

1.2 ÉVALUATION DE LA PRÉPARATION À OFFICE 365, DÉCOUVERTE SUR PLACE ET PLANIFICATION (6 POINTS)

- **Recommander un plan de communication et de formation solide pour Los Pollos Hermanos**

Pour la société « Los Pollos Hermanos », nous pouvons proposer l'office 365 afin d'améliorer leur infrastructure On-Premises.

Office 365 propose plusieurs services dans le but de gérer les utilisateurs et comptes.

Office 365 est une solution Cloud, nous avons l'avantage en termes d'évolutivité, d'haute disponibilité, de tolérance a la panne ...

Il nous donne la possibilité de choisir les licences à attribuer à l'utilisateur au sein de l'entreprise avec des différentes version (E1, E3, E5) en fonction de la taille de l'entreprise et leur besoin.

Ci-dessous les tarifs et les offres proposées par Office 365

Microsoft 365 E3 Faites bénéficier votre entreprise des meilleures applications de productivité et des fonctionnalités clés en matière de sécurité et de conformité. 31,50 € HT utilisateur/mois (abonnement annuel) La T.V.A. n'est pas comprise dans le prix Contactez le service commercial En savoir plus >	Microsoft 365 E5 Faites bénéficier votre entreprise des meilleures applications de productivité et de fonctionnalités avancées de sécurité, de conformité, de gestion des communications vocales et d'analyse. 53,70 € HT utilisateur/mois (abonnement annuel) La T.V.A. n'est pas comprise dans le prix Contactez le service commercial En savoir plus >	Microsoft 365 F3 Anciennement Microsoft 365 F1 Offrez à vos employés de terrain des applications de productivité et des services cloud qui les aident à donner le meilleur d'eux-mêmes. 8,40 € HT utilisateur/mois (abonnement annuel) La T.V.A. n'est pas comprise dans le prix Contactez le service commercial En savoir plus > Voir toutes les offres pour les employés de terrain >
---	---	--

Comme c'est la même architecture sur Office 365 que sur ADDS, grâce à la solution AzureAD la maîtrise reste facilement gérable

- **Considérations de planification pour implémenter la synchronisation d'annuaires**

Il faut avoir :

- ✓ Il faut avoir une connexion internet ;
- ✓ Il faut avoir les rôles DNS et AD installés ;
- ✓ Il faut avoir Azure AD Connect.

- **Développer une stratégie de migration**

Pour la migration nous allons faire recours au service AzureAD Connect qui va synchroniser nos utilisateurs On-Premises vers le Cloud Office365 Il est recommandé d' :

- ✓ Ajoutez le domaine de Los Pollos Hermanos via le portail Microsoft Online Services et créer les enregistrements DNS pour acheminer le trafic du domaine vers Office 365.
- ✓ Installer Azure AD,
- ✓ Ajouter les rôles DNS et AAD dans le server manager,
- ✓ Configurer Azure AD,
- ✓ Début de la synchronisation,
- ✓ Assurer la communication entre les serveurs Exchange existants et Exchange Online.
- ✓ Activer votre plan de déploiement en ligne Share Point et assurez-vous qu'il couvre la migration du contenu SharePoint existant.
- ✓ Configurer les services de messagerie en ligne.
- ✓ Installer les applications clientes et la configuration du Office pour vous assurer que tout est configuré pour Office 365.

- ✓ Pour la gestion des licences, mot de passe, utilisateur ; c'est via windows
PowerShell ou bien sur centre admin sur office 365
-

1.3 VALEUR AJOUTÉE (4 POINTS)

Réponse

Office365 est un avantage pour la société « Los Pollos Hermanos » spécialement pendant cette période de télétravail du moment où il a contribué à la facilité de travailler à distance :

En termes de Consolidation : Tous les comptes (350) de messagerie, calendriers et dossiers publics du personnel ont été regroupés en une seule plateforme, ce qui simplifie et réduit les tâches administratives.

Donc le responsable dispose désormais de plus de temps pour se focaliser sur d'autres tâches et ça c'est grâce à Office 365.

Toute l'organisation utilise la même version d'Office, qui est automatiquement mise à jour pour la dernière version dans le cloud.

