



1-1329536368107

معلومات العميل					
الإسم الأول	سامي	إسم الأب	فهد	إسم الجد	صالح
العائلة	الحميد	الجنس	--	الجنسية	السعودية
رقم الهوية	1-0649-0837-7	الإيميل	samialhumaid@gmail.com	اللغة المفضلة	العربية
نوع العنوان	العنوان الوطني	المدينة	الرياض	رقم الوحدة	1
اسم الشارع	القريتين	الرقم الإضافي	2676	الرمز البريدي	12564
الحي	--	نوع السكن	--	تاريخ الطلب	28/03/2022
رقم المبنى	9049				
رقم التواصل	551557139	المبلغ الإجمالي	243		

تفاصيل الأجهزة					
اسم موديل الجهاز	iPhone 13 mini	قسط الجهاز	172	الدفعة الاولى للجهاز	243
مدة العقد	--	لون الجهاز	سماء الليل	حجم ذاكرة الجهاز	128GB
خصم الجهاز	0	سعر الجهاز	3347.99	IMEI الرقم التسلسلي	353410576408581

التفاصيل (الاشتراكات الشهرية المتكررة)					
اسم الخدمة	STC Protect – New 2	تاريخ البداية	28/03/2022	تاريخ النهاية	--
				نوع الخدمة	إضافة
				السعر (مع الضريبة)	0

معلومات التوثيق					
خدمة رمز التأكيد	--	الجوال المتلقي لرمز التأكيد	--	رمز TCC	--
				رمز IAM	--

للاستعمال الرسمي فقط					
تم التأكد من صحة البيانات، وتعبئة الطلب بالكامل، والاطلاع على أصل الهوية ومطابقته					
اسم الموظف	Bader Alhazemy	رمز المستخدم	XSER5310	التاريخ	28/03/2022
اسم المكتب	--	مصدر الأمر	B2C CRM	اسم الجهاز	--
المنطقة	--	المدينة	--	رمز المكتب	--
				رقم الجهاز	--

تفاصيل ضريبة القيمة المضافة	
مجمع الملك عبدالعزيز للاتصالات، المرسلات، صندوق بريد، 87912، الرياض 11652، stc	
رقم التسجيل لضريبة القيمة المضافة: 300000157210003	
الأسعار تشمل قيمة الضريبة المضافة	

محتوى هذا التقرير سري ومخصص للمتلقى الداخلي لشركة stc يمنع تماماً مشاركة أي جزء من هذا التقرير مع أي طرف ثالث ، دون موافقة كتابية من stc
هذا العقد مصادق عليه إلكترونياً من قبل العميل ولا يحتاج الى توقيع

فاتورة ضريبية مبسطة Simplified Tax Invoice



STC
Riyadh - Almursalat
VAT Number: 300000157210003
ID Type: Commercial registration
ID Number: 1010150269

Invoice Number: 1-1329536368107
Invoice Issue Date: 28/03/2022 04:28:46
Invoice Period: 28/03/2022 04:20:43
Currency: Saudi Riyal

شركة الاتصالات السعودية
الرياض - المرسلات
رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة: 300000157210003
نوع الهوية: سجل تجاري
رقم الهوية: 1010150269

رقم الفاتورة: 1-1329536368107
تاريخ إصدار الفاتورة: 28/03/2022 04:28:46
فترة الفاتورة: 28/03/2022 04:20:43
العملة: ريال سعودي

وصف الخدمة Service Description	سعر الوحدة Unit price	الكمية Quantity	الإجمالي Total	الخصم Discount	معدل الضريبة Tax Rate	المجموع (شامل ضريبة القيمة المضافة) Item Subtotal Including VAT
iPhone 13 mini	2911.3	1	2911.3	0	15	3347.99

الإجمالي غير شامل الضريبة - Total Excluding VAT	2911.3
خصومات - Discount	0
الإجمالي الخاضع للضريبة - Total Taxable Amount	2911.3
الإجمالي الغير خاضع للضريبة - Total Nontaxable Amount	0
مجموع ضريبة القيمة المضافة - Total VAT	436.69
إجمالي قيمة الفاتورة (شامل ضريبة القيمة المضافة) - Invoice Gross Total (Inclusive VAT)	3347.99

