

# M. Zahar OMARA

## Compétences

Informatique : Pack office + Adobe (Photoshop, Indesign, Illustrator)



Montage vidéo



Rédaction d'articles et communiqués



## Diplômes et Formations

De sept. 2019  
à juin 2020

**Licence professionnelle Métiers du numérique Parcours Design Web Marketing** / Université Paris 8 Paris, France

Forme des professionnels aptes à concevoir et à développer des applications multimédias en se focalisant plus particulièrement sur les possibilités offertes par le web ou les réseaux d'information privés (intranet).

D'oct. 2018 à  
juil. 2019

**Gestionnaire de projet événementiel et communication** / Esup'com Montrouge

## Expériences professionnelles

De sept. 2018  
à jan. 2019

**Chargé de communication** / Com on cloud Paris

- Mise en place et suivi des campagnes de communication
- Édition de veilles concurrentielles & événementielles
- Édition de propositions commerciales

De mar. 2017  
à sept. 2018

**Chargé de relations clientèle** / Économie d'Énergie Paris

- Ecouter, conseiller et fidéliser les clients inscrits au programme de primes CEE en facilitant leurs démarches de valorisation de leurs travaux d'économies d'énergies
- Qualifier et rendre compte des échanges (telephone, mail, courrier) et actions (inscription, creation et suivi de dossiers) menees au profit des beneficiaires des programmes

De nov. 2014  
à juin 2015

**Conseiller locataire** / REGIE IMMOBILIERE DE LA VILLE DE PARIS (RIVP) Paris

- Assurer la prise en charge des appels telephoniques des locataires en garantissant la qualitéde la relation telephonique et la fiabilité des reponses
- Assurer les reponses aux demandes des locataires et transmettre les sollicitations aux agences ou services selon le niveau de la reclamation
- Assurer le suivi et la traçabilitédes demandes dans un outil de gestion informatise

✉ zahar.omara@laposte.net

📍 4 rue René Clément  
93130 Noisy le sec

📄 Permis B

📞 06 59 21 08 78

## Langues

Anglais



Décrivez votre niveau

## Atouts

Créatif



Rigueur



Autonomie



Organisation



## Voyages

**Australie** 1 année de road-trip et séjour linguistique