

HEPDAK AKREDİTASYON ÖZET RAPORU

2024-2025 Değerlendirme Dönemi

HEMŞİRELİK LİSANS PROGRAMININ ÖZELLİKLERİ

Üniversite : Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

Fakülte : Sağlık Bilimleri Fakültesi

Programın Adı : Hemşirelik

Programın Dili : Türkçe

Programın Türü : Normal Öğretim Lisans Programı

Kuruluş Yılı: 1993-1994 SHMYO Önlisans/ 1997 Bolu SYO /Lisans- 2019 SBF

Kurumun Yeri: Bolu

Yüksek Lisans: 2007

Doktora: 2015

Öğretim Elemanı Sayıları: Toplam 33 (Prof: 4; Doç: 5; Dr. Öğ. Üyesi: 14; Öğr. Gör:3; Araş. Gör:7)

Toplam Hemşirelik Öğretim Üye/Görevlisi: 33

Öğretim Üyesi/Elemanına Düşen Öğrenci Sayısı: 32/34

Lisans Öğrenci Sayısı: 814

Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı: 23 (2023-2024)

Doktora Öğrencisi Sayısı: 31 (2023-2024)

Lisans Eğitimi İçin Talep Edilen Kontenjan: 60

YÖK Tarafından Verilen Öğrenci Sayısı: 205

DEĞERLENDİRME TAKIMI, ZİYARET TARİHLERİ, DEĞERLENDİRME TÜRÜ VE SÜRÜM BİLGİSİ

Değerlendirme Takımı : • Prof. Dr. Medine YILMAZ
• Prof. Dr. Hülya KARATAŞ
• Doç. Dr. Banu ÇEVİK
• Öğrenci Fatmanur ŞİMŞEK

Ziyaret Tarihleri: 12 Kasım 2024 (Uzaktan Değerlendirme)

1-3 Aralık 2024 (Yerinde ziyaret)

Değerlendirme Türü : Genel Değerlendirme

AKREDİTASYON KARARI

HEPDAK Standartlarına göre yapılan değerlendirme sonunda Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Lisans Programının **18.03.2025** tarihinden **30.09.2027** tarihine kadar geçerli olmak üzere **iki (2) yıl süreli olarak "Koşullu Akredite"** edilmesine karar verilmiştir.

PROGRAMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER VE İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Lisans Programının yeterli ve iyileştirilmesi gereken alanları şunlardır:

STANDART 1: PROGRAM AMAÇLARI

YETERLİ ALANLAR

- Program amaçlarının (PA) belirlenmesi, güncellenmesi ve yayımlanmasına ilişkin süreçler tanımlanmıştır.
- Program amaçları, mezunların gelecekte çalışacağı alanları, bu alanlarda üstleneceği rolleri, kariyer hedeflerini ve temel kariyer farklılıklarını gösterecek biçimde tanımlanmıştır (3 EPA belirlenmiştir).
- Mezun Takip ve Değerlendirme Komisyonu tarafından program amaçlarına ulaşma durumunun izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik iş akış şeması oluşturulmuştur.
- Program amaçları, iç ve dış paydaşların görüşleri, toplumun değişen sağlık gereksinimleri, sağlığın sosyal belirleyicileri, bağlı bulunduğu üniversitenin öncelikli alanları programın (fakültenin/bölümün) ve bağlı bulunduğu üniversitenin öz görevleri dikkate alınarak oluşturulmuştur.
- Program amaçlarına ilişkin başarımlar göstergeleri tanımlanmıştır.
- Programın amaçları, tüm paydaşların erişebileceği şekilde yayımlanmıştır.
- Program amaçlarına ulaşma durumu paydaşlara duyurulmuştur.

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

- Program amaçlarının güncellenmesinde dış paydaş çeşitliliğinin sağlanması (Birinci basamak sağlık çalışanları, mezunlar, hasta ve hasta yakınları, ekip üyelerinin dahil edilmesi)
- Program amaçlarına ulaşmayı değerlendirmeye yönelik oluşturulan ölçme-değerlendirme sisteminin işletilmesi,
- Program amaçlarının başarımlar göstergelerine ulaşma durumunun mezuniyet yılı esas alınarak, yıllara göre sistematik olarak izlenmesi,
- Program amaçlarına ulaşma durumunun paydaşların katılımıyla sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi önerilmektedir.