Date	التاريخ
28/03/2022	

Device Contract Invoice



فاتورة بيع جهاز

Contact Number	رقم الإتصال
551557139	

Order Number	رقم الأمر
1-1329536368107	

Sales Order Details

تفاصيل طلب الخدمة

Order Status:	تحقق	حالة الأمر:
Advance Payment:	211.3	الدفعة الاولى :

Device IMEI Number:	353410576408581	الرقم التسلسلي للجهاز:
Device Make:	Apple	صناعة الجهاز:
Device Model:	iPhone 13 mini	موديل الجهاز:
Device Memory:	128GB	ذاكرة الجهاز:
Device Color:	سواء الليل	لون الجهاز:
Contract Type:	Installment - التقسيط الشهري	نوع العقد:
Monthly Installment (VAT Inclusive, in SR):	172	القسط الشهري (شامل الضريبة، بالريال):

Customer Information

بيانات العميل

Customer Full Name: سامي الحميد اسم العميل:
Customer ID Type And Number: Saudi ID 1064908377 نوع ورقم هوية العميل:

The Employee Who Created This Order

الموظف الذي قام بإنشاء الأمر

User Login: XSER5310 Employee Name: Bader Alhazemy اسم الموظف:
Store Name: Riyadh Galleria Mall - Olaya ST. رمز دخول الموظف:
Date: 28/03/2022 Store Code: 41023 رمز المعرض:
Store Code: 41023 التاريخ:

The Employee Who Completed This Order

الموظف الذي قام بإكمال الأمر

User Login: Employee Name: اسم الموظف:
Store Name: Store Code: رمز المعرض:
Date: التاريخ:

VAT Details

تفاصيل ضريبة القيمة المضافة

شركة الاتصالات السعودية
لضريبة القيمة المضافة رقم التسجيل : 300000157210003
المرسلات ، مجمع الملك عبدالعزيز للاتصالات
صندوق بريد : 87912
الرياض : 11652

