

노인의 연령에 따른 노인복지관 여가시설의 이용 만족도 평가

Evaluation of Utilization Satisfaction of Leisure Facilities in Senior Welfare Centers by Senior's Age

주저자

이송현 (Lee, Song Hyun)
한양대학교 실내건축디자인학과 박사

교신저자

황연숙 (Hwang, Yeon Sook)
한양대학교 실내건축디자인학과 교수
ysh@hanyang.ac.kr

목차

1. 서론

- 1-1. 연구의 배경 및 목적
- 1-2. 연구의 내용

2. 이론적 배경

- 2-1. 노인의 특성
- 2-2. 노인복지관의 개념 및 필요성
- 2-3. 노인복지관의 공간구성 및 특성

3. 연구방법

- 3-1. 조사대상 및 방법
- 3-2. 조사내용

4. 연구결과분석

- 4-1. 조사대상 노인복지관 여가시설의 공간현황
- 4-2. 조사대상자의 일반적 특성
- 4-3. 연령에 따른 노인복지관 여가시설의 이용 만족도
- 4-4. 연령에 따른 노인복지관 여가시설의 공간특성에 대한 만족도

5. 결론

참고문헌

(요약)

급속하게 진행되는 고령화와 다양성이 요구되는 시대적 상황에서 지역 노인 복지지의 중심역할을 담당하는 노인복지관은 지역주민의 다양한 욕구를 충족 시키는 대표적인 서비스 기관으로 그 수요가 급증하고 있다. 이에 본 연구에서는 노인복지관이 노인세대의 다양한 욕구수준에 부합하는 공간을 제공하기 위해 노인복지관 여가시설을 학습, 예능, 건강, 편의시설로 분류하고, 노인의 연령에 따른 만족도 평가를 통하여 이용관점의 만족요인을 분석하였다. 본 연구는 수도권에 위치한 7곳의 노인복지관 이용자를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 조사결과 첫째, 노인의 연령에 따른 노인복지관 여가시설에 대한 만족도는 연령에 따라 다른 것으로 나타났다. 가장 만족하는 여가시설로는 60대와 70대는 학습시설, 80대는 예능시설에 대한 만족도가 가장 높게 나타났다. 둘째, 노인복지관 여가시설의 공간특성에 대한 만족도는 친밀성, 쾌적성, 기능성에 대한 만족도가 높게 나타났다. 셋째, 노인복지관 여가시설의 공간특성이 노인의 만족도에 미치는 영향으로는 60대 노인의 경우 쾌적성이 가장 큰 영향력을 미치고 있으며, 70대의 노인은 친밀성, 80대의 노인은 지원성이 가장 큰 영향력이 있는 것으로 조사되었다.

(Abstract)

Demands of the senior welfare centers grows rapidly with a pivotal role in community welfare of the seniors as the leading service agencies that meet various needs of the seniors. In this study, the evaluation of the elderly welfare centers satisfaction was analyzed through the satisfaction of the elderly welfare centers in accordance with various ages of the seniors to provide a space that corresponds a various needs of the elder generation. The study conducted case studies on 7 senior welfare centers, located in Seoul Metropolitan Area. The results of analysis in this study are as follows: First, researching overall satisfaction about senior welfare centers, the highest satisfaction was the eighties. Researching the most satisfying facilities, sixties and seventies were satisfied with an education facility, the eighties were satisfied with entertainment facilities. Second, satisfaction about the spatial characteristics of the senior welfare center appears intimacy, comfort and functionality were higher. Third, the spatial characteristics of senior welfare centers was impacting on satisfaction, In the case of the sixties, the comfort was the most influential factor. Senior of seventies was the intimacy, senior of eighties was the most influential about affordance.

(Keyword)

Leisure Facilities, Senior, Senior Welfare Center, Utilization Satisfaction

1. 서론

1-1. 연구의 배경 및 목적

현대사회는 급속하게 빠른 속도로 고령화가 진행되고 있으며, 이에 따라 노인을 위한 다양한 사회정책이 개발되고 있다. 그 중에서 지역사회 노인들에게 각종상담, 건강증진, 교양, 오락 등의 노인복지증진에 필요한 편의를 제공하고 동시에 경로당과 연계한 지역노인복지의 거점시설로서 기능을 겸하고 있는 노인복지관의 중요성이 더욱 부각되고 있는 실정이다. 이러한 노인복지관은 다양한 복지서비스에 대한 욕구를 동일한 장소에서 해결해 나갈 수 있다는 점에서 그 중요성이 강조되고 있다. 현재의 노인세대는 그 동안의 사회경험에 따라 복지욕구도 다양하고 기존의 노인세대에 비해 높은 학력 수준과 경제활동 능력, 건강한 노인인구 비율이 증가하고 있어 이들의 복지요구 수준에 적합한 노인복지환경의 구축이 시급한 실정이다. 현재 지역거점의 노인복지관은 매월 신규 유입인원이 증가하고 있지만 제한된 공간에서 다양한 여가 프로그램이 이루어지고 있어 공간의 협소함과 양질의 서비스를 제공받는데 여러 가지 문제점을 가지고 있다. 또한 노인복지관의 공간계획이 체계적이지 못하고 실의 성격과 무관하게 프로그램 위주로 운영되고 있어 노인에 대한 배려가 부족하다.

기존의 노인복지관에 대한 만족도 관련 선행연구들은 노인복지시설을 이용하는 노인들의 여가활동 만족도, 노인복지관 이용노인의 생활만족도 등의 전반적인 만족도에 관한 연구¹⁾로 노인의 연령에 따른 노인복지관 여가시설의 이용 만족도 평가에 관한 연구가 미흡한 실정이다. 시설에 대한 이용자의 만족도 연구는 이용자의 주관적인 평가 상태를 의미하며 시설에 대한 기대감, 욕구, 열망에 대한 평가로서 단순히 물리적 특성에만 한정되는 것이 아니라 개인적인 신체적, 심리적, 사회적 요소의 영향을 받게 되는 총체적인 성격을 갖는다.²⁾

따라서 본 연구에서는 노인복지관에 대한 이용자 만족도 조사를 통해 노인의 연령에 따른 이용자 관점의 서비스를 제공함으로써 노인복지서비스의 품질향상에 기여하고, 고령화 사회에 대비하여 보다 바람직한 노인복지관에 대한 공간계획을 위한 기초자료로써 활용하고자 한다.

1-2. 연구의 내용

본 연구는 노인이 이용하고 있는 노인복지관 여가시설에 대한 만족도 평가를 통하여 노인의 만족도를 높일 수 있는 공간계획을 목적으로 한다. 이를 위한 구체적인 연구방법은 다음과 같다.