STANDART 2: PROGRAM ÇIKTILARI

YETERLİ ALANLAR

- Program çıktılarının (PÇ) belirlenmesi, güncellenmesi ve yayımlanmasına ilişkin süreçler tanımlanmıştır.
- Program çıktıları öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, tutum ve davranış bileşenlerini içerecek şekilde tanımlanmıştır.
- Her bir program çıktısına ulaşma durumunu değerlendirmede kullanılan yaklaşım ve uygulamalar tanımlanmıştır.
- Program çıktıları, programın amaçları ile tutarlıdır.
- Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Sağlık Temel Alanı Yeterlilikleri (Akademik Ağırlıklı) 6. Düzey (Lisans Eğitimi) ile uyumludur.
- Program çıktıları Hemşirelik Lisans Eğitim Programı Ulusal Yeterlilikleri ile uyumludur.
- Program çıktıları HEPDAK çıktıları ile uyumludur.
- Program çıktılarına ulaşma durumunun izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bir ölçme-değerlendirme sistemi oluşturulmuştur.
- Birinci sınıf öğrencilerinde Portfolyo çalışması başlatılmıştır.
- Program çıktılarının ölçümü, değerlendirilmesi ve izlenmesi için oluşturulan ölçme-değerlendirme sistemi kısmen işletilmektedir.

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

- Program çıktılarının ölçümü, değerlendirilmesi ve izlenmesi için oluşturulan ölçme-değerlendirme sisteminin sistematik olarak işletilmesi (Mezun takip ve değerlendirme komisyonu çalışmalarının sistematik yürütülmesi),
- Program çıktılarının güncellenmesi çalışmalarında dış paydaş çeşitliliğinin sağlanması,
- Program çıktılarının (paydaşların ve toplumun değişen sağlık gereksinimleri, bağlı bulunduğu üniversitenin öncelikli alanları ve program amaçları doğrultusunda) sistematik olarak gözden geçirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi,
- Program çıktılarına ulaşmada kullanılması planlanan ölçme değerlendirme araçlarının (Laboratuvar beceri listelerinin ve klinik uygulama değerlendirme formları vb.) tüm mesleki zorunlu derslerde kullanıldığını gösteren kanıtların sunulması,
- Her bir öğrencinin her bir program çıktısına ulaşma düzeyini gösteren çalışmaların yürütülmesi,
- Portfolyo çalışmalarının planlandığı şekilde sistematik olarak yürütülmesi,
- Sınıf düzeylerine göre program çıktılarına ulaşma düzeyi düşük olan öğrenciler için çalışma yapılmasına ilişkin sürecin planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve sürekli izlenmesi,
- Program çıktılarına ulaşma durumunun sistematik olarak izlenmesi ve tüm paydaşlar ile paylaşılması önerilmektedir.

STANDART 3: EĞİTİM PROGRAMI

YETERLİ ALANLAR

- Eğitim programı modeli klasik eğitim modeli olarak tanımlanmıştır ve kurumun eğitim politikasıyla uyumludur.
- Eğitim programı, eğitim amaçları ve program çıktılarına ulaşmayı sağlayacak şekilde

yapılandırılmıştır.