الشروط والأحكام العامة

- تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية بما في ذلك أنظمة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- في حالة عدم وجود تعريف لعبارة معينة بهذه الشروط والأحكام، وورد تعريف لها بأنظمة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، فإنه يؤخذ بالتعريف الوارد في أنظمة الهيئة. وفي حالة الاختلاف في تفسير أي من الشروط والأحكام يتم الأخذ بما ورد في وثيقة تنظيمات حماية حقوق مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وشروط تقديم الخدمات الصادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي تنظيمات محل محلها.
- فيما لم يرد عليه نص في هذا العقد تطبق أحكام وثيقة تنظيمات حماية حقوق مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وشروط تقديم الخدمات الصادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي تنظيمات محل محلها.
- في حالة وجود تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، فإن النص المعمول به والمعتمد هو النص العربي
- يحتوي هذا العقد على جميع المميزات المقدمة من شركة الاتصالات السعودية (الشركة)، ويعتبر اشتراك العميل بهذه الخدمة، موافقة منه على جميع الشروط والأحكام المحددة بهذا العقد
- يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل
- تأسس هذه الخدمة هو للاستخدام الشخصي ولا يجوز للعميل إعطاء الرقم للغير أو التنازل عنه دون موافقة الشركة أو التصرف فيه بطريقة غير نظامية والتعهد بإلغائه من الخدمة عند عدم الحاجة إليه، ومسؤوليته عن أي مخالفة تحدث نتيجة عدم الالتزام بذلك، كما يمنع استخدام الخدمات لأغراض دعائية
- يكون العميل مسؤولاً عن الاتصالات الصادرة من أجهزة أو معدات الاتصالات الخاصة به، واستخدامها بشكل صحيح؛ مع تحمله تكاليفها، بصرف النظر عن هوية الشخص الذي قام بالاتصالات أو قبل بها. ويجوز للعميل تقديم شكوى من أجور الاتصالات التي لا يعتقد أنها صدرت من أجهزته أو معدات الاتصالات الخاصة به
- تقيد الشركة على حساب العميل أية مبالغ يتم رصدها على الخدمة ويكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن كافة الالتزامات التي تنشأ عن استخدام هذه الخدمة
- يلتزم العميل بإشعار الشركة عن أي تغييرات على عنوانه وأرقام اتصاله
- سيتم إدراج اسم العميل في قائمة المديونية في حالة عدم سداد المستحقات المالية للشركة بعد مضي ٧٥ يوماً من تاريخ صدور الفاتورة ما لم يكن المبلغ محل خلاف بين الطرفين
- في حالة التجاوب سيتم احتساب رسوم الخدمات عند استخدام شبكات الدول الأخرى أو الشبكات المحلية الأخرى بناء على أسعار التجاوب لتلك الدول
- بالموافقة على هذا العقد يقر العميل بمنح الشركة الحق بتبادل المعلومات الائتمانية الخاصة بالعميل مع مراكز الائتمان المعتمدة داخل المملكة العربية السعودية
- يلتزم العميل بسداد كافة مستحقات الشركة في حال رغبته الانتقال إلى مشغل آخر أو إلغاء الخدمة وتلتزم الشركة بالبدء بتنفيذ طلب العميل من تاريخ تقديم الطلب، حيث يتم إنهاج إجراءات التحويل خلال المدة المحددة بالنظام
- يفترض أن تكون بيانات رقم الهوية صحيحة ودقيقة، أي نقص أو خطأ في البيانات التي تقدمها قد يعيق عملية تحويل الجوال أو يسبب رفضه
- يحق للشركة أن تتأكد من صحة بيانات العميل عن طريق الجهات المختصة
- عدم طلب الانتقال من مشغل آخر، فإن تقديم العميل لهذا الطلب يعني بدء إجراءات نقل رقمه لشركة الاتصالات السعودية
- في حالة ارتباط العميل بعقد إضافي محدد المدة يمكن للعميل نقل الرقم إلى أي مشغل آخر حسب طلبه، وسيتم إضافة مبالغ عدم الالتزام بالمدة المحددة إلى الفاتورة الختامية
- الموافقة على نقل رقم العميل لامتثال آخر حسب طلبه لا يعفي من سداد أي مبالغ مرتبطة على استخدامه للخدمة حتى تاريخ الموافقة على النقل
- يتوجب على العميل عند فقدان شريحته إبلاغ شركة الاتصالات السعودية فوراً حتى يخلى مسؤوليته من أية تبعات مستقبلية قد تترتب على الرقم المسجل باسم العميل
- يقر العميل بموافاقته على جمع واستخدام الشركة لمعلوماته بغرض تقديم خدماتها وتحسينها، على أن تقوم الشركة باتخاذ كافة التدابير المناسبة لحماية هذه المعلومات وسريتها وعدم إفشائها لأي طرف بأي حال من الأحوال إلا بطلب من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي سلطة مختصة لضمان الامتثال لسياسات الخصوصية في الشركة
