

59, rue Jean Baptiste Bonte
59650 Villeneuve d'Ascq

Date de l'audit : 12 février 2008 (AM)



DIAGNOSTIC D'ACCESSIBILITE

BIBLIOTHEQUE FLERS BREUCQ

Domaine : 13
Numéro d'inventaire : 0115

SOMMAIRE.

PRECAUTIONS D'USAGES	P3
GUIDE DE LECTURE	P4
PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT RECEVANT DU PUBLIC	P5
<ul style="list-style-type: none">▪ L'ERP sur la parcelle et dans son contexte▪ Fiche technique : type d'ERP, usage et particularité (bibliothèque, foyer personnes 3^{ème} âge), publics concernés (ouvert au public, lieu de travail)...	
ETAT DES LIEUX ET DIAGNOSTIC DES PRINCIPAUX PROBLEMES D'ACCESSIBILITE	P7
<ul style="list-style-type: none">▪ Les points de non respect de la réglementation▪ Illustrations▪ Diagnostic d'accessibilité en fonction du type de déficience▪ Evaluation du degré d'accessibilité▪ Solution▪ Coût	
SYNTHESE	P22
<ul style="list-style-type: none">▪ Diagnostic d'accessibilité par type de déficience▪ Priorité d'actions	

PRECAUTIONS D'USAGES

Les mesures données dans ce rapport sont issues de mesures réalisées sur le terrain, à la date précisée sur la couverture de ce rapport ?

Ces valeurs doivent être considérées, pour les mesures de % de pente et de distance, avec des marges d'erreurs de 2 %.

Les mesures dépendent aussi des caractéristiques techniques des outils de mesures utilisés.

Les mesures de luminosité sont plus sujettes à variation. Ces variations sont liées à l'environnement dans lequel est pris la mesure (locaux ayant des ouvertures : fenêtres, type de la source d'éclairage...). En revanche, dans les locaux sans ouvertures ou possédant des rideaux occultant, les valeurs mesurées sont plus représentatives de l'intensité de l'éclairage artificiel.

Le présent rapport dresse l'état des lieux et le diagnostic d'accessibilité, il ne prend pas en compte les préoccupations relatives à législation sur la sécurité.

Certains espaces ne sont pas audités (faute de pouvoir y accéder le jour de l'audit).

Dans la mesure où les toilettes ne sont pas adaptées leur absence est mentionnée (si la loi l'oblige), mais pas diagnostiquées.

Les coûts présentés sont des coûts estimatifs qui ne peuvent se substituer à un devis quantitatif estimatif détaillé.

GUIDE DE LECTURE : EXEMPLE.

PRINCIPAUX CRITERES DE REGLEMENTATION NON RESPECTES :

Les écritures noires listent les critères, les écritures bleues sont des mesures relevées sur le terrain

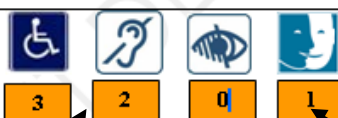
Problème 5 : la commande permettant de se signaler

Les principaux problèmes rencontrés sont :

- Le dispositif de commande et de service n'est pas repérable par un éclairage particulier ou un contraste visuel
- Le dispositif de commande et de service ne possède pas d'espace d'usage de 80 x 130 cm
- Le dispositif de commande et de service n'est pas utilisable en position "assis"
- Les dispositifs de commande et de service manuels ainsi que ceux qui nécessitent "de voir, d'entendre ou parler" ou les dispositifs liés à la sécurité n'ont pas une hauteur comprise entre 90 et 130 cm (1.53 cm)



Diagnostic :



Solution :

Baisser la commande à une hauteur réglementaire
Mettre une sonnette avec un voyant lumineux permettant de savoir si le signal est envoyé.
Disposer la sonnette sur le mur à côté de l'entrée

Coût :

Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment

X €

INDICATEUR CHIFFRE EN FONCTION DU TYPE DE DEFICIENCE :

- 0 : déficience non concernée par le problème
- 1 : problème qui occasionne une gêne mineure dans l'usage
- 2 : problème qui occasionne une gêne majeure
- 3 : problème rédhibitoire

INDICATEUR DE COULEUR EN FONCTION DU NOMBRE DE CRITERE REGLEMENTAIRES NON RESPECTE :

1 à 5 critères réglementaires non respectés

6 à 10 critères réglementaires non respectés

plus de 10 critères réglementaires non respectés

PRESENTATION DE L'ERP

La bibliothèque de Flers Breucq se localise dans le Nord de la commune de Villeneuve d'Ascq (quartier Flers-Breucq), au 59 rue Jean Baptiste Bonte.



