

5ème éd. Frontières Numériques



7-8-9 juin 2023 - Hammamet, Tunisie



Dicen-IDF
Dispositifs d'Information et de Communication à l'Era Numérique - Paris Ile de France

Les nouveaux espaces frontières numériques en santé
en France : ambivalence et / ou levier de
transformation du système de santé ?

Christian BOURRET – Professeur des universités

Jessica GHELLER – Chercheuse associée

Karim FRAOUA - Maître de conférence

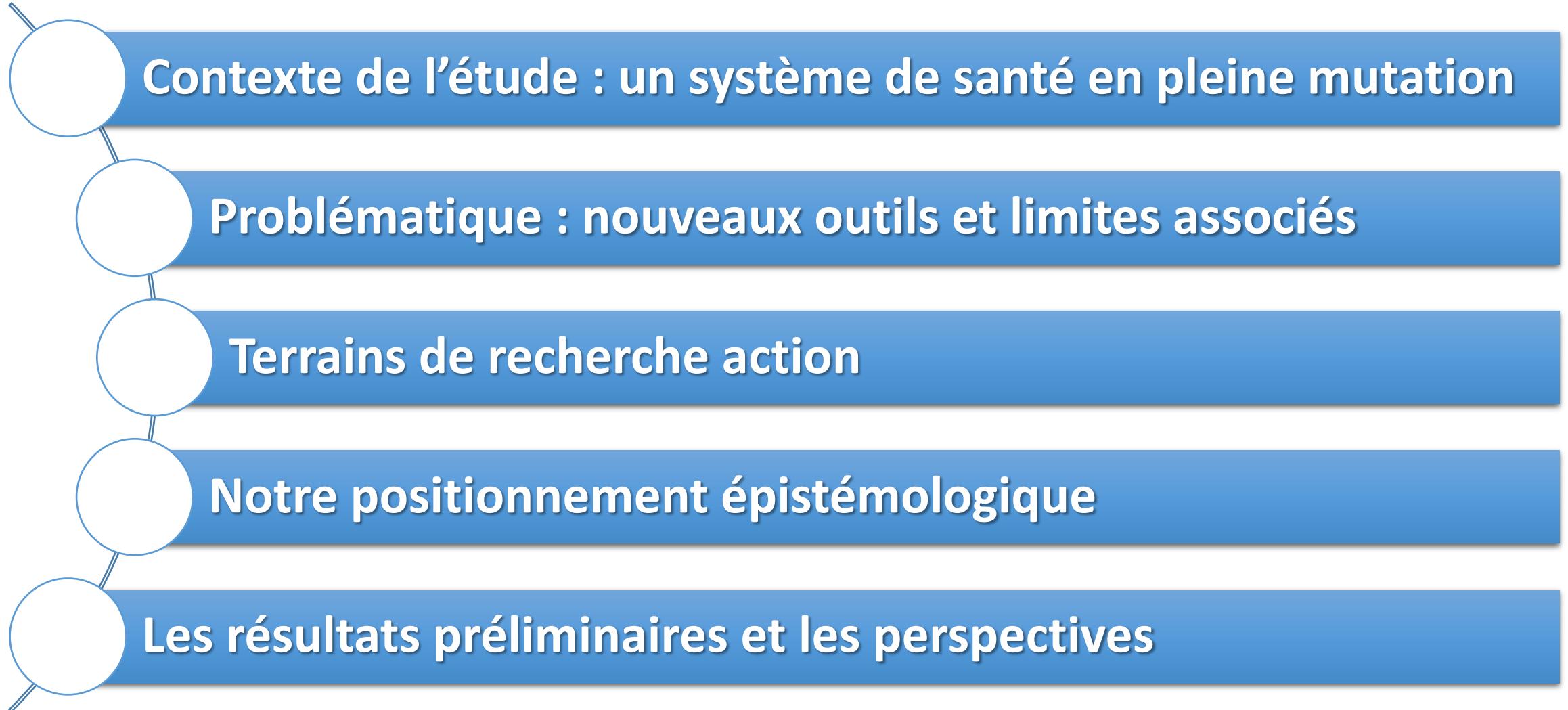
Laboratoire Dicen-Idf - Université Gustave Eiffel

Introduction

- Une recherche en cours
- Au sujet de la question des frontières numériques au sein des organisations d'interface en santé :
 - Alternatives aux frontières locales des populations,
 - ET comme dynamique de transformation des écosystèmes locaux de protection sociale
- Menée au sein du groupe projet ProRe²Ter : Protection sociale – Résilience par la Reliance dans les Territoires

ANAYSER comment, dans un double contexte de transformation numérique et de crise sanitaire, ces organisations d'interface peuvent constituer UN LEVIER d'amélioration du système de santé.

