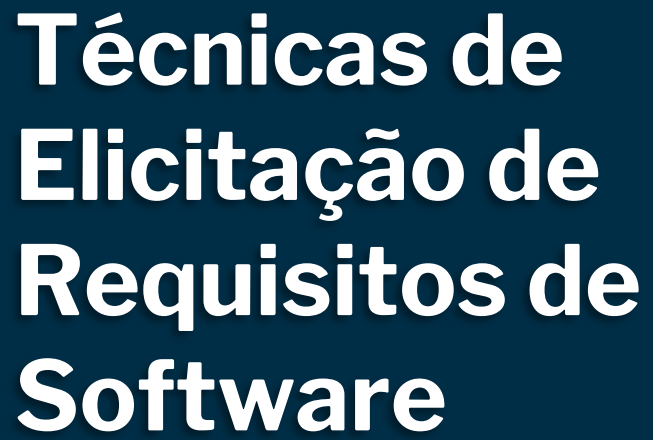
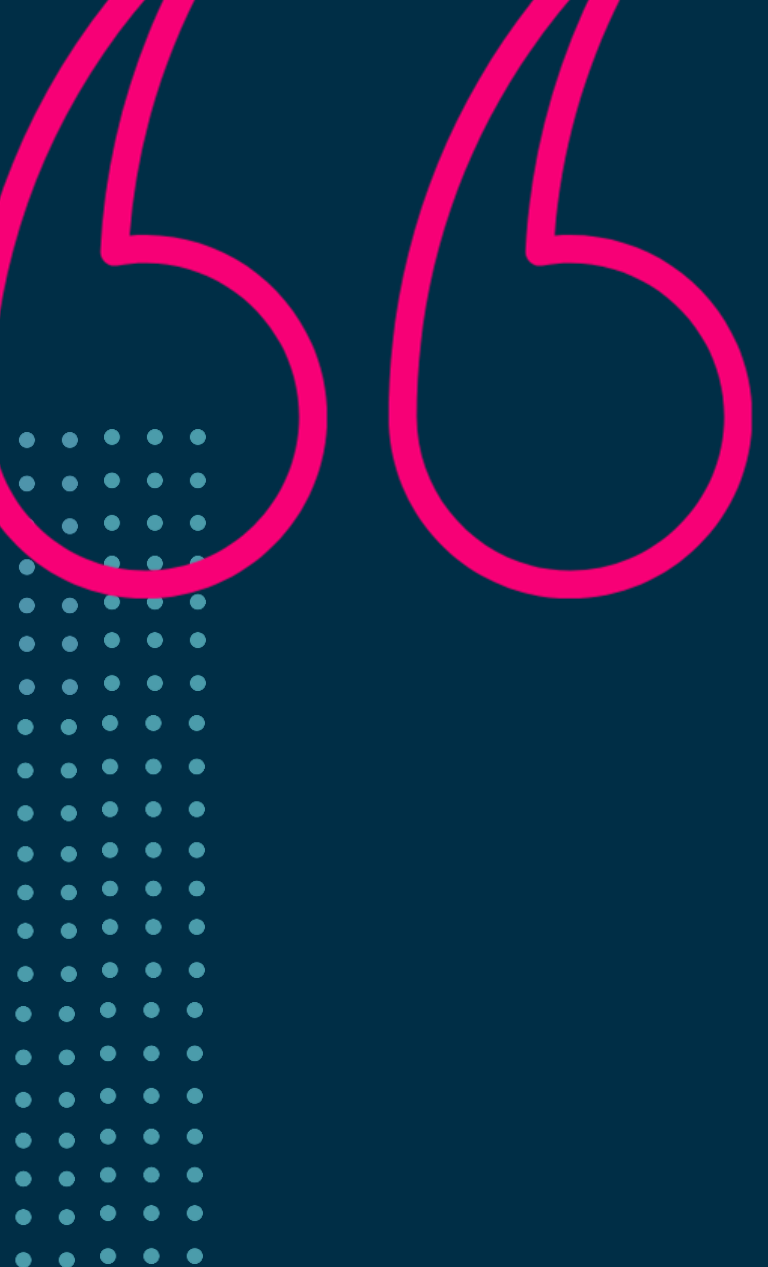


Engenharia de Requisitos





“Qualidade de software começa
na especificação.”