- Eğitim programında yer alan derslerin/konuların yatay-dikey entegrasyonu sağlanmıştır.
- Eğitim modeli paydaşlarla paylaşılmıştır.
- Eğitim programının içeriği sürdürülebilir kalkınma hedeflerine, hasta güvenliğine yönelik hemşirelik uygulamalarını içermektedir.
- Eğitim programının içeriği; programın öz görevini ve program çıktılarının kazanılmasını desteklemektedir.
- Eğitim programının içeriği, hemşirelik lisans programının amaçları ve HUÇEP ile uyumludur.
- Eğitim programının içeriği, hemşirelik eğitimi ile ilgili ulusal ve uluslararası belge ve metinlerde yazılı evrensel değer ve normlara uygundur.
- Hemşirelik programı eğitim kitabı web sayfasında yayımlanmıştır.
- Eğitim programının öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerinin belirlenmesine yönelik süreçleri tanımlanmıştır.
- Öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredileri her bir ders ve program bazında tanımlanmıştır, öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredileri yayımlanmıştır.
- Laboratuvar uygulamalarına yönelik süreçler tanımlanmıştır.
- Klinik/ saha ve laboratuvar uygulamalarında öğrenciye kazandırılacak bilgi, tutum ve beceriler listesi, ders planları oluşturulmuş ve öğrencilerle paylaşılmıştır.
- Klinik ve saha uygulamalarına yönelik süreçler tanımlanmış, Süreçler Uygulamalı Eğitimler Komisyonu tarafından izlenmektedir.
- Farklı anabilim dalından öğretim elemanı/hemşire görevlendirmelerinde uyum toplantıları yapılmaktadır.
- Klinik ve saha uygulama ortamlarının özellikleri tanımlanmıştır.
- Programın klinik ve saha uygulamaları birinci, ikinci ve üçüncü basamak sağlık hizmeti sunan kurum ve kuruluşlarda gerçekleştirilmektedir.
- Ölçme ve değerlendirme komisyonu oluşturulmuştur.
- Öğrencilerin öğrenme etkinliklerinin ölçme ve değerlendirme süreçleri tanımlanmıştır.
- Kullanılan ölçme değerlendirme yöntemleri ders öğrenme ve program çıktıları ile ilişkilendirilmiştir.
- Öğrencilerin, ders, laboratuvar ve uygulama alanlarındaki öğrenme etkinliklerinin ölçme ve değerlendirme yöntemleri paydaşlarla paylaşılmıştır.
- Program değerlendirmede CIPP modeli kullanılmaktadır.
- Müfredat güncelleme çalışmaları başlatılmıştır
- Program dışı öğrenme süreçleri Sosyal Transkript Değerlendirme Komisyonu tarafından yürütülmektedir.

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

- Zorunlu ve seçmeli dersleri de kapsayacak şekilde öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerinin kullanılması,
- İşbirlikçi Model-Klinik Öğretim ortak modelinin işletilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi,
- Rehber hemşire eğitim programının sistematik işletilmesi ve izlenmesi,
- Eğitim programı içeriğinin kanıta dayalı hemşirelik uygulamalarına temellendirilmesine yönelik çalışmaların artırılması,

- Eğitim programı içeriğinde yaşam boyu öğrenmeyi daha çok destekleyecek çalışmaların yürütülmesi,
- AKTS iş yükünün öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak sistematik olarak izlenmesi,
- Eğitim programı içeriğinin paydaş katılımlı izlendiği ve değerlendirildiğini gösteren çalışmaların yürütülmesi,
- Programın laboratuvar ortamlarının özelliklerinin tanımlanması,
- Eğitim programında laboratuvar uygulamalarının Bologna sisteminde gösterildiği şekilde yürütülmesi,
- Laboratuvar uygulamalarında tüm öğrencilere öğrenmede fırsat eşitliğini sağlayacak şekilde (ders dışı laboratuvar kullanımı) planlama ve uygulamaların yapılması
- Laboratuvar uygulamalarının sistematik olarak izlenmesi,
- Klinik/saha uygulamalarında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayılarını azaltmaya yönelik çalışmaların yürütülmesi,
- Klinik ve saha uygulamalarının sistematik olarak izlenmesi,
- Öğrenme etkinliklerinin öğrenci merkezli yöntemlerle ölçülmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarının sistematik olarak izlenmesi,
- Soru analiz çalışmaları ile birlikte sınav sorularının ders çıktıları ile ilişkisini gösteren çalışmaların yürütülmesi
- Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama alanlarındaki öğrenme etkinliklerinin geçerli ve güvenilir, şeffaf, adil, tutarlı ve çoklu yöntemlerle ve bilgi, tutum ve becerileri kapsayacak şekilde ölçülmesine ve değerlendirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi ve sonuçlarının paydaşlarla paylaşılması,
- Öğrencilerin program dışı öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin çalışmaların sistematik olarak yürütülmesi ve izlenmesi yürütülmesi,
- Program değerlendirme sisteminin işletilmesi ve sistemin sistematik olarak izlendiğine yönelik kanıtların sunulması önerilmektedir.