Réalisation : ONADA, 2008 d'après les relevés de terrain

Photo aérienne : Google earth

Plan : Villeneuve d'Ascq

Le bâtiment se situe sur une parcelle cadastrale dont la superficie est supérieure à la superficie du bâtiment.

Le bâtiment présente une seule entrée principale en façade.

Le bâtiment n'est pas de plain pied.

L'entrée du bâtiment est reliée à la voirie par une rampe d'accès et un escalier.

La bibliothèque de Flers-Breucq présente un seul niveau.

FICHE TECHNIQUE DE LA BIBLIOTHEQUE DE FLERS-BREUCQ :

Adresse : 59, rue Jean Baptiste Bonte.

Identifiant : 0115

Domaine : 13

Surface : 162 m²

Catégorie d'ERP : 5

Fonction : Bibliothèque de quartier.

Particularité : néant

Type de public fréquentant la structure : petits groupes scolaires du quartier, population jeune du quartier Flers-Breucq (enfants accompagnés de parents).

Dans l'usage, la structure n'accueille pas plus de 30 personnes (accompagnateurs compris)

Fréquentation par les PMR : suite à l'entretien réalisé sur place, il s'avère que les PMR ne fréquentent pas le lieu.

Place de stationnement GIG/GIC : pas de place sur la parcelle

Type de personnel : bénévoles.

Personnel formé à l'accueil des personnes à mobilité réduite : Non

Notes :

Les horaires d'ouvertures sont :

