

เริง เริง นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด

୍		
เอกสารสนับสนุน	เรื่อง: แผนป้องกันสารเคมี/การหกรั่วไหล	หน้า 1 ของ 10
	และแผนป้องกันก๊าชรั่วไหล	
รหัสเอกสาร: SP-EM-02	วันที่ประกาศใช้ : 1 กันยายน 2561	แก้ไขครั้งที่: 02
จัดทำโดย:	ทบทวนโดย:	อนุมัติโดย:
เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร	ตัวแทนฝ่ายบริหารด้านการจัดการสิ่ง แวดล้อม	ตัวแทนฝ่ายบริหารด้านการจัดการ สิ่งแวดล้อม

1. วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อเป็นการป้องกันการบาดเจ็บ สูญเสีย ทั้งชีวิตและทรัพย์สิน
- 2. เพื่อสร้างความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานกับสารเคมี/น้ำมัน
- 3. เพื่อสร้างความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานกับก๊าซ
- 4. เพื่อลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอัคคีภัย
- เพื่อสร้างทัศนคติให้กับพนักงานบริษัท ฯ
- 6. เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

2 ขอบข่าย

เอกสารฉบับนี้ ใช้สำหรับเตรียมความพร้อมต่อการเกิดเหตุสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล, ก๊าซรั่วไหล, โมโรมิ/ซีอิ๊ว/ น้ำส้มสายชหกรั่วไหล ซึ่งส่งผลกระทบทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิต, ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภาย นคกาเริงจัทฯ

3. คำนิยามศัพท์

-ไม่นี่-

4. ความรับผิดชอบ

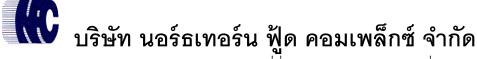
EMR. มีหน้าที่ดังนี้

- 1. กำหนดพื้นที่ควบคุม ที่อาจจะเกิดเหตุฉุกเฉิน เกี่ยวกับสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล, ก๊าซรั่วไหล และโมโร มิ/ซีอิ๊วและน้ำส้มสายชูหกรั่วไหลได้
- 2. ให้มีการจัดทำแผนป้องกันและระงับเหตุสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล, ก๊าซรั่วไหล, โมโรมิ/ซีอิ๊ว และน้ำส้ม สายชูหกรั่วไหล
- วางแผนการซ้อมแผนฉุกเฉิน โดยกำหนดให้มีการซ้อมแผนฉุกเฉินสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล, ก๊าซรั่วไหล, โมโรมิ/ซีอิ๊ว, และน้ำส้มสายชูหกรั่วไหลทุก 2 ปี

หน้าที่ว

ผู้จัดการฝ่าย/ หัวหน้าแผนก มีหน้าที่ดังนี้

- ้ 1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติกับภาวะฉุกเฉินในกรณีสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล, ก๊าซรั่วไหล, โมโร มิ/ซีอิ๊ว, และน้ำส้มสายชุหกรั่วไหล
- 2. เข้าร่วมการซ้อมแผนฉุกเฉิน เมื่อเกิดกรณีสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล, ก๊าซรั่วไหล, โมโรมิ/ซีอิ๊ว และน้ำส้ม สายชูหกรั่วไหล



