# 技术更新管理政策

版本: 3.0 | 日期: 2024-08-20 | 审批: 首席技术官

## 更新分类与时限

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 响应时限 | 部署时限 | 审批人 |
| 紧急安全更新 | 2小时 | 24小时 | 安全总监 |
| 重要安全更新 | 4小时 | 72小时 | 安全总监 |
| 功能更新 | 1周 | 1个月 | 技术总监 |
| 系统替换 | 提前6个月 | 提前3个月 | 首席技术官 |

## 更新流程

发现 → 评估 → 测试 → 部署 → 验证

## 责任分工

|  |  |
| --- | --- |
| 角色 | 职责 |
| 首席技术官 | 系统替换审批 |
| 安全总监 | 安全更新审批 |
| 技术总监 | 功能更新审批 |
| 信息技术运维部 | 执行部署 |

## 关键指标

* 安全补丁部署时间 ≤ 72小时
* 系统更新覆盖率 ≥ 95%
* 更新成功率 ≥ 98%

## 应急响应

* 零日漏洞: 2小时响应，24小时修复
* 更新失败: 立即回滚，30分钟恢复

文档控制: 创建 2024-01-01 | 修订 2024-08-20