

## KULUTTAJANSUOJALAIN MUKAISET ENNAKKOTIEDOT ETÄMYNNISTÄ

### Yleistä

Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen ja rahoitusvälineiden etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun edellyttämät ennakotiedot, jotka on annettava kuluttajalle ennen etäsopimuksen tekemistä.

Etämyynnissä kuluttaja ja palveluntarjoaja tekevät sopimuksen siten, että kaikki viestintä hoidetaan ilman henkilökohtaista tapaamista, kuten esimerkiksi kuluttajan ostaessa rahoituspalvelun internetin kautta tai puhelimitse.

Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisesti. Ennakotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen kielellä.

### Tietoa palvelun tarjoajasta

Brocc Finance AB, filial i Finland, y-tunnus 2760357-3, aputoiminimi Balanzia. Osoite Brocc, Ludviginkatu 6, 00130, Helsinki, puh. 010 5248 410, sähköposti [lainat@brocc.fi](mailto:lainat@brocc.fi). Yhteydenpito Broccin kanssa tapahtuu sähköpostitse, Internetin kautta, kirjeitse tai puhelimitse.

Brocc Finance AB, kotipaikka Tukholma, rek.nro 556058-8740, rekisteriviranomainen Yhtiövirasto, Ruotsi. Finansinspektionen on myöntänyt finanssipalveluita päätoimialanaan harjoittavalle Brocc Finance AB:lle luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisen toimiluvan.

Brocc Finance AB:n valvova viranomainen on Ruotsin rahoitusmarkkinoita valvova lupa- ja valvontaviranomainen Finansinspektionen (Box 7821, SE-103 97, Stockholm, puhelin +46 8 408 980 00, sähköposti [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)). Brocc Finance AB, filial i Finlandin toimintaa valvoo lisäksi rajoitetussa laajuudessa Finanssivalvonta (PL 103, FI-00101, Helsinki, puhelin +358 10 831 51, sähköposti [fiva@fiva.fi](mailto:fiva@fiva.fi)). Kuluttajaasioissa menettelytapoja valvoo myös kuluttaja-asiamies (Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin +358 29 505 3000, [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

### Tietoa Brocc Yksityislainasta

Brocc Yksityislaina on vakuudeton kertaluotto vaihtuvakorkoisen, erillisen annuiteetilainan muodossa. Luotonsaaja maksaa luoton takaisin luotonantajalle kuukausierissä ilmoitettuina eräpäivinä koko luoton takaisinmaksuajan kunnes koko luotto on maksettu takaisin.

Lisätietoja lainasta sekä ajankohtainen palveluhinnasto ovat nähtävissä luotonantajan kotisivuilla osoitteessa [www.brocc.fi](http://www.brocc.fi).

### Peruuttamisoikeus

Etäsopimuksena tehty uusi sopimus käsittää peruuttamisoikeuden etäsopimuksia koskevan lainsäädännön mukaisesti. Peruuttamisoikeus on neljätoista (14) päivää sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla.

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä Broccille pysyvällä tavalla esim. postitse (Brocc, Lainat, Ludviginkatu 6, 00130, Helsinki) tai sähköpostitse ([lainat@brocc.fi](mailto:lainat@brocc.fi)). Peruuttamisilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen siltä ajalta, kun luotonsaajalla on ollut laina käytettävissään. Ellei luotonsaaja tämän ajan kuluessa palauta varoja korkoineen, peruuttaminen raukeaa.

### **Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Jos asiakas on tyytymätön Broccin palveluihin, hän voi ottaa yhteyttä ensisijaisesti Broccin asiakaspalveluun (puh. 010 5248 410, sähköposti [lainat@brocc.fi](mailto:lainat@brocc.fi)). Mikäli asiakas on tyytymätön asiakaspalvelun vastaukseen, hän voi tehdä kirjallisen valituksen Broccin reklamaatiovastaavalle (Reklamaatiovastaava, Brocc, Ludviginkatu 6, 00130, Helsinki, sähköposti: [reklamaatiot@brocc.fi](mailto:reklamaatiot@brocc.fi)). Jos asiakkaan ja Broccin välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi asiakas viedä erimielisyyden kuluttajariitalautakuntaan ratkaistavaksi tai pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä.

