



# Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği

Faaliyet Yılı: 2024

## GİRİŞ

Bu raporda, Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğinin (HEPDAK) 2024 yılı çalışmaları sunulmuştur. Rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulunun “Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması ve İzlenmesine İlişkin Kılavuz-2020” ’de (sürüm 2.1) yer alan ilkeler ve ölçütler esas alınarak hazırlanmıştır.

## KURULUŞ VE TARİHÇE

Hemşirelik eğitiminin akreditasyonu için hazırlık çalışmaları 2011 yılında Hemşirelik Eğitimi Derneği bünyesinde başlatılmıştır. HEPDAK, 2013 yılında kuruluş çalışmalarını tamamlamış, 25 Aralık 2014 tarihinde YÖK tarafından hemşirelik lisans programlarını akredite eden bir kuruluş olarak tanınmış ve 2 yıllık geçerlilik süresi ile Tescil Belgesi alması uygun bulunmuştur. Daha sonra Tescil Belgesi 25.12.2018 tarihine kadar 2 yıl süreyle uzatılmış, son iki değerlendirmede de Tescil Belgesinin iki kez 5’er yıllık süre ile uzatılmasına karar verilmiştir. HEPDAK 25.12.2028 tarihine kadar YÖKAK Tescil Belgesine sahiptir (<https://www.yokak.gov.tr/tescil-suresi-devam-eden-akreditasyon-kuruluslari/>). Derneğimiz, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde YÖK tarafından onaylanan hemşirelik lisans programlarını akredite etmektedir. Bu raporda sunulan faaliyetlerin gerçekleştiği 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibarıyla mevcut hemşirelik lisans programı sayısı 189 ve bu dönemde mezun veren program sayısı 139’dur. Akreditasyon için başvuru durumunu etkilemesi açısından hemşirelik lisans programlarının akreditasyona hazır oluş koşulları konusunda kısa bir açıklama yapılması uygun olacaktır. Hemşirelik lisans programlarının, yaklaşık 1/3’ünde hemşirelik eğitiminin sürdürülebilmesi için YÖK tarafından belirlenen asgari koşullar karşılanamamaktadır. Hemşirelik lisans programlarının önemli bir bölümünde de, öğretim üyesi yetersizliği başta olmak üzere eğitim standartları açısından önemli eksiklikler söz konusudur. Bu nedenle, 2015 yılından bu yana akredite edilmek için başvuran ve akredite edilen program sayısı henüz istenen düzeye ulaşamamıştır. Bununla birlikte, YÖK’ün üniversiteleri değerlendirme ölçütleri içerisinde “akredite edilen program sayısı”nın yer alması, ÖSYM kılavuzunda akredite edilen programların belirtilmesi, YÖKAK’ın üniversitelerde

gerçekleştirdiği kalite iyileştirme çalışmaları ve HEPDAK'ın bilgilendirme faaliyetleri hemşirelik programlarının da konuya olan ilgisini arttırmaktadır.

2020 yılından itibaren akredite olmak için başvuru yapan program sayısında ciddi artış olmuştur. 2023-2024 döneminde 15 programın akreditasyon başvurusu kabul edilmiş, deprem nedeniyle sadece altı ara değerlendirme sürece dâhil edilmiştir. Genel değerlendirme için ilk kez başvuran altı (6) program 2024-2025 dönemine devredilmiş, yeniden genel değerlendirme sürecinde olan üç (3) program için ise, Yönetim Kurulu kararı ile bir yıl süreli uzatma kararı verilmiş ve bu karar 2024-2025 döneminde akreditasyon için tekrar başvuruları gerektiğini belirten yazı ile programlara bildirilmiştir.

HEPDAK'ın 2015-2025 yılları arasındaki akreditasyon bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır (Tablo 1).

**Tablo 1. Yıllara göre HEPDAK akreditasyon başvuruları ve akredite olan programlar**

Yıl	Başvuran program sayısı	Yeni başvuran program sayısı	Akredite olan yeni program sayısı	Akredite olan toplam program sayısı
2015-2016	3	3	3	3
2016-2017	1	1	1	4
2017-2018	5	3	2	6
2018-2019	5	4	3	8
2019-2020	6	4	3	11
2020-2021	16	11	-	11
2021-2022	18	14	7	18
2022-2023	18	15	11	29
2023-2024	15	6	-	26*
2024-2025	29	12	Süreç devam ediyor.	Süreç devam ediyor.
2025-2026	22	19	Süreç devam ediyor.	Süreç devam ediyor.
* Ara değerlendirmedeki bir program sürece devam etmemeye karar verdi, ara				

*değerlendirmedeki bir programın HEAK kararı sonrası akreditasyon süresi uzatılmadı, yeniden başvuru yapan bir programında ön inceleme sonrasında HEAK kararı ile akreditasyon başvurusu reddedildi.*

## MİSYON, VİZYON VE KALİTE POLİTİKASI

### a. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

**HEPDAK'ın misyonu;** sürekli geliştirilen standartlar doğrultusunda lisans ve lisansüstü hemşirelik eğitim programlarının değerlendirilmesi ve izlenmesi ile hemşirelik biliminin, eğitiminin, bakımının ve toplum sağlığının gelişiminde kalite ve yeniliğin güvencesi olmaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/misyon-vizyon>).

**HEPDAK'ın vizyonu;** Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesini yükselterek, hemşirelerin sağlık hizmetlerini dönüştürmesine ve sağlığı geliştirmesine katkıda bulunmaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/misyon-vizyon>).

**HEPDAK'ın amacı;** hemşirelik eğitim programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesinin yükseltilmesine, daha iyi eğitilmiş ve daha nitelikli hemşireler yetiştirilerek güvenli ve etkili bakım sunulması ve toplumun sağlığının geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/amac-ve-faaliyetler>).

**HEPDAK'ın Kalite Politikası;** HEPDAK'ın, kendi kalite güvence sistemini tanımlayan ve aşağıda listelenen kalite politikasına (<https://www.hepdak.org.tr/kalite-politikasi>) adresinden ulaşılabilir.

- Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini amaç edinen HEPDAK, çalışmalarında sürekli iyileştirme ve kalite felsefesi gereklerini yerine getirerek devam ettirme ve hemşirelik eğitiminin sürekli iyileştirilmesi ilkesini benimsemiştir. HEPDAK verdiği hizmetlerin kalitesini en üst seviyede tutmak ve devamlılığını sağlamaya yönelik kalite politikasına sahiptir.

- Akreditasyonun temel değerleri; öğrenme, toplum, sorumluluk, bütünlük ve sürekli iyileşmedir. HEPDAK, bu temel değerler doğrultusunda tüm paydaşlarına katkı sağlayacak ve geliştirecek hizmetler sunar. Değerlerin geliştirilmesi ve izlenmesi için geribildirim mekanizmalarını kullanır. Verdiği tüm hizmetlerin önce kuruma sonra da topluma yarar sağlamasına, hizmetlerini bütüncül bakış açısıyla yürütmesine ve aldığı geribildirimlerle sürekli iyileşmeye odaklanır.

- Akreditasyon sürecine katılan tüm üyeler, verdikleri hizmet süresince iletişim ve iş birliği içinde oldukları tüm kurumlar ve çalışanlarıyla saygı ve güvene dayalı ilişki kurarlar.

•HEPDAK, iç ve dış geribildirim mekanizmalarını işleterek sürekli iyileşme sağlar. Sürece katılan tüm üyelerin sürekli öğrenmesine yönelik kendi içinde ya da benzer kurumlarda öğrenme fırsatları yaratır ve katılım konusunda kişileri cesaretlendirir. Üyelerin kendi potansiyellerinin farkında olmasını sağlar ve öğrenme gereksinimlerine yönelik destek verir.

•Verilen hizmette en üst düzeye ulaşılabilmesi için iş birliğinin geliştirilmesi başarıya ulaşmada önemlidir. Bu nedenle HEPDAK, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatları arar ve geliştirir. İşbirliğinin sürdürülebilmesi, iş birliği kurulan ilgili kuruluşların hedefleriyle uyumlu olmasına, uzmanlıklarına, karşılıklı bilgi paylaşımına, birlikte çalışmaya ve karşılıklı saygı, işbirliği ve açıklığa dayanması esasına bağlıdır.