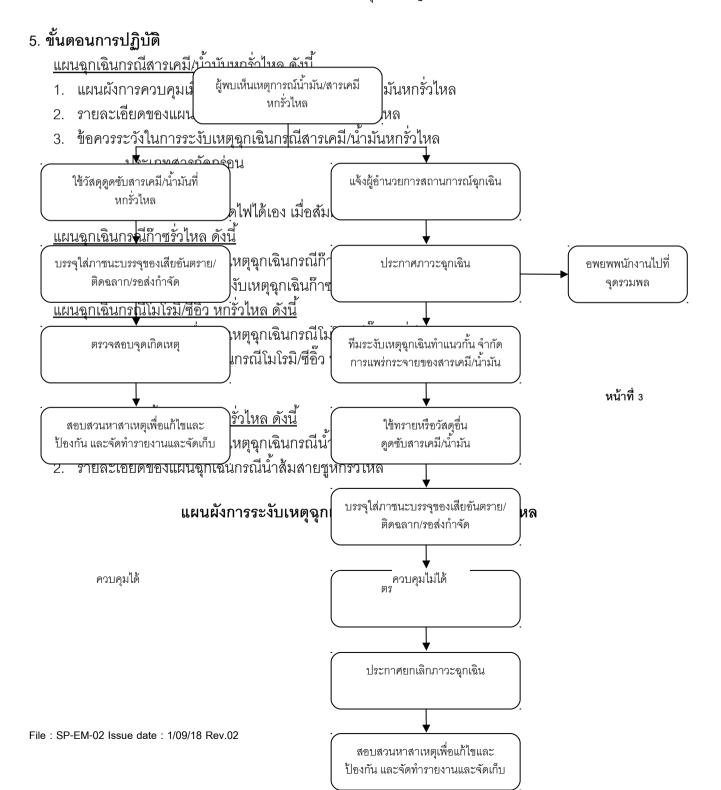
3. แจ้งเหตุ สืบสวนสาเหตุ หาวิธีแก้ไข ป้องกันร่วมกับผู้ที่กี่ยวข้อง และรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เมื่อเกิด เหตุจุกเฉิน

พนักงาน/หัวหน้างาน มีหน้าที่ดังนี้

- 1. ดูแลตรวจสอบบริเวณพื้นที่ของโรงงาน เมื่อพบสิ่งผิดปกติให้รีบแจ้ง หัวหน้าแผนกทราบโดยทันที
- 2. เข้าร่วมการซ้อมแผนฉุกเฉิน เมื่อเกิดกรณีสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล, ก๊าซรั่วไหล, โมโรมิ/ซีอิ๊ว และน้ำส้ม สายชูหกรั่วไหล

แผนกทรัพยากรมนุษย์ มีหน้าที่ดังนี้

- 1. กำหนดแผนการฝึกคบรม
- 2. กำหนดให้ รปภ. เฝ้าระวังพื้นที่ในกรณีที่เป็นวันหยุดบริษัท_



รายละเอียดแผนระงับเหตุฉุกเฉินสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล

เหตุฉุกเฉิน	ขั้นตอน	ผู้ดำเนินการ
ขั้นต้น	1. ผู้พบเห็นเหตุการณ์ หยุดการรั่วไหล และหาวัสดุดูดซับสารเคมี/น้ำมัน หากสามารถ ทำได้	ผู้พบเหตุ
	2. หากไม่สามารถควบคุมได้ ให้แจ้ง ผู้อำนวยการสถานการณีฉุกเฉินโดยแจ้งราย ละเอียด เกี่ยวกับชนิดสารเคมี/น้ำมัน ที่หกรั่วไหล ปริมาณ ตำแหน่งที่หกรั่วไหล เป็นต้น	ผู้พบเหตุ
	3. ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินแจ้ง จป. หรือผู้ที่อยู่ใกล้เคียงเข้าตรวจสอบและเข้า	ผู้อำนวยการสถานการณ์
	ช่วยระงับเหตุ	ลุกเ ฉิน
ขั้นรุนแรงปาน	4. หากไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉินได้ แจ้งอพยพพนักงานไปที่จุดรวมพล หรือ	ผู้อำนวยการสถานการณ์
กลางและมาก	ประกาศภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการแผนฉุกเฉินการระงับสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล	ี ฉุกเฉิน
	5. ทีมระงับเหตุสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล จัดเตรียมทีมและสวมอุปกรณ์ป้องกัน อันตรายส่วนบุคคล เช่น แว่นตา,ถุงมือ,หน้ากากป้องกันไอระเหย,รองเท้าบู๊ท เป็นต้น	ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน
	6. กันพื้นที่ แยกห้ามบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าในพื้นที่ และจัดทำแนวกั้นเพื่อจำกัดการ รั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน ป้องกันไม่ให้สารเคมี/น้ำมันที่หก/รั่วไหล ไหลลงสู่ท่อ ระบายน้ำ แม่น้ำชั้นใต้ดินหรือบริเวณที่อับอากาศ และติดป้ายเตือนอันตราย	ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน
	7. สำรวจทิศทางลม ระบายอากาศ เข้าระงับเหตุบริเวณเหนือลม หยุดการหก/รั่วไหล ถ้าทำได้โดยไม่เสี่ยงที่จะได้รับอันตรายใช้ตัวดูดซับสารเคมี/น้ำมัน ด้วยดิน ทราย ซับที่ หกรั่วไหล	ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน
	8. กำจัดดิน ทราย ที่ดูดซับสารเคมี/น้ำมัน โดยตักใส่ภาชนะบรรจุปิดฉลาก"ขยะ	ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน

