

رحلة كاملة داخل "نظام إدارة المركز الطبي"



المشهد: مركز النور الطبي - يوم عادي



المكان: مبنى من 3 طوابق
الطابق الأرضي: ريسبشن كبير + صالة انتظار واسعة
الطابق الأول: عيادة الباطنة (غرفة 101) + عيادة الجلدية (غرفة 102)
الطابق الثاني: عيادة الأسنان (غرفة 201) + معمل أشعة مشترك (غرفة 202)

الشخصيات:



- سارة (الريسبشن) - تدير الحجوزات لكل العيادات
- د. محمد (طبيب باطنة) - يشتغل السبت والأحد والثلاثاء
- د. ليلى (طبيبة جلدية) - تشتغل الأحد والاثنين والأربعاء
- د. أحمد (طبيب أسنان) - يشتغل 6 أيام، يباخذ نسبة 70% من كل كشف المرضى: أحمد، فاطمة، خالد، نور، ياسمين

الساعة 8:00 صباحاً - بداية اليوم



سارة تفتح النظام على جهاز الريسبشن

تسجيل الدخول:

Username: sara_reception •
Password: ***** •




النظام يتعرف عليها أوتوماتيك:

- الاسم: سارة أحمد
- الصلاحيات: Receptionist في 3 عيادات (باطنة، جلدية، أسنان)
- الوردية: 8 ص - 4 م




لوحة التحكم الرئيسية تظهر لسارة

شاشة الكمبيوتر تعرض:





ملخص اليوم (الأحد 21 أكتوبر 2025):

العيادة	الحجوزات المؤكددة	ح ضر	متب قي
 الباطنة	12	0	12
 الجلدية	8	0	8
 الأسنان	15	0	15

تنبيهات: 

- د. محمد (الباطنة) لم يسجل دخوله بعد 
- د. ليلي (الجلدية) سجلت دخولها - غرفة 102 
- د. أحمد (الأسنان) سجل دخوله - غرفة 201 

أزرار سريعة:

-  حجز جديد
-  قائمة المرضى
-  المدفوعات
-  تقارير

📞 الساعة 8:15 ص - مكالمة حجز

الهاتف يرن...

سارة: "مركز النور الطبي، صباح الخير"
المتصل (أحمد): "صباح النور، أنا عايز أحجز مع دكتور جلدية"

سارة تضغط زر "+" حجز جديد على الشاشة

شاشة الحجز - الخطوة 1: اختيار العيادة

النظام يعرض 3 بطاقات كبيرة:

عيادة الباطنة 🏥

- د. محمد الأحمد
- السبت، الأحد، الثلاثاء
- [اختر]

عيادة الجلدية 🏥

- د. ليلى حسن
- الأحد، الاثنين، الأربعاء
- [اختر] ← سارة تضغط هنا

عيادة الأسنان 🦷

- د. أحمد سعيد
- السبت - الخميس
- [اختر]

الخطوة 2: بيانات المريض

سارة: "حضرتك اسمك إيه ورقم تليفونك؟"
أحمد: "أحمد علي محمد، 01012345678"

سارة تكتب رقم الموبايل في خانة البحث: **01012345678**

النظام يبحث في قاعدة البيانات...

✅ تم العثور على المريض!

الشاشة تعرض:

- رقم الملف: 00234# 📄
- الاسم: أحمد علي محمد 👤
- الموبايل: 01012345678 📱
- العمر: 28 سنة 🎂
- العنوان: 15 شارع الجمهورية، المنصورة 🏠
- آخر زيارة: منذ 3 أشهر (15 يوليو - عيادة الباطنة - كشف عام) 📅
- التاريخ المرضي: لا يوجد أمراض مزمنة 📋

أزرار:

- [تعديل البيانات] ✎
- [→ التالي]

سارة تضغط "التالي"

الخطوة 3: اختيار الموعد

النظام يعرض تقويم (Calendar View) لعيادة الجلدية - د. ليلى:

التاريخ: الأحد 21 أكتوبر 2025

المواعيد المتاحة:

الوقت	الحالة	الإجراء
9:00 ص	محجوز (فاطمة - أحمد)	
9:30 ص	محجوز (ياسمين - محمد)	
10:00 ص	متاح	[اختر] ← سارة تضغط هنا
10:30 ص	متاح	[اختر]
11:00 ص	متاح	[اختر]
11:30 ص	محجوز (نور خالد)	
12:00 م	استراحة الدكتورة	
12:30 م	متاح	[اختر]

سارة: "عندك موعد الساعة 10 الصبح، تمام؟"

أحمد: "تمام، شكراً"

الخطوة 4: اختيار الخدمة

النظام يعرض قائمة الخدمات المتاحة في عيادة الجلدية:

