirimlere ve eğitimin işleyiş sürecinden edinilen deneyimlere dayalı olarak eğitimden beklenen yeterlilikler ve hedeflerde eğitim öncesi güncellemeler yapılmıştır. Değerlendirici eğitim programının içerik ve öğretim yöntemleri bu güncellemelere göre yeniden planlanmıştır. (https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici_egitim_8/program.pdf)

"Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitim Çalıştayı" 2022 yılında üç aşamalı olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitim, standartlar çerçevesinde kurgulanan bir Öz Değerlendirme Raporu (ÖDR) taslağı ile senaryo temelli olarak yürütülmüştür.

İlk aşama; 1 Haziran 2022 tarihinde "HEPDAK standartları, değerlendirme süreçleri, davranışsal boyut ve etik ilkeler, değerlendirme takımı sorumlulukları ve rapor yazımı" ile ilgili sunumların yapıldığı yarım günlük program şeklinde gerçekleştirilmiştir.

İkinci aşama; 2-16 Haziran 2022 tarihleri ön hazırlık süreci, değerlendirme süreçlerinin bir simülasyonu olacak şekilde asenkron olarak, ön okuma ve takım başkanları eşliğinde standartların çalışılması olarak tasarlanmıştır. Bu süreçte katılımcılar beşer kişilik sekiz gruba ayrılmış, her takıma daha önce takım başkanlığı yapmış/kıdemli değerlendirici öğretim üyeleri takım başkanı olarak atanmıştır.

Üçüncü aşama; 23-24 Haziran 2022 tarihlerinde ziyaret öncesi-sırası ve sonrası süreçlere dayalı kurgulanan senaryo temelli etkinlikler, karşılaştırmalı değerlendirme/tutarlılık etkinlikli grup çalışmaları ve sunumları ile interaktif olarak yürütülmüştür. Eğitim, katılımcıların ön incelemeden yerinde ziyaret sonrası çıkış bildirimine kadar ki aşamaları içeren değerlendirme sürecinin her adımını deneyimleyecekleri bir formatta gerçekleşmiştir. Eğitim programının sorumluluğunu Prof. Dr. Medine Yılmaz yürütmüştür. Çalıştaya, 29 farklı programdan toplam 49 değerlendirici aday katılmıştır. Katılımcılardan 9'u daha önce değerlendiricilik yapan çalıştayda interaktif grup çalışmalarını yürütmek, moderatörlük yapmak ve kendi eğitimlerini güncellemek üzere katılan değerlendiricilerdir. Çalıştaya katılan 40 öğretim üyesi yeni değerlendirici adaydır (https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici_egitim_8/katilim-listesi.pdf). HEPDAK Stratejik Planında 2022 yılı için akademisyen değerlendirici eğitimine katılım için belirlenen hedef 40'dır. 2022 yılı için belirlenen gösterge hedefine ulaşılmıştır (gerçekleşen 40)'dır. Eğitime katılan öğretim üyesi değerlendiricilerinin eğitimden memnuniyet oranı 4.71'dir.

Öğrenci Değerlendirici Eğitimi: 5-6 Şubat 2022, Çevrimiçi Eğitim

HEPDAK tarafından, 5-6 Şubat 2022 tarihlerinde çevrimiçi olarak "Öğrenci Değerlendirici Eğitim Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir (https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci_egitim_5/program.pdf). Eğitime 16 hemşirelik programından toplam 31 öğrenci katılmıştır. Öğrenci değerlendiriciler, HEPDAK tarafından belirlenen kriterler göz önüne alınarak akredite edilen hemşirelik programları aracılığı ile seçilmektedir. Öğrenci değerlendirici eğitiminde, adayların HEPDAK ve değerlendirme sürecini tanıması, değerlendirme süreci beceri ve davranışını geliştirmesi, rapor yazma becerisini geliştirmesi hedeflenmiştir. İki yarım gün olan eğitimde ilk gün HEPDAK standartları ve değerlendirme süreçleri ile ilgili sunumlar gerçekleştirilmiştir. İkinci gün ise, öğrenciler grup çalışmalarını yürütmüşler ardından çevrimiçi oturumlarda grup sunumlarını yapmışlardır. Öğrencilerin sorumlu oldukları standartlara göre katılımcılar 3 gruba ayrılmış, her gruba daha önce değerlendiricilik yapmış bir mentor öğrenci yönderlik yapmıştır. Aynı zamanda gruplara bir eğitimci öğretim üyesi gözlemci olarak katılmış, grup çalışmalarının sunumunda gruba geri dönüt vermiştir. Eğitim programının sorumluluğu Prof. Dr. Medine Yılmaz tarafından yürütülmüştür.

HEPDAK Stratejik Planında 2022 yılı için öğrenci değerlendirici eğitimine katılması hedeflenen öğrenci değerlendirici aday sayısı 30'dur. Yapılan eğitim sonucu belirlenen gösterge hedefine ulaşılmıştır (gerçekleşen 31). Eğitime katılan öğrencilerin değerlendiricilerin eğitimden memnuniyet oranı 4.72'dir.

Hem öğrenci hem öğretim üyesi değerlendirici havuzunu genişletmeye yönelik göstergeler açısından belirlenen hedefler gerçekleştirilmiştir.

HEPDAK'ın 2022 yılında yapmış olduğu değerlendirici eğitimleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

HEPDAK 2022 Yılı Değerlendirici Eğitim Çalıştayları (çevrimiçi gerçekleştirilmiştir)

Eğitim	Tarih	Katılımcı Sayısı
Öğrenci Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı	5-6 Şubat	31
Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı	1 Haziran 23-24 Haziran	40

c. Bilgilendirme Eğitimleri

Kurumlar İçin Eğitim Çalıştayı

Akredite olmak için HEPDAK'a başvurmayı planlayan hemşirelik eğitim programlarının yönetici ve öğretim elemanlarına HEPDAK standartları ve program değerlendirme süreci konularında bilgilendirme eğitimleri yapılmaktadır. Bu amaçla, 2015-2022 yılları arasında toplam 10 kez kurumlar için eğitim çalıştayı yapılmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/kurumlar-icin-egitim-calistayi>).

HEPDAK'ın kurumlar için eğitim çalıştayı toplantılarında aşağıdaki konular ele alınmaktadır;

*HEPDAK tanıtımı ve hemşirelik lisans programlarının akreditasyonu hakkında bilgiler

*HEPDAK akreditasyonundaki temel kavramlar

*HEPDAK değerlendirme standartları ve açıklamaları

*Standartlardaki çıktı odaklı sürekli iyileştirme yaklaşımının hemşirelik lisans programlarına uygulanması

*Değerlendirme süreci, fakülte ve bölümlerin akreditasyon hazırlıkları

*Öz değerlendirme raporlarının hazırlanması

*Değerlendirme takımlarınca yapılan kurum ziyaretleri

HEPDAK'ın 2022 yılı kurumlar için eğitim çalıştayı 15 Ekim 2022 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir (https://www.hepdak.org.tr/doc/kurumlar_egitim_10/program.pdf).