첫째, 노인 및 노인복지관의 특성을 알아보고, 선행연구 분석을 통해 노인복지관의 공간특성요소를 도출하였다.

둘째, 조사대상 노인복지관의 여가시설을 이용하는 노인의 요구를 고려한 공간을 계획하기 위하여 노인의 연령을 60, 70, 80대로 구분하여 조사대상 노인복지관 여가시설에 대한 전반적인 만족도, 만족하는 여가시설을 조사하였다.

셋째, 선행연구에서 도출한 공간특성 요소 20개를 요인분석하여 요인별 특성을 크게 5개의 요인으로 추출하였다. 또한, 추출한 공간특성을 연령별 만족도 평가를 하였으며, 이를 총체적 만족도 측정을 통해 중요도를 산출하여 만족도에 영향을 미치는 요인을 도출하고 분석하였다.

1) 송재희, 노인복지관 이용실태와 만족에 관한 연구, 동국대학교 석사학위논문, 2006; 진태연, 노인 여가프로그램의 만족도에 관한 연구, 명지대학교 석사학위논문, 2007; 정상현, 노인의 여가활동 만족도에 관한 연구, 동국대학교 석사학위논문, 2008; 김소연, 노인복지관 이용자 만족도에 관한 연구, 경희대학교 석사학위논문, 2008; 이영숙, 김선경, 노인복지관의 실내환경 지원성과 이용자의 시설만족도, 전남대학교 석사학위논문, 2000; 복지관과 경로당 이용노인의 생활만족도에 관한 연구, 순천향대학교 석사학위논문, 2010

2) 이연숙, 노인주택 실내디자인 지침, 경춘사, 1993

2. 이론적 배경

2-1. 노인의 특성

모든 인간은 성장, 성숙 그리고 노화의 세 가지 단계를 거쳐 발달하게 되며, 이 중에서 노화³⁾ 단계에 속하는 사람들을 노인이라는 용어로 구별하여 부른다.⁴⁾ 일반적으로 노인은 생리적 및 신체적으로 쇠퇴기에 있는 사람, 심리적인 면에서 정신기능과 성격이 변화하고 있는 사람, 사회적인 면에서 지위와 역할이 상실되어가는 사람이라고 정의된다.⁵⁾

국내 노년학회(1951)에서는 노인을 복합적인 노화과정에서 연령의 증가에 따른 환경변화의 적응에 어려움이 있는 사람으로 자신을 통합하는 능력이 결핍된 사람으로 정의하고 있다. 또한, 노인의 기준에 대하여 UN에서는 65세 이상의 사람으로 규정하고 있고, 우리나라의 경우 고령자고용촉진법에서는 55세 이상을 고령자로 규정하며, 국민연금법에서는 노령연금 수급기준을 60세, 노인복지법(제 9조, 제 28조)에서는 노인복지시설 이용대상자를 60세 이상 노인으로 정하고 있다. 이러한 맥락에서 볼 때, 노인은 60세 혹은 65세 이상의 연령에 속하는 사람으로 그 어떤 연령층보다 넓은 연령층을 포괄하며, 자립적 생활능력과 환경 적응능력이 약화되고 있는 사람이라고 정의할 수 있다.

노인의 경우, 연령에 의존하여 고령자, 노인, 실버라는 용어를 사용하여 한 집단으로 규정하지만 나이가 들었다는 한 가지 공통점 외에는 다른 연령층보다 여러 가지 측면에서 개인차가 크게 나타난다. 또한, 노인은 나이가 점점 들어감에 따라 생물학적 노화부터 사회적 노화까지 다양한 변화를 겪게 되는데, 노화는 한순간의 현상이기보다는 현재 진행되고 있는 과정으로 시간에 따라 유기체의 세포, 조직 혹은 유기체 전체에 일어나는 점진적인 변화로 볼 수 있다.

따라서 인간발달과정 중의 한 부분인 노화는 노인이 되면 누구나 경험하는 과정으로서 그 시기 및 특징에는 개인간의 차이가 있기 때문에 이러한 노인의 특성을 고려한 공간이 필요하다.

2-2. 노인복지관의 개념 및 필요성

사회복지가 널리 인간의 복지를 추구하는 사회적 노력이라고 한다면, 노인복지는 노인을 대상으로 이들의 복지를 추구하는 사회적 노력이다.⁶⁾ 이러한 관점에서 노인복지는 노인이 인간다운 생활을 유지하도록 복리적인 차원에서 서비스를 지원하는 사회복지실천의 한 분야로서 자기가 속한 가족과 사회에 적응하고 통합 될 수 있는 체계이며, 이를 통해 다양한 노인의 문제를 예방하고 해결하기 위한 시스템이라고 할 수 있다.⁷⁾

최근 생활수준이 향상됨에 따라 노인층에 있어서도 의식주 문제와 같은 생존적 욕구를 넘어서서 보다 심리적이고 사회적인 욕구를 충족하고자 한다. 또한, 현대의 복지 방향은 시설중심의 서비스에서 지역을 중심으로 하는 지역사회보호⁸⁾의 개념으로 발전되고 있는데 노인을 대상으로

3) 노화(aging)란 시간의 흐름에 따라 유기체의 세포, 조직, 기관조직, 또는 유기체 전체에 일어나는 점진적인 변화(Beaver, 1983)로서, 인간발달단계의 자연스러운 과정이며, 결코 병리적 현상은 아니다. 노화는 인간의 정상적인 성장 및 발달과정상 한 부분으로, 생물학적 노화, 심리적 노화 및 사회적 노화 등의 과정을 포함하는 넓은 뜻으로 이해되어야 한다. 생물학적 노화란 신체의 기관과 체계의 구조 및 기능이 시간의 경과에 따라 변화하는 것, 심리적 노화란 축적된 경험에 의한 행동, 감각, 지각기능, 자아에 대한 인식 등이 시간의 변화에 따라 변화하는 것, 그리고 사회적 노화란 생활주기를 통하여 일어나는 규범, 기대, 사회적 지위 및 역할의 변화 등을 의미한다.

4) Archley, R. C., Social force and aging: An introduction to social gerontology(9th ed.). Belmont, CA: Wadsworth Thomson Learning, 2000

5) Breen, L. B., The Aging Individual. In Handbook of Social Gerontology, ed. by C Tibabitts. Chicago: University of Chicago Press, 1960

6) 이혜원, 노인복지론: 이론과 실제, 유헤출판사, 2004

7) 사회복지대백과사전, 1999

한 복지의 목표도 노인들의 거주지역에서 가능하면 오랜기간 동안 안정된 정서 속에서 노후를 풍요롭게 독립하여 살아갈 수 있도록 변하고 있다.

