|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนน** |  |
| ผ่าน | ไม่ผ่าน |

**แบบทดสอบเรื่อง** ....ความสูญเสีย 7 ประการ (7 Wastes)......

**ชื่อ-สกุล นาย/ นาง/ นางสาว**............................................................................................ **รหัส**...............................

**พนักงาน หน่วยงาน/แผนก/ฝ่าย** ....................................................................... **วดป**..............................................

**(1) ทำเครื่องหมาย “ถูก” ด้านหน้าข้อที่เป็นความสูญเสีย 7 ประการ (9 คะแนน)**

............ ความสูญเสียเนื่องจากการผลิตมากเกินไป (Over production)

............ ความสูญเสียเนื่องจากการเก็บวัสดุคงคลัง (Inventory)

............ ความสูญเสียเนื่องจากการขนส่ง (Transportation)

............ ความสูญเสียเนื่องจากการเคลื่อนไหว (Motion)

............ ความสูญเสียเนื่องจากการลงทุนมากเกินไป (Over Investment)

............ ความสูญเสียเนื่องจากการใช้เครื่องจักรแทนแรงงานคน (Machine Instead of People)

............ ความสูญเสียเนื่องจากกระบวนการผลิต (Processing)

............ ความสูญเสียเนื่องจากการรอคอย (Delay)

............ ความสูญเสียเนื่องจากงานเสีย (Defect)

**(2) จงอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย “ถูก” หรือ “ผิด” ในช่องว่างให้ถูกต้อง** **(6 คะแนน)**

............ ความสูญเสีย (Wastes) คือ การสูญเสียทรัพยากรการผลิตที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อต้นทุน(Cost) คุณภาพ(Quality) และการส่งมอบ(Delivery)

............ ระบบการผลิตแบบโตโยต้า (Toyota Production System) ความสูญเปล่าทั้ง 7 ประการ แม้ว่าแนวคิดนี้จะเกิดจากแวดวงอุตสาหกรรมการผลิตแต่ในภาคบริการ หรืองานสนับสนุนก็สามารถนำหลักการดังกล่าวไปพัฒนาประยุกต์ใช้ได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขจัดความสูญเสีย 7 ประการ

............ ปัญหาจากการผลิตมากเกินไป ทำให้เสียเวลาและแรงงานไปในการผลิตที่ยังไม่จำเป็น / เสียพื้นที่ในการจัดเก็บ WIP / เกิดการขนย้ายวัสดุที่ซ้ำซ้อนโดยไม่จำเป็น / ของเสียไม่ได้รับการแก้ไขทันที / ต้นทุนจม เนื่องจากต้องการพื้นที่ เพื่อจัดเก็บมากขึ้น และเกิดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ เช่น การเช่าโกดัง / ปิดบังปัญหาการผลิต เช่น เครื่องจักรเสีย / ใช้ทรัพยากรในการบริหารจัดการมากขึ้น เช่น พนักงานในการควบคุมงาน งานเอกสาร เป็นต้น / ความเสื่อมของสภาพสินค้า

............ พนักงานบางหน่วยงาน/แผนก/ฝ่ายไม่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการช่วยลดความสูญเสีย (Wastes) ในบริษัท

............ หากพนักงานร่วมกันลดความสูญเสีย (Wastes) 7 ประการ จะทำให้ต้นทุนการผลิตลดลง

............ ปัญหาจากกระบวนการผลิต คือ เกิดต้นทุนที่ไม่จำเป็นของการทำงาน / เกิดจุดที่เป็นคอขวด (Bottleneck) ของสายการผลิต / ขาดความชัดเจนในข้อกำหนดของลูกค้า และข้อมูลความต้องการของลูกค้า / การใช้เครื่องมือในการทำงานไม่เหมาะสม (Improper Tools) / มาตรฐานในการทำงานไม่เพียงพอ (Insufficient Standard) ทำให้พนักงานทำงานอย่างไม่เป็นระบบและอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ / เกิดการทำงานซ้ำซ้อน / ใช้วัสดุผิดประเภท (Incorrect Materials) / การตรวจสอบมากเกินความจำเป็น (Excessive Checking) / การจัดลำดับงานที่ไม่เหมาะสม / เสียเวลากับการเตรียมและการผลิตที่ไม่จำเป็น / มีงานระหว่างทำในสายการผลิตมาก / สูญเสียพื้นที่การทำงานสำหรับกระบวนการนั้น ๆ / ใช้เครื่องจักรและแรงงานโดยไม่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผลิตภัณฑ์

**(3) ท่านจะนำความรู้เรื่องการลดความสูญเสีย (Wastes) มาประยุกต์ใช้กับการทำงานในบริษัทอย่างไร? (5 คะแนน)**

.............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

**\*\*\* พวกเราต้องร่วมด้วยช่วยกันเพื่อผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับลูกค้าของเรา \*\*\***