

**Sayı:** 66 30.05.2023

Konu: Akreditasyon Kararı ve Özet Rapor

## Sayın Prof. Dr. Emel Ege Necmettin Erbakan Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dekanı,

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne (HEPDAK) 2022- 2023 döneminde Hemşirelik Lisans Programının genel değerlendirilmesi için yapmış olduğunuz başvuru sonucunda gerekli tüm değerlendirme ve ziyaretler tamamlanmış; ziyaret ekibimizin hazırladığı taslak rapor, tutarlılık komitesi tarafından incelenmiş ve Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (HEAK) tarafından değerlendirilmiştir.

HEAK'ın **04.04.2023** tarihli toplantısında alınan karara göre Fakülteniz Hemşirelik Lisans Programı **30.09.2025** tarihine kadar "**Ara Ziyaret**" kararı ile **iki yıl süreli** olarak akredite edilmiştir. Akreditasyon süresinin beş yıla tamamlanması için programın yeniden değerlendirilmesi gerekmektedir. Alınan karara göre, yeniden değerlendirilmek üzere **31 Ocak 2024** tarihine kadar HEPDAK'a başvurmanız; ziyaret için özdeğerlendirme raporunu **10 Temmuz 2024** tarihinde HEMSİS'e yüklemeniz gerekmektedir. Ara ziyaret ile yapılacak değerlendirme için, kapsamlı bir ÖDR yerine, bu genel değerlendirmede saptanmış olan ve ayrıntılı kesin raporda zayıflık ve kaygı değerlendirmesi yapılan standartlara yönelik bir rapor hazırlamanız beklenmektedir.

Derneğimiz ve kurulumuz adına, değerlendirme sürecinde gösterdiğiniz hassasiyet ve işbirliğiniz için teşekkür eder; sizi ve ekibinizi başarılı çalışmalarınızın devamı dileğiyle kutlarız.

Saygılarımızla.

**Prof. Dr. Dilek ÖZMEN** HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı

\_\_\_\_\_

## NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK LİSANS PROGRAMI GENEL DEĞERLENDİRME RAPORU

## DEĞERLENDİRME VE PROGRAMA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1.Değerlendirme takımı, ziyaret tarihleri, değerlendirme türü ve sürüm bilgileri

#### Değerlendirme takımı:

Doç. Dr. Sergül Duygulu (Takım Başkanı) Doç. Dr. Yıldız Denat (Değerlendirici) Doç. Dr. Melike Dişsiz (Değerlendirici) Melisa Güven (Öğrenci Değerlendirici)

Ziyaret tarihleri: 07 Kasım 2022 (Çevrim içi)

11-13 Aralık 2022 (Yüz yüze)

Değerlendirme türü: Genel Değerlendirme

Sürüm bilgileri: HEPDAK Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 5.1

**2.Akreditasyon Kararı:** Fakülteniz Hemşirelik Lisans Programı 30.09.2025 tarihine kadar **"Ara Ziyaret"** kararı ile ve **iki yıl süreli olarak** akredite edilmiştir.

### 3. Hemşirelik lisans programının özellikleri

Kuruluş yılı: 2012

Kurumun yeri: Necmettin Erbakan Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Yaka Mah. Beyşehir Cad. H Blok

no:281 Meram/KONYA

### Eğitim programları:

**Yüksek Lisans:** 9 yüksek lisans programı bulunmaktadır. (Hemşirelik Esasları, İç Hastalıkları Hemşireliği, Cerrahi Hastalıkları Hemşireliği, Doğum ve Kadın Hastalıkları Hemşireliği, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Halk Sağlığı Hemşireliği, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği ve Hemşirelikte Yönetim Yüksek Lisans programları)

**Doktora:** 8 Doktora programı bulunmaktadır. (Hemşirelik Esasları, İç Hastalıkları Hemşireliği, Cerrahi Hastalıkları Hemşireliği, Doğum ve Kadın Hastalıkları Hemşireliği, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Halk Sağlığı Hemşireliği, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği Doktora programları)

