Transactions de revenus et transactions de coûts

Financement

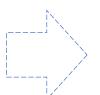


États financiers internes



États financiers Publiés

Données non financières (qualité, productivité, informations externes)

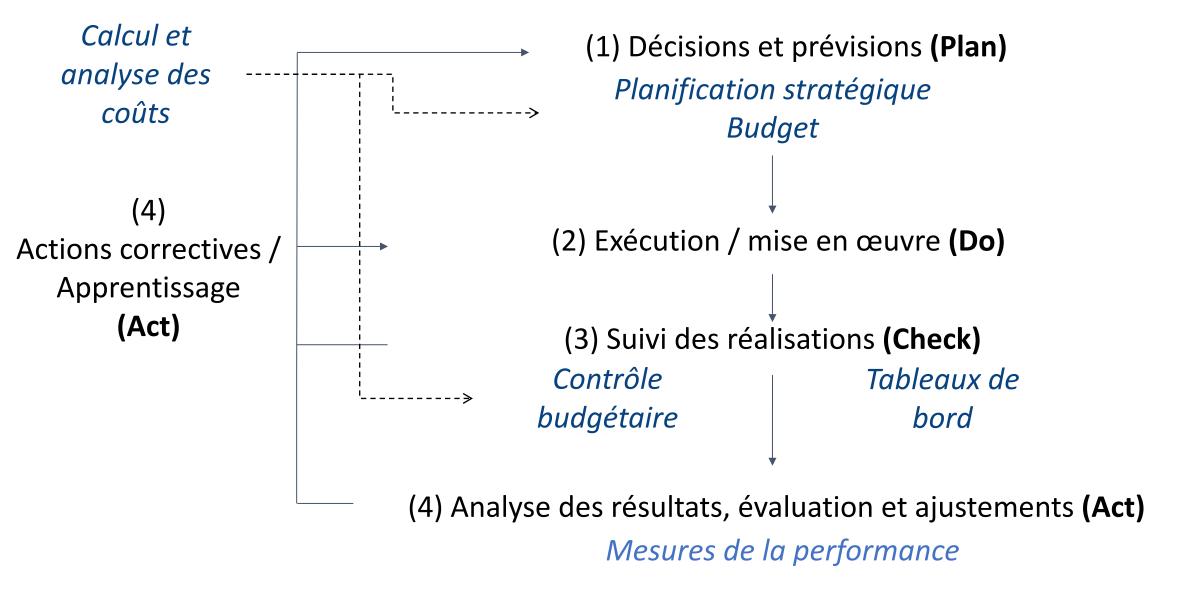


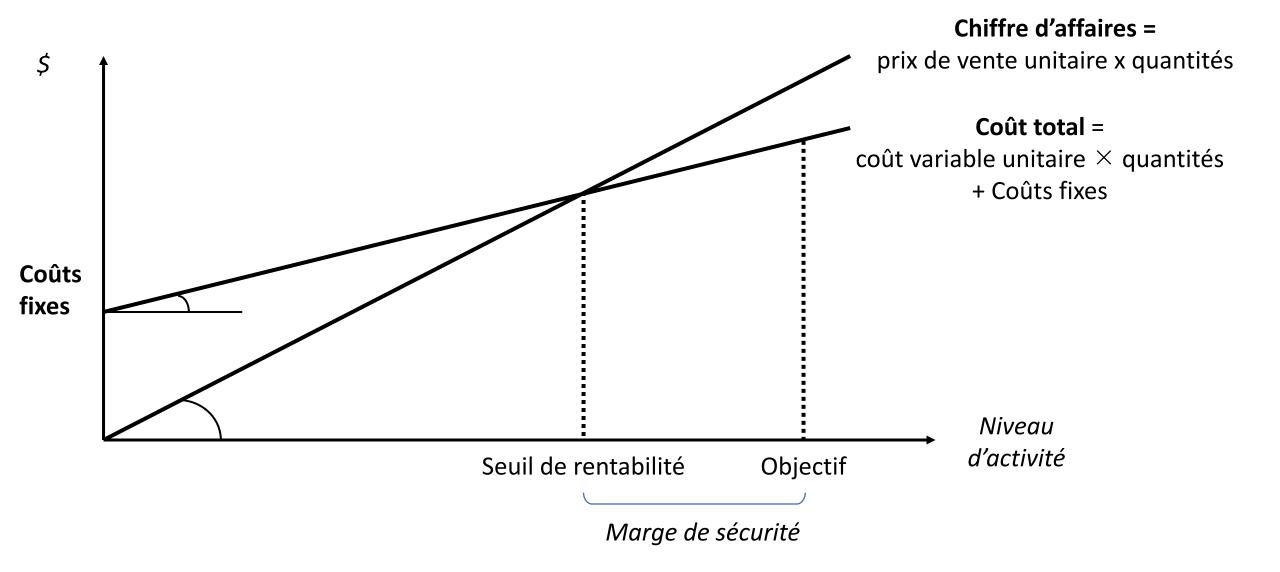
Prise de décision et contrôle:

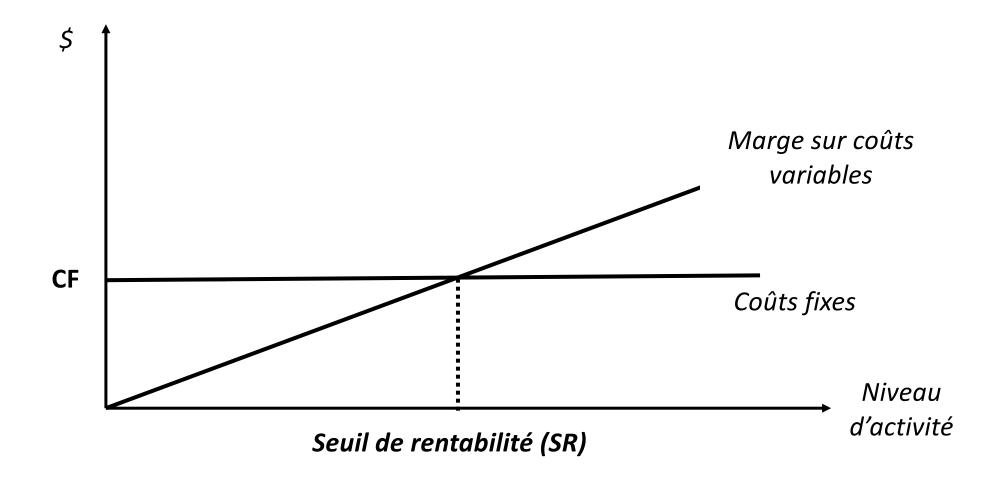
Revenus - Coûts



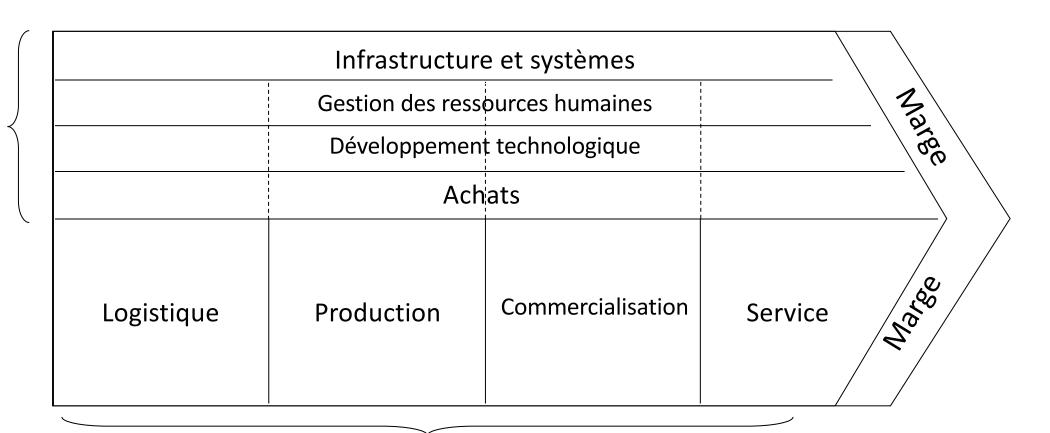
Budgets et mesures performance







Fonctions de soutien



**Fonctions primaires** 

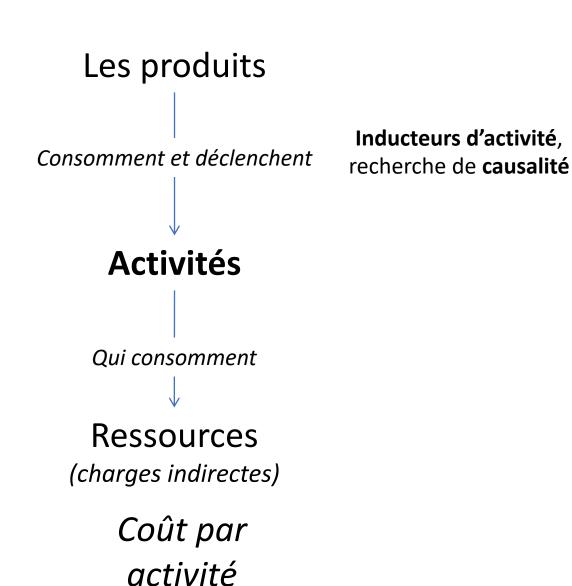
Taux d'imputation, recherche de corrélation