•HEPDAK'ta akreditasyon sürecinin her aşamasında görev alanlar paydaşlara karşı sorumludurlar. Tüm üyeler alanlarında uzmandırlar ve çalışmalarını açık ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzey etik ilkelere göre yürütürler. Bu nedenle, HEPDAK Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çatışması yaratmaktan kaçınarak profesyonel bir davranış sergilerler. HEPDAK akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğu taşır.

**HEPDAK'ın stratejik planı;** 2020 yılında misyonu ve vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir ve 2020-2024 dönemi için ilk stratejik planı olarak web sayfasında yayınlanmıştır ([https://www.hepdak.org.tr/doc/stratejik\\_plan/2020-2024.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/stratejik_plan/2020-2024.pdf)). HEPDAK'ın ikinci dönem stratejik planı da (2025-2029 dönemi) güncellenerek, HEPDAK sayfasında yayınlanmıştır ([https://www.hepdak.org.tr/doc/stratejik\\_plan/2025-2029.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/stratejik_plan/2025-2029.pdf)).

**2025-2029 Dönemi Stratejik Plan amaç ve hedefleri aşağıda yer almaktadır:**

## **Stratejik Amaçlar**

### **1.Hemşirelik Eğitimini Sürekli İyileştirme**

**Amaç 1:** *Hemşirelik eğitim kurumlarında kalite güvencesi sistemini yaygınlaştırmak ve hemşirelik eğitiminin sürekli iyileştirilmesini desteklemek*

**Hedef 1.1.** Akredite program sayısını arttırmak

### **2.Akreditasyon Süreçlerini Sürekli İyileştirme**

**Amaç 2:** *Hemşirelik eğitim programlarının akreditasyon ve değerlendirilmesinde güvenilir bir kuruluş olmak*

**Hedef 2.1.** HEPDAK değerlendirme süreçlerini iyileştirmek

**Hedef 2.2.** Güvenilir bir değerlendirme süreci sağlamak

**Hedef 2.3.** Eğitim kurumlarının öğrenme gereksinimlerini karşılamak

**Hedef 2.4.** Değerlendiricilerin öğrenme gereksinimlerini karşılamak

### 3. Paydaşlarla İşbirliği

**Amaç 3.** Hemşirelik eğitimi ve değerlendirme süreçlerini iyileştirme çalışmalarını paydaşlarla iş birliği içinde sürdürmek

**Hedef 3.1.** Akreditasyon sürecinde yer alan paydaşlarla etkin iletişim kurmak ve sürdürmek

**Hedef 3.2.** Mesleki dernekler ile iş birliği içinde olmak

**Hedef 3.3.** Akreditasyon ile ilgili uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmak

**Hedef 3.4.** Hemşirelik eğitim programlarına akreditasyon sürecine yönelik danışmanlık yapmak

### 4. HEPDAK'ın Tanınırlığı

**Amaç 4:** *Ulusal ve uluslararası kalite ajansları ile iş birliği fırsatları sağlamak ve HEPDAK tanınırlığını yükseltmek*

**Hedef 4.1.** Uluslararası tanınırlık için çalışmalar yapmak

**Hedef 4.2.** Ulusal akreditasyon kuruluşları ile birlikte çalışmak (toplantı düzenleme, katılım gösterme, konuşmacı olma)

## ORGANİZASYON YAPISI

### HEPDAK'ın Organizasyon Yapısı

HEPDAK'ın organizasyon yapısı ve birimleri (kurul, komisyon ve komiteler) ([https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak\\_org\\_sema.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_org_sema.pdf)) adresinde yer almaktadır. HEPDAK'la ilgili yönetim ve iç denetim faaliyetleri HEPDAK Genel Kurulu tarafından yürütülür. HEPDAK Genel Kurulu, derneklerle ilgili yasal düzenlemeler usulüne uygun olarak derneğe kayıtlı olan (TMK Md. 73) Yönetim Kurulu (5 üye) ve Denetim Kurulu (3 üye) üyelerinden oluşur. Derneğin Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu üye bilgileri derneğin resmi web sayfasında yer almaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>). HEPDAK'a kayıtlı 54 aktif üye bulunmaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/uye-listesi>). HEPDAK Tüzüğüne göre (Madde 3), derneğe üyelik şartları şunlardır: ([https://www.hepdak.org.tr/doc/a1\\_v3.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/a1_v3.pdf))

1. Fiil ehliyetine sahip gerçek kişiler,

a) HEPDAK Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu ya da komisyonlarına üye olmak ya da

b) Hemşirelik programlarının değerlendirciliğini yapan HEPDAK ve benzeri ulusal ya da uluslararası kuruluşlarda en az iki kez değerlendirme takımında yer almış olmak,

c) HEPDAK Komisyonlarında görev almış olmak,

2. Amaçları ve yürüttükleri etkinliklerle HEPDAK'ın amaçlarını destekleyecek olan kamu ve özel hukuk tüzel kişileri,

3. Komisyonlara üye olan ya da değerlendirci eğitimi almış olan hemşirelik lisans/lisansüstü öğrencileri Yönetim Kurulu kararıyla HEPDAK üyesi olabilirler.

HEPDAK'ın kurul ve komisyonlarının oluşturulmasında ilgili tüm paydaşların ve sektörlerin temsiline özen gösterilmektedir. HEPDAK kurul ve komisyonlarında farklı üniversitelerden, sektörlerden, meslek kuruluşlarından eğitimciler yanı sıra işverenler, öğrenciler ve mezun meslektaşlarımızın değişik düzeylerde temsili sağlanmaktadır. HEPDAK bünyesinde değerlendiriciler dışında, HEPDAK kurul, komisyon ve komitelerinde görev alan üyelerin 4'ü öğrenci, 4'ü uzman hemşire, 1'i toplum temsilcisi (Kadın Haklarını Koruma Derneği üyesi), 4'ü araştırma görevlisi (biri doktor araştırma görevlisi) olup diğerleri öğretim üyesidir. HEPDAK bünyesinde yer alan çeşitli kurul ve komisyonlarda görev alan üye sayıları Tablo 2'de yer almaktadır.

**Tablo 2. HEPDAK bünyesinde yer alan çeşitli kurul, komisyon ve komitelerde yer alan üye sayıları**

HEPDAK Yönetim Kurulu	5
HEPDAK Denetleme Kurulu	3
Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (HEAK)	12
Danışma Kurulu	8
Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu (SBGK)	11
Eğitim Komisyonu (EK)	8
Sürekli İyileştirme Komisyonu	7
Uluslararası İlişkiler Komisyonu	7
Yüksek Lisans Akreditasyonuna Hazırlık Komisyonu	6
Web Tasarım Komisyonu	5

Hemşirelik eğitim programlarının değerlendirme süreçlerine ilişkin kararlar derneğin bağımsız organı olan HEAK tarafından alınır. HEAK'ın toplam 12 üyesi farklı kurum ve sektör temsilcilerinden oluşmaktadır. Bu temsilciler; farklı yükseköğretim kurumlarından ve farklı anabilim dallarından olmak üzere toplam altı (6) öğretim üyesi, Üniversite ve Sağlık Bakanlığı Hastanelerinden birer tane olmak üzere toplam iki (2) yönetici hemşire, fakülteler/yüksekokullardan bir (1) öğrenci, Türk Hemşireler Derneği ve Hemşirelik Eğitimi Derneğinden birer temsilci (2) ve bir (1) toplum temsilcisidir (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>).

Derneğin tüm mali işlemleri Yönetim Kuruluna bağlı olarak 2017 yılında kurulan HEPDAK İktisadi İşletmesi aracılığı ile yürütülmektedir. HEPDAK İktisadi İşletmesi, Yönetim Kurulu tarafından atanan bir işletme müdürü tarafından yönetilmektedir. 20 Ekim 2022 tarihinde yapılan HEPDAK'ın 4. Genel Kurulu sonrası Dernek saymanlığı ve HEPDAK İktisadi İşletmesinin İşletme Müdürlüğü görevi Prof. Dr. Gülsüm Nihal ÇÜRÜK tarafından yürütülmektedir. HEPDAK İktisadi İşletme Müdürü tarafından 2023-2024 dönemine ait HEPDAK Saymanlığı faaliyet raporu HEPDAK Yönetim Kurulu ve Denetleme Kuruluna sunulmuş ve onay alınmıştır.

