

**INSTITUTO FEDERAL DA EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO
GRANDE DO NORTE
DIRETORIA DE ENSINO
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA**

**M^a LAUDEÍRES DE SOUZA GADELHA
SAMANTHA DANTAS MEDEIROS**

EXTENSÃO PSICOLÓGICA

CAICÓ/RN

2017

**MARIA LAUDEÍRES
SAMANTHA MEDEIROS**

EXTENSÃO PSICOLÓGICA

Primeiro trabalho apresentado à disciplina de SOPP, como requisito de nota total referente ao segundo bimestre do período 2017.1, sob orientação do **Prof. Dr. Marcelo Nobre** e da **Psicóloga Elaine Macedo**.

**CAICÓ/RN
2017**

SUMÁRIO

1 Resumo.....	4
2 Justificativa.....	5
3 Objetivo.....	6
4 Introdução.....	7
5 Metodologia.....	8
5.1 Acompanhamento e resultados.....	8
6 Fundamentação Teórica.....	10
REFERÊNCIAS.....	15

1 RESUMO

O Extensão Psicológica trata-se de um sistema interligado ao SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) com o propósito de melhorar a interação entre psicólogos e alunos por meio de um site responsivo, realizado por docentes do curso técnico de informática durante o semestre, que conta com diversas funcionalidades para ajudar os alunos a expressar seus estados psicológicos através de um diário virtual que será de domínio da psicóloga para análise, caso o paciente queira compartilhar. Tudo isso realizado com o apoio dos orientadores propostos – que são: a psicóloga do campus Caicó e os professores formados na área de ciência da computação para o melhor desempenho do projeto – e finalizado antes do evento da Secitex, que ocorre em novembro deste ano (2017).

Os alunos poderão se cadastrar realizando login com matrícula e senha do SUAP. Os psicólogos poderão manipular os relatos que serão enviados, ficar atentos aos alertas e ao calendário, para que possam marcar encontros com intuito de estabelecer um diálogo e poder resolver a situação descrita pelo paciente. Além dessas funcionalidades, também há a ajuda extra. É uma página composta por distrações com o objetivo de promover o entretenimento do aluno/paciente.

2 JUSTIFICATIVA

O campus Caicó agora oferece um atendimento psicológico aos docentes, contudo, muitos dos que apresentam problemas, possuem dificuldades para realizar uma simples visita ao profissional, seja por timidez, medo ou outra causa. Resultando no encobrimento sobre o que sente e o que vem sofrendo, degradando sua saúde mental.

Com esta problemática em vista, será desenvolvido um sistema web que propõem beneficiar a ligação entre o psicólogo e seu(s) paciente(s). O mesmo fornece monitoramento sobre os relatos públicos e atualizações de humor publicados pelo aluno. Ele também conta com uma área de apoio moral e básico que alunos e psicólogos possam usufruir.

Com este sistema web podemos melhorar a relação entre psicólogo-aluno, favorecendo melhor qualidade de vida dos pacientes atendidos e disponibilizando, de forma mais prática, o acesso para marcar consultas ou acionar alertas para a psicóloga.

3 OBJETIVO

Almeja-se a criação desta ferramenta – Extensão Psicológica – para fornecer um melhor atendimento ao paciente, melhorar a relação entre psicólogo-aluno matriculados no Campus Caicó e ajudar esses alunos a solucionar seus devidos problemas.

4 INTRODUÇÃO

Os alunos do Campus Caicó encontram-se com dificuldades em manter um relacionamento com a psicóloga local, vendo isso, o projeto tem como intuito melhorar essa comunicação entre os mesmos, trazendo de forma dinâmica e prática, uma extensão para que os alunos/pacientes possam manter contato com a psicóloga e agendar consultas presenciais.

Ao realizar o *login* com a matrícula e senha cadastrados no SUAP, torna-se possível o acesso ao suporte psicológico – Extensão Psicológica – de seu campus, neste caso, o Campus Caicó.

O aluno pode acessar sua página de forma única: realizar atualizações sobre seu humor ao estar em más momentos, poderão enviar alertas para a psicóloga se a situação for de extrema necessidade e a mesma irá responder. Poderão também conseguir reuniões agendando no calendário e recebendo notificações quando o dia estiver chegando. O chamado “diário” do aluno, que consta em relatos feitos pelo mesmo ficarão armazenados e o autor poderá editar, excluir ou compartilhar publicamente seus registros para outras pessoas. Ele poderá fazer uma autoavaliação diária do seu humor que ficará no topo da página, ter acesso aos aconselhamentos e mensagens de apoio moral também implementadas em sua página.

