

คู่มือคุณภาพ	เรื่อง : คู่มือคุณภาพ มาตรฐาน The	หน้า 1 ของ 29
	British Retail Consortium Global	
	Standard GFSI for Food Safety	
	Issue 7	
รหัสเอกสาร: QM - 07	วันที่ประกาศใช้ : 20 กรกฎาคม 2561	แก้ไขครั้งที่ : 04
จัดทำโดย:	ทบทวนโดย:	อนุมัติโดย:
ตัวแทนฝ่ายบริหารคุณภาพ	ตัวแทนฝ่ายบริหารคุณภาพ	ตัวแทนฝ่ายบริหาร

 $File: QM-07 \ \ Issued \ \ date \ 20/07/2018 \ \ Rev.04$



1

<u>คำนำ</u>

คู่มือคุณภาพ มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7 ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงวัตถุประสงค์ และความมุ่งมั่นของ บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด ที่จะดำเนินธุรกิจผลิตเครื่องปรุงรสอาหารที่มีความปลอดภัย โดยได้จัดแบ่งเอกสารเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1: เป็นข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2: เป็นการประยุกต์ใช้มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7

ทั้งนี้ ได้แสดงถึงการบริหารงานในระบบคุณภาพ และการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ซึ่งได้ นำ มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7 มาปฏิบัติ และประยุกต์ใช้อย่างมี ประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภคว่า เครื่องปรุงรสอาหารที่ผลิตโดย บริษัท นอร์ธเทอร์นฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด มีด้านความปลอดภัย และคุณภาพที่สอดคล้องกับกฎหมาย ผลิตภายใต้ระบบ HACCP และระบบบริหารคุณภาพ มาตรฐานในการการควบคุมสภาพแวดล้อมของสถานประกอบการ รวมถึงผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และบุคลากร และ สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า สามารถส่งสินค้าให้กับองค์การค้าปลีกใน สหราชอาณาจักร



ข

<u>สารบัญ</u>

คำนำ	ก
สารบัญ	ๆ
ส่วนที่ 1 ทั่วไป	2
ประวัติบริษัท	2
ผังองค์กร	3
อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	4
วัตถุประสงค์การจัดทำมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for	13
Food Safety Issue 7	
ความมุ่งมั่นในการจัดทำมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for	14
Food Safety Issue 7	
ขอบเขตการจัดจัดทำมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food	15
Safety Issue 7	
นิยามศัพท์	16
ส่วนที่ 2 ภาพรวมการประยุกต์ใช้มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard	18
for Food	
ความมุ่งมั่น	18
นโยบายความปลอดภัยของอาหาร	20
Business Flow Northern food complex Co., Ltd.	21
ความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food	22
Safety Issue 7 กับขั้นตอนการดำเนินการขององค์กร	
การแบ่งพื้นที่ผลิตตามมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety	26
Issue 7	



หน้าที่ 2

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประวัติบริษัท

บริษัท บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด เป็นผู้นำในการผลิตซีอิ้วญี่ปุ่นเพื่อจำหน่ายในประเทศ และ ต่างประเทศ รายหนึ่ง โดยได้เริ่มผลิตซีอิ้วญี่ปุ่น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 บริษัทฯ มีเนื้อที่บริเวณโรงงานทั้งหมด 34,000 ตาราง เมตร แบ่งเป็นเนื้อที่อาคารประมาณ 6,800 ตารางเมตร พนักงานทั้งสิ้น 78 คน และมีผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่น เป็นผู้ให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการผลิตและควบคุมคุณภาพ

ล่ _ซ้า โรงงานและสำนักงาน : เลขที่ 99/3 ถ.เชียงราย-ดงมะดะ ต.แม่กรณ์ อ.เมือง

จ. เทียงราย รหัสไปรษณีย์ 57000

หมายเลขโทรศัพท์ (053) 673985-6 หมายเลขโทรสาร.(053) 726998

www.northernfoodcomplex.com

สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 333/16 อาคารยูไนเต็ดเทาว์เวอร์ ชั้น10 สุขุมวิท55 (ทอง

หล่อ) ถ. สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 หมายเลขโทรศัพท์ 02-1852751 หมายเลขโทรสาร 02-1852750

ผู้รับผิดชอบการจัดตั้งระบบ

นายสุชาติ ฟังประเสริฐกุล

เริ่มก่อสร้างเมื่อ ปี พ.ศ. 2537 โดยมีทุนจดทะเบียนครั้งแรก 160 ล้านบาท (หนึ่งร้อยหกสิบล้าน

บาท) ปัจจุบันเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 234 ล้านบาท (สองร้อยสามสิบสี่ล้าน

บาท)

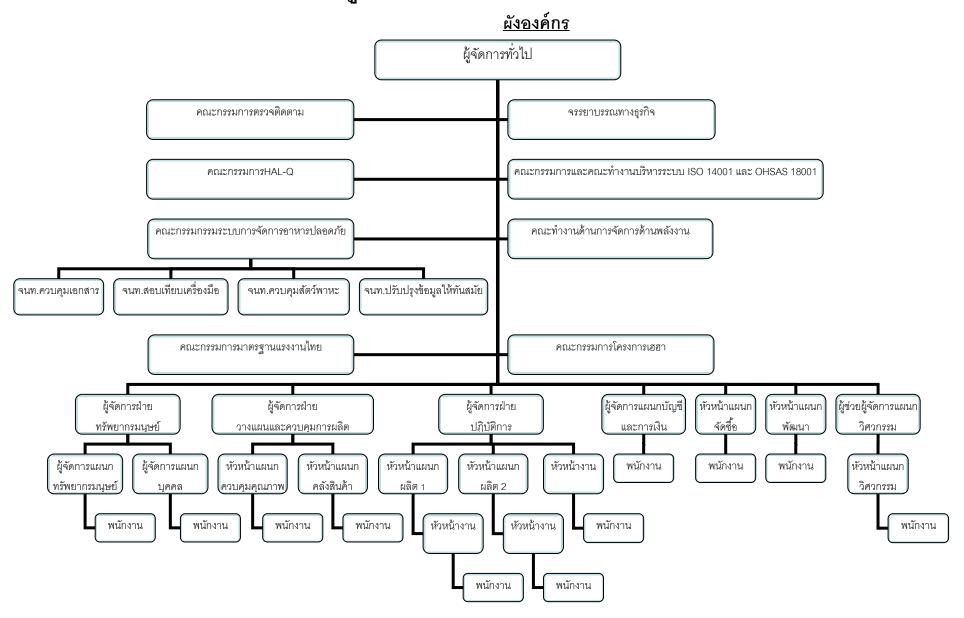
ผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องปรุงรสอาหาร เช่น ซีอิ้วญี่ปุ่น, ซีอิ้วจีน,ซอสปรุงรส และ ประเภทอุตสาหกรรม

น้ำส้มสายชูอินทรีย์

ชีอิ้วญี่ปุ่น, ซีอิ้วจีน และซอสปรุงรส 4,000,000 ล้านลิตร/ปี กำลังการผลิต

น้ำส้มสายชูอินทรีย์ 120,000 ลิตร/ปี









หน้าที่ 4

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

การบริหารจัดการด้านคุณภาพ และความปลอดภัยของอาหารของพนักงานในระดับต่าง ๆ มีอำนาจในการ ตัดสินใจ และ หน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

ผู้จัดการทั่วไป

- กำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์ การปฏิบัติงานส่วนโรงงาน รวมทั้ง ด้านคุณภาพและความ ปลอดภัยของการ ผลิตสินค้าอาหาร
 - 2. ควบคุมดูแล ติดตามการปฏิบัติงานทุกส่วนของโรงงานให้สอดคล้องกับนโยบายหลักให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
 - 3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- 4. สนับสนุนการจัดทำมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
- 5. อนุมัติการแต่งตั้งตัวแทนฝ่ายบริหารคุณภาพ (QMR) และคณะทำงานความปลอดภัยของอาหาร (Food Safety Team)
- 6.เป็นประธานในการประชุมทบทวนระบบคุณภาพของผู้บริหารเพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพและความปลอดภัยในการผลิตอาหาร

คณะกรรมการตรวจติดตาม (INTERNAL AUDIT TEAM)

