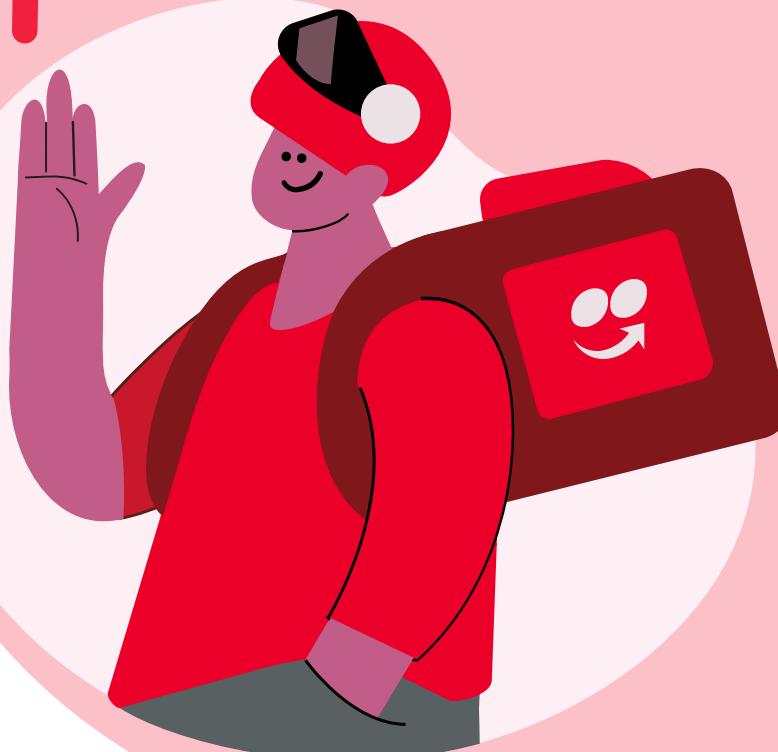


TERMOS E CONDIÇÕES DE USO iFOOD PARA ENTREGADORES

⌚ *Tempo aproximado de leitura: 49min*



Primeiro de tudo:

leia e analise com atenção este documento. A gente fez com muito carinho.



Nós do iFood valorizamos a relação que construímos com nossos Entregadores e Entregadoras. Por isso, fazemos questão de que você leia esse documento, pois ele é fundamental para guiar a nossa relação daqui para a frente. Trouxemos o conteúdo de forma amigável para garantir que tenha o máximo de clareza do que significa essa parceria.

Importante!

Se tiver algo com que você não concorde em nossos Termos e Condições, tudo bem, respeitamos sua decisão, mas então essa parceria ficará para uma próxima!



Para facilitar seu acesso às informações deste termo, é só clicar na seção desejada:

[O que esperar da nossa parceria](#)

[Você é um\(a\) profissional independente e o iFood não exige exclusividade](#)

[Sobre sua relação com a Plataforma](#)

[Como é calculado o valor das entregas](#)

[Como funciona a Plataforma](#)

[Avaliações](#)

[Passo a passo pra fazer o cadastro na Plataforma](#)

[Em caso de falhas na Plataforma](#)

[Conferindo as informações do seu perfil](#)

[Desativação e inativação na Plataforma](#)

[Seus compromissos com a Plataforma](#)

[Sobre sua cessão de direitos de nome e imagem](#)

[Seu perfil é de uso pessoal e intransferível \(aluguel e empréstimo de conta\)](#)

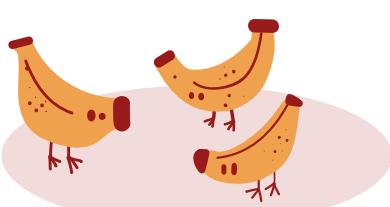
[Falando sobre Privacidade e Confidencialidade](#)

[O que acontece em caso de suspeita de fraude](#)

[Propriedade intelectual](#)

[Como as entregas aparecem pra você](#)

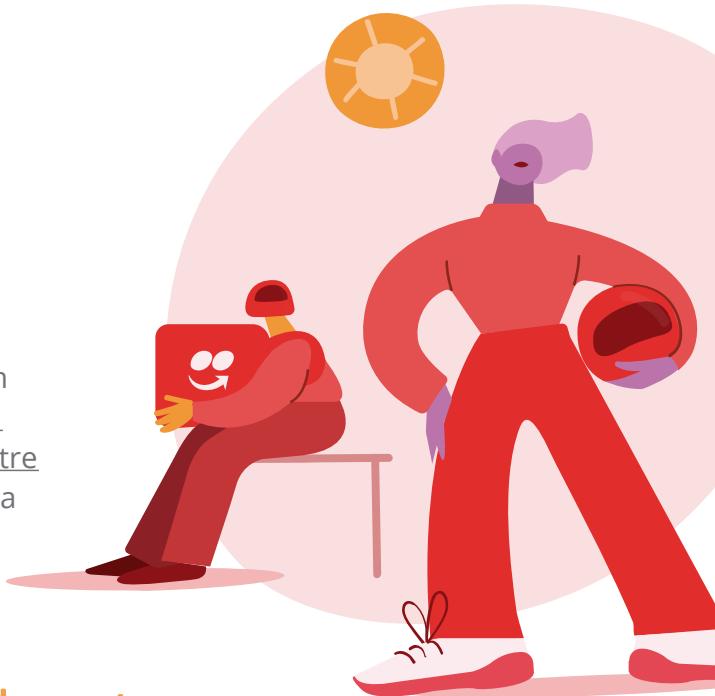
[Informações gerais](#)



[Mudanças nos Termos e Condições](#)

O que esperar da nossa parceria

Entregadores e Operadores Logísticos, que, por sua vontade tenham se cadastrado na Plataforma, atuam de forma independente. Se você está vinculado(a) a um Operador Logístico, esse documento se aplica somente no que não contrariar o acordo ou Contrato firmado entre você e o Operador Logístico, como por exemplo, a forma de repasse.



Para realizar entregas:



Somente poderão se cadastrar na plataforma pessoas que possuírem 18 anos completos ou mais e devem atestar e concordar que possuem as autorizações e documentações necessárias para prestar o serviço de entrega ao Cliente Final.

Também devem entender que **assumem os riscos envolvidos na prestação desse serviço**. Por isso, devem tomar todos os cuidados necessários e esperados, para que a atividade seja realizada de modo seguro e com qualidade.

A entrega é de responsabilidade total do Entregador ou da Entregadora, cabendo ao iFood apenas a conexão entre Clientes, Estabelecimentos e Entregadores.