Öğretim elemanı sayıları: 31

Toplam hemşirelik öğretim üye ve görevlisi: 25 Öğretim üyesi/elemanı düşen öğrenci sayısı:

Öğretim Elemanına Düşen Öğrenci Sayısı: 621:31=20.03 Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısı: 621:18=34.5

Lisans öğrenci sayısı: 621

Yüksek lisans öğrenci sayısı: 161 Doktora öğrencisi sayısı: 85

Lisans Eğitimi için talep edilen kontenjan: 134 YÖK tarafından verilen öğrenci sayısı: 166

## PROGRAMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER VE İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

#### STANDART 1. PROGRAM AMAÇLARI

#### Yeterli Alanlar

- Eğitim programının amaçları iç ve dış paydaş görüş ve önerileri alınarak oluşturulmaya başlanmıştır.
- Eğitim programının amaçları kurum web sitesinde paylaşılmıştır.
- Eğitim programının amaçlarına ulaşmayı ve başarım göstergelerini sağlamayı garanti altına almak üzere paydaşlardan alınan veriye dayalı bir ölçme-değerlendirme sistemi oluşturulmuştur
- Eğitim programının amaçları doğrultusunda hazırlanan başarım göstergelerine büyük oranda ulaşılmıştır.
- İç ve dış paydaş görüşleri sistematik bir yöntemle (Paydaş toplantıları, bölüm toplantıları, akreditasyon toplantıları, her bir paydaşa özgü hazırlanan anket formları ve memnuniyet değerlendirme formları, çalıştay vb.) incelenmeye başlanmıştır.
- Mezun takip ve haberleşme sistemi oluşturulmuştur.

#### İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Eğitim programının amaçlarının güncellenmesine ilişkin temel politika ve prosedürlerin belirlenmesi,
- Program amaçlarına ulaşılma durumunun takibine yönelik oluşturulan sisteme belirlenen iç ve dış paydaşların tamamının dahil edilmesi,
- Eğitim programının amaçlarına ulaşmayı ve başarım göstergelerini sağlamayı garanti altına almak üzere, iç ve dış paydaşlardan alınan veriye dayalı ölçme-değerlendirme sisteminin işletilmesi
- Eğitim programı amaçlarının başarım göstergelerinin tablolarda sunulan hedef başarım göstergelerinin program amaçlarına ulaşılma durumunun analiz edildiği tablolardaki hedef başarım göstergeleri ile tam uyumunun sağlanması önerilmektedir.

### STANDART 2. PROGRAM ÇIKTILARI

#### Yeterli Alanlar

- Program çıktıları bölüm web sayfasında yayınlanmıştır.
- Program çıktılarını değerlendirmek üzere iç ve dış paydaşlardan sistematik veri toplamaya odaklı bir ölçme-değerlendirme sistemi oluşturulmuştur.

### İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Program çıktılarının gözden geçirilerek belirlenmiş olan süreç doğrultusunda güncellenmeye devam edilmesi,
- Program çıktılarını değerlendirmek üzere oluşturulan ölçme-değerlendirme sisteminin sistematik olarak işletilmesi ve sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması,
- Mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin eğitimle ulaşılamayan program çıktıları ve ders öğrenme çıktılarına yönelik iyileştirme çalışmalarının yapılması,

• Ortalamanın altında kalan öğrencilerin program çıktılarına ulaşmaları için sistemsel düzenlemelerin yapılması önerilmektedir.

