



Technical Universal Verification Belgelendirme  
Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.

Doküman Kodu/ Document Code	FR.38
Yürürlük Tarihi/ Effective date	06.01.2020
Revizyon No/ Revision No	04
Revizyon Date/ Revision Date	04.10.2023
Sayfa/ Page	

BANKA BİLGİLERİ/ BANK INFORMATION

GARANTİ GİMAT ŞB.	IBAN	TR57 0006 2000 3250 0006 2919 15
ZİRAAT ÇARŞI ŞUBESİ	IBAN	TR86 0001 0023 5091 9679 9550 02

- Testlerin tamamı akredite olarak raporlanacaktır. (All tests will be reported as accredited)
- Teklifin onaylanması ile başvuru ve sözleşme aşamasına geçilecektir. (With the approval of the offer, the application and contract phase will begin)
- Sözleşme onayı ile toplam test bedeli peşin olarak ödenecektir. (With the approval of the contract, the total test fee will be paid in advance)

GENEL ŞARTLARI/ GENERAL CONDITIONS

1. Numune alma veya taşıma işlemleri müşteri tarafından yapıldığı durumda, analiz şartlarına uygun şekilde numune alma, numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen sürede taşınması, ambalajlanması ve muhafazası işlemleri müşterinin sorumluluğundadır. (In case the sampling or transportation is carried out by the customer, the sampling in accordance with the analysis requirements, the transportation, packaging and storage of the specimen until its acceptance to the laboratory are under the responsibility of the customer.)
2. Müşteri veya temsilcisi talep etmiş olduğu kendisine ait deneyler esnasında, laboratuvarın uygun olması durumunda nezaret edebilir. (The customer or her representative may supervise the tests she has requested, if the laboratory is appropriate.)
3. Müşteri talep esnasında asıl numuneler ile birlikte şahit numune göndermediği durumda, deney sonuçlarına itiraz etmeyeceğini ve deney tekrarı talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. (If the customer does not send a witness specimen together with the original specimens during the request, accepts and undertakes that will not object to the test results and will not request a repetition of the test.)
4. Laboratuvar hizmetlerimizde "Taşeron laboratuvar" kullanılmamaktadır. ("Subcontractor laboratory" is not used in our laboratory services.)
5. Deney sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde, eğer mevzuatta geçerli bir karar kuralı var ise bu karar kuralı uygulanır, mevzuatta geçerli bir karar kuralı yok ise ölçüm belirsizliği değeri 'Basit Karar Kuralına' göre değerlendirilir ve sonuçlar güven düzeyi ve ölçüm belirsizliği eklenip çıkarılmadan olduğu gibi raporlanır. Aksi taleplerin Laboratuvarımıza resmi yazı ile bildirilmesi gerekmektedir. (When a declaration of conformity (suitable or not suitable) is made regarding the test results, if there is a valid decision rule in the legislation, this decision rule is applied, if there is no valid decision rule in the legislation, the measurement uncertainty value is evaluated according to the 'Simple Decision Rule' and the results are reported as is without adding or subtracting uncertainty. Other requests must be submitted to our Laboratory with an official letter.)
6. Laboratuvarımız sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistiki bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, Müşterinin yazılı ön onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Ancak Müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili üçüncü şahıslara açıklaması gerektiği durumlarda; yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir. (Our laboratory will not disclose the results of the contractual activities, commercial and statistical information, written and verbal information flow between the parties without the prior written consent of the customer. However, in cases where the customer is required to disclose information about its activities to third parties who are officially authorized to ask in accordance with applicable laws, regulations or rules; legal authority; If the wants to access information about the customer without the knowledge of the customer, in cases where the law prohibits the sharing of the information, the customer is not informed. In cases where the law does not prohibit, the customer is informed.)
7. Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık vb.) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmayacaktır. (Information about the customer and the source obtained from sources other than the customer (eg complainant, Ministry etc.) will not be shared with the customer unless the provider of the information is approved by the source.)
8. Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune geldiği zaman, eğer müşteri numunenin çalışmasını istiyor ise, şartlı Kabul yapılarak, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği Feragat Beyanı Formunda belirtilir ve Feragat Beyanı Formu müşteriden ıslak imzalı veya mail yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınmadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır. (When a specimen that does not meet the specimen acceptance criteria is received, if the customer wants the specimen to work, conditional acceptance is made, which results may be affected by deviations in the Statement of Renounce Form and the Statement of Renounce Form is requested from the customer with wet signature or scanned by mail. If a waiver cannot be obtained, the specimen is not taken into analysis.)
9. Ölçüm sonuçları söz konusu ürünün laboratuvarımız tarafından onaylandığı anlamında kullanılamaz. (Measurement results cannot be used to mean that the product in question has been approved by our laboratory.)
10. Deney sonuçlarına itiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 aydır. İtirazlar yazılı olarak Laboratuvar Müdürüne yapılır. Deneyi tamamlanan numuneler ve şahit numuneler bu süre içinde alınmadığı takdirde laboratuvarımız tarafından tasfiye edilir. (The objection period for the test results is 1 month from the date of the result notification. Objections are made in writing to the Laboratory Manager. If the specimens whose tests are completed and the witness specimens are not taken within this period, they are liquidated by our laboratory.)
11. Numuneye ait açıklayıcı dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından laboratuvara verilecektir. (Explanatory documents (excluding standards) of the specimen will be given to the laboratory by the customer.)
12. Deney sonuçları müşterinin beyan ettiği adrese gönderilecektir. Adres yanlışlığı/farklılığından doğabilecek maddi ve manevi her türlü sorumluluk müşteriye aittir. (Test results will be sent to the address declared by the customer. Any material and intangible responsibility that may arise from the wrong address / difference belongs to the customer.)
13. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden laboratuvarımız sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir. (The test periods declared are estimated and our laboratory



**Technical Universal Verification Belgelendirme  
Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.**

Doküman Kodu/ Document Code	FR.38
Yürürlük Tarihi/ Effective date	06.01.2020
Revizyon No/ Revision No	04
Revizyon Date/ Revision Date	04.10.2023
Sayfa/ Page	

cannot be held responsible for any delays due to unavailable reasons. In case of deviation from the promised conditions, the customer is informed in writing or verbally.)