- تحتفظ الشركة بحق في إجراء تعديلات وتغييرات على برنامج (برامج) الولاء. حيث يمكن في برنامج المكافآت/ الولاء إجراء أي تغيير في صلاحية انتهاء النقاط، أو نسب التحويل أو أنواع المكافآت وقيمتها، ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه أعضاء البرنامج أثناء قيامها بإلغاء أو إنهاء برنامج الولاء/ المكافآت، في حال كان مناسباً لاستمرارية الأعمال (أو في مصلحة الأعمال)
- هذا العقد يبرر محدد المدة ويمكن للعميل إلغاء العقد في أي وقت
- يلتزم العميل بسداد كافة مستحقات الشركة المترتبة على تقديم الخدمات المتفق عليها مضافاً إليها كافة الضرائب الحكومية
- يجوز للشركة تعليق الخدمة أو إلغائها عن العميل لأي سبب من الأسباب التالية:
 - مخالفة العميل للأحكام أو الشروط الواردة في عقد الخدمة، أو الأحكام الواردة في وثيقة تنظيمات حماية حقوق مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وشروط تقديم الخدمات الصادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي تنظيمات محل محلها
 - انتهاء مدة صلاحية الاشتراك للخدمة مسبقة الدفع، دون قيام العميل بشحن رصيد الخدمة
 - عدم سداد العميل لمستحقات الشركة، ما لم تكن تلك المستحقات محل خلاف
 - عدم تجاوب العميل بتحديث بياناته عند مطالبته بذلك، أو ثبوت تقديمه بيانات أو معلومات مغلوطة أو مزورة للشركة
 - عند إساءة استخدام الخدمة بما في ذلك أحداث إزعاج أو تهديد أو إساءة للغير، أو إرسال الرسائل النصية الدعائية أو الرسائل النصية الإقناعية
 - إذا تغيرت الحالة النظامية للعميل ويشمل ذلك وفاة العميل، أو انتهاء تاريخ صلاحية الهوية، أو مغادرة المملكة نهائياً بالنسبة للغير الموافق وذلك خلال (٣) أيام من تاريخ علم الشركة بهذه الحالة النظامية، عدا حالة الوفاة فيكون ذلك خلال مهلة (٣٠) يوماً ويجوز لورثة خلال هذه الفترة تقديم طلب نقل الخدمة لأحد الورثة، على أن يتحمل المتنازل إليه في هذه الحالة كافة الالتزامات المترتبة على الخدمة محل النقل، أو إذا ورد طلب التعليق أو الإلغاء من الهيئة
 - تقوم الشركة بتعليق الخدمة فور وصول المبالغ المطالب بها العميل الحد الائتماني المتفق عليه، ويمكن للعميل طلب إعادة الخدمة وإعطائه مهلة للسداد لا تتجاوز (٥) أيام عمل، على ألا يتجاوز استهلاكه خلال هذه الفترة ١٠ ٪ من حده الائتماني
 - تقوم الشركة بتعليق خدمة الإنترنت فور استهلاك العميل لكامل سعة باقة الإنترنت المشترك فيها، ويشعر العميل عبر رسالة نصية قصيرة بإيقاف الخدمة، وكيفية إعادة، وتكلفة استخدام الإنترنت بدون الباقة إن رغب في ذلك
 - يقر العميل بموافاقته المسبقة على قيام الشركة بإشعاره بالعروض الترويجية سواء من خلال التسويق الهاتفي أو الرسائل النصية SMS أو الواتساب أو أي من قنوات التواصل. وللعميل الحق في إلغاء موافاقته وحجب المكالمات التسويقية أو إيقاف استقبال الرسائل الدعائية من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء ٩٠٠ أو زيارة مكتب المبيعات
 - يحق للعميل تقديم شكوى بخصوص الخدمة المقدمة، على أن لا يتجاوز تاريخ تقديم الشكوى ٦٠ يوماً من تاريخ الواقعة محل الشكوى أو من صدور الفاتورة محل الاعتراض مالم يتبين عدم علم العميل بالفاتورة أو التاريخ الواقعة في حينه حسب القنوات المتاحة والموضحة في موقع الشركة الرسمي، على أن تتم المعالجة خلال خمسة أيام، ويمكن للعميل تصعيد شكواه لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في حال تأخر حل الشكوى أو عدم رضاه عن المعالجة
 - في حال عدم الوفاء بمعايير جودة الخدمة التي يرجع سببها إلى الشركة، تتم التسوية للعميل بما يتوافق مع آلية التسوية المطبقة في الشركة والمنشورة على الموقع الرسمي للشركة
 - يجوز للشركة تحويل أي مبالغ مستحقة لم يتم سدادها من قبل العميل، وترتب عليها إلغاء الخدمة إلى أي حساب آخر يخص العميل لدى الشركة ما لم تكن محل خلاف، مع وجوب إشعار العميل قبل إجراء التحويل، ولا يندرج المبلغ المحول ضمن الحد الائتماني للفاتورة التي ضمن بها
 - إضافة أو إلغاء الخدمات أو تعديل الباقات والدعم الفني يرجى الاتصال ب ٩٠٠ أو من خلال التسجيل في موقع الشركة my.stc.com.sa أو تطبيق mystc أو تطبيق mystc.com.sa من خلال مكاتب المبيعات، ولמיד من المعلومات يمكن زيارة موقع الشركة الإلكتروني stc.com.sa