Kurum eğitimine 63 kurumdan toplam 152 kişi katılmıştır. Önceki yıllara göre kurumlar için eğitim çalıştaya katılan kurum ve kişi sayısında artış olmuştur. HEPDAK Stratejik Planında 2022 yılı için “tanıtım eğitimine katılan kurum sayısı” performans göstergesi 40, “eğitime katılan kişi sayısı” performans göstergesi 55 kişi olarak belirlenmiştir (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf). Her iki gösterge açısından belirlenen stratejik hedeflerin üzerine çıkmıştır. Hem farklı kurumlardan katılım olması hem de katılımcı sayısının hedeflenen değerlerin üzerinde olması hemşirelik programlarının akreditasyon sürecine olan ilgi ve isteklerindeki artışa işaret etmektedir. Memnuniyet verici olan bu durum, HEPDAK'ın tanınırlığı açısından da olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Eğitime katılan kurumların Katılımcıların kurum tanıtım eğitiminden memnuniyet oranı 4,66'dır. Stratejik plan 2022 yılı hedefi ise 4,5'dir. Böylece 2022 yılı hedefi gerçekleştirilmiştir.

Danışmanlık Uygulaması

HEPDAK, akreditasyona başvuran programlara, 2021 yılından itibaren hazırlık süreçlerine destek olmak üzere danışmanlık uygulaması başlatmıştır. 2021-2022 döneminde de akreditasyon başvurusu kabul edilmiş 11 programa iki haftada bir olmak üzere Mart-Temmuz 2022 tarihleri arasında danışmanlık hizmeti verilmiştir. Danışman havuzu HEPDAK'ın takım başkanları/deneyimi olan kıdemli değerlendiricilerinden oluşturulmuştur. Bir programa danışmanlık yapan öğretim üyesine, değerlendirme sürecinde danışmanlık yaptığı programın değerlendirme takımında görev verilmemiştir. Danışmanlık toplantıları, çevrimiçi olarak her iki tarafın uygun gün ve saatinde ortalama birer saatlik toplantılar şeklinde yürütülmüştür. Programlardan, bu toplantılara akreditasyon komisyonu başkanı ile uygun olan öğretim elemanları katılmıştır. Kurum, toplantılarda konuşulmasını istediği konuları/soruları, toplantıdan önce danışmana yollanmaktadır. Bu süreçte, verilen bilgi açısından danışmanlar arasında uyumu sağlamak üzere “Danışmanlar WhatsApp Grubu” kurulmuş ve programlardan gelen bazı soruların ve yanıtların paylaşımı bu grup aracılığı ile yapılmıştır. Ziyaretler tamamlandıktan sonra programların danışmanlık hizmetinden memnuniyetleri değerlendirilmiştir. Anket sonuçları, programların danışmanlık hizmetinden memnuniyetinin oldukça yüksek olduğunu göstermiştir (1-5 derecelendirme üzerinden 4.72). Bu sonuca göre, HEPDAK Stratejik Planında yer alan “eğitim kurumlarının danışmanlık hizmetinden memnuniyet oranı (2022 hedefi- 4.4) hedefi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 2021-2022 döneminde danışmanlar tarafından eğitim kurumlarına verilen danışmanlık oturum sayısı ortalaması 5.5'dir. Bu değer HEPDAK stratejik

planındaki “Eğitim kurumlarına verilen danışmanlık oturum sayısı ortalaması” olan değerin (4) üzerinde bir değerdir. HEPDAK, 2022-2023 döneminde de başvurusu kabul edilen 18 programa danışmanlık hizmeti vermiştir.

HEPDAK Faaliyetleri ile İlgili Bilgilendirme Eğitimleri

HEPDAK Yönetim Kurulu üyeleri Prof. Dr. Dilek Özmen, Prof. Dr. Ayla Bayık Temel, Doç. Dr. Fatma Orgun ve HEPDAK üyesi, Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu Üyesi Doç. Dr. Sergül Duygulu tarafından HEPDAK faaliyetleri ve hemşirelik lisans programlarında eğitim öğretim süreçleri ile ilgili sunumlar gerçekleştirilmiştir (https://www.hepdak.org.tr/doc/egitim_etkinlikleri/faaliyet-2022.pdf).

HEPDAK adına katılım gösterilen diğer faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

- I. YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas tarafından 17 Ocak 2022 tarihinde gerçekleştirilen Akreditasyon Kuruluşları Toplantısına, HEPDAK’ı temsilen Prof. Dr. Gülseren Kocaman ve Prof. Dr. Dilek Özmen katılmıştır.
- II. Ulusal akreditasyon kuruluşlarının katılımıyla 17.01.2022 tarihinde gerçekleştirilen ve değişim yönetimine ilişkin kuruluşa özgü uygulama örnekleri hakkında deneyimlerin paylaşıldığı "Dönüşen Dünyada Yükseköğretim" temalı çevrimiçi toplantıya Prof. Dr. Gülseren Kocaman ve Prof. Dr. Dilek Özmen katılmıştır.
- III. Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Muzaffer ELMAS tarafından, 22 Şubat 2022 tarihinde çevrimiçi olarak yapılan "Yükseköğretimde Kalite ve Akreditasyon Semineri" toplantısına Prof. Dr. Gülseren Kocaman, Prof. Dr. Ayla Bayık Temel ve Prof. Dr. Dilek Özmen katılmıştır.
- IV. Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (ECZAKDER) Uluslararası Faaliyetleri Geliştirme Çalışma Grubu tarafından 27 Mayıs 2022 tarihinde çevrim içi olarak düzenlenen "Career Options in the Pharmaceutical and Biomedical Industry" başlıklı konferansa Prof. Dr. Ayla Bayık ve Doç. Dr. Gülsüm Nihal Çürük katılmıştır.
- V. YÖKAK tarafından 12.09.2022 tarihinde Kalite Buluşmalarının ikinci serisi olarak gerçekleştirilen Prof. Dr. Elif Çepni tarafından sunulan “Değişim Yönetiminde Gelecek Senaryolarının Kullanımı” başlıklı çevrimiçi toplantıya Prof. Dr. Gülseren Kocaman ve Prof. Dr. Dilek Özmen katılmıştır (<https://yokak.gov.tr/yokak-kalite-bulusmalarinda-ikinci-etkinlik-degisim-yonetiminde-gelecek-senaryolarinin-kullanimi-b-363>).
- VI. HEPDAK, Necmettin Erbakan Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi’nin evsahipliğinde 23-25 Eylül 2022 tarihleri arasında düzenlenen 7. Uluslararası 18. Ulusal Hemşirelik Kongresinde beş işbirlikçi kuruluştan biri olarak görev almıştır. (<https://hemsirelikkongresi.org/kurul.php>). Kongrenin ana teması “**Hemşirelikte Değişimi Yönetmek: Yeni Dünya, Yeni Zorluklar, Yeni Yollar**”dır. Kongrede Prof. Dr. Gülseren Kocaman ve Prof. Dr. Dilek Özmen görev almıştır.
- VII. HEPDAK Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Uluslararası Konferansı’na katılım Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinin uygulanması ve işgücü piyasasına nitelikli işgücü sağlanmasını amaçlayan TUYEP projesi kapsamında düzenlenen ve iki gün süren Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Uluslararası Konferansı 26-27 Ekim 2022 tarihlerinde İstanbul’da gerçekleştirilmiştir. TUYEP projesinin daveti üzerine HEPDAK Yönetim Kurulu Üyesi Doç. Dr. Fatma Orgun, HEPDAK adına toplantıya katılmıştır.

WEBINAR Etkinlikleri

1. “Hemşirelik Eğitiminde İyi Uygulama Örnekleri: Ölçme-Değerlendirme” isimli Webinar 15 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Moderatörlüğünü Prof. Dr. Gülseren Kocaman’ın yaptığı toplantıda Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Ebru Akgün Çıtak ve Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Serpil İnce kurumlarında ölçme ve değerlendirme süreçlerindeki uygulamaları sunmuşlardır. Toplantıya Türkiye’nin farklı üniversitelerinden 402 öğretim elemanı katılmıştır. Webinar HEPDAK youtube sayfasında 208 kez görüntülenmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=SxLWLhF6fTE>).

