

AKREDİTE EĞİTİM PROGRAMLARI İÇİN GELİŞİM RAPORU HAZIRLAMA REHBERİ

HEPDAK GELİŞİM RAPORU

GEREKÇE VE AÇIKLAMALAR

Amacı, hemşirelik eğitimini iyileştirmek olan HEPDAK değerlendirme süreçlerinde, iyileştirmenin sürekliliğinin de sağlanması gerekmektedir. Bu nedenle gerek Avrupa bölgesi kalite güvenliği standartları (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) gerekse uluslararası hemşirelik ve diğer akreditasyon ajansları, akredite ettikleri programlardan, belli aralıklarla gelişim raporlarını sunmalarını istemektedirler. Bu rehber, HEPDAK'ın, gelişim raporunu hazırlarken dikkat edilecek konuları içermektedir.

Gelişim raporu, akredite edilen programların temel/gelişim standartları açısından durumlarının izlenmesi ve son değerlendirme raporunda saptanan gelişme alanlarında yaptıkları çalışmaların değerlendirilmesi, bilgi edinilmesi ve izlenmesi amacıyla yapılır. Gelişme raporunun aşağıdaki katkıları sağlaması beklenmektedir:

- 1) Son akreditasyon kararından sonra HEPDAK standartlarına uyumun sürdürüldüğünü gösterme,
- 2) Son ziyaretten bu yana, varsa programda iyileştirilen standartlar, son ziyaretten sonra yapılan yeni iyileştirmeler ve gelişimler konusunda bilgi verme,
- 3) Programların, ara ya da yeniden değerlendirilme hazırlıklarına yardımcı olma.

GELİŞİM RAPORU VERİLME TARİHLERİ: Gelişim raporu, akreditasyon sürecinde oluşturulan ÖDR hazırlama komisyonu tarafından hazırlanır. Program 5 yıl için akredite edilmiş ise 2 kez, 2 yıllık akreditasyonun ardından 3 yıl akredite edilmiş ise, 3 yıllık dönem için 1 kez gelişim raporu hazırlanır. Örneğin; 5 yıl süre ile akredite olan bir program akredite olduğu tarihten 20 ay sonra ilk gelişim raporunu, 40 ay sonra ikinci gelişim raporunu vermelidir. 3 yıl süreyle akredite olan bir program ise gelişim raporunu akredite olduğu yılın 30 Aralık tarihine kadar verir. Gelişim raporu, HEPDAK sayfasında yer alan HEPDAK Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunun son sürümüne göre hazırlanır ve üst yazı ekinde mail ile HEPDAK sekreterliğine (ozmendilek @yahoo.com) ulaştırılır.

GELİŞİM RAPORLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ: Gelişim raporları, ilgili programların değerlendirme takımı tarafından incelenir ve HEAK'a programın standartlara uyumunun memnuniyet verici olup olmadığını rapor eder. Gelişim raporu ile ilgili herhangi bir problem saptanırsa programdan ek bilgi istenebilir. Daha sonra HEPDAK, programa gelişim raporu ile ilgili rapor gönderir ve gerekirse ziyaretle değerlendirme planlanabilir.

GELİŞİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

Gelişim Raporu, aşağıdaki bölümlerden oluşmalıdır:

1. Kapak

Kapakta aşağıdaki bilgilere yer verilmelidir.

Üniversitenin adı:

Rektörün adı:

Fakültenin/yüksekokulun adı:

Dekanın adı:

Bölüm Baskanının adı:

İletişim kurulabilecek sorumlu kişinin adı, telefon ve e-posta adresi:

Eğitim Yılı:

2. Akreditasyon sonrasında yapılan çalışmalar: Gelişim raporu, son değerlendirme raporunun yanıtı değildir. Gelişim raporunda, HEPDAK tarafından revize edilen standartlar izlenip bu değişikliklere uygun iyileştirmeler yapılmalı ve raporlandırılmalıdır. Rapor, son değerlendirmelerden sonra standartlarla ilgili olarak yapılan iyileştirmeleri ve varsa değişiklikleri, yapılan değişikliklerle ilgili <u>kanıtları ve belgeleri</u> içermelidir. Standartların karşılanma durumunda olumsuz yönde değişim varsa, gerekçeleri ile açıklanmalıdır. Ayrıca 2019-2020 bahar dönemi ve sonraki dönemlerde uzaktan eğitime devam edildiği sürece yapılacak değerlendirmelerde uzaktan eğitim standartlarının da karşılanması beklenmektedir.