٣١. في حال عدم سداد العميل للمستحقات المالية المترتبة عليه بعد انتهاء عقد الخدمة، فيتم حل الموضوع ودياً بين الطرفين، وإن تعذر ذلك فيكون الاختصاص القضائي منعقداً للمحكمة المختصة في مدينة الرياض أو في مدينة جدة أو في المنطقة الشرقية"

شرائح الاتصال مسبقة الدفع

- صلاحية الرصيد على جميع فئات الشحن هي ٩٠ يوماً من تاريخ الشحن
- لا يمكن للعميل الجديد تحويل الرصيد خلال ٩٠ يوم من تفعيل الشريحة
- عدم تحويل الرصيد، يجب أن لا يقل الرصيد المبقي في الشريحة عن ٢٥ ريال
- سيتم تجديد فترة صلاحية الرصيد ٩٠ يوم كحد أقصى من آخر نشاط مدفوع من الرصيد يقوم به العميل
- في حالة عدم وجود رصيد كافٍ لن يتمكن العميل من إتمام إجراء المكالمات حتى يتم شحن الرصيد
- سيتم تجديد صلاحية الشريحة لمدة أقصاها ٣٦٠ يوم من آخر نشاط مدفوع من الرصيد يقوم به العميل
- تنتهي صلاحية الشريحة في حالة عدم إجراء أي نشاط مدفوع على الشريحة لمدة ٣٦٠ يوماً سيتم إلغاء الخدمة نهائياً
- في حالة إلغاء الشريحة أو انتهاء صلاحيتها سوف يتم إلغاء الرصيد المتوفر في الشريحة، وبحق للشركة إعادة صرف الرقم لعميل آخر ولا يحق للعميل المطالبة به بعد ذلك
- في حال التنازل عن الخدمة لعميل آخر يتم نقل الرصيد إلى حساب الخدمة للعميل الجديد
- في حال الانتقال لمشغل آخر سوف يتم إلغاء الرصيد المتوفر في الشريحة
- في حال لا زالت الشريحة فعالة، يمكن للعميل الاتصال بمركز الدعم الفني (٩٠٠) وأرقام الطوارئ حتى في حال عدم توفر رصيد بالشريحة

شرائح الانترنت مسبقة الدفع (كوكب نت)

- يتم تمديد صلاحية الشريحة لمدة ٩٠ يوم عند أي عملية شحن
- صلاحية الرصيد مرتبطة بصلاحية الشريحة
- سيتم إلغاء شريحة كوكب نت مسبقة الدفع بعد انتهاء صلاحية الباقة بـ ٣٠ يوماً في حال عدم إعادة تفعيل أي من باقات كوكب نت أو شحن الرصيد

شرائح الاتصال وشرائح الانترنت المفوترة

- عدم اشتراك العميل بخدمة المفوتر، يكون الاشتراك شهري ويتجدد تلقائياً حتى يقوم العميل أو الشركة بإلغاء الخدمة
- يكون الحد الأدنى لحساب رسوم الاشتراك هو ٣٠ يوم
- يحق للشركة طلب تأمين مالي بما لا يزيد عن قيمة الحد الائتماني للخدمة
- يتم إشعار العميل باستهلاك ٨٠٪ من الحد الائتماني وإرسال رسالة SMS للعميل لحثه على السداد
- يحق للعميل طلب إنهاء الخدمة بعد تشغيلها وفي هذه الحالة يكون ملزماً بدفع كافة الأجر المستحقة عليه، نظير تلك الخدمة حتى تاريخ إنهاؤها
- يمكن للعميل تحويل الرصيد المتوفر في الخدمة لأي من الأرقام الأخرى التي تخصه أو أي رقم آخر عن طريق الاتصال ب ٩٠٠ أو رفع طلب عن طريق التطبيق واسترداد له لحسابه البنكي
- يحق للعميل تقديم شكواه إلى الشركة وذلك خلال (٦) يوماً من قيام أي من التواريخ التالية:
 - تاريخ آخر واقعة تسببت في تقديم الشكوى، أو تاريخ إصدار الفاتورة محل الاعتراض إذا كانت الشكوى تتعلق بالفاتورة
 - التاريخ الذي أصبح فيه العميل على علم بالواقعة أو بإصدار الفاتورة، إذا تبين عدم علم العميل بالفاتورة أو الواقعة في حينه
- سيتم إدراج اسم العميل في قائمة المديونية في حالة عدم سداد المستحقات المالية للشركة بعد مضي ٧٥ يوماً من تاريخ صدور الفاتورة ما لم يكن المبلغ محل خلاف بين الطرفين
- يُعطى العميل مهلة (٢٥) يوماً للسداد قبل تعليق الخدمة وذلك من تاريخ صدور الفاتورة، ما لم يكن سبب التعليق وصول مبلغ الفاتورة للحد الائتماني
- يحق للشركة الفصل النهائي للرقم بعد ٦٠ يوم من صدور الفاتورة الغير مدفوعة ما لم يكن المبلغ محل خلاف مع الشركة، ولا يحق للشركة احتساب أي رسوم بعد هذا التاريخ، ولا يحق للعميل المطالبة بالرقم بعد مرور ٩٠ يوماً على الفصل النهائي
- يسبق إلغاء الخدمة من قبل الشركة قيامها بالإجراءات التالية:
 - تعليق الخدمة وذلك بوقف الخدمات الصادرة فقط، لمدة لا تقل عن (٥) يوماً قبل عملية الإلغاء، والتأكد في جميع الأحوال من قدرة العميل على استقبال المكالمات الواردة، والاتصال على خدمات الطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة.
 - إرسال إشعار إلى العميل قبل عملية التعليق أو الإلغاء بمدة (٥) أيام على الأقل عبر رسالة نصية قصيرة، يوجه فيها العميل بتجنب سبب التعليق أو الإلغاء، وكيفية ذلك، وتاريخ التعليق أو الإلغاء، ورسالة أخرى قبل التعليق أو الإلغاء بيوم واحد، في حال استمرار سبب التعليق أو الإلغاء
- الشركة تحتفظ للعميل الحق في عدم تجاوز إجمالي مبلغ الفاتورة الحد الائتماني؛ باستثناء آخر عملية اتصال قبل بلوغ الحد الائتماني، بالإضافة إلى الزيادة بما لا يتجاوز ١٠٪ من الحد الائتماني، في حال طلب العميل إعادة الخدمة
- في حال التجاوب الدولي، تستثنى أجور استخدام الخدمات من الخوض للحد الائتماني للعميل ما عدا استخدام الانترنت