5 METODOLOGIA

A presente pesquisa assume um caráter exploratório, prático que será realizada no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – Campus Caicó. O estudo exploratório é definido como uma pesquisa em que aborda o maior conhecimento do tema que faz gerar questionamentos ao pesquisador servindo de base para o desenvolvimento da pesquisa. Já a prática se dar no ato do desenvolvimento de um produto ou protótipo resultante da pesquisa.

Este projeto irá desenvolver um site responsivo para ajudar na interação entre aluno-psicólogo. No desenvolvimento das atividades do projeto é priorizado a organização e a divisão adequada das tarefas, bem como o aprimoramento técnico de cada um. Assim, para otimizar o rendimento das atividades, além de uma profunda revisão bibliográfica, alguns métodos são utilizados. No desenvolvimento será utilizado para a parte de software parte da metodologia Scrum (reuniões semanais e sprints) e a ferramenta para compartilhamento de arquivo, Google Drive.

5.1 ACOMPANHAMENTO E RESULTADOS

O projeto está sendo acompanhado pelo prof. dr. Marcelo Nobre e a psicóloga Elaine Macedo. Segue abaixo, na tabela 1, um cronograma das atividades propostas.

Atividade	Especificação	Data de início	Data de término
1	Pesquisar sobre as linguagens a serem utilizadas no projeto	01/05/2017	30/05/2017
2	Criar documento de funcionalidades do sistema – Documento de requisitos	01/07/2017	22/07/2017
3	Criar diagramação do projeto	17/07/2017	12/08/2017
4	Criar Layout do sistema	13/08/2017	31/08/2017

5	Implementar funcionalidades do documento de requisitos	01/09/2017	31/10/2017
6	Teste do sistema no ambiente de psicologia no campus Caicó	16/10/2017	05/11/2017
7	Escrita do relatório de prática profissional	16/10/2017	30/11/2017
8	Escrita de artigo para ser submetido para periódico	01/12/2017	31/12/2017

Tabela 1 - Cronograma

O projeto será acompanhado através de encontros semanais e/ou quinzenais sendo as atividades do projeto cadastradas em alguma ferramenta de apoio, como o Gitlab. Ao fim de cada semana será verificado a execução das tarefas bem como realizados os ajustes necessários que por ventura se façam necessários. Relatórios parciais a cada três meses com as funcionalidades implementadas e o final do projeto será escrito um artigo para ser submetido a um periódico ou evento.

Através do conhecimento adquirido será possível fazer um sistema web utilizando as tecnologias necessárias. A finalidade é incentivar e tentar aumentar a interação psicólogo-aluno para melhor qualidade de vida dos pacientes/alunos.

6 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Em linhas gerais, o Extensão Psicológica consiste em um Sistema Web aplicado ao atendimento de pacientes de psicólogos.

6.1 SISTEMA WEB

Na computação, Sistemas ou Aplicações Web são sistemas de informática voltado para a web, ou seja, ser utilizado em um navegador(Ex.: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera e entre outros). Por sua vez, o objetivo de um servidor web é receber uma solicitação e devolver algo ao seu cliente.

Um sistema web, para ser feito, faz uso de linguagens web, que são: HTML, CSS e JavaScript.

6.1.1 HTML

“Abreviação para a expressão inglesa Hypertext Markup Language, que significa Linguagem de Marcação de Hipertexto, é uma linguagem de marcação utilizada na construção de páginas na Web. (...)”,[CITATION HTM17 \l 1046], corresponde a toda estrutura de um sistema ou site web. O HTML é interpretado pelo navegador.

6.1.2 CSS

O CSS, ou “Cascading Style Sheets (CSS) é uma ‘folha de estilo’” é o que dá mais cor e vida a uma página web.

6.1.3 Java Script

“O JavaScript é uma linguagem de programação do lado **cliente**, ou seja, é processada pelo próprio navegador. Com o JavaScript podemos criar efeitos especiais para nossas páginas na Web, além de podermos proporcionar uma maior interatividade com nossos usuários. O JavaScript é uma linguagem orientada a objetos, ou seja, ela trata todos os elementos da página como objetos distintos, facilitando a tarefa da programação”, fórum *Mozilla Developer Network*.

É de suma importância conhecer esta linguagem, sem ela, uma página web é apenas estática, ou seja, sem interações e funções.

6.1.4 Banco de Dados

“É uma coleção de dados inter-relacionados, representando informações sobre um domínio específico, ou seja, sempre que for possível agrupar informações que se relacionam e tratam de um mesmo assunto, posso dizer que tenho um banco de dados”[CITATION Rez \l 1046] – devido a sua lógica as informações organizadas se relacionam e estabelecem sentido, garantindo mais eficiência para a execução do sistema. “ Os Sistemas Gerenciadores de Bancos de dados são o método preferido de armazenamento/recuperação de dados/informações para aplicações multiusuárias grandes onde a coordenação entre muitos usuários é necessária.

