

ใบรับคำร้องเรียน

เลขที่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคำร้องเรียน

☐ ด้าน Quality (การตอบกลับ ≤ 20 วัน)☐ ด้าน Food safety (การตอบกลับ < 15 วัน)☐ ด้าน Environment (การตอบกลับ < 15 วัน)☐ ด้าน Safety (การตอบกลับ < 15 วัน)☐ ด้านอื่นๆ ระบุ.....

วันที่รับคำร้องเรียน

กรอบระยะเวลาที่ตอบกลับภายใน.....

ชื่อลูกค้า

ปัญหาที่พบ.....

ภาพสินค้าถ้ามี

ผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหา 1)..... วันที่ผลิต จำนวน

2)..... วันที่ผลิต จำนวน

ผู้รับคำร้องเรียน วันที่

ส่วนที่ 2 การดำเนินการเบื้องต้น

การดำเนินการเบื้องต้น

ผู้ดำเนินการ วันที่

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์สาเหตุ

สาเหตุ

แนวทางการแก้ไขและป้องกัน

อ้างอิงใบ CAR เลขที่

ผู้วิเคราะห์สาเหตุ วันที่

ส่วนที่ 4 ความเห็นของผู้บริหาร/ตัวแทนผู้บริหาร

ความเห็น

ลงนาม วันที่