



## พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น

กรณีศึกษานิสิตระดับปริญญาตรีของ มหาวิทยาลัยเนชั่น

นายสัมพันธ์ สุริยา รหัสนิสิต 6108111007

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านโทรศัพท์มือถือได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตมากขึ้น เพราะความต้องการด้านต่าง ๆ และพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของคนในยุคปัจจุบัน

เมื่อโทรศัพท์มือถือมีประสิทธิภาพมากขึ้น พฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคย่อมมีการเปลี่ยนแปลงไปตามค่านิยม วิวัฒนาการ และยุคสมัย เพื่อให้สอดคล้องต่อความต้องการของผู้บริโภคในการใช้งานแอปพลิเคชันที่มีมากมาย

ดังนั้น ผู้จัดทำ จึงต้องการศึกษาความพึงพอใจ พฤติกรรม และความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนมือถือที่เป็นนิสิตของมหาวิทยาลัยเนชั่น

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1.เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ 2.เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ 3.เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

### สมมติฐานการวิจัย

1.เพศต่างกัน มีผลต่อความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่แตกต่างกัน 2.ระดับชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีผลต่อความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่แตกต่างกัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

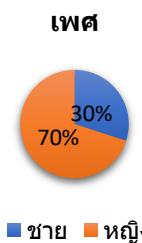
การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น : กรณีศึกษา นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น มีรูปแบบในการวิจัย คือเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของประชากรที่นำมาศึกษา

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจุดประสงค์หลักในการใช้งาน แอปพลิเคชันเพื่อการติดต่อสื่อสาร และ บันทึกรายการมากที่สุด การศึกษา การค้า และ อื่น ๆ ตามลำดับ

### สรุปผล/อภิปรายผล

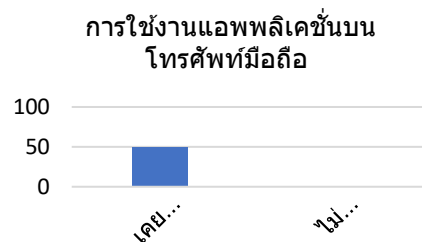
#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รูปที่ 1 จำนวนร้อยละของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่นจำแนกตามเพศ



#### ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

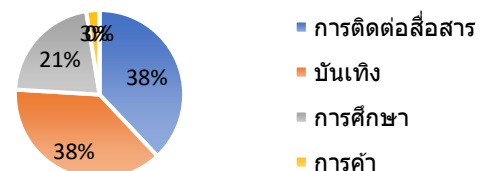
รูปที่ 2 การใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ



#### ส่วนที่ 3 ความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

รูปที่ 3 ความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

ความต้องการในการใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ



### ข้อเสนอแนะ

ภายในมหาวิทยาลัยเนชั่น ควรเพิ่มช่องทางในการติดตามข่าวสาร นโยบาย และกิจกรรมต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชันเพิ่มมากขึ้น