

การวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าภายใน

ถึง หัวหน้าแผนก/ผู้จัดการฝ่าย

เพื่อเป็นปรับปรุงและพัฒนาการบริการลูกค้าภายในและตอบสนองความต้องการของลูกค้าภายในอย่างต่อเนื่อง
เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปปรับปรุง การจัดการการบริหารภายในแผนกและบริการให้ดีขึ้น

ประจำเดือน พ.ศ.

หัวข้อการประเมิน	คะแนนปัจจัย	ระดับความคิดเห็น					คะแนนรวม
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง	
		10	9	8	7	1 - 6	
รวมคะแนน							

สรุปคะแนนคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ %

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
.....
.....

ผู้ประเมิน
แผนกที่ประเมิน
วันที่ประเมิน

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงงานในแผนกให้ดีขึ้น