

## แบบฝึกหัด

### บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ SAD

1. "ระบบไม่เวิร์ก" เนื่องมาจากสาเหตุใดได้บ้าง

ตอบ ระบบไม่สามารถตอบสนองการทำงานได้ดี ไม่มั่นใจต่อข้อมูลที่ได้รับ และมีทัศนคติด้านลบต่อระบบ

2. จงบอกคุณสมบัติของนักวิเคราะห์ระบบที่มีอยู่ในตัวนิสิต และที่คาดว่าจะพัฒนาตนเองในสายวิชาชีพนี้

ตอบ สามารถมองเห็นถึงปัญหาและแก้ไขปัญหา เข้าใจปัญหาแล้วเลือกแนวทางและเหมาะสมที่สุด

3. จงยกตัวอย่างปัญหาทางธุรกิจมา 1 ตัวอย่าง (ธุรกิจ) พร้อมกำหนดขั้นตอนหลักๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหากับกรณีดังกล่าว

ลูกค้าต้องสั่งซื้อสินค้าผ้าทอจากร้านนวัตน์ผ้าทอได้ทุกที่ทุกเวลา

ขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา

1 ทำความเข้าใจกับปัญหา

2 ตรวจสอบผลประโยชน์และความคุ้มค่าเพื่อแก้ไขปัญหา

3 กำหนดความต้องการเพื่อแก้ไขปัญหา

4 พัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหามีความเป็นไปได้

5 ตัดสินใจเลือกแนวทางที่ดีที่สุดมาใช้

6 กำหนดรายละเอียดให้กับแนวทางที่เลือก

7 นำไปใช้ให้เกิดผล

8 ตรวจสอบและติดตาม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตรงตามความต้องการ

4. จากคำกล่าวที่ว่า "นักวิเคราะห์ระบบ เป็นบุคคลที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาทางธุรกิจมากกว่าที่จะเป็นนักโปรแกรมเมอร์" หมายความว่าอย่างไร

ตอบ ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบมีมากมายและสามารถเกิดขึ้นได้หลายส่วน ไม่ว่าจะเป็นคน เครื่องจักร หรือ สภาพแวดล้อม เราไม่สามารถแก้ไขปัญหามืออยู่ทั้งหมดได้จากการเขียน โปรแกรมเพียงอย่างเดียว

5. พื้นฐานความรู้ทางเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยี ที่นักวิเคราะห์ระบบพึงมี ประกอบด้วยอะไรบ้าง

ตอบ

- ความรู้ทางคอมพิวเตอร์และวิธีการทำงาน
- ความรู้เกี่ยวกับระบบแฟ้มข้อมูล ฐานข้อมูล และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล รวมถึงซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้จัดการกับฐานข้อมูล
- ความรู้ทางด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์
- ความรู้ทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และโพรโทคอลที่ใช้สำหรับสื่อสาร
- ความรู้ทางด้านภาษาคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมยูทิลิตี้ต่างๆ
- ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการทำงานร่วมกันเป็นทีม เช่น โทรศัพท์ ดิจิทัล วิดีโอคอนเฟอเรนซ์ และระบบจัดการเอกสารบนเว็บเบส

6. สิ่งที่นักวิเคราะห์ระบบจำเป็นต้องรู้และเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร มีอะไรบ้าง

ตอบ

- มีฟังก์ชันการทำงานทางธุรกิจอะไรบ้าง ที่ต้องปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น ?
- โครงสร้างขององค์กรมีลักษณะอย่างไร ?
- รูปแบบการจัดการองค์กรเป็นอย่างไร ?
- มีชนิดงานอะไรบ้าง ที่ดำเนินงานอยู่ภายในองค์กร ?(เช่น งานด้านการเงิน การผลิต การตลาด การบริหาร ลูกค้า และอื่นๆ)

7. เพราะเหตุใด ทักษะเกี่ยวกับการสื่อสารของนักวิเคราะห์ระบบจึงมีความสำคัญ

ตอบ เพราะว่า นักวิเคราะห์ระบบจะต้องร่วมงานกับผู้คนมากมายหลายระดับ ตั้งแต่เริ่มโครงการจนจบโครงการ เช่น ผู้จัดการ ผู้ใช้งาน โปรแกรมเมอร์ ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค ลูกค้า และร้านค้าอุปกรณ์ไอที

8. จรรยาบรรณในวิชาชีพของตำแหน่งงานนักวิเคราะห์ระบบ มีความสำคัญอย่างไร

ตอบ เนื่องจากนักวิเคราะห์ระบบต้องเข้าไปศึกษาถึงปัญหาต่างๆ ภายในองค์กร จึงทำให้รู้ข้อมูลจากส่วนงานต่างๆ ซึ่งนักวิเคราะห์ระบบจะต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับตามจรรยาบรรณในวิชาชีพ

9. "ทำไมต้องวิเคราะห์ระบบให้ยุ่งยากและเสียเวลา.. จริงๆ แล้วเขียนโปรแกรมใช้งานทันทีก็ได้" นิสิตเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย กับประโยคข้างต้น จงอธิบายพร้อมเหตุผลประกอบ

ตอบไม่เห็นด้วย เพราะ นักวิเคราะห์ระบบ เป็นนักแก้ไขปัญหาทางธุรกิจ ซึ่งปัญหาเกิดขึ้นได้จากหลายปัจจัย และไม่สามารถแก้ไขปัญหามีทั้งหมดได้จากการเขียนโปรแกรมเพียงอย่างเดียว