File: SP-EM-02 Issue date: 1/09/18 Rev.02

หน้าที่ 4



a a contract of the contract o				
อันตราย" และส่งกำจัดทำความสะอาดบริเวณที่สารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล ด้วยน้ำ				
9. ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินแจ้งหัวหน้าแผนกวิศวกรรมเพื่อปิดการปล่อยน้ำ	ผู้อำนวยการสถานการณ์			
จากบ่อบำบัดน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ แล้วให้ปล่อยน้ำลงสู่บ่อพักน้ำเสียฉุกเฉิน	ฉุกเฉินและหัวหน้าแผนก			
และติดตามผลการตรวจสอบค่าน้ำให้เป็นไปตามกฎหมายจึงจะปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ	วิศวกรรม			
ธรรมชาติได้				
9. ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินประเมินสถานการณ์ หากสามารถควบคุม	ผู้อำนวยการสถานการณ์			
สถานการณ์ได้แล้ว ให้รายงานต่อผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อพิจารณา	ฉุกเฉิน			
ประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน				
10. ประกาศยกเลิกภาระฉุกเฉิน	ผู้อำนวยการสถานการณ์			
	ฉุกเฉิน			
11. สอบสวนหาสาเหตุ กำหนดการแก้ไขและป้องกัน และสรุปผลการระงับเหตุ	จป., ผู้จัดการฝ่าย/หัวหน้า			
ฉุกเฉินสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล ลงในรายงานและการสอบสวนอุบัติเหตุหรืออุบัติ	แผนกที่เกิดเหตุ			
การณ์ (FM-HS-09)				
12. จัดทำรายงานสรุปและจัดเก็บ	จป.			

หน้าที่ 5

ข้อควรระวังในการระงับเหตุฉุกเฉินกรณีสารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล

<u>ประเภทสารกัดกร่อน</u>

สารเคมีกัดกร่อน เช่น Hydrochloric Acid, Hydrofluoric Acid, Acetic Acid, Sulfuric Acid, Sodium Hydroxide, Potassium Hydroxide เป็นต้น จะต้องปฏิบัติดังนี้

- 1. ถ้าสารเคมีที่ หก/รั่วไหล เป็นกรด สามารถทำให้เจือจางด้วยน้ำ หรือทำให้เป็นกลางด้วยเบส เช่น Sodium Hydroxide หรือ Sodium Bicarbonate เป็นต้น
- 2. ถ้าสารเคมีที่ หก/รั่วไหล เป็นเบส สามารถทำให้เจือจางด้วยน้ำ หรือทำให้เป็นกลางด้วยกรด เช่น Hydrofluoric Acid, Acetic Acid, Sulfuric Acid เป็นต้น

ประเภทสารไวไฟ

สารเคมีที่เป็นของเหลวไวไฟ ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง, ทินเนอร์, อะซิโตน, เอทานอล, เมทานอล และน้ำมันเตา เป็นต้น จะต้องปฏิบัติดังนี้