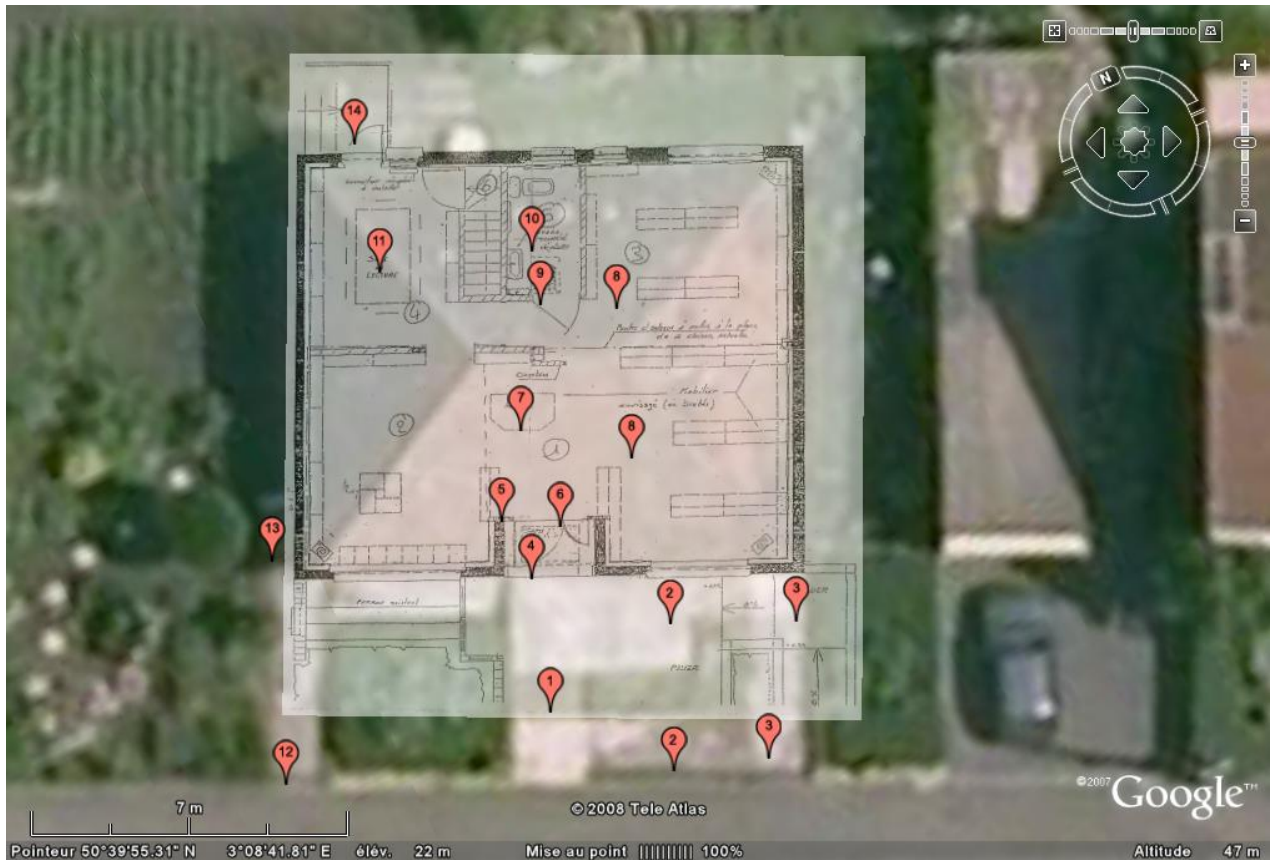
Mardi : 16 h 30 – 18 h

Mercredi : 15 h 30 – 18 h 30

Vendredi : 16 h 30 – 18 h 30

Sameid : 16 h – 18 h

SCHEMA DE LOCALISATION DES PRINCIPAUX PROBLEMES D'ACCESSIBILITE.



Réalisation : ONADA, 2008 d'après les relevés de terrain

Photo aérienne : Google earth

Plan : Villeneuve d'Ascq

De la voirie à l'entrée principale du bâtiment (cheminement extérieur) :

L'accès principal de la bibliothèque de Flers-Breucq se fait en façade de bâtiment soit en empruntant l'escalier, soit en utilisant la rampe d'accès.

Problème 1 : l'escalier

<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Il n'y a pas de revêtement de sol d'éveil de vigilance en haut de l'escalier ▪ Les marches de l'escalier n'ont pas la même hauteur ▪ Le nez des marches n'est pas visuellement contrasté ▪ Le nez des marches est glissant ▪ Absence d'une main courante à droite ▪ Absence d'une main courante à gauche 	
Diagnostic :	 <div> <div>3</div> <div>0</div> <div>2</div> <div>1</div> </div>
Solution :	Remettre aux normes d'accessibilité l'escalier en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint).
Coût : Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment	X €

Problème 2 : le cheminement adapté

Les principaux problèmes rencontrés sont :

- La largeur minimale du cheminement est inférieure à 140 cm libre de tout obstacle (126 cm)
- Le cheminement adapté n'est pas signalé de manière compréhensible
- Le cheminement adapté n'est pas signalé de manière lisible
- Le cheminement adapté n'est pas signalé de manière visible
- Le cheminement adapté ne permet pas à une personne déficiente cognitive de s'orienter
- Le cheminement adapté ne permet pas à une personne déficiente visuelle ou auditive de se localiser, s'orienter et atteindre le bâtiment
- Le cheminement ne présente pas de repère tactile continu, visuellement contrasté par rapport à son environnement permettant le guidage à la canne
- La signalisation n'est pas lisible à l'entrée du terrain
- La signalisation n'est pas visible à l'entrée du terrain
- La signalisation n'est pas compréhensible à l'entrée du terrain
- Le sol ou le revêtement présente un (ou des) obstacle(s) à la roue
- Les trous ou fentes ont un diamètre ou une largeur supérieure à 2 cm



Diagnostic :



Solution :

Mettre aux normes d'accessibilité le cheminement en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint).

