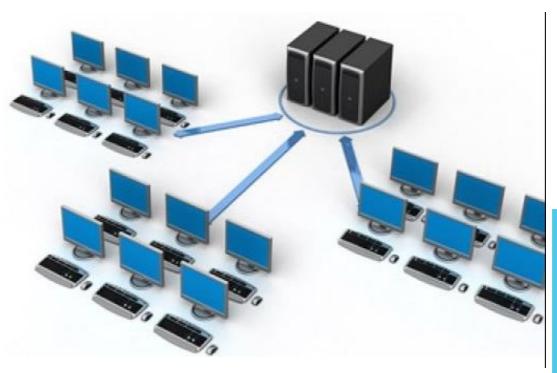


Técnico de Informática

Prof. Natália de Souza







Servidores de Rede

O que é Gerenciamento de Rede?

"Gerenciamento de rede inclui a disponibilização, a integração e a coordenação de elementos de hardware, software e humanos, para monitorar, testar, consultar, configurar, analisar, avaliar e controlar os recursos da rede, e de elementos, para satisfazer às exigências operacionais, de desempenho e de qualidade de serviço em tempo real a um custo razoável|"

Kurose

"O gerenciamento de rede pode ser visto como um conjunto de mecanismos operacionais e administrativos necessários para controlar os recursos da rede, manter os recursos da rede operacionais, facilitar o aumento da rede, gerenciar os recursos e controlar o acesso à rede"

Edmundo Madeira, Junior Toshiharu Saito SBRC 2001



O que é Gerenciamento de Redes ?

- Gerenciamento de Redes
 - Monitorar
 - Manter
 - Controlar
 - Facilitar
 - Gerenciar
 - **–** ...

O Gerenciamento de redes é um conjunto de atividades relacionadas à necessidade de oferecer serviços de rede satisfatórios ao usuário, seja qual for o contexto ou requisitos.



Necessidade do Gerenciamento de Redes

- O crescimento exponencial do número de usuários e de aplicações tornou as redes mais complexas e estratégicas,
- A rede, seus recursos e aplicações tornaram-se indispensáveis à operação das empresas,
- Falhas em elementos ou em partes das redes podem causar impacto negativo nos negócios das empresas, tornando imperativo o investimento em soluções integradas de gerenciamento,
- Convergência dos Negócios na direção das redes de computadores (Internet).



O que Gerenciar ?

Elementos de Redes

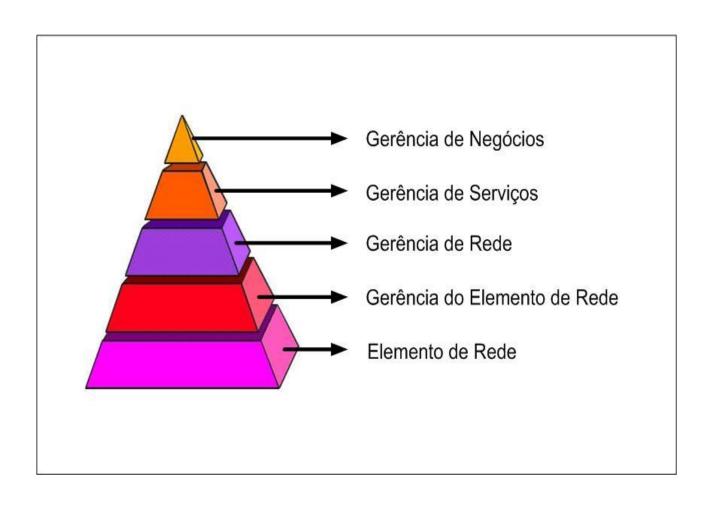
- Switches
- Roteadores
- Access Points
- Servidores
- Hosts
- Impressoras
- Nobreaks
- Telefones IP
- **–** ...

Serviços

 Qualidade dos Serviços prestados com esses elementos (Contratos)



Estrutura Funcional





Gerenciamento de Falhas

Benefícios

- Identificar o "estado de saúde" dos elementos.
- Atuar proativamente no isolamento de problemas.
- Facilitar a visualização e o acompanhamento da resolução do problema.
- Oferecer dados para auxiliar nos procedimentos de análise de problemas.
- Manter um histórico do comportamento
- Minimizar o tempo de recuperação da rede.
- Proporcionar apoio na identificação das origem dos problemas.
- Mostrar um retrato da disponibilidade dos dispositivos da rede.



Gerenciamento de Configuração

Benefícios

- Esclarecer a função de cada ferramenta.
- Auxiliar no processo de identificação de problemas (alterações de configurações indevidas).
- Agilizar a identificação de dispositivos da rede.
- Facilitar o acompanhamento de processos de mudança de configuração HW/SW.
- Permitir ter o retrato da rede em tempo real.
- Acelerar a replicação em larga escala.



Gerenciamento de Desempenho

Objetivos:

- Quantificar, Medir, Analisar e Controlar o desempenho dos diferentes componentes da rede
- Gerenciamento de Qualidade de Serviços (QoS)
- Cumprimento de Contratos (SLAs)
 - Assegurar que uma rede opera de forma satisfatória perante objetivos de desempenho

Tarefas Associadas:

- Estabelecimento de Métricas e de parâmetros de QoS
- Monitoração de recursos
- Realização de medidas e avaliação de tendências
- Gerência de Disponibilidade
- Manutenção e Análise de logs com históricos de estado do sistema
- Processamento e compilação de relatórios de desempenho
- Planejamento do desempenho e da capacidade do sistema



Gerenciamento de Desempenho

Benefícios :

- Proporcionar comodidade na sustentação dos sistemas implantados.
- Oferecer dados para o desenvolvimento de análise do perfil do tráfego.
- Construir baseline do comportamento do tráfego com foco nas aplicações.
- Implementar novo conceito associado ao gerenciamento fim-a-fim.
- Proporcionar informações necessárias para o planejamento de capacidade.
- Oferecer dados para alimentar a manutenção da política de QoS.



Gerenciamento de Segurança

Objetivos:

- Gestão de Segurança da Rede
 - Monitoramento do Acesso da Rede
 - Monitoramento dos Recursos da Rede

Tarefas Envolvidas

- Monitoramento e detecção de violações de segurança
- Definição de políticas de segurança
- Verificação de identidade(autenticação)
- Controle de Acessos
- Garantia de Confidencialidade (criptografia)
- Integridade dos dados
- Relatórios de estado de segurança e de violações de segurança



Gerenciamento Internet

- **SNMP** Simple Network Management Protocol
 - Criado no final dos anos 80 como alternativa ao modelo de gerenciamento OSI (CMIP / CMOT)
 - O nome já fazia uma alusão a uma alternativa simples que pudesse resolver as questões de gerenciamento sem a grande complexidade envolvida em outros padrões, até estes serem consolidados e viabilizados de maneira clara.
 - Com o sucesso da Internet (TCP/IP) acabou tornando-se um padrão de fato.
 - Principal ferramenta de gerenciamento de rede utilizada largamente até hoje.



SNMP - versões

- SNMPv1 (RFC 1155, 1157, 1213) 1990
 Padrão completo, que define não só o Protocolo, mas também toda a estrutura de informações de gerenciamento. É padrão utilizados até hoje.
- SNMPv2 (RFC 1441) 1993
 Trouxe novas funcionalidades e maior eficiência...porem não resolveu de maneira adequada problemas de segurança. Acabou tornando-se obsoleto
- SNMPv3 (RFC 2570) 1999
 Padrão proposto traz novas medidas de segurança a serem adicionadas a versão 1 e 2. Ainda não utilizada



SNMP – Arquitetura de Gerenciamento

