

# Mohamed Sami Mazari

✉ [mazarimohamedsami@gmail.com](mailto:mazarimohamedsami@gmail.com)

☎ +33(0)780824078

🌐 LinkedIn

Étudiant à L'UPEC | Équipier Polyvalent

## QUALIFICATIONS

### Équipier Polyvalent – Précis, Accueillant et Orienté Service

Équipier Polyvalent en restauration rapide expérimenté, avec une forte capacité à travailler sous pression tout en garantissant un service rapide et de qualité. Compétent dans l'accueil des clients, la prise de commande, la gestion des paiements et l'entretien de l'espace de restauration. Dédié à offrir une expérience client positive et à maintenir un environnement de travail propre et organisé. Dynamique, avec un excellent sens du travail en équipe et un souci constant de satisfaire les attentes des clients.

## COMPETENCES CLES

- **Service Client** : Accueil et conseil aux clients, prise de commande, gestion des demandes spécifiques.
- **Rapidité et Efficacité** : Capacité à gérer un flux de clients élevé tout en maintenant un service de qualité.
- **Travail d'Équipe** : Collaboration étroite avec les autres membres de l'équipe pour assurer une bonne coordination et un service fluide.
- **Nettoyage et Entretien** : Maintien de la propreté de la salle de restauration et des espaces de travail.
- **Communication** : Excellente communication avec les clients et les collègues pour garantir un service optimal.

## RELEVANT PROFESSIONAL EXPERIENCE

### Serveur en Restauration Rapide

Mars 2022 – Décembre 2023

#### - Miam Times -

- Accueilli et pris en charge les commandes des clients, en offrant un service rapide et courtois.
- Préparé les commandes selon les normes de l'entreprise, tout en respectant les délais pour garantir la satisfaction des clients.
- Maintenu la propreté de l'espace de travail, y compris la salle de restauration et la cuisine, en respectant les normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.
- Contribué à la gestion des stocks de produits alimentaires et de boissons, en veillant à la disponibilité des articles nécessaires.
- Travaillé en étroite collaboration avec l'équipe pour optimiser le service, ce qui a permis de réduire les temps d'attente des clients de 10%.
- Résolu les plaintes et demandes des clients avec efficacité, contribuant à une expérience client positive.

## EDUCATION

### Classes Préparatoires en sciences économiques

Sep2021-Juin2024

Ecole Nationale Supérieure de Statistique et d'Economie Appliquée

### Licence 3 Economie et traitement de l'information

Sep2024- Present

Université de Paris-Est Créteil (UPEC)