

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BOURGOIN Sami						N° candidat : 01948716199		
Centre de formation : CNED Poitiers						Option : <div><input type="radio"/> SISR <input type="radio"/> SLAM</div>		
Compétences mises en œuvre		Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)			• Rechercher et identifier les ressources informatiques • Exploiter des référentiels normatifs et standards applicables à la prestation informatique • Mettre en place et valider les procédures associées à un service informatique • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes courantes et services réseau et système. • Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux • Résumer les services en cours de mise en œuvre de l'organisation et mesurer leur visibilité. • Participer à l'évolution d'un service exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Définir les activités à réaliser et les livrables attendus • Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Identifier ses intérêts professionnels • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Développer son propre portefeuille
Réalisation en cours de formation								
Prise en charge d'incidents sur une application console en C# : application éducative de contrôle de connaissances en calcul (code source, ticket d'incidents, rapport d'incidents, code corrigé).				x				
Revue de code, avec pull request, sur une application console en C# : application sur les probabilités (code source, règles de codage, rapport d'analyse de revue de code, code corrigé)				x				
Création d'une fonction en C#, en réponse à un récit utilisateur et respectant des critères d'évaluation : fonction de calcul en notation polonaise (user story, critères d'acceptation, code final)				x				
Evolution d'une application de bureau en C#, avec 4 sprints : application de gestion de contacts (code source, code de chaque sprint, documentation technique)						x		
Analyse, mise en conformité, évolution, référencement (SEO) et déploiement du site Nolarik : site de présentation de casques de motos (code source, évolutions du code, notes sur la conformité, plan du site pour le référencement, site déployé)					x			
Mise en place d'un suivi de projet avec MsProject : WBS, ordonnancement, gestion des ressources, suivi du projet (projet sous MsProject)						x		
Création d'un portfolio avec la méthode SCRUM, en travail collaboratif (story map, projet versionné, Kanban)						x		
Déploiement, tests et dumentation du site Chocolatain dans un environnement de préproduction (VM contenant le site, tests de déploiement, scénario de test de fonctionnalités, rapport d'anomalies, issue, documentation utilisateur)				x			x	
Déploiement d'un site créé avec un CMS (WordPress) dans une VM en ligne (VM en ligne, script d'automatisation du déploiement)							x	
Mise en place de la veille technologique, du profil professionnel et des besoins en formation(carte heuristique d'un métier, portfolio, veille technologique, profil LinkedIn, peartree de formations)								x
AP1 : évolution dun site web (Symfony) avec qualité de code, accès avec authentification, tests unitaire et fonctionnels, mise en ligne du site, de la BDD : mise à disposition des formations de la médiathèque Mediatek86 (code source, BDD, tests unitaires et fonctionnels, documentation technique, documentation utilisateur)			x	x	x	x	x	
AP2 : évolution d'une application de bureau en C# avec qualité de code, accès avec authentification, tests unitaires et fonctionnels, logs, mise en ligne de la BDD, création d'un installateur : gestion des documents de la médiathèque Mediatek86 (code source, BDD, tests unitaires et fonctionnels, fichier de logs, documentation technique, documentation utilisateur)			x	x		x	x	
Explorer le patrimoine informatique d'un lycée et mettre à jour l'inventaire avec le logiciel de gestion de parc GLPI du contexte lycée (Documents Excel complétés avec les informations du parc informatique, scénario de test sur les groupes statiques et dynamiques d'OCS, exportation d'information au format CSV) Créer un partage simple de fichier et gérer les habilitations d'accès (VM Windows 10 configurée avec des comptes, des groupes et des habilitations d'accès à des partages de fichiers)			x					
Gérer les habilitations d'accès du logiciel de gestion de parc GLPI du contexte lycée (proposition d'évolution de la gestion des habilitations dans GLPI)			x					
Analyser la conformité de la gestion des comptes d'accès au logiciel GLPI du contexte lycée (Document d'analyse de la conformité de la gestion actuelle du parc informatique et des habilitations dans GLPI)			x					
Gérer les sauvegardes des données des utilisateurs sur le serveur Windows du réseau (compte-rendu de simulation de perte et de récupération de données avec le logiciel de sauvegarde de Windows Server)			x					