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Yhteystiedot: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin +358 10 366 5200, lisätietoja osoitteesta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivat Vakuutuslautakunta, Pankkilautakunta ja Arvopaperilautakunta. Yhteystiedot: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin +358 9 6850 120. Lisätietoja osoitteesta [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

### **Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuneet kiistat ratkaistaan Suomessa sen paikkakunnan yleisessä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka. Mikäli asiakkaalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, kiistat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

## **YLEISET EHDOT**

### **1. YLEISTÄ**

Brocc Finance AB, filial i Finland (y-tunnus 2760357-3) on ruotsalaisen luottolaitoksen sivuliike, jonka aputoiminimi on Balanzia. Brocc Finance AB:n valvova viranomainen on Ruotsin rahoitusmarkkinoita valvova lupa- ja valvontaviranomainen Finansinspektionen (Box 7821, SE-103 97, Stockholm) ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa Suomen Finanssivalvonta (PL 103, FI-00101, Helsinki).

Luotonantajan yhteystiedot: puh. 010 524 8410, Ludviginkatu 6, 00130 Helsinki, [www.brocc.fi](http://www.brocc.fi), [lainat@brocc.fi](mailto:lainat@brocc.fi).

Brocc laina on vaihtuvakorkoinen ja vakuudeton annuiteettilaina. Maksuerä sisältää sekä lainan lyhennyksen, koron ja mahdollisen tilinhoitomaksun.

### **2. LAINAN MYÖNTÄMINEN**

Allekirjoittaessaan lainasopimuksen, luotonsaaja hyväksyy samalla nämä yleiset ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Mikäli laina myönnetään kahdelle luotonsaajalle, molemmat hyväksyvät nämä yleiset ehdot sekä sitoutuvat noudattamaan niitä. Jos lainalla on kaksi velallista, vastaavat molemmat velalliset yhteisvastuullisesti lainaa koskevien ehtojen noudattamisesta sekä lainan takaisinmaksusta.

Laina myönnetään luotonantajan luottoarvioinnin perusteella ja luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus syytä ilmoittamatta. Luotonantaja tarkistaa luotonhakijan luottotiedot ja jos hylkäys johtuu luotonhakijan luottotiedoista, ilmoittaa luotonantaja tästä luotonhakijalle. Luotonantajalla on oikeus tarjota haettua pienempää lainasummaa harkintansa mukaan.

Luottosuhde syntyy luotonantajan vastaanotettua ja hyväksyttyä allekirjoitetun tai sähköisesti allekirjoitetun lainasopimuksen ja tämän maksettua myönnetyn lainan määrän luotonsaajan hakemuksessa ilmoittamalle tilille. Lainasopimus koostuu lainasopimuksesta, yleisistä ehdoista, vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajatiedot -lomakkeesta ja mahdollisista lainasopimuksen liitteistä. Myönnettyä lainaa voidaan korottaa uuden hakemuksen ja luottoarvioinnin myötä. Mikäli lainaa korotetaan edellä kuvatulla tavalla, korvaa uusi lainasopimus aiemman lainasopimuksen ehtoineen.

Luotonhakija vastaa siitä, että hakemuksessa annetut tiedot pitävät paikkansa. Luotonantaja tunnistaa luotonsaajan Tupas-palvelun avulla verkkopankkitunnuksilla vahvaa sähköistä tunnistusta käyttäen tai muulla tavalla. Tieto lainapäätöksestä voidaan lähettää luotonhakijan hakemuksessa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

### **3. LAINAN KORKO**

Luotonsaajan velvollisuus maksaa korkoa alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on maksanut myönnetyn lainasumman luotonsaajan ilmoittamalle pankkitilille. Lainan korko muodostuu viitekorosta (3 kuukauden Euribor-korko) ja asiakaskohtaisesta korkomarginaalista, joka käy ilmi lainasopimuksesta. Korkojakso ulottuu kuukauden 28. päivästä seuraavan kuukauden 28. päivään (pois lukien jakson ensimmäinen päivä ja mukaan lukien jakson viimeinen päivä). Korkoa laskettaessa käytetään 365,25 päivän nimittäjää. Jos luotonsaaja maksaa kuukausierän ennen eräpäivää, lasketaan kuukausierän korko silti aina eräpäivään saakka. Lainan viitekorko tarkistetaan neljästi vuodessa korontarkistuspäivinä, jotka ovat 1.3., 1.6., 1.9. ja 1.12. tai seuraavana Euriborkoron noteerauspäivänä,

mikäli edellä mainittu päivä ei ole pankkipäivä. Lainasuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy viimeisimmän ennen lainan maksamista olleen korontarkistuspäivän viitekoron noteerauksen mukaan.

