

SISTEM INFORMASI PENCATATAN DAN MONITORING PENAGIHAN PIUTANG KANTOR JARGAS (JARINGAN GAS) PROBOLINGGO PT PERUSAHAAN GAS NEGARA (Persero) Tbk

Ely Nur Rahayu¹, Winandri Kusuma²

^{1,2}Teknologi Informasi, D3 Manajemen Informatika, ³Politeknik Negeri Malang
¹elynurrahayu@gmail.com, ²winandrikusuma25@gmail.com

Abstrak

Perusahaan Gas Negara (PGN) memiliki banyak kantor jaringan gas yang merupakan sub perusahaan untuk memudahkan pengontrolan kinerja tiap wilayah. Gas bumi yang didistribusikan memiliki pengukuran untuk menentukan jumlah tagihan pembayaran gas. Bagi pelanggan yang belum melakukan pembayaran, maka akan terhitung ke dalam piutang, yang kemudian akan dilakukan penagihan oleh petugas. Akibat pengolahan data masih dilakukan secara manual, serta terkendalanya *monitoring* penagihan oleh petugas kepada pihak kantor di masa pandemi Covid-19, maka diperlukan sistem untuk melakukan pencatatan data penagihan dan *monitoring* terhadap petugas. Pembangunan sistem ini memiliki rumusan masalah yaitu bagaimana cara melakukan pencatatan dan pengolahan data penagihan piutang secara otomatis dan efisien, dengan tujuan untuk menghemat waktu maupun biaya. Adapun tahapan metodologi yang digunakan yaitu perencanaan, analisis, desain, dan implementasi. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, menggunakan basis data MySQL, dan *Framework* Codeigniter. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dapat melakukan pengolahan data secara otomatis. Seperti *input* data piutang, hasil dari proses penagihan, grafik penagihan piutang serta laporan bulanan. Sistem ini juga dapat melakukan *monitoring* penagihan secara *online*, sehingga kualitas kinerja di kantor ini dapat meningkat meskipun para pegawai sedang melakukan *Work from Home* (WFH).

Kata kunci: sistem informasi, Perusahaan Gas Negara (PGN), piutang, *monitoring*.

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Perusahaan Gas Negara (PGN) adalah perusahaan nasional Indonesia terbesar di bidang transportasi dan distribusi gas bumi yang berperan besar dalam pemenuhan gas bumi domestik. PGN secara berkesinambungan mengintegrasikan rantai bisnis gas bumi dari hulu sampai hilir demi melayani masyarakat. Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, ruang lingkup kegiatan PGAS adalah melaksanakan perencanaan, pembangunan, pengelolaan dan usaha hilir bidang gas bumi yang meliputi kegiatan pengolahan, pengangkutan, penyimpanan dan niaga, perencanaan, pembangunan, pengembangan produksi, penyediaan, penyaluran dan distribusi gas buatan, atau usaha lain yang menunjang usaha. PGN mengoperasikan jalur pipa distribusi gas sepanjang lebih dari 3.750 km, menyuplai gas bumi ke pembangkit listrik, industri, usaha komersial termasuk restoran, hotel dan rumah sakit, serta rumah tangga di wilayah-wilayah yang paling padat penduduknya di Indonesia.

Pengoperasian distribusi gas hampir di seluruh wilayah Indonesia, membuat PT PGN ini memiliki

banyak kantor jaringan gas yang merupakan sub perusahaan untuk memudahkan pengontrolan kinerja di tiap wilayah. Distribusi gas yang diberlakukan tentunya untuk memudahkan berbagai pihak yang menggunakan, baik instansi, usaha komersial, maupun rumah tangga, hal itu dikarenakan tidak perlunya untuk melakukan pembelian gas secara berkala. Distribusi gas diberlakukan dengan cara memasang pipa-pipa gas pada tiap gedung ataupun rumah yang terhubung pada alat yang membutuhkan gas (kompor), sehingga nantinya aliran gas akan mengalir dari pipa-pipa tersebut yang didapat dari pipa aliran gas besar yang telah dibangun dibawah tanah. Pipa gas yang terpasang di area gedung ataupun rumah memiliki meteran untuk pengukuran banyaknya gas yang digunakan di setiap gedung atau rumah tersebut, yang nantinya pengukuran gas tersebut menentukan jumlah tagihan untuk pembayaran gas tiap bulannya.

Data pembayaran tagihan gas akan selalu ada pembaharuan di kantor pusat, sehingga bagi pelanggan yang belum melakukan pembayaran maka akan terhitung ke dalam piutang pelanggan. Pihak atau pelanggan yang menunggak dalam pembayaran gas tiap bulannya, akan dilakukan penagihan piutang oleh petugas lapangan kantor jaringan gas kepada