Os Entregadores e as Entregadoras são livres para realizar as entregas quando, como e onde quiserem, pois:



Não realizamos processo seletivo;



Por ser responsável pela conexão entre as Partes, o iFood poderá:



Permitir que os Clientes e Estabelecimentos Parceiros opinem sobre a qualidade da entrega;



Analizar as reclamações feitas pelos Clientes e Estabelecimentos Parceiros cadastrados na plataforma;



Estabelecer critérios mínimos acerca das obrigações que o iFood tem com Estabelecimentos Parceiros ou com os Clientes.

As condições técnicas que não podem faltar para você acessar a plataforma são:



Ter um smartphone com acesso à internet ou pacote de dados ativo;

Ter instalado o aplicativo “iFood para Entregadores” disponível na loja do seu celular.

Sobre sua relação com a Plataforma

**Não há vínculo empregatício!
A relação aqui é cível e comercial.**

Como profissional independente, cadastrando-se na Plataforma por livre e espontânea vontade, você confirma que não há qualquer relação de hierarquia, dependência, subordinação ou trabalhista com o iFood.

Com isso, o Entregador, a Entregadora e o iFood reconhecem que a relação aqui presente não possui nenhuma característica prevista em lei que comprove o vínculo empregatício.



Você, assim como o iFood, é independente e responsável pelos seus custos operacionais, despesas, taxas, contribuições e tributos relativos à manutenção de suas atividades.

Você pode desempenhar as Atividades de Entrega livremente e sem influências, inclusive utilizando outras plataformas de forma simultânea. O Entregador ou Entregadora não tem a obrigação de dar continuidade a esta relação.

Como funciona a Plataforma

O iFood para Entregadores é uma plataforma que pertence ao iFood. Dentro dela, oferecemos um ambiente virtual para que os Entregadores e Entregadoras que queiram trabalhar em parceria com a gente possam se cadastrar e realizar entregas, utilizando motos, bicicletas, patinetes, a pé, entre outros meios.

Atente para o seguinte:



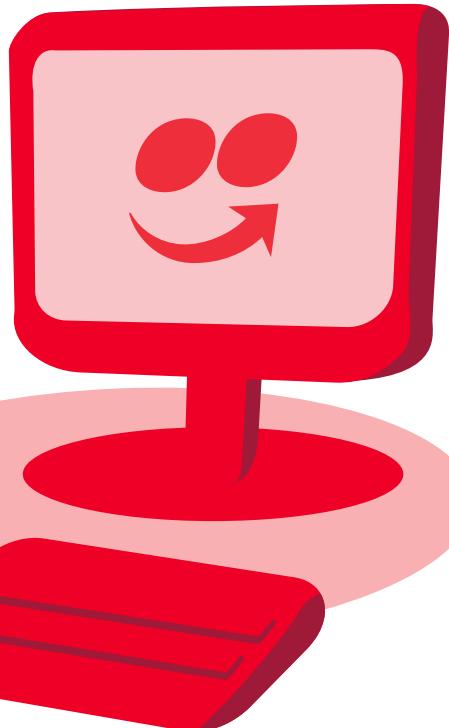
Nós não vendemos nem entregamos nenhum produto!

Somos uma empresa de tecnologia que faz o *“meio de campo”* entre os Estabelecimentos Comerciais Parceiros (restaurantes, bares, padarias, supermercados, entre outros) e os Clientes.



Para participar da Plataforma, você precisa reconhecer que o iFood não é uma empresa de transporte ou operação logística.

O que nós oferecemos é uma Plataforma tecnológica para intermediar e permitir a colaboração entre pessoas que desempenham atividades relacionadas.



Passo a passo pra fazer o cadastro na Plataforma

Para fazer uso da plataforma, você necessariamente deverá ter **18 anos completos ou mais** e também:

Informar seus dados pessoais
Nome, CPF, e-mail e celular

Informar seus dados bancários de uma conta corrente ou poupança
Confira os bancos aceitos em:
<https://entregador.ifood.com.br/noticias/cadastro-ifood/>

Enviar uma selfie (foto de rosto) tirada enquanto você estiver fazendo o cadastro por meio do seu smartphone. Para segurança da sua conta, essa foto será validada por uma tecnologia de reconhecimento facial.

Lembre-se:

Envie uma foto de rosto em que seja possível te ver com qualidade e nitidez;

Selecionar a forma de fazer as entregas

Moto, bicicleta, a pé, patinete etc.

Enviar uma foto do documento necessário (CNH ou RG/RNE), a depender da forma de fazer entrega escolhida.

Pra ficar por dentro das formas possíveis de fazer entrega e a documentação exigida acesse:
<https://entregador.ifood.com.br/noticias/cadastro-ifood/>

Criar uma senha para fazer o login por meio do seu e-mail ou número de telefone.

Se você é um Entregador ou uma Entregadora vinculado(a) a um Operador Logístico, seu cadastro poderá ser feito direto pelo Operador Logístico. Nesse caso, não será possível informar os dados referentes à conta bancária, pois as entregas e as gorjetas pagas pelos Clientes são repassadas pelo iFood ao Operador Logístico, que remunerará seus Entregadores e Entregadoras como as duas partes tiverem acordado.



O iFood não tem qualquer poder de decisão sobre a forma, periodicidade e valores combinados nessa relação.



Pra entender melhor os tipos de cadastro e as diferenças entre eles na utilização da Plataforma clique aqui > <https://entregador.ifood.com.br/noticias/cadastro-ifood/>

Conferindo as informações do seu perfil

Cabe ao Entregador e à Entregadora e/ou ao Operador Logístico conferir se os documentos e dados apresentados são verdadeiros e estão de acordo com a lei. **O iFood não se responsabiliza por qualquer ato ilícito praticado por terceiros, como fraude ou falsidade ideológica.**

De todo modo, nos esforçamos ao máximo para que esse tipo de problema não ocorra. Por isso, depois da criação do perfil:



Os dados serão confirmados



Caso a gente perceba que alguma informação fornecida não está em conformidade, vamos analisar a possibilidade de alteração ou complementação



Em alguns casos, podemos negar o cadastro do Entregador ou Entregadora por razões de segurança.



A liberação do seu perfil na Plataforma pode não ocorrer assim que a gente analisar seus dados e documentos. A razão é simples. O iFood se preocupa com o melhor uso da Plataforma e queremos evitar saturação das regiões de entrega. Por isso, liberaremos os perfis depois de analisar a região escolhida pelo Entregador ou Entregadora no cadastro.



Não se esqueça de manter seus dados bancários e cadastrais sempre atualizados, porque, se eles estiverem errados, pode ser que você não consiga utilizar a Plataforma ou receber os valores de repasse das entregas que fez. Fique de olho e verifique seus dados caso alguma coisa tenha mudado por aí.