الخدمات:

- كشف جديد - 200 جنيه (مدة: 30 دقيقة)
- متابعة - 150 جنيه (مدة: 20 دقيقة)
- جلسة ليزر - 500 جنيه (مدة: 45 دقيقة)

● ☐ جلسة فيلر - 800 جنيه (مدة: 60 دقيقة)

سارة تختار: ☒ كشف جديد

النظام يحسب:

- الموعد المحجوز: 10:00 ص
- مدة الخدمة: 30 دقيقة
- الموعد ينتهي: 10:30 ص

📝 ملاحظات (اختياري): سارة تكتب: "المريض يفضل النافذة"

شاشة التأكيد النهائي

النظام يعرض ملخص الحجز:

✓ تأكيد الحجز

- رقم الحجز: A-2025-1021-0234#
- المريض: أحمد علي محمد (00234#)
- العيادة: الجلدية - د. ليلي حسن - غرفة 102
- التاريخ: الأحد 21 أكتوبر 2025
- الموعد: 10:00 ص - 10:30 ص
- الخدمة: كشف جديد
- المبلغ: 200 جنيه
- الملاحظات: المريض يفضل النافذة

📱 إرسال تذكير SMS للمريض؟

- نعم (سيتم الإرسال قبل الموعد بـ 24 ساعة) ☒
- لا ☐

أزرار:

- [← رجوع]
- [✓ تأكيد الحجز وحفظ]

سارة تضغط "تأكيد"

النظام ينفذ تلقائياً:

1. ✓ أنشأ سجل حجز جديد في جدول Appointments:

○ appointment_id: #A-2025-1021-0234

○ clinic_id: "جلدية"
○ patient_id: #00234
○ doctor_id: د. ليلي
○ service_id: "كشف جديد"
○ scheduled_start_time: 2025-10-21 10:00:00
○ scheduled_end_time: 2025-10-21 10:30:00
○ status: "Confirmed"
○ booking_source: "Phone"

2. جدول رسالة SMS في Notifications:

- سيتم إرسالها يوم 20 أكتوبر الساعة 10:00 ص
- نص الرسالة: "عزيزي أحمد، تذكير بموعدك في مركز النور الطبي - عيادة الجلدية مع د. ليلي حسن غداً 21/10 الساعة 10:00 ص. رقم الحجز: A-2025-1021-0234"

3. سجل في Audit_Log:

- الإجراء: "Created Appointment"
- المستخدم: sara_reception
- الوقت: 08:17:33 21-10-2025

شاشة النجاح:

-  تم الحجز بنجاح!
- رقم الحجز: A-2025-1021-0234
- الموعد: الأحد 21 أكتوبر - 10:00 ص

سارة: "تمام يا أحمد، موعدك بكرة الساعة 10 الصبح. هنبعتلك رسالة تفكير. ربنا يشفيك"

الساعة 9:45 ص - وصول المرضى

3 مريض يصلون في نفس الوقت تقريباً:

- أحمد علي (موعد 10:00 - جلدية)
- فاطمة أحمد (موعد 10:00 - أسنان)
- خالد محمد (بدون موعد - Walk-in - باطنة)

كلهم يتوجهون لمكتب الريسبشن

المريض الأول: أحمد علي (عنده حجز)

أحمد: "صباح الخير، أنا عندي موعد الساعة 10"
سارة: "أهلاً، اسمك إيه؟"
أحمد: "أحمد علي"

سارة تبحث في النظام:

- تفتح قائمة "Today's Appointments"
- تكتب: "أحمد علي" في خانة البحث

النظام يعرض:

✓ تم العثور على حجز:

- A-2025-1021-0234#**
- المريض: أحمد علي محمد (#00234)
- العيادة: 🏥 الجلدية - د. ليلى حسن
- الموعد: 10:00 ص
- الخدمة: كشف جديد (200 ج.م)
- الحالة: Confirmed (مؤكد)

أزرار:

- ✓ [تسجيل الحضور]
- [تعديل] ✎
- [إلغاء] ✖

سارة تضغط "تسجيل الحضور"

نافذة Check-In

النظام يسأل:

- "تسجيل حضور أحمد علي محمد؟"
- "الموعد: 10:00 ص (متبقي 15 دقيقة)"



أزرار:

- [إلغاء]
- [تأكيد Check-In]


سارة تضغط "تأكيد"

النظام ينفذ تلقائياً:

- ✓ أنشأ سجل زيارة فعلية في جدول **Visits**:
 - visit_id: #V-2025-1021-0234
 - appointment_id: #A-2025-1021-0234

