

1. โปรแกรม iOrder จัดเป็นระบบสารสนเทศประเภทใด และมีลักษณะอย่างไร จงอธิบาย

ตอบ โปรแกรม iOrder จัดเป็นระบบสารสนเทศ แบบระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence Systems : BI) เพราะโปรแกรม iOrder มีลักษณะ เป็นโปรแกรมที่สามารถบันทึกการขายสินค้าที่ลูกค้าสั่งและสามารถรายงานผลไปได้ทันที หรือจะรวบรวมไว้และสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปตามที่ต้องการ โดยระบุตำแหน่ง พิกัดผู้จัดส่งสินค้าว่าอยู่บริเวณใด มีระบบสแกนบาร์โค้ดหรือคิวอาร์โค้ด เพื่อสามารถสแกนสินค้าได้ทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาในการค้นหาสินค้านั้นๆ

2. โปรแกรม iOrder มีผลต่อกระบวนการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานธุรกิจท้องถิ่นได้อย่างไร จงอธิบายพร้อมยกตัวอย่าง

ตอบ โปรแกรม iOrder สามารถบันทึกการขายสินค้าที่ลูกค้าสั่งและสามารถรายงานผลไปได้ทันที หรือจะรวบรวมไว้และสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปตามที่ต้องการ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานธุรกิจท้องถิ่น เช่น โปรแกรมมีระบบสแกนบาร์โค้ดและคิวอาร์โค้ด