## AKREDİTE PROGRAM BİLGİLERİ

Üniversite Adı	Fakülte Adı	Program Adı	Akreditasyon Başlangıç Tarihi	Akreditasyon Bitiş Tarihi
TRAKYA ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04.04.2019	30.09.2025
HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	01.04.2018	30.09.2028
SAKARYA ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	06.04.2017	30.09.2027
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	01.05.2016	30.09.2026
EGE ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	01.05.2016	30.09.2026
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04.04.2019	30.09.2025
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR. (TAM BURLU)	01.04.2018	30.09.2025
ACIBADEM MEHMET ALİ AYDINLAR ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR. (TAM BURLU)	04.04.2019	30.09.2025
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04.04.2020	30.09.2025
MARMARA ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04.04.2020	30.09.2025
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04.04.2020	30.09.2025
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR. (TAM BURLU)	04.04.2022	30.09.2027

Üniversite Adı	Fakülte Adı	Program Adı	Akreditasyon Başlangıç Tarihi	Akreditasyon Bitiş Tarihi
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ- CERRAHPAŞA	FLORENCE NIGHTINGALE HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	04.04.2022	30.09.2027
BEZM-İ ÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR. (TAM BURSLU)	04.04.2022	30.09.2027
ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	07.04.2023	30.09.2025
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ	GÜLHANE HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR. (ANKARA)	07.04.2023	30.09.2025
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	07.04.2023	30.09.2025
İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	07.04.2023	30.09.2025
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	07.04.2023	30.09.2025
MANİSA CELÂL BAYAR ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	07.04.2023	30.09.2025
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	07.04.2023	30.09.2025
SANKO ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR. (TAM BURSLU)	07.04.2023	30.09.2025
SİVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	07.04.2023	30.09.2025



Üniversite Adı	Fakülte Adı	Program Adı	Akreditasyon Başlangıç Tarihi	Akreditasyon Bitiş Tarihi
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ	HAMİDİYE HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	07.04.2023	30.09.2028
GAZİ ÜNİVERSİTESİ	HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	27.03.2024	30.09.2027
TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	HEMŞİRELİK PR.	27.03.2024	30.09.2027
NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ	SAĞLIK YÜKSEKOKULU	HEMŞİRELİK PR.	04.04.2022	30.09.2027

## DEĞERLENDİRİCİ EĞİTİMLERİ

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitimi	HEPDAK	Prof. Dr. Dilek ÖZMEN, Prof. Dr. Kadriye BULDUKOĞLU, Prof. Dr. Özen KULAKAÇ, Prof. Dr. Medine YILMAZ, Prof. Dr. Gülsüm Nihal ÇÜRÜK, Doç.Dr. Fatma ORGUN,	2024-04-04	72

## BİLGİLENDİRME EĞİTİMLERİ

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Akredite edilmek üzere başvuruda bulunan programlara yönelik Bilgilendirme Toplantısı	HEPDAK	Prof. Dr. Dielk ÖZMEN	2024-02-27	41
Webinar: Akademisyenlerin Eğitim - Öğretim Performansının Değerlendirilmesi	HEMED - HEPDAK	Prof. Dr. Gülseren KOCAMAN, Prof. Dr. Selen DOĞAN, Prof. Dr. Ayişe KARADAĞ	2024-02-07	291

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Webinar: Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulamaları	HEMED - HEPDAK	Doç. Dr. Fatma ORGUN, Prof. Dr. Şeyda SEREN İNTEPELER, Doç. Dr.Serpil YILMAZ, Dr. Öğr. Üyesi Ebru BAYSAL	2024-03-06	321
Webinar: Hemşirelik Eğitiminde Akran Yönderliği	HEMED - HEPDAK	Doç. Dr. Gülsüm Nihal ÇÜRÜK, Doç. Dr. Emine ŞENYUVA, Dr. Öğr. Üyesi Berna Nilgün ÖZGÜR SOY	2024-04-30	198
Webinar: 21. Yüzyıl Yetkinliklerine Erişimde Köprü: Program Dışı Öğrenme	HEMED - HEPDAK	Prof. Dr. Ayla KEÇECİ, Ar. Gör. Dr. Gülsüm ÇONOĞLU	2024-10-03	215
HEPDAK 2024 yılı Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri Toplantısı - 4	HEPDAK	Prof. Dr. Dilek ÖZMEN, Prof. Dr. Sultan TAŞÇI	2024-10-12	114
Hemşirelik Programlarında Uygulamalı Eğitim Çalıştayı (26 Kasım 2024)	HEMDEK-HEMED-HEPDAK	Prof. Dr. Merdiye Şendir, Prof. Dr. Dilek Özmen, Doç. Dr. Havva Arslan Yürümezoğlu, Prof. Dr. Ayfer Aydın, Doç. Dr. Selda Arslan, Dr. Öğr. Üyesi Esra Ardahan Akgül, Prof. Dr. Sonay Gökteş, Prof. Dr. Gülseren Kocaman	2024-11-26	179
Webinar: Yönetici Hemşireler Mezunlarımızın Yetkinliklerini Nasıl Değerlendiriyor?	HEMED - HEPDAK	Doç. Dr. Havva Arslan YÜRÜMEZOĞLU, Dr. Hümeysra ZENGİN, Uzm Hem. Birsen CİVİL SUBAŞ, Dr. Gülfikar GULKAYA	2024-12-18	222

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Webinar: Hemşirelikte değer temelli eğitim nasıl olmalı? Mevcut eğitim programlarına ve HUÇEP'e eleştirel bir bakış	HEMED - HEPDAK	Prof. Dr. Merdiye ŞENDİR , Prof. Dr. Hülya KAYA	2024-12-26	175
Tekirdağ NamıHemşirelik Bölümü Akreditasyon Belgesi Takdim Töreni ve HEPDAK hakkında bilgilendirme	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi	Prof. Dr. Dilek ÖZMEN	2024-05-24	100
Paydaş Toplantısı	Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)	Prof. Dr. Dilek ÖZMEN, Prof. Dr. Gülseren KOCAMAN	2024-01-04	100
HEPDAK'ın Uluslararası ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşlarıyla İş Birliği	IV. Ulusal Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi / Gazi Üniversitesi Eczacılık Fakültesi	Prof. Dr. Dilek ÖZMEN	2024-02-29	100
Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) Bakışıyla Mezuniyet Sınavı	Uluslararası Katılımlı Hemşirelik Eğitim Programları Başarısını Değerlendirmede Bir Yol: Mezuniyet Sınavı Sempozyumu / Bezmialem Üniversitesi	Prof. Dr. Dilek ÖZMEN	2024-04-18	100
Hemşirelik Eğitiminde Geleceğin Tasarlanması: Kalite Akreditasyon Süreçleri	II. Ulusal Hemşireler Geleceğimiz Sempozyumu: Bakımın Ekonomik Gücü / Avrasya Üniversitesi	Prof. Dr. Dilek ÖZMEN	2024-05-15	100

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Hemşirelikte Ekonomik Etkinlik:Akreditasyon Perspektifi	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi / 12-18 Mayıs Hemşirelik Haftası Etkinliği	Prof. Dr. Medine YILMAZ	2024-05-16	100
Hemşirelik Eğitiminde Uygulama	HEPDAK Hemşirelik Programları, laboratuvar ve uygulama saatlerinin görüşülmesi çalıştayı	Doç. Dr. Fatma ORGUN	2024-02-23	20

## ÖĞRENCİ EĞİTİMLERİ

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Öğrenci Değerlendirici Eğitimi	HEPDAK	Prof.Dr. Özen KULAKAÇ, Prof. Dr. Medine YILMAZ, Prof. Dr. Gülsüm Nihal ÇÜRÜK, Doç.Dr. Fatma ORGUN, Doç. Dr. Hale SEZER	2024-06-08	47

