

## AKTOR :

- ☐ Admin
- ☐ Pelanggan
- ☐ NonPelanggan/Umum

## ADMIN :

- Login Admin
- Kelola Data Pelanggan (Lihat, Hapus)
- Kelola Treatment (Tambah, Edit, Hapus)
- Kelola Produk (Tambah, Edit, Hapus)
- Kelola Form Komplain/Keluhan (Edit/Jawab komplain, Hapus)
- Kelola Transaksi (Lihat, Hapus)
- Kelola K-Means Clustering (Input Data, Lihat Hasil)

## PELANGGAN :

- Register
- Login
- Lihat info Produk
- Beli Produk (tambah ke keranjang, CheckOut)

- Lihat Historis Transaksi
- Lihat Info Treatment
- Input Komplain/Keluhan
- Free Konsultasi (Via Link Redirect Whatsapp)

## UMUM :

- Lihat Beranda/Home
- Lihat info Produk
- Lihat info Treatment

## VARIABEL :

- ☐ REGISTER (username, password, nama lengkap, jenis kelamin, usia, alamat, notelp)
- ☐ LOGIN (username, password)
- ☐ TREATMENT (foto, nama treatment, deskripsi, harga, diskon) Treatment ada 2 kategori : Face Treatment & Body Treatment || TIDAK DI CHECKOUT
- ☐ PRODUK (foto, nama produk, deskripsi, harga, diskon)
- ☐ KOMPLAIN (daftar komplain yg sudah ada beserta jawabannya, utk yg mau isi komplain : nama lengkap, tanggal, isi

keluhan)

- ☐ Tombol CHECKOUT ( nama lengkap, notelp, alamat pengiriman, ongkos kirim, total item, total harga, keterangan no. REK admin, upload bukti bayar)
- ☐ HISTORI TRANSAKSI (nama lengkap, nama produk, total item dan total harga)
- ☐ KONSULTASI (link redirect Whatsapp)
- ☐ TENTANG/ABOUT US (ttg klinik, sejarah, alamat dan contact)

Tampilan BERANDA (ada logo klinik, nama klinik, tampilan run pict promo, dan pict testimoni)