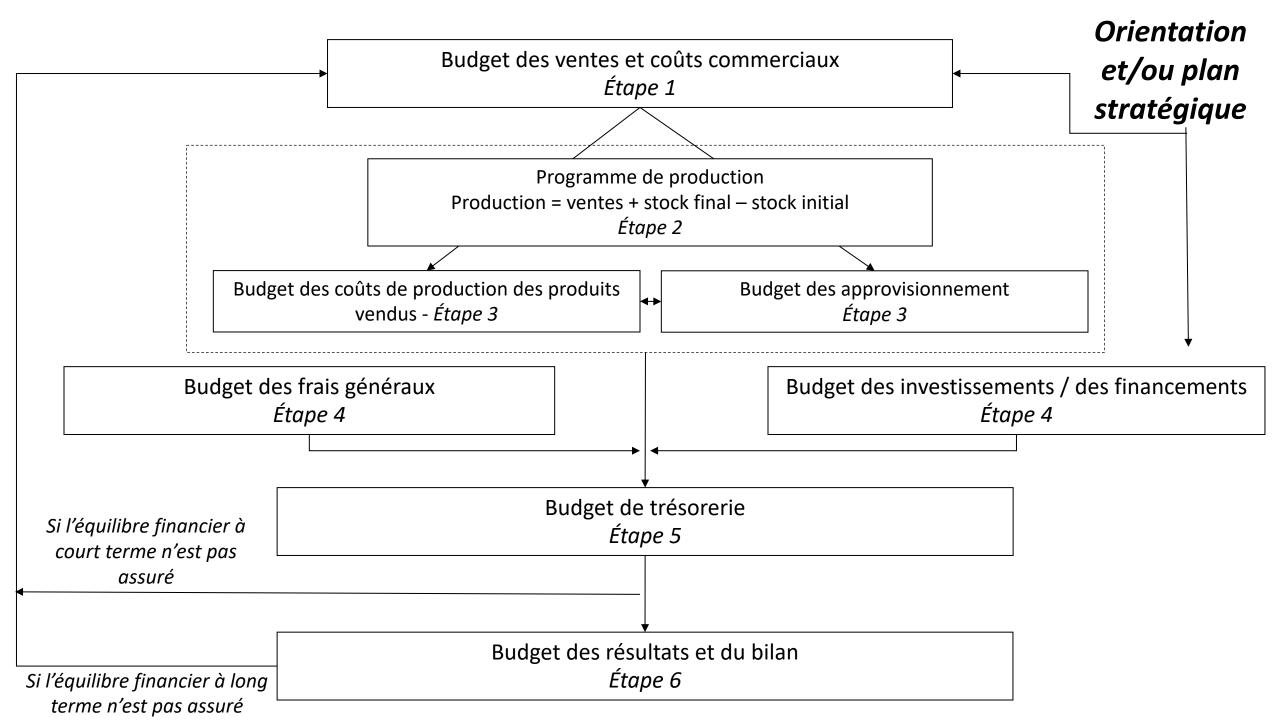


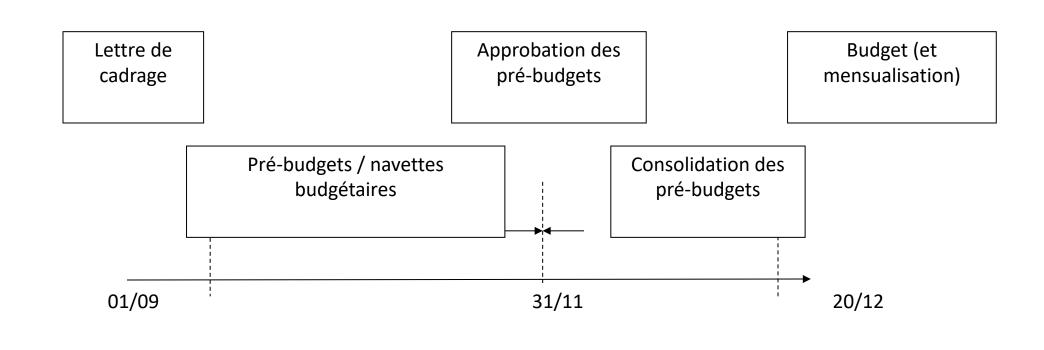
