

# FOOSUS

Contrat d'architecture des  
utilisateurs business

# FOOSUS

## Contrat d'architecture des utilisateurs business



Ce document ainsi que toutes les informations qu'il contient sont des informations confidentielles appartenant à Foosus.

## Historique des révisions :

Projet	Conception d'une nouvelle Architecture
Préparé par	Samir Guemri
Titre	Contrat d'architecture des utilisateurs business
Numéro de version	1.0
Date de version	13/03/2023
Revu par	
Date de révision	

**13/03/2023**  
**Foosus**  
**Nice, France**

Ce document est un **Contrat d'architecture des utilisateurs business** pour le projet de conception d'une nouvelle architecture.

Ce document permet de nous assurer que nous collaborons sur un parcours architectural partagé, sous la forme d'un contrat architectural ouvert à la révision et à l'amélioration.

*Samir Guemri*

# Sommaire

I. Objet de ce document .....	5
II. Introduction et contexte .....	5
III. La Nature de l'accord .....	6
IV. Objectifs et Périmètre .....	6
1. Objectifs .....	6
2. Périmètre .....	7
V. Conditions requises pour la conformité .....	8
VI. Fenêtre temporelle .....	8
VII. Métriques business de l'architecture .....	8
VIII. Accords de service pour l'architecture .....	9
1. Objectifs de niveau de service (SLO) .....	9
2. Indicateurs de niveau de service (SLI) .....	9
IX. Personnes approuvant ce plan .....	9

# I. Objet de ce document

Les contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- ❑ Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.
- ❑ L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement.
- ❑ L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résilient.
- ❑ Un ensemble de processus et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux
- ❑ Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs métier. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un contrat d'architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs métier qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

## II. Introduction et contexte

La plateforme historique de Foosus a évolué rapidement en utilisant des technologies hétérogènes sans vision d'architecture. Elle a désormais atteint un stade critique où les évolutions sont devenues périlleuses, et la maintenance très consommatrice de ressources. De plus, elle n'est plus adaptée aux ambitions de Foosus. Les équipes de développement sont pleinement investies

dans l'extinction d'incendies et dans son maintien en état de marche, ce qui a ralenti la capacité à livrer de nouvelles fonctionnalités et à rester compétitifs au sein d'un marché nouveau et imprévisible.

Les analyses de marché indiquent que la correspondance avec le marché a été éclipsée par l'instabilité de la plateforme et par des interruptions de service visibles par les utilisateurs.

En réponse à un fort déclin des inscriptions utilisateurs, nous souhaitons conserver la plateforme existante en mode maintenance et restructurer les équipes afin de livrer une plateforme à l'architecture travaillée, qui lui permette de grandir de manière alignée la vision business de soutien aux marchés locaux. Les inscriptions constituent une métrique clé aux yeux de nos investisseurs et ne peuvent être améliorées que par l'agilité nécessaire pour innover rapidement et expérimenter avec des variantes d'offres produit existantes.

L'objectif business est de sortir de manière rapide et itérative un nouveau produit qui pourra coexister dans un premier temps avec la plateforme existante, avant de la remplacer dans un deuxième temps.

L'objectif de ce projet est de mettre en place les contraintes et la direction architecturales permettant d'itérer rapidement vers nos objectifs business.

### III. La Nature de l'accord

Ce contrat vise à expliquer les options de modification retenues pour itérer vers la vision d'une architecture d'entreprise évolutive, via, notamment, la présentation d'une architecture cible de transition. Il vise à lever toutes ambiguïtés entre les utilisateurs business et l'équipe de développement.

## IV. Objectifs et Périmètre

### 1. Objectifs

Les objectifs business de ce travail d'architecture sont les suivants :

Objectif Business	Notes	Objectif
Diminuer le nombre d'incidents	Il est nécessaire d'adopter une approche qui garantisse la sécurité à chaque évolution de la plateforme.	< 1/mois
Réduire le délai de parution	Chaque nouvelle version doit être de taille réduite, présenter peu de risques, être transparente pour les utilisateurs	< 1semaine

	et le système doit rester accessible en tout lieu et à tout moment.	
Tirer parti de la géolocalisation	Trier les résultats en tenant compte du lieu de résidence	
Proposer un service disponible par tout et à tout moment	Développer une architecture Scalable Choisir une plateforme d'hébergement adaptée	
Augmenter le nombre de consommateurs		
Augmenter le nombre de fournisseur	Crée une interface fournisseur dédié	
Concurrencer les plateformes e-commerces majeures	La plateforme doit être conçue en gardant à l'idée l'extensibilité et la personnalisation des fonctionnalités	

#### 1. Catalogue des objectifs métiers majeurs

## 2. Périmètre

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utiliseront ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.

Partie prenante	Préoccupation	Vision
- <b>Ash Kalum</b> (CEO) - <b>Jo Kumar</b> (CFO)	Maintient un taux positif d'inscriptions de nouveaux utilisateurs	L'expansion au sein des marchés locaux et le fait de fournir du géo-ciblage sont vus comme des facteurs critiques pour faire adhérer plus d'utilisateurs
- <b>Jo Kumar</b> (CFO) - <b>Natasha Jarson</b> (CIO)	Innovation dans le périmètre d'architecture d'entreprise	La définition d'un périmètre clair pour soutenir la croissance à venir de Foosus
- <b>Christina Orgega</b> (CMO) - <b>Natasha Jarson</b> (CIO) - <b>Daniel Anthony</b> (CPO) - <b>Jo Kumar</b> (CFO)	Soutien de l'innovation technique rapide et l'expérimentation	La plateforme doit être conçue en gardant à l'idée l'extensibilité et la personnalisation des fonctionnalités
- <b>Christina Orgega</b> (CMO) - <b>Daniel Anthony</b> (CPO) - <b>Jack Harkness</b> (Directeur des Opérations )	Visibilité de la plateforme	Le design d'architecture doit offrir en temps réel des connaissances et une vision de la santé de la plateforme d'un point de vue technique et d'un point de vue commercial.

