



บริษัท นอร์ธเทิร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เรื่อง : การสำรวจความสุขของพนักงาน	หน้า 1 ของ 2
รหัสเอกสาร : PM-GR-33	วันที่ประกาศใช้ : 01 ตุลาคม 2560	แก้ไขครั้งที่ : 00
จัดทำโดย :	ทบทวนโดย :	อนุมัติโดย :
พนักงานบุคคลและธุรการ	ผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์	ตัวแทนฝ่ายบริหารคุณภาพ

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้เกิดสภาวะความสุขในสถานที่ทำงานให้กับบุคลากร ทำให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข ประสิทธิภาพการผลิตเพิ่มสูงขึ้น คุณภาพของสินค้าและบริการดีขึ้น และมีการร่วมมือกันทุกส่วนงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ทราบถึงความสุขของพนักงานโดยรวม

2. ขอบข่าย

ภายใน บริษัท นอร์ธเทิร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด

3. คำนิยาม

การสำรวจความสุขของพนักงาน หมายถึง การสำรวจความสุขของพนักงานแต่ละคนโดยใช้แบบสำรวจความสุขด้วยตนเอง (FM-GR-170) แล้วนำมาสรุปเพื่อให้ทราบความสุขของพนักงานโดยรวม

4. ผู้รับผิดชอบ

แผนกทรัพยากรมนุษย์ หรือ คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 ดำเนินการสำรวจความสุขด้วยตนเองของพนักงานแต่ละคน (FM-GR-170) ครั้งที่ 1 ก่อนดำเนินโครงการ

5.2 นำผลการสำรวจครั้งที่ 1 ก่อนดำเนินโครงการ มาสรุปหาคะแนนความสุขในแต่ละด้านของพนักงานโดยรวม

5.3 นำความสุขโดยรวมจากการสำรวจครั้งที่ 1 ในด้านที่มีคะแนนความสุขต่ำที่สุด หรือความสุขโดยรวมในด้านอื่นที่มีความเหมาะสม นำมาจัดทำโครงการเพื่อเพิ่มความสุขของพนักงานในด้านนั้นๆ ให้มีมากขึ้น

5.4 ดำเนินการตามโครงการให้แล้วเสร็จ

5.5 ดำเนินการสำรวจความสุขด้วยตนเองของพนักงานแต่ละคน (FM-GR-170) ครั้งที่ 2 หลังดำเนินโครงการแล้วเสร็จ



5.6 นำผลการสำรวจครั้งที่ 2 หลังดำเนินการแล้วเสร็จ มาสรุปหาคะแนนความสุขในแต่ละด้านของพนักงานโดยรวม

5.7 นำผลการสำรวจความสุขโดยรวมครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 มาเปรียบเทียบ เพื่อหาการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของความสุขโดยรวมของพนักงานในแต่ละด้าน

6. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

7. บันทึก

7.1 แบบสำรวจความสุขด้วยตนเอง (FM-GR-170)