노인복지의 개념에 따라 노인복지관(Senior Center)은 노인교육, 취미생활, 사회참여활동, 건강증진, 질병예방, 소득보장, 재가복지 등 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공하는 곳으로 노인을 위한 각종 편의시설 및 기타 노인에 대한 종합적인 서비스를 향상시킬 수 있는 종합적인 노인 복지센터로서의 기능을 가진 공간이다. 일반적으로 노인복지관 혹은 노인복지관으로 명칭되는데, 현행 노인복지법에서는 노인복지관의 명칭에 대한 명확한 성격 규정에 대해 언급되어 있지 않다. 서울시에서는 노인복지관 운영지침을 별도로 마련하고 있는데 운영지침 2조에 따르면 “노인을 위한 각종 편의시설 및 기타 노인에 대한 종합적인 복지서비스를 향상시킬 수 있도록 운영한다” 라고 규정되고 있다.

노인복지관은 1981년 노인복지법이 제정될 때, 일본의 노인복지센터와 미국의 다목적 노인센터(Multipurpose Senior Center)와 유사한 시설인 노인복지관을 노인복지시설로써 규정하였으나, 초기에는 다양한 복지서비스를 제공하기보다는 노인대학이나 경로당, 노인회사무실로 사용하는 정도였다.⁹⁾ 그러나 노인복지개념이 과거의 저소득층의 병약한 노인들을 위한 서비스에서 현재에는 건강하고 경제력이 있는 노인들을 포함한 모든 노인들에게 복지서비스를 제공하는 것으로 대상이 확대됨에 따라 지역에 거주하면서 노후를 풍요롭게 보낼 수 있도록 다양한 서비스를 제공하는 서비스체제로 변화하고 있다. 이는 정기적으로는 노인들을 위한 프로그램과 서비스를 제공하는 사회기관으로 대부분의 노인복지관에서는 문화, 레크레이션, 교육프로그램에 따른 법률상, 건강상의 정보와 의뢰 서비스를 제공한다. 구체적으로 건강한 노인들에게는 노후생활에 취미여가활동, 다양한 사회교육, 자원봉사활동, 일자리참여를 제공하며, 저소득층 노인들에게는 재가복지서비스를 제공하는 기능을 가지고 있다. 그 외에도 복지관 내에서 주간보호, 단기보호, 가정봉사원파견 등 신체적 보호를 위한 프로그램이 운영되고 있으며, 노인을 위한 다양한 상담, 노인가족상담, 치매상담, 법률, 심리 등 전문상담프로그램이 제공되고 있다.

이러한 노인복지관은 노인에게 있어 지역사회 내 일정한 시설과 사회복지사 등의 전문인력과 자원봉사자들을 통해 지역 노인들의 복지욕구에 대응하여 종합적인 노인복지 서비스를 제공하는 공간으로 노인문제를 해결하고 예방하는 역할을 하기 때문에 노인복지관의 필요성은 중요한 실정이다.

2-3. 노인복지관의 공간구성 및 특성

노인복지관은 시설의 지역적 특성, 이용자의 성향, 복지관의 운영방침 및 능력, 시설의 규모, 각 시도별 자치조례 규정에 따라 서비스 프로그램이 조금씩 다르게 운영되며, 이에 따라 노인복지관의 공간구성 또한 조금씩 다르게 나타나고 있다.

노인복지관의 공간구성에 대한 선행연구를 살펴보면, 박주원¹⁰⁾의 연구에서는 학습공간, 휴게공간, 복리후생공간, 집회공간, 건강증진공간, 상업공간으로 분류하였으며, 송영민¹¹⁾의 연구에서는 공용공간, 사회교육공간, 기능회복공간, 후생복지공간, 사무관리공간으로 분류하였다. 김선경 외¹²⁾의 연구에서는 공용공간, 사회교육공간, 상담취업공간, 기능회복공간, 재가복지공간, 후생복

8) 지역사회보호(communitary care)란, 1950년대부터 영국에서 시작된 것으로, 지역에 뿌리를 둔 가족분위의 서비스를 강조한 1968년의 Seobohm보고에 의해 복지정책의 개념이다.

9) 소준영, 노인종합복지관 건축의 공간구성계획에 관한 연구, 홍익대학교 박사학위논문, 1998

10) 박주원, 라이프스타일에 기반한 노인복지관 이용실태와 복합화 방안, 경성대학교 석사학위논문, 2003

11) 송영민, 노인여가복지시설에 있어서 환경색채의 영향에 관한 연구, 홍익대학교석사학위논문, 2009

12) 김선경, 김미희, 노인복지관의 실내 환경 지원성 평가와 이용자의 시설 만족도, 한국실내디자인학회논문집,

지공간, 사무공간으로 분류하였다. 류숙희¹³⁾의 연구에서는 전이·매개공간, 커뮤니티공간으로 분류하였다. 유은영¹⁴⁾은 공동공간, 사회교육공간, 의료재활공간으로 분류하였으며, 김석준, 이특구¹⁵⁾의 연구에서는 상담지도공간, 재가복지공간, 의료재활공간, 사회교육부분공간, 복리후생공간, 취업공간으로 분류하였다<표 1>.

다수의 선행연구를 통해 여가시설을 기능별로 분류하였다. 이를 다시 노인복지관에서 지속적으로 이루어지는 프로그램의 종류에 따라 프로그램실을 구분하면 학습시설, 예능시설, 건강시설, 편의시설로 분류할 수 있다.

〈표 1〉 연구자별 노인복지관의 공간구성

구분	세부시설
박주원(2013)	학습공간, 휴게공간, 복리후생공간, 집회공간, 건강증진공간, 상업공간
송영민(2009)	공용: 로비, 복도, 계단 사회교육: 교육공간, 신체활동공간, 취미활동공간 기능회복: 의료공간, 목욕공간 후생복지: 식음공간, 휴게공간 사무관리: 사무공간, 관리공간
김선경외1 (2009)	공용공간: 현관/로비/복도, 계단/엘리베이터, 화장실 사회교육공간: 교육, 체육 상담취업공간: 상담실, 공동작업장 기능회복공간: 의료 재가복지공간: 주간보호실 후생복지공간: 식당, 휴게실 사무관리공간: 사무실
류숙희(2007)	전이·매개공간: 로비, 복도, 계단 커뮤니티공간: 식당, 강당, 강의실, 휴게실
유은영(2006)	공동공간: 식당, 복도, 화장실 사회교육공간: 대강당, 강의실, 운동실 의료재활공간: 물리치료실, 전문목욕실
김석준, 이특구 (2000)	상담지도: 상담실 재가복지: 주간보호실(일반, 치매), 주간보호 사무실, 단기보호 의료재활: 일반진료실, 치과진료실, 한방진료실, 물리치료실, 운동치료실, 전문목욕실 사회교육부분: 대강당, 소강당, 강의실, 컴퓨터실, 취미교실, 미술실, 탁구장, 배드민턴장 복리후생: 경로식당, 이마용실, 휴게실 취업: 공동작업장, 고령자 취업센터, 사무실

노인복지관의 공간을 계획할 시에는 노인들의 활동에 영향을 주는 공간특성 요소가 중요하게 작용한다. 따라서 본 연구에서는 공간특성에 대한 조사를 위해 선행연구의 범위를 노인과 관련된 시설 중 여가시설에 대해 공통적으로 언급하는 내용으로 한정하여 이를 바탕으로 공간특성 요소를 도출하였다<표 2>.