#### STANDART 3. EĞİTİM PROGRAMI

#### Yeterli Alanlar

- Eğitim programının içeriği hemşirelik eğitimi ile ilgili ulusal ve uluslararası belge ve metinlerde yazılı norm ve evrensel değerlere göre yapılandırılmıştır.
- Öğrenciler klinik uygulamalarında bakım planlarını kanıta dayalı hazırlamaktadır.
- Eğitim programında Ulusal ve Avrupa Kredi Transfer Sisteminde belirlenen krediler tanımlanmıştır.
- Eğitim programının modeli tanımlanmıştır ve eğitim kitapçığında yayınlanmıştır.
- Yaşam boyu öğrenme süreçlerinde ders ve ders dışı sosyal sorumluluk projeleri, Tübitak Projeleri gibi bilimsel faaliyetlere katılım sağlanmaktadır, desteklenmektedir ve kişisel gelişime yönelik dersler eğitim programında yer almaktadır.
- Eğitim programında öğrenci merkezli aktif öğretim yöntemleri kullanılmaktadır.
- Öğretim elemanları tarafından güncel ve kanıt temelli kaynaklarla her iki yarıyılda ders notları güncellenmektedir.
- Hemşirelik eğitim programında öğrencilere üniversite mezunu niteliklerini kazandıracak çeşitli ders ve öğrenme etkinliklerine yer verilmiştir.
- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur.
- Program Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuştur.
- Eğitim programında öğrencilerin program dışı öğrenmelerinin tanınmasına yönelik sosyal transkript uygulaması bulunmaktadır, aynı amaçla üniversite genelinde NESEF ile öğrencilere Sosyal Etki Diploması verilmeye başlanmıştır.
- Öğrencilerin klinik uygulama beceri değerlendirmesinde OSCE, CORE sınavları kullanılmaktadır.

### İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Eğitim programı güncelleme gerekçelerine Fakülte Kurul/Yönetim Kurulu vb kararlarında yer verilmesi,
- Eğitim programında yer alan her bir dersin öğrenme çıktılarının eğitim programı çıktılarına katkı düzeyinin gözden geçirilmesi,
- Fakülte Eğitim Kitapçığında ders bilgi paketleri ile Bologna bilgi paketlerinde yer alan derslerin tanımlanan toplam AKTS değeri ile öğrenci iş yükü hesaplamalarının tutarlı olması,
- Öğrenci iş yüküne dayalı AKTS'lerin belirlenmesinde öğrenci geri bildirimlerinin programda yer alan tüm derslerin AKTS'lerine nasıl yansıtıldığının gösterilmesi,
- Uzaktan eğitimle yürütülen derslerin öğrenci iş yükünü güvence altına aldığını gösteren ek önlemlerin tüm dersleri kapsaması,
- Eğitim programında toplumun öncelikli sağlık sorunlarının belirlenmesine yönelik sürecin tanımlanması,
- Eğitim sürecinde kullanılan öğretim yöntemleri ve araç-gereçlerin öğrencinin ders öğrenme çıktıları ve program çıktılarına ulaşmasını sağlayan kanıtların Eğitim kitapçığı, Bologna Bilgi paketi gibi ders ve içeriklerinin gösterildiği alanlarda görünür kılınması ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması ve ilgili paydaşlara duyurulması,

- Aktif öğrenme yöntemlerinin Eğitim kitapçığı, Bologna Bilgi paketi gibi ders ve içeriklerinin gösterildiği alanlarda görünür kılınması,
- Toplumun öncelikli sağlık sorunlarına ve gereksinimlerine cevap verecek şekilde eğitim programı içeriğinin güncellenmesi ve iyileştirmelerin tarihsel süreci içerecek şekilde raporlanması,
- Ölçme-Değerlendirme Komisyon faaliyetlerinin ve sistemin program iyileştirmeye olan katkısının daha açık olarak ortaya konulması önerilmektedir.
- Laboratuvar ve klinik uygulamalarına ilişkin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması, raporlandırılması ve duyurulması,
- Derslerin değerlendirilmesinde yer alan ödev, proje ve araştırma raporların sistematik olarak intihal programı kullanılarak değerlendirilmesi,
- Öğrencilerin klinik, saha uygulamalarında kullanılan formların Fakültenin uygulamalı eğitimi süreci doğrultusunda gözden geçirilmesi,
- Öğrencilerin öğrenme etkinliklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde sınav analizlerinin sistematik olarak yapılması ve analizler sonucunda yapılan iyileştirmelerin raporlandırılması,
- Program değerlendirme kapsamında toplanan verilerin, program iyileştirmesinde kullanılması önerilmektedir.