STANDART 4: ÖĞRENCİLER

YETERLİ ALANLAR

- Öğrenci sayısı ve kabulü ile ilgili politika, prosedür, uygulama ilkeleri tanımlanmıştır.
- Öğrenci kabulü ile ilgili süreçler tanımlanmış ve uygulanmaktadır.
- Programa kayıtlı öğrenci bilgileri sistematik olarak izlenmektedir.
- Programın öğrenci değişim politikası vardır.
- Yabancı uyruklu öğrencilerin eğitim programına uyumunu sağlamak adına uygulama/çalışmalara başlanmıştır
- Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe dil yeterliliğini desteklemeye ilişkin çalışmalar başlatılmıştır
- Akademik danışmanlık sistemi oluşturulmuş ve işletilmektedir.
- Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık iş akış şeması ve psikolojik danışmanlık formu oluşturulmuştur.
- Kariyer danışmanlığı sistemi oluşturulmuş ve işletilmektedir.
- Kariyer Planlama Dersi 1. sınıf öğrencilerine zorunlu bir ders olarak verilmektedir (2019-2020'den itibaren).

- Kariyer danışmanlık hizmetlerinin paydaş katılımlı izlendiğini, değerlendirildiğini ve yapılan iyileştirmeleri gösteren bazı çalışmalar bulunmaktadır.
- Eğitim programının planlanması, uygulanması ve geliştirilmesi süreçlerinde öğrenciler kurul/komisyonlarda görev almaktadır.
- Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri idari olarak desteklenmektedir.
- Akran yönderlik programına başlanmıştır (2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz).

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

- Öğrenci değişim programlarının paydaş katılımlı değerlendirildiğini ve iyileştirildiğini gösteren çalışmaların yürütülmesi,
- Akademik danışmanlık hizmetlerinin paydaş katılımlı izlendiğini, değerlendirildiğini ve yapılan iyileştirmeleri gösteren çalışmaların yürütülmesi
- Öğrencilerin eğitim programının yönetimine katılımının paydaş katılımlı değerlendirildiğini ve iyileştirildiğini gösteren çalışmaların yürütülmesi
- Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması
- Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik planlanan uyum programlarının yürütülmesi,
- Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif vb. etkinliklere katılımlarının mali açıdan desteklenmesi,
- Akran Yönderliği Programının klinik yönderliği de kapsayacak şekilde yürütülmesi ve paydaş katılımlı izlenmesi önerilmektedir.

STANDART 5: ÖĞRETİM ELEMANLARI

YETERLİ ALANLAR

- Programın nitelikli eğitim için gerekli öğretim elemanı kadro politikası vardır.
- Öğretim elemanının sayı ve nitelikleri eğitim kurumunun ve programın gereksinimlerine uygundur ve program çıktılarına ulaşmayı sağlamaktadır.
- Öğretim elemanları, hemşirelik programının ve kendi uzmanlık alanı ile ilgili derslerin etkili bir şekilde planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesini sağlayabilecek yeterliliklere sahiptir.
- Göreve yeni başlayan ve görev değişikliği olan öğretim elemanı için uyum programının süreçleri tanımlanmıştır.
- Uyum programına ilişkin süreçler duyurulmuştur.
- Uyum programı tanımlanmış süreç doğrultusunda yürütülmektedir.
- Öğretim elemanlarının profesyonel gelişimine yönelik bilimsel etkinliklere katılımının idari ve mali olarak desteklenmesine ilişkin süreçler tanımlanmış ve duyurulmuştur.
- Öğretim elemanlarının profesyonel gelişimine yönelik ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı idari olarak desteklenmektedir.
- Öğretim elemanlarının profesyonel gelişimine yönelik ulusal bilimsel etkinliklere yol ücreti katılımı mali olarak desteklenmektedir.
- Öğretim elemanlarının eğitimci yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim programlarına katılımlarını sağlayacak düzenleme mevcuttur.
- Programda eğitimci yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitim programları duyurulmaktadır.
- Tüm öğretim elemanlarının eğitimci yetkinliğini geliştirmek eğitim programlarına katılımları

sağlanmaktadır.

- Klinik rehber hemşire eğitimi Hemşirelik Eğitimi Derneği (HEMED) rehber hemşire standartlarına göre yürütülmektedir (2023 Eylül ayından itibaren).
- Öğretim elemanı performans değerlendirme süreçleri kısmen tanımlanmış ve duyurulmuştur.