Sommaire



Contexte de l'étude : un système de santé en pleine mutation

- Une crise du système mise en évidence par la pandémie de Covid 19,
- Elargissement du domaine de la rationalisation (numérique) et apparition de nouveaux acteurs e-santé,
- Un système de santé trop curatif // enjeux du tournant préventif et de la participation des patients et de leurs familles (*Isaac, 2014*)
- Nouvelle médecine 4P : 5P parcours, 6P : participative / positive
- Depuis les années 1990 : expérimentation et institutionnalisation de nouvelles approches globale de la santé, en proximité et intégrant les patients et leurs entourages. (*Bourret, 2010*) (*Gheller, 2022*)
- Articulation de plus en plus étroite de la santé et de l'internet des objets (*Saleh, 2018*)

Problématique

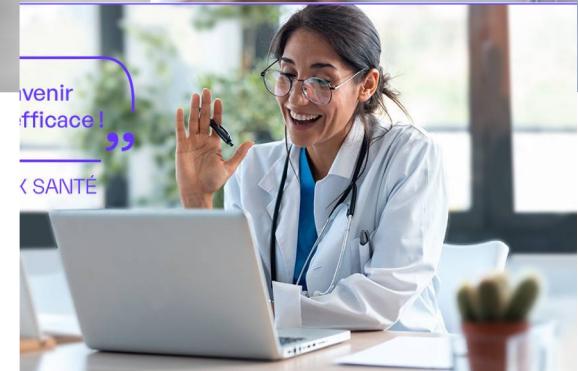
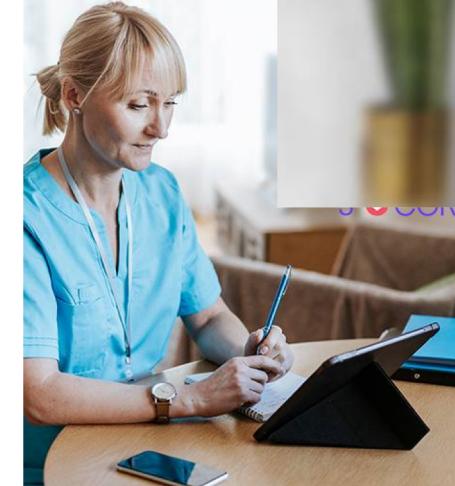
- Au carrefour de multiples questionnements :
 - Ruptures des soins // notion du parcours de santé du patient // progressive numérisation
 - Enjeux de la traçabilité, de la platformisation et de l'ubérisation des services de santé.
 - Centralité de la notion de coordination (Bloch et Henaut, 2014) mot commun aux discours des politiques, des professionnels, comme des patients.

De nouveaux outils porteurs de limites : l'enjeu du passage de la coordination à la coopération

Derrière les enjeux d'interopérabilité technique des réseaux et des architectures d'informations complexes (solutionnisme), se cache le défi d'une meilleure circulation des données entre tous les acteurs des écosystèmes locaux de santé.

Une nouvelle approche à valider sur de nouveaux terrains de recherche action (1)

- Partenariat débutant avec une société de télémédecine en plein développement.
- Gamme de services de télémédecine de proximité.
- Equipe les professionnels de santé de proximité et les hôpitaux, et cliniques et des laboratoires.



Téléexpertise Rapide (S.T.R. 1-2-3)