- 1. ศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
- 2. ศึกษากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานระบบบริหารต่างๆ
 - 3. ทบทวนสถานะปัจจุบันด้านมาตรฐานระบบบริหารต่างๆของ บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด
 - 4. จัดทำแผนการดำเนินงาน
 - 5. จัดทำคู่มือต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินงานตามระบบบริหารต่างๆ
 - 6. ดำเนินงานตามแผนงาน และรายงานความคืบหน้าต่อตัวแทนฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการHAL-Q (HAL-Q TEAM)

- 1. ศึกษาเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบบริหาร Halal
- 2. ทบทวนสถานะปัจจุบันด้านการบริหารคุณภาพของ บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด
- 3. จัดทำคู่มือต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ Halal
- 4. รายงานความคืบหน้าต่อตัวแทนฝ่ายบริหาร



หน้าที่ 5

จรรยาบรรณทางธุรกิจ (CODE OF CONDUCT)

บริษัทฯ ยึดมั่นในแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ดี ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และความ ชื่อสัตย์สุจริต ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ วางไว้ บริษัทฯ ได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจ ซึ่งผู้บริหาร และพนักงาน จะยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติในการ ทำงาน ดังนี้

- 1. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
- 2. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต ความขยันหมั่นเพียร และความมีระเบียบวินัย
- 3. รักษาผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 4. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ
- 5. การรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ
- 6. หลีกเลี่ยงการรับของขวัญ ของกำนัล และการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ
- 7. การใช้สิทธิทางสังคมและการเมือง
- 8. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเป็นธรรม

คณะกรรมการและคณะทำงานบริหารระบบ ISO 14001 และ OHSAS 18001 (ENVIRONMENTAL & OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMANT TEAM)

- 1. ศึกษาเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 14001 และ OHSAS 18001
- 2. ทบทวนสถานะปัจจุบันด้านการบริหารคุณภาพของ บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด
- 3. จัดทำคู่มือต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 14000 และ OHSAS 18001
- 4. รายงานความคืบหน้าต่อตัวแทนฝ่ายบริหาร



หน้าที่ 6

คณะทำงานด้านการจัดการด้านพลังงาน (CONSERVATION OF ENERGY MANAGEMENT TEAM)

- 1. ดำเนินการจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงานและวิธีการจัดการพลังงาน ของโรงงาน
- 2. ประสานงานกับหน่วยงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบาย อนุรักษ์พลังงานและวิธีการจัดการพลังงานรวมทั้งจัดฝึกอบรมหรือกิจกรรมด้านการอนุรักษ์พลังงานให้เหมาะสมกับ พนักงานในแต่ละ หน่วยงาน
- 3. ควบคุมดูแลให้วิธีการจัดการพลังงานของโรงงานควบคุมดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดย กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้
 - รวบรวมข้อมูลการใช้พลังงานที่ผ่านมาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ตรวจสอบสถานภาพการใช้พลังงานในปัจจุบันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ตรวจสอบผลการดำเนินงานและการจัดการพลังงานของหน่วยงานต่าง ๆ จากรายงานผลการดำเนินงานที่ หน่วยงานแต่ละหน่วยได้จัดทำขึ้น
 - 4. รายงานผลการดำเนินงานให้กับเจ้าของโรงงานควบคุมหรือผู้บริหารระดับสูง
- 5. ทบทวนนโยบายอนุรักษ์พลังงานและการจัดการพลังงานอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ นโยบายและวิธีการจัดการพลังงานให้เจ้าของโรงงานหรือผู้บริหารระดับสูงทราบ
 - 6. ดำเนินการตามกฎหมาย และด้านอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการมาตรฐานแรงงานไทย (THAI LABOR STANDARD TEAM)

- 1.พิจารณากำหนด ทบทวนนโยบายและวัตถุประสงค์ด้านความรับผิดชอบทางสังคม ของบริษัทฯ
- 2.คูแลให้หน่วยงานในสังกัดนำระบบ มรท.8001: 2553 ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิผล
- 3.ติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามที่ประชุม และความคืบหน้าของกิจกรรมต่างๆ เรื่องต่างๆที่จำเป็นต้อง ปรับปรุง และป้องกันสิ่งที่ไม่จำเป็นตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน
- 4.ควบคุมดูแลและปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันสิ่งที่ไม่จำเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน
- 5. ทบทวนความเหมาะสมและประสิทธิภาพของระบบ มรท.8001: 2553
- 6. ให้ข้อแนะนำในการปรับปรุงพัฒนา ระบบ มรท. 8001: 2553



หน้าที่ 7

คณะทำงานอาหารปลอดภัย (FOOD SAFETY TEAM)

- ศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐาน ระบบ GMP, HACCP, ISO 9001: 2008, ISO 22000: 2005 และ มาตรฐาน The
 British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
 - 2. ทบทวนสถานะปัจจุบันด้านการบริหารคุณภาพของ บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด
 - 3 จัดทำแผนการดำเนินงาน
 - 4. จัดทำคู่มือต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ
 - 5. ดำเนินงานตามแผนงาน
 - 6. รายงานความคืบหน้า และ ความไม่ปลอดภัยของอาหารที่ผลิตต่อตัวแทนฝ่ายบริหาร

เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร

- 1. จัดทำ ตรวจสอบ สำเนา แจกจ่ายเอกสาร ณ จุดใช้งานให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- 2. ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง เอกสารให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ
- 3. นำเสนอ แก้ไข ยกเลิก จัดทำเพิ่มเอกสาร
- 4. ติดตามการนำไปใช้ของเอกสาร

เจ้าหน้าที่สอบเทียบเครื่องมือวัด

- 1. จัดทำทะเบียนเครื่องมือวัด และอุปกรณ์วัด ภายในแผนกที่รับผิดชอบ
- 2. จัดทำแผนการสอบเทียบเครื่องมือวัด และอุปกรณ์วัด ภายในแผนกที่รับผิดชอบ
- 3. ดำเนินการสอบเทียบเครื่องมือวัด และอุปกรณ์วัด ตามแผนงานที่กำหนด
- 4. รายงานผลการดำเนินงานต่อตัวแทนฝ่ายบริหาร

เจ้าหน้าที่ควบคุมสัตว์พาหะ

- 1. ศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐาน ของระบบ GMP , HACCP , ISO 9001 : 2008 , ISO 22000 : 2005 และ มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7 ในเรื่องการควบคุมสัตว์พาหะ
- 2. ทบทวนสถานะปัจจุบันด้านการบริหารคุณภาพด้านการกำจัดสัตว์พาหะของ บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด
 - 3. จัดทำแผนการดำเนินงาน
- 4. กำหนดแผนงาน และประสานงานกับแผนกต่างๆ ในการดำเนินการกำจัดสัตว์พาหะของบริษัท ที่รับจ้างกำจัดสัตว์ พาหะ



หน้าที่ 8

- 5. ดำเนินงานตามแผนงาน และทวนสอบการทำงานของบริษัทที่รับจ้างกำจัดสัตว์พาหะ
- 6. ติดตามผลการดำเนินการกำจัดสัตว์พาหะ และวิเคราะห์แนวโน้มการระบาดของสัตว์พาหะ ในพื้นที่
- 7. รายงานผลการดำเนินงานต่อตัวแทนฝ่ายบริหาร

เจ้าหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย

- 1. ปรับปรุงข้อมูล ข่าวสาร ข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ข้อกำหนดใน มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย ในอาชีวะ อนามัยในการทำงาน และ ด้านความปลอดภัยของอาหารอย่างน้อยเดือนละ 1ครั้ง
 - 2. แจ้งผลการปรับปรุงข้อมูล ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ
 - 3. รายงานผลการดำเนินงานต่อตัวแทนฝ่ายบริหาร

ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

- 1.ปฏิบัติตามนโยบายการบริหารบุคคลและธุรการ ตามระบบคุณภาพ ISO 9001: 2015 และระบบการ จัดการมาตรฐาน ISO 22000: 2005
 - 2. ดำเนินกิจกรรมทบทวนการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติบริษัท
 - 3. ควบคุมดูแลงานด้านบริหารงานบุคคล จัดหา ควบคุม คิดค่าตอบแทน ประเมินผล
 - 4. ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ จากภายนอกที่มาติดต่อภายในบริษัท
 - 5. จัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปี
 - 6. กำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหารวมทั้งนำไปปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางคุณภาพ และ ความปลอดภัยของอาหาร ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา
 - 7. รายงานผลการปฏิบัติทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารต่อผู้บังคับบัญชา

ผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์

- 1.ปฏิบัติตามนโยบายการบริหารบุคคล ตามระบบคุณภาพ ISO 9001: 2015 และระบบการจัดการ มาตรฐาน ISO 22000: 2005
 - 2. ดำเนินกิจกรรมทบทวนการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติบริษัท
 - 3. ควบคุมดูแลงานด้านบริหารงานบุคคล จัดหา ควบคุม คิดค่าตอบแทน ประเมินผล
 - 4. จัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปี
 - 5. กำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหารวมทั้งนำไปปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางคุณภาพ และ ความปลอดภัยของอาหาร ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา



หน้าที่ 9

6. รายงานผลการปฏิบัติทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารต่อผู้บังคับบัญชา

ผู้จัดการแผนกธุรการ

- 1.ปฏิบัติตามนโยบายการงานธุรการ ตามระบบคุณภาพ ISO 9001: 2015 และระบบการจัดการมาตรฐาน ISO 22000: 2005
 - 2. ดำเนินกิจกรรมทบทวนการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติบริษัท
 - 3. ควบคุมดูแลงานด้านการติดต่อประสานงานบุคคลภายนอก หรือ หน่วยงานราชการ
 - 4. จัดทำแผนการทำความสะอาด พื้นที่โดยรอบ
 - 5. กำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหารวมทั้งนำไปปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางคุณภาพ และ ความปลอดภัยของอาหาร ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา

ผู้จัดการฝ่ายวางแผนและควบคุมการผลิต

- 1. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการผลิตและการควบคุมคุณภาพให้สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
- 2. ควบคุมดูแลให้การดำเนินกิจกรรมด้านการวางแผน การควบคุมคุณภาพในการผลิต และ การส่งมอบ สินค้า ใน แต่ละส่วนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้พื้นฐานระบบ GMP HACCP และ The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
 - 3. ทบทวน และพิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสารวิธีการที่เกี่ยวข้องกับด้านการควบคุม

คุณภาพในกระบวนการผลิต และการส่งมอบสินค้า

- 5. ติดตามข้อมูลข่าวสารการเปลี่ยนแปลงใดๆ บน website BRC แล้วนำมาปรับประยุกต์ใช้
- 4. รายงานผลการปฏิบัติทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารต่อผู้บังคับบัญชา
- 5. ประชุมทบทวนฝ่ายบริหารเพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพและความ ปลอดภัยในการผลิตอาหาร

ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ

- 1. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการผลิตให้สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
- 2. ควบคุมดูแลให้การดำเนินกิจกรรมด้านการผลิต ในแต่ละส่วนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้พื้นฐานระบบ GMP HACCP และ The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
 - 3. ทบทวน และพิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสารวิธีการที่เกี่ยวข้องกับด้าน



กระบวนการผลิต

- 5. ติดตามข้อมูลข่าวสารการเปลี่ยนแปลงใดๆ บน website BRC แล้วนำมาปรับประยุกต์ใช้
- 4. รายงานผลการปฏิบัติทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารต่อผู้บังคับบัญชา
- 5. ประชุมทบทวนฝ่ายบริหารเพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพและความ ปลอดภัยในการผลิตอาหาร

ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม

- 1.ปฏิบัติตามนโยบายด้านวิศวกรรม ตามมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
 - 2. จัดทำแผนการบำรุงรักษา และ ซ่อมบำรุงเครื่องจักร รวมทั้งติดตามการนำแผนไปใช้งาน
- 3. ออกแบบและจัดทำอุปกรณ์ และ เครื่องจักรในการอำนวยความสะดวกในส่วนที่เกี่ยวกับการผลิตภายใต้ พื้นฐานGMP และ HACCP
- 4 ควบคุมด้านการดูแลบำรุงรักษา และ ซ่อมบำรุงเครื่องจักรภายในโรงงานให้เป็นไปตามแผนการบำรุง รักษาเครื่องจักร ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- 5. กำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหารวมทั้งนำไปปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางคุณภาพและ ความปลอดภัยของอาหาร ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา
 - 6. รายงานผลการปฏิบัติทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารต่อผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าแผนกผลิตส่วนงานผลิตและส่วนงานบรรจุ

- 1. ปฏิบัติตามนโยบายด้านการผลิต มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
- 2. ควบคุมดูแลให้การดำเนินกิจกรรมด้านการการผลิต และการควบคุมคุณภาพในการผลิตให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้
 - 3. ประสานงานกับแผนกอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการผลิต เพื่อผลิตสินค้าที่มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของลูกค้า
 - 4. รายงานการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสารวิธีการที่เกี่ยวข้องกับด้านการผลิต
 - 5.กำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหารวมทั้งนำไปปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางคุณภาพในกรณีที่ ตรวจพบปัญหารายงานผลการปฏิบัติทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารต่อบังคับบัญชา



หน้าที่ 10

ตัวแทนฝ่ายบริหารคุณภาพ (Quality Management Representative = QMR)

- 1. สนับสนุนและผลักดันโครงการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008, GMP, HACCP , ISO 14001 ,BRC ให้ ประสบผลสำเร็จ
 - 2. นำเสนอการจัดตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงาน ISO 9001:2008, GMP,HACCP, ISO 14001 ,BRC
 - 3. ประสานงานกับคณะกรรมการ และคณะทำงาน ISO 9001:2008, GMP,HACCP ,ISO 14001 ,BRC
 - 4. ติดตามความก้าวหน้าของงานและรายงานให้ตัวแทนฝ่ายบริหารรับทราบ ในการประชุมทบทวนการบริหาร
 - 5. วิเคราะห์และประเมินเอกสารระบบคุณภาพทั้งหมด
 - 6. คัดเลือกทีมผู้ตรวจติดตาม และควบคุมให้มีการตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน
 - 7. ติดต่อและประสานงานกับบุคคลภายนอกในเรื่องเกี่ยวกับระบบคุณภาพ

หัวหน้าแผนกควบคุมคุณภาพ

- 1. ปฏิบัติตามนโยบายทางด้านคุณภาพ ตามมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
- 2. ควบคุมดูแลให้การดำเนินกิจกรรมด้านการตรวจสอบคุณภาพ การตรวจสอบวัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป การเก็บรักษาสินค้า และการส่งมอบ ตลอดจนการปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3. ประสานงานกับแผนกอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการผลิต เพื่อผลิตสินค้าที่มีคุณภาพตรงกับมาตรฐานข้อกำหนด และความต้องการของลูกค้า ตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่วางไว้
 - 4. รายงานผลการแก้ไขเอกสาร วิธีการที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์
- 5. กำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหารวมทั้งนำไปปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางคุณภาพและ ความปลอดภัยของอาหาร ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา
 - 6. รายงานผลการปฏิบัติทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารต่อผู้บังคับบัญชา



หน้าที่ 11

หัวหน้าแผนกวิศวกรรม

- 1. ปฏิบัติตามนโยบายด้านวิศวกรรม ตามมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
- 2. จัดทำแผนการบำรุงรักษา และ ซ่อมบำรุงเครื่องจักร รวมทั้งติดตามการนำแผนไปใช้งาน
- 3 ควบคุมด้านการดูแลบำรุงรักษา และ ซ่อมบำรุงเครื่องจักรภายในโรงงานให้เป็นไปตามแผนการบำรุง รักษาเครื่องจักร ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- 4. กำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหารวมทั้งนำไปปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางคุณภาพและ ความปลอดภัยของอาหาร ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา
 - 5. รายงานผลการปฏิบัติทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารต่อผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าแผนกจัดสื้อ

- 1. ปฏิบัติตามนโยบายการบริหารบุคคลและธุรการ ตามมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
- 2. ปฏิบัติตามนโยบายวางแผนการจัดซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในการผลิตให้เข้าโรงงานตามกำหนดภายใต้ คุณภาพ และราคาที่เหมาะสม รวมทั้งต้องปฏิบัติตามนโยบาย ระบบคุณภาพ The British Retail Consortium Global Standard for Food Safety Issue 6