- กั้นแยกบริเวณที่สารเคมี/น้ำมัน หกรั่วไหลเป็นพื้นที่อันตราย
- 2. ให้เคลื่อนย้ายแหล่งจุดติดไฟทั้งหมดออกไป
- 3. ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ไม่ก่อให้เกิดประกายไฟ ในการกำจัดสารเคมี/น้ำมันที่หกรั่วไหลที่เป็นสารไวไฟ
- 4. ฉีดน้ำให้เป็นฝอย เพื่อลดการเกิดใอระเหย

<u>ประเภทสามารถติดไฟได้เองเมื่อสัมผัสอากาศ</u>

สารเคมีที่สามารถติดไฟได้เองเมื่อสัมผัสอากาศ เช่น ฟอสฟอรัสขาว ฟอสฟอรัสเหลืองโซเดียมซัลไฟด์ เป็นต้น จะ ต้องปฏิบัติดังนี้

1. บริเวณที่สารเคมี/น้ำมัน หกรั่วไหล ต้องทำให้เปียกอยู่เสมอโดยฉีดน้ำเป็นฝอย หรือใช้ดินเปียก ทรายเปียก หรือสารที่ไม่ติดไฟคลุมไว้เพื่อลดไอระเหย

หน้าที่ 6

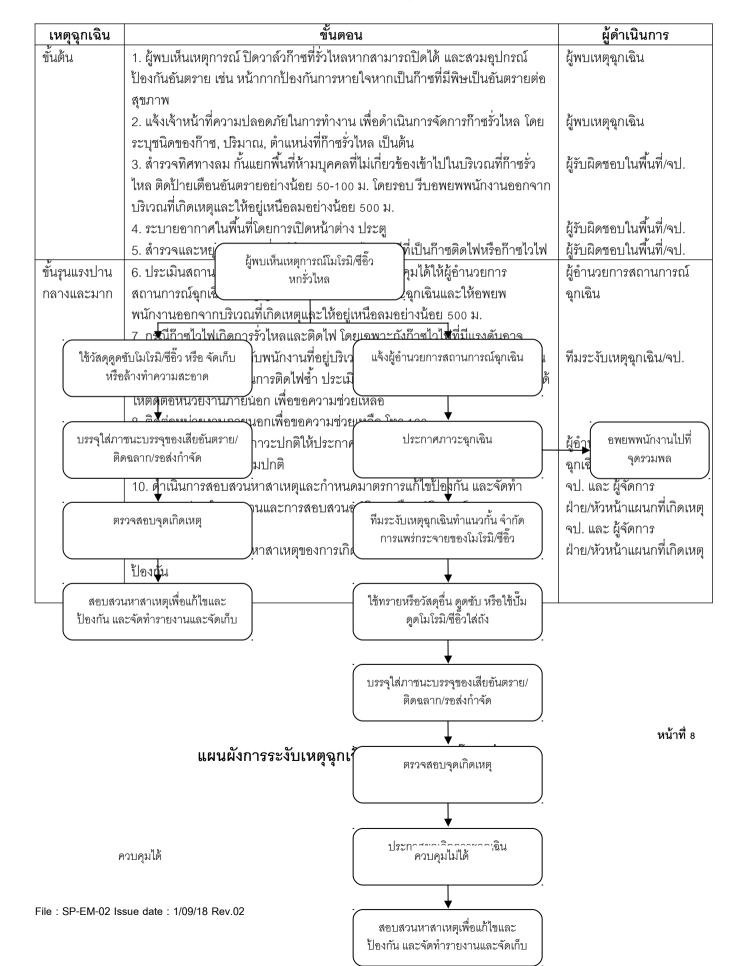
แผนผังการระงับเหตุฉุกเฉินกรณีก๊าซรั่วไหล ผู้พบเห็นเหตุการณ์ก๊าซหกรั่วไหล ควบคุมไม่ได้ ควบคุมใด้ ปิดวาล์วกั้นแยกพื้นที่ แจ้งผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉิน อพยพพนักงานไปที่ สำรวจและกำจัดแหล่งที่ก่อให้เกิด ประกาศภาวะฉุกเฉิน จุดรวมพล ประกายไฟ พร้อมทั้งระบายกากาศ หน่วยงานภายนอก สอบสวนหาสาเหตุ และกำหนดการ ดำเนินการต**า**มแผนฉุกเฉิน แก้ไขและป้องกัน ตรวจสอบจุดเกิดเหตุ จัดทำรายงาน และจัดเก็บ ประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน สอบสวนหาสาเหตุ และกำหนดการ แก้ไขและป้องกัน จัดทำรายงาน และจัดเก็บ



