

# Перечень услуг, оказываемых населению Шумилинским РГС ПУ «Полоцкгаз»

№ п/п	Наименование услуги, предоставляемой по заявительному принципу «одно окно»	Форма реализации услуги
1	Прием обращений об аварийных случаях с бытовым газовым оборудованием и внутридомовыми системами газоснабжения в жилых домах	Прием по телефону или личное обращение
2	Прием ремонтно-технических заявок	Прием по телефону или личное обращение
3	Оформление (регистрация при первичном обращении ) льгот гражданами по оплате за газ в соответствии с законодательством	Личное обращение с паспортом и документами на льготу
4	Прием заявок на доставку СУГ в баллонах	Прием по телефону или личное обращение
5	Прием заявок на монтаж, перемонтаж, замену бытового газового оборудования и внутридомовых систем газоснабжения в жилых домах	Прием по телефону или личное обращение
6	Прием заявлений на газификацию индивидуальных жилых домов и консультации по данному вопросу	Личное обращение
7	Доставка СУГ населению в баллонах весом 21 кг.	Доставка и установка баллона непосредственно потребителю
8	Выполнение ремонтно-технических заявок	Ремонт бытового газового оборудования (плита, котел, колонка) в присутствии абонента
9	Выполнение планового технического обслуживания бытовых газовых приборов и внутридомовых систем газоснабжения ПТО, ПрТО, СТО, текущий ремонт внутридомовых систем газоснабжения	Выполнение планового технического обслуживания в соответствии с графиком. Обращение граждан не требуется
10	Монтаж, перемонтаж, замена бытового газового оборудования и др. непосредственно у абонента.	Проведение необходимых работ связанных с установкой газового оборудования непосредственно у абонента
11	Обучение населения правилам пользования газом в быту. Обязательно и бесплатно.	Обязательное бесплатное обучение граждан правилам пользования газом в быту. Обращение граждан не требуется.
11.1	Обучение самостоятельной замене газового баллона	По обращению граждан
12	Выдача справок, связанных с вопросами газоснабжения населения (оплата за газ, объемов потребления газа и т.д.)	Выдача справок непосредственно при обращении абонента

**ПРИМЕЧАНИЕ:** по всем вопросам консультацию дает служба «Одно окно» с 8-00 до 17-00 в рабочие дни, при личном обращении (кабинет №11) или по телефону 5-33-13.