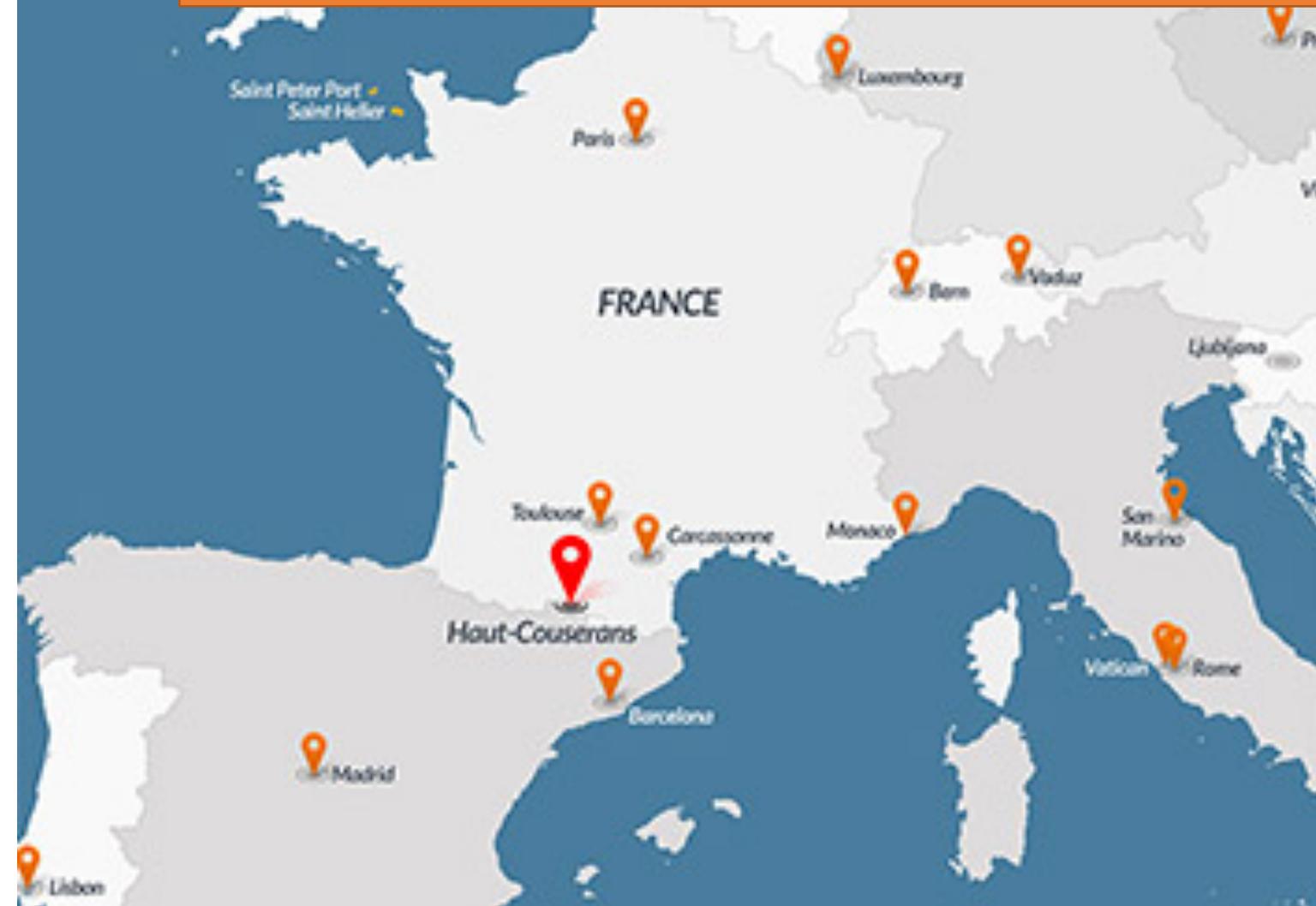
Téléconsultation

Téléconsultation assistée

Télésoin

Conduite de l'observation de l'appropriation de la gamme d'outils de télémédecine de Conex Santé dans le département de l'Ariège.

La CPTS Couserans – Pyrénées (en cours de constitution, dont nous sommes associés au projet) envisage ainsi de recourir à Conex Santé. Sur un bassin de Santé de 40 000 habitants



Positionnement scientifique (1)

- Recherche-action collaborative mobilisant les connaissances des acteurs de terrain.
- Positionnement :
 - Dans le sillage de J.-L. Le Moigne « La connaissance humaine est processus avant d'être résultat, elle se forme dans l'action et dans l'interaction » (Le Moigne, 2012)
 - Dans une réflexion épistémologique et méthodologique en cours au sein des SIC (Andonova, Foli, 2022) (Laborde, 2022)

Positionnement scientifique (2)

- Approche ICCOE :
 - **Information** (utilisation des données),
 - **Communication** (relations, interactions),
 - Pour développer la **Confiance**,
 - Dans une dimension **Organizing** (organisations en mouvement),
 - Abordées comme des **Ecosystèmes**

Résultats préliminaires



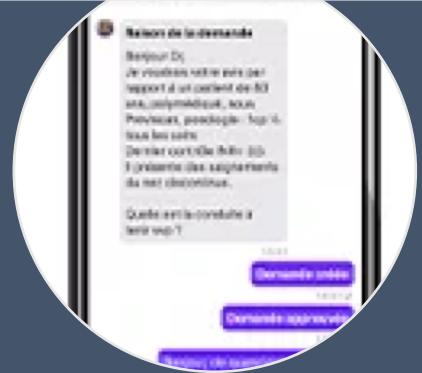
Professionnels de santé

- professionnels médicaux
- paramédicaux de ville
- hospitaliers
- biologistes



organisations de santé

- MSP, CPTS, cabinet de ville
- Laboratoire d'analyse médicale
- Etablissements de santé
- Domicile patients
- EHPAD



écosystème technique

- Smartphone
- applications web
- caméra connectées
- interfaces logicielles
- hébergement HDS
- échanges sécurisés SMS
- Echange MSSanté
- logiciel de planification



Processus complexes collectifs

- Expertise médicale
- Consultation à distance au domicile
- E-bilan santé orale / EHPAD,
- Actualisation de prescriptions médicales,
- suivi résultats biologiques

Perspectives de recherches

- Emergence de nouveaux espaces frontières :
 - Fonctionnement de façon continue entre les différents lieux des épisodes de soins des patients.
 - Possibilité d'un affranchissement des frontières physiques et administratives des établissements et services de santé.
- Axe d'étude :
 - Quelles possibilité de dépassement du « solutionnisme » technologique ?
 - Est-ce de nouveaux écosystèmes de santé porteurs de levier d'innovation au service des patients et des populations, en particulier dans des déserts médicaux ?
 - Quelles co-production de savoirs, de liens et de sens pour l'action entre les nouveaux acteurs : start-up, administration de la e-santé ?