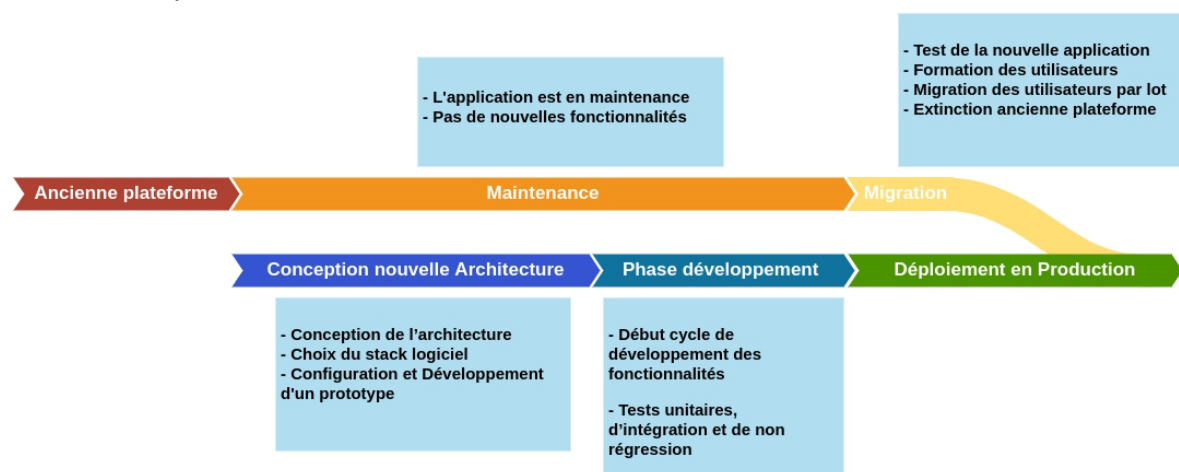


## V. Conditions requises pour la conformité

- ❑ Plateforme polyvalente
- ❑ Efficacité, flexibilité et approches cohérentes dans la prise de décision
- ❑ Concurrencer les grandes entreprises mondiales sur le marché de l'alimentation durable.
- ❑ Innover de façon responsable
- ❑ Poursuivre la croissance de l'entreprise
- ❑ Innover rapidement
- ❑ Plateforme Scalable
- ❑ Permettre des mises à jour à chaud, sans interruption de service

## VI. Fenêtre temporelle

Le projet de conception d'une nouvelle architecture de Foosus comprend différentes phases :



- ◆ Une première phase de 6 mois durant lesquelles l'ancienne plateforme est conservée en mode de maintenance (aucune nouvelle fonctionnalité ne sera développée). En parallèle, nous concevons l'architecture de la nouvelle plateforme.
- ◆ Une deuxième phase de migration vers la nouvelle plateforme

## VII. Métriques business de l'architecture

Indicateur	Valeur Cible
Nombre d'adhésions d'utilisateurs par jour	+ 10 %
Adhésion de producteurs alimentaires	4 / mois
Délai moyen de parution	Moins d'une semaine
Taux d'incidents de production P1	Moins 1 / mois

# VIII. Accords de service pour l'architecture

Les objectifs de niveau de service (SLO) sont des cibles spécifiques définies dans un accord de niveau de service (SLA) qui décrivent les attentes en termes de disponibilité, de performance et de qualité du service. Ils peuvent inclure des chiffres précis tels que le temps de disponibilité garanti, la vitesse de traitement des demandes, la fiabilité du service, la latence, le temps de réponse, la bande passante, etc. Les SLO sont généralement exprimés en pourcentage et sont utilisés pour mesurer la conformité avec les exigences du SLA. Les SLO sont souvent utilisés pour évaluer la performance d'un service et pour identifier les domaines où des améliorations sont nécessaires.

## 1. Objectifs de niveau de service (SLO)

- ❑ L'architecture doit être évolutive et pouvoir intégrer de nouvelles technologies lorsqu'elles sont disponibles.
- ❑ Les mises à jour doivent être transparentes, et ne pas interrompre le service pendant des heures.
- ❑ La plateforme doit être disponible 24h/24.
- ❑ La sécurité ne doit pas être négligée au profit de la simplicité d'utilisation.
- ❑ Intégrer des prestataires de paiement tiers
- ❑ Gérer toutes les communications avec les fournisseurs alimentaires au sein d'une interface utilisateur personnalisée.

## 2. Indicateurs de niveau de service (SLI)

Indicateur	Technique de mesure	Valeur Actuelle	Valeur Cible
Délai moyen de parution	Logiciel gestion de projet	3 semaines et demi	Moins d'une semaine
Taux d'incidents de production P1	Nombre de tickets d'incidents ouvert	25 / mois	Moins 1 / mois

# IX. Personnes approuvant ce plan

Nom	Domaine de responsabilité	Date	Signature
Ash Callum, CEO			
Daniel Anthony, CPO			
Natasha Jarson, CIO			

