SAMI T. ARAR, ing.

sami.t.arar@hotmail.com www.samiarar.com

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Développeur de systèmes d'affaires

Stingray Group Inc.

Mai 2021 - à ce jour

Admin, Développeur & Analyste d'affaires

Salesforce CRM

- Amélioré la productivité de plus de 150 utilisateurs en automatisant les flux opérationnels pour toutes les équipes de vente, service et finance.
- · Réalisé des économies substantielles en automatisant la création de commandes clients.
- Pratiqué le CI/CD des processus de développement avec contrôle de version des métadonnées.
- Dirigé l'intégration de Salesforce Cloud Voice avec Amazon Connect pour augmenter l'efficacité des équipes de support.

Oracle Netsuite ERP

- Joué un rôle clé dans l'implémentation de l'ERP à l'échelle de l'entreprise, contribuant au déploiement réussi de Netsuite, livré dans les délais et sous le budget prévu.
- Exploité les capacités d'Advanced PDF/HTML de NetSuite pour créer des documents sur mesure.
- Dirigé l'adoption de TypeScript au lieu de JavaScript pour SuiteScript, améliorant la maintenabilité du code.
- Pallié aux limitations de NetSuite avec des solutions SuiteScript, améliorant l'efficacité opérationnelle.

Enterprise service bus (Amazon AWS)

- Joué un rôle central dans la conception d'une solution évolutive générant 1,5M \$ de RMR.
- Développé une intégration événementielle entre Salesforce, NetSuite et AWS avec Terraform (IaC).

Ingénierie logicielle, stage

Matrox Electronic Systems Ltd.

Mai 2020 - Août 2020

- Travaillé sur les algorithmes de traitement d'images et de vision artificielle de la librairie Matrox.
- Implémenté des algorithmes d'assurance qualité logicielle pour la librairie MIL en C++ et Python.
- Développé un générateur d'un nouveau code-barres avec la librairie de traitement d'images Matrox en C++.

Analyste d'affaires

Pratt & Whitney Canada

Jan. 2019 - Août 2019

Graduation: 2021

- · Déployé plusieurs fonctionnalités visant à améliorer la plateforme e-business.
- Facilité des ateliers avec les parties prenantes pour recueillir et documenter les exigences du client.
- Géré le processus de correction des bogues et la gestion des tickets de la plateforme E-Business.
- Participé au développement et à la validation des fonctionnalités, notamment par le biais de tests d'utilisabilité pour garantir la qualité du produit.
- Exploité des bases de données à grande échelle (SAP, CRM et ODS (SQL)) à des fins d'analyse.

ÉDUCATION

Montréal, Québec

Polytechnique Montréal

Baccalauréat en Génie Logiciel, Mai 2021

EXPÉRIENCE TECHNIQUE

Projets

• Portfolio (2023-à ce jour). Disponible: www.samiarar.com. Next.js

EXPÉRIENCE ET DISTINCTIONS COMPLÉMENTAIRES

• **Prix du choix du jury, Hackathon Stingray 2022:** Prix de la 1^{ère} place et une mention honorable décernée par notre sponsor AWS, pour notre projet de Portail Client, parmi 16 projets.

LANGAGES ET TECHNOLOGIES

- Salesforce (Apex, LWC, Flow, Visualforce, SOQL) (Sales Cloud, Service Cloud, Service Cloud Voice, CPQ).
- Netsuite (SuiteScript); Python; C++; Java; JavaScript; React
- · Amazon Web Services (Lambda, API Gateway, AppFlow, EventBridge, Amazon Connect), Terraform