#### STANDART 4. ÖĞRENCİLER

#### Yeterli Alanlar

- Değişim programlarında izlenen politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.
- ERASMUS öğrenci değişim programı kapsamında anlaşmaları mevcuttur.
- Öğrenciler için akademik ve kariyer danışmanlık sistemi oluşturulmuştur.
- Üniversitenin/kurumun ilgili biriminin yürüttüğü psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri mevcuttur.
- Programda her derse ait yazılı, sözlü görüş ve öneriler alınmakta, öğrencilerin fakültede komisyon ve koordinatörlüklerde görev alması ve aktif katılımı sağlanmaktadır.
- Programın birinci sınıf öğrencileri için uyum programının bulunmaktadır.
- Öğrencilerin bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere katılmaları için çeşitli destek programları oluşturulmuştur ve desteklenmektedir.
- Sosyal Transkript uygulaması bulunmaktadır.
- Üniversitede öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, girişimcilik vb. gelişimlerini desteklemek için çeşitli platformlar kurulmuştur.
- Programda öğrenciler için akran yönderlik sistemi kurulmuştur.

### İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Değişim programlarının aktif olarak yürütülmesi,
- Değişim programlarından yararlanan (gelen-giden) öğrencilere ilişkin belge ve program raporlarının tutulması, öğrencilerden geri bildirim alınması,
- Öğrenciler için akademik ve kariyer danışmanlık sisteminin işletilmesi, sisteminin düzenli olarak raporlanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Programda akran yönderlik sisteminin amacına uygun etkili yürütülmesi ve izlenmesi ve değerlendirilmesi önerilmektedir.

#### STANDART 5. ÖĞRETİM ELEMANLARI

#### Yeterli Alanlar

- Üniversite ve hemşirelik programın öğretim elemanı kadro yapılanmasına yönelik stratejik planı bulunmaktadır.
- Eğitim programının kadro geliştirmeye yönelik politikası vardır.
- Göreve yeni başlayan ya da birim içinde yeni görev üstlenen öğretim elemanı için uyum programı vardır.
- Öğretim elemanlarının profesyonel gelişimine yönelik ulusal ve/veya uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı idari ve ekonomik açıdan desteklenmektedir.
- Öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmeye yönelik eğitici eğitimleri yapılmakta ve özellikle göreve yeni başlayanlar için eğitici eğitimi programı ve katılıma ilişkin prosedür NEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ile desteklenmektedir

## İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Göreve yeni başlayan ya da birim içinde yeni görev üstlenen öğretim elemanı için uyum programının işletilmesi, uyum programının değerlendirilmesi ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirme planlarının yapılması,
- Öğretim elemanlarının profesyonel gelişimine yönelik ulusal ve/veya uluslararası bilimsel etkinliklerin idari ve ekonomik açıdan desteklenmesinin sürdürülmesi,
- Öğretim elemanı performans değerlendirme sisteminin işletilmesi,
- Öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmeye yönelik belirli aralıklarla eğitici eğitimi programlarının sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Rehber hemsire eğitim programının oluşturulması ve işletilmesi önerilmektedir.