6.1.4.1 Diagrama

“Esse diagrama documenta o que o sistema faz do ponto de vista do usuário. Em outras palavras, ele descreve as principais funcionalidades do sistema e a interação dessas funcionalidades com os usuários do mesmo sistema”.[CITATION Lea1 \l 1046]

6.1.5 PHP

A linguagem PHP é bastante utilizada quando se trata de sistemas web, ela pode ser embutida ao HTML, até permite a diminuição de do código de outras telas através da inclusão de elementos padrões da página, por exemplo, menus, rodapés e outros através do comando *include*.

Um diferencial do PHP para outras linguagens como JavaScript é “no lado do cliente é que o código é executado no servidor, gerando o HTML que é então enviado para o navegador. O navegador recebe os resultados da execução desse script(...)”.

6.1.6 FRAMEWORK

Foi-se adotado o uso de um framework web com a finalidade de facilitar o desenvolvimento do Extensão Psicológica. E dentre os diversos frameworks front-end, foi-se adotado o materialize pelo seu visual agradável e acessibilidade.

6.1.6.1 Materialize

Material Design é uma metáfora ou padrão adotado aos serviços Google, enquanto que o Materialize foi desenvolvido para atender esses padrões de design, “...permitindo unir as experiências do usuário através de seus produtos ou qualquer plataforma” - adaptado e traduzido, Time Materialize.

A escolha ao materialize foi por causa do seu visual simplificado e pela interação, a fim de acomodar bem o usuário a este novo ambiente psicológico.

6.2 PSICOLOGIA

A psicologia compreende a uma área da ciência que trata de estados e processos mentais, do comportamento do ser humano e de suas interações com um ambiente físico e mental, em linhas gerais.

6.2.1 Encontro com os pacientes

"O psicólogo ajuda você a lidar com um sofrimento emocional que incomoda demais, quase a ponto de se tornar insuportável", afirma a psicoterapeuta Audrey Setton, professora do Instituto de Psicologia da USP.

A psicologia é uma ciência ainda jovem, e sua profissão ainda sofre preconceitos, onde muitos relutam em buscar ajuda especialista.

6.2.2 Uso de sistemas web na psicologia

É comum o uso de sistema para o cadastro de pacientes, seus devidos agendamentos e o controle de medicamentos. Todavia, a visão do Extensão Psicológica é outra: promover um contato mais fluído e simplificado entre psicólogo e aluno do campus Caicó, além de promover um acervo de atividades e passatempos que possam ser desfrutados pelos usuários.

Logo, aplicar este sistema vai oferecer uma nova experiência.

7 IMPLEMENTANDO SISTEMA WEB EM AMBIENTE PSICOLÓGICO

7.1 DISTRIBUIÇÃO E FUNÇÕES DOS USÁRIOS

Na figura 1 é mostrado as funções do psicólogo, aluno e administrador do sistema, esquematizado em um diagrama de casos de uso como análise de requisitos.