Aşağıda yer alan gelişim raporu çizelgesine ilgili standart ile ilgili yapılanları yazınız. Ziyaret öncesi yapılanları ve planlananları tabloya yazmayınız.

GELİŞİM RAPORU ÇİZELGESİ

1. PROGRAM AMAÇLARI	Evet/Hayır *	HEPDAK ZİYARETİ SONRASI YAPILANLAR**
TS.1.1. Eğitim programının Amaçları		
TS.1.2. Program amaçlarının oluşturulması ve güncellenmesi		
TS.1.3. Program amaçlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve ulaşma durumu		

2. PROGRAM ÇIKTILARI	Evet/Hayır *	HEPDAK ZİYARETİ SONRASI YAPILANLAR**
TS.2.1. Program çıktıları		
TS.2.2. Program çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi		
TS.2.3. Program çıktılarına ulaşma		

<u>UZAKTAN EĞİTİM STANDARTLARI</u>	
1. PROGRAM ÇIKTILARI	UZAKTAN EĞİTİMDE YAPILANLAR***
1.1. Uzaktan eğitimde, öğretim ortam	
ve materyalleri, öğrencilerin program çıktıları ve ders öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlayacak kapsamda olmalıdır.	

3. EĞİTİM PROGRAMI	Evet/Hayır *	HEPDAK ZİYARETİ SONRASI YAPILANLAR**
TS. 3.1. Eğitim programının içeriği		
TS.3.2. Eğitim programının kanıta dayalı bilgi ve uygulamalara temellendirilmesi		
TS.3.3. Eğitim programının kredilendirilmesi		
TS.3.4. Eğitim programı modelinin tanımlanması		
TS.3.5. Eğitim-öğretim yöntemlerinin tanımlanması		
TS.3.6. Eğitim programında öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemlerinin kullanılması		
TS.3.7. Eğitim programında yaşam boyu öğrenmenin tanımlanması		
TS.3.8. Eğitim programında toplumun öncelikli sağlık sorunlarına yer verilmesi		
TS.3.9. Eğitim programında üniversite mezunu niteliklerine yer verilmesi		
TS.3.10. Eğitim programında mutlaka yer alması gereken konular ve programın HUÇEP ile uyumu		
TS.3.11. Hemşirelik beceri laboratuvarları ve diğer laboratuvarların tanımlanması		
TS.3.12. Uygulama alanları		
TS.3.13. Ölçme-değerlendirme sisteminin oluşturulması ve işletilmesi		
TS. 3.14. Öğrencilerin öğrenme etkinliklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi		
TS. 3.15. Program değerlendirme		
GS.3.1. Öğrencilerin program dışındaki öğrenmelerinin tanınması için tanımlı süreçler		
<u>UZAKTAN EĞİTİM STANDARTLARI</u>		
2. EĞİTİM PROGRAMI		UZAKTAN EĞİTİMDE YAPILANLAR***
2.1. Programın uzaktan eğitimle yürütülen derslerine ilişkin eğitim politikası olmalıdır.		

