





Como utilizar?

Devemos utilizá-lo como uma ferramenta auxiliar, a judando a pensar em passos triviais da atividade e não na atividade como um todo. Exemplo: perguntar que histórias de usuário poderiam existir em um banco e então desenvolver as histórias por conta própria.

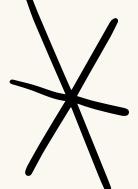


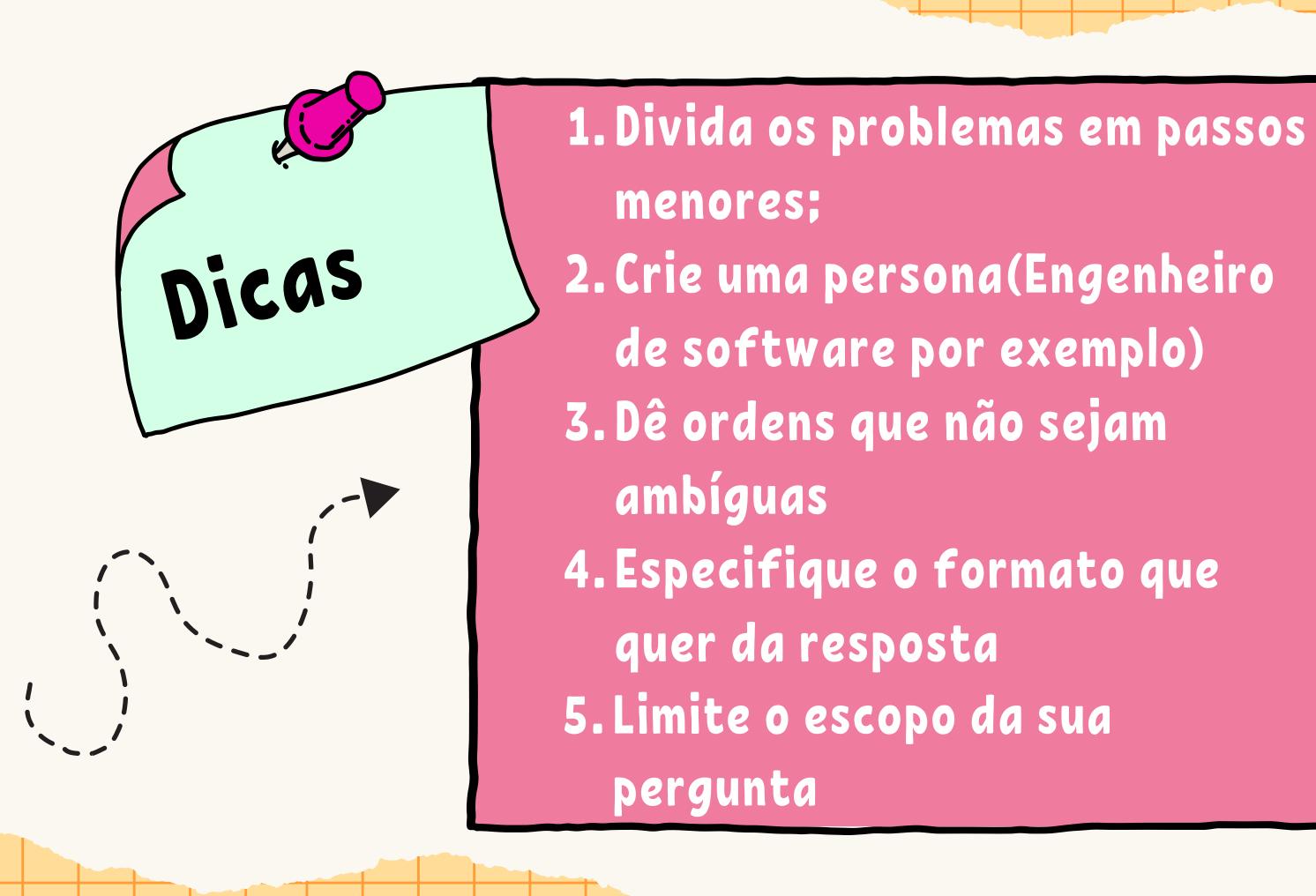
You

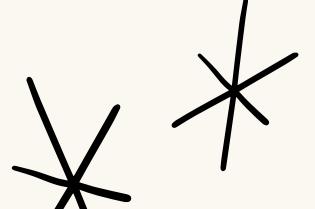
Como um engenheiro de software, liste as possíveis histórias de usuário para o caso de uso de um caixa eletrônico

