

- **Rumus interval :**

$$I = 100/\text{jumlah skor (likert)}$$

Maka $I = 100/5$

Hasil $I=20$ (ini adalah intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%)

- Angka 0% - 25% (tidak setuju)
- Angka 26% - 50% (kurang setuju)
- Angka 51% - 75% (setuju)
- Angka 76% - 100 % (sangat setuju)

- **Rumus Index %**

$$\text{Rumus Index \%} = \frac{\text{Total Skor}}{Y} \times 100$$

- **Keterangan Penilaian**

Tabel 4. 3 Tabel Kriteria Penilaian

Kriteria	Nilai
Sangat Setuju	4
Setuju	3
Kurang Setuju	2
Tidak Setuju	1

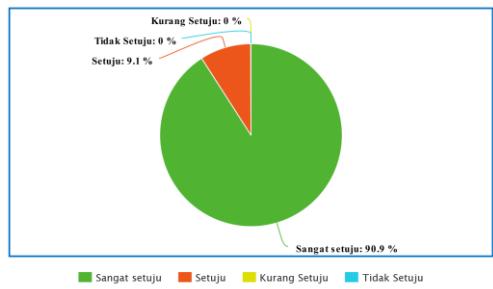
Berikut merupakan grafik *pie chart* hasil kuisisioner pada 3 pengguna.

a) Pegawai kantor

Responden : 2 orang

Berdasarkan hasil kuesioner, total hasil yang kami dapatkan adalah SS(sangat setuju) sebanyak 10 dan S(setuju) sebanyak 1 dari total 11 pertanyaan.

Hasil Kuesioner Pegawai Kantor



Gambar 4. 10 Hasil Kuesioner Pegawai Kantor

- b) Manajer

Responden : 1 orang

Berdasarkan hasil kuesioner, total hasil yang kami dapatkan adalah S(setuju) sebanyak 5 dari total 5 pertanyaan.



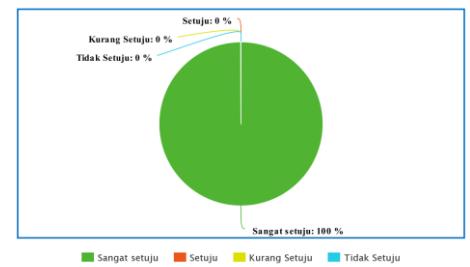
Gambar 4. 11 Hasil Kuesioner Manajer

- c) Petugas Lapangan

Responden: 4 orang

Berdasarkan hasil kuesioner, total hasil yang kami dapatkan adalah SS(sangat setuju) sebanyak 17 dan S(setuju) sebanyak 3 dari total 11 pertanyaan.

Hasil Kuesioner Petugas Lapangan



Gambar 4. 12 Hasil Kuesioner Petugas Lapangan

5. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Dari hasil implementasi dan uji coba pada *Sistem Informasi Pencatatan dan Monitoring Penagihan Piutang Kantor Jaringan Gas (Jargas) Probolinggo PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk*, maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Sistem mampu melakukan pencatatan dan pengolahan data piutang pelanggan secara otomatis dan lebih mudah, sehingga efisien baik terhadap waktu maupun biaya.
- 2) Sistem mampu melakukan *monitoring* antara petugas lapangan yang melakukan penagihan piutang kepada petugas Kantor