

1. จงหาสาเหตุของปัญหา และกำหนดความต้องการของระบบงานห้องสมุด

ตอบ

### **สาเหตุของปัญหาระบบงานห้องสมุด**

1 ไม่มีเทคโนโลยีในการจัดการของระบบการยืม/คืนหนังสือ

2 เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานในการบริการต่างๆ

3 พนักงานเกิดข้อผิดพลาดอยู่เสมอ

### **ความต้องการของระบบงานห้องสมุด**

#### **system requirements การยืม**

ระบบสามารถตรวจสอบสมาชิกได้

ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข สมาชิกได้

ระบบสามารถตรวจการยืมหนังสือได้

ระบบสามารถคำนวณกำหนดการคืนและแสดงรายละเอียดการยืมหนังสือได้

ระบบสามารถพิมพ์ใบยืมได้

#### **system requirements การคืน**

ระบบสามารถแสดงข้อมูลการยืม

ระบบสามารถตรวจสอบกำหนดการส่ง

ระบบสามารถคำนวณค่าปรับได้

ระบบสามารถบันทึกใบคืน

ระบบสามารถพิมพ์ใบคืนได้

2. จงนำความต้องการที่รวบรวมมาวิเคราะห์และสรุปเป็นข้อกำหนดความต้องการทั้งด้าน

ฟังก์ชันการทำงานและไม่ใช่ฟังก์ชันการทำงาน

ตอบ

ฟังก์ชันการทำงาน

ระบบบริการยืม/คืนหนังสือด้วยระบบบาร์โค้ด

## ระบบการจองและสืบค้นหนังสือผ่านเว็บ

## ระบบจัดพิมพ์รายงาน

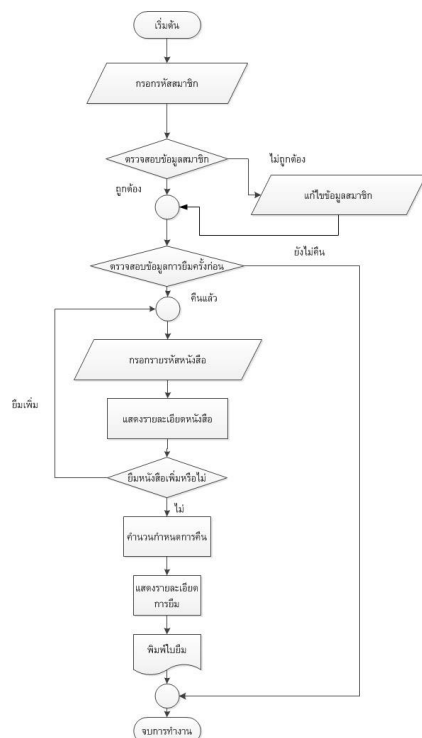
## ไม่ใช่ฟังก็ชั้นการทำงาน

ระบบสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

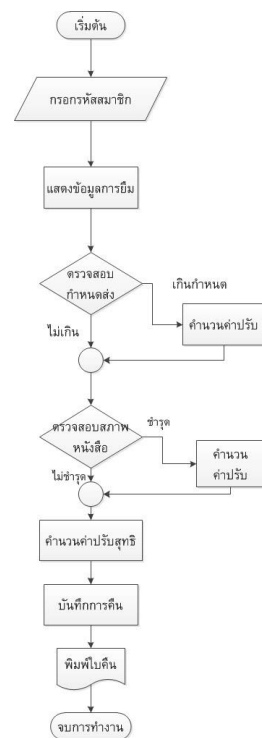
3. จงเขียน Work Flow ของระบบงานห้องสมุด (งานเดิม) ที่แสดงถึงขั้นตอนการยืมและ

