

➤ Mengapa dan kapan masalah itu muncul (event/trigger). Bagaimana cara mereka menyelesaikannya (how)?

- 1) Masalah tersebut muncul pada saat pelanggan akan melakukan laundry yang kebetulan tempat langganannya sedang tutup, setiap akhir bulan atau akhir tahun pada saat rekap hasil usaha laundry oleh pemilik usaha
- 2) Berkeliling suatu daerah untuk mencari tempat laundry dan mencoba tempat baru tanpa mengetahui kualitas dan kenyamanannya, melakukan proses kalkulasi dan analisa manual dari buku catatan pemasukan harian

➤ Apa solusi yang tersedia dan masalah pada solusi itu?

- 1) Solusi pada masalah ini yaitu dengan adanya penyedia jasa untuk membantu proses laundry dari sisi pengguna dan analisa data penjualan dari sisi pemilik usaha, namun masalahnya pada solusi ini belum adanya penyedia jasa yang seperti ini

➤ Solusi apa (what) yang mereka harapkan dapat membawa mereka ke situasi ideal (ideal stage)?

- 1) Mereka mengharapkan efisiensi baik waktu dan biaya dalam melakukan proses laundry, keamanan dan kenyamanan serta mudahnya manajemen bisnis usaha laundry

C. Analisis:

➤ Permasalahan :

- Minimnya waktu dan biaya untuk melakukan proses laundry
- Kesulitan dalam manajemen bisnis usaha laundry
- Sulitnya menemukan tempat laundry terdekat
- Tidak bisa melakukan monitoring terhadap barang yang sedang dalam proses laundry dan perkiraan waktu untuk pengambilannya

➤ Asumsi resiko dari permasalahan:

- Promosi kurang maksimal
- minimnya modal
- minimnya pemilik usaha laundry dan juga kurir yang bergabung