2. “Hemşirelik Eğitim Programlarında Akreditasyon Yolculuğu: Güçlükler-Kazanımlar” isimli webinar, akreditasyon süreçlerine ilişkin farklı deneyimleri paylaşmak üzere akredite edilmiş

kurumlardan yöneticilerin katılımı ile 23 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Moderatörlüğünü Prof. Dr. Dilek Özmen'in yaptığı toplantıda Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Ayşegül Dönmez, Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölüm Başkanı Prof. Dr. Azize Karahan ve Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Müdürü Doç. Dr. Tülin Yıldız, kurumlarının akreditasyon süreçlerinde karşılaştıkları güçlükleri, akreditasyon sürecinin kuruma, öğrencilere, öğretim elemanlarına ve kuruma katkılarını içeren sunumlarını paylaşmışlardır. Toplantıya Türkiye'nin farklı üniversitelerinden 341 öğretim elemanı katılmıştır. Webinar HEPDAK youtube sayfasından 192 kez görüntülenmiştir (https://www.youtube.com/watch?v=6gJUMWW9N_Y&t=150s).

3.“Hemşirelik Programları Mezunlarını Neden İzlemelidir?” Webinarı, HEPDAK standartlarından eğitim programı amaçlarına dikkat çekmek amacıyla 21 Nisan 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Moderatörlüğünü Prof.Dr. Ayla Bayık Temel'in yürüttüğü toplantıda Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi ve HEPDAK değerlendircisi olan Prof. Dr. Özen Kulakaç ile mezun öğrenci Fatih Dilek mezun izlemine yönelik görüşlerini paylaşmışlardır. Toplantıya, zoom platformu üzerinden 155 kişi katılmıştır. Toplantı, HEPDAK youtube sayfasında 145 kez görüntülenmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=1gM75nsUgp0&t=6s>).

4.“Hemşirelik Eğitiminde Program Değerlendirme” webinarında, HEPDAK standartlarından program değerlendirme ile ilgili olarak hemşirelik programlarının bilgilendirilmesi amaçlanmıştır. Webinar, 10 Kasım 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Moderatörlüğünü Doç. Dr. Fatma Orgun'un yaptığı webinara Ege Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Doç. Dr. Ayşe Hilal Batı “Program Değerlendirme Süreci, Yaklaşım ve Modeller” ve Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Hemşirelikte Öğretim Anabilim Dalı Araş. Gör. Gülsüm Çonoğlu “Hemşirelik Eğitiminde Program Değerlendirmeye Yönelik Bir Yol Haritası” başlıklı konuşmalarıyla katılmışlardır. Toplantıya Zoom platformu üzerinden 273 öğretim elemanı katılmış, olup, HEPDAK you tube sayfasında 85 kez görüntülenmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=p4dcGYS3uml>).

d. Uluslararası Faaliyetler

I-HEPDAK'ın Uluslararası Akreditasyon Kuruluşlarına (CEENQA ve INQAAHE) Üyeliği :

2018 yılından beri Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies (CEENQA) da gözlemci statüsünde olan HEPDAK, 18 Mayıs 2020 yılından itibaren tam üyedir.

Ayrıca HEPDAK'ın 2021 yılı içerisinde de The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) üyelik başvurusu kabul edilmiştir. 2021 yılından itibaren HEPDAK'ın iki Uluslararası Akreditasyon Kuruluşuna üyeliği devam etmektedir.

HEPDAK, üyesi olduğu CEENQA ve INQAAHE'nin 2022 yılında düzenlenen genel kurul veya toplantılarına katılarak çeşitli faaliyetlerde bulunulmuştur (<https://www.hepdak.org.tr/uluslararasi-toplantilar>). Bu faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

II- HEPDAK'ın 2022 Yılında Katıldığı CEENQA Faaliyetleri

HEPDAK 2022 yılında CEENQA'nın yıllık genel kurulu ve çalıştayına dört paylaşım toplantısına, katılmıştır.

CEENQA Genel Kurulu ve Çalıştayına Katılım (23-24 Eylül 2022)

Türkiye'deki Öğretmen Yetiştirme Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'nin (EPDAD) ev sahipliğinde İstanbul'da 23-24 Eylül 2022 tarihinde düzenlenen CEENQA yıllık Genel Kurulu ve çalıştayına HEPDAK'ı temsilen Uluslararası İlişkiler Komisyonu başkanı Doç. Dr. Fatoş Korkmaz katılmıştır.

CEENQA Paylaşım Toplantısı - 9 (16 Mart 2022)

Toplantıya HEPDAK'ı temsilen Prof. Dr. Ayla Bayık Temel, Doç. Dr. Fatoş Korkmaz ve Doç. Dr. Merlinda Aluş katılmışlardır.

CEENQA Paylaşım Toplantısı - 10 (18 Mayıs 2022)

Toplantıya HEPDAK'ı temsilen Uluslararası İlişkiler Komisyonu eski başkanı Prof. Dr. Ayla Bayık Temel katılmıştır.

CEENQA Paylaşım Toplantısı - 11 (20 Temmuz 2022)

Toplantıya HEPDAK'ı temsilen Uluslararası İlişkiler Komisyonu eski başkanı Prof. Dr. Ayla Bayık Temel katılmıştır.

CEENQA Paylaşım Toplantısı - 12 (16 Kasım 2022)

HEPDAK'ı temsilen toplantıya Uluslararası İlişkiler komisyonu üyeleri Prof. Dr. Ayla Bayık Temel ve Doç. Dr. Fatoş Korkmaz katılmışlardır.

III-HEPDAK'IN 2022 Yılında Katıldığı INQAAHE Faaliyetleri

HEPDAK, 2022 yılında INQAAHE tarafından düzenlenen iki webinarına ve yıllık Genel Kurulu'na katılmış, ayrıca INQAAHE 2022 yılı bültenine de katkıda bulunmuştur.

INQAAHE 2022 Yılı Bültenine Katkı: HEPDAK'ın üye olduğu INQAAHE tarafından yayınlanan 2022 yılı 3. Bülteninde HEPDAK tarafından 21 Nisan 2022 tarihinde yapılan “Hemşirelik Programları Mezunlarını Neden İzlemelidir? Mezun ve Öğretim Üyesi Görüşleri” konulu webinar programı hakkında açıklamalar yer almıştır (<https://mailchi.mp/inqaahe.org/inqaahe-newsletter-q2-9178197>).

INQAAHE 2022 Yılı Webinarı - 2 (24 Mayıs 2022)

Çıktıya dayalı eğitim ve kalite güvenliği konusunun incelendiği INQAAHE'nin Kolombiya Ulusal Akreditasyon Konseyi National Accreditation Council - Colombia (CNA) ve Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (RIACES) işbirliği ile düzenlediği 2022 yılı ikinci webinarı 24 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. HEPDAK'ı temsilen bu toplantıya Prof. Dr. Ayla Bayık Temel ve Doç. Dr. Sergül Duygulu katılmışlardır.

INQAAHE 2022 Yılı Genel Kurul Toplantısı (25 Mayıs 2022)

HEPDAK 25 Mayıs 2022 tarihinde INQAAHE Genel Kurul toplantısına tam üye statüsü ile Prof. Dr. Ayla Bayık Temel, Doç. Dr. Fatoş Korkmaz, Doç. Dr. İmatullah Akyar katılmışlardır.