Coût :





Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment

X €














Problème 3 : Pente et palier

<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les dimensions du palier de repos horizontaux et rectangulaires ne sont pas de 120 cm sur 140 cm (126 cm sur 126 cm) 	
<p>Diagnostic :</p>	<div data-bbox="663 824 759 913"></div> <div data-bbox="791 824 900 913"></div> <div data-bbox="932 824 1027 913"></div> <div data-bbox="1059 824 1155 913"></div> <div data-bbox="663 925 759 981">3</div> <div data-bbox="791 925 900 981">0</div> <div data-bbox="932 925 1027 981">2</div> <div data-bbox="1059 925 1155 981">1</div>
<p>Solution :</p>	<p>Remettre aux normes d'accessibilité la rampe d'accès en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint). Possibilité : élargir les paliers de repos en supprimant les bosquets</p>
<p>Coût : Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>

Problème 4 : le ressaut de la porte d'entrée

Les principaux problèmes rencontrés sont : <ul style="list-style-type: none">▪ Le ressaut mesure plus de 2 cm▪ Le ressaut ne présente pas de contraste visuel de couleur ou par éclairage	
Diagnostic :	<div></div> <div><div>2</div><div>0</div><div>2</div><div>1</div></div>
Solution :	Remettre aux normes d'accessibilité l'accès à l'entrée en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint). Diminuer la hauteur du ressaut à moins de 2 cm, ou le supprimer
Coût : Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment	X €

Problème 5 : la commande permettant de se signaler














<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Le dispositif de commande et de service n'est pas repérable par un éclairage particulier ou un contraste visuel▪ Le dispositif de commande et de service ne possède pas d'espace d'usage de 80 × 130 cm▪ Le dispositif de commande et de service n'est pas utilisable en position "assis"▪ Les dispositifs de commande et de service manuels ainsi que ceux qui nécessite "de voir, d'entendre ou parler" ou les dispositifs liés à la sécurité n'ont pas une hauteur comprise entre 90 et 130 cm (153 cm)									
<p>Diagnostic :</p>	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr></table>					3	0	1	1
									
3	0	1	1						
<p>Solution :</p>	<p>Remettre aux normes d'accessibilité les commandes en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint). Baisser la commande à la hauteur réglementaire Mettre une sonnette avec un voyant lumineux permettant de savoir si le signal est envoyé. Disposer la sonnette sur le mur de la façade</p>								
<p>Coût :</p> <p>Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>								

Le bâtiment et les services offerts :



Problème 6 : la porte d'entrée principale

<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le local peut recevoir moins de 100 personnes, mais la largeur de la porte est inférieure à 90 cm ▪ La porte ayant une partie vitrée importante est repérable par les personnes de toutes tailles et malvoyantes (ouverte comme fermée) ▪ Les motifs de repérage ne sont pas disposés sur la porte à l'intérieur de deux bandes horizontales d'une largeur de 5 cm, situées respectivement à 110 cm et 160 cm de hauteur. ▪ La porte n'est pas de couleur contrastée avec la paroi de son support (côté intérieur du bâtiment) 	
<p>Diagnostic :</p>	<div>     </div> <div> 2 0 2 1 </div>
<p>Solution :</p>	<p>Remettre aux normes d'accessibilité la porte en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint). Changement de la porte</p>
<p>Coût : Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>

Problème 7 : la banque d'accueil

<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ La banque d'accueil n'est pas utilisable en position « assis »▪ Les usages " lire, écrire, utiliser un clavier " sont requis et la partie inférieure de l'équipement ne laisse pas de vide d'au moins 30 cm de profondeur▪ La possibilité de s'asseoir (sans limiter le passage des autres personnes) n'existe pas									
<p>Diagnostic :</p>	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>1</td></tr></table>					2	0	2	1
									
2	0	2	1						
<p>Solution :</p>	<p>Remettre aux normes d'accessibilité le mobilier d'accueil en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint). Changer pour un mobilier adapté</p>								
<p>Coût :</p> <p>Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>								

Problème 8 : les pièces d'entreposage des ouvrages






<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'éclairage artificiel des espaces intérieurs est inférieur à 100 lux (entre 75 et 100 lux) ▪ Le dispositifs de commande et de service n'est pas repérable par un éclairage particulier ou un contraste visuel (interrupteurs, alarme) ▪ Le dispositif de commande et de service ne possède pas d'espace d'usage de 80 x 130 cm (interrupteurs, alarme) ▪ Le dispositif de commande et de service n'est pas utilisable en position "assis" (interrupteurs, alarme) ▪ Les dispositifs de commande et de service manuels ainsi que ceux qui nécessitent "de voir, d'entendre ou parler" ou les dispositifs liés à la sécurité n'ont pas une hauteur comprise entre 90 et 130 cm (interrupteurs, alarme) 	
<p>Diagnostic :</p>	
<p>Solution :</p>	<p>Remettre aux normes d'accessibilité l'éclairage en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint). Remettre aux normes d'accessibilité les commandes en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint). Baisser les commandes à la hauteur réglementaire Déplacer les mobiliers</p>
<p>Coût : Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>