หัวหน้าแผนกคลังสินค้า

- 1. ปฏิบัติตามนโยบายการรับเข้า การจัดเก็บ การจ่ายออก การส่งออก การขนส่ง รวมทั้งตามมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
- 2. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของแผนกให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงศ์ที่วางไว้
- 3.ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับกาผลิตเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับปัจจัยการผลิตต่าง ๆ และประสานงานกับฝ่าย ขายเพื่อเตรียมพร้อมด้านการส่งมอบสินค้า
- 4.กำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหารวมทั้งนำไปปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางคุณภาพและความ ปลอดภัยของอาหาร ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา
 - 5. รายงานผลการปฏิบัติทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารต่อผู้บังคับบัญชา



หน้าที่ 12

หัวหน้าแผนกวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์

- 1. ปฏิบัติตามนโยบายการรับเข้า การจัดเก็บ การจ่ายออก การส่งออก การขนส่ง รวมทั้งตามมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7
 - 2. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของแผนกให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้
- 3.ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับกาผลิตเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับปัจจัยการผลิตต่าง ๆ และประสานงานกับ ฝ่ายขายเพื่อเตรียมพร้อมด้านการส่งตัวอย่างสินค้า การพัฒนาสูตรใหม่ และการปรับปรุงกระบวนการ
- 4.กำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหารวมทั้งนำไปปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางคุณภาพ และ ความปลอดภัยของอาหาร ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา
 - 5. รายงานผลการปฏิบัติทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารต่อผู้บังคับบัญชาหัวหน้างาน/ผู้ช่วย

หัวหน้างาน

- 1. ปฏิบัติงานตามนโยบายและวัตถุประสงค์เป้าหมายการทำงานของแผนกที่รับผิดชอบ
- 2. ปฏิบัติงาน และดูแลงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามที่กำหนดไว้
- 3. รายงานผลการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ และความปลอดภัยของอาหาร ให้หัวหน้าแผนก/ผู้บังคับบัญชาทราบ

พนักงาน

- 1. ปฏิบัติงานในจุดทำงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จบรรลุตามที่กำหนดไว้
- 2. รายงานผลการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ และความปลอดภัยของอาหารให้หัวหน้างาน / ผู้บังคับบัญชาตามสาย งานทราบ



หน้าที่ 13

วัตถุประสงค์การจัดทำมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue

ทั้งนี้ บริษัท นอร์ธเทอร์น พู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด มีวัตถุประสงค์ และความมุ่งมั่นในการจัดทำคู่มือระบบ คุณภาพ และระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร และพัฒนาระบบบริหารคุณภาพครอบคลุมระบบ GMP (Codex), HACCP และความปลอดภัยทางผลิตภัณฑ์อาหาร ตาม The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหาร และการทำงานของบริษัทฯ ซึ่งมีหลักการ 7 ข้อ ดังนี้

- 1. ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (Senior Management Commitment)
- 2. แผนความปลอดภัยอาหาร (The Food Safety Management System HACCP)
- 3.ระบบการจัดการคุณภาพความปลอดภัยของอาหาร (Food Safety and Quality Management System)
- 4. มาตรฐานที่ตั้ง (Site Standards)
- 5. การควบคุมผลิตภัณฑ์ (Product Control)
- 6. การควบคุมกระบวนการ (Process Control)
- 7. บุคลากร (Personnel)

พนักงานของบริษัทได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการพัฒนามาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7 ทั้งทางด้านการจัดการและความรับผิดชอบ นอกจากนี้บริษัทยัง สนับสนุนการศึกษาและฝึกอบรม แก่พนักงานเพิ่มเติม โดยการให้เข้าร่วมสัมมนาและปฏิบัติการทั้งในและนอกบริษัท

การตรวจสอบมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7 จะ กระทำอย่างสม่ำเสมอ และเมื่อมีความจำเป็นในการปรับปรุงระบบ บริษัทขอยืนยันความประสงค์ในการจัดทำมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7ภายในบริษัท และพร้อมในความ ร่วมมืออย่างเต็มที่ในทุกด้านที่จำเป็นในการดำเนินการเพื่อผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยจำหน่ายแก่ผู้บริโภค ต่อไป

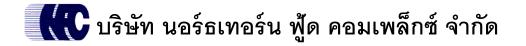


หน้าที่ 14

การแสดงความมุ่งมั่นในการจัดทำมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7

	ผู้จัดการทั่วไป	
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	 ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	 ผู้จัดการฝ่ายวางแผนและควบคุมการผลิต
 ผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์	ผู้จัดการแผนกธุรการ	 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม
 หัวหน้าแผนกวิศวกรรม	 หัวหน้าแผนกจัดซื้อ	 หัวหน้าแผนกควบคุมคุณภาพ
 หัวหน้าแผนกผลิต	 หัวหน้าแผนกคลังสินค้า	 หัวหน้าแผนกวิจัยและพัฒนาผลิตภัณ

 $File: QM-07 \ Issue \ date \ 20/7/2018 \ Rev.04$



หน้าที่ 15

ขอบเขตการจัดตั้งมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7

ขอบเขตการจัดตั้งมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard for Food Safety Issue 6 จัดตั้ง ณ บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด โดยครอบคลุมกระบวนการทำงานหลักดังนี้ การออกแบบพัฒนาสินค้า การขาย การผลิต การตรวจรับวัตถุดิบ การตรวจสอบผลิตภัณฑ์ การจัดเก็บวัตถุดิบ และผลิตภัณฑ์ การส่งมอบสินค้า

รวมทั้ง ครอบคลุมกิจกรรมและกระบวนการทำงานสนับสนุนที่มีผลต่อคุณภาพ และความปลอดภัย ดังนี้
การสอบเทียบเครื่องมือวัด การบำรุงรักษาเครื่องจักร และโครงสร้างพื้นฐาน การสรรหาบุคลากร การฝึกอบรม การควบคุม
เอกสารและข้อมูล การตรวจติดตามคุณภาพภายใน การจัดซื้อ จัดจ้าง การประเมินผู้ส่งมอบ การปฏิบัติการแก้ไข และ
ป้องกัน การจัดการผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด การปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย การควบคุมเอกสารและบันทึก การจัดการข้อร้องเรียน การทบทวนของฝ่ายบริหาร การจัดการด้านทรัพยากร

ผลิตภัณฑ์ที่ขอรับรอง ได้แก่ ซีอิ้วญี่ปุ่น, ซีอิ้วจีน ซอสปรุงรสญี่ปุ่น, Hoi Sin, ซอสข้าวมอลต์, ซีอิ้วดำ ซีอิ้ว หวานและ น้ำส้มสายชูโดยใช้ระบบการจัดการโปรแกรมพื้นฐานด้านสุขลักษณะในโรงงาน หรือ GMP และหลักการระบบ การวิเคราะห์และหาอันตราย ณ จุดวิกฤติที่ต้องควบคุม หรือ HACCP

บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด จะถือปฏิบัติตามนโยบายที่ได้กำหนดในคู่มือคุณภาพนี้ ตลอดจน มอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติทั้งหลายปฏิบัติตามคู่มือการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้อง และได้มาตรฐานตามข้อ กำหนดของมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7 ครบทุกข้อโดย ไม่มีการยกเว้นข้อใด เนื่องจากทุกข้อมีผลกระทบต่อระบบคุณภาพ และความปลอดภัยของอาหาร

ข้อความทั้งหลายในคู่มือคุณภาพนี้ เป็นข้อบังคับใช้ จึงไม่สามารถแก้ไขได้โดยพลการ จำเป็นต้องได้รับการ อนุมัติจากผู้บริหารระบบคุณภาพ มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7 เท่านั้น