선행연구를 분석하여 도출된 공간특성 요소로는 색채, 마감재, 실내 분위기, 책걸상의 크기 및 높이, 안내판 및 표지판, 가구배치, 가변형 평면계획, 외·내부 소음차단, 침단시설 및 실내조경 배치, 노약자를 고려한 디자인, 공간의 크기, 조명, 자연채광과 조망, 환기/통풍, 냉난방 유지, 편리한 동선 및 위치, 충분한 수납공간 및 장비/자료이다. 이를 본 연구의 평가항목으로 구성하여 조사도구로 사용하였다.

통권 11호 제1권, 2009

13) 류숙희, 청주 지역 노인복지시설 실내공간의 색채현황 분석, 대한건축학회논문집, 제23권 제6호, 2007

14) 유은영, 노인복지시설의 이용서비스공간의 면적구성에 관한 연구, 디자인학연구 제69호, 2007

15) 김석준, 이특구, 서울시 노인복지관 공간구성에 관한 연구, 한국의료복지건축학회, 11권 6호, 2000

〈표 2〉 노인복지관 여가시설의 공간특성에 관한 선행연구

공간특성요소	연구자	권현호 (2005)	김문덕 (2006)	김선경 외1 (2010)	백경숙 외1 (2011)	최병주 외5 (2011)	최은영 외1 (2009)	유은영 외1 (2005)	이정남 (2006)	이진관 (2000)	홍종면 (2006)
색채						■	■				
마감재						■	■				
실내 분위기					■						
책걸상 크기 및 높이	■						■				■
안내판 및 표지판								■	■		
가구배치				■			■				■
가변형 평면계획			■	■	■	■					■
와·내부 소음차단				■			■				
침단시설 배치					■					■	
실내조경 배치						■					■
노약자 고려 디자인			■								
공간의 크기	■						■			■	
조명	■			■	■		■			■	
자연채광과 조망	■				■		■	■	■		
환기/통풍				■	■	■		■	■		■
냉난방 유지	■				■	■					■
동선 편리	■					■		■		■	■
위치 편리			■	■	■	■	■	■		■	■
수납공간 충분					■				■		
장비/자료 충분					■			■	■		

3. 연구방법

3-1. 조사대상 및 방법

본 연구는 노인복지관 여가시설의 이용 만족도 평가를 하기 위해 「2013노인복지시설현황」에서 서울 및 경기도에 위치한 노인복지관 중 설문조사 협조가 가능한 7곳의 시설 이용자를 대상으로 설문조사를 진행하였다. 노인복지관의 여가시설은 다양한 기능별 실을 갖춘 공간으로 현장 조사 결과, 이용자들은 주로 모든 시설을 이용하기 보다는 자신들이 주로 이용하고 있는 특정 시설이 있는 것으로 조사되었다. 조사방법으로는 조사대상 노인복지관을 이용하고 있는 노인 500명을 대상으로 1대 1대면형 방식으로 조사하였으며, 이 가운데 불성실하게 응답하거나 기재 내용이 일부 빠진 12부의 설문을 제외한 총 488부를 최종 분석에 사용하였다.

3-2. 조사내용

본 연구의 노인복지관 여가시설에 대한 이용 만족도 평가를 노인의 연령에 따라 조사하기 위한 설문내용으로는 노인 이용자의 연령, 연령별 전반적인 만족도 및 가장 만족하는 시설에 대해 조사하였다. 또한, 공간특성에 대한 만족도 차이를 검증하였으며, 노인복지관 공간특성에 대한 만족도가 총체적 만족도에 미치는 영향을 조사하였다.

4. 연구결과분석

4-1. 조사대상 노인복지관 여가시설의 공간현황

조사대상 노인복지관 여가시설의 공간현황을 학습시설, 예능시설, 건강시설, 편의시설로 분류하여 살펴보았다. 조사한 내용은 〈표 3〉과 같다.