## KURUM EĞİTİMLERİ

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Kurumlar için Eğitim Çalıştayı	HEPDAK	Prof. Dr. Dilek ÖZMEN, Prof. Dr. Medine YILMAZ, Prof. Dr. Hatice MERT, Prof. Dr. Gülsüm Nihal ÇÜRÜK, Doç.Dr. Fatma ORGUN, Doç. Dr. Hale SEZER	2024-09-19	121

## ULUSLARARASI FAALİYETLER

## 1. HEPDAK'ın Uluslararası Akreditasyon Kuruluşlarına Üyeliği

HEPDAK Kalite Politikasında “verilen hizmette en üst düzeye ulaşılabilmesi için iş birliğinin geliştirilmesi başarıya ulaşmada önemlidir. Bu nedenle HEPDAK, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatları arar ve geliştirir. İşbirliğinin sürdürülebilmesi, iş birliği kurulan ilgili kuruluşların hedefleriyle uyumlu olmasına, uzmanlıklarına, karşılıklı bilgi paylaşımına, birlikte çalışmaya ve karşılıklı saygı, işbirliği ve açıklığa dayanması esasına bağlıdır” maddesi yer almaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/kalite-politikasi>). Bu kalite politikası doğrultusunda HEPDAK uluslararası iş birliğini önemsemekte ve çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalara <https://www.hepdak.org.tr/uluslararasıtoplantılar> adresinden ulaşılabilir.

2018 yılından beri Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies (CEENQA) da gözlemci statüsünde olan HEPDAK, 18 Mayıs 2020 yılından itibaren tam üyedir. HEPDAK'ın 2021 yılı içerisinde de The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) üyelik başvurusu kabul edilmiştir. 2021 yılından itibaren HEPDAK'ın iki Uluslararası Akreditasyon Kuruluşuna üyeliği devam etmektedir.

Ayrıca 2023 yılı Aralık ayında HEPDAK'ın Hemşirelik Eğitim Derneği olan Asian and Pacific Alliance for Nursing Education (APANE) üyeliği gerçekleşmiştir (<https://www.hepdak.org.tr/haberler/2024-hepdak-apane>). Adı geçen dernek akreditasyon derneği olmasa da ülkemizdeki hemşirelik eğitiminin niteliğini artırmada bu üyeliğin iyi bir iş birliği olduğu düşünülmektedir (<https://www.hepdak.org.tr/yetkilendirme-ve-uluslararası-taninirlik>).

**2. HEPDAK'ın Uluslararası Akreditasyon Kuruluşları ile Çalışmaları:** HEPDAK, üyesi olduğu CEENQA ve INQAAHE'ın 2024 yılında düzenlenen genel kurul veya toplantılarına katılmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/uluslararasıtoplantılar>).

**3. Uluslararası HEPDAK Değerlendiricileri:** HEPDAK değerlendiricilerinden ve Uluslararası İlişkiler Komisyonu (UİK) üyelerinden Prof. Dr. Sergül DUYGULU Romanya ARACIS (Agency for Quality Assurance in Higher Education) tarafından uluslararası değerlendirici olarak kurumsal (06-08 Kasım 2024 / Grigore T. Popa University of Medicine and Pharmacy Iași - UMF "Grigore T. Popa" Iași) değerlendirmeye davet edilmiş ve kurum değerlendiricisi olarak görev yapmıştır.

HEPDAK'ın uluslararası ilişkilerle ilgili iki stratejik amacı; uluslararası iş birliği ve uluslararası tanınırlıktır. Bu kapsamda; Stratejik Plandaki uluslararası akreditasyon kuruluşlarına üyelik sayısı ile ilgili hedefe ulaşılmıştır (gerçekleşen 2, hedeflenen 2) ([https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak\\_stratejik\\_plan.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf)). Stratejik plandaki bir diğer hedef uluslararası akreditasyon kuruluşlarının toplantılarına katılım sayısı (hedeflenen 7) olup komisyon üyelerinin 2024 yılında toplam 7 toplantıya katılmasıyla bu hedefe de ulaşılmıştır.

## İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

### A. HEPDAK'ın İç Kalite Güvencesi Süreçleri

HEPDAK iç kalite güvence sistemi, değerlendirme süreçlerini ve faaliyetlerini iyileştirmeye yöneliktir. HEPDAK'ın değerlendirme süreçlerini iyileştirmeye ışık tutacak bilgilerin toplanması ve bilgi kaynakları aşağıda yer almaktadır:

**Paydaşlardan Alınan Geribildirimler:** Geribildirim kaynakları, çok yönlü ve kapsamlı değerlendirme formları ve anketler, takım başkanları, değerlendiriciler ve

kurumlarla yapılan toplantılar ve görüşmelerdir. HEPDAK Değerlendirme Kılavuzunda “Süreç Değerlendirmesi ve İyileştirmesi” konusunu tanımlayan Madde D uyarınca süreçte yer alan taraflar sürecin her üç evresindeki (ziyaret öncesi, kurum ziyareti ve ziyaret sonrası) etkinlikleri değerlendirmekte ve HEPDAK’a önerilerde bulunmaktadır.

HEPDAK standartları ve program değerlendirme süreci konularında bilgilendirme eğitimleri yapılmaktadır. Bu amaçla son üç yıldır HEPDAK Yönetim Kurulu tarafından Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri, Başvuran Kurum Yöneticileri ve Akreditasyon için Ziyaret Edilen Kurum Yöneticileri ile toplantılar düzenlenmektedir.

**Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri** toplantısı 12 Kasım 2024 tarihinde toplam 114 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. Katılımcıların 35'i Dekan/Dekan Yrd., 3'ü Yüksekokul Müdürü/Yüksekokul Müdür Yrd., 73'ü Bölüm/ Bölüm Başkanı Yardımcısıdır. Toplantıya yönetici olmayan üç (3) katılımcı yönetim adına katılmıştır. Toplantı gündeminde HEPDAK çalışmaları, hemşirelik eğitimindeki bazı sorunlar yer almıştır. Ayrıca Prof. Dr. Sultan TAŞÇI tarafından “Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü” başlıklı bir sunum yapılmıştır.

**Başvuran Kurum Yöneticileri** toplantısı 24 Şubat 2024 tarihinde 6'sı ara değerlendirme, 6'sı yeni başvuru ve 3'ü yeniden genel değerlendirme olmak üzere 2023-2024 dönemi başvuru yapan toplam 15 kurumun yöneticileri ile gerçekleştirilmiştir ve kendilerine süreç konusunda bilgilendirme yapıp, soruları yanıtlanmıştır.

**Akreditasyon için 2023-2024 döneminde Ziyaret Edilen Kurum Yöneticileri** ile HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Dilek ÖZMEN tarafından 13 Şubat 2024 tarihinde toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı ilgili dönemde ziyaret edilen kurumun temsilcilerinin katılımıyla çevrimiçi gerçekleştirilmiştir (<https://www.hepdak.org.tr/paydas-toplantilari> ).

**Bilgi Kaynakları:** Değerlendirme süreçlerini iyileştirmek üzere HEPDAK süreçlerinde yer alan bilgi kaynakları şunlardır:

- D1 ve D2 değerlendirme formları ile takım başkanı, akademik değerlendirici ve öğrenci değerlendiricilerden alınan geribildirimler.
- D3 değerlendirme formu ile değerlendirilen kurumun yetkilisinden değerlendirme takımı üyeleri için alınan geribildirimler.
- D4 değerlendirme formu ile değerlendirme sürecinin her aşaması ile ilgili olarak açık uçlu sorular ile kurumlar ve takım üyelerinden alınan geribildirimler.
- HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda takım başkanları ile yaptığı yıllık toplantıda D4 formu aracılığı ile gelen geribildirimleri gözden geçirmesi ve önerilerini alması.
- HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda değerlendiriciler ile yaptığı yıllık toplantıda alınan geribildirimler ve öneriler.
- HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda öğrenci değerlendiriciler ile yaptığı yıllık toplantıda alınan geribildirimler ve öneriler.

- HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanının ziyaret yapılan kurumların temsilcileri ile toplantı yaparak D4 formu aracılığı ile gelen geribildirimleri gözden geçirmesi ve kurum temsilcilerinden alınan yeni öneriler.
- HEPDAK Yönetim Kurulu üyeleri, takım başkanları ve standart komisyonu üyelerinin paydaşlardan standartlar ile ilgili alınan geribildirimleri gözden geçirmesi ve yeni iyileştirme çıkarımları.
- HEPDAK Yönetim Kurulunun akreditasyona başvuran kurumlar ile yıllık yaptığı toplantıdan alınan geribildirimler ve öneriler.

## **B. HEPDAK 2024 Yılı İyileştirme Çalışmaları**

HEPDAK'ın, kalite politikalarına ve iç kalite güvence sistemi yapısına temellenmek üzere hizmet kalitesini güvenceye almak için 2024 yılında yaptığı çalışmalar iki başlık altında özetlenmiştir. Birinci bölümde açıklanan iyileştirmeler, YÖKAK 2023 izlem raporunda yer alan gelişmeye açık alanlarla ilgilidir. İkinci gruptaki iyileştirmeler, HEPDAK'ın kendi iç kalite güvence sistemindeki süreçlere ilişkin sürdürülen çalışmalardır.

### **HEPDAK 2023 İzleme Raporu'nda Gelişmeye Açık Yönler Konusunda Verilen Geribildirimlere Yönelik 2024 Yılı Çalışmaları:**

**a. İngilizce Web Sayfası:** 2022 yılında İngilizce çevirisi yapılmaya başlayan HEPDAK web sayfalarına yönelik olarak 2023 izleme ziyareti sürecinde *"İngilizce Web sayfasının büyük bir kısmı tamamlanmış olsa da Haberler, Duyurular, Etkinlikler gibi kısımlarda çeviri eksikliklerinin bulunuyor olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir"* geribildirimi verilmiştir. Konu ile ilgili olarak 04.07. 2024 tarihinde Yönetim Kurulu kararı ile Prof. Dr. Özen KULAKAÇ'ın başkanlığını yürüttüğü Web Tasarım Komisyonu kurulmuştur (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>). Komisyon Web Tasarım Komisyonu yönergesini oluşturmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Komisyon üyeleri, HEPDAK'ın Türkçe sayfalarının tümünü gözden geçirmiş, İngilizce'ye çevrilmemiş sayfaları belirlemiş ve eksikleri büyük çoğunlukla tamamlamıştır (<https://www.hepdak.org.tr/en>). Bundan sonraki süreçte de güncellenen ya da yeni oluşturulan HEPDAK web sayfasına konulacak belgelerde herhangi bir sorun yaşanmaması için tüm belgelerin komisyon başkanı Prof. Dr. Özen KULAKAÇ aracılığı ile komisyona iletilmesi kararı alınmış ve uygulanmaktadır.

**2. Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu (SBGK)** *"tarafından 2022 yılında başlatılan, Hemşirelik Lisans Programı Standartlarının gözden geçirilmesi, yalınlaştırılması ve daha objektif bir değerlendirmenin sağlanması amacıyla dereceli değerlendirmeye dönüştürülme çalışmaları çok faydalı ve etkil ibi çalışma sürecidir. Fakat Özdeğerlendirme Raporunun HEPDAK Dereceli Değerlendirme Aracına tam olarak dönüşümünün sağlanamamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir"* geribildirimi 2023 izleme sürecinde verilmiştir. Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu üyeleri tarafından Hemşirelik Lisans Programı Standartları 6.0 olarak güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. 2023-2024 döneminde genel değerlendirme ve yeniden genel değerlendirme başvurusu yapan programlar başvurularını bu sürüm ile yapmışlar, değerlendirme takımları da değerlendirmelerini aynı sürüm üzerinden ve HEPDAK Özdeğerlendirme Raporunun Dereceli Değerlendirme Aracı ile yapmıştır. Ayrıca HEMSİS yazılımı da 6.0'a göre güncellenmiştir.

**3. Uluslararası tanınırlık ve akreditasyon** *çalışmalarına "yeterli düzeyde entegrasyonun sağlanamamış olması kısa vadede olmasa da imkânlar izin verdiği*

ölçüde uzun vadede sağlanması gereken bir süreç olarak görülmelidir. Uluslararası Tanınırlık ve Akreditasyon süreçlerinin etkin bir şekilde istenilen düzeye erişememiş olması, gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir” geribildirimi 2023 izleme sürecinde verilmiştir. HEPDAK, 2020 yılından itibaren CEENQA tam üyedir. 2021 yılından bu yana da INQAAHE üyedir. HEPDAK, son üç yıldır European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)’a üyelik için araştırmalarını yapmaktadır. Fakat kur fiyatlarındaki artış, programların ziyaret süreçlerindeki harcamaların çok artması, ödenen vergilerin çok yüksek olması, vb. maddi kaygılar nedeniyle ENQA’nın üyelik aidatını ödemede ve sürdürmede sorun yaşanacağı düşüncesi ile konu bir süreliğine askıya alınmış olmasına rağmen, yine de HEPDAK’ın gündemindedir.

## **HEPDAK İÇ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İÇİNDE SÜRDÜRÜLEN İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI: 2024**

### **1. Belgelerde Yapılan Güncellemeler:**

HEPDAK’ın iç kalite güvence sistemi içinde sürdürülen iyileştirme çalışmaları kapsamında Tablo 3’de sunulan belgelerde güncellemeler yapılmıştır. HEPDAK Standartlarındaki sürüm güncellemesine bağlı olarak birçok belgede güncelleme yapılmıştır.

<b>Tablo 3. HEPDAK Belgelerinde 2024 Yılında Yapılan Güncellemeler</b>	
1. HEPDAK-Genel Değerlendirme- Ziyaret Öncesi Hazırlıklar İş Akış Şeması	Sürüm:3.0-25.03.2024
2. HEPDAK-Yerinde Ziyaret Süreci İş Akış Şeması	Sürüm 3.0-25.03.2024
3. HEPDAK-Değerlendirme Takım Üyelerinin Değerlendirilmesi	Sürüm:2.1-04.01.2024
4. HEPDAK-Akademisyen Değerlendirici Adayı Başvuru Formu	
5. HEPDAK-Program Değerlendiricisi Raporu	Sürüm 6.0-24.01.2024
6. HEPDAK-Web Tasarım Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi	Sürüm:1.0-10.07.2024
7. HEPDAK-Hemşirelik Lisans Eğitim Programı Standartları	Sürüm 6.0-02.01.2024
8. HEPDAK-Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu	Sürüm 6.0-02.01.2024
9. HEPDAK-Akredite Eğitim Programları İçin Gelişim Raporları Hazırlama Rehberi	Sürüm 2.3-07.01.2024
10. HEPDAK-Değerlendirme Takım Üyelerinin Değerlendirilmesi	Sürüm 2.1-04.01.2024
11. HEPDAK-Öğrenci Değerlendirici Raporu	Sürüm 6.0-23.01.2024
12. HEPDAK-Öğrenci Değerlendirici Kılavuzu	Sürüm 6.0-22.01.2024
13. HEPDAK-Öğrenci Değerlendirici Kontrol Listesi	Sürüm 1.0-05.05.2024



**2. HEPDAK Dijital Platformu Olan HEMSİS'in İyileştirilmesi:** Öz Değerlendirme Raporu üç yıldır değerlendirmeye alınan programlar tarafından HEMSİS'e yüklenmektedir. Her program için, bir HEMSİS sorumlusu belirlenmiş ve sisteme giriş o kişi tarafından şifre ile yapılmıştır. Programlar ÖDR'lerini HEMSİS'e yüklemeyen önce kendilerine bilgilendirme yapılmakta, WhatsApp grubu kurulmakta, herhangi bir sorun yaşandığında Prof. Dr. Medine YILMAZ, dernek sekreteri Ümran YALÇIN ve sistem yazılımcısı Süleyman YAŞACAN tarafından soruna müdahale edilmektedir.