A gente quer tanto que a Plataforma funcione da melhor maneira que, mesmo após o cadastro, as informações e documentos poderão ser novamente conferidas e, havendo algum problema, o iFood vai analisar se permitirá a alteração, complementação, ou se preferirá suspender de forma temporária ou definitiva o cadastro do Entregador ou Entregadora por questões de segurança. Por isso, verifique com cuidado seus documentos e informações.



Depois de checarmos seus documentos, pode ser que a gente faça um depósito simbólico na sua conta bancária só para confirmar que aquela é a conta certa.

Seus compromissos com a Plataforma

Para que a Plataforma seja utilizada adequadamente por todos os Entregadores e Entregadoras, é **importante que você se comprometa a:**



Atualizar o seu status na Plataforma para que o Cliente possa acompanhar a execução da entrega em tempo real;



Responder por qualquer dano causado aos produtos enviados pelos Estabelecimentos Parceiros aos Clientes.



Não repassar a rota recebida para terceiros, após ter aceitado realizá-la. Caso não seja possível cumprir com o combinado, fale com a gente! Nós iremos redirecionar para outro Entregador ou Entregadora e entraremos em contato com o Cliente Final;



O iFood não responde por qualquer indenização devida ao Cliente ou ao Estabelecimento, que fica a cargo do Entregador ou Entregadora. Assim, para preservar sua própria segurança e evitar prejuízos, dirija com responsabilidade;



Responder pelo uso incorreto e/ou indevido da Plataforma;



Não copiar, reproduzir, distribuir, duplicar, compilar, criar obra derivada, alterar, combinar, modificar, adaptar, traduzir, ampliar, mesclar, decodificar, recriar ou realizar a engenharia reversa de qualquer componente da Plataforma;



Indenizar o iFood, inclusive suas filiais, coligadas, controladoras, controladas, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer dano, prejuízo, responsabilização, reclamação, processo, perda, demanda ou despesas, incluindo, mas não se limitando a honorários de advogados, custas judiciais e ônus de sucumbência decorrentes da utilização indevida da Plataforma;



Utilizar os equipamentos necessários e definidos por lei para realizar as entregas. São exemplos: capacete, luva, jaqueta, mochila e/ou baú. Saiba que todos os custos decorrentes do uso desses equipamentos são de sua responsabilidade.



Assumir responsabilidade por todas as multas, penalidades e processos administrativos ou judiciais que decorram das entregas feitas; e

Se você identificar alguma irregularidade em relação ao Estabelecimento Parceiro, ao Cliente ou ao produto a ser entregue, deverá utilizar a Plataforma para nos comunicar sobre o ocorrido. Nesse caso, nós cancelaremos o pedido de entrega.



Cumprir todas as leis, regulamentos e normas nos âmbitos municipal, estadual e federal na execução das atividades de entrega;



Para sua segurança no trânsito, recomendamos que as entregas não sejam feitas com outras pessoas na garupa;



Não aceitar ou fazer pedidos que envolvam o transporte de cartas, cartões postais ou correspondências agrupadas, produtos proibidos por lei, pessoas, animais, armas ou munições, materiais inflamáveis, tóxicos, radioativos, drogas, entorpecentes, explosivos, joias de alto valor, quantias grandes de dinheiro, além quaisquer materiais cujo transporte seja proibido pela lei.



Seu perfil é de uso pessoal e intransferível (aluguel e empréstimo de conta)

A conta só poderá ser usada por você. Não compartilhe com outras pessoas seu e-mail de login ou senha, pois caso sua conta seja utilizada por outras pessoas, ela poderá ser desativada de forma permanente.

Se você perceber que seu perfil foi invadido ou está sendo utilizado por outra pessoa, avise-nos imediatamente. Do contrário, você corre o risco de ter sua conta suspensa ou até desativada.



Caso o iFood suspeite de qualquer irregularidade, poderá a qualquer momento desativar ou suspender temporariamente a sua conta, visando a sua própria segurança, bem como a dos Clientes e de todos os outros Usuários da Plataforma. Nesse caso, te informaremos que detectamos uma suspeita, as providências que tomamos para verificar o ocorrido, e as providências que serão adotadas de forma definitiva.

O que acontece em caso de suspeita de fraude



O iFood poderá impedir, suspender, inativar ou desativar, de forma temporária ou definitiva, o acesso do Entregador ou Entregadora à Plataforma em caso de fraude, sem necessidade de qualquer comunicação prévia, além de poder agir judicial ou extrajudicialmente contra o(s) envolvido(s) na fraude em questão.

Analisaremos caso a caso as suspeitas de fraude e, assim, poderemos reter os valores de repasse devidos aos Entregadores ou Entregadoras em virtude de atividades fraudulentas ou, ainda, descontar dos repasses futuros. Essa é a única maneira de evitar, minimizar ou recuperar quaisquer danos ou risco de dano ao iFood, aos Clientes Finais ou ainda aos Estabelecimentos Parceiros.



Mas, calma!

Caso não seja identificada qualquer fraude, o iFood liberará todos os valores retidos ou devolverá aqueles que tiverem sido descontados.



Como as entregas aparecem pra você

Quando você seleciona no App que está “Disponível” para realizar entregas, por meio das ferramentas de geolocalização do App, a plataforma é capaz de localizar automaticamente Entregadores mais próximos dos Estabelecimentos Parceiros e de enviar o pedido para o Entregador ou Entregadora.



Toda entrega que aparece na sua tela mostrará as seguintes informações:



Os pontos de coleta e entrega;



A distância total a ser percorrida pelo Entregador ou Entregadora no trajeto entre o ponto de coleta e de entrega;



O valor que o Entregador ou Entregadora vai receber;



Informações sobre uma eventual rota de retorno.

Você é um(a) profissional independente e o iFood não exige exclusividade

Quando uma entrega aparece na sua tela, você pode decidir:



se topa fazer,



se prefere recusar,



ou até mesmo ignorar o pedido.

Fique à vontade para aceitar só o que fizer sentido para você.

Planejamento de entregas

Para facilitar o dia a dia dos entregadores e entregadoras parceiros, o iFood oferece a opção de agendamento de entregas. Os profissionais são livres para agendar seus períodos de acordo com suas necessidades e conveniências.



Caso optem por não fazer isso, **não sofrerão nenhuma penalização, mudança e/ou alteração em suas contas**. Vale ressaltar que poderão existir critérios para os agendamentos - a serem informados a todos no momento de realização deles.

Entregadores e Entregadoras são independentes e não exclusivos(as).