Claro, vou listar algumas histórias de usuário para um caso de uso de um caixa eletrônico:

- Como usuário, quero poder realizar saques de dinheiro da minha conta bancária para atender às minhas necessidades de dinheiro em espécie.
- Como usuário, quero poder verificar meu saldo atual para acompanhar minhas transações e garantir que tenho fundos suficientes antes de fazer um saque.
- 3. Como usuário, quero poder depositar dinheiro na minha conta bancária para aumentar meu saldo.
- Como usuário, quero poder transferir dinheiro entre minhas contas vinculadas para facilitar a gestão financeira.
- Como usuário, quero poder alterar o código PIN da minha conta para garantir a segurança das minhas transações.
- Como usuário, quero poder imprimir um extrato das minhas transações recentes para revisão e registro.

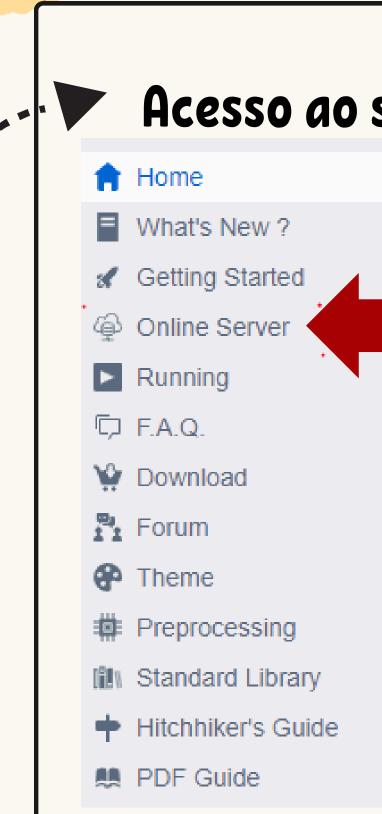






Utilizando o PlantUML

O plantUML é uma ferramenta open source que permite a criação de diagramas por meio de uma linguagem de texto, ela permite criar diagramas de caso de uso, diagramas de sequência, diagramas de classes, etc