2.2.Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri öğrencinin derse aktif katılımını desteklemeli ve aktif öğrenen olmasını sağlamalıdır. 2.3.Uzaktan eğitimle yürütülen derslerin öğrenci iş yükünü güvence altına aldığını gösteren ek önlemler açık olarak kanıtlanmalıdır. 2.4.Uzaktan eğitimde öğrencilerin eğitim sürecinde derslere katılım oranı izlenmelidir. 2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir		
katılımını desteklemeli ve aktif öğrenen olmasını sağlamalıdır. 2.3.Uzaktan eğitimle yürütülen derslerin öğrenci iş yükünü güvence altına aldığını gösteren ek önlemler açık olarak kanıtlanmalıdır. 2.4.Uzaktan eğitimde öğrencilerin eğitim sürecinde derslere katılım oranı izlenmelidir. 2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	2.2. Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim	
olmasını sağlamalıdır. 2.3.Uzaktan eğitimle yürütülen derslerin öğrenci iş yükünü güvence altına aldığını gösteren ek önlemler açık olarak kanıtlanmalıdır. 2.4.Uzaktan eğitimde öğrencilerin eğitim sürecinde derslere katılım oranı izlenmelidir. 2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	yöntem ve teknikleri öğrencinin derse aktif	
2.3.Uzaktan eğitimle yürütülen derslerin öğrenci iş yükünü güvence altına aldığını gösteren ek önlemler açık olarak kanıtlanmalıdır. 2.4.Uzaktan eğitimde öğrencilerin eğitim sürecinde derslere katılım oranı izlenmelidir. 2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	katılımını desteklemeli ve aktif öğrenen	
öğrenci iş yükünü güvence altına aldığını gösteren ek önlemler açık olarak kanıtlanmalıdır. 2.4.Uzaktan eğitimde öğrencilerin eğitim sürecinde derslere katılım oranı izlenmelidir. 2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve		
gösteren ek önlemler açık olarak kanıtlanmalıdır. 2.4.Uzaktan eğitimde öğrencilerin eğitim sürecinde derslere katılım oranı izlenmelidir. 2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	2.3. Uzaktan eğitimle yürütülen derslerin	
kanıtlanmalıdır. 2.4.Uzaktan eğitimde öğrencilerin eğitim sürecinde derslere katılım oranı izlenmelidir. 2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve		
2.4.Uzaktan eğitimde öğrencilerin eğitim sürecinde derslere katılım oranı izlenmelidir. 2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	gösteren ek önlemler açık olarak	
sürecinde derslere katılım oranı izlenmelidir. 2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	kanıtlanmalıdır.	
izlenmelidir. 2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	2.4. Uzaktan eğitimde öğrencilerin eğitim	
2.5.Gerçek ortamlarda yapılamayan hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve		
hastane/alan uygulamaları için nasıl bir plan yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	izlenmelidir.	
yapıldığı ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır. 2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	2.5. Gerçek ortamlarda yapılamayan	
2.6.Uzaktan eğitimde öğrenme ve değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve		
değerlendirme yöntemleri ve dersler hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve		
hakkında açık, erişilebilir ve güncel bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	8	
bilgilerin tümüne elektronik ortamda ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	değerlendirme yöntemleri ve dersler	
ulaşılmalıdır. 2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve		
2.7.Öğrencilerin uzaktan eğitim kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	$\boldsymbol{\mathcal{C}}$	
kapsamındaki tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve		
etkinliklerdeki başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve	2.7. Öğrencilerin uzaktan eğitim	
tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve		
,		
değerlendirilmelidir	,	
a goriona in monan.	değerlendirilmelidir.	
2.8. Uzaktan eğitimde kullanılan ölçme ve		
değerlendirmelerin geçerlik ve güvenirliğini		
güvence altına alan mekanizmalar ve	güvence altına alan mekanizmalar ve	
kuruma özgü uygulamalar gösterilmelidir.	kuruma özgü uygulamalar gösterilmelidir.	

4. ÖĞRENCİLER	Evet/Hayır *	HEPDAK ZİYARETİ SONRASI YAPILANLAR**
TS.4.1. Öğrenci sayısı		
TS.4.2. Değişim programları		
TS.4.3. Akademik ve kariyer danışmanlık sistemi		
TS.4.4. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri		
TS.4.5. Eğitim programının yönetimine öğrencilerin katılımı		
TS.4.6. Öğrenci uyum programı		
TS.4.7. Öğrencilerin gelişimine destek sağlama		
GS.4.1. Akran yönderlik (mentorluk) sistemi		