Mikäli viitekoron noteeraus lopetetaan tai keskeytetään, käytetään lainan viitekorkona korkoa, joka lain tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaan korvaa aikaisemman viitekoron. Jos laissa tai viranomaisen määräyksessä tai ohjeessa ei määrätä asiasta, ja luotonantaja ja luotonsaaja eivät ennen korkojakson päättymistä pääse yksimielisyyteen viitekoron korvaavasta korosta, käytetään viitekorkona sitä viitekorkoa, jota käytettiin ennen viitekoron noteerauksen lopettamista tai keskeyttämistä. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse yksimielisyyteen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa ajankohdasta, jolloin viitekoron noteeraus lopetettiin tai keskeytettiin, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan asiaankuuluvia, pankkitoimintaa valvovia viranomaisia.

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa Suomen korkolain mukaisesti summasta, jota ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin kunakin ajankohtana lainasummasta perittävä korko. Jos luotonantajan ennen lainan maksettavaksi erääntymistä perimä korko on korkeampi kuin yllä mainittu korkolain mukainen viivästyskorko, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkeampaa korkoa enintään 180 vuorokauden ajan lainan eräännyttyä maksettavaksi kokonaisuudessaan, kuitenkin enintään lainaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka.

Lainasopimuksessa ilmoitettu lainan todellinen vuosikorko on laskettu kuluttajansuojalain mukaan lainan myöntämishetkellä. Laskelmassa on otettu huomioon korko lainan myöntämishetkellä, lainan perustamiseen ja lainan mahdolliseen korottamiseen liittyvät kulut ja kuukausittainen tilinhoitomaksu olettaen, että korko ja maksut pysyvät samana.

#### **4. MAKSUT JA PALKKIOT**

Lainan mahdollinen avausmaksu ja tilinhoitomaksu esitetään lainasopimuksessa. Avausmaksu maksetaan ensimmäisen erän yhteydessä ja tilinhoitomaksu maksetaan kuukausittain kuukausierän maksun yhteydessä. Mahdolliset muut maksut maksetaan kuukausierän yhteydessä, kun maksun kohteena oleva toimi on suoritettu. Luotonantaja voi koska tahansa lainasopimuksen voimassaoloaikana korottaa maksuja siltä osin, kun luotonantajan kulut toimenpiteistä, jotka maksun on tarkoitus kattaa, ovat kasvaneet. Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonsaajalle, ellei luotonsaaja erikseen hyväksy tätä muutosta aiemmin. Ajankohtainen palveluhinnasto ovat nähtävissä luotonantajan kotisivuilla osoitteessa [www.brocc.fi](http://www.brocc.fi).

Luotonsaajan on lisäksi korvattava luotonantajalle kaikki lainmukaiset kulut ja palkkiot, jotka aiheutuvat luotonantajan perimistoimista luotonsaajaa kohtaan.

#### **5. LAINAN MAKSAMINEN**

Lainaa maksetaan kuukausittain eräpäivänä luotonantajan osoittamalle tilille maksuohjelman mukaisesti. Luotonsaajan maksuvelvollisuus säilyy muuttumattomana, vaikka luotonsaaja ei olisi vastaanottanut tilillepanokorttia. Kuukausierä muodostuu korosta, lyhennyksestä ja mahdollisesta tilinhoitomaksusta. Luotonantajalla on oikeus kohdistaa maksut ensin vanhimpaan maksamattomaan

erään ja kuukausierän sisällä järjestyksessä: ensin luotonantajan perimät muut kulut kuin perintäkulut, sen jälkeen mahdollinen vakuutusmaksu, korot, erääntynyt lainan lyhennys ja viimeiseksi perintäkulut. Mikäli maksusuoritus on suurempi kuin edellä mainitut erät yhteensä, lyhennetään jäljelle jäävällä summalla lainan pääomaa vastaavasti. Jos lainalla ei ole avointa kuukausierää, kohdistuu koko suoritus lainan pääomaan. Jos luotonsaajalla on luotonantajalta useampia lainoja, luotonsaajalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon.