Sont allouées

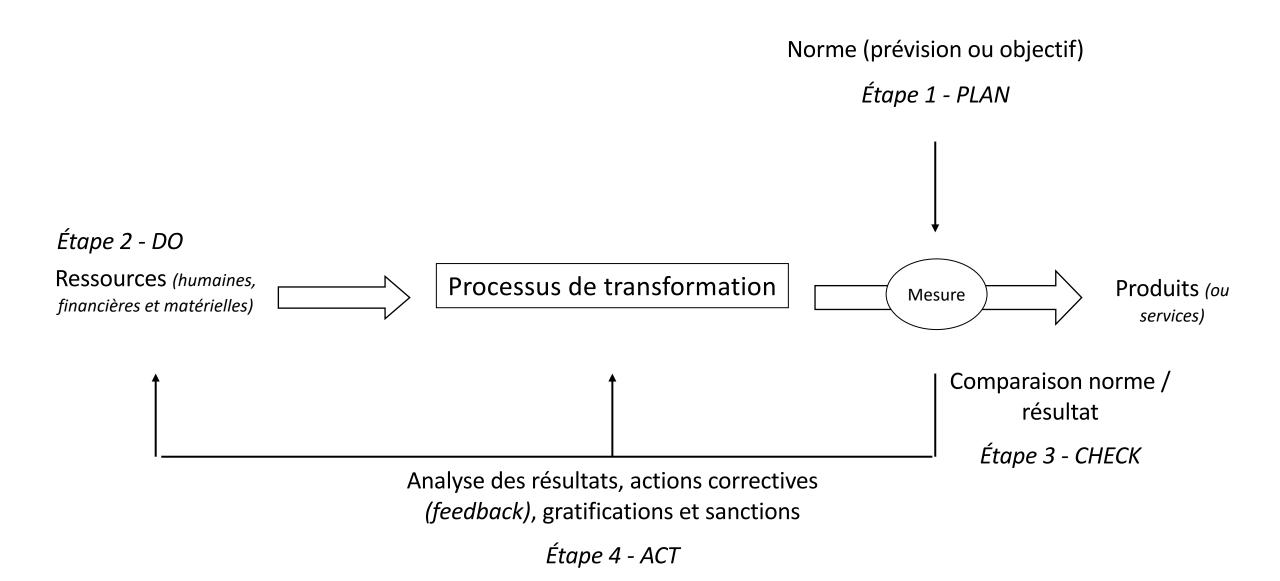
Ressources (charges indirectes)

