AtivHub — Domínio, Nomenclaturas e Fluxos (v2)

Ajustes feitos conforme seu briefing: distinção **Empresa (cliente da AtivHub)** × **Core Clientes (cliente do seu cliente)**, inclusão de **Users**, **Adm Roles**, **Core Ativos** (com tag única por empresa e status), **Responsáveis do Core Cliente**, e alinhamento dos módulos de **Planos/Programações/OS/Faturamento** com as regras descritas. (Sem SQL agora; foco em visão do domínio + fluxos.)

1) Convenções gerais

- **Tabelas:** empresa , users , adm_roles , core_* (dados operacionais do cliente do seu cliente).
- PK: id (uuid); FK: <entidade>_id.
- Colunas padrão: empresa_id, created_at, updated_at, created_by, updated_by, deleted_at? (quando fizer sentido), metadata jsonb '{}'.
- Enums: preferir | CHECK | para facilitar no Supabase Studio.
- Datas: timestamptz para eventos; date para datas sem hora.

2) Núcleo de Acesso e Tenancy

2.1 Empresa (cliente da AtivHub)

Tabela: empresa - Identidade e dados institucionais (nome fantasia, razão social, CNPJ, contatos, endereço, logo_url). - Relacionamento: 1..N com users (todos sempre vinculados a uma empresa). - Operação: define parâmetros globais (ex.: os_inicial, fim_teste, termos_servico, garantia_dias). - Super user: super_user (auth.users) — utilizado como dono/master inicial.

2.2 Users (autenticação e papéis)

Tabela: users - Espelha auth.users por FK, sempre com empresa_id. - Campos de perfil: nome, email, cpf, celular, status.- **Papel:** role → adm_roles.id.

2.3 Adm Roles (catálogo de papéis)

Tabela: adm_roles - Define os tipos de usuários por chave (key) e nome (nome). - Exemplos de key: master, admin, tecnico, padrao, visualizador.

3) Domínio Operacional (do cliente do seu cliente)

3.1 Core Clientes (cliente do seu cliente)

Tabela: core_clientes - Quem recebe as manutenções do seu cliente. - Identificação, contato e contrato: - tipo_contrato (ex.: recorrente , avulso , outro). - valor_contrato (sugerido) e data_assinatura (sugerido). - dia_pagamento (1..28) para recorrência mensal. - Endereço e observações . - Regras: Se tipo_contrato = 'recorrente' e dia_pagamento definido ⇒ geração mensal de fatura (ver §4.2).

3.1.1 Responsáveis do Core Cliente

Tabela: core_clientes_responsaveis - Contatos (nome/email/telefone/cargo) ligados ao core_clientes.

3.2 Core Ativos (do core_cliente)

Tabela: core_ativos - Campos chave: - cliente_id (vincula ao core_cliente), tag única por empresa (empresa_id + tag), status (ativo | inativo | em_manutencao | baixado). - Atributos: nome, categoria, local_instalacao, imagem_url. - Datas: data_instalacao, data_inicio_operacao, garantia_fim. - Identificação técnica: numero_serie, nota_fiscal. - Vínculo opcional pré-definido: plano_manutencao_id. - Filtros comuns de UI: nome/ID (tag), localidade (usar local_instalacao ou campo de localização), cliente, categoria, status. - Sugestões de anteriores: marca, potencia, local_instalacao — pode-se manter como texto livre e usar SELECT DISTINCT por empresa_id/cliente_id para autocomplete; criar tabelas auxiliares depois, se necessário.

Observações adicionais de cadastro de ativos: - criticidade (Alta/Média/Baixa) e classificacao podem ser campos de texto ou check; ficam em core_ativos ou em tabela auxiliar (core_at_categorias). - fornecedor (texto) e data_aquisicao (date) também cabem aqui se desejar (mantidos como opcionais).

3.3 Categorias de Ativo

Tabela: core_at_categorias - Taxonomia leve por empresa para filtrar/classificar ativos.

3.4 Planos de Manutenção

Tabelas: - Catálogo do sistema (opcional): adm_planos_manutencao — base para seed ao criar uma empresa. - Por empresa: core_planos_manutencao — - nome, descricao, frequencia (diario|semanal|mensal|trimestral|semestral|anual|horimetro|odometro). - (Opcional) tipo (Preventiva|Corretiva|Preditiva). - checklist (JSONB array de itens modelo). - Checklist modelo (sugestão):

```
[
    { "id": "slug|uuid", "titulo": "Inspecionar correias", "tipo": "checkbox|
numero|texto|foto", "unidade": "mm|°C", "obrigatorio": true }
]
```

3.5 Programações de Manutenção

Tabela: core_programacoes_manutencao - Associação **Plano × Ativo** com data_prevista . - status : Agendado | Atrasado | Gerado | Cancelado . - Pode ser criada por ação manual ou por rotina conforme frequencia do plano.