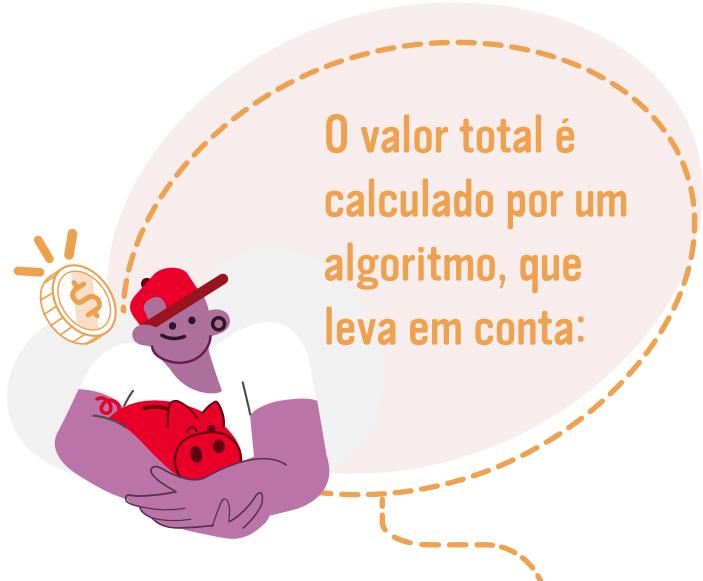
Atuam por conta própria e utilizam seus próprios recursos para a realização das entregas, não havendo qualquer relação de subordinação entre o iFood e os Entregadores e Entregadoras.

Assim, esses Termos e Condições não estabelecem qualquer vínculo empregatício, societário, de associação, mandato, franquia ou de qualquer outra natureza entre o iFood e os Entregadores e Entregadoras.



Como é calculado o valor das entregas

Sempre que uma nova rota aparecer para você, você também receberá a informação do valor total daquela entrega - lembrando que você sempre poderá aceitá-la, recusá-la ou, até mesmo, ignorá-la.



i.

Ponto(s) de coleta(s);

ii.

Ponto(s) de entrega(s);

iii.

Distância percorrida;

iv.

Tempo de deslocamento;

v.

Condições de trânsito;

vi.

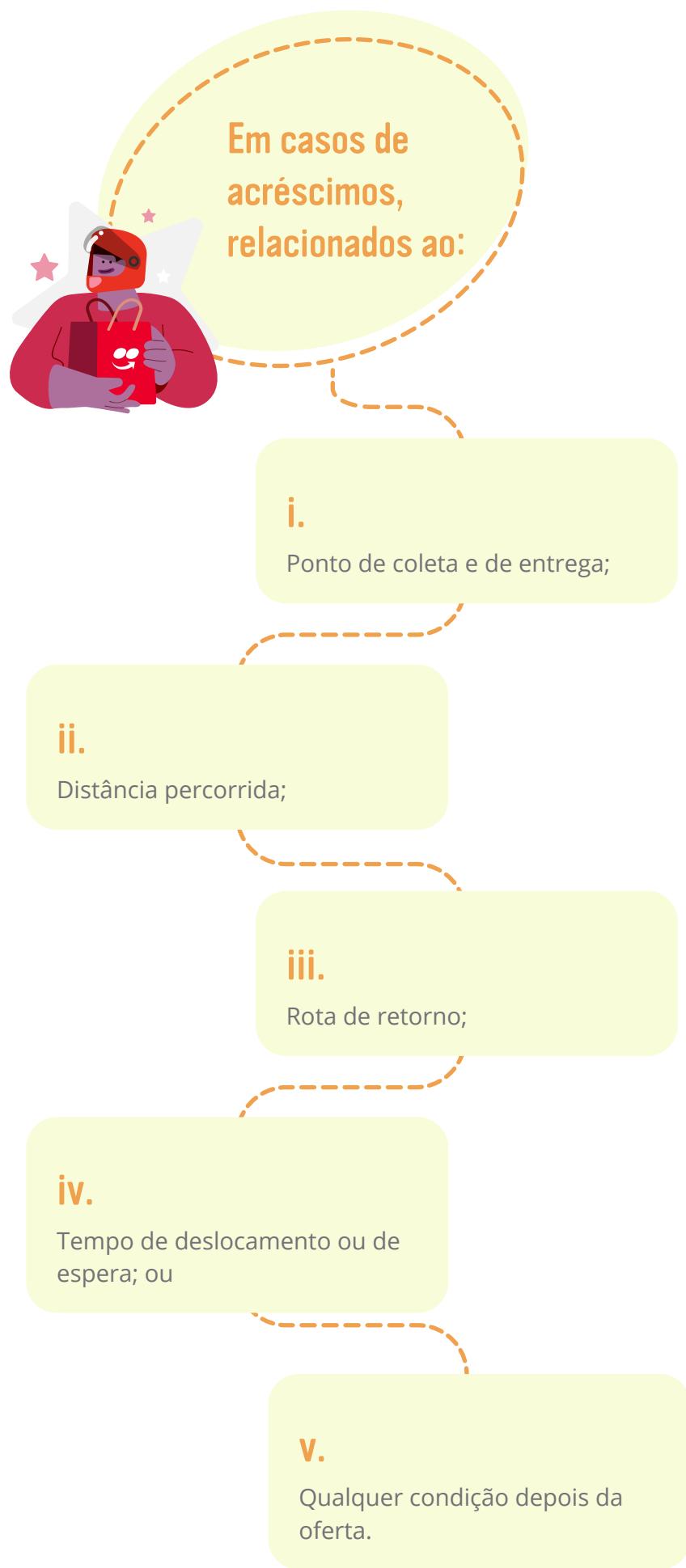
Forma de fazer entrega
utilizado;

vii.

Região;

viii.

Oferta e demanda



O iFood informará ao Entregador ou à Entregadora a possibilidade de rota de retorno, ou, informará as novas condições, devendo o Entregador ou Entregadora aceitar ou recusar. Caso aceite, o iFood poderá gerar um crédito adicional.

Caso a gente suspeite ou possua qualquer prova de dano ou prejuízo sofrido, pelo iFood, pelos Clientes Finais, pelos Estabelecimentos Parceiros e/ou terceiros – durante a atividade de entrega – **o Entregador ou Entregadora nos autoriza a realizar a retenção de quaisquer valores referentes a este dano.**



Importante

Os valores pelas Entregas aceitas e concluídas serão repassados para as contas bancárias de titularidade dos Entregadores e Entregadoras cadastradas em seus respectivos Perfis, de acordo com a periodicidade informada pelo iFood na Plataforma.

Lembre-se

Não deixe de nos avisar quando houver alterações nos seus dados bancários! Caso não nos avise, consideraremos válidos quaisquer depósitos feitos na conta bancária anteriormente informada.

