

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
Service Satisfaction Evaluation Form

บริษัทฯ นอร์ธเทอร์น ฟู้ด คอมเพล็กซ์ จำกัด ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อ
ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการทบทวนต่อผู้ตอบแบบประเมินแต่อย่างใด

Thank you for choosing our services and products from Northern Food Complex Co., Ltd. To improve our quality of service, please take a moment to share your opinion on our service. All evaluation forms will be keep anonymous.

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

Please check / into the given spaces.

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป Part 1 General Information

1. ชื่อหน่วยงาน Company Name

☐ บริษัทผู้ผลิต Manufacturer

☐ Trader

☐ อื่นๆ Other, please identify

2. ตำแหน่งของท่านในหน่วยงาน Position

☐ ผู้จัดการ Manager.....

☐ หัวหน้าแผนก Supervisor

☐ เจ้าหน้าที่จัดซื้อ Purchasing

☐ อื่นๆ Other, please identify

3. ความถี่ในการใช้ซื้อสินค้าและบริการต่อเดือน The number of Our Service(s) and Product(s) Usage per Month

☐ น้อยกว่าเดือนละครั้ง Less than Once per month

☐ เดือนละครั้ง Once per month

☐ เดือนละ 2 - 3 ครั้ง Twice or Thrice per month

☐ มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน More than 4 times per month

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ Part 2 Service Satisfaction.

รายละเอียด item	ระดับความพึงพอใจ Satisfaction Level.				
	มากที่สุด Very Satisfied 4	มาก Satisfied 3	ปานกลาง Neutral 2	น้อย Unsati sified 1	ควรปรับปรุง Very Unsatisfied 0
1. ฝ่ายขาย Sale staff.					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การ วางตัวเรียบร้อยเหมาะสม Etiquette and Manner of Sale staffs					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเข้าใจได้ Quality of Service from Sale staffs					



รายละเอียด item	ระดับความพึงพอใจ Satisfaction Level.				
	มากที่สุด Very Satisfied 4	มาก Satisfied 3	ปานกลาง Neutral 2	น้อย Unsati sfied 1	ควรปรับปรุง Very Unsatisfied 0
1.3 ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม Convenience of Communication channels with Sale staffs 1.4 ความถูกต้องของเอกสาร Document(s) Correctness. 1.5 การติดตามเอกสาร Tracking Procedure 1.6 การส่งมอบสินค้าตรงตามเวลา Delivery Performance 1.7 การส่งมอบสินค้าครบตามจำนวน Deliverables Quality 1.8 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน Service convenience					
2. ฝ่ายโรงงาน Manufacturer. 2.1 คุณภาพของผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อตกลง Product Conformability 2.2 มีการติดตามงาน และแก้ปัญหา Tracking and Solving Procedure 2.3 คุณภาพของภาชนะบรรจุเหมาะสม Packaging Quality 2.4 บรรจุภัณฑ์ที่มีความเหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ Packaging Suitability 2.5 ความรวดเร็วและถูกต้องของ COA Agility and Correctness of COA 2.6 การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ในกรณีที่ท่านร้องขอ Development of Requested Product					
3. ความพึงพอใจในคุณภาพต่อการให้บริการในภาพรวม Overall Service Satisfaction.					



NORTHERN FOOD COMPLEX CO., LTD.

FM-GR-68/Rev.06
Issued date : 29/02/16

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี) Other suggestion (if any)

.....
.....

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของบริษัทฯ เป็นอย่างยิ่ง

Any of your suggestion will be useful for our service improvement.

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน

Thank you for cooperation.

กรุณาแฟกซ์กลับมายังหมายเลขโทรสาร 053-726-6998 หรือส่งมาที่ คุณบุญมี ลินลวรรณ

Please sent the filled evaluation form to Fax No. 053-726-6998 or Email boonmee@northernfoodcomplex.com.