

## 1. Stakeholder-Analyse

Bezeichnung	Bezug z. System	Objektbereich	Erfordernis/Erwartungen
<b>Diabetiker</b>	Anrecht	<ul style="list-style-type: none"> <li>System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Hilfsmittel für den Umgang mit Diabetes</li> </ul>
	Anteil	-	-
	Anspruch	<ul style="list-style-type: none"> <li>Merkmal: Insulin- &amp; BE-Rechner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korrekte Berechnung des individuellen Insulinbedarfs</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Merkmal: Datensicherung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persönliche Daten werden sicher verwaltet</li> </ul>
	Interesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vereinfachter Umgang mit Diabetes</li> <li>Höhere Lebensqualität</li> <li>Ein so normales Leben, wie nur möglich</li> </ul>
<b>Kinder mit Diabetes</b>	Anrecht	<ul style="list-style-type: none"> <li>System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Hilfsmittel für den Umgang mit Diabetes</li> </ul>
	Anteil	-	-
	Anspruch	<ul style="list-style-type: none"> <li>Merkmal: Insulin- &amp; BE-Rechner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korrekte Berechnung des individuellen Insulinbedarfs</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Merkmal: Datensicherung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persönliche Daten werden sicher verwaltet</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Merkmal: das Teilen der Daten mit Dritte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eltern sollten die Möglichkeit bekommen, dass Kind und seine Daten „überwachen“ zu können</li></ul>
	Interesse	<ul style="list-style-type: none"><li>• System</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vereinfachter Umgang mit Diabetes</li><li>• Höhere Lebensqualität</li><li>• Ein so normales Leben, wie nur möglich</li></ul>
<b>Eltern von Kindern mit Diabetes</b>	Anrecht	-	-
	Anteil	-	-
	Anspruch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Merkmal: Berechnen der Kohlenhydrate von bestimmten Mahlzeiten in BEs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eltern sollten Kohlenhydraten bzw. BEs beim Kochen für die Kinder nicht berechnen und zählen müssen</li></ul>
	Interesse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Merkmal: das Teilen der Daten mit Dritte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eltern sollten die Möglichkeit bekommen, dass Kind und seine Daten</li></ul>

			„überwachen“ zu können
<b>Arzt</b>	Anrecht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vereinfachte Analyse der Blutzuckerwerte</li> </ul>
	Anteil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkmal: Korrektur- &amp; Insulinfaktor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Korrektur- &amp; Insulinfaktoren, die gemeinsam mit dem Arzt eingestellt werden, können individuell eingespeichert werden</li> </ul>
	Anspruch	-	-
	Interesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patienten haben eine höhere Lebensqualität</li> </ul>
<b>Personen die in einem Haushalt mit einem Diabetiker leben</b>	Anrecht	-	-
	Anteil	-	-
	Anspruch	-	-
	Interesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkmal: Berechnen der Kohlenhydrate von bestimmten Mahlzeiten in BEs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kohlenhydraten bzw. BEs sollten beim Kochen nicht berechnet und gezählt werden müssen</li> </ul>
<b>Krankenkassen</b>	Anrecht	-	-
	Anteil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Übernahme eines Großteils der Kosten</li> </ul>

	Anspruch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ein finanzierbares System</li> </ul>
	Interesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patienten bevorzugen Krankenkassen mit einer großteiligen Übernahme der Kosten des Systems</li> </ul>
<b>Pharmaindustrie</b>	Anrecht	-	-
	Anteil	-	-
	Anspruch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medikamenten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profit durch Verkauf von Medikamenten</li> </ul>
	Interesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insulinbedarf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mehr Insulinbedarf der Patienten bedeutet mehr Profit</li> </ul>
<b>Konkurrenz</b>	Interesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkauf von eigenem Produkt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hohe Verkaufszahlen des eigenen Produkts, niedrige Verkaufszahlen der Konkurrenzprodukte</li> </ul>

Die Tabelle aus der Stakeholder-Analyse lässt deutlich erkennen, welche Stakeholder zu der Zielgruppe des zu entwickelnden System gehören. Das Systems sollte jedem Diabetiker aus jeder Altersgruppe als Hilfsmittel für den Umgang mit Diabetes dienen, um dessen Lebensqualität zu steigern und ein ihnen möglichst normales Leben zu ermöglichen. Neben den Diabetikern zählen auch diverse Personengruppen im Umfeld eines Diabetikers zu den Stakeholdern, die von dem System profitieren.

Diabetiker, dessen Eltern und Lebensgefährten erwarten leichtere Handhabung der gemeinsamen Ernährung in Bezug auf der BEs- und Kohlenhydrate-Berechnung. Gerade für die Eltern könnte die Überwachung der Blutzuckerwerte des Kindes ein riesige Erleichterung für den Umgang mit Diabetes sein. Neben den Eltern erhoffen sich auch Ärzte eine einfache und unkomplizierte Überblick für die anschließende Analyse der Blutzuckerwerte.

Neben den Stakeholdern, die positive Erwartungen an dem System oder dessen Merkmalen haben, gibt es weitere Stakeholder, dessen Erwartungen im Konflikt mit dem System stehen.

Die Pharmaindustrie und Apotheken generieren Umsatz durch den Verkauf von Insulin. Da das zu entwickelnde System den Blutzucker konstant regulieren und in einem Wertebereich, der einen geringeren Insulinbedarf erbringt, halten soll, hat die Pharmaindustrie kein Interesse an der Entwicklung des Systems. Eine Möglichkeit zur Lösung dieses Interessenkonfliktes könnte die Nutzen von Apotheken als Verkaufsfläche bieten. Sensoren zur Erfassung der kontinuierlichen Blutzuckerwerte werden durch Apotheken vermarktet, welche folglich Gewinne generieren. Auch das Werben des Systems könnte Apotheken Einkünfte einbringen. So steht die Pharmaindustrie als Kooperator dem Entwicklerteam zur Verfügung.

Auch Konkurrenzunternehmen haben kein Interesse an der Entwicklung des Systems, da diese den Verkauf ihr eigenen Produkte den der Produkte anderer Unternehmen vorziehen. Auch hier wäre die Erwägung einer Kooperation eine Möglichkeit zur Konfliktlösung. Die Sensoren und Technologien der Konkurrenz zu Erfassung der kontinuierlichen Blutzuckerwerte könnten mit Anteile an Gewinnen erworben werden. Dies ermöglicht dem Entwicklerteam die volle Konzentration auf eine Softwarelösung in Bezug auf diese Sensoren und das Einsparen der Produktionskosten von eigenen Sensoren. Zudem generiert die Konkurrenz, durch die Entwicklung des Systems und der Bereitstellung ihrer Sensoren, zusätzliche Gewinne.