PlantUML News and information







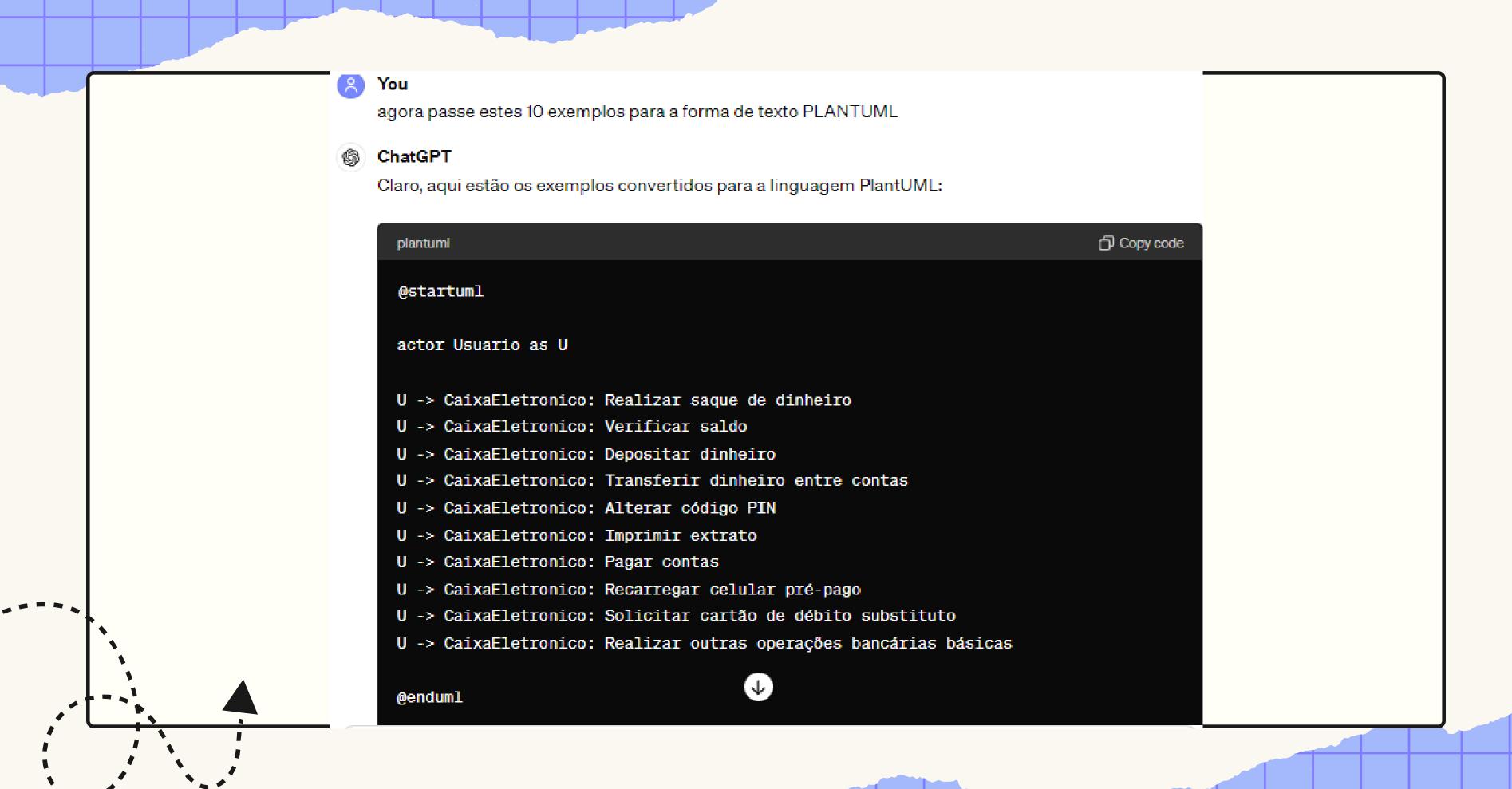




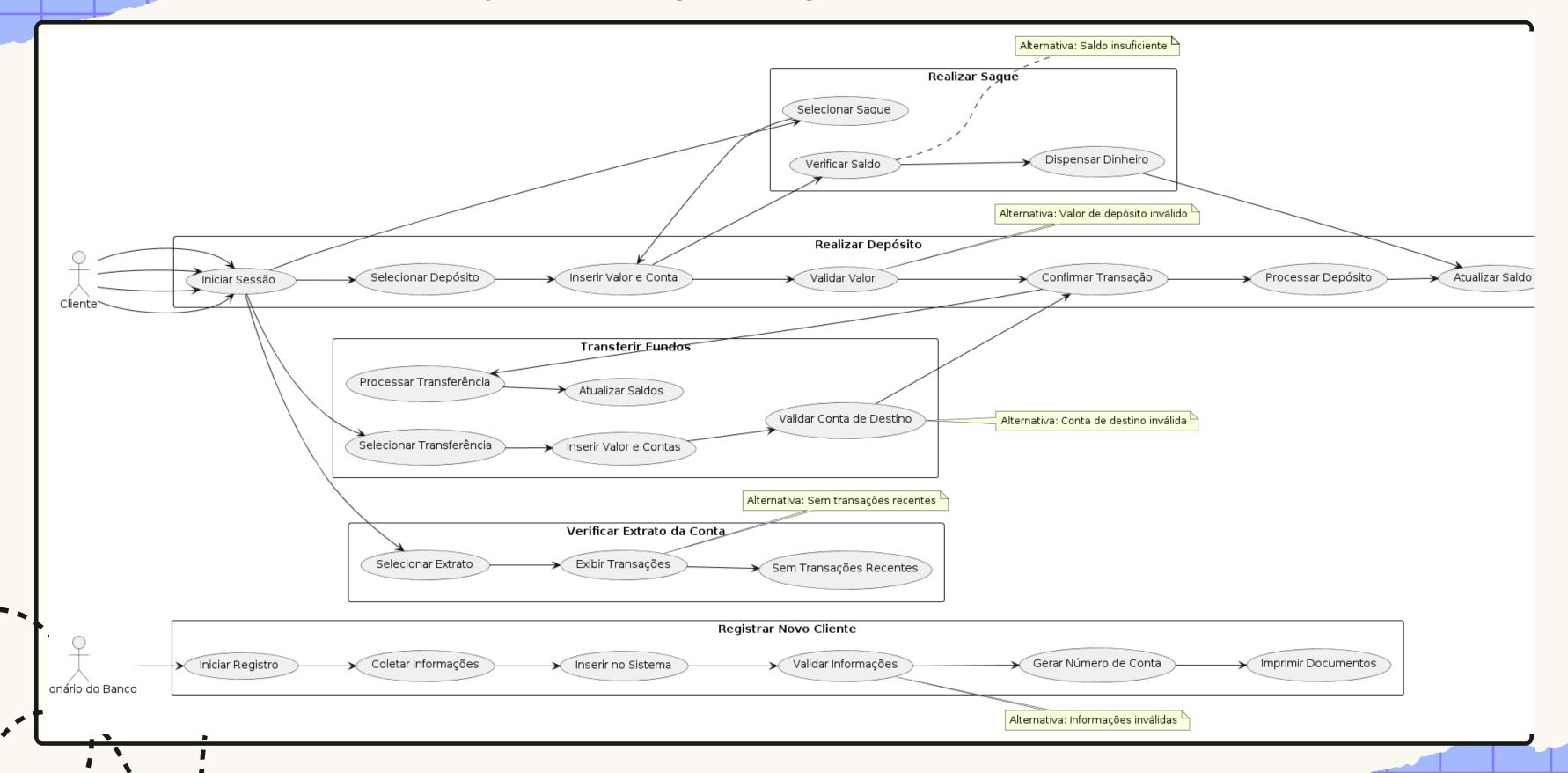
PlantUML is a versatile component that en simple and intuitive language. For a deep di

