

## **Информация, необходимая для эксплуатации ПО**

LookMedBook – это интернет-сервис, предоставляющий возможность записи на приём в частные медицинские центры на территории Российской Федерации.

На главной странице сайта отображаются разделы: «Врачи», «Клиники», «Заболевания», «Лекарства», «Акции», «Услуги».

Перечислены города, где возможно получить медицинскую помощь: Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Екатеринбург, Нижний Новгород, Казань, Самара, Челябинск, Пермь, Краснодар, Воронеж, Омск, Ростов-на-Дону, Уфа, Ижевск, Красноярск, Волгоград, Сочи, Тюмень.

Указан номер телефона колл-центра, рядом кнопка «Заказать звонок». При нажатии на неё открывается окошко, куда пользователь вводит номер телефона и имя, если он хочет, чтобы ему перезвонил оператор и помог с выбором врача.

На главной странице можно выбрать специальность врача, к которому посетитель сайта хотел бы записаться, а также отметить, для взрослого или для ребёнка нужен доктор.

Если необходимо, чтобы врач приехал на дом к пациенту, можно также нажать «Врач на дом».

Мы учитываем предпочтения пациентов относительно пола врача. При нажатии на значок «Мужчина» или «Женщина» открываются соответствующие анкеты специалистов.

При введении имени и фамилии врача происходит поиск конкретного специалиста.

### ***Раздел «Врачи»***

В разделе «Врачи» есть перечень специальностей. При нажатии на кнопку «Найти» открываются анкеты специалистов.

Верху страницы необходимо выбрать город России, в котором пользователь ищет врача.

Есть функция поиска доктора по станции метро. Пользователь указывает станцию метро в поисковой строке, и происходит выбор врачей, которые ведут приём в клиниках, расположенных рядом с данной станцией метро.

Ниже представлены опции: «Детский врач», «Выезд на дом», «Прием в выходные дни», «Пол М», «Пол Ж», при нажатии на которые выгружаются анкеты докторов в соответствии с запросом пользователя.

Пользователь видит окошко «Искать врача по имени». В поисковой строке вводятся фамилия, имя и отчество доктора, и, если данный врач есть в базе врачей, его анкета отображается.

Ниже дана карта («Выбрать на карте»), отображающая местоположение клиник, где ведут приём выбранные пользователем врачи. И сразу под картой мы видим анкеты специалистов с указанием медицинских центров, где они работают. При нажатии на анкету доктора открывается страница с его описанием.

Внизу страницы, после выдачи врачей, есть текст – описание специальности доктора (что это за врач, лечением каких заболеваний он занимается).

## ***Раздел «Клиники»***

В данном разделе пользователь может выбрать медицинский центр, исходя из того, какое направление медицины его интересует.

В правом верхнем углу страницы выбираем город.

Есть возможность выбора клиники вблизи определённой станции метро.

Ниже даны опции: «Детская клиника», «Оплата картой», «Круглосуточная», «Есть пандус». При указании того или иного параметра отображаются медицинские центры с соответствующими услугами.

Далее мы видим карту, на которой показано местоположение клиник.

При нажатии на карточку медицинского центра пользователь переходит на страницу с его описанием. Здесь указаны направления медицины, услуги клиники, перечень врачей, которые ведут приём.

При нажатии на кнопку «Записаться» открывается окошко, где необходимо указать имя и номер телефона. После того, как пользователь нажал «Записаться», заявка попадает в колл-центр сервиса. Далее оператор связывается с пациентом/пользователем для осуществления записи.

Внизу страницы указан номер телефона и адрес электронной почты для связи, в случае если у пользователя возникнут вопросы по записи.

### ***Раздел «Заболевания»***

В данном разделе представлены тексты с описанием часто встречающихся заболеваний, написанные на понятном для простого человека языке.

При нажатии на название того или иного заболевания пользователь переходит на страницу с текстом. Материал в тексте изложен по разделам: описание, симптомы, инкубационный период, формы, причины, диагностика, лечение, осложнения и последствия, профилактика. Текст представлен по категориям граждан: взрослые, мужчины, женщины, беременные женщины, дети, младенцы. Соответственно, пользователь выбирает нужную ему категорию и читает информацию конкретно для этой категории.

В каждом тексте указаны специальности врачей, которые занимаются лечением данного заболевания, а также даны ссылки для записи к ним на приём через сайт.

### ***Раздел «Лекарства»***

В данном разделе представлены лекарственные препараты по основным направлениям медицины.

### ***Раздел «Акции»***

В данном разделе отображаются акции и специальные предложения клиник.

### ***Раздел «Услуги»***

В данном разделе отображаются медицинские услуги по основным направлениям медицины. При нажатии на выбранную услугу открывается страница, где можно ознакомиться со стоимостью и посмотреть, в каких клиниках услуга проводится.

В правом верхнем углу на сайте есть окошко «Нужна помощь? Звоните!», указан контактный телефон, при звонке на который пользователю помогут подобрать врача или медицинскую услугу.