



บริษัท นอร์ธเทิร์น พู๊ด คอมเพล็กซ์ จำกัด

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เรื่อง แผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน	หน้า 1 ของ 5
รหัสเอกสาร: PM-EM-03	วันที่ประกาศใช้: 1 มิถุนายน 2563	แก้ไขครั้งที่: 06
จัดทำโดย:	ทบทวนโดย:	อนุมัติโดย
EMR / SMR	EMR / SMR	ผู้จัดการทั่วไป

1. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นภายในบริษัทฯ และเป็น การกำหนดองค์การเพื่อควบคุม และระงับเหตุในเบื้องต้น การอพยพพนักงาน รวมถึงการติดต่อประสานงานขอ ความช่วยเหลือจนกว่าจะมีหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเข้ามาดำเนินการ โดยฝ่ายบริหารมี นโยบาย ดังนี้

1. เพื่อช่วยชีวิตผู้ที่ตกอยู่ในอันตรายและผู้บาดเจ็บจากเหตุฉุกเฉิน
2. เพื่อเป็นแนวทางการควบคุม ระงับ หรือลดความเสียหายต่อทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
3. เพื่อสร้างความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจให้ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับพนักงานในการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดเหตุสามารถควบคุมได้
5. เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อพนักงานในสถานประกอบการ เพื่อให้แผนควบคุมภาวะฉุกเฉินฉบับนี้มีการ ปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ และการปฏิบัติงานของบริษัทฯ จึงกำหนดให้เจ้าหน้าที่ความ ปลอดภัยเป็นผู้รับผิดชอบโดยมีการพิจารณาทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2. ขอบเขต ขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้ให้ใช้ภายใน บริษัท นอร์ธเทิร์น พู๊ด คอมเพล็กซ์ จำกัด เท่านั้น

3. คำจำกัดความ

บริษัท ฯ หมายถึง บริษัท นอร์ธเทิร์น พู๊ด คอมเพล็กซ์ จำกัด

ภาวะฉุกเฉิน (Emergency) หมายถึง ภาวะที่เป็นอันตรายหรือสภาวะที่มีอันตรายแฝงสูง ซึ่งอาจ ก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคล ทรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อมได้ หรืออีกนัยหนึ่งก็คือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว ไม่สามารถ ควบคุมได้ในทันทีทันใดซึ่งอาจทำให้เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บหรือเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือ สิ่งแวดล้อม

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Center) หมายถึง สถานที่ซึ่งจัดไว้สำหรับเป็นศูนย์กลาง รวบรวมข้อมูลข่าวสารการติดต่อประสานงานขอความช่วยเหลือทั้งภายในและภายนอก

จุดรวมพล (Assembly Area) หมายถึง จุดปลอดภัยที่กำหนดขึ้นสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีหน้าที่ เกี่ยวข้องมารวมกัน เพื่อ ตรวจนับจำนวน และหรือปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาต่อไป



ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Director) หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน การระงับเหตุ ขณะเกิดเหตุที่มีอำนาจสูงสุดในการตัดสินใจ

ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (On Scene Commander) หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่สั่งการทีมดับเพลิง

ทีมดับเพลิง (Fire Fighting Team) หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ระงับเหตุ ดับเพลิง และช่วยเหลือในขณะเกิดเหตุ

ผู้นำการอพยพ (Evacuate Leader) หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมอบหมายให้เป็นผู้นำการอพยพในแต่ละพื้นที่ ชั้น หรืออาคาร โดยทำหน้าที่ดูแลการอพยพพนักงานให้เกิดความปลอดภัย

ทีมปฐมพยาบาล (First Aid Team) หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บในขณะเกิดเหตุ

ทีมอพยพ (Evacuation Team) หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ควบคุมการอพยพพนักงาน ให้ไปยังจุดรวมพลที่ปลอดภัยในขณะเกิดเหตุ และทำการตรวจนับจำนวน

ผู้ประสานงานและประชาสัมพันธ์ (Mutual Aid Coordinators) หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ประสานงานการควบคุมภาวะฉุกเฉินกับทุกหน่วยงานขณะเกิดเหตุ