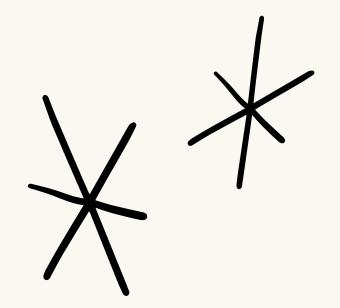
If you're new to PlantUML, begin with the many other tools.





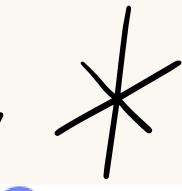
Exemplo de Diagrama gerado no PlantUML





Exemplo Prático

Vamos criar um diagrama de caso de uso para um compra online, ele possui casos como: visualizar itens, fazer uma compra, checkout, registro. Possuímos múltiplos atores: Cliente Registrado, Cliente Web e novo cliente, ambos estão relacionados entre si. Os casos de uso também estão em um relacionamento, os atores Paypal e serviço de pagamento em crédito são as organizações interagindo com o subsistema com diferentes casos de uso

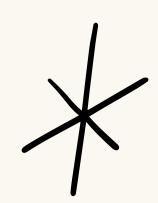


Voc

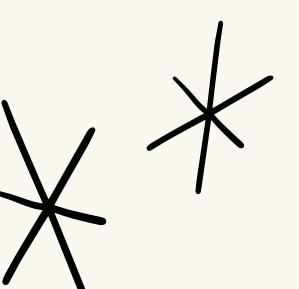
como engenheiro de software, sua função é planejar um site de compras online, primeiramente liste quais são os possíveis atores

Como engenheiro de software, ao planejar um site de compras online, é importante identificar os possíveis atores envolvidos no sistema. Aqui estão alguns dos atores que podem interagir com o sistema:

- Usuários Compradores: São os principais atores do sistema, que acessam o site para procurar produtos, comparar preços, fazer pedidos e pagar por itens.
- Usuários Administradores: São responsáveis pela gestão do site de compras. Eles podem adicionar novos produtos, atualizar informações de produtos existentes, gerenciar pedidos, administrar contas de usuários e monitorar o desempenho do site.

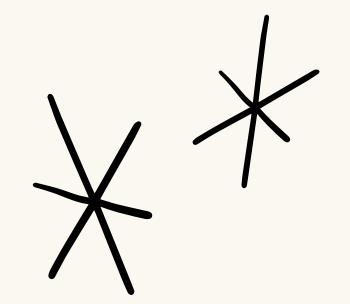


- 3. Usuários Não Registrados: São visitantes do site que ainda não criaram uma conta. Eles podem navegar pelos produtos e talvez adicionar itens ao carrinho de compras, mas não podem finalizar uma compra sem criar uma conta ou fazer login.
- 4. Usuários Registrados: São aqueles que criaram uma conta no site de compras. Eles têm a capacidade de salvar informações de pagamento, endereços de entrega e visualizar o histórico de pedidos.
- 5. Sistema de Pagamento: Este ator representa o serviço de processamento de pagamentos que o site de compras utiliza. Ele lida com transações financeiras, como autorização de cartão de crédito, transferência bancária, carteiras digitais, entre outros.
- Fornecedores: São os provedores de produtos que são vendidos no site. Eles podem precisar acessar o sistema para atualizar informações de produtos, gerenciar inventário e receber pedidos.