Coût complet classique









## Centre d'investissements

Centre de profits

Centre de coûts

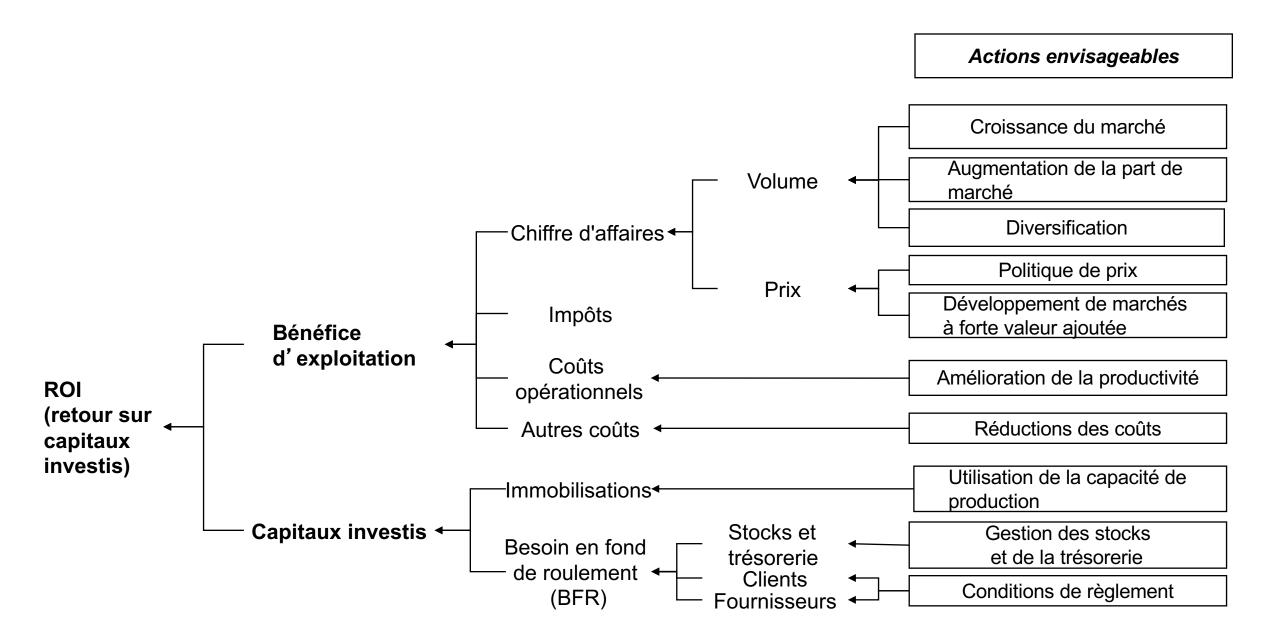
Centre de revenus

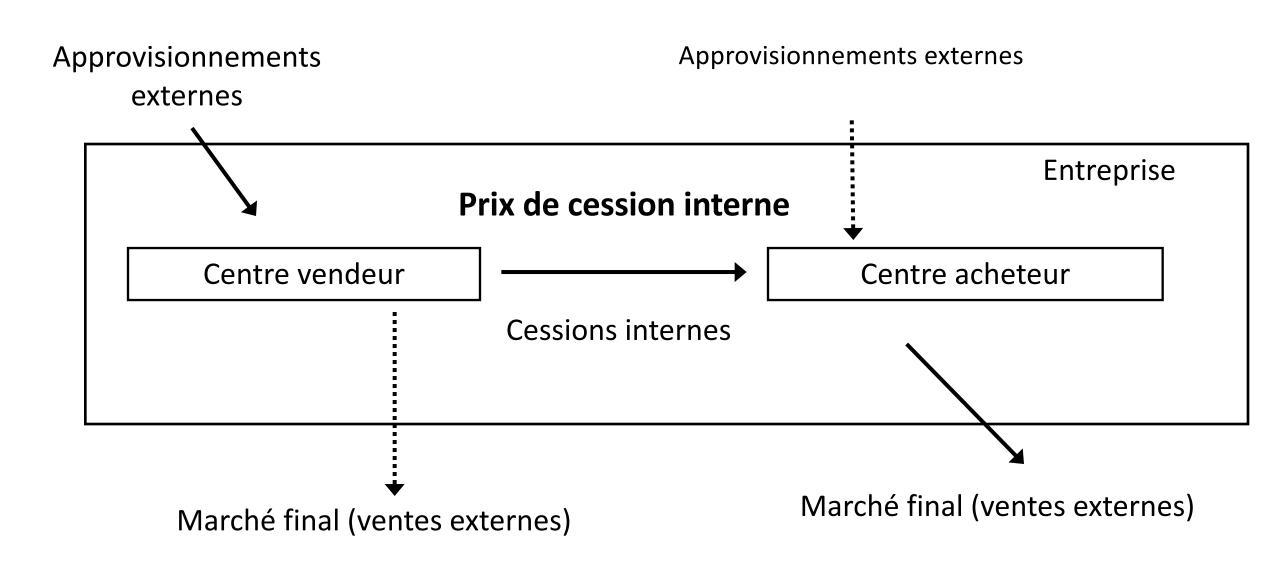
## **ROI = Bénéfice d'exploitation Actifs Investis**

Bénéfice d'exploitation Chiffre d'affaires / Actifs Investis chiffre d'affaires Rotation de l'actif Profitabilité (utilisation du capital) (taux de marge) Chiffre **Actifs investis** d'affaires

Bénéfice d'exploitation

= chiffre d'affaires – coûts totaux





## Compte de résultat du centre vendeur

Ventes externes

- + Ventes internes
- Charges
- = Résultat

Compte de résultat du centre acheteur

Ventes

Charges

PCI

- Achats en interne
- = Résultat

## Vision de la direction Stratégie Incertitudes stratégiques Choix Apprentissage Débats et dialogue Systèmes de contrôle interactifs Signal

Communiquer la vision et obtenir l'adhésion

Communiquer le domaine stratégique et délimiter le territoire

Systèmes de Systèmes garde-fous croyances Valeurs fondamentales Risques à éviter Stratégie Incertitudes stratégiques Variables critiques de performance Systèmes de Systèmes de contrôle contrôle interactif diagnostique

Communiquer les incertitudes stratégiques, expérimenter et apprendre

Communiquer les plans et objectifs et s'assurer qu'ils seront réalisés