Frontières technologiques et intelligences multiples : vers une reconfiguration des dynamiques organisationnelles

Proposition de Mabrouka El Hachani & Isabelle Choquet

L'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans la gestion des organisations contemporaines, souvent appréhendées comme des formes d'intelligence collective, soulève des questions fondamentales quant à la nature et aux interactions des différentes formes d'intelligence. Cette communication vise à interroger l'hypothèse d'un lien direct entre l'usage de l'IA et le renforcement de l'intelligence collective, particulièrement dans la perspective d'un idéal démocratique.

En effet, si le concept d'intelligence collective repose sur la mise en synergie des compétences et des connaissances au sein d'un groupe, il convient d'interroger la compatibilité entre les diverses formes d'intelligence – humaine et artificielle – dans leurs interactions comme dans leur autonomie. Loin d'être un processus harmonieux et linéaire, cette cohabitation soulève des tensions, notamment en ce qui concerne l'inclusion des profils dits neurodivergents dans les environnements professionnels. À cet égard, nous mobiliserons le cadre théorique des intelligences multiples développé par Howard Gardner afin d'examiner la manière dont les différentes formes d'intelligence coexistent et interagissent dans un contexte où l'IA est de plus en plus prégnante.

Notre étude se concentrera sur le monde du travail, un espace où l'introduction de l'IA transforme profondément les pratiques managériales et organisationnelles. En particulier, nous analyserons la figure du « manager responsable et IA-compatible » comme une nouvelle incarnation des tensions entre autonomie décisionnelle, éthique et hybridation intelligence humaine-artificielle. Ce cas nous permettra d'explorer si cette figure relève d'un paradoxe organisationnel ou si elle préfigure l'émergence d'une nouvelle forme de co-intelligence, redéfinissant les frontières entre humain et machine dans la gouvernance des organisations.

Premières pistes bibliographiques :

Gardner, H. (2008), Les intelligences multiples : La théorie qui bouleverse nos idées reçues. Howard Gardner. Retz, (<u>ISBN</u> 978-2-7256-2787-8).

Hourst, B., Plan, D. (2008), Management et intelligences multiples : La théorie de Gardner appliquée à l'entreprise. Dunod, octobre 2008. (ISBN 978-2-10-052158-6).

Dejoux, C., Ce sera l'IA et Moi, Editions Vuibert, 2020

Colloque antiAtlas, Aix-en-Provence, 2013 - antiAtlas des frontières

<u>Cédric Parizot - antiAtlas des frontières : une expérimentation art-science - antiAtlas des frontières</u>