Em relação à periodicidade e à forma de pagamento:

Poderemos alterar esses pontos a qualquer momento e por qualquer motivo. Sem dúvidas, o iFood comunicará alterações previamente, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias corridos da data em que a mudança entrar em vigor, por meio da Plataforma ou de quaisquer outros canais oficiais do iFood.



O iFood possibilita aos Clientes Finais pagar gorjetas pelas entregas. Essas gorjetas serão pagas diretamente pelo Cliente Final e repassadas integralmente, ou seja, sem nenhum tipo de desconto, ao Entregador e à Entregadora. Elas serão pagas juntamente com os repasses das Entregas aceitas e concluídas.

Lembre-se

A gorjeta é opcional e ficará a critério do Cliente Final, não cabendo ao iFood interferir nesses valores.



Os valores de gorjeta pagos pelos clientes, assim como os valores das entregas realizadas, ficarão disponíveis na Plataforma do Entregador ou Entregadora.



Se você é um Entregador ou Entregadora vinculado(a) a um Operador Logístico, saiba que as Entregas e as gorjetas pagas pelos Clientes são repassadas diretamente aos Operadores Logísticos, que, por sua vez, remuneram os seus Entregadores e Entregadoras – utilizando os critérios acordados entre eles e seus Entregadores e Entregadoras. Logo, o iFood não possui qualquer influência na forma, periodicidade e valores pagos pelos Operadores Logísticos.

O Entregador e a Entregadora reconhecem e atestam, ainda, que são os únicos responsáveis por quaisquer tributos, tarifas, taxas, ônus ou obrigações que incidam sobre os valores recebidos pelas Entregas, sem prejuízo de eventuais retenções a serem feitas pelo iFood, nos termos da legislação aplicável, até que o iFood seja devidamente ressarcido pelo Entregador ou Entregadora.

O iFood não poderá ser responsabilizado pelo atraso, falta e/ou eventuais diferenças nos valores depositados referentes a:

i.

Ação ou omissão do Entregador ou Entregadora;

ii.

Caso fortuito ou força maior, nos termos da legislação aplicável;

iii.

Falha da instituição financeira em que a conta do Entregador ou Entregadora é mantida; e

iv.

Cobrança indevida de taxas por instituição financeira ou sua majoração sem prévio aviso pela instituição financeira.



Avaliações

Os Entregadores e Entregadoras **aceitam e estão cientes** de que, ao se cadastrarem na plataforma e realizarem as entregas, **estarão sujeitos à avaliação de Clientes e Estabelecimentos Parceiros, que são os únicos responsáveis por esse conteúdo.**

O iFood **poderá disponibilizar** a possibilidade de os Entregadores e Entregadoras avaliarem os Estabelecimentos Parceiros e os Clientes, além de uma ferramenta que possibilite o contato entre com eles.



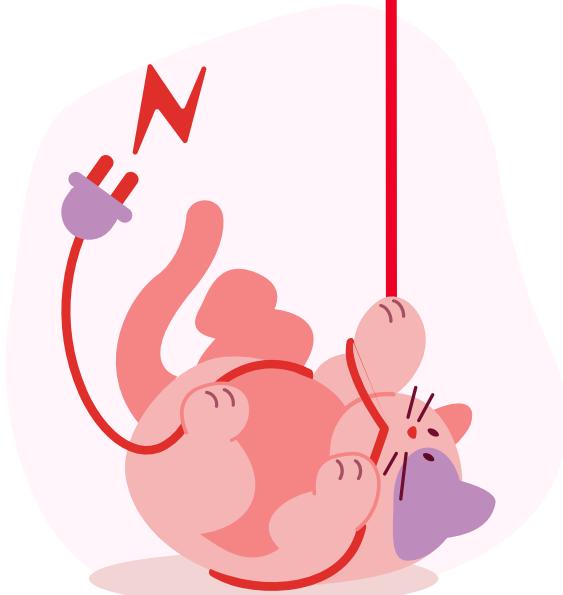
O Entregador ou Entregadora **se compromete a avaliar e/ou manter as relações com os Estabelecimentos Parceiros e Clientes de forma amigável e prestativa, de acordo com o Código de Conduta e Ética do iFood**, que você pode encontrar aqui:

<https://institucional.ifood.com.br/sobre/codigo-de-etica>

Em caso de falhas na Plataforma

O iFood **não é responsável** por quaisquer danos, prejuízos ou perdas causados ao Entregador ou à Entregadora, inclusive decorrentes de imprevistos ou força maior, por falhas na Plataforma, no servidor, na internet e por quaisquer vírus, cavalos de Tróia, worms ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar e se infiltrar no equipamento do(a) Entregador(a) em decorrência do acesso, havendo transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou conteúdo de áudio contidos na Plataforma.

O iFood não pode garantir o uso contínuo e ininterrupto da Plataforma. O Entregador e a Entregadora reconhecem e concordam que, eventualmente, a Plataforma poderá ficar indisponível por motivos técnicos ou qualquer outra circunstância alheia ao iFood.



Desativação e inativação na Plataforma

É fácil! A qualquer momento você poderá solicitar o encerramento da nossa relação, através do descadastro na Plataforma, sem qualquer ônus e sem necessidade de justificativa.



Sua conta será desativada definitivamente ou inativada temporariamente pelo iFood – sem notificação prévia – quando você:



i.

fizer mau uso, uso indevido ou abusivo da Plataforma;



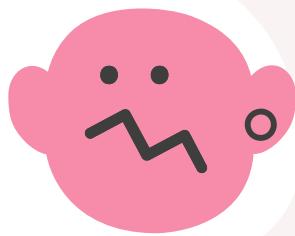
ii.

descumprir o Código de Ética e Conduta do iFood. Ele está disponível para consulta [aqui](#);

iii.

causar danos e/ou prejuízos, diretos ou indiretos, a terceiros ou ao próprio iFood, devido a atos ou omissões na utilização da Plataforma ou na realização das Entregas;



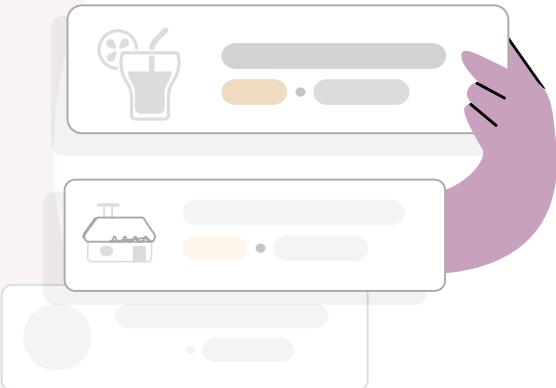


iv.