2023 yılından bu yana değerlendirme takımlarının program değerlendiricisi raporları kesin rapora dönüştükten sonra HEPDAK Sekreteri Ümran YALÇIN tarafından HEMSİS'e yüklenmektedir. Ayrıca bir anket formu aracılığı ile her yıl HEMSİS memnuniyeti değerlendirilmektedir. Programların 2024 yılı için HEMSİS'ten memnuniyet oranı 5 üzerinden 4.6'dır. Bu oran stratejik plandaki hedef orandan (4.5) daha yüksek bir değerdir. Değerlendiricilerin de değerlendirme süreci bittikten ve raporlar sisteme yükledikten sonra HEMSİS'ten memnuniyetleri anket aracılığı ile değerlendirilmiştir. 2024 yılı değerlendirme takımlarında görev yapan akademik değerlendiricilerin HEMSİS'ten memnuniyet oranı 4.5 olup stratejik planda beklenen hedeften (4.8) kısmen düşüktür. Bu oranın stratejik plandaki hedeften kısmen düşük olmasının nedeni ara değerlendirme sürecindeki programların kullandığı HEMSİS sürümünün bir önceki sürüm olmasına bağlı olarak sistemin yavaş olmasıdır. Tüm programların ÖDR 6.0 ile değerlendirmeye başlanacağı 2024-2025 döneminde sistemin yavaşlama sorununun çözüleceği öngörülmektedir.

HEMSİS'e Aralık 2023'te yeni bir modül eklenmiştir ve programların akreditasyon başvuruları HEMSİS üzerinden alınmaktadır. Başvuruyu yapan program yöneticisinin mail adresine sistemden otomatik olarak başvurunun başarı ile alındığı bilgisi gitmektedir.

HEMSİS'te 2024 yılında HEPDAK Hemşirelik Lisans Standartları 6.0'a göre güncelleme yapılmıştır. Böylece 2024 yılı için HEMSİS'te bir (1) güncelleme yapılmıştır.

**3. Süreçlerdeki İyileştirmelerin Duyurulması:** HEPDAK'ın akreditasyon süreçleri ile ilgili yönergeler 2024 yılında güncellenmiş ve derneğin resmi web sayfasında yayınlanmıştır. Güncelleme yapılan yönergeler ve web adresleri Tablo 3'de paylaşılmıştır. Ayrıca, 2024 yılı paydaş görüşleri de web sayfasında yayınlanmıştır ([https://www.hepdak.org.tr/doc/paydas\\_gorusleri/paydas\\_gorus\\_2024.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/paydas_gorusleri/paydas_gorus_2024.pdf)). Alınan geribildirimler, öncelikle Yönetim Kurulu ve SUİK tarafından değerlendirilmekte, eğitimler ile ilgili gelen öneriler bir sonraki eğitimde yararlanılmak üzere Eğitim Komisyonuna; Standartlar ile ilgili gelen önerilerde SBGK yönlendirilmektedir.

**4. Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri ile Toplantı:** HEPDAK önemli bir paydaşı olan Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileriyle bilgi alışverişinde bulunmak amacıyla gereksinime göre yılda bir ya da iki kez toplantı yapmaktadır. Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri Toplantısı 12 Kasım 2024 tarihinde ZOOM platformu üzerinden yapılmış, toplantıya 114 yönetici/öğretim elemanı katılmış ve toplantıda aşağıdaki konular tartışılmıştır;

1. Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Sultan TAŞCI'NIN "Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü" başlıklı sunumu
2. Yaz okulları
3. HEPDAK çalışmalarının aktarılması

4. Yöneticilerin HEPDAK'dan beklentileri ve önerileri
5. Diğer ilave konular  
(<https://www.hepdak.org.tr/paydas-toplantilari> )

**5. Danışma Kurulu:** 2023 yılında kurulan ve o yıl iki toplantı yapan, HEPDAK Danışma Kurulu 2024 yılında da iki kez toplanmıştır. İlk toplantı 27 Haziran 2024 tarihinde gerçekleştirilmiş, aşağıdaki gündem maddeleri görüşülmüştür;

1. Önceki toplantılarda danışma kurulu üyelerinin önerileri çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin gözden geçirilmesi ve yeni öneriler oluşturulması.
2. Sağlığın sosyal belirleyicileri ve sağlıkta eşitlik konularının hemşirelik eğitim programlarına entegrasyonu konusunda dünyada yapılanlar ve ülkemiz için önerilerin tartışılması.  
([https://www.hepdak.org.tr/doc/danisma\\_kurulu\\_toplantilari/03.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/danisma_kurulu_toplantilari/03.pdf)).

Danışma Kurulu ikinci toplantısını 8 Ekim 2024 tarihinde gerçekleştirmiş ve aşağıda yer alan gündem maddesi görüşülmüştür;

1. Sağlığın sosyal belirleyicileri (SSB) ve sağlıkta eşitlik konularının hemşirelik eğitim programlarına entegrasyonu konusunda dünyada yapılanlar ve ülkemiz için öneriler.

([https://www.hepdak.org.tr/doc/danisma\\_kurulu\\_toplantilari/04.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/danisma_kurulu_toplantilari/04.pdf) )

**6.Sürekli İyileştirme Komisyonu (SÜİK) Çalışmaları:** 2024 yılı içerisinde Sürekli İyileştirme Komisyonu (SÜİK) üyeleri kendi aralarında HEPDAK süreçlerini iyileştirme için üç (3) adet toplantı gerçekleştirmiştir. SÜİK, HEPDAK tarafından yapılan eğitim toplantılarına yönelik katılımcılardan görüş almak üzere katılımcılar ile üç odak grup görüşmesi yapmıştır. Değerlendirici eğitimine yönelik görüşleri almak için yedi (7) akademisyen ile; kurum eğitimlerine yönelik görüş almak için sekiz (8) katılımcı ile; öğrenci değerlendirici eğitimine yönelik görüş almak amacıyla da beş (5) öğrenci ile görüşme yapmıştır. Yürütülen odak grup görüşmelerinden elde edilen bulgular aşağıda özetlenmiş olup, ilgili komisyon/komisyonların planlamalarını sağlamak amacıyla HEPDAK Yönetim Kuruluna iletilmiştir.

**Akademisyen değerlendiriciler;** eğitim süresinin uzatılmasını, 10 kişilik gruplar yerine daha sınırlı gruplarla eğitimlerin yürütülmesini, eğitim için planlanacak en uygun zamanı belirlemek için eğitimcilerden anket aracılığıyla görüş alınmasını, tazeleme eğitimi alanlar ile ilk defa eğitim alan grubun ayrılmasını, değerlendiricilik deneyimi fazla olan eğitimcilerin olduğu gruplarda keşifsel öğrenmenin sınırlı düzeyde gerçekleşmesi nedeniyle farklı planlamaların yürütülmesini, örnekler üzerinden yürütülen eğitimlerde değerlendiricilik deneyimi fazla olan eğitimciler arasında uç kararların/değerlendirmelerin olması nedeniyle yeni değerlendiricilerin kaygı yaşadıkları, bu nedenle deneyimli eğitimciler arasında önceden mutabakat sağlanması gerektiği, kıdemli akademisyenlerle (Prof.) çalışmanın baskı unsuru olabildiği, çevrimiçi eğitim yerine yüz yüze eğitimlerin yapılması ve mümkünse bu eğitimlerin bölgesel düzeyde de planlanması, eğitimlerde yeni değerlendiricilerin takım liderlerinden çok fazla beklenti içinde olmaları, ancak sürecin takım lideri açısından da bir öğrenme süreci olduğunun sık sık hatırlatılması/vurgulanması, eğitim için sunulan ön materyallerin yeterli olduğu ifade

edilmekle beraber kullanılan değiştirilmiş/eksik hale getirilmiş ÖDR yerine eksikleri olmayan bir ÖDR üzerinde çalışmanın daha etkili olabileceği ya da eksik hale getirilmiş ÖDR kullanılacaksa da eğitim sonrasında ÖDR'nin tamamlanmış halinin paylaşılması ve kanıtlarda dikkat edilecek alanların boyanması/işaretlenmesinin önemli olduğu, örnek ÖDR'de açılmayan linkler olduğunda yanına not düşülmesi veya hangi ara yüz (Chrome, edge vb.) kullanılarak açılabilceğine ilişkin açıklamaların sunulması gerektiği önerilmiştir.