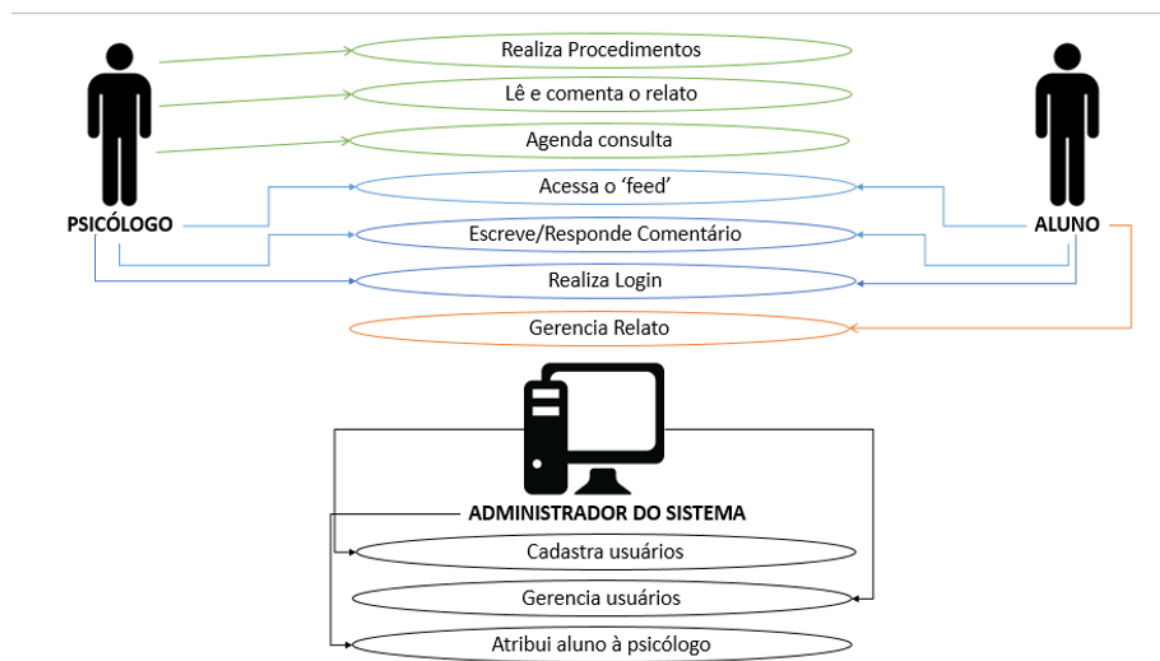


Figura 1 - Diagrama UML

Ambos tipos de usuário tem acesso à tela inicial, apelidada de *Feed Psicológico*, inclusive os não cadastrados.

O aluno/paciente do psicólogo, escreve relatos de como vem se sentindo, seja triste, alegre ou com raiva, entre outros. Seu relato é de total importância ao psicólogo, porque ele permite ao psicólogo adquirir um acompanhamento de seu paciente.

Enquanto que o psicólogo cadastrado realiza procedimentos para atender o que seu aluno-paciente vem sentindo, após a leitura do relato ser realizada. Ele ainda tem acesso ao agendamento de consultas.

7.2 ACESSO

O Extensão Psicológica tem como tela principal a reunião de exercícios de ansiedade, playlists com músicas momentâneas dentre outros exercícios e passatempos relacionados ao comportamento humano com o intuito de auxiliar quem está

necessitando de uma ajuda extra. Este espaço pode ser desfrutado por qualquer pessoa, mas há algo especial, um sistema exclusivo para Psicólogo e Aluno do campus Caicó.

7.2.1 Login ou Cadastro

No menu superior há um botão para a realização do login, onde deve-se digitar a matrícula e a senha previamente cadastrada no SUAP – Sistema Unificado de Administração Pública. E quem não é cadastrado, abre uma solicitação para que esse processo seja feito.

7.2.2 Visão do Usuário

Dependendo do login realizado, há duas visões para o sistema, uma voltada para o psicólogo e outra para o aluno.

7.2.2.1 Visão do Psicólogo

Como mencionado anteriormente, o psicólogo pode realizar ações, estas encontram-se localizadas no menu superior, onde cada item corresponde a uma delas.

7.2.2.2 Visão do Aluno-Paciente

O mesmo vale para o aluno, contudo, a tela é voltada apenas para suas ações. Seus relatos e seu perfil.

REFERÊNCIAS

Banco de Dados. (29 de Junho de 2017). Fonte: Wikipédia a enciclopédia livre disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Banco_de_dados acesso em 28 de Junho de 2017

Rezende, R. (s.d.). **Conceitos Fundamentais de Banco de Dados.** DevMedia, disponível em: <http://www.devmedia.com.br/conceitos-fundamentais-de-banco-de-dados/1649> acesso em 29 de Junho de 2017

HTML. (20 de Maio de 2017). Fonte: Wikipédia, a enciclopédia livre disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/HTML> acesso em 29 de Junho de 2017

Pereira, A. P. (9 de Setembro de 2009). **O que é CSS.** Fonte: TecMundo disponível em: <https://www.tecmundo.com.br/programacao/2705-o-que-e-css-.htm> acesso em 29 de Junho de 2017

Ribeiro, L. (s.d.). **O que é UML e Diagramas de Caso de Uso: Introdução Prática à UML.** Fonte: DevMedia disponível em: <http://www.devmedia.com.br/o-que-e-uml-e-diagramas-de-caso-de-uso-introducao-pratica-a-uml/23408> acesso em 29 de Junho de 2017

https://pt.wikipedia.org/wiki/Aplica%C3%A7%C3%A3o_web

https://secure.php.net/manual/pt_BR/intro-what-is.php

<http://materializecss.com/>

https://secure.php.net/manual/pt_BR/function.include-once.php

<http://www.minhavidade.com.br/bem-estar/testes/15501-voce-sabe-como-funciona-uma-consulta-com-o-psicologo>

https://developer.mozilla.org/pt-PT/docs/Web/JavaScript/O_que_%C3%A9_o_JavaScript