ඟ บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด

หน้าที่ 7

รายละเอียดแผนระงับเหตุฉุกเฉินก๊าซรั่วไหล





หน้าที่ 9 รายละเอียดแผนระงับเหตุฉุกเฉินโมโรมิ/ซีอิ๊วหกรั่วไหล

เหตุฉุกเฉิน	ขั้นตอน	ผู้ดำเนินการ
ขั้นต้น	1. ผู้พบเห็นเหตุการณ์ หยุดการรั่วไหลและหาวัสดุดูดซับ หากสามารถทำได้ หรือ ปิดกั้นป้องกันไม่ ให้ไหลลงระบบบำบัดน้ำเสีย	ผู้พบเหตุ
	2. หากไม่สามารถควบคุมได้ ให้แจ้ง ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินโดยแจ้งรายละเอียด เกี่ยวกับ ชนิดของโมโรมิ/ซีอิ๊วที่หกรั่วไหล ปริมาณ ตำแหน่งที่หกรั่วไหล เป็นต้น	ผู้พบเหตุ
	3. ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินแจ้ง จป. หรือผู้ที่อยู่ใกล้เคียงเข้าตรวจสอบและเข้าช่วยระงับเหตุ	ผู้อำนวยการ
		สถานการณ์ฉุกเฉิน
ขั้นรุนแรงปาน	4. หากไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉินได้ แจ้งอพยพพนักงานไปที่จุดรวมพล หรือประกาศ	ผู้อำนวยการ
กลางและมาก	ภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการแผนฉุกเฉินการระงับโมโรมิ/ซีอื้วหกรั่วไหล	สถานการณ์ฉุกเฉิน
	5. ทีมระงับเหตุโมโรมิ/ชีอิ้วหกรั่วไหล จัดเตรียมทีมและสวมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล เช่น	ที่มระงับเหตุฉุกเฉิน



แว่นตา,ถงมือ,หน้ากาก, รองเท้าบ๊ท เป็นต้น

- 6. กันพื้นที่ แยกห้ามบุคคลที่ไม่เกี้ยวข้องเข้าในพื้นที่ และจัดทำแนวกั้นเพื่อจำกัดการรั่วไหลของโม โรมิ/ซีอิ๊ว ป้องกันไม่ให้โมโรมิ/ซีอิ๊ที่หก/รั่วไหล ไหลลงสู่ท่อระบายน้ำ แม่น้ำชั้นใต้ดินหรือบริเวณที่อับ อากาศ และติดป้ายเตือนอันตราย
- 7. หยุดการหก/รั่วไหล ถ้าทำได้โดยไม่เสี่ยงที่จะได้รับอันตรายใช้ตัวดูดซับสารเคมี/น้ำมัน ด้วยดิน ทราย ซับที่หกรั่วไหล หรือ จัดเก็บออกใส่ภาชนะ
- 8. กำจัดดิน ทราย ที่ดูดซับสารเคมี/น้ำมัน โดยตักใส่ภาชนะบรรจุปิดฉลาก"ขยะอันตราย" และส่ง กำจัดทำความสะอาดบริเวณที่สารเคมี/น้ำมันหกรั่วไหล ด้วยน้ำ
- 9. ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินแจ้งหัวหน้าแผนกวิศวกรรมเพื่อปิดการปล่อยน้ำจากบ่อบำบัด น้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ แล้วให้ปล่อยน้ำลงสู่บ่อพักน้ำเสียฉุกเฉิน และติดตามผลการตรวจ สอบค่าน้ำให้เป็นไปตามกฎหมายจึงจะปล่อยลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติได้
- 9. ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินประเมินสถานการณ์ หากสามารถควบคุมสถานการณ์ได้แล้ว ให้รายงานต่อผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อพิจารณาประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน 10. ประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน
- 11. สอบสวนหาสาเหตุ กำหนดการแก้ไขและป้องกัน และสรุปผลการระงับเหตุฉุกเฉินโมโรมิ/ซีอิ๊ว หกรั่วไหลลงในรายงานและการสอบสวนอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์ (FM-HS-09)
- 12. จัดทำรายงานสรุปและจัดเก็บ

ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน

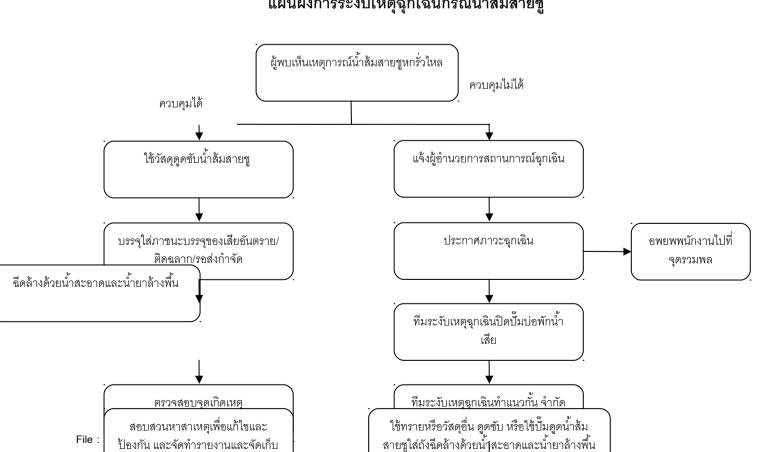
ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน

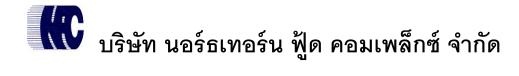
ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน

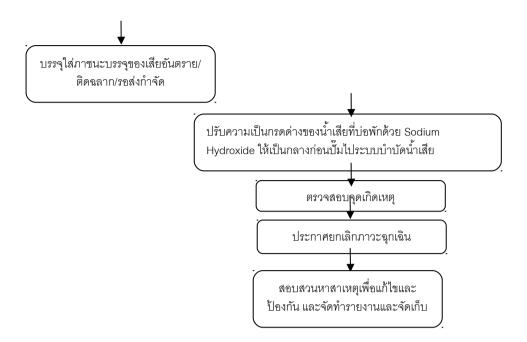
ผู้อำนวยการ
สถานการณ์ฉุกเฉินและ
หัวหน้าแผนกวิศวกรรม
ผู้อำนวยการ
สถานการณ์ฉุกเฉิน
ผู้อำนวยการ
สถานการณ์ฉุกเฉิน
จป., ผู้จัดการ
ฝ่าย/หัวหน้าแผนกที่เกิด
เหตุ
จป.