em função de ordem judicial ou requisição legal por autoridade pública competente;

v.

por modificação da Plataforma, do cadastro do Entregador ou Entregadora ou da forma de fazer entrega utilizado por ele(a) que implique a impossibilidade das realizações das Entregas pelo Entregador ou Entregadora;



vi.

por imprevistos, força maior ou questões de segurança; e

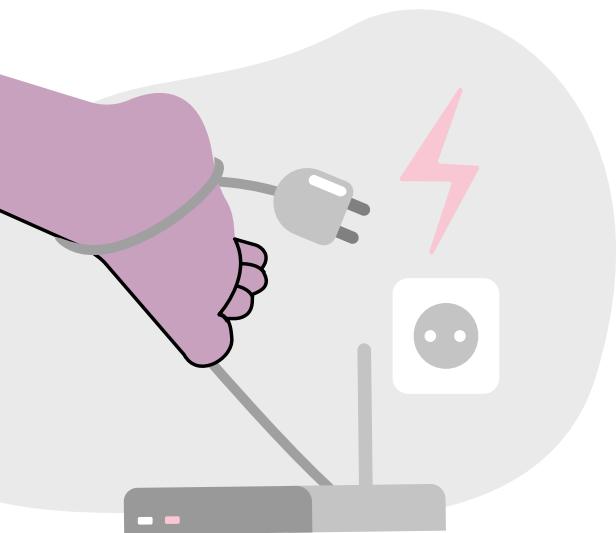


vii.

pela suposta prática de qualquer infração de trânsito ou conduta que implique risco de segurança do trânsito.



Caso a conta do Entregador ou da Entregadora seja desativada ou inativada temporariamente, ele(a) **não será compensado(a) ou indenizado(a)**. Porém, receberá **os valores integrais de repasse pelas Entregas já realizadas** – com exceção dos casos de fraude.



Além disso, quando o Entregador ou a Entregadora indicar que não está disponível para a Entrega, **o iFood poderá alterar seu status de disponibilidade na Plataforma**, tornando-o(a) offline por um determinado período, **sem necessidade de justificativa ou aviso prévio**.

Importante

O iFood tem o direito de agir judicialmente e/ou extrajudicialmente em caso de danos sofridos tanto por ele, como pelos Clientes Finais, pelos Estabelecimentos Parceiros ou por terceiros, instruindo processos criminais, cíveis e/ou administrativos nos casos previstos em lei e quando julgar necessário.



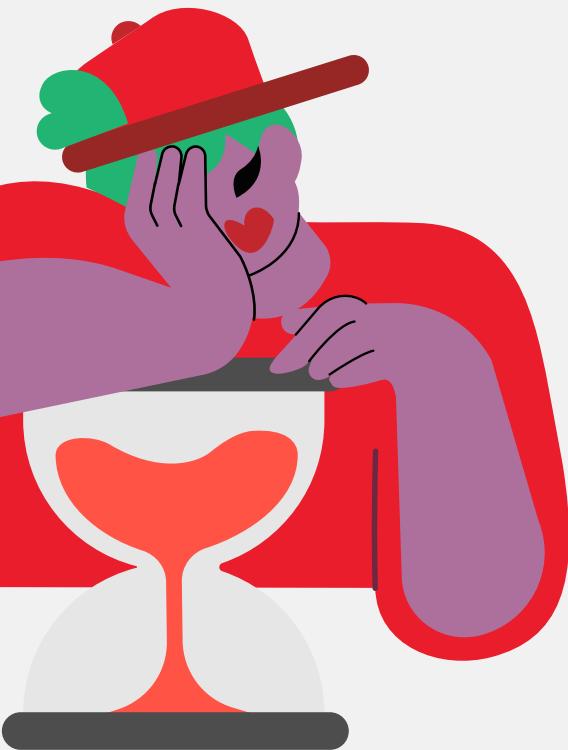
Minha conta foi desativada! E agora?

Em caso de desativação da sua conta, **você será informado com três dias de antecedência, exceto caso haja suspeita de prática de infração penal**.

Também um aviso será exibido assim que você abrir seu app iFood para Entregadores. Nós nos preocupamos em te contar porque isso aconteceu, mas reforçamos que contas só são desativadas pelos motivos acima.

Na tela de desativação, **também há a possibilidade de pedido de revisão** a respeito desta – conte os motivos, que serão analisados e uma resposta será dada em até 48h –, além de informações sobre seus repasses pendentes. Tudo é feito no próprio app.





E nos casos de inativação temporária?

A inativação da conta é uma medida temporária para analisarmos o que houve. **Você também receberá um aviso no app iFood para Entregadores e um SMS**, informando quanto tempo ela ficará indisponível para acesso. Passado este período, a conta é novamente liberada. Também poderão ser enviadas outras informações a depender de cada caso.

Sobre sua cessão de direitos de nome e imagem

Para que o Cliente Final possa identificá-lo no recebimento da Entrega, o Entregador ou Entregadora autoriza o iFood a usar sua imagem e seu nome, de forma definitiva, sem custos e por prazo indeterminado.



Lembre-se

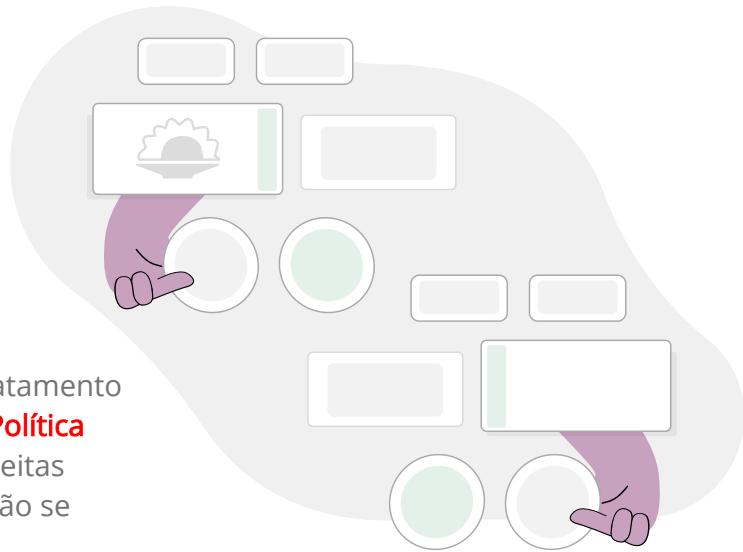
o seu nome e a sua imagem também poderão aparecer em campanhas e eventos produzidos e/ou patrocinados pelo iFood dos quais você participe.