Une meilleure Collaboration : Dans l'Office 365 la collaboration entre le personnel sur place et le personnel distant est améliorée grâce aux capacités de suivi et de gestion des documents de SharePoint. Avec Office 365, les employés disposent d'outils pour communiquer, collaborer et être productifs sur tous les appareils et emplacements physiques. L'un des outils c'est :

Microsoft Teams c'est un outil de collaboration que la société « Los Pollos Hermanos », va obtenir avec les abonnements Microsoft Office 365 E . Avec Teams, la société « Los Pollos Hermanos », va disposer :

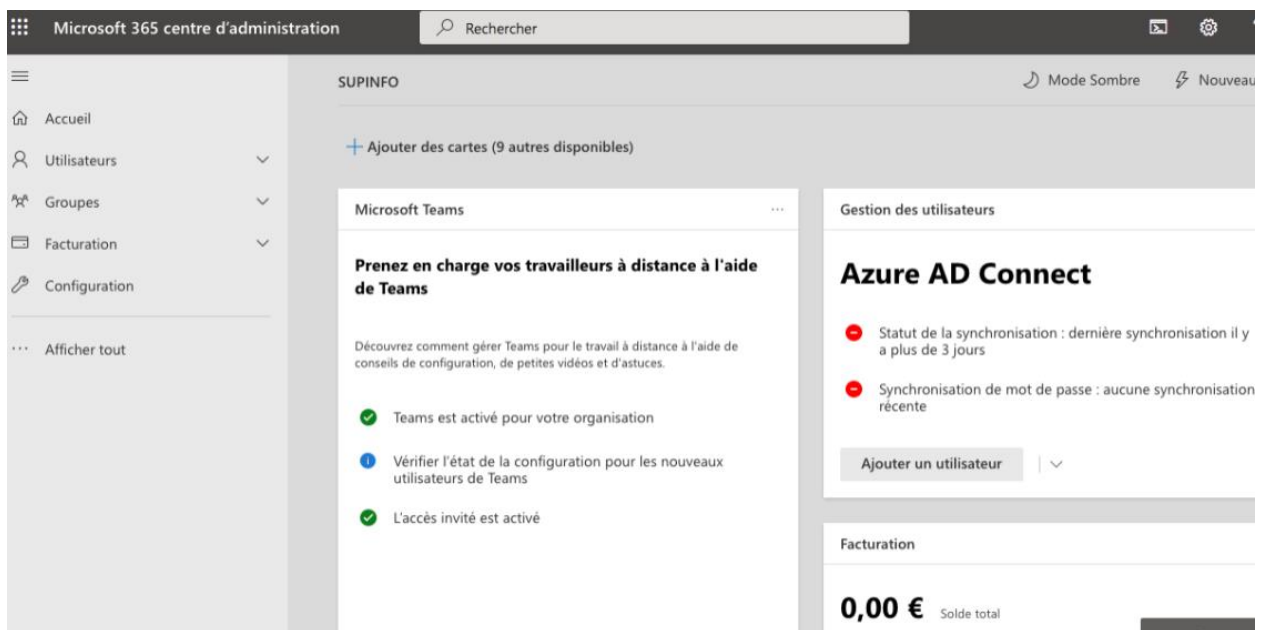
- ✓ D'une Collaboration basée sur le chat
- ✓ D'un One-Note intégré

- ✓ D'une intégration SharePoint
- ✓ D'un espace de travail numérique avec tous les outils en un seul endroit

Une meilleure Mobilité : la mobilité va être améliorée et l'équipe partage désormais la même plate-forme de gestion des e-mails et des documents avec le personnel du bureau, accessible depuis leurs appareils téléphones, iPads et ordinateurs portables.

Sauvegarde des données : Avec Office365 la société « Los Pollos Hermanos », dispose désormais d'une solution de sauvegarde en ligne efficace pour ses e-mails et documents qui sont tous stockés dans le cloud et sauvegardés régulièrement par Microsoft.

Ci-dessous La console de gestion complète permet de personnaliser et d'administrer tout dans Office 365 :



1.4 AVANTAGES FINANCIERS (4 POINTS)

Réponse

La migration vers Office 365 également présente des avantages financiers

Telle que :

Réduction des revers financiers : les revers financiers liés aux problèmes persistants de communication par e-mail vont disparaître grâce à l'introduction d'Office 365 et ses outils de communications.

Diminution des dépenses en capital : grâce à la mise en œuvre d'une solution cloud (SaaS) basée sur un abonnement, la société « Los Pollos Hermanos », va pouvoir éviter les dépenses en capital d'un projet de mise à niveau de serveur, y compris les coûts de licence, de matériel et de gestion de projet.

Visibilité financière améliorée : ce modèle basé sur l'abonnement Office 365 va aider la société « Los Pollos Hermanos », à contrôler les coûts et offre une meilleure visibilité financière sur les dépenses informatiques de la société dans la mesure où l'entreprise continue de croître.

