

## 2020 YILI DEĞERLENDİRİCİ GERİBİLDİRİMLERİ

### *Ziyaret öncesi, “ÖDR hazırlama süreci, standartlar, vd.” konulara” ilişkin görüş ve öneriler:*

- Parasal kaynaklarla ilgili standartlarda kurumların yeterli yanıtı verememesi ya da 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda yer alan bütçenin kullanımı ile ilgili tüm işlemler (örneğin personelin maaş ödeme, ek ders ücreti ödemesi, vb.), Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi kullanılarak elektronik ortamda takip edildiği gibi açıklamalar yapılmaktadır. Devlet Üniversitesi olan kurumların bütçe ve gelir getirici faaliyetlere ilgili bu konuda bir faaliyet yapamayacağını bildirmesi ve yapılan değerlendirmelere bu doğrultuda yanıt vermesi nedeniyle bu standardın tekrar gözden geçirilmesini ya da eğitimlerde bu konunun açıklanmasını öneririm.
- Başvuruda bulunan kurumların beklentilerinin mutlak olumluluk yönünde olması nedeniyle ek belge isteme vb. durumlarda bunun değerlendiricinin daha objektif değerlendirme yapabilmesi için istendiği konusunda eğitimlerde bilgilendirilmesi gerektiğini düşünüyorum. Bu yıl yaptığımız ziyarette bu konuda daha kabullenilir ve anlayışla karşılanır nitelikteydi, ancak genel de bu beklentinin olması değerlendiricileri güç durumda bırakıyor.
- ÖDR hazırlama süreci ve ziyaret öncesi değerlendirme çalışmalarına rehber olabilecek, değerlendiricileri yönlendirecek bir kontrol listesi oluşturulmasının çalışmaları hızlandıracağını ve standardize edeceğini düşünüyorum.
- Ziyaret esnasında öğretim elemanları ile yapılan görüşmelere Hemşirelikte Eğitim Anabilim Dalı öğretim üyelerinin alınmaması notu kaldırılmalıdır.

### *Ziyaret süreci ile ilgili görüş ve öneriler*

- Kurum ziyaretinin planlanması, takım üyeleri ve kurum yöneticileri ile yazışmalar, konaklama ve ulaşım ile ilgili yapılan yazışmaların profesyonel bir destekle sağlanması takım başkanlarının yükünü hafifletecektir. Ayrıca konaklamada takım üyelerinin konforlu bir ortamda daha verimli çalışması için gerekli iyileştirmelerin yapılmasını öneririm.
- Değerlendirme takım üyelerinin dosya değerlendirme, geri bildirimde bulunma, raporlama, iletişimi sürdürme konusunda daha duyarlı davranması için eğitimlerle bu konunun daha fazla vurgulanması,
- Kurum yönetici ve çalışanlarının değerlendiricilerin ziyaret sırasında görüşülecek kişi, ziyaret edilecek kurumlar vb. konusunda özgün karar alabilmesi için bilgilendirilmesi ziyaret sürecinin daha verimli ve değerlendiriciler üzerinde baskı yaratmadan çalışmalarını sağlayacaktır diye düşünüyorum.