## การคืนหนังสือ

## การยืม



## การคืน



#### 4. จงเขียนข้อกำหนดความต้องการของฟังก์ชันการยืมและคืนหนังสือ

Function :	การยืม/คืนหนังสือ	
Brief Description :	ทำการกรอกรหัสสมาชิกและระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลการยืมครั้งก่อนถ้ายังไม่คืนหนังสือก็จะจบการทำงานถ้าหากคืนแล้วระบบจะทำการกรอกรายละเอียดหนังสือและแสดงรายละเอียดหนังสือ	
Input :	ข้อมูลสมาชิก, รายละเอียดหนังสือ, รายละเอียดการยืม รายละเอียดการคืน	
Source :	แบบฟอร์มการยืมหนังสือ, แบบฟอร์มการคืนหนังสือ	
Output :	ข้อมูลการยืม, ข้อมูลการคืน	
Requires :	ทำการสมัครสมาชิก	
Stakeholders :	สมาชิก, เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	
Precondition:	ทำการสมัครสมาชิกหรือกรอกรหัสสมาชิกในการเข้าสู่ระบบห้องสมุด	
Postcondition :	สามารถใช้งานระบบห้องสมุด	
Main Flow :	เจ้าหน้าที่	ระบบ
	1. ทำการกรอกรหัสสมาชิกเพื่อเข้าสู่ระบบ 3. กรอกรหัสหนังสือ 5. กำหนดวันคืนและพิมพ์ใบยืม	2. ตรวจสอบข้อมูลสมาชิกและตรวจสอบข้อมูลการยืมครั้งก่อน 4. แสดงรายละเอียดหนังสือ
Exception Conditions :	2. กรณีตรวจสอบข้อมูลสมาชิกถ้าไม่ถูกต้องให้ทำการแก้ไขข้อมูลสมาชิก 5. กรณีคืนหนังสือถ้าคืนเกินกว่าวันที่กำหนดจะมีค่าปรับ	

5. จงออกแบบสอบถามทั้งชนิดคำถามแบบปลายเปิดและปลายปิดเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของห้องสมุดในปัจจุบัน และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องการจะปรับปรุงว่ามีอะไรบ้าง

ตอบ    **คำถามแบบปลายเปิด**

1. ข้อเสนอแนะ
2. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของระบบห้องสมุดเป็นอย่างไร

**คำถามแบบปลายปิด**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว**

เพศ    ☐ ชาย    เพศ    ☐ หญิง    ชั้นปี    .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด**

ข้อ	รายการ	ความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1	สถานที่ให้บริการเหมาะสม					
2	จำนวนโต๊ะเก้าอี้เหมาะสมเพียงพอ					
3	บรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม					
4	หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม					
5	วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ					
6	หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ					
7	ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม					
8	การให้บริการและการช่วยเหลือค้ำคว้าของบรรณารักษ์เหมาะสม					

9	การแจ้งข่าวสาร ความรู้และการจัดบอร์ดต่างๆ เหมาะสม					
10	เวลาให้บริการเหมาะสม					

6. จงวิเคราะห์ระบบงานห้องสมุดตามขั้นตอนการวิเคราะห์ 3 ประการ คือทำความเข้าใจกับระบบงานเดิม กำหนดสิ่งที่จะปรับปรุงลงไป กำหนดความต้องการสำหรับระบบใหม่

ตอบ

### ทำความเข้าใจกับระบบงานเดิม

คือการศึกษาระบบงานเดิมของระบบห้องสมุดโดยการศึกษาทบทวนเอกสารหรือระบบที่ใช้อยู่ในระบบปัจจุบันทำให้เกิดความเข้าใจในการทำงานของระบบเดิมได้

### กำหนดสิ่งที่จะปรับปรุงลงไป

หลังจากที่ทำการศึกษาระบบงานเดิมของระบบห้องสมุดแล้วทำให้สามารถกำหนดสิ่งที่จะปรับปรุงลงไปได้เช่น ระบบการจองและสืบค้นหนังสือจากเว็บ การยืม/คืนหนังสือด้วยระบบบาร์โค้ด และการจัดพิมพ์รายงานอื่นๆ

### กำหนดความต้องการสำหรับระบบใหม่

เมื่อรวบรวมข้อมูลและกำหนดสิ่งที่ปรับปรุงข้อมูลลงไปเพื่อทำการกำหนดความต้องการสำหรับระบบใหม่ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานเพื่อการบริการระบบยืม/คืนหนังสือและมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบโดยการใช้ระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการเก็บข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตรงความต้องการของผู้ใช้งาน