INQAAHE Konuşmaları Webinar Toplantısı (16 Kasım 2022)

Güney Afrika Kalite Güvenliği Ağı (Southern African Quality Assurance Network) (SAQAN) ve INQAAHE işbirliği ile düzenlenen Yüksek Öğretimde Uzaktan ve Harmanlanmış Eğitimin Kalite Güvenliği- Güney Afrika Deneyimi konulu webinarı HEPDAK'ı temsilen Prof.Dr.Ayla Bayık Temel ve Doç. Dr. Fatoş Korkmaz katılmışlardır.

Ayrıca INQAAHE Konferans 2025'in Türkiye'de HEPDAK tarafından yapılabilmesi için Uluslararası İlişkiler Komisyonu Başkanımız Doç. Dr. Fatoş Korkmaz tarafından INQAAHE'ye teklif mektubumuz sunulmuştur.

HEPDAK, 5. Asya Hemşirelik Eğitim Kongresi (5th Asian Congress in Nursing Education- 5.ACINE) Düzenleme Kurulunda yer alacaktır. Kongrenin beşincisi 2023 Kasım ayında Türkiye'de yapılacaktır. Ana teması “Küresel Sağlık İçin Hemşirelik Eğitiminde Kalite Geliştirme-Cultivating Quality in Nursing Education for Global Health” olan 5. Asya Hemşirelik Eğitimi Kongresi'nde HEPDAK adına da bir konuşma gerçekleştirilecektir.

IV-Diğer Uluslararası Faaliyetler

NAQA “Higher Education Quality Assurance in Wartime” Toplantısı (Savaş Zamanında Eğitimde Kaliteyi Sürdürmek) (24 Mayıs 2022)

Dünya'yı ve özellikle Ukrayna'yı etkileyen savaş durumunun eğitim ve akreditasyona etkilerini gözden geçirmek için Ukrayna Yükseköğretim Akreditasyon Birliği (NAQA) önderliğinde 24 Mayıs 2022 tarihinde online düzenlenen toplantıya HEPDAK'ı temsilen Doç.Dr. Merlinda Aluş katılmıştır. Toplantıya ENQA (The European Association for Quality Assurance in Higher Education), EQAR (The European Quality Assurance Register for Higher Education), CEENQA (Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies), OSCE proje koordinatörü gibi birçok akreditasyon birliği katılmıştır.

HEPDAK'ın uluslararası ilişkilerle ilgili iki stratejik amacı; uluslararası işbirliği ve uluslararası tanınırlıktır. Bu kapsamda;

1. HEPDAK'ın Uluslararası tanınırlık açısından var olan CEENQA üyeliği ile birlikte 2022 yılında INHQAEE üyeliği gerçekleşmiştir. HEPDAK, iki uluslararası akreditasyon derneğine üye olarak “ilgili uluslararası akreditasyon kuruluşlarına üyelik sayısı” açısından belirlenen performans göstergesine (2) ulaşmıştır.

2. Uluslararası işbirliği ile ilgili Hedef 4.1'e yönelik performans göstergeleri açısından stratejik hedeflerden 4.1.2(Uluslararası akreditasyon kuruluşlarının toplantılarına katılım)'e ulaşılmıştır (gerçekleşen 9, hedeflenen 6) (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf).

Uluslararası HEPDAK Değerlendiricileri

HEPDAK değerlendiricilerimizden Doç.Dr. Sergül Duygulu, Doç.Dr. Fatoş Korkmaz ve Doç.Dr. İmatullah Akyar ARACIS- Romanya Yüksek Öğretim Kalite Güvenlik Kurumu (Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education) ve Letonya AİKA/AIC tarafından Uluslararası Değerlendirici olarak seçilmişlerdir. 2020-2021 döneminde Doç.Dr. Sergül Duygulu Romanya ARACIS'in değerlendirmelerine uluslararası uzman olarak katılmıştır. Romanya ARACIS'in değerlendirmelerinin 5

yılda bir olması nedeniyle Doç. Dr. Sergül Duygulu'nun 2021-2022 döneminde uluslararası görevi olmamıştır.

e. İyileştirme Faaliyetleri

A. HEPDAK'ın İç Kalite Güvencesi Süreçleri

HEPDAK iç kalite güvence sistemi, değerlendirme süreçlerini ve faaliyetlerini iyileştirmeye yöneliktir. HEPDAK'ın değerlendirme süreçlerini iyileştirmeye ışık tutacak bilgilerin toplanması ve bilgi kaynakları aşağıda yer almaktadır:

Paydaşlardan Alınan Geribildirimler: Geribildirim kaynakları, çok yönlü ve kapsamlı değerlendirme formları ve anketler, takım başkanları, değerlendiriciler ve kurumlarla yapılan toplantılar ve görüşmelerdir. HEPDAK Değerlendirme Kılavuzu'nda "Süreç Değerlendirmesi ve İyileştirmesi" konusunu tanımlayan Madde D uyarınca süreçte yer alan taraflar sürecin her üç evresindeki (ziyaret öncesi, kurum ziyareti ve ziyaret sonrası) etkinlikleri değerlendirmekte ve HEPDAK'a önerilerde bulunmaktadır.

Bilgi Kaynakları: Değerlendirme süreçlerini iyileştirmek üzere HEPDAK süreçlerinde yer alan bilgi kaynakları şunlardır:

- I. D1 ve D2 değerlendirme formları ile takım başkanı, akademik değerlendirici ve öğrenci değerlendiricilerden alınan geribildirimler.
- II. D3 değerlendirme formu ile değerlendirilen kurumun yetkilisinden değerlendirme takımı üyeleri için alınan geribildirimler.
- III. D4 değerlendirme formu ile değerlendirme sürecinin her aşaması ile ilgili olarak açık uçlu sorular ile kurumlar ve takım üyelerinden alınan geribildirimler.
- IV. HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda takım başkanları ile yaptığı yıllık toplantıda D4 formu aracılığı ile gelen geribildirimleri gözden geçirmesi ve önerilerini alması.
- V. HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda değerlendiriciler ile yaptığı yıllık toplantıda alınan geribildirimler ve öneriler.
- VI. HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda öğrenci değerlendiriciler ile yaptığı yıllık toplantıda alınan geribildirimler ve öneriler.
- VII. HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı ve başkan yardımcısının ziyaret yapılan kurumların temsilcileri ile toplantı yaparak D4 formu aracılığı ile gelen geribildirimleri gözden geçirmesi ve kurum temsilcilerinden alınan yeni öneriler.
- VIII. HEPDAK Yönetim Kurulu üyeleri, takım başkanları ve standart komisyonu üyelerinin paydaşlardan standartlar ile ilgili alınan geribildirimleri gözden geçirmesi ve yeni iyileştirme çıkarımları.
- IX. HEPDAK Yönetim Kurulunun akreditasyona başvuran kurumlar ile yıllık yaptığı toplantıda alınan geribildirimler ve öneriler.

B. HEPDAK 2022 Yılı İyileştirme Çalışmaları

HEPDAK'ın, kalite politikalarına ve iç kalite güvence sistemi yapısına temellenmek üzere hizmet kalitesini güvenceye almak için 2022 yılında yaptığı çalışmalar iki başlık altında özetlenmiştir. Birinci bölümde açıklanan iyileştirmeler, YÖKAK 2021 izlem raporunda yer alan gelişmeye açık alanlarla ilgilidir. İkinci gruptaki iyileştirmeler, HEPDAK'ın kendi iç kalite güvence sistemindeki süreçlere ilişkin sürdürülen çalışmalardır.