หน้าที่ 16

นิยามศัพท์

- Good Manufacturing Practice หมายถึง ขั้นตอนวิธีการภายในบริษัท ในการดำเนินงาน เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจ ได้ว่าผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ได้ผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการที่จะเกิดอันตราย และ ทำให้ผลิตภัณฑ์นั้นมี คุณภาพตามต้องการ
- **การทำความสะอาด** หมายถึง การกำจัดเศษดิน เศษโลหะ หรือ วัตถุที่ไม่พึงปรารถนาออกมาจากพื้นผิว
- **การปนเปื้อน** หมายถึง การนำมาซึ่งเชื้อจุลินทรีย์ที่ทำให้เกิดอันตรายจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง หรือ การที่มีเศษ วัตถุที่ไม่พึงปรารถนาปะปนอยู่ในผลิตภัณฑ์ ซึ่งไม่ควรจะมีอยู่ในส่วนผสม
- **การฆ่าเชื้อ** หมายถึง การทำลายเชื้อจุลินทรีย์ โดยการใช้ความร้อน หรือ สารเคมี เพื่อลดปริมาณเชื้อจุลินทรีย์ จน อยู่ในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขอนามัย หรือต่อสิ่งแวดล้อม
- ผ**ลิตภัณฑ์อาหาร** หมายถึง วัตถุที่เป็นของแข็ง หรือ ของเหลว ซึ่งรับประทานเข้าสู่ร่างกายได้ ในที่นี้หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่ต้องนำไปผ่านกระบวนการต่อเพื่อพร้อมรับประทาน
- **กระบวนการผลิต** หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินงานแต่ละขั้น ตั้งแต่การรับและจัดเก็บวัตถุดิบ การแปรสภาพจนถึง การจัดการกับผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป
- **สถานที่ประกอบการ** หมายถึง อาคารหรือบริเวณที่ซึ่งมีการปฏิบัติต่ออาหารในนั้น และ บริเวณสิ่งแวดล้อมซึ่งที่อยู่ ภายใต้การควบคุมของการจัดการเดียวกัน
- HACCP หมายถึง ระบบที่บ่งชี้ ประเมินและควบคุมอันตรายที่สำคัญสำหรับความปลอดภัยของอาหาร
- **สารเคมี** Food grade หมายถึง สารเคมีที่ใช้หรือเกี่ยวข้องกับการผลิตอาหารซึ่งไม่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค และ ได้รับการยอมรับจากกระทรวงสาธารณสข
- Reprocess หมายถึง การนำไปผลิตใหม่ในบางขั้นตอน
- Repack หมายถึง การเปลี่ยนบรรจุภัณฑ์ การเปลี่ยนขนาดบรรจุ โดยไม่ต้องผ่านกระบวนการผลิต
- Re-Pasteurized หมายถึง การนำสินค้าที่ฆ่าเชื้อไม่สมบูรณ์ มาทำการฆ่าเชื้อใหม่
- PRP (Prerequisite programmed) หมายถึง การกระทำ และกิจกรรม (ด้านความปลอดภัยของอาหาร) ที่ จำเป็นสำหรับการคงไว้ ซึ่งสิ่งแวดล้อมที่ถูกอนามัยตลอดห่วงโซ่อาหาร เหมาะสมสำหรับการผลิตการเก็บรักษา การจัดหาผลิตภัณฑ์สุดท้ายที่ปลอดภัย และอาหารปลอดภัยสำหรับการบริโภคของคน
- OPRP (Operational prerequisite programmed) หมายถึง โปรแกรมจำเป็นเบื้องต้นที่ถูกชี้บ่งโดยการวิเคราะห์ อันตราย (hazard analysis) เพื่อที่จะควบคุมโอกาสเกิด(like hood) สิ่งอันตรายต่อความปลอดภัยของอาหารทำ ให้เกิดการปนเปื้อนหรือการแพร่กระจายของสิ่งอันตรายต่อความปลอดภัยของอาหารในผลิตภัณฑ์ หรือสิ่งแวดล้อม การผลิต
- CCP (Critical control point) หมายถึง จุดวิกฤติที่ต้องควบคุม และจำเป็นต้องป้องกัน หรือกำจัดสิ่งที่เป็น อันตรายต่อความปลอดภัยของอาหาร หรือลดสิ่งที่เป็นอันตราย ลงสู่ระดับที่ยอมรับได้

สถานการณ์ฉุกเฉิน (Emergency Case or incident case) หมายถึง แนวโน้มการเกิดสภาวะฉุกเฉิน และ อุบัติเหตุที่ส่งผลกระทบต่อ Food Safety

Enclosed product area หมายถึง พื้นที่การผลิต สำหรับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในสถานะปิด ถูกกำหนดเป็นพื้นที่ของ โรงงานที่ผลิตภัณฑ์อยู่ในพื้นที่ที่ปิดอย่างชัดเจนและจะไม่สามารถปนเปื้อนจากสิ่งแวดล้อม เช่น สิ่งแปลกปลอม หรือเชื้อจุลินทรีย์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังรวมไปถึงพื้นที่ที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ต้องอยู่ในบรรจุภัณฑ์อย่างมิดชิด เช่น พื้นที่การ จัดเก็บวัตถุดิบ พื้นที่การจัดเก็บสินค้า และพื้นที่ที่มีการจัดส่งสินค้า

- Low risk open product area หมายถึง พื้นที่มีความเสี่ยงต่ำ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เปิดสัมผัสสิ่งแวดล้อม มาตรฐาน สุขลักษณะในพื้นที่นี้โดยทั่วไปจะถูกเน้นไปในเรื่องของการป้องกันการปนเปื้อนจากสิ่งแปลกปลอม และการ ปนเปื้อนจากสารก่อภูมิแพ้ในผลิตภัณฑ์
- High care open product area หมายถึง พื้นที่ที่ต้องดูแลผลิตภัณฑ์เป็นพิเศษ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เปิดสัมผัส สิ่งแวดล้อม เป้าหมายเพื่อที่จะลดการปนเปื้อนผลิตภัณฑ์จากจุลินทรีย์ที่ก่อให้เกิดโรคให้น้อยที่สุด การแยกและการ จัดการที่จะเข้าถึงพื้นที่ที่ต้องดูแลผลิตภัณฑ์พิเศษนี้ จะสามารถลดความเสี่ยงการปนเปื้อนผลิตภัณฑ์ได้
- High risk open product area หมายถึง พื้นที่ที่มีความเสี่ยงกับผลิตภัณฑ์สูง สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เปิดสัมผัส สิ่งแวดล้อม ออกแบบให้มีมาตรฐานที่สูงทางด้านสุขลักษณะที่การปฏิบัติตนของบุคคล ส่วนประกอบ/ส่วนผสม อุปกรณ์เครื่องมือ บรรจุภัณฑ์ และ สิ่งแวดล้อม ด้วยเป้าหมายเพื่อที่จะป้องกันการปนเปื้อนผลิตภัณฑ์จากจุลินทรีย์ ที่ก่อให้เกิดโรค
- Ambient high care areas open product area หมายถึง พื้นที่ที่ดูแลเป็นพิเศษอุณหภูมิปกติ
 - Non product area หมายถึง พื้นที่ที่ไม่มีผลิตภัณฑ์อยู่
- Food Defense หมายถึง การปกป้องอาหาร ให้ปลอดภัยจากการก่อการร้ายผ่านทางอาหาร
- Food Security หมายถึง การคุ้มครองอาหาร ให้ปลอดภัยจากการก่อการร้ายผ่านทางอาหาร
- **การก่อการร้ายผ่านทางอาหาร** หมายถึง การกระทำ หรือ การปฏิบัติการ ให้เกิดการปนเปื้อน ในอาหาร โดย เจตนา ด้วยสารเคมี ชีวภาพ หรือ กัมมันตรังสี เพื่อให้ผู้คนเกิดบาดเจ็บ หรือล้มตาย และ /หรือ ทำให้เกิดการ แตกแยกทางสังคม เศรษฐกิจ หรือ ความมั่นคงทางการเมือง (WHO 2002)
- พ**ื้นที่ต้องห้าม** (Restricted areas) หมายถึง พื้นที่ที่จำกัดการเข้าไปในพื้นที โดยอนุญาตให้เข้าไปเฉพาะพนักงาน ที่เกี่ยวข้อง เป็นพื้นที่ หรือ องค์ประกอบในพื้นที่ มีความสำคัญในการการกระทำที่ก่อการร้าย
- พ**ื้นที่อ่อนไหว** (Sensitive areas) หมายถึง พื้นที่ หรือองค์ประกอบในพื้นที่ มีความเปราะบาง มีโอกาสเกิดความ เสี่ยง ในการกระทำที่ก่อการร้าย
- **พื้นที่ทั่วไป** (General areas) หมายถึง พื้นที่ โดยทั่วไป พื้นที่โล่ง ตรวจสอบได้ง่าย ไม่มีโอกาส ในการก่อการร้าย หน้าที่ 18