Falando sobre Privacidade e Confidencialidade

Todas as informações sobre a privacidade e o tratamento dos seus dados pessoais estarão presentes na **“Política de Privacidade”**. As suas informações estarão sujeitas ao tratamento descrito nessa Política. Por isso, não se preocupe, cuidaremos bem dos seus dados!

Você deve concordar expressamente que o uso da Plataforma implica na coleta e uso dos seus dados, incluindo eventual transferência, armazenamento, processamento e utilização pelo iFood, por seus controladores, demais empresas do grupo econômico, bem como para envio a autoridades competentes. E ainda, para as demais finalidades previstas na Política de Privacidade.



Sobre as “Informações Confidenciais”

O Entregador ou Entregadora assume o compromisso de manter absoluto sigilo sobre todas e quaisquer informações e documentos do iFood, seja de natureza comercial, econômico-financeira, técnica, administrativa ou operacional, **bem como quaisquer outras informações e documentos relacionados ao iFood**, às suas atividades e/ou aos Clientes Finais, Estabelecimentos Parceiros ou terceiros, a que venha a ter acesso em decorrência do seu cadastro na Plataforma e da realização das Entregas.

O Entregador ou Entregadora **não deve** divulgar, revelar, reproduzir ou dispor, no todo ou em parte, das Informações Confidenciais, ficando obrigado(a) a adotar todos os cuidados, a fim de proteger a confidencialidade destas informações



Para isso, **você deve reconhecer e concordar que as Informações Confidenciais somente poderão ser utilizadas para finalidades decorrentes ou relacionadas à realização das Entregas**, de acordo com os interesses do iFood, dos Estabelecimentos Parceiros ou dos Clientes.

Este dever
não será
exigido nos
casos em que:

i.

a revelação, divulgação e/ou reprodução das Informações Confidenciais forem autorizadas, por escrito, pelos titulares das informações;

ii.

as Informações Confidenciais tornarem-se disponíveis ao público em geral por qualquer meio que não a divulgação destes pelo Entregador;

iii.

a revelação, divulgação e/ou reprodução das Informações Confidenciais venham a ser exigidas por lei ou por autoridade competente, sob pena de ser caracterizada desobediência ou outra penalidade. Nesses casos, o Entregador ou Entregadora deverá se comprometer em comunicar o iFood, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas contados da data em que tiver conhecimento da exigência.

Propriedade intelectual



Antes de mais nada, vamos explicar para você o que significa a propriedade intelectual.



É tudo aquilo que pode ser considerado inventividade, conhecimento ligado à capacidade humana de criar coisas. Mas, se criar é humano, copiar também é. Logo, o inventor ou, por extensão, o dono dos direitos sobre a invenção, precisa ter um incentivo para continuar criando, certo? Este incentivo é a propriedade intelectual, uma proteção jurídica para proteger a inovação e o mercado.

Todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial decorrentes e/ou relativos às Entregas e à Plataforma descritos nestes Termos, incluindo, sem limitação, direitos autorais patrimoniais, **pertencem única e exclusivamente ao iFood.**

Em hipótese alguma, estes Termos implicam transferência, no todo ou em parte, de qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial pelo iFood para o Entregador ou Entregadora.



Todo o conteúdo disponível na Plataforma é de propriedade exclusiva do iFood ou dos terceiros licenciantes, conforme o caso, não devendo ser consideradas como de domínio público. É proibida a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização do iFood, sob pena de serem aplicadas as sanções administrativas, civis e criminais cabíveis. Ou seja, **o Entregador ou Entregadora declara e reconhece que o download da Plataforma e/ou de qualquer conteúdo da Plataforma não lhe confere a propriedade sobre o conteúdo disponível na Plataforma.**

Informações gerais

Proibição de Cessão

Os direitos e as obrigações do Entregador ou da Entregadora previstos nestes Termos **não poderão ser cedidos ou de qualquer outra forma transferidos**, no todo em parte, a quaisquer terceiros.



Alteração destes Termos

O Entregador ou Entregadora reconhece e concorda que **o iFood poderá alterar estes Termos**, mediante o envio de notificação escrita ao Entregador, por meio da Plataforma, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias contados da data de entrada em vigor da nova versão deste instrumento.



Nulidade ou Ineficácia

Caso qualquer disposição destes Termos se torne nula ou ineficaz, **a validade ou eficácia das disposições restantes não será afetada, permanecendo em pleno vigor e efeito**.



Lei e Foro

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. Ou seja, havendo qualquer conflito decorrente destes Termos, ou a eles relacionado, nós (iFood + Entregador ou Entregadora) **elegemos, desde já, o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo**, para a sua solução deste conflito, excluindo qualquer outro.



Mudanças nos Termos e Condições

Se, no futuro, o iFood entender que o conteúdo desses Termos e Condições precisa ser revisto, avisaremos você! A gente vai alterar o que for necessário e, caso você não concorde, é sua responsabilidade solicitar o des cadastramento da sua conta pela Plataforma.

Essas alterações que podem ser feitas são chamadas de **“Termos Adicionais”** e vão servir para complementar o texto original.

Nos casos em que exista qualquer conflito entre o texto original e os termos adicionais, valerão os Termos Adicionais.



De qualquer forma, a princípio, os presentes Termos valerão por prazo indeterminado.

Então, resumindo:

Eventuais alterações nos Termos e Condições serão comunicadas

Você concorda com essas alterações?



Você deve solicitar o des cadastramento da sua conta pela Plataforma



Essas alterações que podem ser feitas são chamadas de “Termos Adicionais” e vão servir para complementar o texto original



Nos casos em que exista qualquer conflito entre o texto original e os termos adicionais, valerão os Termos Adicionais.



A princípio, os presentes Termos valerão por prazo indeterminado.



Cabe a você ficar de olho e acompanhar essas mudanças, que podem acontecer.



Termos Adicionais aos Termos e Condições de uso iFood para Entregadores

Data da publicação: 24/08/2023

Por meio deste documento, são estabelecidos os Termos Adicionais aos Termos e condições de uso iFood para Entregadores para a utilização da Plataforma iFood para Entregadores por você, que é nosso entregador ou entregadora parceira.

Inicialmente, esses Termos Adicionais são válidos para os Entregadores e Entregadoras das cidades listadas [aqui](#).



1

O que são esses Termos Adicionais?

A partir do dia 25 de setembro de 2023, conforme estipula nossos Termos e Condições, o iFood iniciará um teste que corresponde ao congelamento das contas dos entregadores e entregadoras que não realizarem entregas durante um intervalo maior ou equivalente a 60 dias.

2

Quem participará do teste?

Todos os Entregadores e Entregadoras que tenham sua conta vinculada a alguma das cidades listadas [aqui](#).

3

Como funciona o congelamento da conta?