HEPDAK'IN 2021 İzleme Raporunda Gelişmeye Açık Yönler Konusunda Verilen Geribildirimlere Yönelik 2022 Yılı Çalışmaları:

1.Akredite Program Oranı: HEPDAK'ın 2021 yılı izleme raporunda, %8'lik program akreditasyon oranı halen gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. HEPDAK'ın 2022 dönemi ziyaretleri sonucunda 7 programın daha akredite olması ile toplam akredite program sayısı 11'den 18'e ulaşmıştır. Böylece 2022 yılında mezun veren hemşirelik programı (147) ile akredite olan program sayısı oranlandığında, oranın %12.24 olduğu görülmektedir. Bu oran, YÖKAK'ın belirlediği ülkemizdeki akredite lisans programlarının mezun veren tüm lisans programlarına oranının üzerinde bir değerdir.

2.Akreditasyon Süreleri: HEPDAK'ın 2021 yılı izleme raporunda, "akredite edilmiş olan programların 5 yıllık tam akreditasyon verilen program sayısının az olması, bu alandaki eğitim ve bilgilendirmelerin

gelişmeye açık bir yön olduğunu ortaya koymaktadır” denilmektedir. HEPDAK tarafından değerlendirmeleri yapılan ve akredite edilen 18 programdan iki tanesi 5 yıllık tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu programlar, 2021 yılında yeniden değerlendirilen Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi; diğeri ise 2022 yılında ilk kez genel değerlendirmeye giren Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümüdür. HEPDAK standartlarında yer alan "mezun izleme, program değerlendirme, sürekli iyileştirme, vb" bazı standartlarının akreditasyonla birlikte gündeme gelmiş olması nedeniyle bu standartlar açısından programların yeterli olgunluk düzeyine ulaşması zaman almaktadır. Daha önce akredite olan programların beş yılın sonunda yeniden genel değerlendirme sürecine giriyor olmaları ve HEPDAK tarafından yapılan eğitimler, webinarlar ve sempozyumlarda programların özellikle yeterli olgunluğa ulaşmakta zorlandıkları konulara dikkat çekerek farkındalıklarının artırılması ile birlikte tam akredite olan program sayısında da artış olmaktadır.

3. Değerlendirici Sayısı: HEPDAK 2021 yılı izleme raporunda, giderek arttığı gözlenen akreditasyon başvuru ve tecrübeli değerlendiricilerin aldığı yönetici görevleri nedeniyle değerlendirici havuzunun eksilmesi sonucu mevcut değerlendirici havuzunun geliştirilmesi ve yine aynı şekilde öğrenci değerlendirici sayısının da artırılması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. HEPDAK, 2022 döneminde verdiği eğitimler ile 40 yeni akademik değerlendirici ve 31 yeni öğrenci değerlendirici yetiştirmiştir. Böylece havuzdaki değerlendirici sayısı 151 olmuştur. Ayrıca, yöneticilik görevi biterek tekrar HEPDAK değerlendiricisi olmak isteyen öğretim üyeleri de tazelenme eğitimleri sonucunda takımlara dahil edilmektedir. 2022 yılında bu şekilde iki eski değerlendirici havuza kazandırılmıştır.

4. Uluslararası Değerlendirici: HEPDAK 2021 yılı izleme raporunda “Kuruluşun uluslararasılaşma girişimleri giderek güçlenmekte ise de özellikle değerlendirici havuzuna alanda tecrübe sahibi yabancı değerlendiricilerin katılması da gelişmeye açık bir yön olarak gözlenmiştir” denilmiştir. HEPDAK, uluslararası akreditasyon kuruluşlarına/ağlarına üyelik sayılarını arttırmanın yanı sıra özellikle hemşirelik akreditasyon dernekleri ile ikili işbirliği çalışmalarını genişletmeyi sürdürmektedir. Uluslararası ilişkilerin anlatıldığı bölümde de belirtildiği gibi HEPDAK değerlendiricilerinden Doç. Dr. Sergül Duygulu ve Doç. Dr. Fatoş Korkmaz Avrupa bölgesinde uluslararası değerlendiricilik deneyimleri ile HEPDAK süreçlerine katkı sağlamaktadırlar. Uluslararası değerlendiricilere ödenmesi gereken ücretler, Ülkemizde yaşanan ekonomik problem nedeniyle tüm akreditasyon dernekleri gibi HEPDAK içinde ciddi sorun oluşturmaktadır. Bu nedenle bu konuda hızlı ilerleme sağlanamamaktadır.

5. İngilizce Web Sayfası: HEPDAK’ın 2021 yılı izleme raporunda, Kuruluşun uluslararasılaşmayla birlikte web sayfasının İngilizce olarak da hazırlanmasına yönelik çalışmalar gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. HEPDAK web sayfasının öncelikli olarak belirlenen sayfalarının İngilizce çevirisi yaptırılmış ve sayfa İngilizce olarak hizmet vermeye başlamıştır. Diğer sayfaların çevirilerinin Ülkemizin içinde bulunduğu ekonomik problemler nedeniyle önümüzdeki yıl içinde tamamlanması planlanmaktadır (hepdak.org.tr/en).

HEPDAK İÇ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İÇİNDE SÜRDÜRÜLEN İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI: 2022

1. Belgelerde yapılan güncellemeler:

HEPDAK’ın iç kalite güvence sistemi içinde sürdürülen iyileştirme çalışmaları kapsamında Tablo 2’de sunulan belgelerde güncellemeler yapılmıştır.

Tablo 2. HEPDAK Belgelerinde 2022 Yılında Yapılan Güncellemeler

<i>2022 yılında güncellenen belgeler</i>
HEPDAK - Çalışma Yönetmeliği (Sürüm: 2.0 - 10.10.2022) (https://www.hepdak.org.tr/doc/a2_v2.pdf)
HEPDAK Sürekli İyileştirme Komisyonu Yönergesi (Sürüm 1.0-16.05.2022) (https://www.hepdak.org.tr/doc/a6_v1.pdf)
HEPDAK - Arşivleme Yönergesi (Sürüm: 2.1 - 03.11.2022) (https://www.hepdak.org.tr/doc/a8_v2_1.pdf)
HEPDAK Akreditasyon Süreci Akış Şeması (Sürüm 1.2 - 05.12.2022)

(https://www.hepdak.org.tr/doc/d1_v1_2.pdf)

HEPDAK Değerlendirme ve Akreditasyon Süreci Başvuru Formu
(Sürüm: 1.1- 15.11.2022)
(https://www.hepdak.org.tr/doc/b2_v1_1.pdf)

HEPDAK- Özdeğerlendirme Raporu Hazırlarken Dikkat Edilmesi
Gereken Konular (Sürüm:3.0 - 23.02.2022)
(https://www.hepdak.org.tr/doc/b9_v3.pdf)

HEPDAK-Organizasyon Şeması
(https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_org_sema.pdf)

2.Takım üyelerinin performansı: Kurum yetkililerinin yaptıkları değerlendirmeler oldukça olumlu olmakla birlikte az da olsa yaşanan sorunlar takım üyeleri ile paylaşılarak iyileştirmeler sağlanmaktadır. Program Değerlendiricisi Değerlendirme Formları ile ziyaret yapılan kurumlar değerlendiricileri ve değerlendiriciler de birbirini değerlendirmektedir. Takım içi değerlendirmelerde, program değerlendiricileri için performans puanı 3.86'dır (1-4 derecelendirmeye göre). Takım başkanları, değerlendiricilerin performans düzeyini ortalama 3.76 olarak değerlendirmiştir. Değerlendiriciler ise takım başkanlarına ortalama 3.99 puan vermişlerdir. Kurumlar, takım üyelerinin performans düzeyini 3.94 olarak değerlendirmiştir. Bu değerlere göre, stratejik planda, 2022 takım üyeleri performans düzeylerine yönelik göstergeler açısından belirlenen hedeflere ulaşılmıştır.