**Kurum temsilcileri;** bazı konuların çıkarılabileceği/kısaltılabileceği (Örn. amaç ve hedefler, ziyaretler konusuna yer verilmeyebileceği; ÖDR'nin hazırlanma konusunun uzun olması nedeniyle kısaltılabileceği ve böylece grup çalışmaları/örneklere daha çok zaman ayrılabilceği, vaka sunumları için ayrılan sürenin arttırılabileceği ya da oluşturulan çalışma gruplarının azaltılabileceği, vakaların son halinin değerlendiricilerin zihninde doğruyu oluşturmak amacıyla verilebileceği/web sayfasında paylaşılabilceği/katılımcılara e-mail olarak gönderilebileceği, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı gibi daha net/nicel olarak değerlendirilebilen standartların belirlenmesi gerektiği, başvurmuş ama başvurusu reddedilmiş kurumlar üzerinden örneklendirmeye daha fazla yer verilmesi gerektiği, eğitim süresinin iki (2) tam gün ya da üç (3) yarım gün şeklinde düzenlenebileceği, vaka grubunu yönlendirenlerin değerlendirici olan, deneyimli eğitimcilerden seçildiğinde süreci kavrama açısından daha yararlı olabileceği, ancak eğitim sürecinde yürütülen grup çalışmalarında yönlendiricinin etkisinde kalarak bazı kişilerin daha pasif kalabileceği endişesiyle yönlendirici olmaya ilişkin HEPDAK tarafından bazı kuralların oluşturulması gerektiği, akredite olan kurumların kendini tanıtmalarının yararlı olduğu, ancak bunun ayrı bir eğitime aktarılması gerektiği, her standartta dikkat edilmesi gereken konulara daha ayrıntılı yer verilebileceği ifade edilmiştir.

**Öğrenci değerlendiriciler;** tekrarlı eğitimlerin öğrenme süreçlerini desteklediğini, tüm değerlendirme gruplarında etkili iletişimi sağlamak için WhatsApp grubu kurmanın zorunlu hale getirilmesini, tazeleme eğitimi alanlar ile ilk kez eğitim alan öğrencilerin farklı gruplarda yer almalarının önemli olduğunu, öğrenci değerlendirici eğitimlerinin öğrencilerin sorumlulukları nedeniyle şubat ayına çekilmesinin daha uygun olduğunu, yeni eğitim alanların rapor yazma süreçlerini daha iyi anlamalarını sağlamak amacıyla örnek yazım formatları verilmesi, vaka çalışmalarıyla birlikte örnek çeşitliliği sağlanmasının gerektiği, eğitim öncesinde sunulan kaynakların yeni eğitim alan öğrenciler açısından daha açık hale getirilmesi, eğitim sürecinde kullanılan mentorlük sistemine ilişkin daha ayrıntılı bilgiler sunulması, çevrimiçi verilen eğitim sürecinde eğitime telefondan bağlandıkları için eğitimin sürdürülebilirliğinde sıkıntı yaşadıkları ve eğitim sürelerine dikkat edilmesini önermişlerdir.

SUİK tarafından HEPDAK Yönetim Kurulu'na gönderilen rapor Yönetim Kurulu'nda görüşülmüş, daha sonra Eğitim Komisyonuna iletilmiş ve 2024-2025 döneminde yapılacak eğitimlerde raporda sunulan önerilerin dikkate alınmasına karar verilmiştir.

## **GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER**

**HEPDAK Yönetim Kurulu gündeminde olan gelişmeye açık yönü aşağıdaki gibidir.**

## 1. Uluslararası tanınırlık ve akreditasyon

### GÜÇLÜ YÖNLER

#### HEPDAK'ın güçlü yönleri aşağıda sıralanmıştır:

1. Değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi
2. Akredite olan programların gelişim raporları ile izlenmesi
3. Değerlendirme süreçlerinin güvenilirliğinin ve tutarlılığının sağlanması
4. Akreditasyon için başvuran program sayılarının hızlı artış göstermesi
5. Çok çeşitlilikteki paydaş bilgilendirme toplantılarına yüksek katılımın sağlanması
6. Geniş bir değerlendirici havuzunun olması
7. Mali yapının sağlam olması
8. YÖKAK ve diğer akreditasyon kuruluşları ile iş birliğinin olması
9. Uluslararası ağlara üyeliklerin olması
10. Otomasyon sisteminin olması (HEMSİS) ve güncellenmesi
11. SÜİK'nun işlerliği ve diğer komisyonlar ile işbirliği içinde çalışması
12. ÖDR 6.0 güncellenmesi ve Dereceli Değerlendirme Aracı ile kullanılmış olması
13. Stratejik planının olması ve stratejik planda belirtilen hedeflerin büyük bölümüne ulaşılmış olması (2025-2029 dönemi stratejik planının da hazırlanmış olması)
14. Akreditasyona başvuran programlara program düzeyinde danışmanlık hizmeti verilmesi
15. Akreditasyon raporlarının HEPDAK web sayfasında yayınlanması
16. Kurul, komisyon ve değerlendirme takımlarında öğrencilerin bulunması
17. HEPDAK web sayfasının İngilizce dilinde hizmet sunması
18. Tutarlılık Kontrol Komitesinin ve süreçlerinin olması
19. Geniş bir şikâyet ve itiraz mekanizmasının bulunması
20. Tam gün çalışan HEPDAK sekreterinin olması
21. ÖDR'larının HEMSİS otomasyon sistemi üzerinden girilmesi ve raporlara istenildiği zaman sistemden ulaşıyor olması
22. Programların HEPDAK faaliyetlerinden memnuniyetinin yüksek olması
23. Alanında uzman ulusal ve uluslararası kişilerden oluşan bir Danışma Kurulunun olması
24. Kongre ve webinarlar aracılığı ile paydaşların kalite kültürü konusunda bilgilendirilmesi, kalite kültürünün yaygınlaştırılmaya çalışılması

### PERFORMANS

### SONUÇ

## Değerlendirme ve İyileştirme Faaliyetleri

2024 döneminde; HEPDAK'a 15 program başvuruda bulunmuştur. Bu programların 11'i genel değerlendirme, 1'i ara değerlendirme, 2'si yeniden genel değerlendirmedir. 2024 yılı değerlendirmesi sonucunda, HEPDAK standartları ve alt standartları için güçlü ve iyileştirilmesi gereken alanlar aşağıda özetlenmiştir:

### **2024 Yılı Değerlendirme Sonuçlarına Göre Güçlü Alanlar:**

**Standart 1-Program Amaçları:** Hemşirelik lisans eğitim programının amaçlarının tanımlanmış ve yayımlanmış olması, iç ve dış paydaş görüşleri alınarak oluşturulması ve güncellenmesi ile tüm paydaşların erişebileceği şekilde yayınlanmış olması; yeterli sayıda mezuna ulaşılması.

**Standart 2-Program Çıktıları:** Program çıktılarının, TYYÇ ve HEPDAK çıktılarını kapsaması ve tüm paydaşların ulaşabileceği şekilde yayımlanması.

**Standart 3-Eğitim Programı:** Eğitim programı içeriğinin; hemşirelik lisans programının amaçlarını ve program çıktılarını desteklemesi, Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ile uyumlu olması, öğretim yöntemlerinin öğrencilerin program çıktılarını kazanmalarını sağlayabilecek nitelikte olması.

**Standart 4-Öğrenciler:** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulünün, çift ana dal ile öğrenci değişimi uygulamalarının, başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikaların ayrıntılı olarak tanımlanması ve uygulanması; öğrenciler için akademik ve kariyer danışmanlık sistemi ile psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinin bulunması; birinci sınıf öğrencilerine uyum programlarının uygulanması.

**Standart 5-Öğretim Elemanları:** Öğretim elemanlarının, kendi uzmanlık alanı ile ilgili dersleri etkin bir şekilde planlama, uygulama ve değerlendirilmesini sağlayabilecek yeterliklere sahip olması.