ทีมสนับสนุนและบริการ (Support Team) หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่จัดเตรียมอุปกรณ์ การให้บริการต่าง ๆ กับทีมควบคุมภาวะฉุกเฉิน และกำลังบำรุงขณะเกิดเหตุ

ทีมรักษาความปลอดภัย (Security Team) หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่จัดการจราจร ให้การรักษาความปลอดภัยโรงงานในขณะเกิดเหตุ

ทีมที่ปรึกษา (Consultant Team) หมายถึง ผู้บริหารที่ไม่มีหน้าที่ในการระงับเหตุที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษากับผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉินในการระงับเหตุ

ระดับภาวะฉุกเฉิน (Emergency level) หมายถึง เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉินของผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Manager) โดยแบ่งระดับของเหตุฉุกเฉินออกเป็น 2 ระดับ ดังนี้

- **ภาวะฉุกเฉินที่สามารถควบคุมได้** ได้แก่ ภาวะฉุกเฉินที่ยังไม่ส่งผลกระทบต่อพนักงานของบริษัท ฯ/ชุมชน/หรือพื้นที่ใกล้เคียงบริษัท ฯ โดยใช้อุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินที่มีอยู่ในบริษัท ฯ ควบคุมภาวะฉุกเฉินได้

- **ภาวะฉุกเฉินที่ไม่สามารถควบคุมได้** ได้แก่ ภาวะฉุกเฉินที่ยังส่งผลกระทบต่อพนักงานปฏิบัติงานภายในบริษัท ฯ ถึงขั้นต้องอพยพพนักงานออกจากบริษัท ฯ และส่งผลกระทบต่อชุมชน/หรือพื้นที่ใกล้เคียงบริษัท ฯ การควบคุมภาวะฉุกเฉินไม่สามารถใช้อุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินที่มีอยู่ในบริษัท ฯ ควบคุมภาวะฉุกเฉินได้ หรือเป็นภาวะฉุกเฉินที่รุนแรงต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกในการควบคุมและระงับเหตุฉุกเฉิน

ประเภทเหตุฉุกเฉิน อันตรายเป็นการเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัท ฯ แบ่งตามกิจกรรม สารเคมี และอุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการทำงาน แบ่งออกได้เป็น 4 ประเภทดังนี้

1. อันตรายจากการเกิดเหตุฉุกเฉินเพลิงไหม้



2. อันตรายจากการเกิดเหตุฉุกเฉินสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหลและก๊าซรั่ว
3. อันตรายจากการเกิดเหตุรั่วไหล
4. อันตรายจากการเกิดเหตุแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม

ระดับความรุนแรงของเหตุฉุกเฉิน แบ่งออกได้ 3 ระดับ คือ

1. **ระดับความรุนแรงเล็กน้อย** ผู้พบเหตุฉุกเฉินสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ด้วยตนเองโดยใช้ อุปกรณ์รับเหตุฉุกเฉินที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงระงับเหตุได้ โดยไม่ต้องขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น
2. **ระดับความรุนแรงปานกลาง** ผู้พบเหตุฉุกเฉินมาสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ด้วยตนเอง ต้องขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น เช่น ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน หรือหน่วยงานภายนอก และอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร
3. **ระดับความรุนแรงมาก** ผู้พบเหตุฉุกเฉินมาสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ด้วยตนเอง ต้องขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น เช่น ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน หรือหน่วยงานภายนอก และอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ผู้ประสบเหตุหรือผู้พบเห็นเหตุการณ์ต้องสื่อสารให้พนักงานทุกคนทราบ รวมถึงต้องแจ้งไปยังผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน โดยใช้ช่องทางต่าง ๆ ในการสื่อสารดังต่อไปนี้

Alarm System ใช้เพื่อเตือนให้ทราบว่ามีภาวะฉุกเฉินเกิดขึ้นในบริษัทฯ หรือพื้นที่ใกล้เคียง ดังนั้นผู้ได้ยิน จะต้องปฏิบัติดังนี้

สัญญาณดังครั้งที่ 1 ผู้มีหน้าที่ระงับเหตุไปช่วยกันระงับเหตุ

สัญญาณดังครั้งที่ 2 ให้พนักงานที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องรวมกันที่จุดรวมพล เพื่อคอยคำสั่ง