〈표 3〉 조사대상 노인복지관 여가시설의 공간현황

구분		학습시설	예능시설	건강시설	편의시설	
A	건물명	강남 시니어플라자				
	위치	서울 강남구 역삼동				
	개관연도	2011				
	규모(층)	B1-6F				
학습시설은 교육실, 컴퓨터실, 세미나실, 도서실로 계획되어 있으며, 예능시설은 미술실, 악기연주실, 다목적실, 멀티미디어실, 아트갤러리, 강당 등으로 제공되어 있다. 건강시설은 진료실, 탁구장의 유형으로 배치되어 있으며, 편의시설은 식당, 카페, 옥상정원, 키즈룸, 비서룸, 국제협력실, 정보검색대, 휴게실, 손자소녀놀이방 등의 다양한 프로그램실이 계획되어 있다.						
B	건물명	방배 노인복지관				
	위치	서울 서초구 방배동				
	개관연도	2009				
	규모(층)	B1-5F				
학습시설은 교육실, 컴퓨터실, 도서실로 제공되어 있고, 예능시설은 미술실, 서예실, 장가바둑실, 강당, 소강당 등이 계획되어 있다. 건강시설은 당구장, 체력단련실, 물리치료실, 진료실, 상담실로 계획되어 있으며, 편의시설은 식당, 카페, 이미용실, 휴게실, 정보검색대 등의 유형으로 배치되어 있다.						
C	건물명	서울 노인복지센터				
	위치	서울 종로구 삼일대로				
	개관연도	2001				
	규모(층)	B1-3F				
학습시설은 교육실, 컴퓨터실, 도서관, 세미나실로 계획되어 있으며, 예능시설은 미술실, 서예실, 바둑장기실, 방송실, 강당, 영화관, 미술관 등의 유형으로 배치되어 있다. 건강시설은 당구장, 탁구장, 체력단련실, 게이트볼장, 강당, 물리치료실, 진료실, 상담실 등으로 계획되어 있으며, 편의시설은 식당, 카페, 이미용실, 옥상공원, 휴게실, 정보검색대 등으로 제공되어 있다.						
D	건물명	동대문 노인복지관				
	위치	서울 동대문구 제기로				
	개관연도	2003				
	규모(층)	B2-4F				
학습시설은 교육실, 컴퓨터실로 계획되어 있으며, 다른 사례와 달리 도서실, 세미나실은 계획되어 있지 않은 것으로 조사되었다. 예능시설은 서예실, 장가바둑실, 강당 등이 계획되어 있으며, 건강시설은 물리치료실, 진료실, 상담실, 체력단련실, 야외운동시설, 지압공원 등의 유형으로 제공되어 있다. 편의시설은 식당, 휴게실, 이미용실, 야외카페, 정보검색대 등의 유형으로 제공되어 있다.						
E	건물명	성동 노인복지관				
	위치	서울 성동구 마조로				
	개관연도	2000				
	규모(층)	B1-4F				
학습시설은 교육실, 컴퓨터실이 개별실을 갖춘 형태로 계획되어 있으며, 예능시설은 다목적실(음악실, 미술실)이 함께 사용하도록 되어 있고, 서예실, 장가바둑실, 강당 등으로 제공되어 있다. 건강시설은 당구장, 탁구장, 실내체력단련실, 물리치료실, 진료실, 상담실 등으로 계획되어 있으며, 편의시설의 경우, 식당, 이미용실, 휴게실, 정보검색대, 옥외휴게공간 등의 유형으로 계획되어 있다.						
F	건물명	덕양 노인복지관				
	위치	경기 덕양구 어울림로				
	개관연도	2000				
	규모(층)	B2-4F				
학습시설은 교육실, 컴퓨터실, 세미나실을 개별실로 갖춘 형태로 계획되어 있으며, 예능시설은 서예실, 장가바둑실, 멀티미디어실, 다도실, 대강당, 소강당 등의 유형으로 배치되어 있다. 건강시설은 당구포켓실, 탁구장, 체력단련실, 물리치료실, 진료실, 상담실 등으로 제공되어 있으며, 편의시설은 식당, 카페, 광장, 산책로, 옥상정원, 휴게실, 이미용실, 정보 및 도서검색대 등으로 계획되어 있다.						
G	건물명	일산 노인복지관				
	위치	경기 일산동구 호수로				
	개관연도	2000				
	규모(층)	B1-3F, 별관 2개동				
학습시설은 교육실, 컴퓨터실, 도서실 등이 개별실로 제공되어 있으며 예능시설은 서예실, 장가바둑실, 멀티미디어실, 대강당, 소강당으로 계획되어 있다. 건강시설의 경우, 포켓당구실, 탁구장, 체력단련실, 물리치료실, 진료실, 상담실 등의 유형으로 제공되어 있으며, 편의시설은 식당, 카페, 북카페, 이미용실, 옥외운동시설, 정보검색대, 휴게실 등으로 계획되어 있다.						

4-2. 조사대상자의 일반적 특성

조사대상 노인복지관 여가시설에 대한 만족도를 조사하기 위해 시설을 이용하는 노인들의 연령을 60, 70, 80대로 나누어 조사하였다. 조사대상자의 연령분포는 70대가 51.8%로 이용하는 비율이 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로는 60대가 27.3%, 80대가 20.9%의 순으로 노인복지관에 계획되어 있는 여가시설을 이용하고 있는 것으로 조사되었다.

4-3. 연령에 따른 노인복지관 여가시설의 이용 만족도

4-3-1. 연령에 따른 전반적 만족도

조사대상 노인복지관 여가시설을 이용하고 있는 노인복지관의 전반적인 시설에 대한 만족도는 매우만족이 34.4%, 만족이 53.9%로 노인복지관에 계획되어 있는 여가시설에 대해 대체적으로 만족하는 것으로 조사되었다.

연령별 전반적인 만족도를 살펴보면, 80대가 4.26으로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로는 70대가 4.25, 60대가 4.08의 순으로 조사되었다. 그러나 연령에 따른 노인복지관의 전반적 만족도를 χ^2 검정한 결과, 통계적으로 유의적인 차이는 나타나지 않았다.

〈표 4〉 연령별 노인복지관에 대한 전반적 만족도

항목	연령별						전체	
	60대		70대		80대			
	f	%	f	%	f	%	f	%
매우 불만족	1	.8	2	.8	0	.0	3	.6
불만족	3	2.3	2	.8	1	1.0	6	1.2
보통	21	15.8	22	8.7	5	4.9	48	9.8
만족	68	51.1	133	52.6	62	60.8	263	53.9
매우 만족	40	30.1	94	37.2	34	33.3	168	34.4
합계	133	100	253	100	102	100	488	100
Mean	4.08		4.25		4.26		4.20	
χ^2	113.609(.545)							

4-3-2. 연령별 가장 만족하는 시설

노인복지관에 계획되어 있는 여가시설은 크게 학습, 예능, 건강, 편의시설로 구분할 수 있다. 이에 따른 연령별 만족하는 시설에 대해 χ^2 검정을 실시한 결과, 60대와 70대의 경우 학습시설에 대한 만족도가 가장 높게 나타났으며, 80대는 예능시설에 대해서 가장 만족하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 연령에 따른 노인복지관 시설에 대한 만족도에는 유의적인 차이가 나타나지 않은 것으로 조사되었다.

〈표 5〉 연령별 가장 만족하는 시설

항목	연령별						전체	
	60대		70대		80대			
	f	%	f	%	f	%	f	%
학습시설	49	36.8	94	37.2	28	27.7	171	35.1
예능시설	45	33.8	89	35.2	48	46.5	182	37.3
건강시설	25	18.8	46	18.0	13	12.9	84	17.1
편의시설	14	10.5	24	9.6	13	12.9	51	10.5
합계	133	100	253	100	102	100	488	100
χ2	7.159(.306)							

4-4. 연령에 따른 노인복지관 여가시설의 공간특성에 대한 만족도

4-4-1. 공간특성 유형화

본 연구에서는 이용자의 노인복지관 여가시설의 공간특성에 대한 요인분석을 실시하였다. 노인복지관 여가시설의 공간특성에 대한 각각의 변수들이 요인분석으로 적합한지를 살펴보기 위하여 상관관계의 검토 Kaiser-Meyer-Olkin(KMO)과 Bartlett 검증을 하였다. KMO¹⁶⁾값이 적으면 요인분석을 위한 변수들의 선정이 좋지 못한 것으로 나타나는데, 분석결과 KMO값이 0.942로 신뢰도가 높은 편으로 나타났다. 일반적으로 0.60이상 정도이면 타당성이 있으므로 본 조사에서 사용된 변수들은 요인분석에 적합하다고 할 수 있다. 또한, Bartlett의 구형성 검정에서 유의확률이 0.00으로 나와 요인분석에 적합함을 나타내고 있다. 요인추출방법으로는 배리맥스(varimax) 직각회전에 의한 주성분 분석(principal component analysis)방법을 사용하여 실시하였다. 요인분석의 초기 고유값(eigenvalue) 1.0이상, 요인적재량¹⁷⁾ 0.4이상, 각 문항간의 신뢰도 0.526이상을 기준으로 문항을 선택하여 5개에 대해 만족하고 있는 것으로 조사되었다. 요인의 설명력은 전체요인에 요인을 추출하였다. 요인의 설명력은 전체요인에 대한 설명력 50%이며, 항목들의 요인 적재량이 일곱 개의 항목을 제외하고, 모든 항목이 0.5이상의 높은 적재치를 보여 변수선정의 적절함을 보여준다.