Bu konuda sınırlı sayıda ilişki-iletişim yönetiminden kaynaklanan sorunlara yönelik olarak Kurum Tanıtım Eğitimleri, Değerlendirici Eğitimleri ve Öğrenci Değerlendirici Eğitimlerine uzmanlık alanı Psikiyatri Hemşireliği olan HEAK üyeliği, Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu Başkanlığı ve Takım Başkanlığı da yapan deneyimli değerlendiricimiz Prof. Dr. Kadriye Buldukoğlu tarafından yeniden yapılandırılan bir oturum eklenerek sürecin izlenmesine devam edilecektir.

3. HEPDAK Dijital Platformu Olan HEMSİS'in İyileştirilmesi: Öz Değerlendirme Raporu ve ek kanıtlar iki yıldır programlar tarafından HEMSİS'e yüklenmektedir. Her program bir HEMSİS sorumlusu belirlemiş ve sisteme giriş o kişi tarafından şifre ile yapılmıştır. Programlar ÖDR'lerini HEMSİS'e yüklemeyen önce kendilerine bilgilendirme yapılmakta, WhatsApp grubu kurulmakta, sorun yaşadıklarında Prof. Dr. Dilek Özmen ve sistem yazılımcısı Süleyman Yaşacan tarafından soruna müdahale edilmektedir. İki yıldır kullanılan sistemden hem programlar hem de değerlendiriciler yüksek memnuniyet belirtmişlerdir.

Takımların 2022 yılı program değerlendiricisi raporları da kesin rapora dönüştükten sonra HEPDAK Sekreteri Ümran Yalçın tarafından HEMSİS'e yüklenmiştir. Bir anket formu aracılığı ile her yıl HEMSİS memnuniyeti değerlendirilmektedir. Programların bu yıl için HEMSİS'ten memnuniyet oranı 5 üzerinden 4.63'dür. Bu oran stratejik plandaki hedef orandan (4.3) daha yüksek bir değerdir. Ayrıca değerlendiricilerin değerlendirme süreci bittikten ve raporlar sisteme yükledikten sonra HEMSİS'ten memnuniyetleri anket aracılığı ile değerlendirilmiştir. 2022 yılı değerlendirme takımlarında görev yapan akademik değerlendiricilerin HEMSİS'ten memnuniyet oranı 4.64'dür (stratejik planda beklenen hedef değer 4.5) ve stratejik plandaki hedefe ulaşılmıştır.

4.Süreçlerdeki iyileştirmelerin duyurulması: HEPDAK'ın akreditasyon süreçleri ile ilgili mevzuat ve belgeleri paydaşlardan alınan geribildirimlere göre 2022 yılında da güncellenmiş ve web sayfasında yayınlamıştır. Ayrıca, 2022 yılı paydaş görüşleri de web sayfasında yayınlamıştır (https://www.hepdak.org.tr/doc/paydas_gorus_2022.pdf).

Alınan tüm geribildirimler, değerlendirici ve kurum eğitimleri ile paydaş toplantılarında eğitim süreçlerine dahil edilmektedir.

5. HEPDAK değerlendirme süreçleri için kolaylaştırıcı tanımlamalar: Kurumların ve değerlendirme takımlarının değerlendirme süreçlerinde yaşadıkları güçlükler göz önüne alınarak süreçlere yönelik akış şemaları ve kontrol listeleri hazırlanarak web sayfasından duyurulmaktadır. Geçmiş yıllarda yapılan hazırlıklar ve güncellemeler sonucunda 2022 yılında yalnızca "HEPDAK Akreditasyon Süreci Akış Şeması'nın güncellenmesine gereksinim duyulmuştur (https://www.hepdak.org.tr/doc/d1_v1_2.pdf).

6. Hemşirelik Fakülteleri Dekanları, Sağlık Bilimleri Fakülteleri ve Sağlık Yüksekokulları Hemşirelik Lisans Programlarının Hemşirelik Bölüm Başkanları ile Toplantı: Hemşirelik lisans programları, “Hemşirelik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Yüksekokulu” olmak üzere farklı isim ve yapılarla kurulduğu için tüm hemşirelik programı yöneticilerini bir çatı altında toplayan bir oluşum yoktur. Bu nedenle, HEPDAK’ın önemli bir paydaşı olan Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileriyle bilgi alışverişi sadece akreditasyona başvuran programlarla sınırlı kalmaktadır. Yönetim Kurulumuz, bu eksikliği gidermek üzere Hemşirelik Lisans Programlarının yöneticileri (Dekan/Müdür/Bölüm Bakanı) ile ihtiyaca göre yılda bir ya da iki kez toplantı yapılması görüşünü benimsemiştir. Bu toplantıların ilki 24 Şubat 2022 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş ve toplantı 168 programın 123’ünün yöneticisinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir (<https://www.hepdak.org.tr/paydas-toplantilari>). İkinci toplantı 13 Ekim 2022 tarihinde 93 yönetici katılımı ile gerçekleştirilmiştir (<https://www.hepdak.org.tr/haberler/13-10-2022-haber>). 2023 yılı içindeki ikinci toplantı ise 24.02.2023 tarihinde gerçekleştirilecektir (https://www.hepdak.org.tr/doc/paydas_toplantilari/belge_4.pdf). Kurum temsilcileri ile yapılan ikinci toplantıda HEPDAK Tematik analiz sonuçları ile ilgili bilgi verilmiştir (<https://www.hepdak.org.tr/tematik-analiz-raporu>).

7.Sürekli İyileşme Komisyonu: Beş üyeden oluşan sürekli iyileştirme komisyonu Mart 2022’den itibaren çalışmalarına başlamıştır. Komisyon, Sürekli İyileştirme Komisyonu Yönergesi’ni tamamlamış ve 16.05.2022 tarihinde HEPDAK sayfasında yayınlamıştır (https://www.hepdak.org.tr/doc/a6_v1.pdf). Komisyon amacı doğrultusunda, Yönetim Kurulu, Standartları Belirleme ve İzleme Komisyonu, Eğitim Komisyonu ve Uluslararası İlişkiler Komisyonu ile birlikte çalışmakta, toplantılar yaparak HEPDAK’ın stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda hedef ve önceliklerini, performans göstergelerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler, kalite çalışmalarının geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sisteminin iyileştirilmesi için çalışmaktadır. Ayrıca tüm Komisyonlar, Yönetim Kurulu ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun rehberliğinde yönergelerini gözden geçirmekte ve eşgüdüm içinde çalışma konusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

8.Danışma Kurulu: HEPDAK’ın akreditasyon süreçleri ile ilgili görüş ve öneri alabileceği alanında uzman ulusal ve uluslararası kişilerden oluşan bir danışma kurulu 08.12.2022 tarihinde Yönetim Kurulu Kararı ile oluşturulmuştur. Koordinatörlüğünü geçmişte HEPDAK’ın iki dönem Yönetim Kurulu Başkanlığını yürüten Prof. Dr. Gülseren Kocaman yürütmektedir. Danışma Kurulunun diğer üyeleri ise; Prof. Dr. Ayla Bayık Temel (HEPDAK’ın geçmiş dönem YK. Başkanı ve YK. Üyesi); Prof. Dr. Ayişe Karadağ (Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dekanı); Prof. Dr. Şeyda Seren İntepeler (Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dekanı ve Hemşirelik Fakülteleri Dekanlar Konseyi Başkanı); Doç. Dr. Memnun Seven (Assistant Professor University of Massachusetts Amherst, ABD); Dr. Oya Gümüşkaya, Lecture (The University of Newcastle, Avustralya). Danışma Kurulu ilk toplantısını 26 Ocak 2023 günü, 13.00-14.00 saatleri arasında aşağıdaki gündem maddelerini görüşmek üzere toplanmıştır.