Luotonantaja voi tarjota luotonsaajalle korkeintaan kaksi maksuvapaata kuukautta kalenterivuotta kohden. Maksuvapaiden kuukausien korko ja mahdolliset maksut lisätään lainapääomaan ja takaisinmaksuaika muuttuu vastaavasti.

Luotonsaaja voi maksaa haluamanaan ajankohtana ylimääräisiä lyhennyksiä tai ennenaikaisesti koko laina ilman ylimääräisiä kuluja. Ylimääräiset lyhennykset lyhentävät lainan takaisinmaksuaikaa.

## **6. LAINAN ERÄÄNNYTTÄMINEN**

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää laina, korot ja maksut, jos luotonsaaja laiminlyö lainasopimukseen perustuvan maksuvelvollisuutensa ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästyneen lyhennyksen suuruus on vähintään 10 % (5 % jos erääntyneitä eriä on kaksi tai useampia) alkuperäisestä lainasummasta tai viivästynyt lyhennys on luotonantajan koko jäljellä oleva saatava. Luotonantajalla on myös oikeus eräännyttää laina, korot ja maksut, mikäli luotonsaaja on antanut harhaanjohtavia tietoja tai kyseessä on muu olennainen sopimusrikkomus, luotonsaaja on kuollut, luotonsaaja on asetettu konkurssiin tai jos käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta. Laina erääntyy maksettavaksi myös luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään 6 kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Lainaa ei kuitenkaan ole oikeus eräännyttää, jos maksun viivästyminen johtuu luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotonsaajan on ilmoitettava sellaisesta suoritusesteestä luotonantajalle viivytyksettä.

Lainan erääntyminen tulee voimaan 4 viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, 2 viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle. Eräännyttäminen raukeaa, jos luotonsaaja tämän ajan puitteissa maksaa myöhästyneen määrän tai korjaa muun mahdollisen sopimusrikkomuksen. Jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin, erääntyy laina, korot ja maksut heti maksettavaksi.

## **7. LUOTTOTIETOREKISTERI**

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa lainaan liittyvä maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on huomautettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

## **8. ILMOITUSTEN VASTAANOTTAMINEN**

Luotonsaajan tulee välittömästi ilmoittaa luotonantajalle nimi- ja osoitteenmuutoksista. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön

luotonantajan luoton hoidon kannalta, luotonantajalla on oikeus hankkia luotonsaajan muuttuneet yhteystiedot sekä veloittaa tästä maksu palveluhinnaston mukaan.

Luotonantajalla on oikeus lähettää ilmoituksia luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen sekä tekstiviestinä. Luotonsaajan katsotaan saavan tiedoksi kaikki luotonantajan lähettämät tiedotteet välittömästi sen jälkeen, kun ne on asianmukaisesti lähetetty luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiin. Luotonantajan lähettämät kirjeet katsotaan tulleen luotonsaajan tiedoksi viimeistään 7 päivän kuluttua niiden lähettämisestä siihen osoitteeseen, jonka luotonsaaja on luotonantajalle ilmoittanut tai joka on muutoin ollut luotonantajan tiedossa.

## **9. HENKILÖTIEDOT**

Luotonantaja on vastuussa siitä, että luotonsaajan henkilötietoja käsitellään voimassaolevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti. Luotonsaajan on lainaa hakiessaan ilmoitettava henkilötietojensa lisäksi kaikki lainahakemuksessa pyydetyt tiedot. Luotonantaja käyttää henkilötietoja lainan myöntämisen edellytyksiä arvioidessaan ja voimassaolevien lakien ja viranomaismääräysten edellyttämällä tavalla. Henkilötietoja käytetään myös asiakassuhteen ylläpitämiseen ja markkinointitarkoituksiin.

Luotonantajalla on oikeus luovuttaa tietoja kolmannelle osapuolelle pankkisalaisuuden estämättä, mikäli tämä kuuluu samaan konserniin luotonantajan kanssa tai mikäli kyse on luotonantajan yhteistyökumppanista. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa edellä kerrottuja tietoja myös EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Henkilötietoja ei luovuteta luotonantajan konsernin ulkopuolelle, paitsi käsiteltäväksi luotonantajan puolesta edellä esitetyn mukaisesti ja silloinkin erityisen salassapitosopimuksen mukaisesti.

