

**Sayı:** 74 30.05.2023

Konu: Akreditasyon Kararı ve Özet Rapor

# Sayın Prof. Dr. Bahittin Kahveci Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne (HEPDAK) 2022- 2023 döneminde Hemşirelik Lisans Programının genel değerlendirilmesi için yapmış olduğunuz başvuru sonucunda gerekli tüm değerlendirme ve ziyaretler tamamlanmış; ziyaret ekibimizin hazırladığı taslak rapor, tutarlılık komitesi tarafından incelenmiş ve Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (HEAK) tarafından değerlendirilmiştir.

HEAK'ın 06.04.2023 tarihli toplantısında alınan karara göre Fakülteniz Hemşirelik Lisans Programı 30.09.2025 tarihine kadar "Ara Ziyaret" kararı ile iki yıl süreli olarak akredite edilmiştir. Akreditasyon süresinin beş yıla tamamlanması için programın yeniden değerlendirilmesi gerekmektedir. Alınan karara göre, yeniden değerlendirilmek üzere 31 Ocak 2024 tarihine kadar HEPDAK'a başvurmanız; ziyaret için özdeğerlendirme raporunu 10 Temmuz 2024 tarihinde HEMSİS'e yüklemeniz gerekmektedir. Ara ziyaret ile yapılacak değerlendirme için, kapsamlı bir ÖDR yerine, bu genel değerlendirmede saptanmış olan ve ayrıntılı kesin raporda zayıflık ve kaygı değerlendirmesi yapılan standartlara yönelik bir rapor hazırlamanız beklenmektedir.

Derneğimiz ve kurulumuz adına, değerlendirme sürecinde gösterdiğiniz hassasiyet ve işbirliğiniz için teşekkür eder; sizi ve ekibinizi başarılı çalışmalarınızın devamı dileğiyle kutlarız.

Saygılarımızla.

**Prof. Dr. Dilek ÖZMEN** HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı

# KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK LİSANS PROGRAMI GENEL DEĞERLENDİRME RAPORU

## DEĞERLENDİRME VE PROGRAMA İLİŞKİN BİLGİLER

## 1.Değerlendirme takımı, ziyaret tarihleri, değerlendirme türü ve sürüm bilgileri

## Değerlendirme takımı:

Prof. Dr. Özen KULAKAÇ (Takım Başkanı)

Doç. Dr. Gülten KOÇ (Değerlendirici)

Doç. Dr. İmatullah AKYAR (Değerlendirici)

Öğr. Nazan ÇAKIR (Öğrenci Değerlendirici)

**Ziyaret tarihleri:** 21-22 Kasım 2022 (Uzaktan Ziyaret)

11-13 Aralık 2022 (Yerinde Ziyaret)

Değerlendirme türü: Genel Değerlendirme

Sürüm bilgileri: HEPDAK Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu, Sürüm 5.1'e göre

değerlendirilmiştir.

2.Akreditasyon Kararı: Fakülteniz Hemşirelik Lisans Programı 30.09.2025 tarihine kadar "Ara

ziyaret" kararı ile ve 2 yıl süreli olarak akredite edilmiştir.

## 3.Hemşirelik lisans programının özellikleri

Kuruluş yılı: 1996

Kurumun yeri: Trabzon

## Eğitim programları:

Lisans: Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü- 1996

Yüksek Lisans: Hemşirelik Bilim Dalında İç Hastalıkları Hemşireliği ve Cerrahi Hastalıkları Hemşireliği, Hemşirelik Esasları ve Yönetim, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği ve Doğum ve Kadın Hastalıkları Hemşireliği tezli yüksek lisans Programları

Doktora: Hemşirelik Anabilim Dalı kapsamında; Hemşirelik Esasları, İç Hastalıkları Hemşireliği, Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Doğum ve Kadın Hastalıkları Hemşireliği, Hemşirelikte Yönetim ve Halk Sağlığı Hemşireliği Doktora eğitim programları.

Öğretim elemanı sayıları: Prof.: 5, Doç.:3, Dr. Öğ. Üyesi:5, Öğ. Gör.:4, Ar. Gör. :16

Toplam hemşirelik öğretim üye ve görevlisi: 33

Öğretim üyesi/elemanı düşen öğrenci sayısı: 58.07 / 22.87

Lisans öğrenci sayısı: 734

Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı:78

Doktora Öğrenci Sayısı: 59

Lisans Eğitimi İçin Talep Edilen Kontenjan: 100 YÖK Tarafından Verilen Öğrenci Sayısı: 164

# PROGRAMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER VE İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

### STANDART 1. PROGRAM AMAÇLARI

#### Yeterli Alanlar

- Program amaçlarına yönelik başarım göstergeleri belirlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur.
- Program amaçlarında yapılan değişiklikler tarihsel süreç içinde izlenebilmektedir.
- Program amaçlarının güncellenmesine ilişkin iş akış planı ve prosedürler belirlenmiştir.

## İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Program amaçlarına ve başarım göstergelerine ulaşma durumunun değerlendirilmesinde iç ve dış paydaş çeşitliliğinin artırılması,
- Paydaş sınırlılığını aşmak için yapılan düzenlemelerin uygulamaya konması,
- Program amaçlarının güncellemesinde paydaş sayı ve çeşitliliğinin artırılması,
- Paydaş görüşlerinin güncelleme ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması,
- Program amaçlarının güncellenmesine ilişkin süreçlerin olağanüstü durumlarda da (pandemi gibi) sürekliliğinin sağlanmasının garanti altına alınması,
- Program amaçlarını izlemeye ilişkin ölçme-değerlendirme sisteminin işletilmesi önerilmektedir.

### STANDART 2. PROGRAM ÇIKTILARI

#### Yeterli Alanlar

- Program çıktıları iç paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilmeye ve güncellenmeye başlanmıştır.
- Program çıktılarının ölçülmesi süreci ve kullanılacak ölçme araçları tanımlanmıştır.
- Program çıktılarına ulaşma durumunun değerlendirilmesinde beceri karnesi uygulamasına başlanmıştır.
- Hemşirelik bölümü program çıktılarına, her bir dersin program çıktılarına ve her bir öğrencinin program çıktılarına ulaşma düzeyinin belirlenmesine yönelik KTÜ-MÜDEK sistemi uygulamasına başlanmıştır.

- Kurumda program çıktısı güncellenmesine ilişkin yeni tanımlanan sürecin işletilmesi,
- Program çıktılarının güncelleme sürecin de paydaş sayı ve çeşitliliğinin artırılması,
- Program çıktılarının güncellenmesi sürecinde gerçekleşen değişiklik ya da yeniliklerin paydaş görüşleri ile ilişkisinin kurulması,
- Mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerde ulaşılamayan program çıktılarının karşılanması için planlamaların yapılması ve uygulamaya konması,
- KTÜ-MÜDEK ders değerlendirme programının özellikle mesleki uygulama derslerinin program çıktılarına olan katkısını ilgili tüm program çıktılarını kapsayacak şekilde iyileştirilmesi,
- Beceri karnesi uygulama çalışmalarının sonuçlarının izlenmesi,

• Program çıktılarına ulaşma durumuna ilişkin değerlendirmelerinin sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarında kullanılması önerilmektedir.

## STANDART 3. EĞİTİM PROGRAMI

#### Yeterli Alanlar

- Eğitim programının, program amaçları ve program çıktıları ile ilişkisi kurulmuştur.
- Eğitim programında derslerin AKTS kredileri belirlenmiştir.
- Eğitim programının modeli ve eğitim-öğretim yöntemleri tanımlanmıştır.
- Mesleki uygulama laboratuvarları bulunmaktadır.
- Uygulamada öğrenciye kazandırılacak bilgi, beceri ve davranışlar belirlenmiştir.
- Eğitim programının, Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ile uyumu gösterilmiştir.
- Ders uygulama alanı ve laboratuvarların bilgi, beceri ve yetkinlikleri sağlama durumu öğretim elemanı/rehber hemşire/öğrenciler tarafından değerlendirilmektedir.
- Programın ölçme-değerlendirme sistemi ve iş süreçleri tanımlanmıştır.
- Dersler bazında belirtke tabloları oluşturulmuş, sınavların ayırt edicilik ve güçlük analizleri yapılmaya başlanmıştır.
- Program değerlendirme sistemi tanımlanmıştır.

