**Solutii electronice pentru corporații**  
Gama completa de servicii electronice oferite de Raiffeisen Bank constituie premisa unei cresteri a eficientei si operativitatii in orice institutie. De la companiile cu activitate locala pana la grupurile cu prezenta europeana, de la tranzactiile cu Trezoreria Statului pana la emiterea si gestiunea electronica a facturilor, serviciile electronice Raiffeisen Bank au drept numitor comun accesul facil si convenabil, scaderea costurilor si cresterea capacitatii de reactie.  
  
**Avantaje pentru companie**  
**Reducerea costurilor si a comisioanelor**  
Comisioane de tranzactionare reduse fata de cele percepute la ghiseul bancii. Economie de timp prin automatizarea proceselor operationale (utilizarea sabloanelor pentru plati, beneficiari predefiniti, importul fisierelor de plati sincronizate cu sistemul contabil) si reducerea costurilor administrative, nemaifiind necesara deplasarea la banca.

**Diversitatea tipurilor de tranzactii**  
Efectuati plati intra si interbancare in lei si valuta, plati programate sau recurente, plati catre Trezorerie, plati cross-currency si externe in Lei, plati multiple (un singur debit pentru contul platitor), schimburi valutare si depozite, deschidere conturi curente si interogari la Centrala Incidentelor de plati (CIP) din cadrul BNR.

**Asistenta de specialitate**  
Va oferim asistenta de specialitate pentru orice intrebari si solicitari de clarificare cu privire la serviciile online si home banking, prin echipa de suport dedicata corporațiilor.

**Solutiile electronice in detaliu:**  
*Internet banking pentru corporații - Raiffeisen Online*  
Administrarea fluxului de lichidități in timp real, optimizare si siguranta operationala

Raiffeisen Online, serviciul de Internet banking dedicat corporațiilor, permite controlul si administrarea fluxului de lichidități prin vizualizarea totalului conturilor curente, de credit si depozit, inclusiv ale companiilor dintr-un grup.  
*Nevoi de business*  
Vizualizarea tranzacțiilor si soldurilor se realizeaza in timp real, iar optimizarea operaționala este asigurata de importul fisierelor de plati si importul extraselor de cont finale si/sau intermediare, actualizate cu o frecventa de 15 minute, o calitate esentiala pentru un serviciu de Internet banking.

*Avantaje*  
**Simplu si operativ**  
Comisioanele de tranzactionare sunt reduse fata de cele percepute la ghiseul bancii. Economia de timp se realizeaza prin automatizarea proceselor operationale: utilizarea sabloanelor pentru plati, predefinirea beneficiarilor si importul fisierelor de plati sincronizate cu sistemul contabil.

**Disponibil 24/7**  
Transmiterea platilor catre banca se face 24/24, 7 zile din 7, inclusiv in zilele de weekend, iar procesarea se realizeaza in cadrul unui program extins (pana la ora 23:50).

**Flexibilitate sporita pentru echipa**  
Prin acest serviciu de Internet banking / online banking va asiguram programarea de drepturi de administrare cu statusuri diferite de vizualizare, tranzactionare pentru fiecare utilizator desemnat pentru cont si posibilitatea setarii unor sisteme de semnaturi electronice complexe.

**Diversitate a tipurilor de tranzacții**  
Efectuati plati intra si interbancare in lei si valuta, plăți programate sau recurente, plăți către Trezorerie, cross-currency si externe in Lei, plăți multiple (un singur debit pentru contul plătitor), schimburi valutare și depozite, deschidere conturi curente și interogări la Centrala Incidentelor de plăți (CIP) din cadrul Băncii Naționale a României.

**Asistenta de specialitate**  
Echipa de suport dedicata corporațiilor va ofera asistenta de specialitate post-implementare la adresa de e-mail electronic.banking@raiffeisen.ro sau la telefon +4.021.306.55.56.

**Totul despre Raiffeisen Online:**  
**Descriere**  
Serviciu de internet banking cu acces securizat, non-stop, din tara sau din strainatate. Interfața disponibilă în limbile română și engleză.

**Utilizare ghidata**  
Pentru ușurință în utilizarea serviciului, puteți consulta funcționalitățile acestuia mai jos, viziona tutorialele pe care vi le-am pregătit sau puteți consulta ghidul de utilizare Raiffeisen Online.