- patient_id: #00234
- clinic_id: "جلدية"
- doctor_id: د. ليلي
- service_id: "كشف جديد"
- check_in_time: 2025-10-21 09:47:22
- status: "Waiting"
- visit_type: "Scheduled"
- queue_number: 3 (يوجد مريضان قبله في الجلدية)
- 2.  غير حالة الحجز من "Confirmed" → "Checked-In"
- 3.  سجل الموقع: "صالة الانتظار - الطابق الأرضي"

رسالة نجاح على الشاشة:

-  تم تسجيل الحضور!
- رقم الانتظار: 3
- العيادة: الجلدية - غرفة 102
- يوجد مريضان قبلك

سارة: "تمام يا أحمد، رقمك 3 في عيادة الجلدية. اقعدي في صالة الانتظار لحد ما نناديك"

أحمد يروح يقعد

المريض الثاني: فاطمة أحمد (عندها حجز - أسنان)

نفس الخطوات:

- سارة تبحث عن اسمها
- تلاقي حجز 10:00 ص - عيادة الأسنان
- تضغط "تسجيل الحضور"

النظام:

- أنشأ Visit جديد
- رقم الانتظار: 1 (أول مريضة في الأسنان اليوم)
- الحالة: "Waiting"

سارة: "تفضلتي يا فاطمة، رقمك 1. اقعدي في الصالة"

المريض الثالث: خالد محمد (Walk-in - بدون حجز)

خالد: "صباح الخير، أنا عايز أكشف عند دكتور باطنة"
سارة: "حضرتك عندك موعد؟"
خالد: "لا، أنا جيت على طول"

سارة: "تمام، حضرتك اسمك إيه ورقم تليفونك؟"
خالد: "خالد محمد، 01098765432"

سارة تبحث برقم الموبايل...

✗ لا يوجد ملف للمريض

النظام يعرض نافذة:

- "مريض جديد - إنشاء ملف"
- الاسم الكامل: [خالد محمد أحمد]
- رقم الموبايل: [01098765432]
- العمر: [35 سنة]
- العنوان: [15 شارع سعد زغلول]
- أمراض مزمنة؟ [لا]

سارة تملأ البيانات وتضغط "حفظ"

النظام ينشئ:

- patient_id: #00789
- رقم الملف الجديد

الآن سارة تنشئ حجز فوري (Walk-in Appointment):

نافذة Quick Booking:

- المريض: خالد محمد (#00789)
- العيادة: 🏥 الباطنة - د. محمد الأحمد
- الوقت: الآن (10:00 ص)
- الخدمة: كشف جديد (150 ج.م)
- نوع الحجز: Walk-in

سارة تضغط "حفظ وتسجيل الحضور"

النظام:

1. أنشأ Appointment فوري
2. أنشأ Visit مباشرة
3. رقم الانتظار: 1 (لكن د. محمد لسه ما جاش!)

تنبيه على شاشة سارة:

- ⚠️ تحذير: د. محمد (الباطنة) لم يسجل دخوله بعد
- المريض: خالد محمد في الانتظار
- هل تريد إرسال إشعار للدكتور؟ [نعم] [لا]

سارة تضغط "نعم"

النظام يرسل إشعار SMS للدكتور:

"د. محمد، يوجد مريض في الانتظار (خالد محمد - Walk-in). الرجاء التوجه للعيادة."

سارة لخالد: "تمام يا أستاذ خالد، بس الدكتور لسه مجاش. ممكن تستنى شوية؟"
خالد: "تمام، مفيش مشكلة"

الساعة 9:50 ص - شاشة سارة (Queue Management)

سارة دلوقتي عندها شاشة تعرض كل المرضى الموجودين:

📋 قائمة الانتظار الحية (Live Queue)

🏥 عيادة الجلدية - د. ليلى حسن (غرفة 102):

#	المريض	الموعد	الوقت في الانتظار	الحالة
1	فاطمة أحمد	9:00 ص	50 دقيقة	مع الدكتورة الآن
2	ياسمين محمد	9:30 ص	20 دقيقة	التالية
3	أحمد علي	10:00 ص	3 دقائق	في الانتظار

🦷 عيادة الأسنان - د. أحمد سعيد (غرفة 201):

#	المريض	الموعد	الوقت في الانتظار	الحالة
---	--------	--------	-------------------	--------

1	سارة حسن	9:00 ص	50 دقيقة	مع الدكتور الآن
2	فاطمة علي	10:00 ص	3 دقائق	في الانتظار

عيادة الباطنة - د. محمد الأحمد (غرفة 101):

#	المريض	النوع	الوقت في الانتظار	الحالة
1	خالد محمد	Walk-in	3 دقائق	مع الدكتور غائب
2	نور محمد	-	10:30 ص	لم يصل بعد

الساعة 9:52 ص - د. ليلى تنهي كشف المريضة الأولى

د. ليلى على التابلت بتاعها (داخل غرفة 102):