**Standart 6- Eğitim Yönetimi:** Üst yönetime bağlı akademik ve idari bölümlerin, alanlarında yetkin olan kişiler tarafından yönetilmesi, programın geliştirilmesi ve yönetiminde katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmesi.

**Standart 7-Fiziksel Alt Yapı:** Eğitim programlarının yürütüldüğü eğitim ortamının mimari yapısının eğitime uygun, fiziksel mekânların program amaç ve çıktılarına ulaşacak nitelikte olması; kütüphane olanaklarının yeterli olması.

**Standart 8-Sürekli İyileştirme:** Sürekli iyileştirme programlarının oluşturulması, PUKÖ kapatılması çalışmalarının önemsenmesi.

### **2024 Yılı Değerlendirme Sonuçlarına Göre İyileştirilmesi Gereken Alanlar**

Aşağıda verilen standartların ve alt standartların bazılarında süreç içinde iyileşmeler olsa da değerlendirme yapılan programlarda bu alanlara yönelik hala iyileştirmelere gereksinim duyulmaktadır.

**Standart 1-Program Amaçları:** Eğitim programının amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri göz önüne alınarak oluşturulması ve sistematik olarak güncellenmesi; başarımlar göstergelerinin tanımı ve amaçlara ulaşma düzeylerinin belirlenmesi.

**Standart 2-Program Çıktıları:** Program çıktılarının sağlanma düzeyini değerlendirmek için kullanılan güçlü bir ölçme değerlendirme sürecinin olması ve mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin program çıktılarına ulaşıldığının kanıtlarla gösterilmesi.

**Standart 3-Eğitim Programı:** Öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemlerinin kullanılması; yaşam boyu öğrenme etkinliklerinin tanımlanması; bir yabancı dil kullanarak alanındaki gelişmeleri izleme; programda üniversite mezunu niteliklerini kazandıracak konulara yer verilmesi; beceri laboratuvarlarının ve uygulama alanlarının nitel ve nicel açıdan yeterliliği; iletişim becerileri; geçerli, güvenilir ve kullanışlı ölçme ve değerlendirme sisteminin kullanılması; eğitim programında yapılan iyileştirmelere odaklanan bir program değerlendirme sisteminin olması; ders içeriklerinin kanıta dayalı bilgi ve uygulamalar doğrultusunda revize edilmesi.

**Standart 4-Öğrenciler:** Değişim programları; öğrencilerin kararlara katılımının sağlanması, ekran yönderlik sistemi; mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayacak mekanizmaların oluşturulması.

**Standart 5-Öğretim Elemanları:** Öğretim elemanlarının sayısı; atama ve yükseltmelerde liyakate özen gösterilmesi ve fırsat eşitliğinin sağlanması; ders yüklerinin ve öğrenci sayısının fazlalığı, öğretim elemanlarının bilimsel etkinlikler için maddi olarak desteklenmesi; eğitici eğitimi programları, öğretim elemanı uyum programları; öğretim elemanı performans değerlendirme sisteminin kurulması ve geribildirim mekanizmasının işletilmesi.

**Standart 6-Eğitim Yönetimi:** Uygulama yapılan kuruluşlarla resmi bir sözleşme yapılması; kayıt sistemi, uygulama alanları için risk değerlendirmesi ve risk yönetim stratejilerinin bulunması; öğretim elemanlarının kuruma özgü iş tanımları, atama kriterleri ve performans değerlendirme ölçütleri.

**Standart 7-Fiziksel Altyapı:** Eğitim ortamının fiziksel altyapısına ilişkin geri bildirim alınması ve iyileştirme çalışmalarının yapılması; risk değerlendirilmesinin eğitimin sürdürüldüğü ortamlarda da yapılması.

**Standart 8-Sürekli İyileştirme:** Sürekli iyileştirme sistemi oluşturulması ve kanıtlarla kayıt altına alınması; nicel olarak değerlendirmeler yapılması, sürekli iyileştirme çalışmalarının gelişmeye açık tüm alanları kapsamı ve sonuçların ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşılması.

## 5. SONUÇ

HEPDAK, 2024 yılında yeni başvuruları değerlendirmeye almadığı için yeni program akreditasyonu yapmamıştır. HEPDAK'a 2023-2024 döneminde akredite olmak için 15 program başvuruda bulunmuştur (bunların 6'sı genel değerlendirme için ilk kez başvuran programlar, 3'ü yeniden genel değerlendirme için başvuran programlar, 6'sı da ara değerlendirme için başvuran programlardır). Şubat 2023'de yaşanan deprem felaketi nedeniyle eğitimin uzaktan eğitim şeklinde sürdürülme kararı sonrasında HEPDAK Yönetim Kurulu tarafından "sadece ara değerlendirme sürecindeki programlara ziyaret yapılması, yeni başvuran programların bir sonraki seneye ertelenmesi, yeniden genel değerlendirmesi olan programların akreditasyon sürelerinin Yönetim Kurulu kararı ile bir yıl süre ile uzatılmasına" karar verilmiştir.

HEPDAK'ın, 2015 yılından bu yana ziyaret ettiği program sayısı 57, akredite ettiği program sayısı 26'dır. Mezun veren hemşirelik programlarının %17.26'sı HEPDAK tarafından akredite edilmiştir. HEPDAK, her yıl hemşirelik programlarına bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Bu bilgilendirme toplantıları, hemşirelik lisans programlarının yönetici ve eğitimcilerinin akreditasyon konusunda farkındalığının artırılmasına katkı sağlamaktadır. YÖKAK karnesinde akredite program sayılarının ve ÖSYM kılavuzunda akredite program bilgisinin yer alması da her yıl akreditasyona başvuran program sayısında artışa neden olmaktadır. Bu artışa rağmen, hemşirelik lisans eğitiminde eğitici potansiyeli ile uyumlu olmayan hızlı bir okullaşma sürecinin devam etmesi nedeniyle faaliyet gösterdiğimiz dokuz yılda akreditasyon için hazır olan ve başvuran kurum sayısı yavaş artmaktadır. Başvuru sayısının her yıl artış göstermesi, Derneğimizin temel amacı

olan hemşirelik eğitiminin iyileştirilmesine belirleyici bir katkı sağladığı şeklinde yorumlanmaktadır. Değerlendirme için başvuran program sayısı artarken HEPDAK'ta değerlendirici havuzunu genişletmek için değerlendirici eğitimlerini sürdürmektedir. HEPDAK'ın 2024 yılı itibarıyla 147 öğretim üyesi ve 77 öğrenci değerlendirici olmak üzere toplam 219 değerlendiricisi bulunmaktadır. HEPDAK tarafından, hemşirelik lisans programı yöneticileri, akreditasyona başvuran kurum yöneticileri, akreditasyon için ziyaret edilen kurum yöneticileri, takım başkanları ile akademik ve öğrenci değerlendiriciler ile toplantılar yapılmaktadır. HEPDAK değerlendirme sürecine yönelik olarak çok çeşitli paydaştan geribildirim alınarak değerlendirme süreçlerinde önemli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca 2021 yılından itibaren hazırlık süreçlerine destek olmak üzere akreditasyona başvuran programlara deneyimli değerlendiricilerden danışman ataması yapılmakta ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. HEPDAK sayfalarının İngilizceye çevrilme çalışmaları büyük çoğunlukla tamamlanmıştır. 2023 yılında HEPDAK Dereceli Değerlendirme Aracına geçişle ilgili ÖDR kılavuzu çalışmaları tamamlanmış, 2024 Ocak ayında yayınlanmıştır ve 2024-2025 döneminde akreditasyona başvuran hemşirelik programlarının değerlendirmeleri dereceli değerlendirme aracı ile yapılmıştır. Akreditasyona başvuru için HEMSİS'e yeni bir modül eklenmiş ve 2024-2025 dönemi başvuruları bu modül üzerinden alınmaya başlanmıştır. SÜİK tarafından iyileştirmeler ile ilgili çalışmalar sürdürülürken HEPDAK Danışma Kurulu da verdiği öneriler ile hemşirelik eğitiminde ele alınması gereken konulara vurgu yapmaktadır.