Luotonantajalla on oikeus luovuttaa henkilötietoja luottosopimuksen siirron saajalle tilanteessa, jossa luotonantaja käyttää oikeuttaan siirtää luottosopimus. Luotonantajalla on lisäksi oikeus tallentaa luotonsaajan ja luotonantajan välinen yhteydenpito.

Allekirjoittaessaan lainasopimuksen luotonottaja antaa saamalla suostumuksensa siihen, että luotonantajalla on oikeus käsitellä henkilötietoja edellä kuvatulla tavalla. Luotonsaajalla on oikeus kerran vuodessa saada kuluitta tietoonsa kaikki häntä koskevat henkilötiedot tiedustelemalla luotonantajalta kirjallisesti selvitystä häntä koskevista henkilötiedoista. Luotonsaajalla on oikeus pyytää kirjallisesti oikaisua häntä koskevien virheellisten tietojen oikaisemiseksi tai kieltää henkilötietojensa käyttämistä suoramarkkinoinnissa lähettämällä tätä koskevan kirjallinen pyyntö luotonantajalle.

## **10. SOPIMUKSEN SIIRTO**

Luotonantajalla on oikeus kokonaan tai osittain siirtää tai pantata toiselle lainasopimuksesta johtuva saatava kuulematta luotonsaajaa. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tai pantata lainasopimuksesta johtuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan. Sopimuksen siirto ei vaikuta luotonsaajan asemaan.

## **11. PERUUTTAMISOIKEUS**

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa lainasopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla (esim. postitse tai sähköpostin välityksellä) luotonantajalle 14 päivän kuluessa sopimuksentekopäivästä. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen siltä ajalta, kun luotonsaajalla on ollut laina

käytettävissään. Ellei luotonsaaja tämän ajan kuluessa palauta varoja korkoineen, peruuttaminen raukeaa.

## **12. LYHENNYSTAULUKKO**

Luotonsaajalla on oikeus, milloin tahansa lainasopimuksen voimassaoloaikana saada veloituksetta pääoman, korkojen ja maksujen takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko.

## **13. SOPIMUSEHTOJEN MUUTOKSET**

Luotonantajalla on oikeus muuttaa lainasopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta lainasopimuksen sisältöä olennaisesti, jos muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Mikäli luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa lainasopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

Mikäli luotonsaaja ei hyväksy ehdotettua muutosta mutta ei myöskään irtisano luottosopimusta, on luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus. Mikäli luotonantaja käyttää oikeuttaan irtisanoa luottosopimus, on irtisanomisaika 4 viikkoa laskettuna siitä ajankohdasta, jolloin irtisanomisilmoitus on jätetty tai lähetetty luotonsaajalle siihen osoitteeseen, jonka luotonsaaja on luotonantajalle ilmoittanut.

## **14. LUOTONANTAJAN VASTUUSEEN LIITTYVÄT RAJOITUKSET**

Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lainmuutoksen tai viranomaispäätöksen seurauksena, sodasta tai työmarkkinaselkkauksesta eikä ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Luotonantajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Luotonantajan tulee ilmoittaa niin pian kuin se on mahdollista edellä mainituista tapahtumista luotonsaajalle.

Mikäli Luotonantaja on ollut edellä luetelluista syistä estynyt vastaanottamasta luottosopimukseen liittyviä maksusuorituksia, on luotonsaaja velvollinen suorittamaan kaikki ennen eräpäivää syntyneet maksuvelvoitteensa mukaiset maksut, kun estettä ei enää ole.

## **15. VALITUKSET**

Jos luotonsaaja on tyytymätön Brocc lainaan liittyviin palveluihin, hän voi ottaa yhteyttä ensisijaisesti luotonantajan asiakaspalveluun. Mikäli luotonsaaja on tyytymätön asiakaspalvelun vastaukseen, hän voi tehdä kirjallisen valituksen luotonantajan reklamaatiovastaavalle. Jos luotonsaajan mielestä valitus ei johda tyydyttävään luotonantajan tekemään oikaisuun, voi luotonsaaja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Luotonsaaja voi myös kääntyä Suomen vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, lisätietoja [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Velkasuhteesta aiheutuneet kiistat ratkaistaan Suomen lakia soveltaen Suomessa sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikkansa. Mikäli luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, kiistat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.