

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)
Цифровая кафедра**

**ОТЧЕТ
по практической работе №4
по дисциплине «Введение в тестирование программного обеспечения»
Тема: Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы**

Студентка гр. 3493
Преподаватель

Саможенова И.А.
Турнецкая Е.Л.

. Санкт-Петербург
2024

Цель: получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекингowej системы.

Задачи:

1. Изучить методические указания.
2. Самостоятельно найти дефект на веб-странице.
3. Составить отчет о его нахождении в табличном формате

Для выполнения практической работы я решила выбрать тест-площадку СОБАСЕДНИК (URL: <https://guru.qahacking.ru/>). Это сайт питомника собак в Санкт-Петербурге, который помогает находить новых хозяев для собак. Изучив сайт, я составила отчеты о двух дефектах и зафиксировала в табличной форме, соответствующей описанию дефекта в баг-трекингowej системе Mantis. Mantis Bug Tracker (<http://mantisbt.org>) – бесплатная система отслеживания ошибок. В Mantis доступны следующие атрибуты при составлении отчета по дефекту: название проекта, категория, приоритет, серьезность, воспроизводимость, тема, описание, шаги воспроизведения, дополнительная информация, вложение. Ниже приведены отчеты о двух дефектах в табличном виде.

Таблица 1 – Отчет о первом дефекте

Короткое описание	Некорректные ссылки на социальные сети приводят к ошибкам при попытке открыть страницы.
Проект	https://guru.qahacking.ru/
Описание	При нажатии на ссылки на социальные сети на сайте происходит переход по неработающим или неправильным URL, что вызывает ошибки 404 и другие проблемы с доступом к страницам.
Номер версии	0.001
Важность: S1 Блокирующая (Blocker) S2 Критическая (Critical) S3 Значительная (Major) S4 Незначительная (Minor) S5 Тривиальная (Trivial)	S3 Значительная (Major)
Приоритет: P1 Высокий (High) P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low)	P2 Средний (Medium)
Статус	Новый
Автор	Саможенова Ирина
Назначен на	(Фамилия веб-программиста)

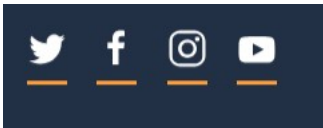
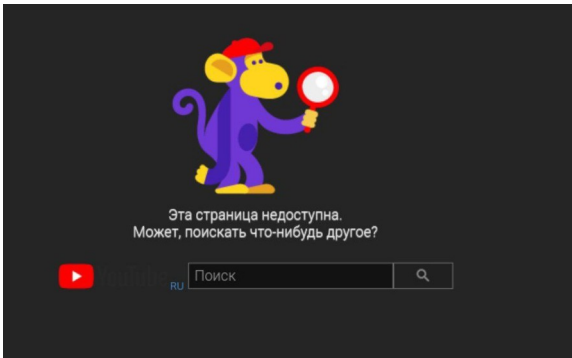
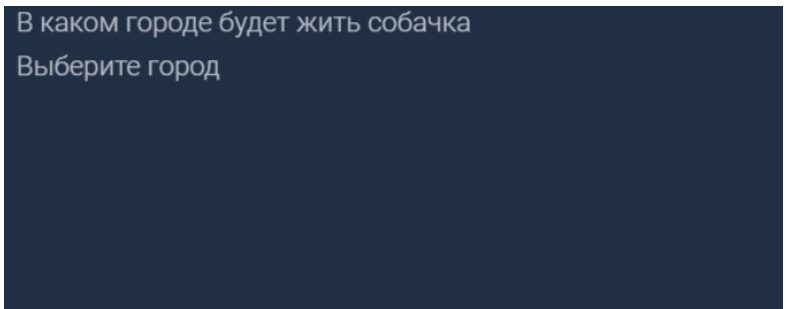
Шаги воспроизведения	<p>1. Открыть страницу сайта: https://guru.qahacking.ru/</p> <p>2. Перейти во вкладку «О нас»</p> <p>3. Пролистать вниз до ссылок на соцсети.</p>  <p>4. Перейти по ссылкам соцсетей.</p> 
Фактический результат	При нажатии на ссылку на соцсети появляется ошибка 404 или переходит на неправильную страницу.
Ожидаемый результат	Переход на корректные страницы социальных сетей без ошибок.

Таблица 2 – Отчет о втором дефекте

Короткое описание	В форме бронирования питомца меню для выбора города не работает
Проект	https://guru.qahacking.ru/
Описание	При попытке открыть меню для выбора города, оно не отображается, что не позволяет выбрать нужный город.
Номер версии	0.002
Важность: S1 Блокирующая (Blocker) S2 Критическая (Critical) S3 Значительная (Major) S4 Незначительная (Minor) S5 Тривиальная (Trivial)	S2 Критическая (Critical)
Приоритет: P1 Высокий (High)	P1 Высокий (High)

P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low)	
Статус	Новый
Автор	Саможенова Ирина
Назначен на	(Фамилия веб-программиста)
Шаги воспроизведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыть страницу сайта: https://guru.qahacking.ru/ 2. Перейти во вкладку «О нас» 3. В форме бронирования питомца нажать «Выберите город». 
Фактический результат	Пользователь не может выбрать город, так как не отображается список городов.
Ожидаемый результат	Меню "Выберите город" должно открываться и отображать список доступных городов для выбора.

Вывод: В ходе выполнения практической работы, я получила практические навыки обнаружения дефектов веб-приложения и фиксации их в баг-трекинг-системе. Я обнаружила 2 дефекта в веб-приложении, изучила их серьёзность, приоритет, особенности и составила отчет по найденным дефектам в табличном виде.

Баг-трекинг-система позволяет организовать процесс управления ошибками. Она способствует повышению качества продукта благодаря систематическому отслеживанию и исправлению ошибок, а также позволяет эффективно устанавливать приоритеты задач.

Список источников:

1. Турнецкая, Е. Л. Программная инженерия. Интеграционный подход к разработке / Е. Л. Турнецкая, А. В. Аграновский. – Санкт-Петербург: Лань, 2023. – 216 с.
2. Аграновский А.В. Тестирование веб-приложений: учебное пособие / А.В. Аграновский, В. С. Павлов, Е.Л. Турнецкая;. - Санкт-Петербург: Изд-во ГУАП, 2020. - 155 с.
3. Pamuła, H. and Panfil, M. and Czernia, D. "Egg Boiling Calculator". Available at: <https://www.omnicalculator.com/food/eggs> (дата обращения: 06.12.2024).