1. HEPDAK’ın kuruldan beklentileri -Prof. Dr. Dilek Özmen
2. Danışma kurulu çalışma planının görüşülmesi
3. HEPDAK stratejik planında 4 başlık altında toplanan stratejik plan amaçları ve hedeflerinin iyileştirilmesine yönelik kurul üyelerinin önerilerinin tartışılması.

9.Akademisyen değerlendiricilerin takımlarda görev almaya isteklendirilmesi: Hemşirelik programlarında öğretim üyesi sayısının yetersizliği ve iş yüklerinin çok fazla olması; kalite/akreditasyon gibi çalışmaların akademik olarak bir getirisinin olmaması gibi nedenlerle öğretim üyeleri zaman zaman değerlendirici olma konusunda istekli olmayabilmektedirler. Ancak hemşirelik programlarının akredite olma çalışmalarının hızlanması ile programlardan değerlendirici olmak isteyen öğretim üyesi sayısında da artış olmaktadır. HEPDAK tarafından yapılan sempozyum, webinar vs. gibi etkinliklere değerlendiricilerin konuşmacı olarak davet edilmesi ve sempozyumlarda değerlendiricilere teşekkür belgesi verilmesi ile HEPDAK değerlendiricilerinin motivasyonları desteklenmektedir. Ayrıca ziyaret sürecinde öğretim üyelerinin ders ücretleri nedeniyle yaşadıkları ekonomik kaybı bir parça azaltmak için yüz yüze ziyaret süreci günlük harcırah üzerinden ücretlendirilmektedir. Bu ücretlendirme desteğinin, uzun vadede değerlendiricilik sisteminin işleyişine ve değerlendiricilerin değerlendirme takımlarında görev almasını destekleyeceği düşünülmektedir.

4. KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

a. Gelişmeye Açık Yönler

HEPDAK yönetim kurulu gündeminde olan gelişmeye açık yönler şunlardır:

1. İngilizce Web Sayfası: HEPDAK web sayfasının öncelikli olarak belirlenen sayfalarının İngilizce diline çevirisi yapılmış ve sayfa İngilizce olarak hizmet vermeye başlamıştır. Diğer sayfaların çevirilerinin 2023 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

2. ÖDR'nun Rubrik Değerlendirmesi:

Rubrik değerlendirme sistemi ile standartların daha yalın hale dönüşmesi ve daha objektif bir değerlendirmenin sağlanması amaçlanmaktadır. Bu amaçla ÖDR'nin gözden geçirilmesi, yalınlaştırılması ve rubrik değerlendirmeye dönüştürülme çalışmaları Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Komisyon tarafından Ağustos 2022-Ocak 2023 tarihleri arasında ilk üç standartın sadeleştirilme ve rubrik değerlendirmeye uygun hale getirilme çalışmaları tamamlanmıştır. Komisyon diğer standartlar için çalışmalarına devam etmektedir. Komisyonun çalışmaları tamamlandıktan sonra standartlar paydaş görüşüne sunulacak, alınan geribildirimler sonucunda gerekli düzenlemeler yapılacak ve HEMSİS programı için yazımı güncellenecektir. HEPDAK tarafından 2024-2025 döneminden itibaren değerlendirmenin rubrik şekilde yapılması planlanmaktadır.

Kurumlara ve HEPDAK değerlendiricilerine yapılan toplantılarda rubrik değerlendirme hazırlıkları Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Kadriye Buldukoğlu tarafından anlatılmaktadır (https://www.hepdak.org.tr/doc/paydas_toplantilari/belge_7_2.pdf).

b. Güçlü Yönler

HEPDAK'ın güçlü yönleri şunlardır:

1. Değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi
2. Akredite olan programların gelişim raporu hazırlaması
3. Değerlendirme süreçlerinin güvenilirliğinin sağlanması
4. Akreditasyon için başvuran program sayılarının hızlı artış göstermesi
5. Çok çeşitlilikteki paydaş bilgilendirme toplantılarına yüksek katılımın sağlanması
6. Geniş bir değerlendirici havuzunun olması
7. Mali yapının sağlam olması
8. YÖKAK ve diğer akreditasyon kuruluşları ile iş birliğinin olması
9. Uluslararası ağlara üyeliklerin olması
10. Otomasyon sisteminin olması (HEMSİS)
11. Stratejik planının olması ve stratejik planda belirtilen hedeflerin büyük bölümüne ulaşılmış olması
12. Akreditasyona başvuran programlara program düzeyinde danışmanlık hizmeti vermesi
13. Akreditasyon raporlarının HEPDAK web sayfasında yayınlanması
14. Kurul, komisyon ve değerlendirme takımlarında öğrencilerin bulunması
15. HEPDAK web sayfasının İngilizce dilinde hizmet sunması
16. Tutarlılık Kontrol Komitesinin ve süreçlerinin olması
17. Geniş bir şikayet ve itiraz mekanizmasının bulunması
18. Tam gün çalışan HEPDAK sekreterinin olması

c. Performans Ölçütleri

Performans Ölçütleri		
Ölçütler	Cevaplar	Açıklama
Toplam akreditasyon süresi	439	Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak olan bir sayısal değer yazılmalıdır.
Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı	18	Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısını rakam ile belirtiniz. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak bir bilgidir.
Toplam Değerlendirici sayısı	151	Toplam Değerlendirici sayısı rakam ile belirtilmeli. Bu bilgi Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanması için kullanılacaktır.
Toplam aktif program sayısı	147	Toplam aktif program sayısı rakam ile belirtilmeli. Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanmasında kullanılır.
Bilgilendirme Toplantısı Sayısı	6	Bilgilendirme Toplantısı Sayısı rakam ile yazılmalı
Değerlendirici Eğitimi Sayısı	2	Değerlendirici Eğitimi Sayısı rakam ile belirtilmelidir.

Performans Oranları		
Oran Adı	Oran Değeri	Tanım
Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi	24.39	<ul style="list-style-type: none">• Toplam akreditasyon süresi / Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı• Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır.
Ortalama Değerlendirici Sayısı	1.03	Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam aktif program sayısı

Akreditasyon Oranları			
Program Adı	Akredite Program Sayısı	Toplam Aktif Program Sayısı	Oran Değeri
HEMŞİRELİK	18		0.12
Toplam 1 Akreditasyon Oran kaydı bulunmaktadır.			

Üniversite Bölümleri			
Üniversite Adı	Fakülte Adı	Bölüm Adı	Başlama Tarihi
SAKARYA ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
MARMARA ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR. (TAM BURLU)	04/04/2022
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ- CERRAHPAŞA	FLORENCE NIGHTINGALE HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
GAZİ ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK YÜKSEKOKULU	HEMŞİRELİK PR. (TAM BURLU)	04/04/2022
TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK YÜKSEKOKULU	HEMŞİRELİK PR.	04/04/2022
BEZM-İ ÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR. (TAM BURLU)	04/04/2022
Toplam 11 üniversite bölümü bulunmaktadır.			

d. Değerlendirme

Değerlendirme ve İyileştirme Faaliyetleri

2022 döneminde; 7'si genel değerlendirme, 3'ü ara değerlendirme, 1'i yeniden genel değerlendirme olmak üzere toplam 11 program değerlendirilmiştir.