شاشتها تعرض:

قائمة انتظاري اليوم:

المريضة الحالية: فاطمة أحمد

- مع الدكتور منذ 8 دقائق
- كشف جديد
- [فتح الملف]
- [إنهاء الكشف] ← د. ليلى تضغط هنا

نافذة إنهاء الكشف:

النظام يطلب:

التشخيص:

- د. ليلى تكتب: "حساسية جلدية - إكزيما"

الروشتة:

- ✓ كريم هيدروكورتيزون 1% - مرتين يومياً
- ✓ حيوب مضاد حساسية - قبل النوم

صور طبية: 📷

- [رفع صورة +] (اختياري)

موعد المتابعة: 17

- لا يوجد
- بعد أسبوعين (د. ليلي تختار هذا)

الخدمة: 💰

- كشف جديد - 200 جنيه

أضرار:

- [طباعة الروشتة]
- [إنهاء وحفظ]

د. ليلي تضغط "إنهاء وحفظ"

النظام ينفذ تلقائياً:

- ✓ حدث سجل الزيارة في **Visits**:
 - visit_end_time: 2025-10-21 09:52:15
 - "status: "Waiting" → "Pending Payment"
 - مدة الكشف الفعلية: 8 دقائق
- ✓ حفظ التشخيص والروشتة في جدول **Prescriptions**
- 🔔 أرسل إشعار لـ سارة (الريسيشن):
 - "فاطمة أحمد جاهزة للدفع - عيادة الجلدية - 200 ج.م"
- ✓ أنشأ موعد متابعة تلقائي:
 - التاريخ: 4 نوفمبر 2025
 - نفس الوقت (10:00 ص)
 - الخدمة: "متابعة" (150 ج.م)
 - الحالة: "Pending Confirmation" (محتاج سارة تتصل وتأكد مع المريضة)
- 📊 سجل في **Audit_Log**:
 - الإجراء: "Completed Visit"
 - المستخدم: dr_laila
 - التفاصيل: patient #00156, duration 8 mins

شاشة د. ليلي تتحدث تلقائياً:

الآن تعرض:

● المريضة التالية: ياسمين محمد

- ⌚ منتظرة منذ 22 دقيقة
- 📝 متابعة (آخر زيارة: 5 سبتمبر - حب شباب)
- 📁 [فتح الملف]
- ▶ [استدعاء المريضة] ← د. ليلي تضغط

النظام ينفذ:

1. ✅ غيّر حالة ياسمين من "Waiting" → "Called" (تم استدعاؤها)
2. ✅ سجل وقت الاستدعاء: 09:52:30
3. 🔔 أرسل إشعار لشاشة الريسبشن

فاطمة تخرج من العيادة وتتوجه للريسبشن

سارة تشوف تنبيه على الشاشة:

🔔 جديد!

- 💰 فاطمة أحمد جاهزة للدفع
- العيادة: الجلدية
- الخدمة: كشف جديد
- 💰 المبلغ: 200 جنيه
- 📄 [فتح الفاتورة]

سارة تضغط "فتح الفاتورة"

شاشة الدفع:

💰 فاتورة رقم: INV-2025-1021-0156#

بيانات المريض:

- الاسم: فاطمة أحمد (#00156)
- العيادة: الجلدية - د. ليلي حسن
- التاريخ: 21 أكتوبر 2025 - 9:52 ص

تفاصيل الفاتورة:

البند	السعر
كشف جديد	200.00 ج.م
الإجمالي	200.00 ج.م

طريقة الدفع:

- ☒ كاش
- ☐ فيزا
- ☐ تحويل بنكي

المبلغ المدفوع: [200] ج.م

الباقى: 0.00 ج.م

أزرار:

- ☐ [طباعة فاتورة]
- ☒ [تأكيد الدفع]

سارة تدخل 200 في خانة "المبلغ المدفوع" وتضغط "تأكيد"

النظام ينفذ تلقائياً:

1. ☒ سجل الدفع في جدول **Payments**:

- payment_id: #PAY-2025-1021-0156
- visit_id: #V-2025-1021-0156
- patient_id: #00156
- total_amount: 200.00
- discount_amount: 0.00
- net_amount: 200.00
- amount_paid: 200.00
- amount_due: 0.00
- "payment_method": "Cash"
- "payment_status": "Paid"
- doctor_share: 140.00 (70% لد. ليلي)
- center_share: 60.00 (30% للمركز)
- paid_at: 2025-10-21 09:54:10
- paid_by: sara_reception

2. ☒ غير حالة الزيارة من "Completed" → "Pending Payment"