#### STANDART 6. EĞİTİM YÖNETİMİ

#### Yeterli Alanlar

- Eğitim kurumunun yönetim ve idari birimlerinin yapısı, bağlı bulunduğu üniversite içindeki yeri, öğretim faaliyetleri ile destek hizmetler arasındaki ilişkiler örgüt şeması üzerinde gösterilmiştir.
- Eğitim programının üst yöneticisi, yönetim ve liderlik becerilerine sahip hemşirelik lisans mezunu bir profesördür.
- Akademik ve idari bölümler, alanlarında yetkin olan yardımcı yöneticiler tarafından yönetilmektedir.
- Bölüm başkan yardımcılarının görev yetki ve sorumlulukları ile yönetimsel düzeyde sağladıkları katkılar belirlenmiştir.
- Hemşirelik Fakültesinin finansal kaynak yönetimine ilişkin "NEÜ, 2020/2021 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" mevcuttur.
- Hemşirelik Fakültesi tarafından her yıl düzenli birim faaliyet raporu yayınlanmaktadır.
- Eğitim programı ile uygulama yapılan kuruluşlar arasında resmi işbirliği protokolü vardır.
- Eğitim kurumunda/programında yöneticilerin, çalışanların, öğrencilerin ve diğer ilgili kişilerin bilgi gereksinimlerini karşılayacak temel doküman ve/veya bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır.

- Eğitim-programı yönetimi tarafından, temel bazı konularda risk yönetimi programı geliştirilmiştir.
- Program yönetimi, öğretim elemanlarının öğretme ve öğrencilerin öğrenme becerilerini geliştirmelerine destek olmak üzere Etkinlik Düzenleme Kurulu oluşturmuş ve çeşitli etkinlikler düzenlemiştir.
- NEUPLUS sistemi öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından kullanılmaktadır.
- Öğretim elemanlarının öğretme ve öğrencilerin öğrenme becerilerini geliştirmeye yönelik bir sistem kurulmuştur.

#### STANDART 7. FİZİKSEL ALT YAPI

#### Yeterli Alanlar

- Laboratuvar ve dersliklerde yeterli eğitim öğretim araç-gereç ve malzemeleri bulunmaktadır.
- Öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve diğer çalışanların kullanımına açık, kullanılabilir durumda bilgisayar, yazıcı, tarayıcı yerlerinin hizmete açık saatleri belirlenmiştir.
- Üniversitenin öğrenci ve öğretim elemanları tarafından kullanılabilecek ve elektronik ortamda erişilebilecek bir kütüphanesi mevcuttur ve kütüphane yeni bilgi kaynakları ile güncellenmektedir.
- Öğrencilerin klinik uygulamaları için NEU'nun kendi uygulama hastanesi bulunmaktadır.
- Programın uygulamalı eğitim için yararlanılan kurumlarla yapılmış protokol/izin belgeleri bulunmaktadır.

### İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Eğitim programının yürütüldüğü eğitim ortamının/binanın mimari yapısının (derslikler, laboratuvarlar, ofisler, kütüphane, vb) program amaç ve çıktılarına ulaşacak şekilde olması için iyileştirilmesi,
- Öğretim elemanı ofislerinde bilgisayar, yazıcı vb. ekipmanın yeterli hale getirilmesi,
- Eğitim ortamında bulunan araç-gereçlerin kontrollerinin ve gerekli düzenlemelerinin belirli aralıklarla yapılarak güncellenmesi ve kaydedilmesi,
- Birimin bağlı bulunduğu üniversitede, akademik, idari personel ve öğrencilerin sosyalleşmelerini geliştirici mekan olanaklarının (spor salonu, yüzme havuzu, fitness merkezi, kantin ve kafeteryalar, vb.) geliştirilmesi bu mekanlara ilişkin geri bildirimlerin düzenli olarak alınarak sürekli iyileştirme yapılması önerilmektedir.

## STANDART 8. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

#### Yeterli Alanlar

- Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları oluşturulmuştur.
- Tüm standartları ve eğitim programının tüm süreçlerini kapsayan sistematik bir değerlendirme ve sürekli iyileştirme sistemi oluşturulmuştur.
- İyileştirmeler PUKÖ döngülerini içerecek şekilde geçekleştirilmektedir.
- İyileştirme sonuçları ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.

# İyileştirilmesi Gereken Alanlar

• Tüm standartları ve eğitim programının tüm süreçlerini kapsayan sürekli değerlendirme ve sürekli iyileştirme sisteminin sistematik olarak sürdürülmesi önerilmektedir.