노인복지관을 이용하고 있는 이용자들의 만족도를 측정하는 문항 20개를 요인분석한 결과는 <표 6>에서 나타난 바와 같이 5개의 요인으로 추출하였다. 각 요인별로 구성항목을 고려하여 요인1은 “친밀성”, 요인2는 “편의성”, 요인3은 “쾌적성”, 요인4는 “기능성”, 요인5는 “지원성”으로 명명하였다.

<표 6> 노인복지관 실내 공간특성에 대한 만족도 요인분석

구분	측정문항	요인 적재량	아이겐 값	신뢰도	요인 특성
요인1	색채(벽지, 바닥재, 천장재 등)가 실의 분위기에 어울린다	.687	3.105	.830	친밀성
	마감재(벽지, 바닥재, 천장재 등)가 실의 분위기에 어울린다	.626			
	전반적인 실내분위기가 프로그램의 분위기에 어울린다	.582			
	책걸상의 크기 및 높이가 이용에 적절하다	.503			
	각 실의 안내판 및 표지판이 충분하다	.488			
	가구배치가 이용에 적절하다	.458			
요인2	충족과 가변을 위한 평면이 계획되었다	.613	2.768	.840	편의성
	외부소음이나 내부소음의 차단이 잘 유지된다	.575			
	첨단시설이 적절히 배치되었다	.563			
	실내조경이 적절히 배치되었다	.545			
	노약자를 고려한 디자인이 계획되었다	.501			
	공간의 크기가 넓다	.449			
요인3	전체적인 조명계획이 충분하다	.669	1.695	.668	쾌적성
	창을 통한 자연채광과 조망이 충분하다	.465			
	환기나 통풍이 잘 유지된다	.446			
	냉/난방이 잘 유지된다	.406			

16) KMO값은 변수들 간의 상관관계가 다른 변수에 의해 잘 설명되는 정도를 나타내는 값이며, 0에서 1사이의 값으로 1에 가까울수록 모형이 적합하다는 것을 의미한다. 일반적으로 0.60~0.69평범한 편, 0.70~0.79적당한 편, 0.80~0.89좋은 편, 0.90이상이면 상당히 좋은 편으로 본다(Nunally, 1978; 송지준, 2010).

17) 요인적재량은 각 변수와 요인간의 상관관계의 정도를 나타내 주는 것으로 각 변수들은 요인적재량이 가장 높은 요인에 속함. 보통 ± 0.3 이상이면 적재량의 유의성이 있다고 할 수 있으며, 보수적인 기준으로는 ± 0.4 이상으로 잡는 경우도 있음. ± 0.5 이상이면 매우 높은 적재량을 뜻한다.

요인4	프로그램실과 실간의 동선이 편리하다	.771	1.539	.651	기능성
	위치가 편리하다	.583			
요인5	수납공간이 충분하다	.648	1.258	.749	지원성
	장비 및 자료가 충분하다	.452			

4-4-2. 연령에 따른 공간특성 만족도 차이

노인복지관 공간특성에 대한 전반적인 만족도를 조사한 결과, 친밀성에서 가장 높은 만족도가 나타났다. 그 중 색채에 대한 요소가 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로는 실내 분위기와 재료에 대해 만족하고 있는 것으로 조사되었다. 지원성의 경우, 공간특성 중 가장 낮은 만족도를 보였는데, 그 중 수납공간에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났으며, 이를 통해 노인복지관 내 수납공간 제공에 대한 지원이 충분하게 이루어지지 않고 있는 것을 알 수 있다.

노인복지관을 이용하는 이용자의 연령에 따라 노인복지관의 공간특성에 대한 만족도에 유의적인 차이가 있는지를 알아보기 위하여 <표 7>과 같이 ANOVA 검증을 하였다. 그 결과, 노인의 연령에 따른 노인복지관의 공간특성에 대한 만족도에 있어서 유의적인 차이가 있는 것으로 나타났다. 전반적으로 노인복지관 공간특성에 대한 만족도는 60대가 가장 낮은 만족도를 보였으며, 노인의 연령이 올라갈수록 만족도가 높은 것으로 조사되었다.

노인복지관의 공간특성 중 세부적인 요소에 대한 만족도에 차이가 있는 항목으로 친밀성의 마감재, 실내분위기, 책걸상의 크기 및 높이로 나타났으며, 기능성의 편리한 동선과 지원성의 수납공간 및 장비/자료가 충분하게 제공되어 있는지에 대한 부분에서는 차이가 있는 것으로 조사되었다. 그 중 책걸상의 크기 및 높이, 동선편리에 대한 항목의 경우, 동일한 공간이지만 각 연령별로 느끼는 공간특성에는 차이가 있는 것으로 조사되었다.

<표 7> 연령에 따른 노인복지관 공간특성에 대한 만족도 차이검증

항목		연령				전체 (N=488)
		60대(N=133)	70대(N=253)	80대(N=102)	F	
친밀성	색채	3.88	4.04	4.09	2.911	4.01
	마감재	3.85	3.93	4.12	4.129*	3.95
	실내분위기	3.83	4.02	4.09	4.635*	3.98
	책걸상의 크기 및 높이	3.76	4.00	3.85	4.119*	3.90
	안내판 및 표지판	3.86	3.98	3.95	.965	3.94
	가구배치	3.86	4.00	3.88	1.682	3.94
편의성	가변형 평면 계획	3.73	3.70	3.73	.053	3.71
	외부 내부 소음 차단	3.80	3.90	3.84	.506	3.86
	침단시설 배치	3.68	3.75	3.83	.685	3.75
	실내조경 배치	3.71	3.64	3.80	.991	3.69
	노약자 고려 디자인	3.65	3.82	3.85	2.162	3.78
	공간의 크기	3.55	3.72	3.86	2.288	3.70
쾌적성	조명	3.92	4.01	4.11	1.798	4.01
	자연채광과 조망	3.80	3.86	3.92	.506	3.86
	환기/통풍	3.81	3.88	3.95	.697	3.88
	냉난방 유지	4.01	4.05	4.11	.565	4.05
기능성	동선 편리	3.86	4.15	4.04	5.727**	4.05
	위치 편리	4.11	4.14	4.06	.475	4.12
지원성	수납공간 충분	3.50	3.70	3.79	3.230*	3.66
	장비/자료 충분	3.63	3.82	3.95	3.765*	3.80

