

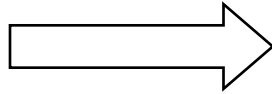
Norme (prévision ou objectif)

*Étape 1 - PLAN*



*Étape 2 - DO*

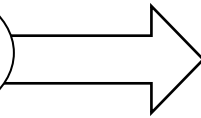
Ressources (*humaines,  
financières et matérielles*)



Processus de transformation



Mesure



Produits (*ou  
services*)

Comparaison norme /  
résultat

*Étape 3 - CHECK*

Analyse des résultats, actions correctives  
(*feedback*), gratifications et sanctions

*Étape 4 - ACT*