**Funcționalități de vizualizare**

* Operațiuni efectuate din conturile companiei și solduri actualizate în timp real;
* Informații legate de liniile de credit acordate de bancă, inclusiv a sumelor datorate;
* Confirmări individuale de plată și informații despre eventualele refuzuri;
* Extras de cont intermediar, aferent zilei curente, descărcabil în format .xls, .pdf și MT 942;
* Extras de cont final sau la cerere, descărcabil în format .xls, pdf și MT 940;
* Notificări la înființarea de popriri noi pe conturi;
* Alocare de pseudonime pentru conturi în scopul unei identificări mai facile;
* Informații de tip Termene de executare (COT) direct din ecranul de autentificare în cadrul aplicației;
* Informații despre tranzacțiile active (cu data plății în viitor și recurente) într-un singur meniu dedicat;
* Angajamente de plată și garantare (acreditive și scrisori de garanție);
* Activarea serviciului de mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile.

**Funcționalități operaționale**

* Funcții de căutare în lista de tranzacții (după cont, CUI, denumire beneficiar/plătitor);
* Posibilitatea semnării în bloc a tranzacțiilor prin Internet Banking;
* Listare de confirmări de plată și DPE;
* Definirea de șabloane pentru diferite tipuri de operațiuni;
* Predefinirea de beneficiari, inclusiv prin încărcarea unor fișiere-tip în format .xls;
* Opțiuni de tip Ajutor Interactiv conținând mai multe detalii despre modul de completare și semnificația anumitor câmpuri și butoane disponibile în aplicație;
* Validarea formatului IBAN-urilor direct în fereastra de introducere plăți;
* Opțiune de descărcare a mai multor extrase de cont odată, arhivate într-un singur fișier.

**Funcționalități administrative**

* Setarea schemelor de semnături pentru autorizarea tranzacțiilor de Internet Banking;
* Definirea drepturilor de vizualizare și tranzacționare a specimenelor de semnătură alocate utilizatorilor companiei, în funcție de tipurile de tranzacție și de conturi;
* Posibilitatea setării de limite zilnice de sumă la nivel de companie, tranzacție, cont și utilizator;
* Opțiunea modificării valutei în care sunt exprimate limitele de sumă zilnice și la nivel de utilizatori pentru acest serviciu de Internet Banking.

**Funcționalități tranzacționale**

* Transferuri între conturile proprii ale companiei, deschise la Raiffeisen Bank;
* Plăți intra- și interbancare în lei și valută către conturile altor titulari, deschise la Raiffeisen Bank sau la alte bănci;
* Plăți cross-currency intra- și interbancare;
* Reprocesarea automata a platilor in valuta cu fonduri insuficiente, pana la un COT final de reprocesare;
* Plati către Trezoreria statului;
* Programarea plăților intra- și interbancare, în lei și valută, oricând la o dată în viitor și/sau cu frecvență prestabilită;
* Ordonarea de plăți prin încărcarea de fișiere în format MT100 sau în formate personalizate, interfatate cu propriile sisteme contabile;
* Încărcarea de fișiere plăți multiple (un singur debit pe contul plătitor și multiple credite);
* Achiziționarea de fonduri deschise de investiții ale Raiffeisen Asset Management;
* Deschidere de conturi curente;
* Operațiuni de schimb valutar;
* Constituirea și lichidarea de depozite la termen;
* Plata facturilor către furnizori prin direct debit;
* Interogarea online a bazei de date CIP-BNR.

**Cum puteți achiziționa serviciul?**  
La Raiffeisen Bank, beneficiați de un Responsabil de relație dedicat companiei pe care o reprezentați, care vă pune la dispoziție o ofertă personalizată.

**Home banking pentru corporații - Multicash**  
Gestionarea optimă a plăților și încasărilor companiei:

* plăți electronice,
* transmitere de cereri de emitere a scrisorilor de garanție bancară,
* vizualizarea soldurilor și tranzacțiilor,
* importul extraselor de cont și a fișierelor de plăți.

*Nevoi de business*  
Corporațiile locale sau multinaționale au la dispoziție Multicash, o aplicație electronică securizată, cu acces la distanță, pentru efectuarea operațiunilor de home banking: plăți electronice, transmitere de cereri de emitere a scrisorilor de garanție bancară, vizualizarea soldurilor și tranzacțiilor și pentru importul extraselor de cont și a fișierelor de plăți.

**Avantaje pentru companie**  
**Reducerea costurilor și a comisioanelor**  
Comisioane de tranzacționare reduse față de cele percepute la ghiseul bancii. Economie de timp prin automatizarea proceselor operaționale (utilizarea sabloanelor pentru plăți, beneficiari predefiniti, importul fisierelor de plăți sincronizate cu sistemul contabil) și reducerea costurilor administrative, nemaifiind necesară deplasarea la bancă.

