

# SAMARA DA TRINDADE

## PERFIL

Possuo 8 anos de experiência em TI, sendo os últimos 4 focados em Infraestrutura e Redes. Atuei no gerenciamento de ambientes Linux e Windows, deploy e automação de aplicações web, além de monitoramento de sistemas e redes. Já administrei mais de 27 servidores físicos e virtualizados, garantindo estabilidade, performance e segurança em ambientes complexos.

Sempre que possível busco automatizar processos com Shell Script, aumentando a eficiência em mais de 80% das minhas tarefas. Atualmente, estou em evolução contínua para a área de Cloud Computing, com foco em AWS (Amazon Web Services), e me preparando para a certificação AWS Certified Cloud Practitioner.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**Analista de Redes e Infraestrutura**, 07/2023 - Atual

### Dantas

- **Administração de servidores** Linux e Windows: otimização contínua, reduzindo incidentes e garantindo alta disponibilidade.
- **Deploy de aplicações web** (front-end e back-end): preparação de ambientes e publicação de novas funcionalidades.
- **Automação com Shell Script**: desenvolvimento de scripts que reduziram em até 80% do tempo de tarefas críticas, padronizando rotinas e diminuindo falhas humanas.
- **Gestão de 27+ servidores** (9 físicos e 18 em Proxmox): acompanhamento de desempenho, disponibilidade e segurança em ambiente híbrido.
- **Backup e recuperação de desastres**: implementação de estratégias que reduziram downtime em até 30 minutos.
- **Gerenciamento de Active Directory**: centralização de autenticação e permissões para mais de 35 usuários, simplificando o controle de acessos.
- **Monitoramento com Graylog e Zabbix**: detecção de incidentes, com redução significativa no tempo médio de resposta.
- **Administração de redes Mikrotik**: otimização de tráfego, controle de logs e aumento da segurança perimetral.
- **Atuação em SQL**: suporte a banco de dados para pequenas manutenções em ERP, solucionando falhas.
- **Documentação**: a cada nova ferramenta ou configuração, era documentado o processo, para facilitar que outros colegas também pudessem compreender.

**Suporte Técnico**, 03/2022 - 07/2023

### A1 Tecnologia

- **Atendimento aos usuários**, resolução de incidentes de hardware e software.
- **Manutenção preventiva e corretiva** em equipamentos, prolongando a vida útil.
- **Apoio na configuração e gerenciamento de redes e sistemas**, contribuindo para maior estabilidade.
- **Registro e acompanhamento de chamados técnicos**, com foco na redução de tempo de resposta.

☎ (77) 99825-5157

✉ samara12668t@gmail.com

📍 BA

<https://www.linkedin.com/in/samara-trindade-870340185/>

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Pós-graduação**: Engenharia de Redes, 02/2024 - 02/2025  
**Cruzeiro do Sul**

**Tecnólogo**: Gestão da Tecnologia da Informação, 07/2021 - 12/2023  
**UniCesumar**

**Médio técnico**: Tecnologia da Informação, 01/2017 - 01/2020  
**CETEP**

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Cloud Computing (AWS)
- Shell Script
- Deploy de aplicações web
- Redes
- SQL
- Versionamento
- Virtualização
- Trello
- Documentação técnica
- Linux e Windows
- Mikrotik
- Backup e recuperação de desastres
- Zabbix
- Proxmox
- Pontualidade no cumprimento de prazos
- Capacidade de identificar e resolver problemas
- Capacidade analítica para melhoria de processos
- Comunicação clara e eficaz com clientes
- Trabalho em equipe corporativa multidisciplinar
- Capacidade de priorizar e delegar tarefas

## IDIOMAS

**Espanhol**:

- **Documentações sobre o parque de TI dos clientes**, para facilitar na implementação de hardware e soluções.

#### **Suporte Técnico - Estágio, 06/2021 - 03/2022**

##### **Dantas**

- Produção de documentação técnica de serviços implementados, facilitando padronização e onboarding.
- Desenvolvimento de scripts em Linux para automação de rotinas, reduzindo tarefas manuais.
- Suporte técnico em redes e servidores, garantindo continuidade operacional.
- Condução de treinamentos internos, para capacitação de usuários.

#### **Suporte e atendimento, 02/2018 - 04/2021**

##### **MICROWORD**

- Execução de manutenção corretiva e preventiva em computadores e impressoras.
- Atendimento em lan house, atendendo demandas pessoais de cada cliente.
- Controle de pagamentos e serviços de TI.

---

## **OBJETIVO**

- Em busca de crescimento profissional na área de infraestrutura, redes, segurança da informação e suporte.