## 2020 YILI KURUM GERİBİLDİRİMLERİ

### Ziyaret öncesi, “ÖDR hazırlama süreci, standartlar, vd.” konulara” ilişkin görüş ve öneriler:

- ÖDR hazırlama rehberi çok yararlı olmuştur. Standartlar anlaşılır olmakla beraber bazı tekrarlar bulunmaktadır. Aynı kanıt birden çok standartta gösterilmek durumunda kalınmıştır. Akreditasyona başvuran veya kurumun tüm çalışanlarına yönelik bir bilgilendirme toplantısı yapılabilse süreç daha sağlıklı ve başarılı olabilir. Veya süreç boyunca kurumlar danışmanlık hizmeti alabilseler çok yararlı olur.
- “Ara Değerlendirme” için başvuru yaptığımız süreçte, çalışmalarımız Fakültenin tüm öğretim üyelerini ve idari personelini kapsayacak şekilde, çok daha sistematik bir biçimde sürdürüldü. Akreditasyon süreci, yoğun emek isteyen, zahmetli, hatta kimi zaman yıldırıcı olmasına karşın, eğitim programının eksikliklerinin fark edilmesi, kayıtların daha düzenli tutulması, Anabilim Dalları ve ders sorumlularının teorik ve uygulamalı derslerin nasıl yürütüldüğüne dair prosedürler ve formlar hakkında birbirlerinden haberdar olması, iyileştirme çalışmalarına ortak katkıları bakımından çok yararlı. Bu nedenle eğitim kurumları sürecin sonunda akredite olamasa dahi, eğitim programının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi bakımından bu süreçten yararlanmalıdır. Fakültemiz adına emeklerimize değdiğine inandığımız bir süreçten geçtik ve akreditasyon sürecindeki çalışmalarımız gündelik yaşamımızın bir parçası haline geldiği için bundan sonra da kesintisiz bir şekilde sürdürülecektir.
- Temel standartlara ilişkin herhangi bir önerim yoktur; ancak özellikle “Yaşam Boyu Öğrenme”, “Değerlendirme ve sürekli iyileştirme sonuçları” dahil olmak üzere bazı alt standartların oldukça geniş kapsamlı ve soyut olduğunu, bu alt standartlara ilişkin beklentilerin daha somut ve açık bir şekilde ortaya konulması gerektiğini düşünüyorum.
- HEPDAK, yayınevlerinin online makale değerlendirme sistemi gibi, eğitim kurumlarının ÖDR ve tüm eklerini online olarak yükleyebileceği, değerlendiricilerin ise kurum ziyaretinden önce eş zamanlı olarak tüm bilgi ve belgelere erişebileceği bir yazılım programı satın alabilirse, süreç çok daha kolay ve etkili olabilir görüşündeyim.
- Ziyaret öncesine ilişkin sistemin oturduğunu düşünüyorum.
- Değerlendirme süreci ile ilgili görüşlerim son derece olumludur.

### Ziyaret süreci ile ilgili görüş ve öneriler

- Kurumumuzun ziyaret süreci çok başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Değerlendiriciler son derece nazik ve etik davranmışlardır.
- Ziyaret sürecinde değerlendiriciler öneride bulunamayacaklarını belirtmişlerdir. Akreditasyon kurumların gelişim sürecine çok katkı sağlamaktadır. Ziyaret süreci sadece değerlendirme süreci olmamalıdır. Değerlendiriciler eksik buldukları yönlerde yönelik öneri verebilseler daha yararlı olur.
- Değerlendirme ekibinin ziyaret zamanı güz yarıyıl ara sınavlar ve klinik uygulamalara tekabül ettiği için, öğrencilerle yüz yüze görüşme bakımından uygun değildi. Ancak, ekibin gerek Fakülte akademik ve idari personeli, gerekse öğrencilerle görüşmesi için düzenlemeler yapıldı. Bu ufak ayrıntı dışında, ziyaret süreci oldukça iyi geçti.

Değerlendirme ekibinin Fakülte ziyaretinden önce hazırlanarak gelmiş olduğu, zamanı çok etkin kullandığı ve Fakülte'deki tüm akademik ve idari personel ile nezaket kuralları ölçüsünde olumlu iletişim kurduğu görüşündeyim. Değerlendirme ekibi bu hususu daha doğru takdir edecektir.

- Ziyaret sürecinde değerlendiricilerin konakladığı misafirhane/otel vb. kurumlardaki çalışma ofisi koşulları genelde yetersizdir. Bunun nedeni, ziyaret edilen kurumların ekonomik kaynaklarının sınırlılığı olabilir. Fiziksel koşulların dışında, sürece dair işleyişte herhangi bir aksama yaşanmamıştır.
- Takım başkanları ve üyeleri program değerlendirme ile ilgili standartlara hakimdi. Değerlendirme raporu tarafsız, açık ve anlaşılırdı. Değerlendirme sürecindeki görüşmelerde tarafsız ve yargısız davrandılar. Bu nedenle değerlendirme görüşmesine katılan iç ve dış paydaşlarımız herhangi bir gerginlik ve kaygı yaşamadı. Ziyaret süreci başlamadan önce ve sonrasında takım başkanı ile hazırlıklar konusunda sürekli iletişim kurulabilmiştir. Değerlendirme raporu, kurumumuzun gelişim sürecine iyileştirmelerin yapılmasına rehberlik yapılacak şekilde yazılmıştır.
- Takım başkanı, son derece profesyonel, özenli, objektif ve nazik bir tutum içindeydi ve takım başkanı olarak da liderlik ve iletişim becerisi çok olumluydu. Takım üyeleri de kurumumuz hakkında bilgi sahibi, profesyonel ve nazik bir tutum sergilediler. Kurum ziyaretindeki değerlendirmelerin objektif olduğu kanaatindeyiz.
- Kapsayıcı, detaylı ve nezaket ile geçirilen değerlendirme süreci nedeniyle minnettarız.
- Takım başkanı ve üyelerine sağladıkları destek ve katkıları için teşekkürler.