

 Institute of Global Certification

IGC

“With IGC, Better Quality and Promising Future.”

(주)아이지씨인증원

인증 소개

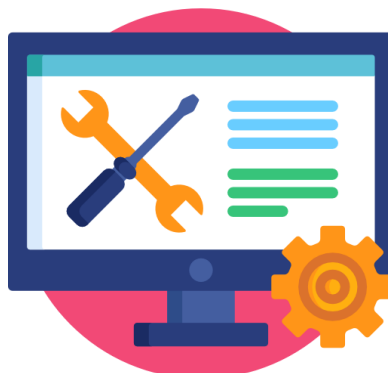
고객의 요구사항을 달성하기 위하여 수행되는 모든 무형적인 활동을 서비스라고 합니다. 서비스 산업의 비중이 커지고 서비스 제공 환경이 발전하면서 서비스의 품질 관리에 대한 중요성이 높아지고 있습니다. ISO/IEC 20000-1은 IT 서비스를 제공하는 조직이 IT 서비스의 설계, 계획, 제공, 운영 및 제어를 위한 경영시스템을 구현할 수 있도록 적용됩니다. 이를 통해 조직은 고객에게 제공하는 IT 서비스를 체계적으로 관리하고 서비스의 품질을 개선할 수 있습니다.

주요 특징

ISO/IEC 20000-1은 IT 서비스 관리 분야의 인증 규격인 BS 15000을 기반으로, 국제표준화기구에서 제정한 국제 표준입니다. ISO 9001 품질경영시스템과 IT 서비스 제공에 대한 프레임워크를 제공하는 ITIL(IT Infrastructure Library)의 프로세스로 구성되어 있습니다. 서비스 포트폴리오, 관리 및 동의, 공급 및 수요, 서비스 설계, 개발 및 전환, 해결 및 이행, 서비스 보증 등 서비스경영시스템의 운영에 대한 관리 프로세스를 규정하고 있습니다.

주요 요구사항

- 서비스경영 방침 및 목표 수립
- 서비스 운영 지원을 위한 지식
- 서비스 포트폴리오의 관리
- 서비스 라이프사이클 지원
- 서비스 예산 수립 및 집행, 용량 관리
- 사건, 문제 및 서비스 요청 관리
- 서비스의 가용성 및 연속성
- 정보보안관리



인증 취득의 효과

- 일관된 서비스 품질 수준 유지
- IT 서비스 품질 및 신뢰성 향상
- IT 프로세스 관리를 위한 효과적인 방법
- 서비스의 라이프 사이클 관리에 대한 능력 입증
- 서비스 상품화, 서비스 통합, 업체별 공급업체관리, 고객의 서비스 가치 결정
- 비즈니스 목적으로 지원하고 운영되는 IT 서비스 개발
- 비즈니스 및 고객의 요구사항을 충족하기 위한 IT 서비스의 지속적 개선

인증 대상

- 기업의 IT 부서
- IT 서비스 제공 업체

IGC인증원의 역량

- IGC는 IT서비스를 포함하여 다양한 산업 분야의 품질경영시스템에 대한 인증활동에 많은 지식과 풍부한 경험을 보유하고 있습니다.
- 여러 국제 표준에서 요구되는 IT 시험 및 인증을 종합적으로 수행한 노하우를 바탕으로 빠르고 정확한 인증 서비스를 제공합니다.
- IGC는 ISO/IEC 20000-1 규격에 대하여 IAS로부터 인정을 받은 인증원으로 IAS 로고가 적용된 인증서를 제공하고 있습니다.

IGC 시스템 인증 서비스

- | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|
| • ISO 9001 | • ISO 37001 | • ISO 21001 |
| • ISO 14001 | • ISO 50001 | • ISO 22301 |
| • ISO 13485 | • ISO 45001 | • ISO/IEC 27001 |
| • ISO 22000 | • OHSAS 18001 | • ISO/IEC 27701 |
| • FSSC 22000 | • ISO/IEC 20000-1 | • ISO 22716 |



 Institute of Global Certification



| Address : Rm 501, Daeryung techno town, 638, Seobusaet-gil, Geumcheon-gu, Seoul, Korea

| Tel : +82 02 6749 0701

| Fax : +82 02 6749 0711

| E-mail : info@igcert.org