14. \* ile işaretli deneyler akreditasyon kapsamındadır. (Tests marked with \* are within the scope of accreditation.)

15. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili "Test Teklif ve Sözleşme Formu'nun" eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir. (In order for the applications to be accepted, the relevant "Test Offer and Contract Form" must be filled in completely and signed by the authorized person.)

16. Sözleşme imzalandıktan sonra meydana gelebilecek her türlü değişiklik TECHCERT Laboratuvarı tarafından kayıt altına alınıp yazılı ve sözlü olarak müşteriye iletilecektir. (Any changes that may occur after the contract is signed will be recorded by the TECHCERT Laboratory and communicated to the customer verbally and in writing.)

17. Sözleşme imzalanıp testlere başlandıktan sonra Müşteri tarafından testlerden vazgeçilmesi durumunda testlerin ücretleri Müşteri tarafından ödenmek zorundadır. (In the event that the tests are renounced by the Customer after the contract has been signed and the tests have started, the costs of the tests must be paid by the Customer.)

18. Sözleşme karşılıklı anlaşma sağlandığı sürece 1 (bir) yıl geçerlidir. (The contract is valid for 1 (one) year as long as a mutual agreement is reached.)

19. Analiz ücretleri firmaya aksi teklif verilmediği sürece Analiz Listesinde belirtilen fiyatlar üzerinden faturalandırılır ve faturanın gün içinde tahsilatı yapılır. (Analysis fees are invoiced at the prices specified in the Analysis List, and the invoice is collected within the day, unless the company is offered otherwise.)

20. Yapılan testlerde olumsuz giden durumlarda ya da sonuçlarda müşteriye bilgi verilir. Verilen bilgi neticesinde müşteri'ye çıkan nihai sonucu teslim edilir. (The customer is informed about the negative situations or results of the tests. As a result of the information given, the final result is delivered to the customer.)

21. Yapılan testlerin ilgili standartlarda yapılan testlere göre süreleri test süreleri mevcuttur. Numunenin TECHCERT' e teslim edilmesi testin başladığı anlamına gelmemektedir. Kullanılan cihazların doluluk oranı, laboratuvarında kullanılan hayvanların sağlık durumları gibi nedenler test başlama sürelerini etkiler. Bu gibi durumlarda KURULUŞ'a bilgi verilir. (The tests carried out have test periods according to the tests performed in the relevant standards. Delivery of the specimen to TECHCERT does not mean that the test has started. Factors such as the occupancy rate of the devices used, the health status of the animals used in the laboratory affect the test start times. In such cases, the ORGANIZATION is informed.)

22. Analiz raporları müşteri tarafından ASLA değiştirilemez, üzerinde oynanamaz, herhangi bir değişiklik yapılamaz. Yapılsa dahi TECHCERT bu durumdan sorumlu tutulamaz. Bunun gibi durumlarda rapor asılları TECHCERT tarafından doğrulanmak zorundadır. (Analysis reports can NEVER be changed, tampered with, or any changed by the customer. Even if it is done, TECHCERT can not be held responsible for this situation. In such cases, the original report must be verified by TECHCERT.)

23. Sözleşme iptali, tarafların karşılıklı olarak bildirim yapması ve anlaşma sağlanması halinde hiçbir hukuki zorunluluk gerektirmeden sağlanır. Anlaşmazlık durumunda, yetkili mercii T.C. Adalet Bakanlığı Ankara Mahkemeleri'dir. (Contract cancellation is provided without any legal obligation if the parties make a mutual notification and an agreement is reached. In case of dispute, the competent authority is T.C. Adalet Bakanlığı Ankara Mahkemeleri.)

Müşteri Teyidi Customer Confirmation	Raporda İstenen İlave Talep Additional Request Required in the Report	Yetkili Ad Soyad/ İmza Authorized Name Surname/ Signature
Belirtilen şartları kabul ve teyit ediyoruz. Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik veya hatalı olmasından doğacak tüm zararlar tarafımıza aittir. We accept and confirm the specified conditions. All damages arising from the incomplete or incorrect information we have declared above belong to us.	Ölçüm Belirsizliği Talebi (Measurement Uncertainty Request) <input type="checkbox"/>	
	Görüş ve Yorum Talebi (Opinion and Comment Request) <input type="checkbox"/>	
	Uygunluk Değerlendirme Talebi (Conformity Assessment Request) <input type="checkbox"/>	
	Değerlendirme İstenen Mevzuat (Assessment Required Legislation) <input type="checkbox"/>	

**Bu kısım TECHCERT Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır/ This part will be filled by the TECHCERT Laboratory**

Teklif Formunu Düzenleyen/ Offer Form Editor	Teklif Formunu Onaylayan/ Approving the Offer Form	Test Başlama Tarihi/ Test Start Date	Tahmini Test Bitiş Tarihi/ Estimated Test End Date
Ad Soyad/ İmza/ Tarih Name Surname/ Signature/ Date	Ad Soyad/ İmza/ Tarih Name Surname/ Signature/ Date		