Observations :

La disposition des mobiliers (notamment des étagères des ouvrages, des tables...) réduit la largeur du cheminement. Les relevés sur terrains montrent des largeurs de passages réduites à 65 cm (impraticable pour une personne ayant un fauteuil électrique muni d'une manette de commande).

Une simple réorganisation des mobiliers permettrait une meilleure mobilité pour une personne en fauteuil.

Problème 9 : la porte (des toilettes)



<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Présence d'un obstacle à l'ouverture de la porte (étagère) ▪ Absence d'un espace de manœuvre devant les portes ▪ L'espace de manœuvre (dans le sens de la poussée de la porte) ne mesure pas 120 x 170 cm ▪ L'espace de manœuvre (dans le sens du tirant de la porte) ne mesure pas 120 x 220 cm ▪ La porte n'est pas de couleur contrastée avec la paroi de son support 	
<p>Diagnostic :</p>	<div>     </div> <div> <div>3</div> <div>0</div> <div>1</div> <div>1</div> </div>
<p>Solution :</p>	<p>Remettre aux normes d'accessibilité la porte en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint). Déplacer la porte des toilettes sur le côté (côté salle d'exposition des ouvrages) avec mise en place d'une porte coulissante sur le mur</p>
<p>Coût : Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>

Observations :

Le passage utile de la porte est de 76 cm (il est souhaitable que le passage utile soit de 90 cm).

La signalétique internationale « toilette adapté » est présente sur la porte. Il est souhaitable que la signalétique soit en relief (et en braille).

Problème 10 : les toilettes

<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Absence d'un espace de manœuvre de 150 cm de Ø dans le cabinet ▪ Absence d'un espace de manœuvre de 150 cm de Ø devant la porte du cabinet ▪ La commande de chasse d'eau n'est pas facilement manoeuvrable (type bouton) ▪ L'équipement, le mobilier ne possède pas d'espace d'usage de 80 x 130 cm au droit de l'équipement ▪ Le lavabo, le guichet d'informations, de vente manuelle ou de service qui requiert la nécessité de "lire, écrire, utiliser un clavier", n'est pas atteignable et utilisable en position "assis" parce qu'il dégage un vide inférieure à 30 cm de profondeur 	
<p>Diagnostic :</p>	<div>     </div> <div> 2 0 2 1 </div>
<p>Solution :</p>	<p>Comme Cf ci-dessus. Reconfiguration des toilettes avec une entrée par le côté salle d'exposition des ouvrages Adapté les équipements (robinets...) Porte coulissante</p>
<p>Coût : Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>

Observations :

Il manque à la barre d'appui une partie horizontale (non obligatoire mais souhaitable) qui facilite les transferts.

La présence de mobiliers dans l'espace de manœuvre rend ce dernier impraticable.

La robinetterie n'est pas adaptée (non obligatoire mais souhaitable), en cas de remplacement il faut favoriser des robinets à déclenchement automatique ou avec une commande à palette.

Problème 11 : le bureau

<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le dispositif de commande et de service n'est pas utilisable en position "assis" (commande d'ouverture de fenêtre) Les dispositifs de commande et de service manuels ainsi que ceux qui nécessite "de voir, d'entendre ou parler" ou les dispositifs liés à la sécurité n'ont pas une hauteur comprise entre 90 et 130 cm (commande d'ouverture de fenêtre) 	
<p>Diagnostic :</p>	<div>     </div> <div> <div>3</div> <div>0</div> <div>0</div> <div>0</div> </div>
<p>Solution :</p>	<p>Changer le type de fenêtre pour une fenêtre avec une poignée à hauteur réglementaire</p>
<p>Coût : Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>

Observations :

Il est souhaitable de remplacer la commande mécanique permettant de relever le volet roulant par une commande électrique (de couleur contrastée, située à une hauteur comprise entre 90 et 130 cm).