برنامج تقسيط الأجهزة

- يلتزم العميل بدفع المبلغ المتبقي من قيمة الجهاز شاملاً ضريبة القيمة المضافة في حال قام بإنهاء العقد قبل انتهاء مدته، ويشمل ذلك وليس حصراً نقل الخدمة إلى مشغل آخر وإلغاء الخدمة نهائياً لأي سبب كان والتحويل إلى مسبق الدفع وتخفيض الباقية إلى باقية مفوترة أقل وتغيير الباقية إلى سواها يبرء أو باقات جوي
- يحق للعميل ترقية الباقية المفوترة إلى باقية مفوترة أعلى خلال فترة العقد، كما يحق له العودة إلى نفس الباقية المفوترة الأساسية التي رقي منها، ولكن لا يحق له تخفيض الباقية المفوترة إلى باقية مفوترة أقل من باقته الأساسية المرتبطة بالعقد عند شراء الجهاز
- يمكن لعملاء برنامج تقسيط أو خصم الأجهزة الاشتراك في خدمة الحماية المتميزة للجهاز خلال الفترة المحددة للاشتراك، ويرتبط العميل بعقد مدته متوافقة مع مدة عقد تقسيط أو خصم الجهاز. وفي حال قام بإنهاء العقد قبل انتهاء مدته، يلتزم بدفع غرامة قدرها قيمة الاشتراك الشهري للخدمة مضروبة في المدة المتبقية من العقد، مع العلم بأن الجهاز سيبقي محمياً حتى تاريخ انتهاء العقد
- يمكن للعميل المشترك في خدمة الحماية المتميزة إصلاح أو استبدال الجهاز خلال فترة سريان عقد الخدمة، وبحق للشركة اتخاذ قرار الاستبدال بناء على تقديرها، ويتحمل العميل رسم ثابت قدره ٤١,٣٥٠ ريال (شاملة لضريبة القيمة المضافة) مقابل كل عملية إصلاح أو استبدال للجهاز، ويمكن استبدال الجهاز مرة واحدة أو إصلاحه مرتين كحد أقصى خلال فترة عقد الحماية

وبذلك تم التوقيع بصحة المعلومات والموافقة على كل ما ورد في هذا العقد (شاملاً الملحق أ) من التزامات مالية أو قانونية للشركة أو لأي جهة أخرى حيث انتفت صفة الجهالة أو الغرر لدى العميل وأصبح مسؤول مسؤولية تامة عن جميع ما يترتب على الخدمة.