O entregador ou entregadora que deixar de realizar entregas durante um intervalo maior ou equivalente a 60 dias terá sua conta congelada.

4**O congelamento da conta durante o teste é definitivo?**

Não. Você poderá solicitar a reativação da sua conta na Plataforma iFood para Entregadores e dizer que quer voltar a realizar entregas.

5**Como funciona o pedido de reativação da conta?**

O processo de reativação seguirá as disposições dos Termos e Condições e resultará na análise de uma série de critérios para determinar a aprovação da reativação.

Atenção, realizar o pedido de reativação não é uma garantia de que a conta de fato será reativada.

6**Passarei por um processo de revalidação da minha conta na reativação?**

Sim, é possível. A depender de quando você realizou o seu cadastro e criou sua conta, poderemos solicitar a confirmação de alguns dos seus dados, ou seja, pode ser necessário informar seus dados pessoais, confirmar seus dados bancários, enviar uma foto etc.

7**Validade destes Termos Adicionais**

Estes Termos valerão por prazo indeterminado, sendo aplicável a novas cidades, conforme envio dos convites aos entregadores e entregadoras parceiras.

Também poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas do iFood, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Fique tranquilo, sempre que os Termos forem atualizados, o iFood informará você, por meio de avisos da Plataforma iFood para Entregadores.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data da publicação” no início deste documento.



Termos Adicionais aos Termos e Condições de uso do iFood para Entregadores

Data da publicação: 15/01/2024

Olá, entregadores e entregadoras parceiras!

Por meio deste documento, são estabelecidos os termos adicionais aos Termos e Condições de Uso do iFood para Entregadores (“Termos Adicionais”) para a utilização da Plataforma iFood para Entregadores (“Plataforma iFood”), por você.

Inicialmente, esses Termos Adicionais são válidos para todos os Entregadores e Entregadoras.



1

O que são esses Termos Adicionais?

O iFood não tolera qualquer tipo de atitude racista, discriminação, abuso ou agressão em seu ecossistema. Visando deixar ainda mais claro o seu posicionamento, o iFood criou a Política de Combate à Discriminação e Violência.

Os presentes Termos Adicionais visam incluir a Política de Combate à Discriminação e Violência como parte integrante e indissociável aos Termos e Condições de Uso do iFood para Entregadores.

Você pode encontrar a Política de Combate à Discriminação e Violência neste link [aqui](#).

2

Quem estará sujeito à Política de Combate à Discriminação e Violência?

Todos os que compõem o ecossistema do iFood estarão sujeitos à Política de Combate à Discriminação e Violência, ou seja, todos os entregadores e entregadoras, operadores logísticos, transportadoras, estabelecimentos (restaurantes, bares, lanchonetes, mercados, adegas, pet-shops, farmácias, etc.) e clientes finais.

3

Posso optar por não aceitar a Política de Combate à Discriminação e Violência?

Não! A Política de Combate à Discriminação e Violência é essencial para o Jeito iFood de Entregar e Jeito iFood de Ganhar. Caso você não concorde, é sua responsabilidade solicitar o descadastramento pela Plataforma iFood.

4

Quando os Termos Adicionais passarão a valer?

Os presentes Termos Adicionais passarão a vigorar no dia 15 de fevereiro de 2024, respeitando o prazo de 30 (trinta) dias de antecedência da comunicação.

5

Validade dos Termos e Condições adicionais

Estes Termos valerão por prazo indeterminado, sendo aplicáveis a todos os Entregadores e Entregadoras.

Fique tranquilo, sempre que estes Termos forem atualizados o iFood informará a você, por meio de avisos da Plataforma iFood para Entregadores.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data da publicação” no início deste documento.



Termos Adicionais aos Termos e Condições de uso iFood para Entregadores



Data da publicação: 30/10/2025

Olá, Entregadores e Entregadoras!

Por meio deste documento, são estabelecidos os termos adicionais aos Termos e Condições de Uso do iFood para Entregadores (“Termos Adicionais”) para a utilização da Plataforma iFood para Entregadores (“Plataforma iFood”) por você. Esses Termos Adicionais são válidos para todos os Entregadores e Entregadoras.

COMPROMISSOS DO IFOOD COM OS ENTREGADORES

O iFood respeita o direito à greve, liberdade de expressão, liberdade de associação e de negociação coletiva de todas as pessoas Entregadoras. Neste sentido, nenhuma pessoa Entregadora sofrerá, em hipótese alguma, qualquer retaliação, penalidade, diminuição na oferta de Pedidos ou impacto no *score* por decorrência direta do envolvimento e participação em atividades sindicais, manifestações e/ou paralisações, tampouco haverá interferência na organização das pessoas Entregadoras por parte do iFood. Da mesma forma, nenhuma pessoa Entregadora será onerada, pelo iFood, por inatividade para dedicar seu tempo ao exercício dos seus direitos sindicais, de greve e/ou de liberdade de expressão.

COMBATE À FRAUDE

O iFood não tolera fraudes de quaisquer natureza, especialmente relacionadas ao cadastro, identidade, ganhos, cancelamentos e integridade dos aplicativos. Por este motivo, o iFood poderá tomar as medidas cabíveis, dentre elas, comunicar, bloquear ou desativar a conta da pessoa Entregadora que praticar essas infrações ao presente instrumento, bem como ao Jeito iFood de Entregar.

COMUNICAÇÃO ÉTICA: JUNTOS POR UM ECOSISTEMA CONFIÁVEL

Sua voz tem um impacto significativo em todo o ecossistema, portanto, é crucial manter uma conduta ética em relação à informação e comunicação. A verdade deve ser o alicerce de todas as suas interações; compartilhe apenas informações verificadas e relevantes, evitando rumores ou conteúdos não confirmados que possam gerar desinformação.

Entregadores e entregadoras parceiras não podem falar em nome do iFood em hipótese alguma, exceto veículos de comunicação/midiáticos autorizados por contrato direto com o iFood, cujo conteúdo tenha sido previamente aprovado.

- ✓ Assegure que suas **comunicações sejam claras, acessíveis e alinhadas à legislação**, evitando interpretações equivocadas.
- ✓ **Não divulgue fake news** e denuncie conteúdos suspeitos.
- ✓ Respeito é fundamental: **discursos de ódio, intolerância ou ataques pessoais não são tolerados em nenhuma forma de comunicação, seja ela interna, externa ou nas redes sociais**. Promova diálogos que respeitem a diversidade de pensamento e expressão.

É sua responsabilidade denunciar violações, como desinformação e discurso de ódio, através do **Canal de Integridade**, e sempre priorizar fontes confiáveis em suas interações relacionadas ao iFood.