Les cheminements extérieurs sur parcelle (cheminement extérieur) :

Problème 12 : le cheminement (de la voirie à l'arrière du bâtiment)

<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La largeur minimale du cheminement est inférieure à 140 cm libre de tout obstacle ▪ Le cheminement présente des zones de stagnation d'eau 	
<p>Diagnostic :</p>	<div>     </div> <div> <div>2</div> <div>0</div> <div>1</div> <div>0</div> </div>
<p>Solution :</p>	<p>Remettre aux normes d'accessibilité le cheminement extérieur en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint).</p> <p>Aplanir et élargir le cheminement (enrobé)</p>
<p>Coût :</p> <p>Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>

Problème 13 : portillon sur cheminement

<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La poignée n'est pas préhensible et manoeuvrable en position « debout » ▪ La poignée n'est pas préhensible et manoeuvrable en position « assis » (la hauteur de la poignée n'est pas entre 90 et 130 cm) ▪ La poignée n'est pas de couleur contrastée avec la porte 	
<p>Diagnostic :</p>	<div data-bbox="667 730 756 819"></div> <div data-bbox="794 730 896 819"></div> <div data-bbox="935 730 1031 819"></div> <div data-bbox="1062 730 1158 819"></div> <div data-bbox="660 831 762 891">3</div> <div data-bbox="794 831 896 891">0</div> <div data-bbox="935 831 1031 891">0</div> <div data-bbox="1062 831 1158 891">0</div>
<p>Solution :</p>	<p>Remettre aux normes d'accessibilité la porte en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint). Changement de portillon</p>
<p>Coût : Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>

Problème 14 : l'escalier extérieur

<p>Les principaux problèmes rencontrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Il n'y a pas de revêtement de sol d'éveil de vigilance en haut de l'escalier ▪ Le nez des marches n'est pas visuellement contrasté ▪ Le nez des marches est glissant ▪ La largeur entre les mains courantes est inférieure à 120 cm ▪ La hauteur de marche est supérieure 16 cm ▪ Les marches de l'escalier n'ont pas la même hauteur ▪ Les giron des marches n'ont pas la même largeur 	<p>Photo :</p> 
<p>Diagnostic :</p>	<div>     </div> <div> 2 0 2 1 </div>
<p>Solution :</p>	<p>Remettre aux normes d'accessibilité l'escalier en s'appuyant sur le cahier technique (qui sera joint). Remettre aux normes d'accessibilité l'escalier</p>
<p>Coût : Le coût est donné HT, il est donné en fonction des conditions du marché, avec une approximation de 15 % et sans tenir compte des éventuels problèmes liés à la structure du bâtiment</p>	<p>X €</p>

CLASSEMENT DU BATIMENT : BIBLIOTHEQUE DE FLERS-BREUCQ.

Déficience motrice :



Les principaux problèmes d'accessibilité qui doivent être prioritairement traités sont :

1 - la réorganisation des toilettes avec une entrée sur le côté (en passant par la salle d'exposition des ouvrages avec une porte coulissante le long du mur afin de dégager à l'intérieur des toilettes un espace d'usage suffisant.

2 - l'escalier du cheminement qui n'est pas pourvu de mains-courantes (conformément au cahier technique).

Déficience auditive :



Les principaux problèmes d'accessibilité qui doivent être prioritairement traités sont :

1 - la sonnette à l'entrée de la porte ne présente pas d'information permettant de savoir si l'appel a été envoyé ou non.

2- l'éclairage insuffisant qui limite une lecture labiale. Le renforcement de l'éclairage est nécessaire et peu coûteux.

Déficience visuelle :



Les principaux problèmes d'accessibilité qui doivent être prioritairement traités sont :

1 - l'absence de guide d'orientation sur le cheminement qui mène de la voirie à la parcelle et la présence d'un ressaut au niveau de la porte d'entrée (idem déficience motrice).

2 - l'organisation des mobiliers qui créent de nombreux obstacles.

Déficience cognitive :



Les principaux problèmes d'accessibilité qui doivent être prioritairement traités sont :

1 - l'absence d'informations sous forme de pictogramme.

2 - l'absence de personnel formé à accueillir les personnes déficiente cognitive.