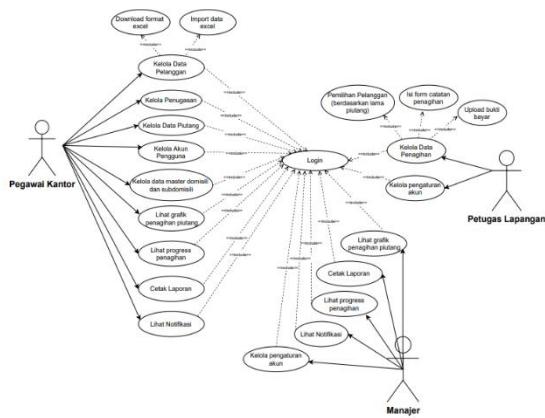


tanggal penagihan, nominal, unggah bukti bayar, dan keterangan. Setiap aksi terhadap pengelolaan catatan penagihan akan tercatat dalam riwayat transaksi sehingga meminimalisir adanya kecurangan atau manipulasi data. Hasil penagihan piutang tersebut akan otomatis mengubah status dari piutang pelanggan. Proses penagihan dapat dilakukan *monitoring* oleh pegawai kantor dan manajer melalui notifikasi dan *record* hasil penagihan yang ada. Dari hasil penagihan tersebut akan diperoleh laporan penagihan piutang, dan laporan pencabutan pelanggan, serta diperoleh grafik persentase dari perbandingan antara jumlah piutang dan hasil penagihan tiap petugas lapangan.

### 3.2.1 Use Case Diagram



Gambar 3. 2 Use Case Diagram

Sistem ini dibuat untuk memudahkan para pegawai kantor dalam mengelola data piutang pelanggan. Dalam sistem ini terdapat 3 hak akses yaitu pegawai kantor, petugas lapangan, dan manajer. Pegawai kantor dapat melakukan *login* dan memiliki hak akses untuk mengelola data pegawai kantor, data petugas lapangan, data pelanggan, data piutang, dan data pembayaran. Pegawai kantor juga bisa melihat grafik penagihan piutang, melihat notifikasi, serta mencetak laporan. Petugas lapangan dapat melakukan *login*, memilih pelanggan, *update* status penagihan, unggah bukti pembayaran, dan melihat profil. Manajer dapat melakukan *login*, melihat grafik penagihan piutang, serta melihat laporan.

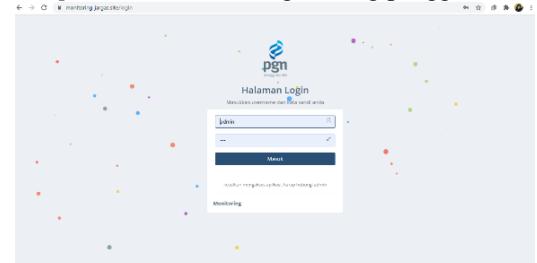
## 4. Hasil dan Pembahasan

### 4.1 Hasil Implementasi Desain

Tahap implementasi yang dilakukan selanjutnya adalah pembuatan rancangan antarmuka untuk pengguna atau sering disebut dengan *user interface*.

### a. Implementasi Desain Fitur Login

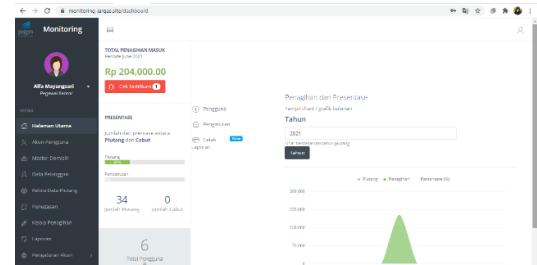
Berikut ini merupakan tampilan pada halaman *login*. Halaman ini dapat diakses oleh 3 pengguna antara lain petugas lapangan, pegawai kantor, dan manajer. Pengguna akan melakukan *login* terlebih dahulu untuk masuk ke dalam sistem dengan memasukkan *username* dan *password* dari masing-masing pengguna.



Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Login

### b. Implementasi Desain Fitur Dashboard

Berikut ini merupakan tampilan *dashboard* pada halaman pegawai kantor dan manajer. Pada halaman ini berisi grafik penagihan piutang yang terdiri dari jumlah pelanggan yang telah ditagih beserta jumlah pencabutan pelanggan. Selain itu, pada halaman ini juga akan menampilkan jumlah semua akun pengguna.



Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Dashboard

### c. Implementasi Desain Fitur Akun Pengguna

Berikut ini merupakan halaman yang menampilkan keseluruhan dari akun pengguna yang telah terdaftar berdasarkan jabatan. Pada halaman ini dapat dilakukan tambah data akun pengguna, ubah dan hapus terhadap data akun pengguna.