

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปี.....

หัวข้อการประเมิน	คะแนน ปัจจัย	ระดับคะแนนตามความคิดเห็น										ผลรวม		
		จำนวนลูกค้า	ดีมาก = 4	จำนวนลูกค้า	ดี = 3	จำนวนลูกค้า	ปานกลาง = 2	จำนวนลูกค้า	พอใช้ = 1	จำนวนลูกค้า	ควรปรับปรุง = 0	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	เปอร์เซ็นต์
คุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อตกลง	4													
คุณภาพภาชนะ บรรจุ	3													
การได้รับสินค้าครบตามจำนวน	3													
ความถูกต้องของเอกสาร	3													
การส่งมอบสินค้าตามกำหนด	3													
ความสามารถในการติดตามงานและแก้ปัญหา	3													
ความสะดวกในการติดต่อ	2													
การให้บริการของบริษัท	2													
บรรจุภัณฑ์มีความเหมาะสมกับผลิตภัณฑ์	1													
การพัฒนาผลิตภัณฑ์(ในกรณีที่ท่านร้องขอ)	1													
ผลรวม	25													

หมายเหตุ : - นำผลสรุปการวัดความพึงพอใจของลูกค้ามาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทบทวนนโยบาย เป้าหมายและวัตถุประสงค์

ผู้จัดทำ : _____
วันที่ : _____

ผู้อนุมัติ : _____
วันที่ : _____