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

- Öğretim elemanı sayısı az olan anabilim dalı kadrolarının güçlendirilmesi,
- Programın kadro geliştirmeye yönelik uygulamalarının paydaşların katılımıyla sistematik olarak izlenmesi, güncellenmesi ve iyileştirmeler yapılması ,
- Atama ve yükseltmeler için bölüme özgü, akademik liyakatı gözeten, fırsat eşitliği sağlayan kriterlerin belirlenmesi ve tüm paydaşlara duyurulması,
- Uyum programının sistematik olarak izlenmesi, güncellenmesi ve iyileştirmelerin yapılması,
- Öğretim elemanlarının profesyonel gelişimine yönelik ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımının mali olarak desteklenmeye devam edilmesi,
- Öğretim elemanlarının profesyonel gelişimine yönelik destekleyici uygulamaların sistematik olarak izlenmesi
- Tüm öğretim elemanlarının eğitimci yetkinliğini geliştirici programlara katılımının sistematik olarak izlenmesi,
- Öğretim elemanlarının eğitim programlarına katılımlarını sağlayacak düzenlemeleri ya da komisyon çalışmalarını gösteren kanıtların sunulması
- Öğretim elemanlarının performansının çoklu/360 derece değerlendirilmesine ilişkin çalışmaların yürütülmesi,
- Öğretim elemanı performans değerlendirme sonuçlarının öğretim elemanları ile paylaşılması ve performans değerlendirme sisteminin sistematik olarak izlenmesi önerilmektedir.

STANDART 6: FİZİKSEL ALTYAPI

YETERLİ ALANLAR

- Programın fiziksel altyapı ve olanaklardan yararlanmaya ilişkin ilke ve kurallar belirlenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır.
- Klinik ve Saha Değerlendirme Formları kullanılmaktadır.
- Fiziksel altyapı ve olanaklar; engelli bireylerin gereksinimlerini karşılamaktadır.
- Eğitim ortamındaki araç-gereç sayısı ve niteliği uygundur ve düzenli aralıklarla kontrol edilmektedir.
- Program klinik ve saha uygulama alanlarının öğrencilerin kazanması istenen bilgi, beceri, tutum ve yeterliliklere ulaşmalarını sağlayacak fiziksel altyapıya sahiptir.
- Öğrenciler kütüphanenin basılı, elektronik ve süreli yayınlardan yararlanabilmekte, gerektiğinde kütüphane çalışanlarından destek almaktadır.
- Dinlenme-sosyal etkinlik alanları öğrencilerin, akademik ve idari personelin gereksinimlerini karşılamaktadır.
- Öğrenciler, akademik ve idari personel kurumun dinlenme-sosyal etkinlik alanları ve olanaklarına ilişkin bilgilendirilmektedir.
- Dinlenme-sosyal etkinlik alanlarının mimari yapısı ve olanaklarının engelli bireylerin

gereksinimlerini karşılayacak niteliktedir.

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

- Uygulama alanlarında öğrencilerin kullanımına yönelik giyinme ve toplantı alanlarının kullanılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi,
- Laboratuvarlarda öğrencilerin kazanması gereken bilgi beceri ve yetkinliklere yönelik altyapı ile araç-gereçlerin güçlendirilmesi,
- Fiziksel altyapının düzenli aralıklarla izlenmesi ve iyileştirmeler yapılması
- Uygulama alanlarının tanımlanmış süreçler doğrultusunda düzenli aralıklarla izlenmesi önerilmektedir.