- Bölüm dışı seçmeli ders sayısının arttırılması,
- Kanıta dayalı hemşirelik bilgisinin, öğrenci bakım planlarında ve ödevlerinde/projelerinde görünür olması,
- Dersin AKTS kredilerinin objektif verilere dayalı olarak hesaplanması,
- Tanımlı eğitim modelinin programın/ders içeriklerinin oluşturulması, değerlendirilmesi ve güncellenmesinde kullanılması durumunun açıklanması,
- Öğrencilerin yaşam boyu öğrenme etkinliklerine katılımlarının yaygınlığını değerlendirmek üzere bir izleme sisteminin oluşturulması ve uygulanması,
- Öğrencilerin yaşam boyu öğrenme becerilerini geliştirmeye ilişkin değerlendirme sonuçlarının sürekli iyileştirme kapsamına alınması,
- Hemşirelik eğitim programı süresinin en az yarısının klinik uygulama olacak şekilde düzenlenmesi,
- Uygulama alanlarında riskli durumlarla karşılaşıldığında izlenecek süreçlerin tüm paydaşlar tarafından uygulanasının sağlanması,
- Uygulamada gerçekleşen risklerin izlenmesine/değerlendirilmesine ve gerektiğinde iyileştirilmesine ilişkin süreçlerin tanımlanması izlenmesi,
- Uygulama hedeflerine ulaşma açısından öğrenci ve öğretim elemanı değerlendirmelerine dayalı iyileştirmelere ilişkin planlamaların uygulanması ve sürdürülebilirliğin sağlanması
- Beceri laboratuvarlarında öğrencilerin isteğe bağlı uygulama yapabilecekleri şekilde planlamanın yapılması,
- Başarı ortalamasının altında olan öğrencilerle, başarı oranı düşük olan dersler için, program çıktılarına ulaşmayı destekleyecek sistemin tanımlanması ve işletilmesi
- Öğrencilerin klinik uygulamalarda her bir öğretim elemanı ve rehber hemşireyi değerlendirebileceği sistemin kurulması,

- CIPP modeline dayalı program değerlendirme uygulamasının(Hemşirelik Lisans Programı Değerlendirme Ölçeği) sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin yapılması ve izlenmesi,
- Program değerlendirmeye ilişkin her türlü değerlendirme sonucuna mezunların yeterliklerini değerlendirmeye yönelik İyileştirmeler yapılması/ önlemler alınması,
- Öğrencilerin program dışındaki eğitim ve öğrenme etkinliklerinin tanınmasına ilişkin süreçlerin tanımlanması önerilmektedir.

### STANDART 4. ÖĞRENCİLER

#### Yeterli Alanlar

- Bölüm kurulunda belirlenen öğrenci kontenjanları üniversite senatosunda bölümün önerdiği şekliyle kabul edilmektedir.
- Kurumun Erasmus değişim programına ilişkin rehber ve yönergeleri bulunmaktadır.
- Eğitim programının Akademik Danışmanlık Yönergesi ve danışmanlık sistemi oluşturulmuş, uygulanmaya başlanmıştır.
- Üniversitede Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

## İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Değişim programlarına yönelik ikili anlaşma ve ortaklık politikası geliştirmeye yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Değişim programlarında kazanılan krediler ve derslerin denklikleri konusundaki işleyişin açıkça tanımlanması ve işletilmesi,
- Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısının artırılması,
- Değişim programlarından yararlanan öğrencilerden geri bildirimlerini dikkate alan sürekli iyileştirme sisteminin işletilmesi,
- Programa özel kariyer danışmanlık sisteminin güçlendirilmesi,
- Bölüm komisyonlarına öğrenci katılımının yaygınlığının sağlanması ve hazırlanan usul esaslar ya da çalışma yönergelerinde öğrencilerin komisyondaki görevlerinin tanımlanması,
- Öğrenci katılım ve katkılarının ilgili belgelerde görünür olması ve sürekli iyileştirmelerle ilgisinin kurulması,
- Birinci sınıf öğrencileri için düzenlenen uyum programlarına öğrenci katılımlarının izlenmesi,
- Yabancı öğrencileri de kapsayacak şekilde bölüm oryantasyon programının iyileştirmesine ilişkin planlamaların uygulamaya konması,
- Öğrencilerin sosyal, sanatsal ve bilimsel faaliyetlere katılımlarının maddi olarak desteklenmesi,
- Akran yönderlik sisteminin kurulması ve işletilmesi önerilmektedir.

### STANDART 5- ÖĞRETİM ELEMANLARI

#### Yeterli Alanlar

- Kurum öğretim elemanı kadrosunu geliştirmek üzere gerekçeli talep süreçlerini işletmektedir.
- Hemşirelik Bölümü kadro politika belgesi oluşturulmuş ve yayımlanmıştır.
- Göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik uyum programı bulunmaktadır.
- Klinik rehber hemşirelik uygulaması bulunmaktadır.

- Öğretim elemanlarının yurt içi ve dışı değişim programlarına katılımları desteklenmektedir.
- Öğretim elemanları eğitici eğitimi almıştır.

## İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Klinik rehber hemşirelerin HEMED standartlarının tamamını karşılaması ve tamamının HEMED standartlarına uygun eğitim alması önerilmektedir.
- Yeni oluşturulan Hemşirelik Bölümü kadro politika belgesinin uygulanması,
- Anabilim dalı bazında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısına uygun kadro iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik uyum programının kurumsallaşmaya ilişkin yapısının (uyum programını yürütecek kişilerin yazılı olarak görevlendirilmesi vb.) güçlendirilmesi,
- Klinik rehber hemsire performansının değerlendirilmesi,
- Öğrenci geri bildirimlerini de içeren öğretim elemanı performans değerlendirme sisteminin oluşturulması ve işletilmesi,

## STANDART 6- EĞİTİM YÖNETİMİ

#### Yeterli Alanlar

- Bölüm başkanı, yardımcısı ve anabilim dalı başkanları hemşire öğretim üyesi/elemanıdır.
- KTÜ SBF akademik ve idari personelinin görev tanımları fakülteye özgü olarak tanımlanmış ve web sayfasında yayımlanmıştır.
- Eğitim programının amaç ve çıktılarının gerçekleşmesini sağlayacak bütçesi bulunmaktadır.
- Üniversitenin tüm yönetimsel süreçlerinin yürütülmesini sağlayacak bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır.

- Öğretim elemanlarının öğretme ve öğrencilerin öğrenme becerilerini geliştirmelerine yönelik bir sistem oluşturulması ve işletilmesi önerilmektedir.
- Kurumda komisyonlar, koordinatörlükler ve çalışma gruplarının işleyişle ilgili henüz oluşturulan yazılı yönergelerinin uygulanması,
- Komite, kurul ve komisyonların eşgüdüm halinde çalışmasını sağlayacak sürecin tanımlanması ve işletilmesi,
- Hemşirelik bölümü yöneticilerinin liderlik ve yönetimlerine ilişkin memnuniyetin değerlendirilmesini sağlayacak sürecin tanımlanması ve işletilmesi,
- Uygulama yapılan kurumlarla iş birliği protokollerinin yapılması,
- Programda belge hazırlama prosedürünün oluşturulması ve işletilmesi,
- Eğitim programı risk yönetim sisteminin (uygulama laboratuvarları, klinikler, sınıflar, kişisel bilgilerin saklanması vb.) oluşturulması ve işletilmesi,
- Uygulama alanlarında karşılaşılan riskli durumlarla izlenecek süreçlerin öğrenciler, öğretim elemanları, klinik rehber hemşireler ve sorumlu hemşireler tarafından biliniyor ve uygulanıyor olması,
- Uygulama alanlarında karşılaşılan riskli durumlara yönelik izlem sonuçlarına dayalı iyileştirme süreçlerinin işletilmesi,

# STANDART 7. FİZİKSEL ALT YAPI

### Yeterli Alanlar

- Üniversitede personel ve öğrencilerin tamamının yararlanabileceği sayı ve çeşitlilikte sosyalleşmeyi sağlayacak mekânlar bulunmaktadır.
- Üniversitenin fiziksel ve elektronik ortamda erişilebilen bir kütüphanesi bulunmaktadır.
- Akademik ve idari personel ile öğrencilerin fiziksel alt yapıya ilişkin görüşleri sistematik olarak alınmaya başlanmıştır.

### İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Fakülteye/bölüme ait binanın olması,
- Tüm uygulamalı derslerde beceri geliştirme laboratuvarlarının yapılması,
- Laboratuvarlarda kullanılan tıbbi araç ve gereçlerin bakım ve kalibrasyon çalışmalarının sürekliliğinin sağlanması,
- Eğitim ortamında fiziksel alanların ve eğitimle ilgili teknolojik araç-gereçlerin yeterliliğinin değerlendirilmesi sürecinin tanımlanması,
- Öğrencilerin uygulama yaptığı tüm alanlarda öğrenci memnuniyetini artıracak önlemlerin alınması (Giyinme odası vb.) önerilmektedir.

# STANDART 8- SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

### Yeterli Alanlar

- Sürekli İyileştirme ve Geliştirme Komisyonu oluşturulmuştur.
- Sürekli İyileştirme İş Akış Süreci tanımlanmış ve ilgili formlar geliştirilmiştir.

- Yeni tanımlanan sürekli iyileştirme süreçlerinin sistematik olarak işletilmesi,
- İyileştirme çalışmalarının PUKÖ döngüsünün tüm aşamalarını tamamlayacak şekilde planlanması, uygulanması ve tarihsel süreci izlemeye olanak sağlayacak şekilde belgelenmesi,
- İyileştirmeye alınacak alanların belirlenmesinde kullanılacak değerin/ oranların/ kesme noktalarının belirlenmesi.
- İyileştirme sonuçlarının ilgili tüm paydaşlarla paylaşılması önerilmektedir.