

1. การนำระบบสารสนเทศมาใช้ช่วยส่งเสริมกลยุทธ์องค์กรของบริษัท IRPC ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้

อย่างไร จึงอธิบายพร้อมยกตัวอย่าง

ตอบ การนำระบบสารสนเทศมาใช้ช่วยส่งเสริมกลยุทธ์องค์กรของบริษัท IRPC สามารถให้ลูกค้าใช้บริการผ่านระบบสารสนเทศได้ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อจากลูกค้า การอนุมัติขั้นตอนการจัดซื้อ เป็นต้น โดย IRPC ได้นำซอฟต์แวร์มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลการกลั่นน้ำมันให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด วิเคราะห์ข้อมูลการกลั่นน้ำมันให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดรวมถึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาดเพื่อตอบโจทย์ธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงได้ ด้วย รวมถึงการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้กับองค์กร เช่น ระบบประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (VDO Conference) เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขององค์กรได้อย่างคุ้มค่าและยังคงมีการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

2. การจัดแบ่งกลุ่มงานของทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท IRPC ช่วยสนับสนุนวัตถุประสงค์

ขององค์กรให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร จึงอธิบายพร้อมยกตัวอย่าง

ตอบ การจัดแบ่งกลุ่มงานของทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท IRPC เป็นการสร้างทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แข็งแกร่ง เป็นหนึ่งในวิสัยทัศน์หลักของทีมเทคโนโลยีคือการพัฒนาศักยภาพของทีมงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเรียนรู้และสามารถดูแลระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้งานอยู่ด้วยตนเองให้ได้มากที่สุด เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาระบบจากภายนอกองค์กรสร้างความมั่นคงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรด้วย ได้แก่

1. กลุ่มที่ทำหน้าที่หลักด้านไอที ประกอบด้วยผู้ดูแลระบบไอที ระบบอีเมลศูนย์ข้อมูล และเครือข่าย
2. กลุ่มสนับสนุนงานระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ซึ่งเป็นหัวใจการดำเนินธุรกิจของ IRPC
3. กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
4. กลุ่มวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจ

(Business Alignment) ทำหน้าที่ประสานงานกับธุรกิจต่างๆ เพื่อนำเสนอระบบสารสนเทศที่มีประโยชน์และใช้งานได้อย่างคุ้มค่า

3. ความสัมพันธ์ของการวางแผนกลยุทธ์ด้านสารสนเทศและแผนกลยุทธ์ขององค์กร ของบริษัท IRPC มีอะไรบ้าง

ตอบ IRPC ได้พัฒนาระบบสารสนเทศให้กับพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าโดยเน้นถึงระบบการทำงานที่เป็นเลิศสร้างความพึงพอใจ เพิ่มมูลค่า และลดค่าใช้จ่าย โดยสามารถเข้าถึงธุรกรรมของตนเอง ตรวจสอบข้อมูล และติดต่อสื่อสารได้ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น การให้บริการด้านการตลาด โดยลูกค้าสามารถสั่งซื้อ (IDEAI) ตรวจสอบราคาสินค้า (IRON) ติดตามการส่งของ (IPOINT & ITANK) ตลอดจนการชำระเงินหรือเพิ่มวงเงินกู้กับธนาคาร นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถทำธุรกรรมผ่านมือถือโดยใช้แอปพลิเคชันในระบบปฏิบัติการ IOS และ Android ได้ และยังมีการนำระบบการพยากรณ์ (Forecast) เพื่อใช้วิเคราะห์และวางแผนเรื่องราคาน้ำมันโลกในอนาคตระบบสารสนเทศจะต้องเชื่อมโยงธุรกิจเข้ากับคู่ค้าและพันธมิตรซึ่งเป็นหัวใจของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนธุรกิจและช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน สร้างรายได้และเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจ

4. ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท IRPC มีบทบาทต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกอบการอย่างไร

ตอบ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) หรือ IRPC ผู้นำด้านธุรกิจพลังงานและปิโตรเคมีรายใหญ่ของประเทศไทยโดยเป้าหมายของ IRPC ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ ปตท. ได้จัดวางแนวทางการดำเนินธุรกิจไปในทิศทางเดียวกันภายใต้แนวคิด Big, Long, Strong โดยมุ่งเน้นสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจ (Big) พัฒนาโรงกลั่นปิโตรเคมีแบบครบวงจรไปพร้อมกับการดำเนินธุรกิจแบบยั่งยืน (Long) และต้องมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง (Strong) โดยมีเป้าหมายคือการสร้างผลตอบแทนของเงินลงทุน (Return on Investment Capital) เพื่อให้ IRPC เป็นบริษัทที่มีผลกำไรอยู่ในอันดับต้นๆ ของบริษัทแม่ ปตท. นอกจากการลงทุนในโครงการใหญ่ๆ เพื่อเพิ่มกำไรแล้ว IRPC ยังมีโครงการเสริมคือ โครงการลดต้นทุนและเพิ่มศักยภาพการผลิต การตลาด และทรัพยากรบุคคล (โครงการ Delta) เพื่อใช้พัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศมากขึ้น