2022 yılı değerlendirmesi sonucunda, HEPDAK standartları ve alt standartları için güçlü ve iyileştirilmesi gereken alanlar aşağıda özetlenmiştir:

2022 Yılı Değerlendirme Sonuçlarına Göre Güçlü Alanlar:

Standart 1-Programının Amaçları: Hemşirelik lisans eğitim programının amaçlarının tanımlanmış ve yayımlanmış olması.

Standart 2- Program Çıktıları: Program çıktılarının, HEPDAK çıktılarını kapsamaları ve tüm paydaşların ulaşabileceği şekilde yayımlanması.

Standart 3-Eğitim Programı: Eğitim programı içeriğinin; hemşirelik lisans programının amaçlarını ve program çıktılarını desteklemesi, Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ile uyumlu olması, öğretim yöntemlerinin öğrencilerin program çıktılarını kazanmalarını sağlayabilecek nitelikte olması, pandemi döneminde yapılamayan ya da çevrimiçi yapılan uygulamaların telafilerinin yapılmış olması.

Standart 4-Öğrenciler: Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulünün, çift ana dal ile öğrenci değişimi uygulamalarının, başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikaların ayrıntılı olarak tanımlanması ve uygulanması; öğrenciler için akademik ve kariyer danışmanlık sistemi ile psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinin bulunması; birinci sınıf öğrencilerine uyum programlarının uygulanması.

Standart 5- Öğretim Elemanları: Öğretim elemanlarının, kendi uzmanlık alanı ile ilgili dersleri etkin bir şekilde planlama, uygulama ve değerlendirilmesini sağlayabilecek yeterliklere sahip olması.

Standart 6- Eğitim Yönetimi: Üst yönetime bağlı akademik ve idari bölümlerin, alanlarında yetkin olan kişiler tarafından yönetilmesi; programın geliştirilmesi ve yönetiminde katılımcı bir yönetim

anlayışının benimsenmesi.

Standart 7-Fiziksel Alt Yapı: Kütüphane olanaklarının yeterli olması.

2022 Yılı Değerlendirme Sonuçlarına Göre İyileştirilmesi Gereken Alanlar

Aşağıda verilen standartların ve alt standartların bazılarında süreç içinde iyileşmeler olsa da değerlendirme yapılan programlarda bu alanlara yönelik hala iyileştirmelere ihtiyaç bulunmaktadır.

Standart 1. Program Amaçları: Eğitim programının amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri göz önüne alınarak oluşturulması ve sistematik olarak güncellenmesi; başarımların göstergilerinin tanımı ve amaçlara ulaşma düzeylerinin belirlenmesi.

Standart 2-Program Çıktıları: Program çıktılarının sağlanma düzeyini değerlendirmek için kullanılan güçlü bir ölçme değerlendirme sürecinin olması ve mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin program çıktılarına ulaşıldığının kanıtlarla gösterilmesi.

Standart 3-Eğitim Programı: Öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemlerinin kullanılması; yaşam boyu öğrenme etkinliklerinin tanımlanması; bir yabancı dil kullanarak alanındaki gelişmeleri izleme; programda üniversite mezunu niteliklerini kazandıracak konulara yer verilmesi; beceri laboratuvarlarının ve uygulama alanlarının yeterliliği; iletişim becerileri; geçerli, güvenilir ve kullanışlı ölçme ve değerlendirme sisteminin kullanılması; eğitim programında yapılan iyileştirmelere odaklanan bir program değerlendirme sisteminin olması; ders içeriklerinin kanıta dayalı bilgi ve uygulamalar doğrultusunda revize edilmesi.

Standart 4-Öğrenciler: Değişim programları; öğrencilerin kararlara katılımının sağlanması; ekran yönderlik sistemi; mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayacak mekanizmaların oluşturulması.

Standart 5-Öğretim Elemanları: Öğretim elemanlarının sayısı; ders yüklerinin ve öğrenci sayısının fazlalığı; öğretim elemanlarının bilimsel etkinlikler için maddi olarak desteklenmesi; eğitici eğitimi programları; öğretim elemanı uyum programları; öğretim elemanı performans değerlendirme sisteminin kurulması ve geribildirim mekanizmasının işletilmesi.

Standart 6-Eğitim Yönetimi: Uygulama yapılan kuruluşlarla resmi bir sözleşme yapılması; kayıt sistemi; uygulama alanları için risk değerlendirmesi ve risk yönetim stratejilerinin bulunması; öğretim elemanlarının kuruma özgü iş tanımları, atama kriterleri ve performans değerlendirme ölçütleri.

Standart 7-Fiziksel Altyapı: Eğitim ortamının fiziksel altyapısına ilişkin geri bildirim alınması ve iyileştirme çalışmalarının yapılması.

Standart 8-Sürekli İyileştirme: Sürekli iyileştirme sistemi oluşturulması ve kanıtlarla kayıt altına alınması; nicel olarak değerlendirmeler yapılması, sürekli iyileştirme çalışmalarının gelişmeye açık tüm alanları kapsamaları ve sonuçların ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşılması.

5. SONUÇ

HEPDAK'ın, 2015 yılından bu yana altı dönemde değerlendirme yaptığı toplam program sayısı 2022 yılında 35'e ulaşmıştır. Bu süreçte yapılan değerlendirmelerde akredite edilen program sayısı 18'dir. İki program için ziyaret yapılmama kararı alınmış, iki programa akreditasyon verilmemiştir. Yapılan bilgilendirme toplantıları, hemşirelik lisans programlarının yönetici ve eğitimcilerinin akreditasyon konusunda farkındalığın artırılmasına katkı sağlamaktadır. Bunun sonucunda da her yıl akreditasyona başvuran program sayısı artış göstermektedir. Bu artışa rağmen, hemşirelik lisans eğitiminde eğitici potansiyeli ile uyumlu olmayan hızlı bir okullaşma sürecinin devam etmesi nedeniyle faaliyet gösterdiğimiz 7 yıllık süreçte akreditasyon için hazır olan ve başvuran kurum sayısı yavaş artmaktadır. Başvuru sayısının her yıl artış göstermesini, derneğimizin temel amacı olan hemşirelik eğitiminin iyileştirilmesine belirleyici bir katkı sağladığı şeklinde değerlendirmekteyiz. Değerlendirme için başvuran program sayısının artması yanı sıra değerlendirici havuzunun da genişletilmesiyle birlikte 2022-2023 döneminde, başvuru yapan 18 kurumun tümünün değerlendirme başvuruları kabul edilmiştir. Bu kurumlar için ön inceleme sonrası HEAK 14 kurumu ziyaret etme kararı almıştır.

Değerlendirme sürecimizin başından bu yana, çok çeşitli paydaşlardan alınan geribildirimlerle değerlendirme süreçlerinde önemli iyileştirmeler yapılmıştır. Değerlendirme sürecini sadeleştiren ve kolaylaştıran bu düzenlemeler, tanıtım toplantılarının yaygınlaştırılmasına ve danışmanlık toplantılarının yapılmasına, akreditasyona başvuru yapan kurum sayısında artışa katkı sağlayan faktörler olarak değerlendirilmektedir. Danışmanlık sürecinin kurumların akreditasyona başvurmasını cesaretlendiren bir uygulama olduğu düşünülmektedir.