- Sistema de Entrega/Logística: Representa os serviços de entrega ou logística que lidam com a distribuição física dos produtos comprados pelos clientes.
- Sistema de Análise e Monitoramento: Este ator é responsável por coletar e analisar dados sobre o desempenho do site, como tráfego de usuários, taxas de conversão, comportamento de compra, entre outros.

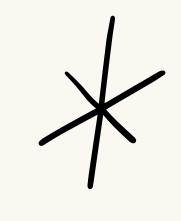
Identificar esses atores é fundamental para entender os diferentes tipos de interações que ocorrem no sistema e garantir que todos os requisitos de negócios sejam atendidos de forma eficiente.



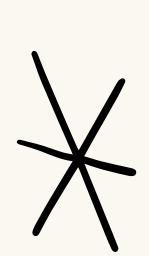
Escolha dos Atores

Essa parte necessitará do pensamento crítico, no qual decidiremos se algum ator será inserido, se algum será adicionado ou todos serão adicionados(será que são necessários tantos atores para um sistema simples?)

Ao escolhermos os atores, devemos passar para os casos de uso. Como este exemplo estaremos focando somente na compra online, excluiremos o fornecedores e adicionaremos outros tipos de ator



- Serviço de Autenticação: Este ator é responsável pela autenticação dos usuários. Ele verifica as credenciais dos usuários (como nome de usuário e senha) para permitir o acesso seguro ao sistema.
- 7. Provedor de Identidade: Este ator fornece serviços de identidade, como o fornecimento de informações sobre usuários autenticados ao sistema de compras. Ele pode ser responsável por verificar a identidade do usuário por meio de métodos como autenticação de dois fatores ou login social.





Você

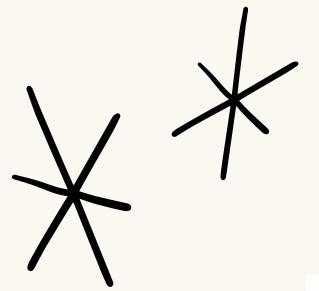
agora pense nos casos de uso para este sistema de compras online

Claro, aqui estão alguns casos de uso típicos para o sistema de compras online:

- Navegar por Produtos: O usuário pode visualizar os produtos disponíveis no site, pesquisar por categoria, marca ou palavra-chave.
- Adicionar ao Carrinho: O usuário pode adicionar itens ao carrinho de compras enquanto navega pelos produtos no site.
- Criar Conta: Os usuários não registrados podem criar uma conta no site, fornecendo informações como nome, endereço de e-mail e senha.



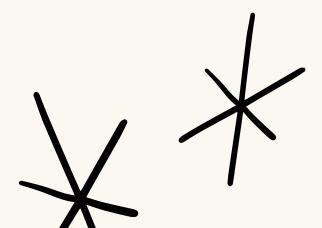
- 4. Autenticar Usuário: O sistema autentica o usuário, verificando suas credenciais de login.
- Finalizar Compra: O usuário pode revisar os itens no carrinho, selecionar opções de pagamento e concluir a compra.
- Gerenciar Conta: Os usuários registrados podem acessar e atualizar suas informações pessoais, como endereço de entrega e detalhes de pagamento.
- Buscar Suporte: Os usuários podem buscar ajuda ou suporte, como informações de contato, perguntas frequentes ou chat ao vivo.
- Gerenciar Produtos (Administradores): Os administradores podem adicionar, editar ou excluir produtos do catálogo.
- Gerenciar Pedidos (Administradores): Os administradores podem visualizar e gerenciar pedidos pendentes, processados e entregues.