Réaliser un audit interne du PCA pour l'application Web Chocolatain hébergée dans le Cloud (Audit du PCA, rapport des tests de performance avec Apache Bench, Evaluation chiffrée d'hébergement du service Web dans Azure)			x					
Etudier la mise en place d'une solution de répartition de charge de l'application Web Chocolatain dans le Cloud Azure (Compte-rendu de la configuration de AppServer et de la BD MariaDB dans Azure, étude la mise à l'échelle de l'App Service - scale up scalout scale in)			x					
Mettre en place la solution de haute disponibilité de l'application Web Chocolatain dans le Cloud Azure avec un réplica de secours (compte-rendu de simulation de la perte et de la restauration des données de la BDD MariaDB dans Azure - PRA, compte-rendu de la configuration d'un replica de secours)			x					
Installer et faire évoluer un environnement Windows client dans le réseau du contexte lycée (VM client Windows configurée avec logiciels de base, assistance à distance, variables d'environnement, stratégies locales)) Installer et faire évoluer un environnement Ubuntu Desktop dans le réseau du contexte lycée (VM Ubuntu Desktop configurée avec logiciels de base et de développement, création de comptes et de répertoires)				x				
Découvrir la gestion d'un réseau (compte-rendus de découverte de l'infrastructure réseau, du paramétrage des ordinateurs client et des ressources partagées dans un domaine AD)								
Intégrer un nouvel ordinateur client Windows dans le domaine Active Directory du contexte lycée (compte-rendu d'intégration de la VM dans AD)				x				
Intégrer un nouvel ordinateur Ubuntu Desktop dans le domaine Active Directory du co-texte lycée (Maquette Packet Tracer complétée avec configuration IP statique hôte, compte-rendu d'installation VM Ubuntu configurée au niveau réseau et IP)				x				
Rechercher l'origine de pannes et corriger pour des imprimantes, des accès réseaux sur une maquette du contexte lycée (Maquette Packet Tracer corrigée, rapports d'incident complétés)				x				
Gérer les comptes, groupes et les accès aux dossiers partagés et des ressources sur le serveur Windows Server avec l'annuaire Active Directory du contexte lycée (Proposition d'organisation des OU, comptes, groupes, dossiers et habilitations d'accès, compte-rendu de création OU, comptes, groupes, imprimante partagée et habilitations gérées)				x				
Etudier et réaliser une maquette de la mise en oeuvre d'une évolution de l'architecture réseau pour un nouveau service dans le contexte lycée (compte-rendu)				x				
Mettre en place avec Debian un environnement Web modèle de test pour l'équipe de développement du contexte lycée (compte-rendu de préparation des VM Debian type Web et Bdd)							x	
Mettre en place l'environnement de test pour l'application Web de gestion des stages du contexte lycée (Compte-rendu du déploiement en préproduction)							x	
Déployer et tester la solution GLPI dans le réseau du contexte lycée (comptes rendus d'installation, d'intégration, de gestion des habilitations et de test de GLPI dans une VM Debian, documentation technique de déploiement, documentation utilisateur pour les demandes d'assistance)							x	
Migrer l'application Chocolatain dans le Cloud Azure en utilisant le serveur de base de données PostgreSQL configuré avec une haute disponibilité (réplica de secours) (Compte-rendu de la migration dans Azure)							x	
Automatiser le déploiement de la base de données PostgreSQL de l'application Chocolatain dans le Cloud Azure avec Azure CLI (comptes rendus de migration de la Bdd et de déploiement de l'application dans Azure)							x	
AP1 : Mise en place d'une infrastructure réseau (Packet Tracer, VM Vynos, Windows Server - DHCP - AD, Client Windows, Powershell, comptes-rendus de test, documentations techniques)			x				x	
AP2 : Evolution de l'Infrastruture pour un nouveau client (VM Vynos, Windows Server - service de fichiers - GPO, iSCSI, NAS, Powershell, comptes-rendus de test, documentations techniques)			x				x	
AP3 : Sécurisation de l'Infrastructure réseau(Packet Tracer -fttp - NTP - VLAN - routage InterVLAN- Etherchannel- Spaning Tree - HSRP - Vynos, Windows Server - SyslogTFTP, comptes-rendus de test, documentations techniques)			x				x	
Realisations en milieu professionnel en cours de première année								
Création de machines virtuelles			12/10/2021			x		x
Gestion parc informatique Azure, O365			06/10/2021	x				
Gestion DNS et nom de domaine Hostpoint			20/11/2021					
Support informatique			27/09/2021	x				
Realisations en milieu professionnel en cours de seconde année								
Développement Odoo			10/09/2022			x		
Migration mailbox outlook			23/11/2022	x	x		x	
Maintenance du parc informatique			03/01/2023				x	