



พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น

กรณีศึกษานิสิตระดับปริญญาตรีของ มหาวิทยาลัยเนชั่น

นายสัมพันธ์ สุริยา รหัสนิสิต 6108111007

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านโทรศัพท์มือถือได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตมากขึ้น เพราะความต้องการด้านต่าง ๆ และพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของคนในยุคปัจจุบัน

เมื่อโทรศัพท์มือถือมีประสิทธิภาพมากขึ้น พฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคย่อมมีการเปลี่ยนแปลงไปตามค่านิยม วิวัฒนาการและยุคสมัย เพื่อให้สอดคล้องต่อความต้องการของผู้บริโภคในการใช้งานแอปพลิเคชันที่มีมากมาย

ดังนั้น ผู้จัดทำ จึงต้องการศึกษาความพึงพอใจ พฤติกรรมและความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนมือถือที่เป็นนิสิตของมหาวิทยาลัยเนชั่น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ 2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ 3. เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

สมมติฐานการวิจัย

1. เพศต่างกัน มีผลต่อความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่แตกต่างกัน 2. ระดับชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีผลต่อความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่แตกต่างกัน

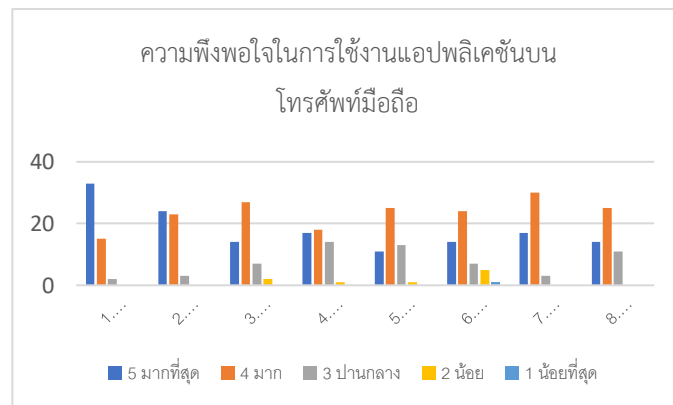
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น จำนวน 445 คน : กรณีศึกษานิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น มีรูปแบบในการวิจัย คือเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของประชากรที่นำมาศึกษา

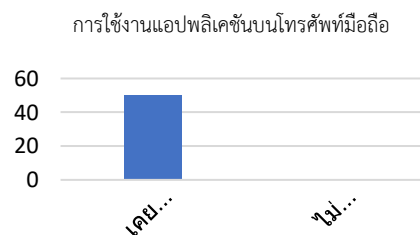
จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจุดประสงค์หลักในการใช้งาน แอปพลิเคชันเพื่อการติดต่อสื่อสาร และ บันทึกรายการมากที่สุด การศึกษา การค้า และ อื่น ๆ ตามลำดับ

สรุปผล/อภิปรายผล

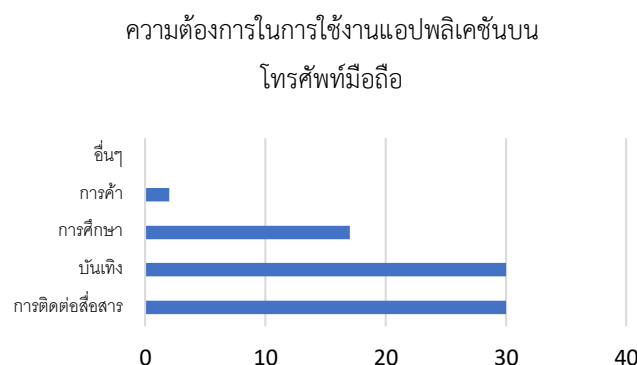
รูปที่ 1 ความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ



รูปที่ 2 การใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ



รูปที่ 3 ความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ



ข้อเสนอแนะ

ภายในมหาวิทยาลัยเนชั่น ควรเพิ่มช่องทางในการติดตามข่าวสารนโยบาย และกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชันเพิ่มมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

เจณิภา คงอิม. (2557). พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของเยาวชน. http://krookung.rc.ac.th/research/ABTRACT/ABSTRACT_Jenipa.pdf