Prováveis Casos de uso

- Processar Pagamentos: O sistema de pagamento processa transações financeiras de forma segura e eficiente.
- 11. **Enviar Notificações**: O sistema envia notificações por e-mail ou mensagem para os usuários sobre confirmações de pedidos, atualizações de status de entrega, ofertas especiais, entre outros.
- Acompanhar Entrega: Os usuários podem acompanhar o status de entrega de seus pedidos por meio de informações de rastreamento.

Estes são apenas alguns exemplos de casos de uso para um sistema de compras online. Cada sistema pode ter suas próprias necessidades e especificidades, então é importante adaptar os casos de uso de acordo com os requisitos específicos do projeto.

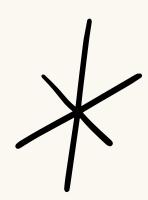


Escolha dos Casos de uso

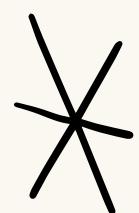
Essa parte necessitará do pensamento crítico, no qual decidiremos se algum caso de uso será inserido, se algum será adicionado ou todos serão adicionados(será que são necessários tantos casos de uso para um sistema simples?)

Ao escolhermos os casos de uso, devemos passar para os fluxos alternativos.

Como este exemplo estaremos focando somente na compra online, excluiremos os exemplos 6, 7, 8, 11 e 12



Prováveis Fluxos Alternativos



Você

agora, pense nos fluxos alternativos para estes casos de uso, se realmente existirem

ChatGPT

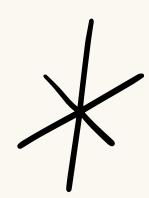
Claro, vou considerar alguns fluxos alternativos para os casos de uso especificados:

1. Navegar por Produtos:

 Fluxo Alternativo: Se o usuário não encontrar o produto desejado na categoria inicial, ele pode realizar uma pesquisa avançada utilizando filtros adicionais, como faixa de preço, tamanho, cor, etc.

2. Adicionar ao Carrinho:

 Fluxo Alternativo: Se o usuário tentar adicionar um item esgotado ao carrinho, o sistema pode exibir uma mensagem indicando a falta de estoque e sugerir produtos similares disponíveis.



Prováveis Fluxos Alternativos

3. Criar Conta:

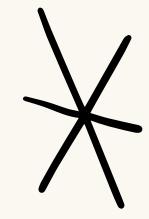
 Fluxo Alternativo: Se o usuário inserir um endereço de e-mail que já está associado a uma conta existente, o sistema pode solicitar que ele faça login em vez de criar uma nova conta.

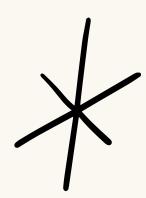
4. Autenticar Usuário:

 Fluxo Alternativo: Se o usuário inserir credenciais inválidas várias vezes, o sistema pode bloquear temporariamente o acesso à conta e enviar um e-mail com instruções de redefinição de senha.

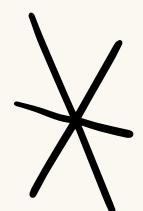
5. Finalizar Compra:

 Fluxo Alternativo: Se o pagamento do usuário for negado, o sistema pode redirecioná-lo para uma página de pagamento alternativo ou oferecer opções de pagamento diferentes.





Prováveis Fluxos Alternativos



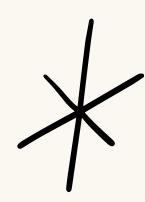
6. Gerenciar Produtos (Administradores):

Fluxo Alternativo: Se um administrador tentar excluir um produto que ainda está associado a
pedidos pendentes, o sistema pode exibir um aviso indicando que o produto não pode ser
removido até que todos os pedidos relacionados sejam processados.

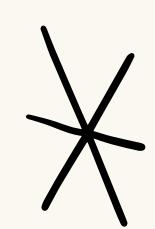
7. Gerenciar Pedidos (Administradores):

Fluxo Alternativo: Se um administrador tentar atualizar o status de entrega de um pedido que
já foi entregue, o sistema pode exibir um aviso indicando que o status do pedido não pode ser
alterado após a entrega.

Esses são alguns exemplos de fluxos alternativos que podem ocorrer durante a interação dos usuários com o sistema de compras online, bem como durante a administração do site pelos administradores. Esses fluxos ajudam a garantir uma experiência de usuário consistente e sem problemas, lidando com diferentes cenários que podem surgir durante o uso do sistema.