การตรวจสอบ ดำเนินการตรวจสอบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ทุก 1 เดือนและจัดทำรายงานสรุป จัดเก็บไว้เป็นหลักฐาน

ระบบเสียงตามสาย ใช้สำหรับสื่อสารภายในบริษัท ฯ ในภาวะฉุกเฉินสามารถใช้ระบบนี้ ในการสื่อสารแจ้งเหตุได้ ในภาวะปกติใช้ในการสื่อสารให้พนักงานทราบข่าวสารของบริษัท ฯ

กรณีเพลิงไหม้

อุปกรณ์ป้องกัน จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันเพื่อใช้สำหรับระงับเหตุเพลิงไหม้ตามจุดต่างๆ ตามเอกสาร สนับสนุน เรื่อง การจัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย (SP-HS-04)

กรณีสารเคมี/น้ำมัน หกรั่วไหล

อุปกรณ์ป้องกัน

ทรายดูดซับ จัดให้มีอุปกรณ์ระงับเหตุสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล ไว้บริเวณอาคาร B1-4 และวิศวกรรม

การตรวจสอบ ดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์ระงับเหตุสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และบันทึกลงแบบฟอร์ม FM-EM-32

กรณีก๊าซรั่วไหล

อุปกรณ์ป้องกัน



วาล์วปิดแก๊ส จัดให้มีวาล์วระงับเหตุแก๊สรั่วไหล ที่ถึง/ท่อส่งจ่าย

การตรวจสอบ ดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์/ข้อต่อก๊าซ/วาล์ว อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และบันทึกลงแบบฟอร์ม FM-EM-32

กรณีน้ำท่วม

อุปกรณ์ป้องกัน

การลอกคลองระบายน้ำ จัดให้มีการทำแผนขุดลอกตะกอนและกำจัดวัชพืช (FM-EM-33)

การตรวจสอบ ตรวจความสะอาดของคลองระบายน้ำ หากพบมีวัสดุขวางทางน้ำให้รีบกำจัดออก

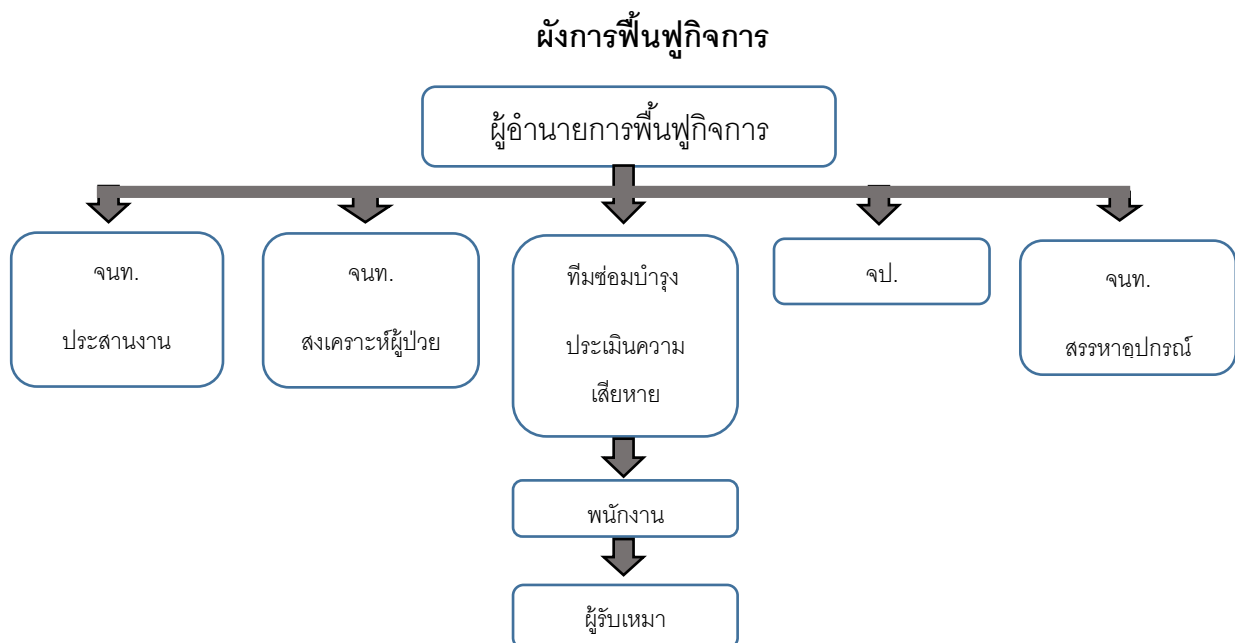
หากเกิดเหตุฉุกเฉินให้ดำเนินการตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินกรณีสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล และกรณีก๊าซรั่วไหลเป็นหน้าที่ของทีมดับเพลิงร่วมกับผู้รับผิดชอบในพื้นที่เกิดเหตุพิจารณาดำเนินการตามเอกสารสนับสนุนเรื่อง การจัดทำแผนป้องกันสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล และแผนป้องกันก๊าซรั่วไหล (SP-EM-02)