5. ÖĞRETİM ELEMANLARI	*	
	Evet/Hayır	HEPDAK ZİYARETİ SONRASI YAPILANLAR**

TS.5.1. Öğretim elemanı kadro politikası		
TS.5.2. Öğretim elemanı görev tanımları		
TS.5.3. Öğretim elemanı uyum programı		
TS.5.4. Öğretim elemanı gelişimi		
TS.5.5. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi		
TS.5.6. Öğretim elemanı eğitici eğitimi programı		
<u>UZAKTAN EĞİTİM STANDARTLARI</u>		
3. ÖĞRETİM ELEMANI		SADECE UZAKTAN EĞİTİMDE YAPILANLAR***
3.1.Öğretim elemanlarının, uzaktan eğitim öğrenme bileşenlerine (yönetim, iletişim, öğrenme, teknoloji, değerlendirme, öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına, vs.) ilişkin süreçler ile ilgili eğitimlerinin sağlandığı ve destek hizmetlerinin sunulduğu gösterilmelidir.		
-		
6. EĞİTİM YÖNETİMİ	Evet/Hayır *	HEPDAK ZİYARETİ SONRASI YAPILANLAR**
TS.6.1. Yönetim Sistemi		
TS.6.2. Yönetim kadrosu (Üst yönetici ve		
yardımcı yöneticiler)		
yardımcı yöneticiler) TS.6.3. Finansal Kaynakların Yönetimi		
TS.6.3. Finansal Kaynakların Yönetimi TS.6.4. Uygulama yapılan kuruluşlar ile işbirliği TS.6.5. Doküman ve/veya bilgi yönetim sistemi		
TS.6.3. Finansal Kaynakların Yönetimi TS.6.4. Uygulama yapılan kuruluşlar ile işbirliği TS.6.5. Doküman ve/veya bilgi yönetim sistemi TS.6.6. Risk yönetimi		
TS.6.3. Finansal Kaynakların Yönetimi TS.6.4. Uygulama yapılan kuruluşlar ile işbirliği TS.6.5. Doküman ve/veya bilgi yönetim sistemi		

UZAKTAN EĞİTİMDE YAPILANLAR***

4.EĞİTİM YÖNETİMİ

yayımlanmış olmalıdır.

kütüphane olanağı sağlanmalıdır.

4.1.Öğrencilere, bilgiye ulaşmak ve çalışma becerilerini geliştirmek için kuruma ait sanal

4.2.Öğrencilere, uzaktan eğitimle ilgili hakları, rol ve sorumlulukları hakkında ayrıntılı bilgi sunan kılavuzlar hazırlanmış, duyurulmuş ve kurumun Web sitesinde

4.3.Öğretim elemanı ve öğrencilerin kişisel verileri koruma altına alınmış olmalıdır.

	Evet/Hayı			
TS.7.1. Fiziki yapı				
TS.7.2. Araç-gereçler				
TS.7.3. Kütüphane				
TS.7.4. Klinik ve laboratuvar uygulama				
alanları GS.7.1. Dinlenme-sosyal etkinlik alanları				
UZAKTAN EĞİTİM STANDARTLARI				
5.FİZİKSEL ALT YAPI (UZAKTAN EĞİTİM İÇİN TEKNOLOJİ ALT YAPISI)		UZAKTAN EĞİTİMDE YAPILANLAR***		
5.1. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci bilişim altyapıları ve erişim durumlarının iyileştirilmesine ilişkin tanımlı süreç ve mekanizmalar bulunmalıdır.				
5.2. Uzaktan eğitimde bilgi iletmek ve sağlamak için kullanılan tüm sistemler güvenli ve güvenilir olmalıdır. Sistem arızası ve/veya çökmesi durumunda verileri kurtarmak için gerekli önlemler alınmalı, acil eylem planları bulunmalı ve uygulanmalıdır.				
5.3. Öğrencilere uzaktan eğitim ile ilgili teknik, idari, eğitsel konularda destek hizmetleri sunulmalı ve öğrencilerden bu konuda geribildirimler alınmalıdır.				
8. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME	Evet/Hayır *	HEPDAK ZİYARETİ SONRASI YAPILANLAR**		
TS.8.1. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmaları				
TS.8.2. Sürekli iyileştirme programının yürütülmesi ve sonuçlarının duyurulması				
UZAKTAN EĞİTİM STANDARTLARI				
6.SÜREKLİ İYİLEŞTİRME		va va va va žimis po va		UZAKTAN EĞİTİMDE YAPILANLAR***
6.1. Uzaktan eğitim ile ilgili alınan geribildirimlerin dikkate alınarak iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığı gösterilmelidir.				
6.2. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim ile ilgili görüşlerinin, şikayetlerinin değerlendirildiği ve bunlara				

HEPDAK ZİYARETİ SONRASI YAPILANLAR**

7. FİZİKSEL ALTYAPI

yönelik sürekli iyileştirmelerin yapıldığı bir	
sistem olmalıdır	

^{*}Son ziyarette bu standarda yönelik HEPDAK tarafından verilen öneri var mı?

** Son ziyaretten sonra yapılanları yazınız.

*** Sadece uzaktan eğitimde yapılanları yazınız.