- อาหารปลอม(Food Fraud) หมายถึง 1. อาหารที่ได้สับเปลี่ยนใช้วัตถุอื่นแทนบางส่วนหรือ คัดแยกวัตถุที่มีคุณค่า ออกเสียทั้งหมดหรือบางส่วน และจำหน่ายเป็นอาหารแท้อย่างนั้นหรือใช้ชื่อแท้นั้น
- 2. วัตถุหรืออาหารที่ผลิตขึ้นเทียมอาหารอย่างหนึ่งอย่างใดและจำหน่าย อาหาร แท้อย่างนั้น
- 3. อาหารที่ได้รับการผสมหรือปรุงแต่งด้วยวิธีใดๆ โดยประสงค์จะปกปิดซ่อนเร้นความชำรุด บกพร่อง หรือด้อยคุณภาพ ของอาหารนั้น

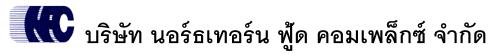
หน้าที่ 19



<u>Issue 7</u> ความมุ่งมั่น

บริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7 เพื่อสร้างความมั่นใจว่าคุณภาพและความปลอดภัย ของผลิตภัณฑ์อาหารที่ผลิต สามารถที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยให้เกิดความพอใจสูงสุด ภายใต้ ความสามารถในการแข่งขันได้ โดยเน้นความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์อาหาร (Food Safety) ความแท้จริงของอาหารที่ ผลิต (Authenticity) ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นพิเศษ และตระหนักถึงความจำเป็น จึงได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ ร่วมกับการบริหารจัดการมาดำเนินการผลิตเ ป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้ความมุ่งหมายดังกล่าว

ทั้งนี้ แนวคิดในการผลิตที่มุ่งเน้นการป้องกันการเกิดปัญหา (Preventive Action) มากกว่าการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) ในการตรวจสอบที่ผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้าย บริษัทฯ ได้นำหลักการ ระบบการจัดการโปรแกรมพื้นฐานด้าน สุขลักษณะในโรงงาน (Food Hygiene) หรือ GMP (Good Manufacturing Practice) และระบบวิเคราะห์และหาอันตราย ณ จุดวิกฤติที่ต้องควบคุม หรือ HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) ซึ่งเป็นมาตรฐานของระบบประกัน คุณภาพที่สากลยอมรับมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิตของโรงงานเพื่อสร้างความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์อาหารที่ผลิตภายใต้ การควบคุมโดยวิธีนี้เป็นผลิตภัณฑ์อาหารที่มีความปลอดภัยในการบริโภค



นโยบายความปลอดภัยของอาหาร

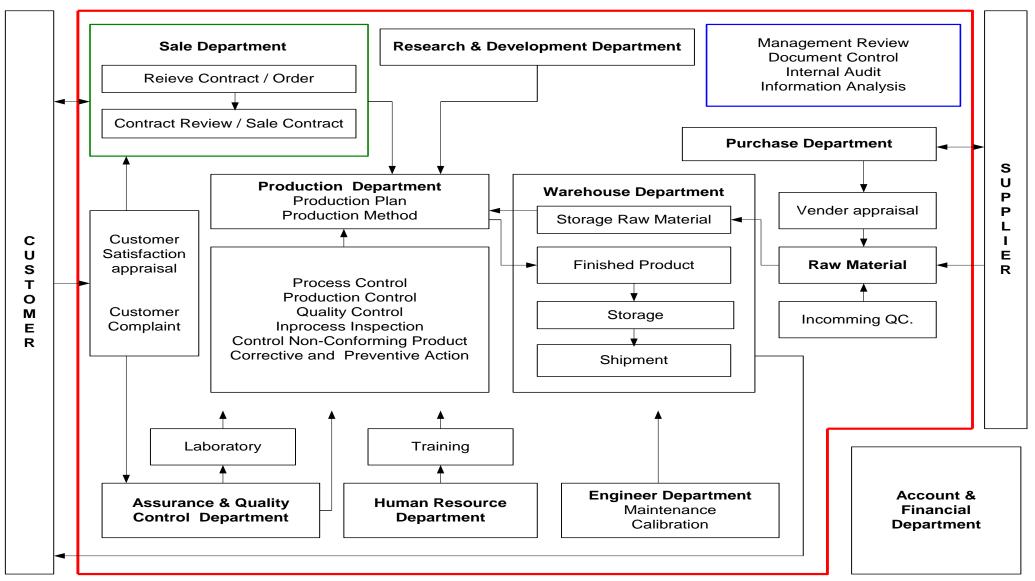
เพื่อให้บรรลุตามเจตจำนง ด้านการบริหารงาน ให้เกิดความปลอดภัยในอาหารที่ผลิต โดยมุ่งเน้นความพึงพอใจของ ลูกค้าเป็นสำคัญ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และ ยั่งยืน บริษัท นอร์ธเทอร์นฟู้ด คอม เพล็กซ์ จำกัด จึงขอตั้งนโยบาย ดังนี้

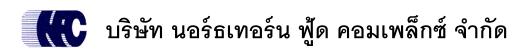
> <u>อาหารปลอดภัย ใส่ใจลูกค้า พัฒนาต่อเนื่อง</u> <u>รักษ์เรื่องสิ่งแวดล้อม โอบอ้อมสังคม</u> <u>นิยมความยั่งยืน สดชื่นสุข กับงาน</u>

<u>ความหมาย</u>

- 1.อาหารปลอดภัย (Food Safety Concentrate) หมายถึง การมุ่งเน้นผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัยต่อการบริโภคให้เป็นหัวใจ ของการผลิต
- 2.ใส่ใจลูกค้า (Customer Service Mind) หมายถึง การให้ความสำคัญกับลูกค้าอย่างจริงใจ บริการและส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าได้ ตรงตามกำหนด ทั้งคุณภาพ ปริมาณ และเวลา เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจสูงสุด การให้ความร่วมมือในการทำงานกันเป็นทีมที่มี ประสิทธิภาพ พยายามสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพมาตฐาน ปริมาณเพียงพอ สามารถส่งมอบให้ลูกค้าได้ตรงเวลา
- 3.พัฒนาต่อเนื่อง (Continual Improvement) หมายถึง ไม่ละเว้นการพัฒนาคุณภาพสินค้า และผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อตอบสนองความ ต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ไม่หยุดยั้ง
- 4.รักษ์เรื่องสิ่งแวดล้อม (Environmental Care) หมายถึง การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและธรรมชาติ ให้สวยงามร่มรื่น ไร้มลพิษรวมทั้ง การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ้มค่า
- 5.โอบอ้อมสังคม (Social Responsible) หมายถึง การเป็นส่วนหนึ่งของสังคม เข้าร่วมกิจกรรมและให้ความช่วยเหลือในการพัฒนา สังคมในท้องถิ่น
- 6.นิยมความยั่งยืน (Sustainable Best practice) หมายถึง การปลูกฝังและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และความ รับผิดชอบในการทำงาน ทำงานอย่างปลอดภัย และมีการร่วมมือกันทุกส่วนงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และผลิตสินค้าที่มี คุณภาพตามมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับของผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 7.สดชื่นสุขกับงาน (Inspired happy workplace) หมายถึงการเสริมสร้างให้เกิดสภาวะความสุขในสถานที่ทำงานให้กับบุคลากร ทำ ให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข ประสิทธิภาพการผลิตให้สูงขึ้นคุณภาพของสินค้าและบริการดีขึ้น และมีการร่วมมือกันทุกส่วน งานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

Business Flow: Northern food Complex Co., Ltd.