**Disponibil 24/7**  
Transmiterea plăților către bancă 24/24, 7 zile din 7, și procesarea acestora conform unui orar de procesare și decontare cu un program extins semnificativ. Totul pentru operațiuni bancare eficiente, un avantaj net pentru acest tip de operațiuni bancare - home banking.

**Flexibilitate ridicată**  
Setarea de drepturi diferite pentru vizualizare și, respectiv, tranzacționare pentru fiecare utilizator desemnat pe cont, precum și posibilitatea setării unor sisteme de semnături electronice complexe.

**Diversitatea tipurilor de tranzacții**  
Efectuați plăți intra și interbancare în lei și valuta, plăți programate, plăți către Trezorerie, plăți cross-currency și externe în Lei, plăți multiple (un singur debit pentru contul plătitor).

**Asistență de specialitate**  
Echipa de suport dedicată corporațiilor vă oferă asistență post-implementare la adresa de e-mail electronic.banking@raiffeisen.ro sau la telefon +4.021.306.21.90.

**Totul despre Multicash:**  
**Descriere**  
Serviciu de home banking, care permite gestionarea optimă a plăților și încasărilor companiei. Aplicația Multicash se instalează pe stațiile de lucru ale reprezentanților companiei.

**Funcționalități:**

* Vizualizare conturi: extrase, solduri, tranzacții;
* Ordine de plată;
* Solicitare Scrisori de garanție;
* Plăți naționale și internaționale în Lei și alte valute; plăți bugetare, vamale, salarii și alte viramente;
* Extrasul de cont este disponibil în format PDF, MT940/MT942, text cu delimitator - conform definiției clientului;
* Tranzacțiile și soldurile sunt disponibile pentru ziua curentă și ca istoric;
* Descărcarea tuturor extraselor de cont se face printr-o singură conexiune cu banca, într-un singur fișier. Aplicația permite crearea de șabloane, importul de fișiere de plăți din sistemul de contabilitate, validarea conturilor IBAN și transmiterea de solicitări privind emiterea sau modificarea scrisorilor de garanție bancară;
* Versiune bilingvă (română și engleză);
* Opțiune de aprobare înainte de semnarea plăților; Diverse scheme de semnături și criptarea datelor;
* Stabilirea de limite de sumă la nivel de cont, utilizator, tip de plată;
* Module dedicate plăților domestice, plăților internaționale și scrisorilor de garanții pentru home banking.

**Solutii electronice centralizate pentru grupuri de companii multinationales**  
Cash Management International (CMI), platforma electronica dedicata grupurilor de companii multinationales, standardizeaza si optimizeaza activitatea de cash management la nivelul unui grup, prin utilizarea unei singure solutii de electronic banking, care integreaza toate conturile grupului.

**O singura solutie pentru toate conturile unui grup de companii**  
Serviciul se adreseaza corporatiilor cu activitate internationala si asigura un management centralizat al platilor si lichiditatilor. Cash Management International (CMI), platforma electronica dedicata grupurilor de companii multinationales, standardizeaza si optimizeaza activitatea de cash management la nivelul unui grup, prin utilizarea unei singure solutii de electronic banking, care integreaza toate conturile grupului. Compania are acces la tranzactii bancare simplificate si servicii electronice de performanta.

**Avantaje pentru companie**  
**Tranzactii pentru toti membrii grupului**  
Platforma electronica CMI permite instrumentarea platilor in mod centralizat din orice cont al companiilor din grup, indiferent de banca la care este deschis acesta.

**Planificarea si controlul lichiditatilor**  
Prin intermediul CMI, companiile beneficiaza de optiuni multiple de consultare si vizualizare a soldurilor si tranzactiilor pentru fiecare cont in parte, la nivelul intregului grup.

**Imagine de ansamblu, direct in aplicatie**  
Informatii actualizate cu privire la operatiunile financiare desfasurate de catre companiile din grup, prin intermediul aplicatiei electronice.

**Asistenta de specialitate**  
Asistenta telefonica de specialitate in limbile de circulatie internationala, la adresa de e-mail cashmanagementsupport@rsc.co.at

**Totul despre CMI:**  
Aplicatia CMI permite o vedere de ansamblu operatiunilor efectuate pe conturile companiilor din grup, precum si a soldurilor.

**Functionalitati**

* Vizualizarea operatiunilor efectuate pe conturile companiilor din grup si a soldurilor;
* Extras de cont final si intermediar in diverse formate electronice;
* Gama variata de operatiuni de plati;
* Functionalitati de import de fisiere de plati.