STANDART 7: EĞİTİM YÖNETİMİ

YETERLİ ALANLAR

- Programın üniversitenin stratejik planı ile uyumlu yönetim politikası, stratejik amaç ve hedefleri belirlenmiş ve paylaşılmıştır.
- Programın üniversite içindeki yerini, akademik ve idari birimler ile ilişkilerini yansıtan organizasyon şeması oluşturulmuş ve paylaşılmıştır.
- Programın yönetim, akademik ve idari birimlerinin yapısı ve destek hizmetler ile ilişkilerini yansıtan organizasyon şeması oluşturulmuş ve paylaşılmıştır.
- Programın etkili ve verimli yürütülmesine yönelik olarak özel görevler için oluşturulmuş kurul, komite/komisyon ya da çalışma gruplarının yapısı organizasyon şemaları üzerinde gösterilmiştir.
- Programın tüm kurul ve komite/ komisyonlarının üniversitenin idari ve akademik birimleri ile iş birliği ve eşgüdüm içinde çalışmasını sağlayacak kurum işleyiş süreçleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.
- Programın yönetim, akademik ve idari personelinin iş tanımları yapılmış ve paylaşılmıştır.
- Özel görevler için oluşturulmuş kurul, komite/komisyon ya da çalışma gruplarının kuruluş ve işleyiş süreçleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.
- Özel görevler için oluşturulmuş kurul, komite/komisyon ya da çalışma gruplarında ilgili paydaşların temsil edilmesine yönelik süreçler tanımlanmış ve paylaşılmıştır.
- Programın stratejik amaç ve hedefleri izlenmekte ve paylaşılmaktadır.
- Programın yöneticileri, yönetim ve liderlik becerilerine sahip, hemşirelik lisans mezunu ve en az doktora derecesi almış hemşire öğretim üyeleridir.
- Programın yöneticileri kurum içi ve dışında hemşirelik ve hemşirelik eğitimi ile ilgili konsey, kurul, komisyon gibi çalışma gruplarında hemşirelik programını temsil etmektedir.
- Programın yöneticileri öğretim elemanları ve öğrencilerin, kurum içi ve dışında hemşirelik ve hemşirelik eğitimi ile ilgili konsey, kurul, komisyon gibi çalışma gruplarında hemşirelik programını temsil etmeleri için teşvik etmektedir.
- Program yöneticileri, akademik ve idari personelin karar alma süreçlerine katılımını sağlamaktadır.
- Akademik ve idari personelin karar alma süreçlerine yönelik öneri ve şikâyetlerinin alınması, incelenmesi ve çözülmesine yönelik düzenlemeler bulunmaktadır.
- Programın finansal kaynak yönetimi ile ilgili süreçleri tanımlanmıştır.
- Kullanılan finansal kaynaklar, tanımlanmış süreçlere göre belgelendirilmektedir.

- Kullanılan finansal kaynakların bütçe planlaması ile uyumu gözden geçirilmekte, denetlenmekte, raporlanmakta ve ilgili tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.
- Finansal kaynak yönetim süreçleri izlenmektedir.
- Bütünleşik bilgi yönetim sistemi kurulmuş ve kurumsal hafızayı dikkate alacak şekilde oluşturulmuş, sistemin güvenliği için önlemler alınmıştır.
- Bütünleşik bilgi yönetim ve belgelendirme sistem bilgisi paydaşlar ile paylaşılmıştır.
- Bütünleşik bilgi yönetimi ve dokümantasyon süreçleri izlenmektedir.
- Programın risk yönetim sistemi bulunmakta olup sistem paylaşılmıştır.
- Risk değerlendirmeleri düzenli biçimde yapılmış ve risk azaltıcı stratejiler belirlenmiş ve uygulanmaktadır.
- Risk yönetim sisteminin paydaş katılımlı izlenmekte, değerlendirilmekte ve sonuçlara göre iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Uygulama alanları ile iş birliği protokolleri yapılmıştır.
- İş birliği anlaşmaları paydaş katılımlı izlenmekte, değerlendirilmektedir.

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

- Programın yönetim ve idari birimlerinin yapısı ve kurum işleyiş süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi,
- Program yöneticilerinin liderlik ve yönetim performansının izlenmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi,
- İş birliği anlaşmalarının izlemeleri sonrası iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi,
- Finansal kaynak yönetim süreçlerinin paydaş katılımlı izlendiğini, değerlendirildiğini ve iyileştirmelerin yapıldığını gösteren çalışmaların yürütülmesi
- Öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından öğretme ve öğrenmeyi destekleyici sistemin aktif biçimde işletilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi,
- Öğretme ve öğrenmeyi destekleyici sistemin yapı ve işleyiş süreçlerinin paydaş katılımlı izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlara göre iyileştirmelerin yürütülmesi önerilmektedir.