Réduction du coût total de possession TCO : la migration vers Office 365 va réduire le coût total de possession en termes de conformité, de sécurité, de logiciel, de matériel et de support informatique. De plus, la capacité à augmenter ou diminuer à tout moment réduit les dépenses d'infrastructure inutilisées en prévision de la croissance de l'entreprise.

1.5 SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES (4 POINTS)

Fonctionnalités d'Office 365 qui aideront l'entreprise à protéger les informations personnelles des clients et expliquez comment Office 365 peut être conforme à la législation européenne.

Réponse :

C'est en utilisant Sécurité et conformité sur le centre d'administration Office 365



Comment peuvent-ils s'assurer que ces données (comme les papiers bancaires...) ne quitteront pas Office 365?

- ✓ Il faut créer des stratégies DLP sur la page Protection contre la perte de données dans le Centre de sécurité Microsoft 365.
- ✓ Pour éviter le partage excessif accidentel d'informations sensibles, il faut utiliser les fonctionnalités suivantes :
- ✓ Classification et Etiquetage de données contenant des données confidentielles comme : papiers bancaire
- ✓ Stratégie d'alerte contre la perte de données

✓ Ci-dessous un exemple d'alerte contre la perte de données

Nouvelle stratégie d'alerte

Nommez votre alerte, classez-la et choisissez un niveau de gravité. ✕

● Donnez un nom à votre alerte

● Paramètres de création d'alerte

● Définir vos destinataires

● Passer en revue vos paramètres

Nom *

Alerte Perte de données

Description

Veuillez décrire clairement et précisément votre stratégie

Gravité * ⓘ

● Élevée

Catégorie *

Nouvelle stratégie d'alerte

Accueil

Alertes

Tableaux de bord

Afficher

Stratégies

Auto

Classer

Protéger les données

Gestion des utilisateurs

Gouvernance de l'information

● Donnez un nom à votre alerte

● Paramètres de création d'alerte

● Définir vos destinataires

● Passer en revue vos paramètres

Choisir une activité, des conditions et le moment où déclencher l'alerte ✕

Vous ne pouvez choisir qu'une activité, mais vous pouvez ajouter des conditions pour affiner ce que nous allons détecter.

Sur quels éléments voulez-vous déclencher une alerte ?

^ * L'activité est

Aucune stratégie DLP ne correspond

Une stratégie de protection contre la perte de données correspondante a été détectée.

Ajouter une condition

Comment voulez-vous que l'alerte soit déclenchée ?

☒ Dès qu'une activité correspond à la règle

Précédent Suivant Annuler

Nouvelle stratégie d'alerte

✓

Donnez un nom à votre alerte

✓

Paramètres de création d'alerte

✓

Définir vos destinataires

●

Passer en revue vos paramètres

Passer en revue vos paramètres

Nom

Alerte Perte de données

Description

[Ajouter une description](#)

Modifier

Gravité

● Élevée

Modifier

Catégorie

Protection contre la perte de données

Filtrer

L'activité est Aucune stratégie DLP ne correspond

Agrégation

Déclencher une alerte lorsqu'une activité correspond à vos conditions.

Modifier

Étendue

Tous les utilisateurs

ici on peut voir que notre stratégie d'alerte a été créée

Stratégies d'alerte

Les stratégies d'alerte permettent de suivre les activités des utilisateurs et des administrateurs, les menaces liées aux programmes malveillants ou les incidents liés à la perte de données au sein de votre organisation. Après avoir choisi l'activité sur laquelle vous voulez être alerté, affinez la stratégie en ajoutant des conditions, et décidez quand déclencher l'alerte et qui doit recevoir les notifications. [En savoir plus sur les stratégies d'alerte](#)

Des fonctionnalités d'alerte avancées sont disponibles via les abonnements E5, Threat intelligence ou Conformité avancée. [En savoir plus](#)

+ Nouvelle stratégie d'alerte		Rechercher		Filtrer	
<input type="checkbox"/>	Nom	Gravité ...	Type	Catégorie ...	Date de modifica... État
<input checked="" type="checkbox"/>	Alerte Perte de données	● Élevée	Personnalisé	Protection c...	10/01/2021 01:29 <input checked="" type="checkbox"/> ...