Rafael Helm

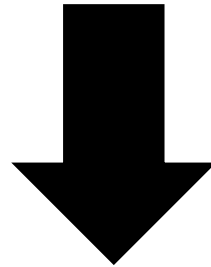
Aula 04

Unidade II - Técnicas para Elicitação de Requisitos

- **Continuar com Histórias de Usuário**
- **Exercício aula anterior**
- **Seleção da Técnica de Elicitação de Requisitos**
- **Exercícios**

Histórias de Usuário

O que importa é você entender a **ESTRUTURA BASE DE UMA HISTÓRIA DE USUÁRIO** → as informações fundamentais que precisam constar numa boa especificação de requisitos.



- **QUEM?** Para quem estamos desenvolvendo a funcionalidade.
- **O QUE?** Uma descrição resumida da funcionalidade em si.
- **POR QUE?** O motivo pelo qual o cliente precisa desta funcionalidade. Se possível citando o valor de negócio obtido.

Exemplo - Histórias de Usuário

Um exemplo:

SENDO um vendedor que realiza 50 visitas por dia
POSSO consultar as últimas compras de cada cliente
PARA QUE ao chegar no cliente eu possa consultar qual foi sua última compra, e assim conseguir negociar com ele estando melhor informado.

Histórias de Usuário

A **HISTÓRIA DO USUÁRIO** usa um cartão escrito ou notas adesivas, onde temos a expressão ou a voz dessa história

Nome da história

Quem?



O quê?



Como <tipo do usuário>, eu quero <ação específica> de modo que <resultado esperado/valor>

Por quê?



Exemplo - Histórias de Usuário

Consulta de livros

Quem?



O quê?



Como um **vendedor** responsável pelo setor de livros, **eu** quero **procurar por livros** filtrando por nome, **para que seja possível verificar se o livro X está disponível** para pronta entrega

Por quê?



Exercício 1

Vamos imaginar que você é um desenvolvedor e onde você trabalha desenvolve sistemas bancário de auto atendimento (caixa eletrônico).

Seu cliente envia para você um e-mail explicando como funciona o saque do banco:

Olá! Preciso disponibilizar a operação de saque no caixa eletrônico. Segue as regras do banco para saques em caixas eletrônicos:

- Por questões de segurança o valor máximo de cada saque é de 500,00;
- Os saques só estão liberados entre 6h00min e 22h59, em qualquer dia, útil ou não;
- O saldo do cliente não pode ficar negativo, exceto se ele possuir limite de cheque especial;
- O cliente jamais poderá ultrapassar seu limite de cheque especial;
- Deve ser impresso um comprovante de saque ao final da operação, (se o cliente assim desejar).

Como você transformaria este e-mail do cliente em uma história de usuário?



Exercício 1 – segue uma possível resposta

SENDO um cliente correntista do banco

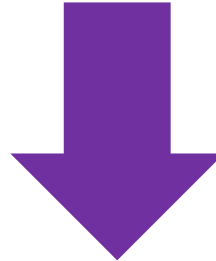
POSSO sacar dinheiro em caixas eletrônicos

PARA poder comprar em estabelecimentos que não aceitam cartão de débito/crédito

Seleção da Técnica de Elicitação de Requisitos

Depois de conhecermos algumas técnicas para a coleta de requisitos, vem a pergunta:

QUAL TÉCNICA SELECIONAR?



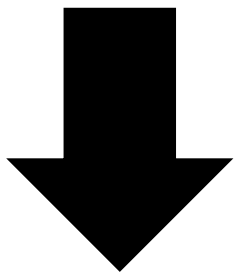
A resposta é: **DEPENDE DE VÁRIOS FATORES**

Do tipo de software, o contexto em que o projeto está sendo desenvolvido, as tecnologias e os recursos disponíveis

Seleção da Técnica de Elicitação de Requisitos

- Para **CADA PRODUTO** existem também **diversos olhares e perspectivas** vindos das partes envolvidas.
- Para **CADA CASO** existe uma forma **mais adequada de descobrir os requisitos** de um produto de software.

Seleção da Técnica de Elicitação de Requisitos



A **COLETA** é o ponto mais crítico da Engenharia de Requisitos.

Não é apenas perguntar ao usuário o que ele deseja.

COLETAR REQUISITOS ➔ é investigar, instigar, questionar, descobrir, explorar, extrair o máximo de informação dos stakeholders...

Exercício 2

Imagine que você é responsável por manter um serviço de importação de arquivos, chamado SIA (Serviço de Importação de Arquivos).

Agora imagine que o responsável pela infraestrutura dos servidores te mandou o seguinte email:

Olá! Nossos servidores não estão dando conta do recado quando arquivos de importação muito grandes são enviados pelos usuários. Então não podemos processar arquivos com mais de 10Mb, para que o processador do servidor não seja sobrecarregado

Como você transformaria este e-mail do cliente em uma história de usuário?