3.6 Ordens de Serviço (OS)

Tabela: core_ordens_servico - Pode nascer de uma programacao (FK opcional) ou ser ad hoc. - Datas: data_prevista_execucao, data_inicio_execucao, data_execucao. - Atribuição: tecnico_id (pode apontar para users com role técnico ou outra tabela de técnicos se preferir separar). - status: Pendente | Em execução | Concluída | Cancelada. - Evidências: checklist_result (JSONB) + fotos_urls (text[]). - Fechamento: ao concluir ⇒ travar edição e gerar PDF snapshot (quardar URL em metadata). Ao abrir novamente, apenas download do PDF.

3.7 Faturamento (Faturas)

Tabela sugerida: core_faturas - empresa_id, cliente_id (core_cliente), valores e datas: data_vencimento, data_pagamento, valor, valor_pago. - status_pagamento: Pendente | Pago | Atrasado | Cancelado. - tipo_pagamento: CartaoCredito | CartaoDebito | Pix | Boleto | Especie | Transferencia. - observacoes, metadata. - Regra automática (recorrente): se core_clientes.tipo_contrato = 'recorrente' e dia_pagamento definido ⇒ criar fatura mensal (ver §4.2).

4) Regras e Automações

4.1 updated_at

• Trigger padrão para users , core_clientes , core_ativos , core_planos_manutencao , core_programacoes_manutencao , core_ordens_servico , core_faturas .

4.2 Fatura recorrente

- **Idempotência mensal:** verifique se já existe fatura YYYY-MM para o cliente_id antes de criar.
- Agendamento: pg_cron diário (ex.: 01:00) roda uma função gerar_faturas_recorrentes(empresa_id?).
 data_vencimento = <YYYY-MM-dia_pagamento> (ajustar meses com 28/29/30/31).
 valor = valor_contrato .

4.3 Programações recorrentes

• Rotina (diária/semanal) que projeta próximas data_prevista conforme frequencia do plano e existência de OS abertas.

4.4 Fechamento de OS

• Função transacional: valida checklist, seta status='Concluída', calcula tempo_total_min, gera **PDF** (Edge Function) e persiste URL, remove permissões de edição/upload.

5) CRUDs e Telas (escopo mínimo)

- Empresa: perfil, logo, termos, garantia padrão.
- **Users**: gestão de usuários por empresa, papéis (adm_roles).
- **Core Clientes**: cadastro + responsáveis; contrato (tipo, valor, dia_pagamento, data_assinatura), endereço, observações.
- **Ativos**: cadastro por core_cliente; filtros (nome/tag, local, cliente, categoria, status); sugestões (marca, potencia, local_instalacao).
- **Planos**: catálogo por empresa (e opcional seed de <u>adm_planos_manutencao</u>); editor do checklist-modelo.
- Programações: lista/calendário; gerar por plano×ativo; reagendar/cancelar.
- OS: criar da programação; executar (checklist_result, fotos); concluir (PDF e bloqueio).
- Faturamento: listar por cliente/mês/status; registrar pagamento; exportações.

6) Métricas e Relatórios Iniciais

- Manutenção: OS por status, tempo médio até conclusão, atraso médio, custo por ativo/cliente.
- **Financeiro**: receitas recorrentes vs avulsas, inadimplência por mês, ticket médio, margem (valor recebido custos OS).

7) Diagrama de Fluxo (Mermaid)

```
flowchart TB
  subgraph Tenancy & Acesso
    EMP[Empresa]
(cliente da AtivHub)
    U[Users]
(vinculados à Empresa)
    R[adm_roles]
    EMP --> U
   U --> R
  subgraph Operacional (Cliente do seu Cliente)
    CC[Core Clientes]
(cliente do cliente)
    RESP[Responsáveis do Core Cliente]
    AT[Core Ativos]
    CAT[Core At Categorias]
    PL[Core Planos de Manutenção]
    PRG[Programações de Manutenção]
    OS[Ordens de Serviço]
    FAT[Faturamento (Faturas)]
    CC --> RESP
    CC --> AT
```

```
AT --> PL
PL --> PRG
PRG --> OS
CC --> FAT
OS -->|Concluida| PDF[(PDF Snapshot)]
end

EMP --> CC
EMP --> PL
EMP --> CAT
OS -. custos .-> FAT
```

8) Próximos passos

- 1. Validar se mantemos tipo em core_planos_manutencao (Preventiva/Corretiva/Preditiva). Se sim, incluo nos contratos.
- 2. Definir contratos de API/CRUD (payloads) por módulo.
- 3. Desenhar **funções**: gerar_faturas_recorrentes, projetar_programacoes, fechar_os_com_pdf.
- 4. Especificar RLS: isolamento por empresa_id e papéis (adm_roles).
- 5. (Opcional) Criar adm_planos_manutencao + rotina de **seed** ao criar empresa .