หน้าที่ 10

แผนผังการระงับเหตุฉุกเฉินกรณีน้ำส้มสายชู







หน้าที่ 11

รายละเอียดแผนระงับเหตุฉุกเฉินน้ำส้มสายชู

เหตุฉุกเฉิน	ขั้นตอน	ผู้ดำเนินการ
ขั้นต้น	1. ผู้พบเห็นเหตุการณ์ หยุดการรั่วไหลและหาวัสดุดูคชับ หากสามารถทำได้	ผู้พบเหตุ
	2. หากไม่สามารถควบคุมได้ ให้แจ้ง ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินโดยแจ้งรายละเอียด เกี่ยวกับ	ผู้พบเหตุ
	ชนิดของน้ำส้มสายชูที่หกรั่วไหล ปริมาณ ตำแหน่งที่หกรั่วไหล เป็นต้น	
	3. ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินแจ้ง จป. หรือผู้ที่อยู่ใกล้เคียงเข้าตรวจสอบและเข้าช่วยระงับเหตุ	ผู้อำนวยการ
		สถานการณ์ฉุกเฉิน
ขั้นรุนแรงปาน	4. หากไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉินได้ แจ้งอพยพพนักงานไปที่จุดรวมพล หรือประกาศ	ผู้อำนวยการ
กลางและมาก	ภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการแผนฉุกเฉินการระงับน้ำส้มสายชูหกรั่วไหล	สถานการณ์ฉุกเฉิน
	5. ทีมระงับเหตุน้ำส้มสายชูหกรั่วไหลปิดปั๊มบ่อพักน้ำเสีย จัดเตรียมทีมและสวมอุปกรณ์ป้องกัน	ที่มระงับเหตุฉุกเฉิน
	อันตรายส่วนบุคคล เช่น แว่นตา,ถุงมือ,หน้ากาก, รองเท้าบู๊ท เป็นต้น	
	6. กันพื้นที่ แยกห้ามบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าในพื้นที่ และจัดทำแนวกั้นเพื่อจำกัดการรั่วไหลของ	ที่มระงับเหตุฉุกเฉิน
	น้ำส้มสายซู ป้องกันไม่ให้น้ำส้มหกรั่วไหล ไหลลงสู่ท่อระบายน้ำ แม่น้ำชั้นใต้ดินหรือบริเวณที่อับ	
	อากาศ และติดป้ายเตือนอันตราย	
	7. หยุดการหก/รั่วไหล ถ้าทำได้โดยไม่เสี่ยงที่จะได้รับอันตรายใช้ปั๊มดูดน้ำส้มสายชูลงภาชนะกัก	ที่มระงับเหตุฉุกเฉิน
	เก็บแล้วใช้ผ้าดูดซับในส่วนที่เหลือถ้าเกิดนอกอาคารผลิตให้ใช้ทรายดูดซับ	
	8. กำจัดดิน ทราย ที่ดูดซับน้ำส้มสายชู โดยตักใส่ภาชนะบรรจุปิดฉลาก"ขยะอันตราย" และส่ง	ที่มระงับเหตุฉุกเฉิน
	กำจัดทำความสะอาดบริเวณที่น้ำส้มสายชูรั่วไหล ด้วยน้ำสะอาด	
	9. ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินแจ้งหัวหน้าแผนกวิศวกรรมและหัวหน้าแผนกควบคุมคุณภาพ	ผู้อำนวยการ
	ดำเนินการปรับสภาพความเป็นกรดด่างของน้ำเสียที่บ่อพักโดยใช้Sodium Hydroxide ให้เป็นกลาง	สถานการณ์ฉุกเฉิน
	ก่อนปั๊มไประบบบำบัดน้ำเสีย	หัวหน้าแผนกวิศวกรรม
		และหัวหน้าแผนก
		ควบคุมคุณภาพ
	10. ผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินประเมินสถานการณ์ หากสามารถควบคุมสถานการณ์ได้แล้ว	ผู้อำนวยการ
	ให้รายงานต่อผู้อำนวยการสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อพิจารณาประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน	สถานการณ์ฉุกเฉิน



11. ประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน	ผู้อำนวยการ	
	สถานการณ์ฉุกเฉิน	,
12. ุสอบสวนหาสาเหตุ กำหนดการแก้ไขและป้องกัน แผ	ะสรุปผลการระงับเหตุฉุกเฉินโมโรมิ/ซีอิ้ว จป., ผู้จัดการ	
หกรั่วไหลลงในรายงานและการสอบสวนอุบัติเหตุหรืออุ	ไติการณ์ (FM-HS-09) ฝ่าย/หัวหน้าแผนกที่เก็	าิด
13. จัดทำรายงานสรุปและจัดเก็บ	เหตุ	
	จป.	

หน้าที่ 12

6. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 6.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง แผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน (PM-EM-03)6.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การเตรียมพร้อมกรณีฉุกเฉิน และตอบโต้ (PM-EM-05)

7. าเันทึก

7.1 รายงานและการสอบสวนอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์ (FM-HS-09)