**Cum puteti achizitiona serviciul?**  
La Raiffeisen Bank, beneficiati de un Responsabil de relatie dedicat companiei pe care o reprezentati, care va pune la dispozitie o oferta personalizata.

**Apple Pay pentru corporatii**  
Cu aplicatia de plati Apple Pay puteti efectua plati instant la comercianti, direct cu telefonul mobil iPhone sau ceasul inteligent Apple Watch, fara taxe si comisioane.

**Platiti contactless cu iPhone sau Apple Watch**  
Noul portofel digital de la Raiffeisen Bank disponibil acum si pentru companii ofera acces instant si rapid la fondurile de care are nevoie orice membru al echipei dumneavoastra pentru a efectua achizitii specifice nevoilor de business.

**Avantaje pentru companie**  
**Adaugati USOR cardurile in Apple Pay**  
Platiti super rapid si comod cu orice card Raiffeisen Bank: deschideti aplicatia Wallet, apasati pe butonul "+" din coltul din dreapta sus si urmariti instructiunile.

**Platiti SMART, cu Apple Watch**  
Platiti oricand cu ceasul inteligent: deschideti aplicatia Apple Watch pe telefon, selectati Wallet & Apple Pay, apasati "Add Card" si urmariti instructiunile.

**Extrem de SIGUR**  
Orice tranzactie facuta cu Apple Pay este validata prin Touch ID sau Face ID, astfel platile sunt super securizate.

**Vedeti RAPID platile**  
Platiti smart cu Apple Pay si orice card Raiffeisen Bank, iar tranzactiile apar instant in aplicatie. Puteti vizualiza ultimele 10 plati facute prin Apple Pay.

**Totul despre Apple Pay:**  
Aplicatie digitala disponibila gratuit, in limbile romana si engleza, cu acces securizat, non-stop, din tara sau din strainatate.

**Cum puteti accesa Apple Pay**  
Puteti utiliza Apple Pay cu iPhone sau Apple Watch si orice card contactless Raiffeisen Bank, fie debit sau credit. Pentru instalarea aplicatiei, aveti nevoie de un iPhone.

**Cum folositi Apple Pay?**  
Foarte simplu!  
In functie de modelul de telefon pe care il folositi si preferinte, va autentificati prin Touch ID, Face ID sau parola, apropiati iPhone-ul sau Apple Watch-ul de POS. La anumite POS-uri poate fi solicitata si introducerea codului PIN pentru cardul utilizat.

**Smart Market corporatii**  
**Nevoi de business**  
Cresterea vanzarilor si cresterea cifrei de afaceri!  
Profitati din plin de o noua oportunitate de extindere a vanzarilor companiei dumneavoastra! Platforma Smart Market de la Raiffeisen Bank va deschide o piata noua catre portofoliu de clienti Raiffeisen Bank. In plus, aveti la dispozitie instrumente de management a propriilor campanii si raportari care va ajuta sa luati decizii rapide care va sunt utile in strategia de vanzari.

**Avantaje pentru companie**  
**Noul canal de vanzari online, gratuit!**  
Profitati de aplicatia Smart Market pentru a va extinde strategia de marketare. In acelasi timp, aveti oportunitatea de a expune clientilor diferite tipologii de campanii atractive si relevante prin care va puteti creste vanzarile.

**Gama variata de campanii si recompense**  
Gestionarea campaniilor de marketing nu a fost niciodata mai usoara: solutii de cashback, vouchere de discount in lei, optiuni de ofertare cu produse gratuite, acordare de premii. Le accesati in functie de strategia de business si de vanzare a afacerii dumneavoastra.

**Monitorizarea campaniilor**  
Dispuneti de tool-uri si solutii de inteligenta artificiala care va ajuta sa reactionati corect la aceasta piata. Veti putea obtine si modele statistice, pentru maximizarea vanzarilor, si personalizarea ofertelor in functie de clientii tintiti. Astfel, va puteti crea singuri campaniile si monitoriza in orice moment rezultatele!

**Caracteristicile serviciului**  
**Descriere**  
Aplicatie digitala cu acces securizat, non-stop, din tara sau din strainatate.

**Smart Market**  
Platforma electronica de Smart Market faciliteaza accesul companiilor la o piata calitativa si matura oferindu-le tool-uri digitale avansate de comunicare si marketare a acestui portofoliu.

**Cum puteti achizitiona serviciul**  
Foarte simplu!  
Trimiteti-ne chiar acum o solicitare cu datele dumneavoastra si va vom contacta in cel mai scurt timp.