4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

4.1 กรณีเพลิงไหม้ ให้ปฏิบัติตามเอกสารสนับสนุน เรื่อง แผนป้องกันและระงับอัคคีภัย (SP-HS-04)

4.2 กรณีสารเคมี/น้ำมัน หกรั่วไหล และก๊าซรั่วไหล ให้ปฏิบัติตามเอกสารสนับสนุน เรื่อง แผนป้องกันสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล และแผนป้องกันก๊าซรั่วไหล (SP-EM-02)

4.3 กรณีน้ำท่วม ให้ปฏิบัติตามเอกสารสนับสนุนเรื่อง แผนเตรียมความพร้อมเพื่อระงับเหตุน้ำท่วม (SP-EM-03)



4.4 แผนการปฏิบัติฟื้นฟูกิจการ

หลังจากเหตุการณ์ต่างๆ ได้สงบลงเรียบร้อยแล้ว จป. มีหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อทำการฟื้นฟูกิจการ ให้กลับสู่สภาวะปกติโดยเร็ว โดยให้สอดคล้องกับแผนการบรรเทาทุกข์ของบริษัทฯด้วยและจัดให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในหน่วยงานต่างๆ ดังนี้



- 4.4.1 จัดให้มีผู้รับผิดชอบโครงการฟื้นฟูกิจการ (จป.ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกฟื้นฟูกิจการ)
- 4.4.2 จัดให้เจ้าหน้าที่ประสานงานหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน (จป.)
- 4.4.3 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ซ่อมแซมสิ่งชำรุดเสียหายให้กลับสู่สภาพปกติ (ทีมซ่อมบำรุง)
- 4.4.4 จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการกำจัดมลภาวะสิ่งแวดล้อม (จป.)
- 4.4.5 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์สาเหตุ และแนวทางป้องกันเพื่อมิให้เกิดเหตุเดือดร้อนแก่ประชาชน และบริเวณใกล้เคียงให้ทราบ (จป.)
- 4.4.6 จัดให้มีการสงเคราะห์ผู้บาดเจ็บ ออกเยี่ยม (ทีมฝ่ายบุคคล)
- 4.4.7 จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการสรรหาอุปกรณ์ (ทีมจัดซื้อ กรณีจำเป็น)

5. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 5.1 เอกสารสนับสนุน เรื่อง การจัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย (SP-HS-04)
- 5.2 เอกสารสนับสนุน เรื่อง แผนป้องกันสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหลและแผนป้องกันก๊าซรั่วไหล (SP-EM-02)
- 5.3 เอกสารสนับสนุนเรื่อง แผนเตรียมความพร้อมเพื่อระงับเหตุน้ำท่วม (SP-EM-03)
- 5.4 เอกสารสนับสนุนเรื่อง แผนรับมือเหตุแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม (SP-HS-05)
- 5.5 เอกสารอ้างอิง
 - มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (4.4.7)
 - มาตรฐานระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO45001:2018 (4.4.7)
 - มาตรฐานระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก.18001 (4.5.7)
 - ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การรายงานการสอบสวน และการติดตามการแก้ไขอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์ (PM-HS-03)
 - แบบตรวจสอบความพร้อมใช้วัสดุชุดดับและพื้นที่เก็บแก๊ส (FM-EM-32)
 - แผนชุดลอกตะกอนและกำจัดวัชพืช (FM-EM-33)

6. การจัดเก็บบันทึกคุณภาพ

-