✓ ci-dessous exemple d'étiquetage de données confidentielle

Centre de sécurité et conformité Office 365

Nouvelle étiquette de confidentialité

Nom et description

Nom *
étiquette informations confidentielles

Nom d'affichage *
étiquette informations confidentielles

Description pour les utilisateurs *
etiquette informations confidentielles

Description pour les administrateurs
Entrez une description utile aux administrateurs qui vont gérer cette étiquette

Suivant Annuler

Centre de sécurité et conformité Office 365

Nouvelle étiquette de confidentialité

Définir l'étendue pour cette étiquette

Les étiquettes peuvent être appliquées directement aux fichiers et messages électroniques ou aux conteneurs tels que les sites Microsoft Office SharePoint Online et Teams. Faites-nous savoir où vous voulez que cette étiquette soit utilisée afin de configurer les paramètres de protection applicables. En savoir plus sur les étendues d'étiquette

☒ **Fichiers & e-mails**
Configurer les paramètres de chiffrement et de marquage de contenu pour protéger les messages étiquetés et les fichiers Office. Définissez également des conditions d'étiquetage automatique pour appliquer automatiquement cette étiquette au contenu sensible dans Office, les fichiers dans Azure, et bien plus encore.

☐ **Groupes et sites**
Configurez les paramètres de confidentialité, de contrôle d'accès et autres pour protéger les groupes étiquetés Microsoft 365, les sites SharePoint et Teams.

☒ **Ressources Azure Purview (préversion)**
Appliquer l'étiquette aux éléments dans Azure Purview, y compris les colonnes SQL, les

Précédent Suivant Annuler

Centre de sécurité et conformité Office 365

Nouvelle étiquette de confidentialité

☒ Nom et description

☒ Portée

☒ Fichiers & e-mails

☐ Groupes et sites

☐ Terminer

Choisir les paramètres de protection pour les fichiers et e-mails

Configurer les paramètres de chiffrement et de marquage de contenu pour protéger les messages étiquetés et les fichiers Office. Définissez également des conditions d'étiquetage automatique pour appliquer automatiquement cette étiquette au contenu sensible dans Office, les fichiers dans Azure, et bien plus encore.

- ☒ **Chiffrer des fichiers et des e-mails**
Contrôlez les personnes autorisées à accéder aux fichiers et e-mails auxquels cette étiquette est appliquée.
- ☒ **Marquer le contenu des fichiers**
Ajoutez des en-têtes, pieds de page et filigranes personnalisés aux fichiers et e-mails auxquels cette étiquette est appliquée.

Précédent

Suivant

Annuler

Centre de sécurité et conformité Office 365

Nouvelle étiquette de confidentialité

☒ Nom et description

☒ Portée

☒ Fichiers & e-mails

☒ Chiffrement

☐ Marquage de contenu

☐ Étiquetage automatique

☐ Groupes et sites

☐ Terminer

Chiffrement

Contrôlez les personnes autorisées à accéder aux fichiers et courriers auxquels cette étiquette est appliquée. En savoir plus sur les paramètres de chiffrement

- ☐ Supprimer le chiffrement si le fichier est chiffré
- ☒ Configurer les paramètres de chiffrement

ⓘ L'activation du chiffrement affecte les fichiers Office (Word, PowerPoint, Excel) auxquels cette étiquette est appliquée. Étant donné que les fichiers seront chiffrés pour des raisons de sécurité, les performances risquent d'être faibles lors de l'ouverture ou de l'enregistrement des fichiers, et certaines fonctionnalités SharePoint et OneDrive seront limitées ou non disponibles. [En savoir plus](#)

Attribuer des autorisations maintenant ou laisser les utilisateurs décider ?

Attribuer des autorisations maintenant

Les paramètres de chiffrement que vous choisissez seront appliqués automatiquement lorsque l'étiquette est appliquée au courrier et aux fichiers Office.

Expiration de l'accès de l'utilisateur au contenu ⓘ

Au bout d'un nombre de jours défini

Précédent

Suivant

Annuler

Centre de sécurité et conformité Office 365

Nouvelle étiquette de confidentialité

Nom et description

Portée

Fichiers & e-mails

Chiffrement

Marquage de contenu

Étiquetage automatique

Groupes et sites

Terminer

Attribuer des autorisations maintenant

Les paramètres de chiffrement que vous choisissez seront appliqués automatiquement lorsque l'étiquette est appliquée au courrier et aux fichiers Office.

Expiration de l'accès de l'utilisateur au contenu

Au bout d'un nombre de jours défini

L'accès expire ce nombre de jours après l'application de l'étiquette

50

Autoriser l'accès hors connexion

Jamais

Attribuer des autorisations à des utilisateurs et des groupes spécifiques

[Attribuer des autorisations](#)

1 élément

sup0298466.onmicrosoft.com

Co-Author

Précédent

Suivant

Annuler