Construção do Diagrama

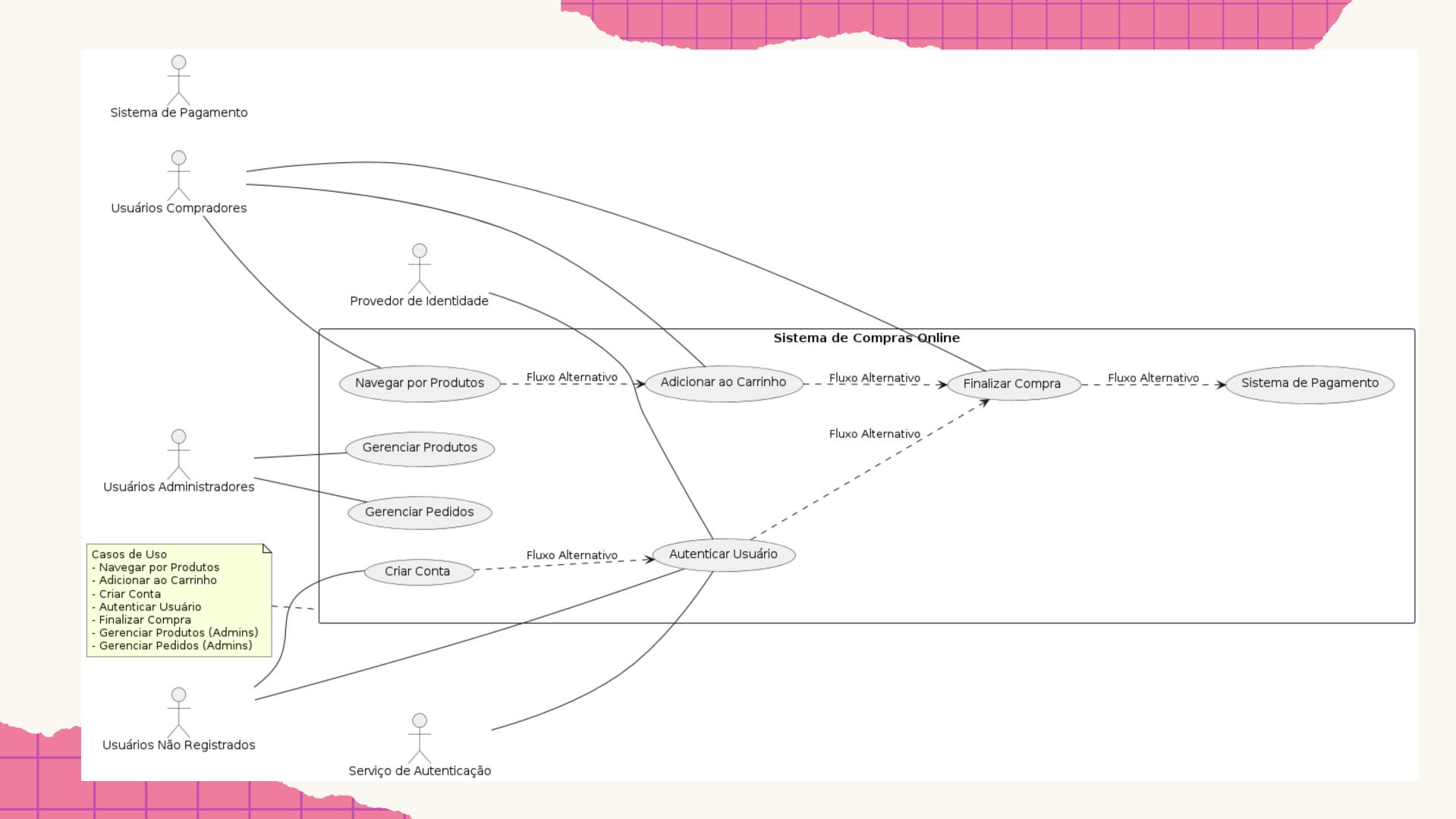


Com todas as informações adquiridas e filtradas por você, então você deve criar o seu diagrama, podendo ser na ferramenta plantUML ou utilizando uma ferramenta visual utilizando as informações que você selecionou.



Você

agora, com todas as informações em conjunto, construa o diagrama de caso de uso, considerando os atores escolhidos, os casos e uso e os fluxos alternativos. O diagrama deve ser feita na linguagem plantUML



Exemplo da internet