หน้าที่ 22 ความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7กับขั้นตอนการดำเนินงานขององค์กร

ขั้นตอนที่	เรื่อง	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	ความมุ่งมั่นของ	QM-07	คู่มือคุณภาพ มาตรฐาน The British Retail Consortium
	ผู้บริหาร (Senior		Global Standard for Food Safety Issue 6
	Management	คำสั่งแต่งตั้ง	คำสั่งแต่งตั้งหัวหน้าคณะทำงานความปลอดภัยของ
	Commitment)		อาหาร
		คำสั่งแต่งตั้ง	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานความปลอดภัยของอาหาร
		KPI	วัตถุประสงค์เป้าหมาย (KPI) ของบริษัท ฯ
		คำสั่งแต่งตั้ง	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามภายใน
		คำสั่งแต่งตั้ง	คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร
		คำสั่งแต่งตั้ง	คำสั่งแต่งตั้งหัวหน้าศูนย์สอบเทียบ
		PM-GR-01	การประชุมทบทวนผู้บริหาร
		PM-GR -02	การควบคุมเอกสารและข้อมูล
		PM-GR-04	การควบคุมบันทึก
		PM-GR-05	การตรวจติดตามภายใน
		PM-GR-19	การสื่อสาร
		PM-GR-23	การกำหนดหน้าที่งาน
		PM-GR-26	การเตรียมการและตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน
		นโยบาย	นโยบายความปลอดภัยของอาหาร
		SP-GR-139	The British Retail Consortium Global Standard
			GFSI for Food Safety Issue 7
2	แผนความปลอดภัย	QM-03	คู่มือ HACCP
	อาหาร (The Food	SP-QC-61	HACCP CODEX
	Safety Management	FM-GR-92	คณะทำงาน HACCP
	System – HACCP)	FM-GR-93	รายละเอียดผลิตภัณฑ์ และวัตถุประสงค์การใช้
		FM-GR -94	รายการวัตถุดิบ และบรรจุภัณฑ์
		FM-GR -95	แผนภูมิการผลิต
		FM-GR -96	ขอบข่ายอันตรายที่มีโอกาสเกิดกับผลิตภัณฑ์
		FM-GR-97	มาตรการควบคุมอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
		FM-GR -98	ตารางแสดงเปอร์เซนต์ข้อมูลความเสี่ยงผลิตภัณฑ์
		FM-GR -99	การวิเคราะห์อันตรายและการหาจุดหาจุด OPRP และ CCP



หน้าที่ 23

ขั้นตอนที่	เรื่อง	หมายเลขเอกสาร	หน้าที่ 23 ชื่อเอกสาร
		FM-GR -100	แผนการควบคุม ณ จุดวิกฤติของผลิตภัณฑ์
		FM-GR -101	ี้ แผนการทวนสอบการปฏิบัติตามระบบ
		FM-GR -118	การวิเคราะห์พื้นที่ผลิต
		PM-GR -02	การควบคุมเอกสารและข้อมูล
			รายงานการประชุมที่ม HACCP
		WI-GR-16	การควบคุม ณ จุดวิกฤต
		WI -GR-17	การยืนยันกระบวนการณจุด OPRP และจุด CCP
3	ระบบการจัดการคุณภาพ	QM -02	คู่มือ GMP
	ความปลอดภัยของอาหาร	QM -03	คู่มือ HACCP
	(Food Safety and	PM-GR -02	การควบคุมเอกสารและข้อมูล
	Quality Management	PM-GR-03	การปฏิบัติการแก้ไข ป้องกัน
	System)	PM-GR -04	การควบคุมบันทึก
		PM-GR -18	การวัดความพึ่งพอพอใจของลูกค้า
		PM-GR -19	การสื่อสาร
		PM-GR -21	การดูแลทรัพย์สินลูกค้า
		PM-GR-26	การเตรียมการและตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน
		WI-GR-03	การกำหนดรูปแบบเอกสารและบันทึกคุณภาพ
		PM-GR-05	การตรวจติดตามภายใน
		PM-AG-01	การจัดการคุณภาพพืชผลทางการเกษตรที่ดี(GAP)
		PM-PC-01	การคัดเลือกและประเมินผู้ขาย และผู้ให้บริการ
		PM-PC-02	การจัดซื้อ-จัดจ้าง
		PM-PC-03	การตรวจติดตามและประเมินความเสี่ยงของผู้ขาย / ผู้ให้บริการ
		WI-PC-01	การประเมินความเสี่ยงอาหารปลอม
		PM-QC-05	การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
		PM-QC-07	การควบคุมกระบวนการผลิตและการแสดงสถานะ
		WI-GR-12	การถอดถอน และเรียกคืนสินค้า
		WI-GR-13	การทำลายสินค้า
		WI-QC-79	การขึ้นยัน Raw meterial และ Finished Product specification
		FM-QC-89	Specification sheet



หน้าที่ 24

ขั้นตอนที่	เรื่อง	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
4	มาตรฐานที่ตั้ง (Site	QM -07	คู่มือคุณภาพ มาตรฐาน The British Retail
	Standards)		Consortium Global Standard GFSI for Food
			Safety Issue 7
		QM -02	คู่มือ GMP
		PM-GR-27	การปกป้องและคุ้มครองอาหารที่ผลิต
		PM-GR-29	การควบคุมบุคคลภายนอก
		SP-GR-134	แผนและมาตรการปกป้องและคุ้มครองอาหารที่ผลิต
		SP-GR-43	แผนผังเส้นทางเดินกระบวนการผลิตและแส้นทางเข้า-
			ออกของพนักงาน
		SP-GR-40	แผนผังตำแหน่งถังขยะ และเส้นทางการเคลื่อนย้าย
			ขยะ และของเสีย
		SP-GR-136	แผนผังแสดงพื้นที่ทั่วไป พื้นที่อ่อนไหว และพื้นที่
		ต้องห้าม	
		WI-EN-02	โครงสร้างพื้นฐานของโรงงาน
		WI-EN-04	การควบคุมคุณภาพน้ำใช้ในโรงงาน
		WI -GR-06	กฎระเบียบสุขลักษณะส่วนบุคคล
		PM-EN-01	การซ่อมบำรุง
		PM-GR-06	การกำจัดขยะและของเสีย
		WI-GR-12	การถอดถอนและเรียกคืนผลิตภัณฑ์
		PM-GR-25	การควบคุมอาหารที่ทำให้เกิดภูมิแพ้
		PM-WH-01	การจัดการคลังสินค้า
		PM-WH-03	การขนส่ง
		WI-GR-08	การควบคุมแก้ว
		WI-GR-10	การควบคุมสารเคมี่
		WI-GR-11	การทำความสะอาด
		นโยบาย	มาตรการควบคุมโลหะ
		นโยบาย	มาตรการควบคุมแก้วและพลาสติกแข็ง
		นโยบาย	ุ มาตรการควบคุมปากกา
		นโยบาย	้ มาตรการควบคุมอาหารที่ก่อให้เกิดการแพ้
		นโยบาย	มาตรการควบคุมไม้



หน้าที่ 25

ขั้นตอนที่	เรื่อง	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5	การควบคุมผลิตภัณฑ์	PM-RD-01	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่และการส่งตัวอย่าง
	(Product Control)	WI-QC-79	การจัดทำ การแจกจ่าย Finished product
			Specification และการยืนยัน Raw material และ
			Finished product Specification
		PM-GR-20	การชี้บ่งและสอบกลับได้ของผลิตภัณฑ์
		PM-GR-25	การควบคุมอาหารที่ทำให้เกิดภูมิแพ้
		WI-QC-02	วิธีการตรวจสอบวัตถุดิบทางการเกษตร
		WI-QC-03	การตรวจสอบวัตถุดิบการผลิต
		WI-QC-04	การตรวจสอบภาชนะบรรจุ
		WI-QC-73	การตรวจสอบผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป
		PM-PC-01	การคัดเลือกและประเมินผู้ขาย และผู้ให้บริการ
		PM-PC-02	การจัดซื้อ-จัดจ้าง
		PM-PC-03	การตรวจติดตามละประเมินความเสี่ยงของผู้ขาย / ผู้ให้บริการ
		SP-QC-32	มาตรฐาน Spec.วัตถุดิบรวม
6	การควบคุมกระบวนการ	PM-PD-03	การวางแผนการผลิต
	(Process Control)	PM-PD-19	กระบวนการผลิต
		SP-PD-53	มาตรฐานกระบวนการผลิต
		FM-RD-06	Production Standard
		PM-QC-04	การสอบเทียบเครื่องมือและอุปกรณ์
		PM-QC-07	การควบคุมกระบวนการผลิต และการแสดงสถานะ
7	บุคลากร (Personnel)	PM-GR-06	การฝึกอบรม
		WI-GR-06	กฎระเบียบสุขลักษณะส่วนบุคคล
		PM-GR-10	การสรรหาว่าจ้าง
		PM-GR-29	การควบคุมบุคคลภายนอก
		WI-PD-48	ขั้นตอนการซักชุดพนักงาน
		SP-PD-54	ระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการแต่งกายของพนักงาน
			เข้าห้องบรรจุและห้องผสมซอส

หน้าที่ 26

การแบ่งพื้นที่ ผลิต ตามมาตฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7