* p<.05 ** p<.01 ***p<.001

4-4-3. 공간특성에 대한 만족도가 총체적 만족도에 미치는 영향

노인복지관의 공간특성이 만족도에 미치는 영향에 대해 살펴보면, 요인분석에서 산출된 각 인자의 인자점수(factor score)와 전체 만족도 평균값을 토대로 다중선형 회귀분석을 실시하여 각 요인의 중요도를 산출하였다. 표준화된 회귀계수(Beta)는 거주자의 시설환경에 대한 만족도에 영향을 미치는 인자의 중요도를 의미하여, Beta값이 클수록 해당 인자의 중요도가 높음을 의미하는데 쾌적성이 총체적인 만족도에 미치는 영향력이 가장 큰 인자로 나타났다<표 8>.

쾌적성이 중요도 1순위로 나타난 것은 노인복지관을 이용하는 노인들이 여가시설을 이용하는데 있어서 공간의 조명, 채광, 환기나 통풍 등에 대한 요소들이 이용자의 만족도에 가장 중요한 요소로 작용하고 있는 것을 알 수 있다. 2순위의 친밀성은 색채, 마감재, 실내분위기, 책걸상의 크기 및 높이, 가구배치 등으로 노인복지관 여가시설에 대한 만족도에 중요한 요소인 것으로 나타났다. 3순위의 지원성은 충분한 수납공간과 장비/자료 제공에 대한 요소로 비교적 공간특성에 대한 만족도에 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다. 4순위의 편의성은 가변형 평면계획, 소음 차단, 침단시설 배치 등으로 노인들의 공간특성 만족도에 큰 요소로 작용하고 있지 않을 것으로 보인다. 가장 낮은 중요도 순위를 보인 5순위의 기능성은 동선 및 위치의 편리성으로 노인복지관을 이용하는 노인들이 크게 불편함을 느끼지 않고 이용하고 있기 때문에 중요도에서 낮은 결과로 평가된 것을 알 수 있다.

〈표 8〉 공간특성 만족도가 노인복지관의 총체적 만족도에 미치는 영향

	비표준화 계수		표준화계수	t 값	중요도 순위
	B	표준오차	Beta		
(상수)	1.996	.254		7.849	
친밀성	.215	.084	.171	2.552*	2
편의성	.135	.068	.137	1.982*	4
쾌적성	.219	.065	.181	3.382**	1
기능성	.110	.052	.101	2.100*	5
지원성	.124	.054	.145	2.307*	3

* p<.05 ** p<.01

노인의 연령에 따라 노인복지관의 어떤 공간적 특성이 만족도에 가장 큰 영향을 미치는지에 대해 살펴보면 다음과 같다. 60대 노인의 경우, 쾌적성이 0.24로 공간특성에 대한 만족도에 가장 큰 영향을 미치고 있는 것을 알 수 있다<표 9>. 쾌적성 요인만 총체적 만족도에 유의적인 영향을 미치고 있는 것으로 나타났으며, 친밀성, 편의성, 쾌적성, 지원성 요인은 유의적인 영향이 나타나지 않았다.

〈표 9〉 연령에 따른 공간특성 만족도가 노인복지관의 총체적 만족도에 미치는 영향_60대

	비표준화 계수		표준화계수	t 값	중요도 순위
	B	표준오차	Beta		
(상수)	1.717	.471		3.645	
친밀성	.069	.159	.056	.431	
편의성	.229	.159	.210	1.442	
쾌적성	.287	.123	.242	2.345*	1
기능성	.048	.113	.043	.425	
지원성	.017	.121	.020	.138	

* p<.05

70대 노인의 경우, 친밀성이 0.19로 공간특성에 대한 만족도에 가장 큰 영향을 미치고 있으며, 그 다음으로는 쾌적성인 것을 알 수 있다<표 10>. 친밀성, 쾌적성 요인은 총체적 만족도에 유의적인 영향을 미치고 있는 것으로 조사되었으며, 편의성, 기능성, 지원성 요인은 유의적인 영향이 나타나지 않았다.

〈표 10〉 연령에 따른 공간특성 만족도가 노인복지관의 총체적 만족도에 미치는 영향_70대

	비표준화 계수		표준화계수	t 값	중요도 순위
	B	표준오차	Beta		
(상수)	2.173	.380		5.720	
친밀성	.251	.126	.194	1.991*	1
편의성	.088	.093	.092	.946	
쾌적성	.215	.095	.174	2.267*	2
기능성	.067	.083	.056	.807	
지원성	.104	.078	.116	1.336	

* p<.05

80대 노인의 경우, 지원성이 0.51로 공간특성에 대한 만족도에 가장 큰 영향을 미치고 있으며, 그 다음으로는 편의성, 기능성인 것을 알 수 있다<표 11>. 이에 따라 지원성, 편의성, 기능성은 총체적 만족도에 유의적인 영향을 미치고 있는 것을 알 수 있으며, 친밀성, 쾌적성 요인은 유의적인 영향이 나타나지 않았다. 특히 지원성의 경우, 표준화 계수(Beta)의 값이 다른 연령대에 비해 크게 나왔는데, 이는 80대 노인들에게 필수적으로 고려해야할 사항이라는 것을 알 수 있다.

〈표 11〉 연령에 따른 공간특성 만족도가 노인복지관의 총체적 만족도에 미치는 영향_80대

	비표준화 계수		표준화계수	t 값	중요도 순위
	B	표준오차	Beta		
(상수)	2.878	.524		5.495	
친밀성	.194	.164	.159	1.189	
편의성	.272	.122	.317	2.225*	2
쾌적성	.105	.129	.090	.814	
기능성	.170	.078	.202	2.176*	3
지원성	.397	.092	.505	4.338***	1

*p<.05 *** p<.001

5. 결론

본 연구는 노인복지관 여가시설에 대한 만족도를 노인의 연령에 따라 조사하고, 그들의 다양한 요구를 충족시켜줄 수 있는 노인복지관 공간계획을 위한 기초자료로써 제공하고자 한다. 본 연구의 조사결과를 토대로 연구결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 노인의 연령에 따른 노인복지관 여가시설에 대한 전반적인 만족도를 조사한 결과, 80대가 가장 높았고, 그 다음으로 70대, 60대의 순으로 나타났다. 연령에 따른 노인복지관의 가장 만족하는 여가시설로는 60대와 70대는 학습시설에 대한 만족도가 높게 나타났으며, 80대의 경우에는 예능시설에 대한 가장 만족하고 있는 것으로 조사되었다. 하지만 연령에 따른 만족도의 차이는 없는 것으로 나타났다. 이에 연령이 높을수록 노인복지관 내 여가시설 공간에 대한 만족도가 높은 것을 알 수 있으며, 노인복지관이 활성화되기 위해서는 노인의 모든 연령대를 고려하고 이용자의 세부적인 요구사항을 반영한 공간계획이 필요하다.