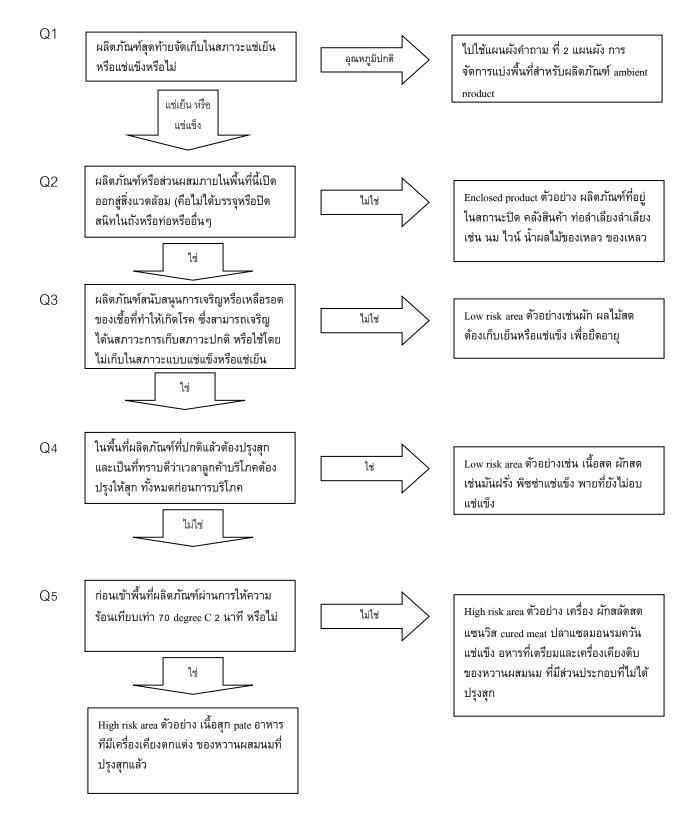
ทางทีม HACCP ของบริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด ได้ประเมินสภาพของผลิตภัณฑ์ที่ผลิต ดังต่อไปนี้

- 1. ซีอิ้วญี่ปุ่น (Japanese Soy Sauce)
- 2. ซีอิ๋วจีน (Chinese Soy Sauce) ซึ่งประกอบด้วย ซีอิ๋วขาว ซีอิ๋วดำ และซีอิ๋วหวาน
- 3. ซอสปรุงรสญี่ปุ่น (Japanese Seasoning Sauce)
- 4. Hoi Sin Sauce
- 5 .Organic rice vinegar

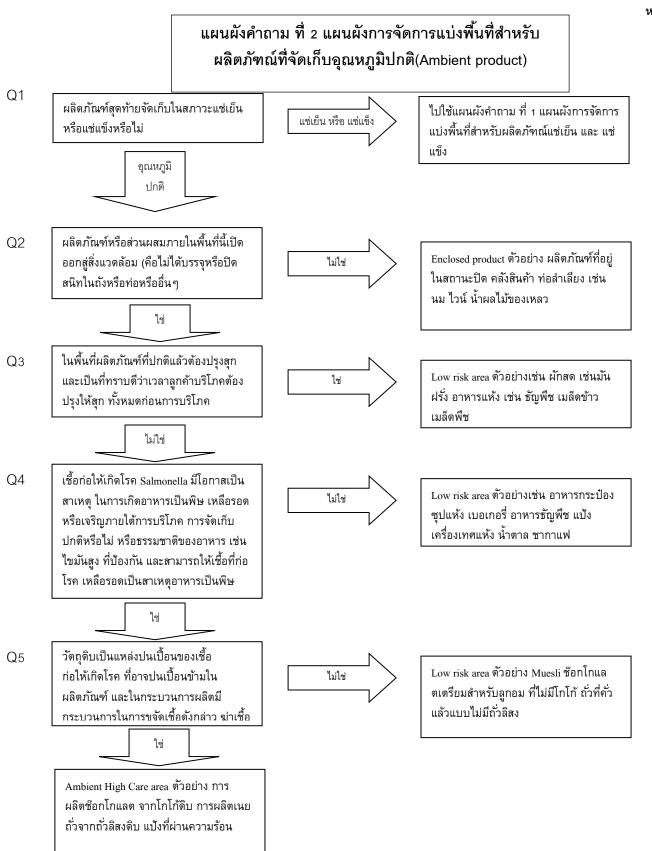
โดยใช้ แผนผังคำถาม ที่ 1 แผนผังการจัดการแบ่งพื้นที่สำหรับผลิตภัฑณ์แช่เย็น และ แช่แข็ง และแผนผังคำถาม ที่ 2 แผนผังการจัดการแบ่งพื้นที่สำหรับผลิตภัฑณ์ที่จัดเก็บอุณหภูมิปกติ(Ambient product)

หน้าที่ 27

แผนผังคำถาม ที่ 1 แผนผังการจัดการแบ่งพื้นที่ สำหรับผลิตภัฑณ์แช่เย็น และ แช่แข็ง



หน้าที่ 28



หน้าที่ 29

ว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวข้างต้น เป็นผลิตภัณฑ์ ที่มีความเสี่ยงต่ำ มีสภาพที่ ไม่เป็นที่ต้องการ หรือไม่เหมาะสมต่อการ เจริญเติบโตของ จุลินทรีย์ที่ก่อให้เกิดโรค ด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้

- 1. มีผลิตภัณฑ์ ปริมาณของเกลือ 16.5 19.2 (+ 0.2) % เป็นส่วนประกอบ
- 2. มีค่า water activity aw 0.80

ทีม HACCP ของบริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัดได้แบ่งพื้นที่ ผลิต ตามมาตฐาน The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7 แบ่งพื้นที่การผลิต โดยใช้ แผนภูมิต้นไม้ในการตัดสินใจ สำหรับพื้นที่ผลิต (Production zone decision tree) และบันทึกไว้ใน การแบ่งพื้นที่ ตาม The British Retail Consortium Global Standard GFSI for Food Safety Issue 7 (FM-GR-118)

พื้นที่การผลิตของบริษัท นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ แบ่งออกเป็น 2 พื้นที่ ดังนี้

1. Enclosed Product Area

พื้นที่การผลิต สำหรับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในสถานะปิด (Enclosed Product Area) ถูก กำหนดเป็นพื้นที่ของโรงงานที่ ผลิตภัณฑ์อยู่ในพื้นที่ที่ปิดอย่างชัดเจนและจะ ไม่สามารถปนเปื้อนจากสิ่งแวดล้อม เช่น สิ่งแปลกปลอม หรือเชื้อจุลินทรีย์ เป็นต้นนอกจากนี้ยังรวมไปถึงพื้นที่ที่ซึ่ง

- ผลิตภัณฑ์ต้องอยู่ในบรรจุภัณฑ์อย่างมิดชิด เช่น พื้นที่การจัดเก็บวัตถุดิบ พื้นที่การจัดเก็บสินค้า และพื้นที่ที่มีการ จัดส่งสินค้า
- ผลิตภัณฑ์ ที่อยู่ภายในเครื่องจักร/อุปกรณ์ที่สามารถปกปิดป้องกันการปนเปื้อนทั้งทาง กายภาพและทางด้าน จุลินทรีย์จากสภาพแวดล้อมระหว่างการผลิตลงสู่ผลิตภัณฑ์ได้ และอาจจะรวมไปถึงท่อลำเลียงต่างๆ มีสภาพปิดอย่าง มิดชิด และอุปกรณ์ต่างๆอยู่ในสภาพที่ดีสามารถป้องกันผลิตภัณฑ์ปนเปื้อนจากสิ่งแวด ล้อมได้อย่างเหมาะสม

2. Open Product Areas

2.1 พื้นที่ความเสี่ยงต่ำ (Low risk)

พื้นที่ความเสี่ยงต่ำ ที่ คือ ความเสี่ยงจากการปนเปื้อนทางด้านกายภาพ ส่วนความเสี่ยงจากการปนเปื้อน ทางด้านจุลินทรีย์ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่มีผลสำคัญ ต่อสุขภาพของมนุษย์นั้นลดลง เนื่องจากผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในพื้นที่ประเภท นี้ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นที่ต้องการ หรือไม่เหมาะสมต่อการเจริญเติบโตของ จุลินทรีย์ที่ก่อให้เกิดโรค มาตรฐาน สุขลักษณะในพื้นที่นี้โดยทั่วไปจะถูกเน้นไปในเรื่องของการป้องกันการปน เปื้อนจากสิ่งแปลกปลอมและการปนเปื้อนจาก สารก่อภูมิแพ้ในผลิตภัณฑ์