둘째, 노인복지관 여가시설의 공간특성에 대한 만족도 차이는 친밀성, 쾌적성, 기능성에 대한 만족도가 높게 나타난 반면에 편의성과 지원성에 대한 만족도는 낮은 것으로 조사되었다. 이에 편의성에 대한 만족을 높이기 위해서는 프로그램에 따라 제공되어 있는 공간을 효율적으로 활용할 수 있도록 가변적인 평면계획이 보완되어야 하며 소음의 차단이 유지될 수 있는 공간이 제공되어야 하고, 노인을 위한 점단시설 배치 및 실내조경이 이루어져야 한다. 또한, 지원성에 대한 만족도를 높이기 위해서는 노인들이 무거운 소지품을 보관할 수 있는 충분한 수납공간을 지원하여 노인들이 보다 편리하게 노인복지관을 이용할 수 있는 배려가 필요하다.

셋째, 노인복지관 여가시설의 공간특성 중 세부적인 요소에 대한 만족도를 살펴본 결과, 친밀성, 기능성, 지원성에 속해 있는 요소 중 일부분에서 유의성이 나타났다. 친밀성의 요소로서는 마감재, 실내분위기, 책걸상의 크기와 높이, 기능성의 요소로서는 편리한 동선, 그리고 지원성의 요소로서는 충분한 수납공간, 충분한 자료 및 장비가 유의적인 것으로 나타나 이를 고려할 수 있는 세부적인 요소에 대한 공간계획이 지원되어야 한다.

넷째, 노인복지관 여가시설의 공간특성이 노인의 만족도에 미치는 영향을 살펴본 결과, 연령에 따라 노인의 만족도에 영향을 미치는 공간특성이 다른 것으로 나타났다. 60대 노인의 경우, 노인복지관 여가시설 만족도에 쾌적성이 가장 큰 영향력을 미치는 것으로 나타났으며 70대 노인의 경우, 친밀성이 가장 큰 영향력이 있는 것으로 나타났으며 80대의 노인의 경우, 지원성이 가장 큰 영향력이 있는 것으로 조사되었다. 따라서 노인복지관의 여가시설 계획시에는 주로 사용하는 시설의 연령적 특성을 고려하여보다 더 만족할 수 있는 방안이 필요할 것이다.

현재 본 연구로는 노인복지관의 사례수와 설문대상의 노인이 제한적이므로 본 연구결과를 모든 노인복지관에 적용하기 위해서는 한계점이 있다. 이를 보완하기 위해 연구의 사례수와 설문대상을 확대하고 인터뷰 등을 보완하여 보다 구체적인 계획방향이 제시되어야 할 것이다. 또한, 전문가와 노인복지관을 이용하는 노인의 생각의 차이에 대한 연구가 함께 이루어져야 보다 실제적인 노인복지관 여가시설의 계획이 가능해질 것으로 사료된다.

참고문헌

논문

- 권현호, 이용행태를 통해 본 노인 여가시설의 공간 구성에 관한 연구, 계명대학교 박사학위논문, 2005
- 김문덕, 육구조사를 통한 도시형 노인종합복지관의 방향 설정과 공간 배치에 관한 연구, 조형연구, 제 14권, 2006
- 김선경, 노인복지관의 실내환경 지원성과 이용자 시설만족도, 전남대학교 석사학위논문 2009
- 김선경, 김미희, 노인복지관의 실내 환경 지원성 평가와 이용자의 시설 만족도, 한국실내디자인학회논문집, 통권 11호 제1권, 2009
- 김석준, 이특구, 서울시 노인복지관 공간구성에 관한 연구, 한국의료복지건축학회, 11권 6호, 2000
- 박주원, 라이프스타일에 기반한 노인복지관 이용실태와 복합화 방안, 경성대학교 석사학위논문, 2003
- 백경숙 · 권용신, 노인복지관의 집행특성에 따른 여가만족, 노인복지연구, 통권 51호, 2011
- 소준영, 노인종합복지관 건축의 공간구성계획에 관한 연구, 홍익대학교 박사학위논문, 1998
- 송영민, 노인여가복지시설에 있어서 환경색채의 영향에 관한 연구, 홍익대학교석사학위논문, 2009
- 유은영, 노인복지시설의 이용서비스공간의 면적구성에 관한 연구, 디자인학연구, 제69호, 2007
- 이송현 · 황연숙, 노인복지관 여가문화시설의 현황 및 사용자 만족도에 관한 연구, 디자인융복합학연구, 제 43호, 2013
- 이정남, 노인주거복지시설의 환경디자인 특성과 거주자 만족요인에 관한 연구, 연세대학교 석사학

위논문, 2006

- 이진관, 노인종합복지관 이용자 만족도 조사 연구 : 서울시를 중심으로, 성공회대학교 석사학위논문, 2000
- 최병주 · 조추용 · 김법수 · 강유미 · 김민정 · 박준모, 노인종합복지관 편의공간에 관한 건축계획적 개선방안 연구, 대한건축학회지연합회 학술발표대회논문집, 제 1권, 2009
- 최은영 · 김문덕, 노인을 위한 주거환경디자인 이론과 실제의 연계성 연구 : 국내 도심형 유료노인 주거시설을 중심으로, 한국디자인포럼, 통권 23호, 2009
- 홍종면, 노인복지시설의 건축계획 및 설계요소에 관한 연구, 단국대 석사학위논문, 2006

도서

- 보건복지부, 2013 노인복지시설현황, 2013
- 보건복지부, 노인복지관 기능 재정립에 관한 연구, 2008
- 사회복지대백과사전, 1999
- 이연숙, 노인주택 실내디자인 지침, 경춘사, 1993
- 이해원, 노인복지론: 이론과 실제, 유평출판사, 2004
- Atchley, R. C., Social force and aging: An introduction to social gerontology(9th ed.). Belmont. CA: Wadsworth Thomson Learning, 2000
- Breen, L. B., The Aging Individual. In Handbook of Social Gerontology, ed. by C Tibabitts. Chicago: University of Chicago Press, 1960
- Nunally, J. C., Psychometric Theory, Second Edition, NY: McGraw-Hill, 1978